

令和2年度

# しんじゆく若者意識調査

---

令和3年3月

新宿区



# 目次

I	調査実施の概要	1
1.	調査目的	2
2.	調査の設計	2
3.	報告書の見方	2
II	調査回答者の属性	3
III	調査結果の分析	7
1.	居住意向	8
(1)	居住年数	8
(2)	定住・転出意向	11
(3)	転出したい理由	15
2.	区政への関心	18
(1)	区政への関心度	18
(2)	区政に関心がある理由	22
(3)	区政に関心がない理由	24
3.	区政情報の入手方法	26
(1)	区の行政サービスの情報取得手段	26
4.	区政への要望	29
(1)	施策への要望	29
5.	生活における心配事	33
(1)	生活における心配事	33
6.	新しい生活様式	37
(1)	日常生活における感染症予防の実践状況	37
(2)	買い物、公共交通機関の利用における感染症予防の実践状況	40
(3)	通勤・通学における感染症予防の実践状況	43
7.	区民意見を反映する制度や方法	46
(1)	区民意見を反映する制度や方法の認知度	46
(2)	区民意見を反映する制度や方法の利用・参加経験	49
(3)	今後、利用・参加したい制度や方法	52
(4)	今後、利用・参加したい理由	56
8.	区への問い合わせ方法等	59
(1)	区への問い合わせ等の有無	59
(2)	利用したことのある問い合わせ方法等	62
(3)	今後、利用したい問い合わせ方法等	65
(4)	「チャットボット」の認知度	70
(5)	「チャットボット」導入についての考え	74
(6)	「チャットボット」の導入を希望する分野	78
IV	調査票	81
V	集計表	103



## I 調査実施の概要

### 1. 調査目的

新宿区内に居住する若年層の意識、意向、要望を把握し、今後の区政に反映させるための基礎資料とする。

### 2. 調査の設計

- |           |   |
|-----------|---|
| (1) 調査の地域 | 新宿区全域   |
| (2) 調査対象  | 新宿区在住の18歳～39歳の男女  |
| (3) 有効回収数 | 200名（男性100名・女性100名）   |
| (4) 調査方法  | インターネット調査   |
| (5) 調査期間  | 令和2年9月14日（月）～ 9月27日（日）  |
| (6) 調査内容  | 1) 居留意向（居住年数、定住・転出意向、転出したい理由）<br>2) 区政への関心（区政への関心度、区政に関心がある理由、区政に関心がない理由）<br>3) 区政情報の入手方法（区の行政サービスの情報取得手段）<br>4) 区政への要望（施策への要望）<br>5) 生活における心配事（生活における心配事）<br>6) 新しい生活様式（日常生活における感染症予防の実践状況、買い物、公共交通機関の利用における感染症予防の実践状況、通勤・通学における感染症予防の実践状況）<br>7) 区民意見を反映する制度や方法（制度や方法の認知度、制度や方法の利用・参加経験、今後、利用・参加したい制度や方法、今後、利用・参加したい理由）<br>8) 区への問い合わせ方法等（区への問い合わせ等の有無、利用したことのある問い合わせ方法等、今後、利用したい問い合わせ方法等、「チャットボット」の認知度、「チャットボット」導入についての考え、「チャットボット」の導入を希望する分野） |

### 3. 報告書の見方

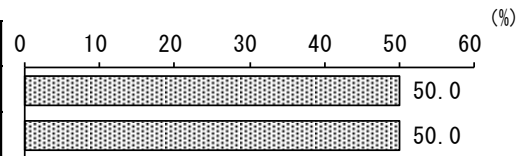
- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入してある。したがって、数値の合計が100.0%にならない場合がある。
- (2) 基数となるべき実数（n）は、設問に対する回答者数である。
- (3) 回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出している。したがって、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、場合によっては語句を短縮・簡略化している。

## Ⅱ 調査回答者の属性

## II 調査回答者の属性

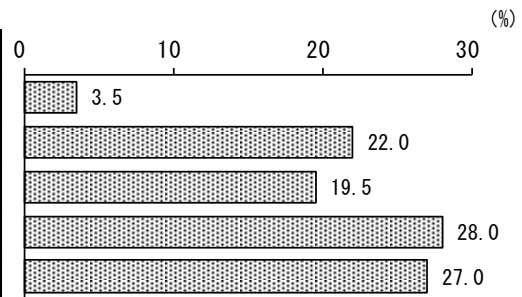
### 1. 性別

	基数	構成比
1 男性	100	50.0
2 女性	100	50.0
全体	200	100.0



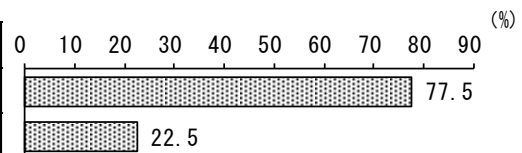
### 2. 年齢層

	基数	構成比
1 18～19歳	7	3.5
2 20～24歳	44	22.0
3 25～29歳	39	19.5
4 30～34歳	56	28.0
5 35～39歳	54	27.0
全体	200	100.0



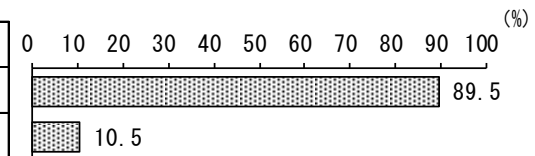
### 3. 婚姻

	基数	構成比
1 未婚	155	77.5
2 既婚（離別・死別含む）	45	22.5
全体	200	100.0



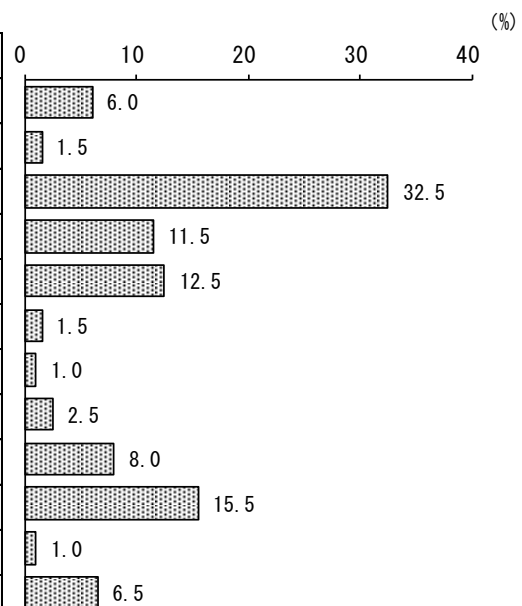
### 4. 子供の有無

	基数	構成比
1 子供なし	179	89.5
2 子供あり	21	10.5
全体	200	100.0



### 5. 職業

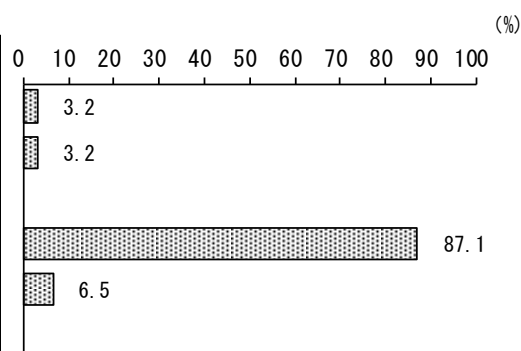
	基数	構成比
1 公務員	12	6.0
2 経営者・役員	3	1.5
3 会社員（事務系）	65	32.5
4 会社員（技術系）	23	11.5
5 会社員（その他）	25	12.5
6 自営業	3	1.5
7 自由業	2	1.0
8 専業主婦（主夫）	5	2.5
9 パート・アルバイト	16	8.0
10 学生	31	15.5
11 その他	2	1.0
12 無職	13	6.5
全体	200	100.0





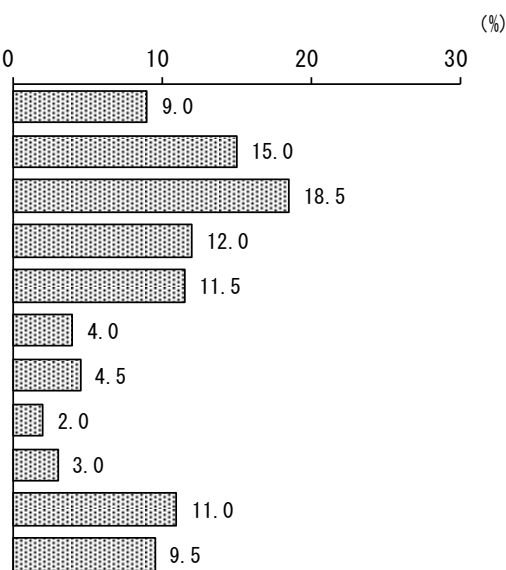
5-1. 学生種別

	基数	構成比
1 高校生・高専生	1	3.2
2 専門学校生	1	3.2
3 短大生	0	-
4 大学生	27	87.1
5 大学院生	2	6.5
6 その他学生	0	-
該当者計	31	100.0



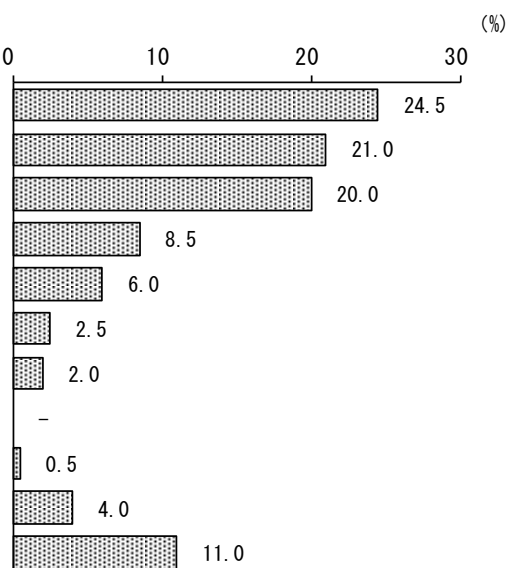
6. 世帯年収

	基数	構成比
1 200万円未満	18	9.0
2 200～400万円未満	30	15.0
3 400～600万円未満	37	18.5
4 600～800万円未満	24	12.0
5 800～1000万円未満	23	11.5
6 1000～1200万円未満	8	4.0
7 1200～1500万円未満	9	4.5
8 1500～2000万円未満	4	2.0
9 2000万円以上	6	3.0
10 わからない	22	11.0
11 答えられない	19	9.5
全体	200	100.0



7. 個人年収

	基数	構成比
1 200万円未満	49	24.5
2 200～400万円未満	42	21.0
3 400～600万円未満	40	20.0
4 600～800万円未満	17	8.5
5 800～1000万円未満	12	6.0
6 1000～1200万円未満	5	2.5
7 1200～1500万円未満	4	2.0
8 1500～2000万円未満	0	-
9 2000万円以上	1	0.5
10 わからない	8	4.0
11 答えられない	22	11.0
全体	200	100.0





### Ⅲ 調査結果の分析

## 1. 居住意向

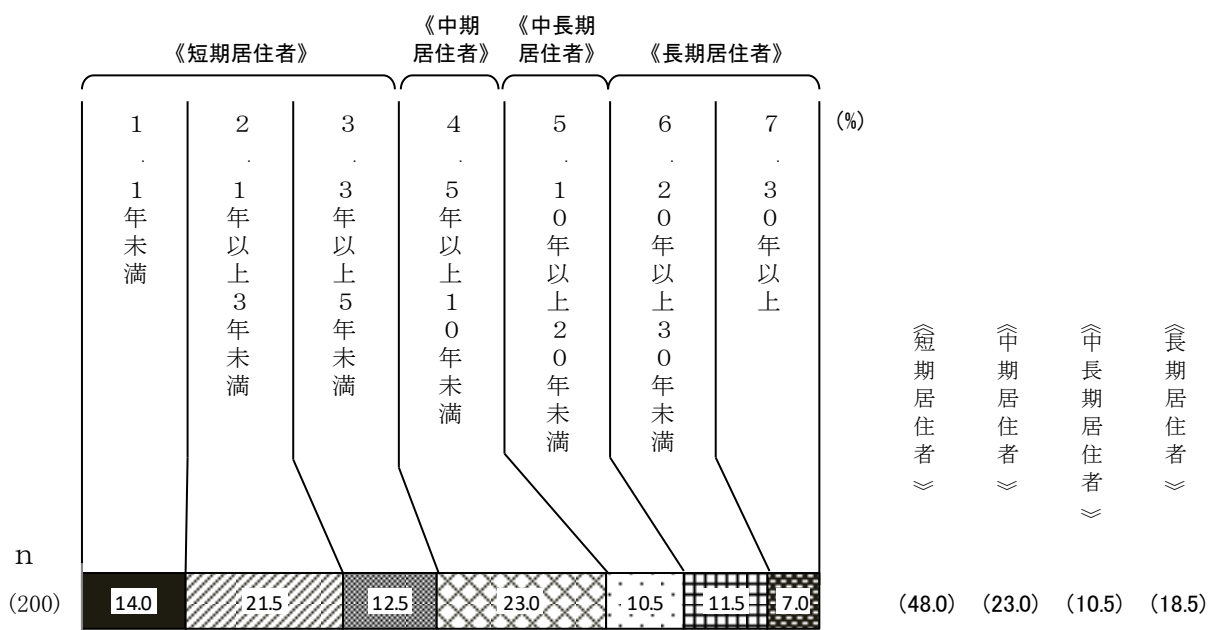
### (1) 居住年数

◇ 5年未満の《短期居住者》が48.0%

Q 1 あなたは新宿区に住んで何年になりますか。		[ n = 200 ]
1	1年未満	14.0 %
2	1年以上3年未満	21.5
3	3年以上5年未満	12.5
4	5年以上10年未満	23.0
5	10年以上20年未満	10.5
6	20年以上30年未満	11.5
7	30年以上	7.0

