

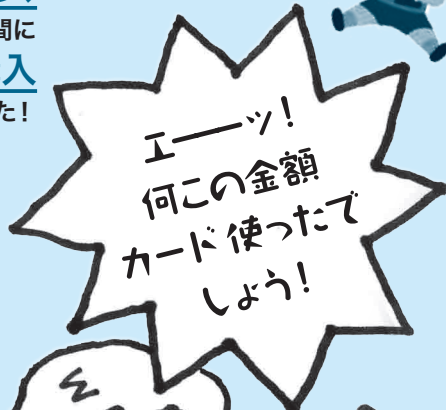


子どもがオンラインゲームで高額課金!!

「スマホを渡したただけなのに…」 「家庭用ゲーム機でいつの間に…」
子どものオンラインゲーム課金のトラブルを防ぎましょう。

「プレイ無料」と書かれていても
有料アイテムが
販売されており、
子どもが知らない間に
アイテムを購入
していた!

夏休みなどの長期休暇は
自宅でスマートフォンやタブレットで
ゲームや動画を長時間
見てしまいがち……



保護者の
アカウントで、
ゲームにログイン
していた!

保護者の
クレジットカードで
オンライン
ゲームに課金し、
利用限度額に
達していた!

3つの「か」ポイント

1. クレジットカードや端末、アカウントについて かんり管理しましょう。
2. ゲームの内容や決済情報、利用明細を かくにん確認しましょう。
3. オンラインゲームをする際のルールについて かいわ会話しておきましょう。

お困りの際は消費生活センターにご相談を!

スマホでの被害も!ニセモノのネット通販サイトにご注意を!

「大手SNSで表示された広告だから」といって信用してはいけません!

そのサイト、ホントに大丈夫?

事前に確認!

サイズ違いなど購入後にトラブルになることもあるため、キャンセル・返品条件、利用規約など、事前に「サイトの隅々まで」確認してください。



リンクが正しく動作していない

電話番号がなく、
連絡先が
Eメール、問合せフォームのみ

機械翻訳したような
不自然な日本語表現がある

「やばい、困る、困る」



URL:http://www.〇〇〇〇-shop.xyz

〇〇〇〇ショップ

ホーム 商品一覧 会社概要 お問い合わせ



人気ブランドバック〇〇〇
早めにご購入を!

購入する 残り1点

80%OFF
55,000円
↓
11,000円

〇〇〇会社

住所:東京都新宿区

連絡先:〇〇〇@bbd.com

■支払い方法について

代金引換

■送料・配送について

送料無料!我早めに届けます!

URLが不自然

早く買わせよう
としている

極端に値引き
されている
(模造品でないか注意)

住所が番地まで
記載されていない・虚偽

支払い方法が
代金引換のみ

少しでも怪しいと感じたら、注文をしない!

参照 消費者庁 https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/trouble/internet.html

国民生活センター https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20230130_1.html

不安に思った場合やトラブルになった場合は、消費生活センターや
消費者ホットライン(☎188)にご相談ください!



消費者庁 消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

インターネットでした旅行の予約でトラブルに!

夏休みに向けてオンライン旅行予約サイト(OTA)を利用したトラブルが増えています。注意点を知って、楽しく旅行をしましょう~!!



相談事例

- ① 海外オンライン旅行予約サイトで格安航空券の申し込みをした。旅行前日になっても航空券が届かないため、サイト業者に電話をしたが繋がらず、メールを送っても返信が来ない。
- ② 宿泊予約サイトでホテルの予約をした。しかし、日程を間違ったことに気づき、変更しようとしたが、一旦キャンセルするしかなく、高額なキャンセル料を請求された。



アドバイス

- **サイト運営事業者の基本情報を確認!** ~国内事業者か海外事業者か
サイト名だけでなく企業名・事業者名・住所(国内/海外)も確認しましょう。日本語での対応がされないこともあります。トラブルが起きた際の問合せの受付体制について、あらかじめ確認しておきましょう。
- **キャンセル条件を必ず確認!**
キャンセル料が、いつから、どのくらいかかるか など、いわゆるキャンセルポリシーは、旅行を予約するときの重要なポイントです。予約する前に必ず確認しましょう。
- **お得なプランは条件に注意!**
割引プランの中には一度予約すると日程の変更ができない、キャンセル料が高額なプランなどもあります。有利な条件だけに目を向けず、不利な条件がないか、よく確認しましょう。
- **予約確定前に予約内容に間違いがないか、再度確認!**
日付、人数、宿泊先など旅行条件の詳細までしっかり確認しましょう。



オンライン旅行予約サイトは店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けられません。利用規約等をよく読み、予約内容やキャンセル、変更などの契約条件は、予約前に自分自身でよく確かめ、トラブルに遭わないように気をつけましょう。

オンラインでの旅行予約におけるトラブルに注意しましょう!(消費者庁)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/pdf/adjustments_index_1_170301_0001.pdf



旅行予約サイトご利用の際は、よくご確認を!(観光庁)

<https://www.mlit.go.jp/common/001092696.pdf>



いま、民泊も宿泊施設の選択肢として人気ですね。でも、「予約時に記載がなかった清掃料金を請求された」「カギを受けとれず宿泊できなかった」「掃除がされてなくて泊まれる状態ではなかった」...などトラブルも多くあります。

