

## 5. 介護職員のための相談窓口一覧

### ◆東京都において実施しているハラスメント対策推進事業◆

介護現場におけるハラスメント対策について(東京都福祉局)

[https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo\\_lib/kaigo\\_harasu.html](https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kourei/hoken/kaigo_lib/kaigo_harasu.html)



### 介護職員のための相談窓口

社会福祉法人東京都社会福祉協議会東京都福祉人材センター受託

#### 介護現場におけるハラスメントのお悩み相談

TEL:03-6265-6161

介護現場に詳しい専門相談員が、介護職員からの利用者、家族等によるハラスメントに関する悩みのご相談をお聞きします。

(対象:介護保険事業所として指定を受けている介護サービス事業所・施設に勤務する介護職員)

<https://www.tcsw.tvac.or.jp/jinzai/nayamisoudan.html>



#### 福祉のしごと なんでも相談

TEL:03-5212-5513

福祉の仕事に詳しい専門相談員が、福祉・介護の仕事に関する悩みや将来への不安等のご相談をお聞きします。

#### こころスッキリ相談

TEL:0120-981-134

臨床心理士・産業カウンセラー等が、職場の人間関係やこころの悩み等の相談をお聞きします。

東京都労働相談情報センター

#### 電話労働相談専用ダイヤル 東京都ろうどう110番

TEL:0570-00-6110

賃金・退職金等の労働条件や労使関係など労働問題全般にわたり相談に応じています。相談は無料、秘密は厳守します。



### 事業についてのお問い合わせ先

東京都福祉局 高齢者施策推進部 介護保険課 介護事業者担当

電話 03-5320-4175

発行:令和4年9月

初訂:令和5年6月

参考資料:厚生労働省 令和3年度老人保健健康増進等事業

株式会社三菱総合研究所 「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」

厚生労働省 令和3年度老人保健健康増進等事業

株式会社三菱総合研究所 「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル・研修手引き等の普及啓発に関する調査研究」報告書