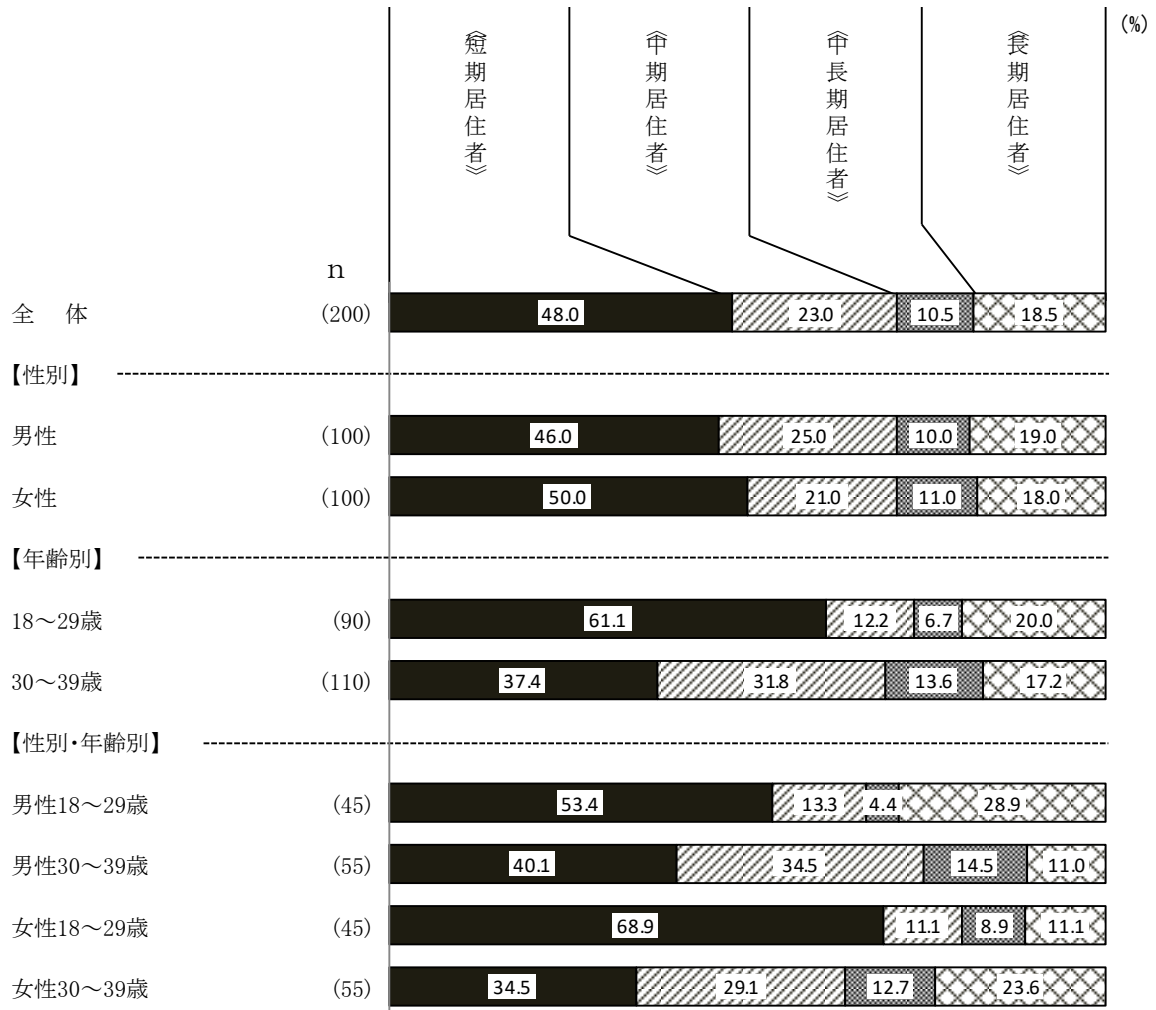
区での居住年数は、「1年未満」(14.0%)と「1年以上3年未満」(21.5%)、「3年以上5年未満」(12.5%)をあわせた《短期居住者》が48.0%と最も高い。「5年以上10年未満」の《中期居住者》は23.0%、「10年以上20年未満」の《中長期居住者》は10.5%、「20年以上30年未満」(11.5%)と「30年以上」(7.0%)をあわせた《長期居住者》は18.5%となっている。(図表1-1)

<図表1-1> 居住年数



性別・年齢別で見ると、《短期居住者》は「女性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。  
 (図表1-2)

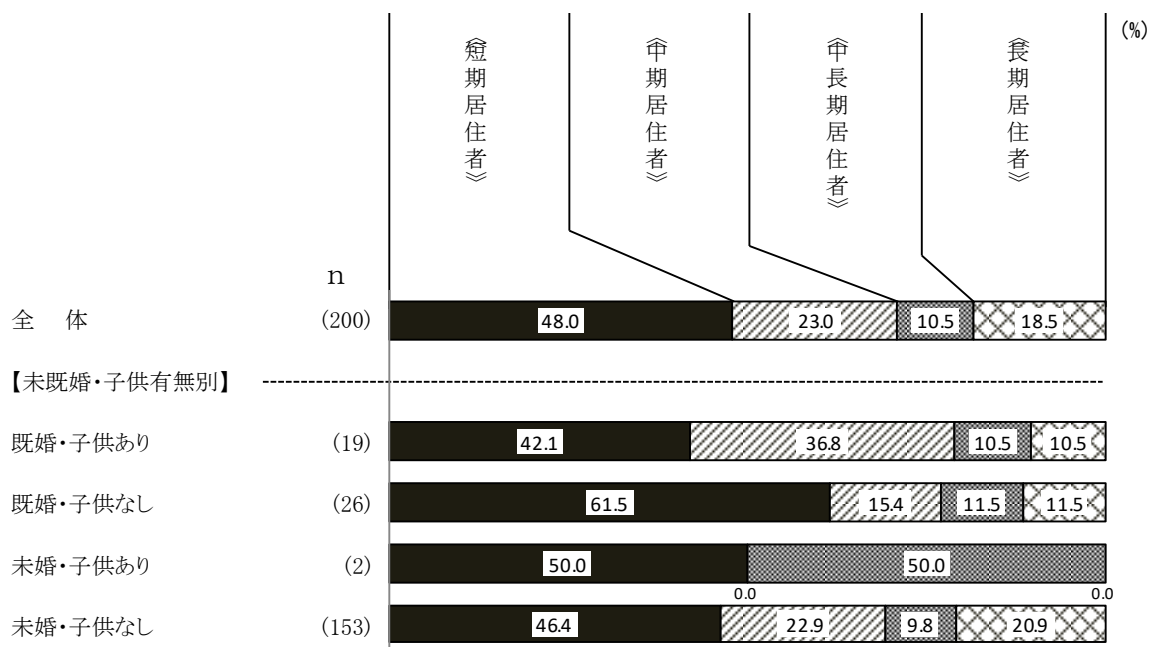
<図表1-2> 性別・年齢別



Ⅲ 調査結果の分析 1. 居住意向

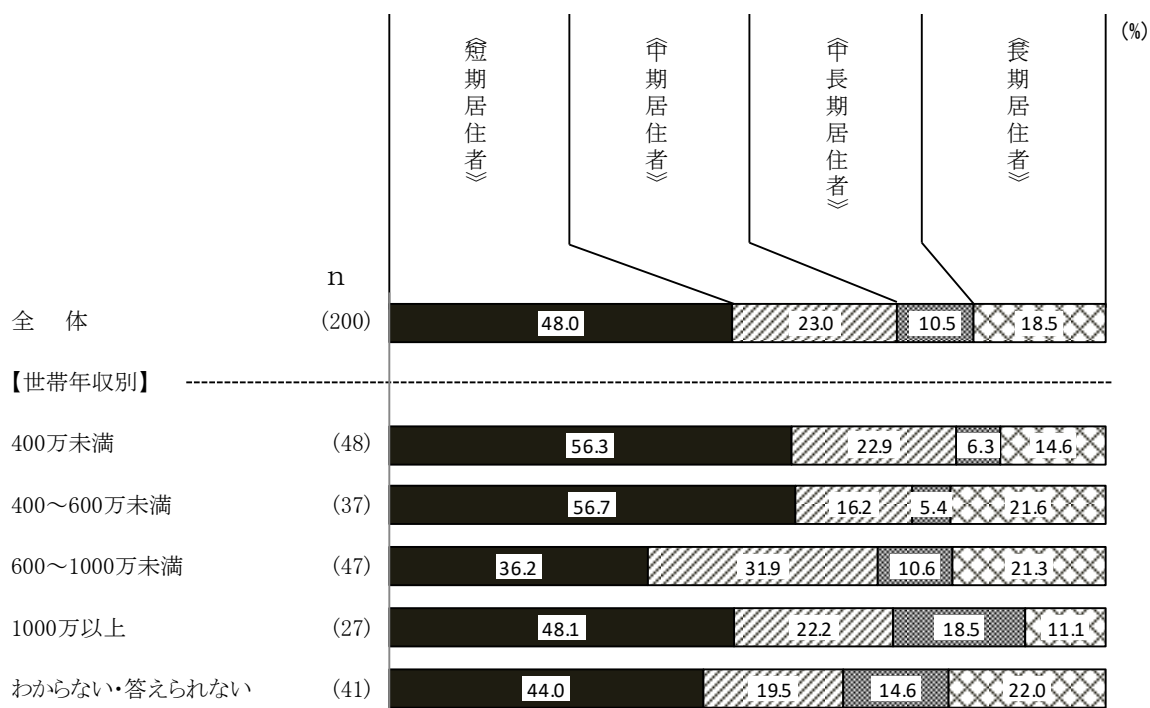
未既婚・子供有無別でみると、基数（n）は30に満たないが、《短期居住者》は「既婚・子供なし」で全体に比べ高い傾向が見られる。（図表1-3）