特に違法民泊の場合、法律で定められた換気、除湿や防湿、清掃等の衛生措置がとられていなかったり、消火器がない、鍵が適切に管理されていない等、設備に関するトラブルが生じることもあります。民泊について不明な点があれば、民泊制度ポータルサイトや民泊制度コールセンターに確認・問い合わせをしましょう。

民泊制度ポータルサイト

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/>



民泊制度コールセンター 0570-041-389

<https://www.mlit.go.jp/kankocho/minpaku/callcenter.html>



新宿消費生活センターからのお知らせ

新宿消費生活センターはどんなところ？

消費生活センターは主にこんなことをしています。

①消費生活相談

悪質商法や詐欺など消費者トラブルのご相談をうかがい、トラブル解決に向け情報提供・助言・あっせんを行っています。



②消費者講座や消費者イベントの開催

生活に役立つ情報や消費者トラブルに関する知識を学ぶ機会を提供しています。手作り体験講座が特に人気です。



不安なことやお困りごとがありましたら
お気軽にご相談ください！

夏は子どものベランダからの転落事故にご注意！

夏は換気などのため窓を開ける機会が多くなります。帰省などで子どもが遊びに来る場合もあります。踏み台になるものは片づけて、子どもをひとりにせず、補助錠などを活用し事故なく楽しい夏を過ごしましょう！

気をつけよう！「ベランダからの子供の転落事故」(東京くらしWEB)
https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/attention/2022/kigai_balcony202211.html



新宿消費生活センターご利用案内

訪問販売、通信販売を含めた契約・解約のトラブルに関するご相談を消費生活相談員や弁護士がお伺いします。

＜対 象＞新宿区にお住まいの方
新宿に通勤・通学している方

＜相 談 料＞無料

＜相談場所＞新宿区立新宿消費生活センター
(新宿5-18-21 新宿区役所第二分庁舎3階)

＜電話番号＞03-5273-3830

電話相談：月～金（年末年始、祝日を除く）

まず、消費生活相談員がお話をうかがいます。

●弁護士相談（来所相談のみ、予約制）

相談日時：毎週水曜日 9時～12時、13時～16時

●多重債務相談（来所相談のみ、予約制）

相談日時：毎週第4火曜日（祝日時は第5火曜日） 13時～16時

6/1より取引の契約書面等が電子化されました

令和5年6月1日より改正特定商取引法の一部が施行され、これまで禁止とされていた訪問販売等の取引において契約書面等を電子化することが可能となりました。

事前に消費者から承諾を受ける等電子化での書面等交付には一定の条件があります。詳しくはリンク先をご確認ください。

令和3年特定商取引法・預託法等改正に係る令和5年6月1日施行に向けた事業者説明会について(消費者庁HP)
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/amendment/2021/#session_230601



消費生活センター Twitter公式アカウント

講座・イベントのお知らせや生活に関する様々な情報をツイートしています。お気軽にフォローしてください。

https://twitter.com/shinjuku_shohi



@shinjuku_shohi

講座・イベント情報

講座・イベント名	講 師	日 時	会 場	費 用	主 催	申込み・問合せ
① 手打うどん教室	名人 中野昭夫 外1名	7月23日(日) (1) 10:00～12:30 (2) 14:00～16:00	新宿消費生活センター分館 調理室	(1) 700円 (2) 1,000円	新宿区消費生活モニター OB会 〒169-0075 高田馬場1-32-10 新宿消費生活センター分館内	往復はがきで7月6日まで、各回8名。 (1)小2以上の小中学生、 (2)高校生以上 広報しんじゅく6/25号掲載 新宿区消費生活モニター OB会 090-4730-5445
② 長期修繕計画作成と修繕積立金	一級建築士 藤井勝明	7月26日(水) 18:15～20:15	新宿消費生活センター分館 会議室	500円	NPO法人 建築ネットワークセンター	NPO法人 建築ネットワークセンター事務局 TEL6457-3178
③ 夏休み親子講座 親子で学ぼう!お金の使い方	一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	8月19日(土) 13:30～15:30	戸塚地域センター 多目的ホール	—	一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	QRコード読取→ または住所、氏名、電話番号、メールアドレスを記載の上 7/28迄にメール(jimukyoku@c-support.or.jp)か FAX(6263-9873)にて。
④ 夏休み親子講座 とうふ作り体験	調理師 江川祐子	8月20日(日) 13:30～15:30	新宿消費生活センター分館 調理室	—	新宿区消費者団体連絡会 〒169-0075 高田馬場1-32-10 新宿消費生活センター分館内	8/8迄に住所、氏名、電話番号、メールアドレスを往復はがき またはEメール (s-shodanren@outlook.jp)か FAX(3205-1007)にて
⑤ マンション損害保険の基礎知識	マンション 管理士	8月23日(水) 18:15～20:15	新宿消費生活センター分館 会議室	500円	NPO法人 建築ネットワークセンター	NPO法人 建築ネットワークセンター事務局 TEL6457-3178
⑥ スマホで学ぼう!家庭内のヒヤリハットをさがして 幼児や高齢者を守ろう	一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	8月27日(日) 13:30～15:30	戸塚地域センター 会議室1・2	—	一般社団法人 消費生活総合サポートセンター	QRコード読取→ または住所、氏名、電話番号、メールアドレスを記載の上7/28迄にメール (jimukyoku@c-support.or.jp)か FAX(6263-9873)にて。