<図表1-3> 未既婚・子供有無別



世帯年収別でみると、《短期居住者》は「400万未満」、「400～600万未満」で全体に比べ高くなっている。（図表1-4）

<図表1-4> 世帯年収別



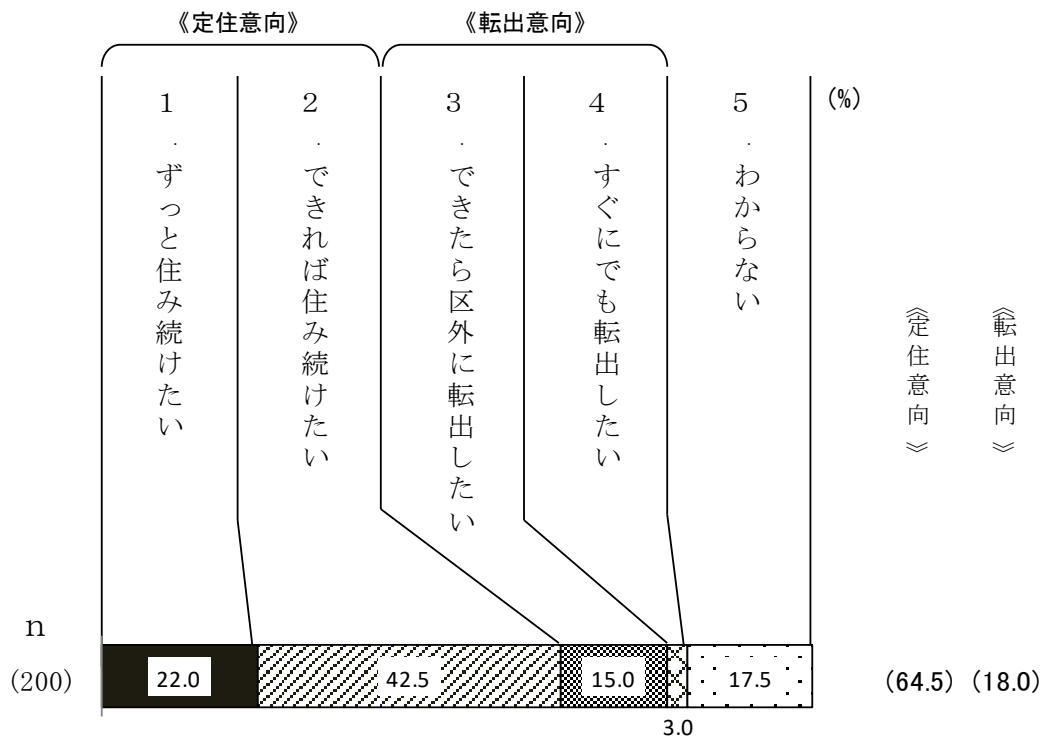
(2) 定住・転出意向

◇「ずっと住みたい」「できれば住みたい」の《定住意向》は64.5%、「できれば区外に転出したい」「すぐにでも転出したい」の《転出意向》は18.0%

Q 2 あなたは、これからも新宿区に住みたいですか。		[ n = 200 ]
1	ずっと住みたい	22.0 %
2	できれば住みたい	42.5
3	できれば区外に転出したい	15.0
4	すぐにでも転出したい	3.0
5	わからない	17.5

定住・転出意向は、「ずっと住みたい」(22.0%)と「できれば住みたい」(42.5%)をあわせた《定住意向》が64.5%となっている。一方、「できれば区外に転出したい」(15.0%)と「すぐにでも転出したい」(3.0%)をあわせた《転出意向》は18.0%となっている。(図表1-5)

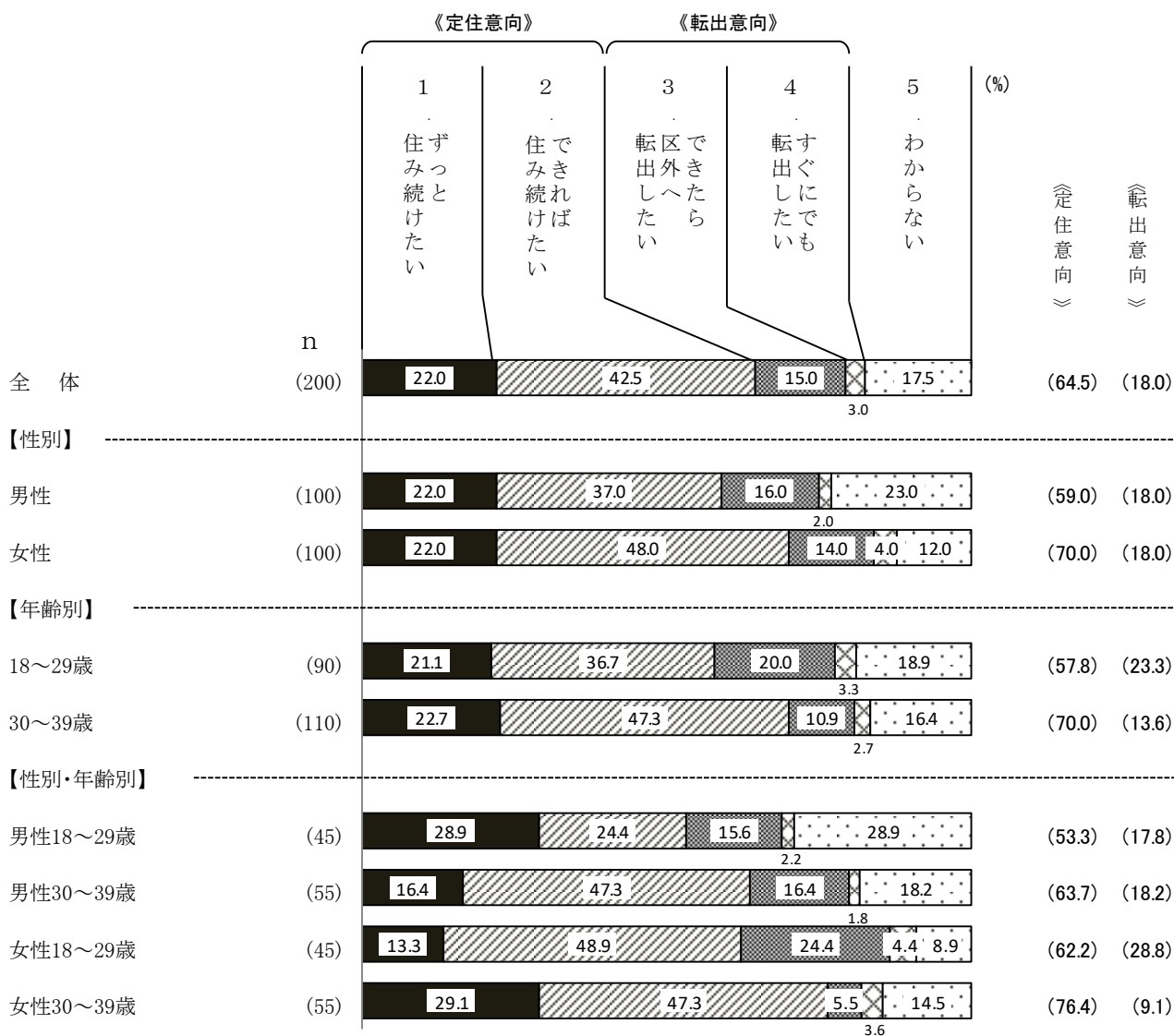
<図表1-5> 定住・転出意向



Ⅲ 調査結果の分析 1. 居住意向

性別・年齢別でみると、《定住意向》は「女性30～39歳」で全体に比べ高くなっており、《転出意向》は「女性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。（図表1－6）

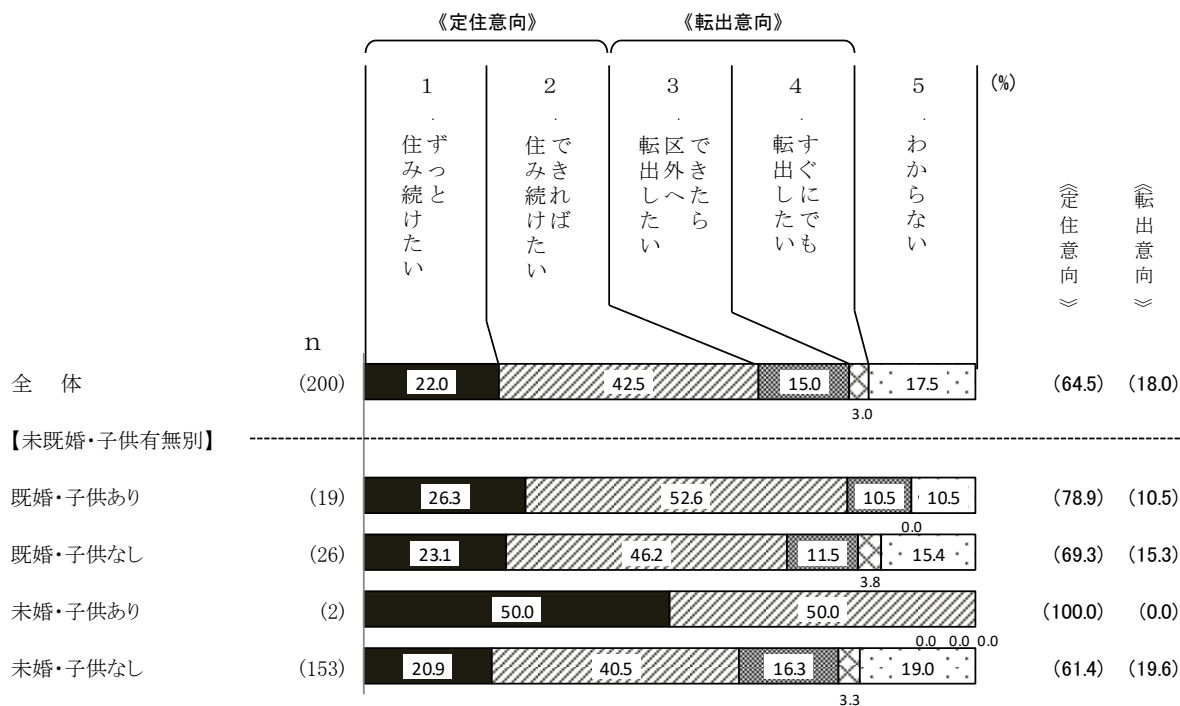
<図表1－6> 性別・年齢別





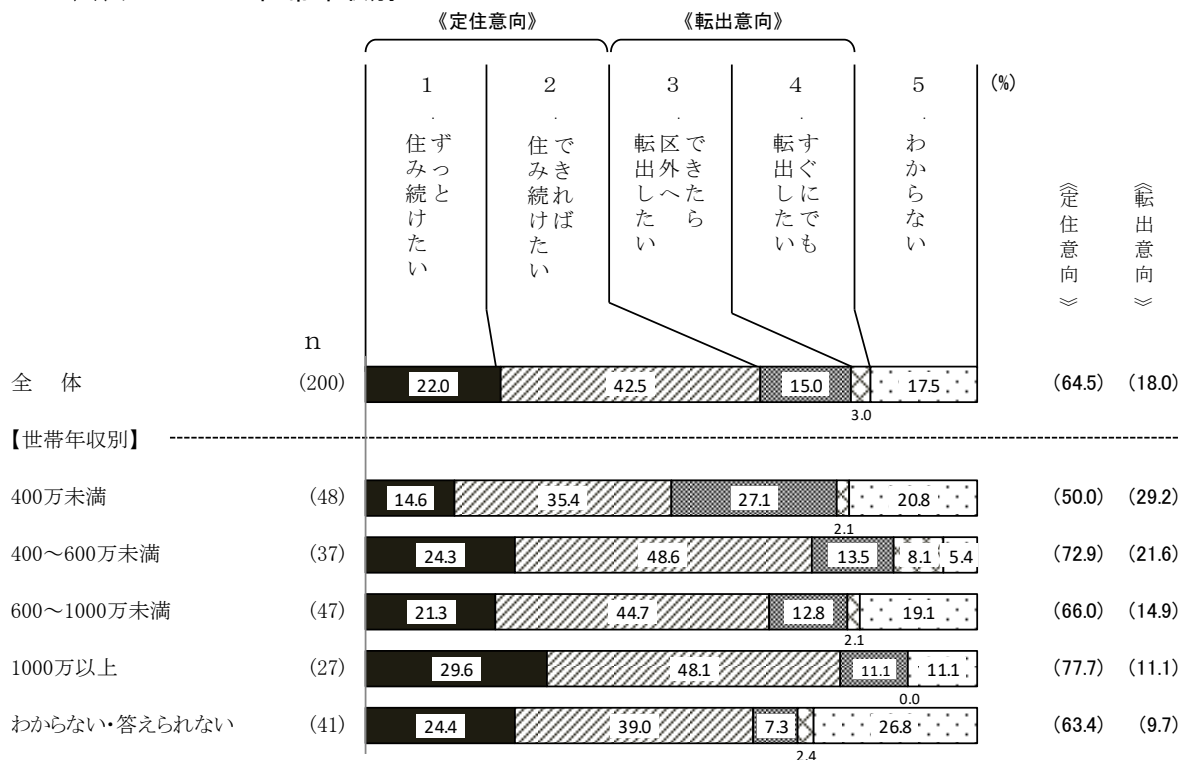
未既婚・子供有無別でみると、基数（n）は30に満たないが、《定住意向》は「既婚・子供あり」で全体に比べ高くなっている。（図表1-7）

<図表1-7> 未既婚・子供有無別



世帯年収別でみると、「400万未満」で《転出意向》が全体に比べ高くなっている。（図表1-8）

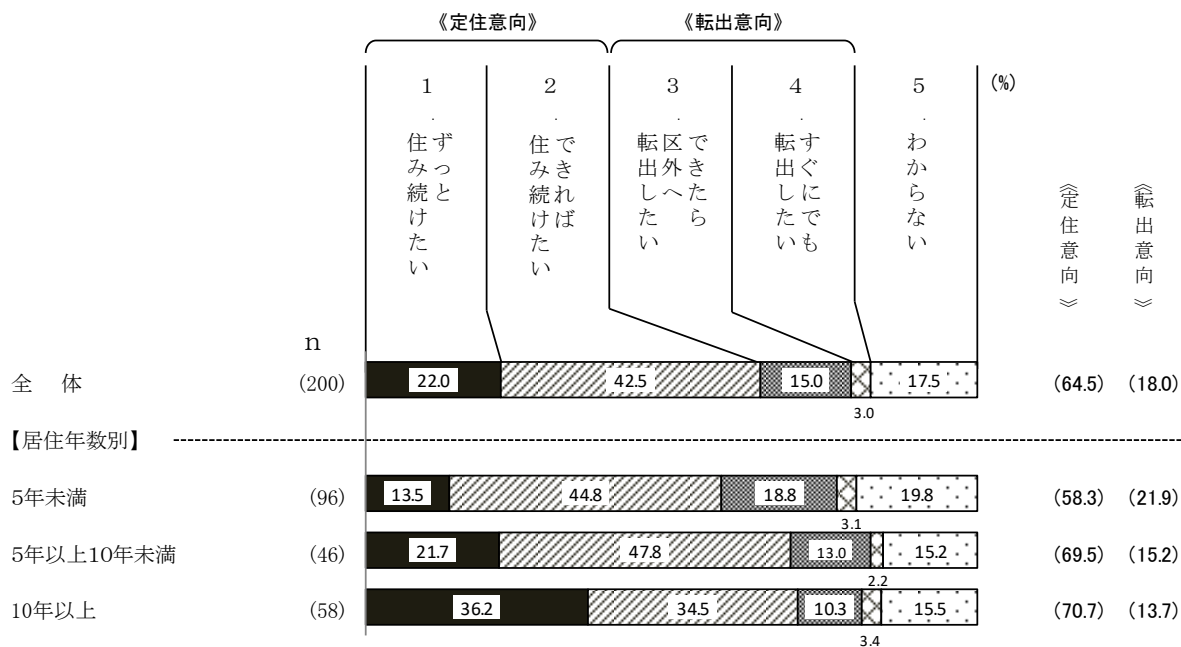
<図表1-8> 世帯年収別



Ⅲ 調査結果の分析 1. 居留意向

居住年数別で見ると、「ずっと住み続けたい」の割合は、居住年数が増えるにつれて増加している。（図表1-9）

<図表1-9> 居住年数別



(3) 転出したい理由

◇「現在の住宅が狭いから」、「家賃・地代が高いから」がともに41.7%と最も高い

【Q2で「3」または「4」と回答した人のみ】	
Q3 あなたが区外に転出したい理由は何ですか。(3つまで)	
	[n=36]
1 現在の住宅が狭いから	41.7 %
2 自宅の建替えや修繕ができないから	-
3 家賃・地代が高いから	41.7
4 固定資産税・相続税が高いから	5.6
5 住まい周辺の環境が悪くなってきたから	27.8
6 震災対策の面で不安だから	5.6
7 近隣の住民(友人・知人)が減り、生活が不安だから	2.8
8 子どもの教育環境が悪いから	8.3
9 自営の商売が成り立たないから	-
10 他の区市町村に住んでいる親族と同居するため	-
11 転勤・就職・通学のため	8.3
12 物価が高く生活しにくいから	16.7
13 社宅だから	8.3
14 その他	8.3

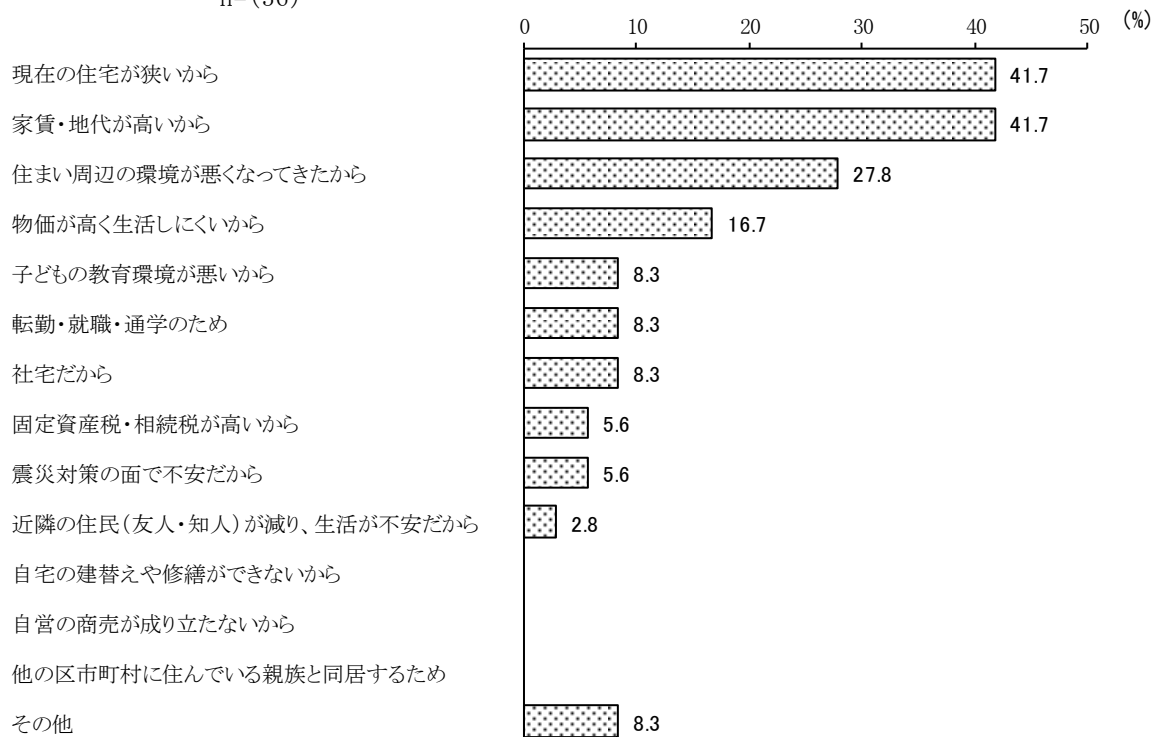
### Ⅲ 調査結果の分析 1. 居住意向

Q2で《転出意向》と回答した人にその理由をたずねた。

「現在の住宅が狭いから」、「家賃・地代が高いから」がともに41.7%と最も高く、以下「住まい周辺の環境が悪くなってきたから」(27.8%)、「物価が高く生活しにくいから」(16.7%)と続く。(図表1-10)

<図表1-10> 転出したい理由

n=(36)



未既婚・子供有無別でみると、「未婚・子供なし」で「家賃・地代が高いから」が46.7%と最も高く、「現在の住宅が狭いから」(40.0%)が次いでいる。(図表1-11)

<図表1-11> 性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別

		(%)													
		現在の住宅が狭いから	家賃・地代が高いから	住まい周辺の環境が悪くなってきたから	物価が高く生活しにくいから	子どもの教育環境が悪いから	通勤・就職・通学のため	社宅だから	固定資産税・相続税が高いから	震災対策の面で不安だから	近隣の住民(友人・知人)が減り、生活が不安だから	自宅の建替えや修繕ができないから	自営の商売が成り立たないから	他の区市町村に住んでいる親族と同居するため	その他
n=															
該当者全体	(36)	41.7	41.7	27.8	16.7	8.3	8.3	8.3	5.6	5.6	2.8	-	-	-	8.3
【性別】															
男性	※ (18)	44.4	33.3	27.8	22.2	11.1	5.6	16.7	5.6	11.1	5.6	-	-	-	5.6
女性	※ (18)	38.9	50.0	27.8	11.1	5.6	11.1	-	5.6	-	-	-	-	-	11.1
【年齢別】															
18～29歳	※ (21)	57.1	47.6	23.8	19.0	-	14.3	9.5	4.8	-	-	-	-	-	4.8
30～39歳	※ (15)	20.0	33.3	33.3	13.3	20.0	-	6.7	6.7	13.3	6.7	-	-	-	13.3
【性別・年齢別】															
男性18～29歳	※ (8)	75.0	37.5	12.5	25.0	-	12.5	25.0	-	-	-	-	-	-	-
男性30～39歳	※ (10)	20.0	30.0	40.0	20.0	20.0	-	10.0	10.0	20.0	10.0	-	-	-	10.0
女性18～29歳	※ (13)	46.2	53.8	30.8	15.4	-	15.4	-	7.7	-	-	-	-	-	7.7
女性30～39歳	※ (5)	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
【未既婚・子供有無別】															
既婚・子供あり	※ (2)	-	-	50.0	-	100.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
既婚・子供なし	※ (4)	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0
未婚・子供あり	※ (0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
未婚・子供なし	(30)	40.0	46.7	30.0	20.0	3.3	10.0	6.7	6.7	6.7	3.3	-	-	-	6.7
【世帯年収別】															
400万未満	※ (14)	42.9	57.1	14.3	28.6	7.1	21.4	7.1	7.1	7.1	7.1	-	-	-	-
400～600万未満	※ (8)	37.5	37.5	25.0	12.5	12.5	-	-	12.5	-	-	-	-	-	12.5
600～1000万未満	※ (7)	28.6	14.3	42.9	14.3	14.3	-	14.3	-	14.3	-	-	-	-	14.3
1000万以上	※ (3)	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
わからない・答えられない	※ (4)	50.0	50.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【居住年数別】															
5年未満	※ (21)	42.9	38.1	23.8	14.3	9.5	14.3	14.3	4.8	-	-	-	-	-	4.8
5年以上10年未満	※ (7)	42.9	85.7	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10年以上	※ (8)	37.5	12.5	50.0	25.0	12.5	-	-	12.5	25.0	12.5	-	-	-	25.0

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

## 2. 区政への関心

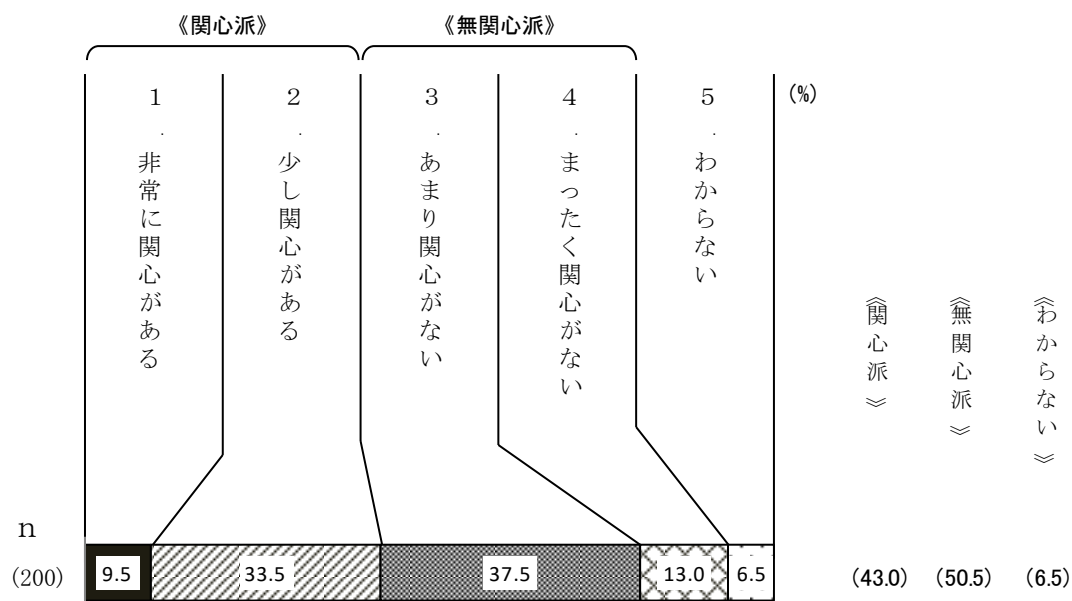
### (1) 区政への関心度

◇「非常に関心がある」「少し関心がある」の《関心派》が43.0%、一方で「あまり関心がない」「まったく関心がない」の《無関心派》が50.5%

Q 4 あなたは、区政にどのくらい関心がありますか。		[ n = 200 ]
1	非常に関心がある	9.5 %
2	少し関心がある	33.5
3	あまり関心がない	37.5
4	まったく関心がない	13.0
5	わからない	6.5

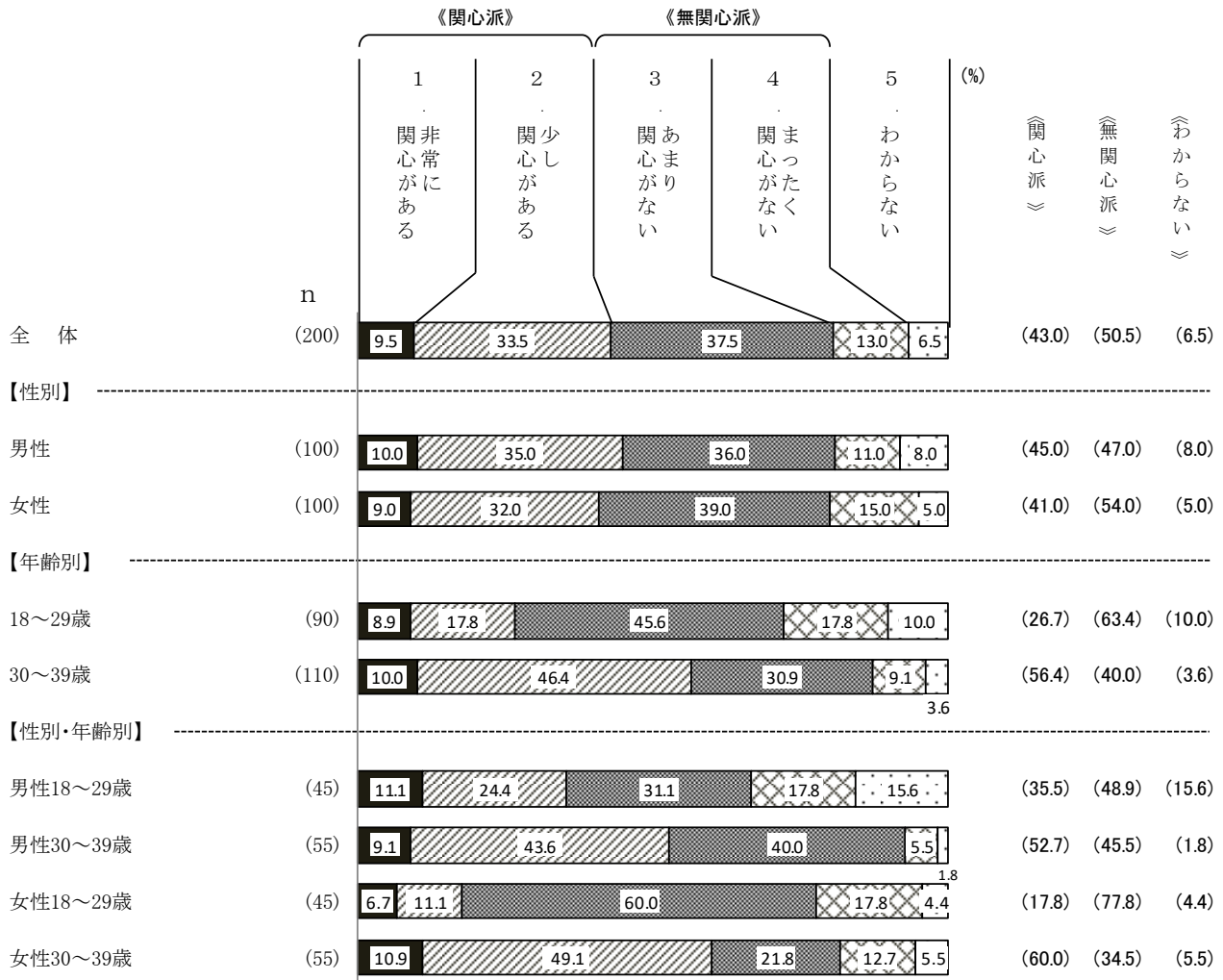
区政への関心度は、区政に積極的に関心を示す「非常に関心がある」(9.5%)と「少し関心がある」(33.5%)をあわせた《関心派》が43.0%となっている。一方、「あまり関心がない」(37.5%)と「まったく関心がない」(13.0%)をあわせた《無関心派》は50.5%と《関心派》を上回っている。(図表2-1)

<図表2-1> 区政への関心度



性別・年齢別でみると、《関心派》は「女性30～39歳」で全体に比べ高く、《無関心派》は「女性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。（図表2-2）

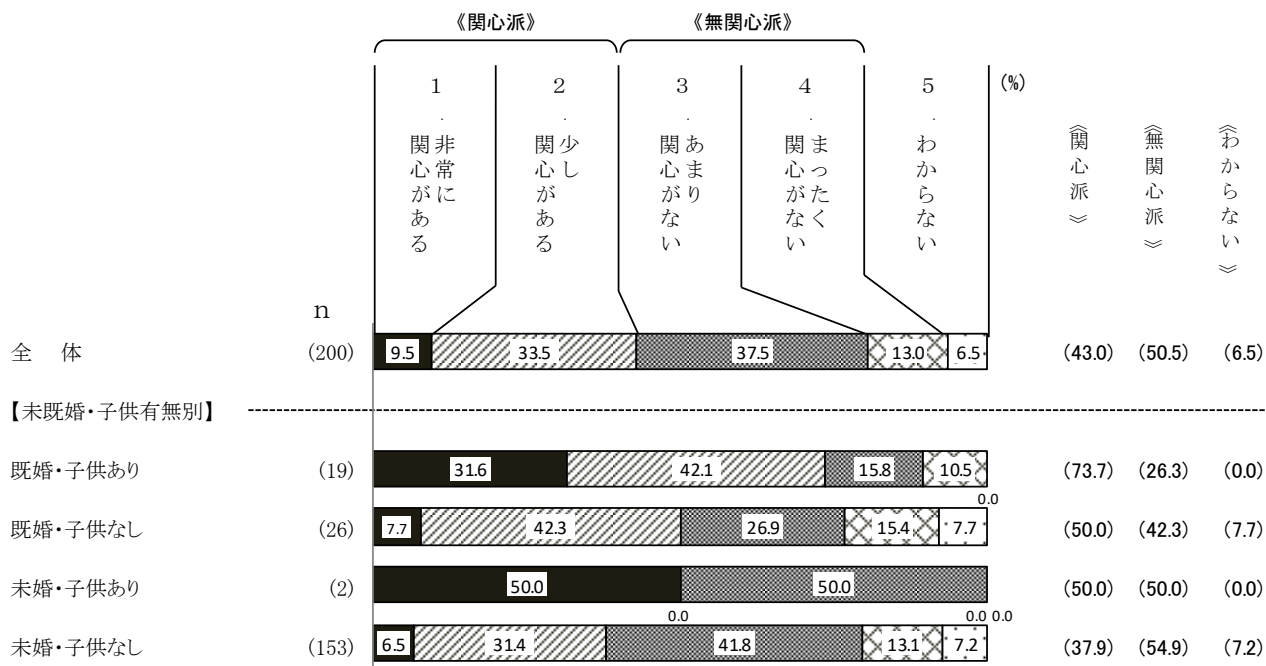
<図表2-2> 性別・年齢別



Ⅲ 調査結果の分析 2. 区政への関心

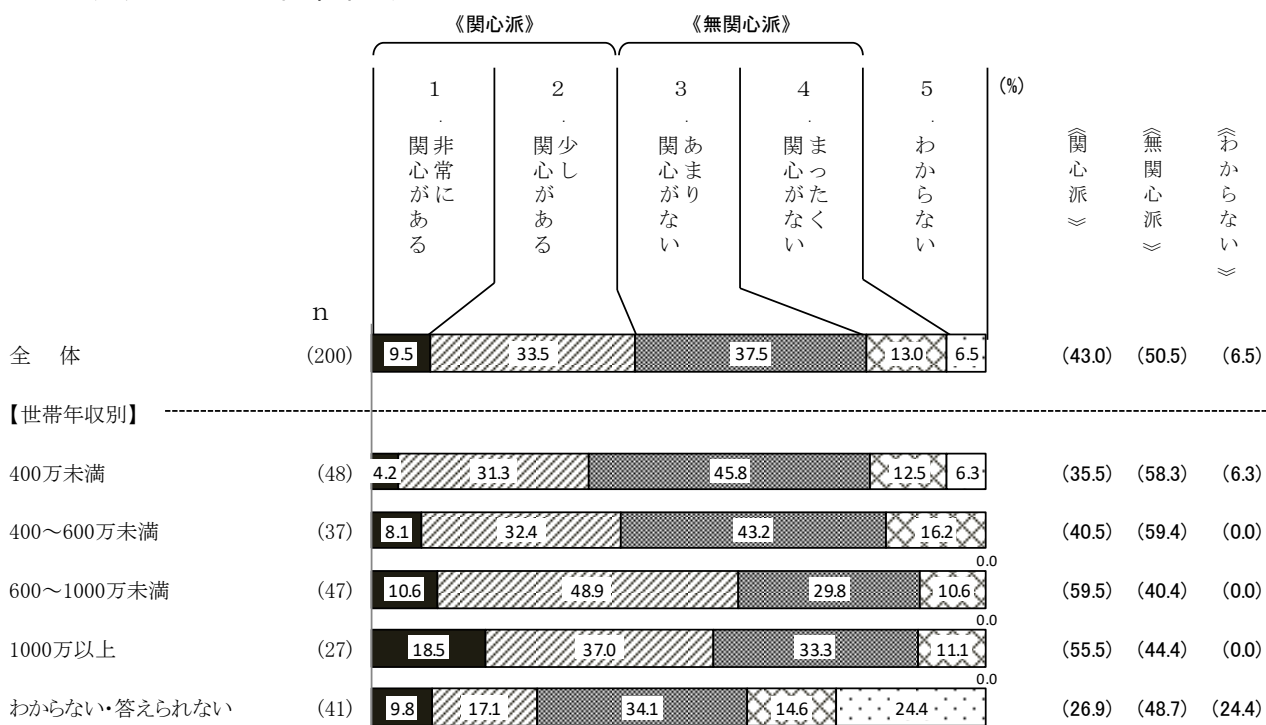
未既婚・子供有無別でみると、《関心派》は、基数（n）は30に満たないが「既婚・子供あり」で全体に比べ高く、《無関心派》は「未婚・子供なし」で全体に比べ高くなっている。（図表2-3）

<図表2-3> 未既婚・子供有無別



世帯年収別でみると、《関心派》は「600～1000万未満」で全体に比べ高く、《無関心派》は「400万未満」、「400～600万未満」で全体に比べ高くなっている。（図表2-4）

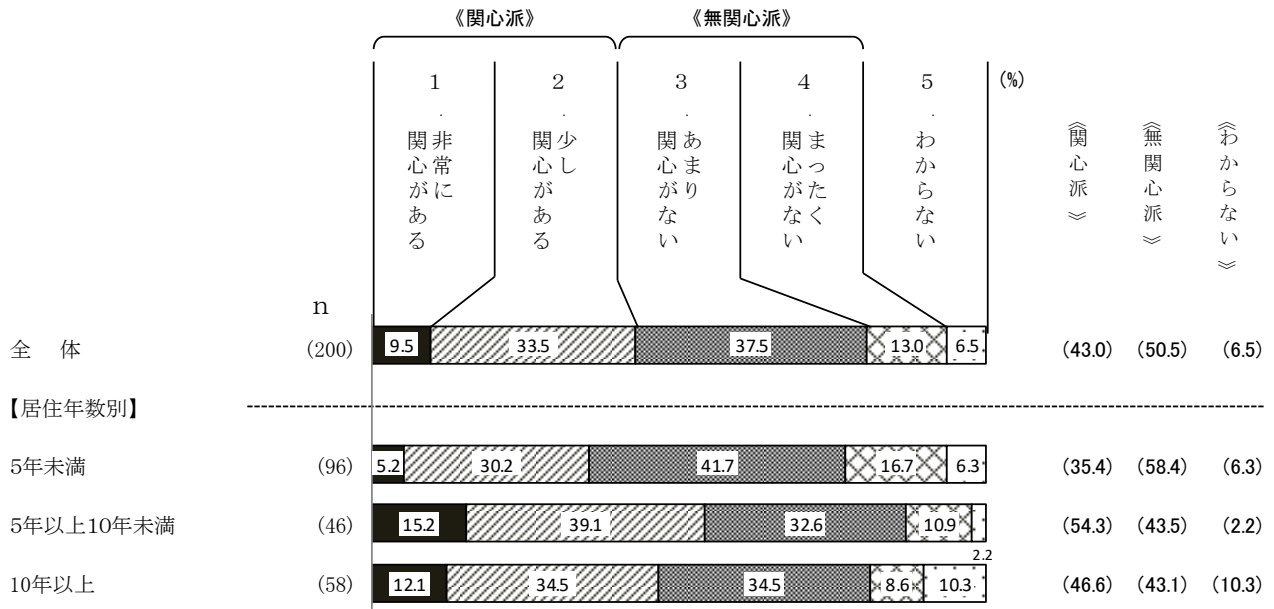
<図表2-4> 世帯年収別





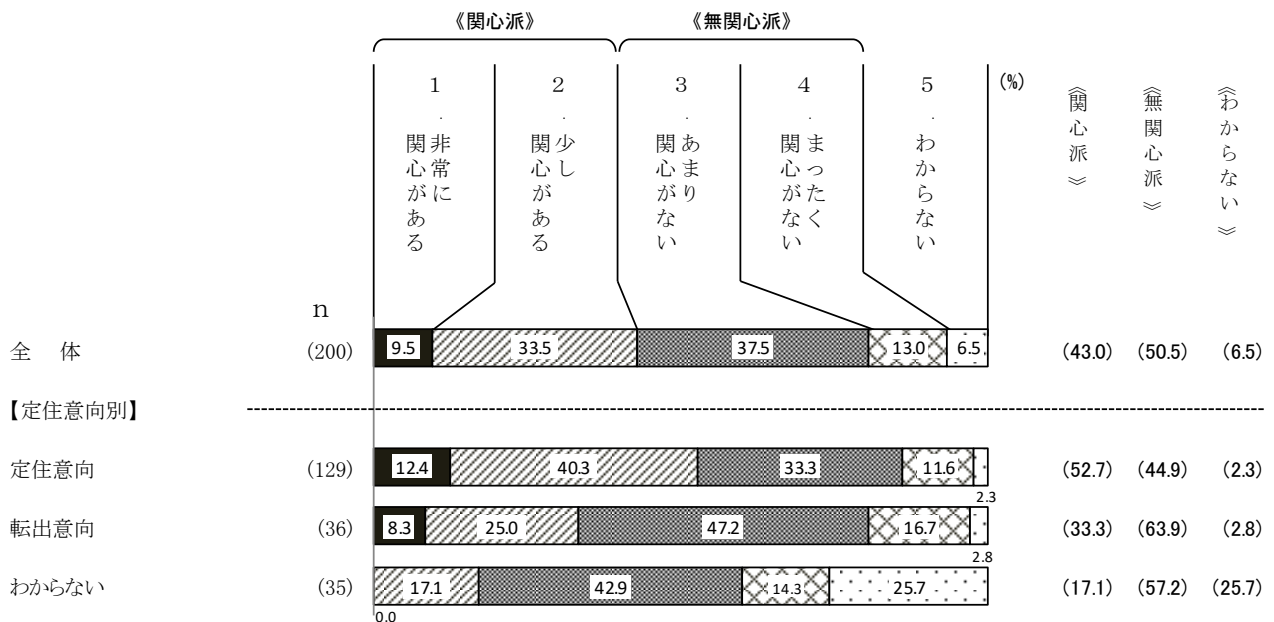
居住年数別でみると、《関心派》は「5年以上10年未満」で全体に比べ高く、《無関心派》は「5年未満」で全体に比べ高くなっている。（図表2-5）

<図表2-5> 居住年数別



定住意向別でみると、《関心派》は「定住意向」で全体に比べ高く、《無関心派》は「転出意向」で全体に比べ高くなっている。（図表2-6）

<図表2-6> 定住意向別



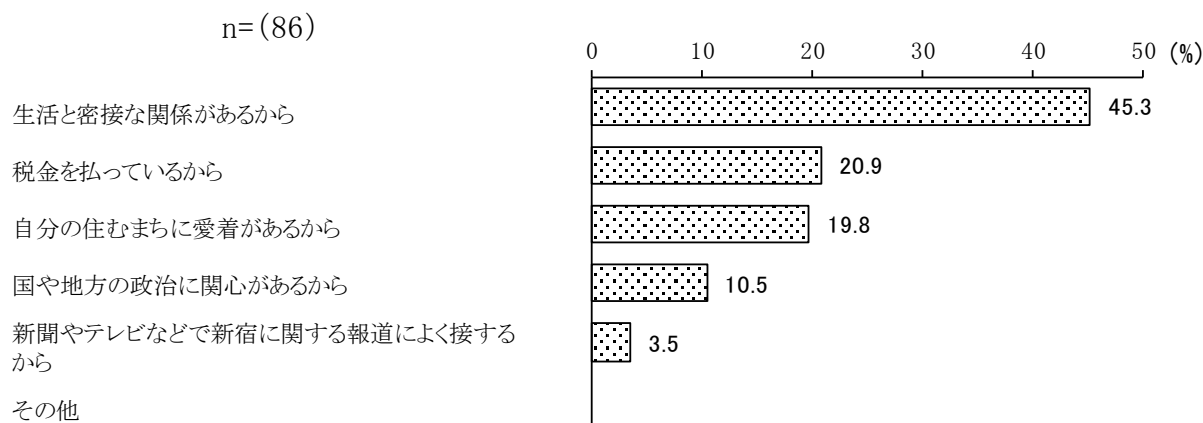
(2) 区政に関心がある理由

◇「生活と密接な関係があるから」が45.3%で最も高い

【Q4で「1」または「2」と回答した人のみ】	
Q5 あなたが区政に関心があるのは、どのような理由からですか。	
	[n = 86]
1 生活と密接な関係があるから	45.3 %
2 自分の住むまちに愛着があるから	19.8
3 新聞やテレビなどで新宿に関する報道によく接するから	3.5
4 国や地方の政治に関心があるから	10.5
5 税金を払っているから	20.9
6 その他	-

Q4で《関心派》と回答した人にその理由をたずねたところ、「生活と密接な関係があるから」が45.3%と最も高く、以下「税金を払っているから」(20.9%)、「自分の住むまちに愛着があるから」(19.8%)と続く。(図表2-7)

<図表2-7> 区政に関心がある理由



性別でみると、「自分の住むまちに愛着があるから」は「男性」が全体に比べ高くなっている。(図表2-8)

性別・年齢別でみると、「生活と密接な関係があるから」は「女性30～39歳」が全体に比べ高くなっている。(図表2-8)

<図表2-8> 性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／定住意向別

		(%)					
		生活と密接な関係があるから	税金を払っているから	自分の住むまちに愛着があるから	国や地方の政治に関心があるから	報道やテレビなどで新宿に関するから	その他
	n=						
該当者全体	(86)	45.3	20.9	19.8	10.5	3.5	-
【性別】							
男性	(45)	44.4	17.8	26.7	8.9	2.2	-
女性	(41)	46.3	24.4	12.2	12.2	4.9	-
【年齢別】							
18～29歳	※ (24)	41.7	20.8	20.8	8.3	8.3	-
30～39歳	(62)	46.8	21.0	19.4	11.3	1.6	-
【性別・年齢別】							
男性18～29歳	※ (16)	50.0	12.5	25.0	6.3	6.3	-
男性30～39歳	※ (29)	41.4	20.7	27.6	10.3	-	-
女性18～29歳	※ (8)	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-
女性30～39歳	(33)	51.5	21.2	12.1	12.1	3.0	-
【未既婚・子供有無別】							
既婚・子供あり	※ (14)	50.0	21.4	14.3	14.3	-	-
既婚・子供なし	※ (13)	46.2	7.7	30.8	15.4	-	-
未婚・子供あり	※ (1)	-	-	-	100.0	-	-
未婚・子供なし	(58)	44.8	24.1	19.0	6.9	5.2	-
【世帯年収別】							
400万未満	※ (17)	41.2	29.4	23.5	5.9	-	-
400～600万未満	※ (15)	46.7	13.3	20.0	13.3	6.7	-
600～1000万未満	※ (28)	46.4	21.4	21.4	7.1	3.6	-
1000万以上	※ (15)	40.0	20.0	20.0	13.3	6.7	-
わからない・答えられない	※ (11)	54.5	18.2	9.1	18.2	-	-
【居住年数別】							
5年未満	(34)	32.4	29.4	14.7	17.6	5.9	-
5年以上10年未満	※ (25)	64.0	12.0	20.0	4.0	-	-
10年以上	※ (27)	44.4	18.5	25.9	7.4	3.7	-
【定住意向別】							
定住意向	(68)	47.1	22.1	20.6	7.4	2.9	-
転出意向	※ (12)	41.7	8.3	25.0	16.7	8.3	-
わからない	※ (6)	33.3	33.3	-	33.3	-	-

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(3) 区政に関心がない理由

◇「区政がわかりにくいから」が28.7%で最も高く、「新宿に愛着がないから」が20.8%で続く

【Q4で「3」または「4」と回答した人のみ】

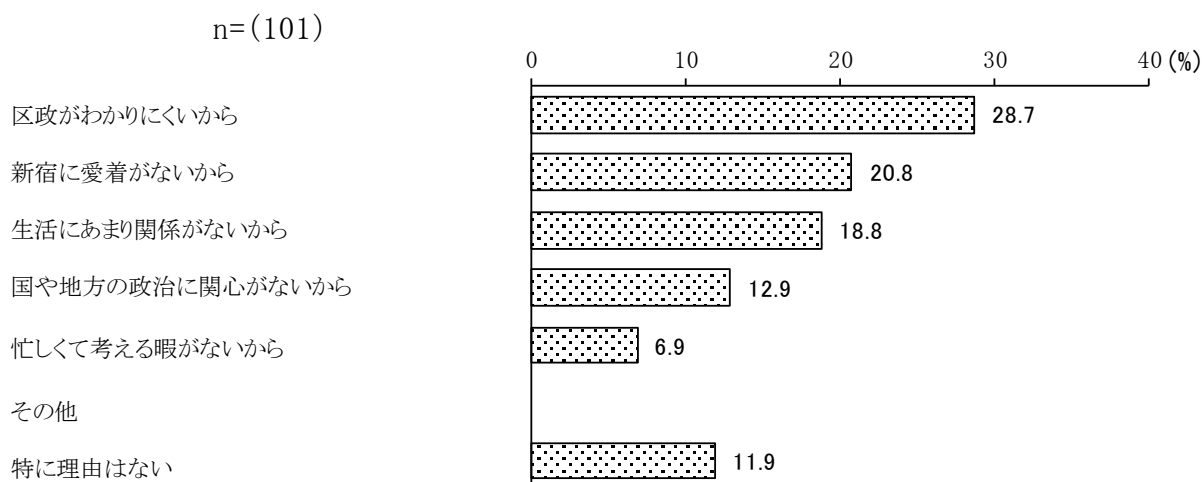
Q6 あなたが区政に関心がないのは、どのような理由からですか。

[n = 101]

1 生活にあまり関係がないから	18.8 %
2 新宿に愛着がないから	20.8
3 区政がわかりにくいから	28.7
4 国や地方の政治に関心がないから	12.9
5 忙しくて考える暇がないから	6.9
6 その他	-
7 特に理由はない	11.9

Q4で《無関心派》と回答した人にその理由をたずねたところ、「区政がわかりにくいから」が28.7%と最も高く、以下「新宿に愛着がないから」(20.8%)、「生活にあまり関係がないから」(18.8%)と続く。(図表2-9)

<図表2-9> 区政に関心がない理由



年齢別でみると、「区政がわかりにくいから」は「30～39歳」が全体に比べ高くなっている。  
(図表2-10)

居住年数別でみると、「新宿に愛着がないから」は「5年未満」が全体に比べ高くなっている。  
(図表2-10)

定住意向別でみると、「区政がわかりにくいから」は「定住意向」が全体に比べ高くなっている。  
(図表2-10)

<図表2-10> 性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／定住意向別

		(%)						
		区政がわかりにくいから	新宿に愛着がないから	生活にあまり関係がないから	国や地方の政治に関心がないから	忙しくて考える暇がないから	その他	特に理由はない
n=								
該当者全体	(101)	28.7	20.8	18.8	12.9	6.9	-	11.9
【性別】								
男性	(47)	27.7	25.5	17.0	6.4	8.5	-	14.9
女性	(54)	29.6	16.7	20.4	18.5	5.6	-	9.3
【年齢別】								
18～29歳	(57)	22.8	24.6	17.5	17.5	7.0	-	10.5
30～39歳	(44)	36.4	15.9	20.5	6.8	6.8	-	13.6
【性別・年齢別】								
男性18～29歳	※ (22)	22.7	36.4	18.2	4.5	9.1	-	9.1
男性30～39歳	※ (25)	32.0	16.0	16.0	8.0	8.0	-	20.0
女性18～29歳	(35)	22.9	17.1	17.1	25.7	5.7	-	11.4
女性30～39歳	※ (19)	42.1	15.8	26.3	5.3	5.3	-	5.3
【未既婚・子供有無別】								
既婚・子供あり	※ (5)	40.0	20.0	-	20.0	20.0	-	-
既婚・子供なし	※ (11)	36.4	36.4	-	9.1	9.1	-	9.1
未婚・子供あり	※ (1)	-	-	100.0	-	-	-	-
未婚・子供なし	(84)	27.4	19.0	21.4	13.1	6.0	-	13.1
【世帯年収別】								
400万未満	※ (28)	28.6	25.0	10.7	17.9	10.7	-	7.1
400～600万未満	※ (22)	27.3	27.3	18.2	13.6	-	-	13.6
600～1000万未満	※ (19)	31.6	21.1	5.3	10.5	15.8	-	15.8
1000万以上	※ (12)	16.7	16.7	33.3	8.3	8.3	-	16.7
わからない・答えられない	※ (20)	35.0	10.0	35.0	10.0	-	-	10.0
【居住年数別】								
5年未満	(56)	26.8	26.8	14.3	17.9	7.1	-	7.1
5年以上10年未満	※ (20)	20.0	20.0	30.0	-	5.0	-	25.0
10年以上	※ (25)	40.0	8.0	20.0	12.0	8.0	-	12.0
【定住意向別】								
定住意向	(58)	36.2	12.1	20.7	13.8	5.2	-	12.1
転出意向	※ (23)	13.0	47.8	13.0	21.7	4.3	-	-
わからない	※ (20)	25.0	15.0	20.0	-	15.0	-	25.0

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

### 3. 区政情報の入手方法

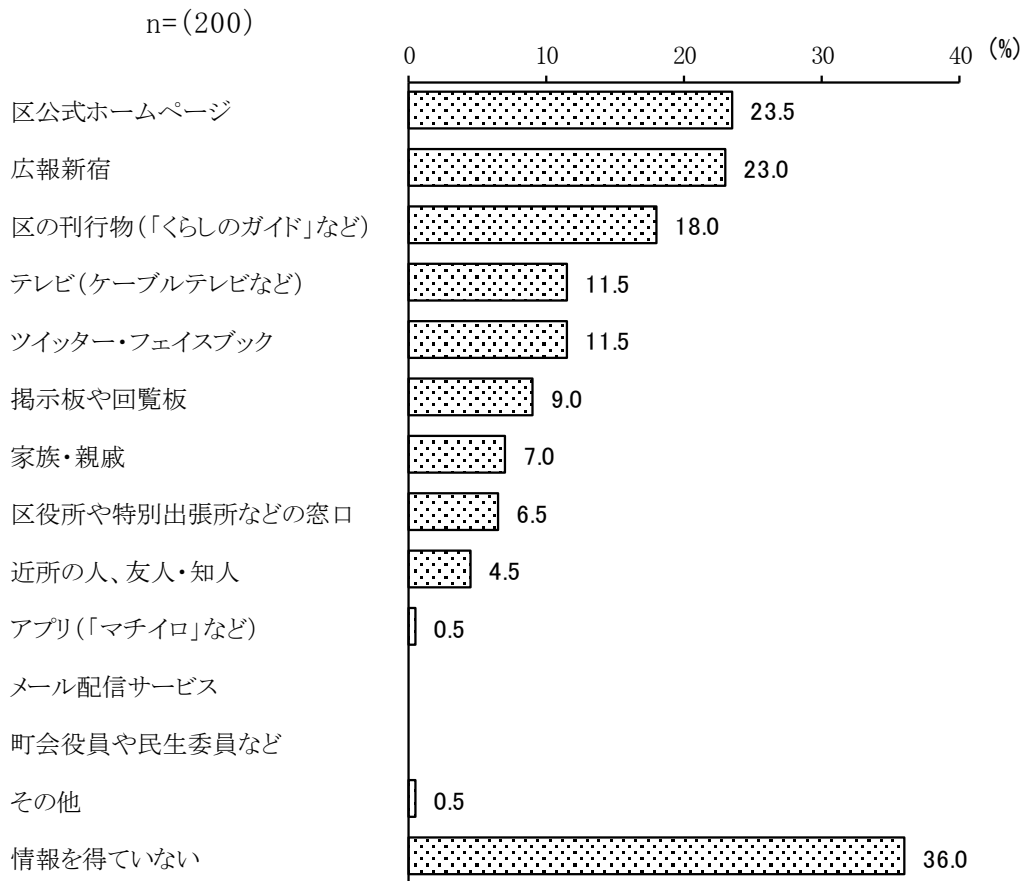
(1) 区の行政サービスの情報取得手段

◇「情報を得ていない」(36.0%)を除くと、「区公式ホームページ」が23.5%と最も高く、「広報新宿」が23.0%で続く

Q7 あなたは、区の行政サービスに関する情報をどこから得ていますか。(3つまで)	
[n=200]	
1 広報新宿	23.0 %
2 区の刊行物(「くらしのガイド」など)	18.0
3 掲示板や回覧板	9.0
4 テレビ(ケーブルテレビなど)	11.5
5 区公式ホームページ	23.5
6 ツイッター・フェイスブック	11.5
7 メール配信サービス	-
8 アプリ(「マチイロ」など)	0.5
9 区役所や特別出張所などの窓口	6.5
10 町会役員や民生委員など	-
11 家族・親戚	7.0
12 近所の人、友人・知人	4.5
13 その他	0.5
14 情報を得ていない	36.0

区の行政サービスに関する情報取得手段では、「情報を得ていない」(36.0%)を除くと、「区公式ホームページ」が23.5%と最も高く、以下「広報新宿」(23.0%)、「区の刊行物」(18.0%)と続く。(図表3-1)

<図表3-1> 区の行政サービスの情報取得手段



性別・年齢別で見ると、「男性30～39歳」、「女性30～39歳」で「区公式ホームページ」が全体に比べ高くなっている。また、「男性18～29歳」では「広報新宿」が全体に比べ高くなっている一方で「情報を得ていない」も全体に比べ高くなっている。(図表3-2)

世帯年収別で見ると、「400万未満」では「区の刊行物」、「ツイッター・フェイスブック」が全体に比べ高くなっている。(図表3-2)

居住年数別で見ると、「10年以上」では「広報新宿」、「ツイッター・フェイスブック」、「家族・親族」が全体に比べ高くなっている。(図表3-2)

区政への関心別で見ると、「無関心派」の約半数(50.5%)が「情報を得ていない」としている。(図表3-2)

Ⅲ 調査結果の分析 3. 区政情報の入手方法

<図表3-2> 性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

															(%)		
		区公式ホームページ	広報新宿	区の刊行物（「くらしのガイド」など）	テレビ（ケーブルテレビなど）	ツイッター・フェイスブック	掲示板や回覧板	家族・親戚	区役所や特別出張所などの窓口	近所の人、友人・知人	アプリ（「マチイロ」など）	メール配信サービス	町会役員や民生委員など	その他	情報を得ていない		
n=																	
該当者全体	(200)	23.5	23.0	18.0	11.5	11.5	9.0	7.0	6.5	4.5	0.5	-	-	0.5	36.0		
<b>【性別】</b>																	
男性	(100)	23.0	31.0	15.0	9.0	11.0	7.0	3.0	6.0	2.0	1.0	-	-	1.0	42.0		
女性	(100)	24.0	15.0	21.0	14.0	12.0	11.0	11.0	7.0	7.0	-	-	-	-	30.0		
<b>【年齢別】</b>																	
18～29歳	(90)	16.7	22.2	12.2	11.1	10.0	10.0	8.9	4.4	3.3	1.1	-	-	1.1	42.2		
30～39歳	(110)	29.1	23.6	22.7	11.8	12.7	8.2	5.5	8.2	5.5	-	-	-	-	30.9		
<b>【性別・年齢別】</b>																	
男性18～29歳	(45)	15.6	33.3	8.9	6.7	6.7	8.9	6.7	2.2	2.2	2.2	-	-	2.2	48.9		
男性30～39歳	(55)	29.1	29.1	20.0	10.9	14.5	5.5	-	9.1	1.8	-	-	-	-	36.4		
女性18～29歳	(45)	17.8	11.1	15.6	15.6	13.3	11.1	11.1	6.7	4.4	-	-	-	-	35.6		
女性30～39歳	(55)	29.1	18.2	25.5	12.7	10.9	10.9	10.9	7.3	9.1	-	-	-	-	25.5		
<b>【未既婚・子供有無別】</b>																	
既婚・子供あり	※ (19)	26.3	52.6	26.3	21.1	15.8	5.3	-	10.5	10.5	-	-	-	-	15.8		
既婚・子供なし	※ (26)	26.9	15.4	15.4	7.7	3.8	-	7.7	3.8	-	-	-	-	-	46.2		
未婚・子供あり	※ (2)	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-		
未婚・子供なし	(153)	21.6	20.3	17.0	11.1	12.4	10.5	7.8	6.5	4.6	0.7	-	-	0.7	37.3		
<b>【世帯年収別】</b>																	
400万未満	(48)	25.0	14.6	31.3	12.5	16.7	8.3	-	8.3	4.2	-	-	-	-	37.5		
400～600万未満	(37)	21.6	29.7	2.7	10.8	2.7	13.5	8.1	10.8	10.8	2.7	-	-	-	37.8		
600～1000万未満	(47)	27.7	25.5	21.3	10.6	10.6	6.4	10.6	2.1	2.1	-	-	-	2.1	27.7		
1000万以上	※ (27)	33.3	37.0	18.5	11.1	14.8	11.1	7.4	11.1	-	-	-	-	-	22.2		
わからない・答えられない	(41)	12.2	14.6	12.2	12.2	12.2	7.3	9.8	2.4	4.9	-	-	-	-	51.2		
<b>【居住年数別】</b>																	
5年未満	(96)	22.9	17.7	15.6	9.4	7.3	11.5	2.1	4.2	4.2	1.0	-	-	-	37.5		
5年以上10年未満	(46)	26.1	21.7	19.6	13.0	10.9	-	4.3	8.7	10.9	-	-	-	-	41.3		
10年以上	(58)	22.4	32.8	20.7	13.8	19.0	12.1	17.2	8.6	-	-	-	-	1.7	29.3		
<b>【区政への関心別】</b>																	
関心派	(86)	38.4	40.7	29.1	12.8	17.4	10.5	5.8	7.0	4.7	1.2	-	-	1.2	10.5		
無関心派	(101)	13.9	10.9	10.9	11.9	7.9	8.9	7.9	6.9	5.0	-	-	-	-	50.5		
わからない	※ (13)	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	92.3		
<b>【定住意向別】</b>																	
定住意向	(129)	25.6	25.6	18.6	14.0	10.9	11.6	8.5	9.3	3.9	-	-	-	0.8	29.5		
転出意向	(36)	19.4	22.2	19.4	11.1	16.7	8.3	5.6	2.8	11.1	2.8	-	-	-	36.1		
わからない	(35)	20.0	14.3	14.3	2.9	8.6	-	2.9	-	-	-	-	-	-	60.0		

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載



## 4. 区政への要望

## (1) 施策への要望

◇「子育て支援（少子化対策）」が21.0%で最も高く、「防犯・地域安全対策」が20.0%、「区民の健康増進」が19.5%で続く

Q 8 あなたが区に力を入れて取り組んでほしいと思うものは何ですか。（3つまで）

[ n = 200 ]

1	区民の健康増進	19.5%
2	高齢者福祉の充実	7.0
3	心身障害者福祉の充実	3.0
4	子育て支援（少子化対策）	21.0
5	ひとり親家庭への支援	4.5
6	児童福祉の充実	6.0
7	青少年の健全育成	2.5
8	学校教育の充実	6.0
9	低所得者への支援	11.5
10	ホームレス対策	10.5
11	男女共同参画の推進	1.0
12	社会貢献活動（NPO・ボランティア・地域活動）への支援	1.5
13	コミュニティ（地域）活動の推進	4.5
14	区民の就労支援	6.0
15	住宅対策	7.5
16	震災・水害対策	16.5
17	防犯・地域安全対策	20.0
18	消費者の保護	5.0
19	感染症対策	12.0
20	受動喫煙防止対策・路上喫煙対策	9.0
21	騒音対策	5.0
22	環境美化対策	5.0
23	ユニバーサルデザインのまちづくり（※）	0.5
24	道路・交通対策	5.0
25	緑化の推進・公園の整備	2.5
26	地球温暖化対策	2.0
27	ごみの減量・リサイクル推進	7.0
28	中小企業への支援	4.0
29	文化と芸術の振興・歴史の継承	4.5
30	生涯学習・スポーツの推進	3.0
31	区の財政健全化	5.5
32	I T（情報技術）化の推進	13.5
33	その他	3.0

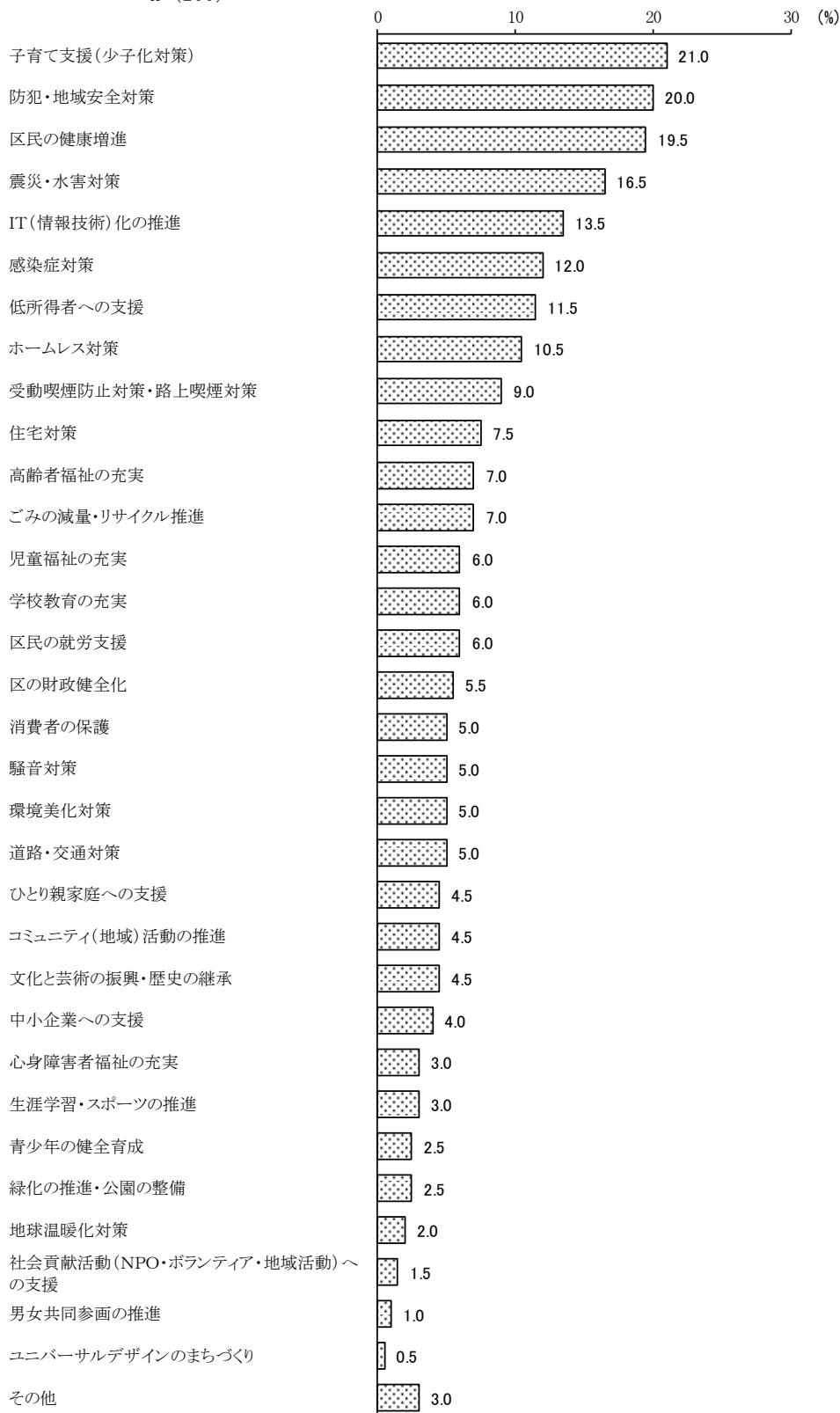
（※）ユニバーサルデザインのまちづくり：公共施設や民間の建物等に関し、年齢、性別、国籍、個人の能力等にかかわらず、全ての人が安全に、安心して、かつ、快適に暮らし、又は訪れることができるまちの実現を図るための取組をいう。

### Ⅲ 調査結果の分析 4. 区政への要望

区政への要望では、「子育て支援（少子化対策）」が21.0%と最も高く、以下「防犯・地域安全対策」（20.0%）、「区民の健康増進」（19.5%）、「震災・水害対策」（16.5%）と続く。（図表4-1）

＜図表4-1＞施策への要望

n=(200)



【回答上位20項目について】

性別で見ると、「女性」では「子育て支援（少子化対策）」「防犯・地域安全対策」が全体に比べ高くなっており、「男性」では「IT（情報技術）化の推進」が全体に比べ高くなっている。（図表4-2）

年齢別で見ると、「30～39歳」では「区民の健康増進」が全体に比べ高くなっている。（図表4-2）

世帯年収別で見ると、「400万未満」では「区民の健康増進」、「低所得者への支援」が全体に比べ高くなっており、「400～600万未満」、「600～1000万未満」では「子育て支援（少子化対策）」が全体に比べ高くなっている。（図表4-2）

区政への関心別で見ると、「関心派」では「区民の健康増進」が全体に比べ高くなっている。（図表4-2）

定住意向別で見ると、「転出意向」では「区民の健康増進」が全体に比べ高くなっている。（図表4-2）

Ⅲ 調査結果の分析

＜図表4-2＞性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

※上位20項目		(%)																			
		子育て支援(少子化対策)	防犯・地域安全対策	区民の健康増進	震災・水害対策	IT(情報技術)化の推進	感染症対策	低所得者への支援	ホームレス対策	受動喫煙防止対策・路上喫煙対策	住宅対策	高齢者福祉の充実	ごみの減量・リサイクル推進	児童福祉の充実	学校教育の充実	区民の就労支援	区の財政健全化	消費者の保護	騒音対策	環境美化対策	道路・交通対策
全体	(200)	21.0	20.0	19.5	16.5	13.5	12.0	11.5	10.5	9.0	7.5	7.0	7.0	6.0	6.0	6.0	5.5	5.0	5.0	5.0	5.0
【性別】																					
男性	(100)	16.0	13.0	23.0	14.0	19.0	8.0	14.0	9.0	7.0	5.0	7.0	7.0	4.0	5.0	6.0	4.0	6.0	5.0	5.0	6.0
女性	(100)	26.0	27.0	16.0	19.0	8.0	16.0	9.0	12.0	11.0	10.0	7.0	7.0	8.0	7.0	6.0	7.0	4.0	5.0	5.0	4.0
【年齢別】																					
18～29歳	(90)	17.8	22.2	11.1	14.4	14.4	13.3	14.4	12.2	10.0	6.7	5.6	6.7	1.1	3.3	6.7	5.6	1.1	5.6	5.6	5.6
30～39歳	(110)	23.6	18.2	26.4	18.2	12.7	10.9	9.1	9.1	8.2	8.2	8.2	7.3	10.0	8.2	5.5	5.5	8.2	4.5	4.5	4.5
【性別・年齢別】																					
男性18～29歳	(45)	13.3	15.6	15.6	11.1	22.2	6.7	15.6	8.9	8.9	4.4	8.9	6.7	-	2.2	6.7	2.2	-	6.7	8.9	6.7
男性30～39歳	(55)	18.2	10.9	29.1	16.4	16.4	9.1	12.7	9.1	5.5	5.5	5.5	7.3	7.3	7.3	5.5	5.5	10.9	3.6	1.8	5.5
女性18～29歳	(45)	22.2	28.9	6.7	17.8	6.7	20.0	13.3	15.6	11.1	8.9	2.2	6.7	2.2	4.4	6.7	8.9	2.2	4.4	2.2	4.4
女性30～39歳	(55)	29.1	25.5	23.6	20.0	9.1	12.7	5.5	9.1	10.9	10.9	7.3	12.7	9.1	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	7.3	3.6
【未既婚・子供有無別】																					
既婚・子供あり	※ (19)	57.9	10.5	10.5	21.1	-	5.3	-	5.3	10.5	5.3	10.5	-	26.3	31.6	-	-	5.3	5.3	-	5.3
既婚・子供なし	※ (26)	42.3	30.8	23.1	19.2	7.7	15.4	-	3.8	7.7	11.5	15.4	7.7	11.5	-	-	3.8	-	-	-	7.7
未婚・子供あり	※ (2)	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-
未婚・子供なし	(153)	13.1	19.6	20.3	15.7	16.3	11.8	15.0	12.4	9.2	6.5	5.2	7.2	2.6	3.3	7.2	6.5	5.9	5.9	5.2	5.9
【世帯年収別】																					
400万未満	(48)	16.7	14.6	27.1	12.5	16.7	12.5	25.0	6.3	10.4	8.3	4.2	6.3	2.1	4.2	10.4	6.3	8.3	8.3	4.2	-
400～600万未満	(37)	27.0	10.8	16.2	10.8	13.5	5.4	10.8	13.5	10.8	10.8	2.7	5.4	8.1	-	8.1	2.7	-	2.7	2.7	8.1
600～1000万未満	(47)	27.7	14.9	23.4	17.0	8.5	8.5	10.6	4.3	8.5	8.5	12.8	8.5	8.5	6.4	2.1	8.5	10.6	4.3	6.4	8.5
1000万以上	※ (27)	29.6	33.3	14.8	29.6	7.4	18.5	3.7	22.2	7.4	3.7	3.7	11.1	7.4	11.1	-	7.4	-	3.7	7.4	3.7
わからない・答えられない	(41)	7.3	31.7	12.2	17.1	19.5	17.1	2.4	12.2	7.3	4.9	9.8	4.9	4.9	9.8	7.3	2.4	2.4	4.9	4.9	4.9
【居住年数別】																					
5年未満	(96)	20.8	22.9	18.8	11.5	11.5	13.5	8.3	10.4	10.4	9.4	7.3	5.2	5.2	5.2	4.2	4.2	3.1	5.2	5.2	4.2
5年以上10年未満	(46)	19.6	10.9	19.6	26.1	13.0	10.9	8.7	15.2	6.5	4.3	4.3	10.9	6.5	2.2	4.3	8.7	6.5	4.3	8.7	8.7
10年以上	(58)	22.4	22.4	20.7	17.2	17.2	10.3	19.0	6.9	8.6	6.9	8.6	6.9	6.9	10.3	10.3	5.2	6.9	5.2	1.7	3.4
【区政への関心別】																					
関心派	(86)	24.4	19.8	29.1	15.1	5.8	11.6	8.1	8.1	12.8	10.5	10.5	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0	8.1	5.8	4.7	5.8
無関心派	(101)	19.8	20.8	12.9	18.8	13.9	13.9	14.9	12.9	6.9	5.9	4.0	7.9	5.9	5.9	5.9	5.0	3.0	5.0	5.9	4.0
わからない	※ (13)	7.7	15.4	7.7	7.7	61.5	-	7.7	7.7	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	7.7
【定住意向別】																					
定住意向	(129)	23.3	22.5	17.8	17.8	11.6	10.9	11.6	11.6	11.6	10.1	7.8	5.4	6.2	7.8	5.4	5.4	7.0	4.7	7.0	6.2
転出意向	(36)	19.4	19.4	27.8	11.1	8.3	13.9	11.1	11.1	8.3	5.6	5.6	8.3	5.6	2.8	8.3	8.3	-	8.3	-	2.8
わからない	(35)	14.3	11.4	17.1	17.1	25.7	14.3	11.4	5.7	-	-	5.7	11.4	5.7	2.9	5.7	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

## 5. 生活における心配事

### (1) 生活における心配事

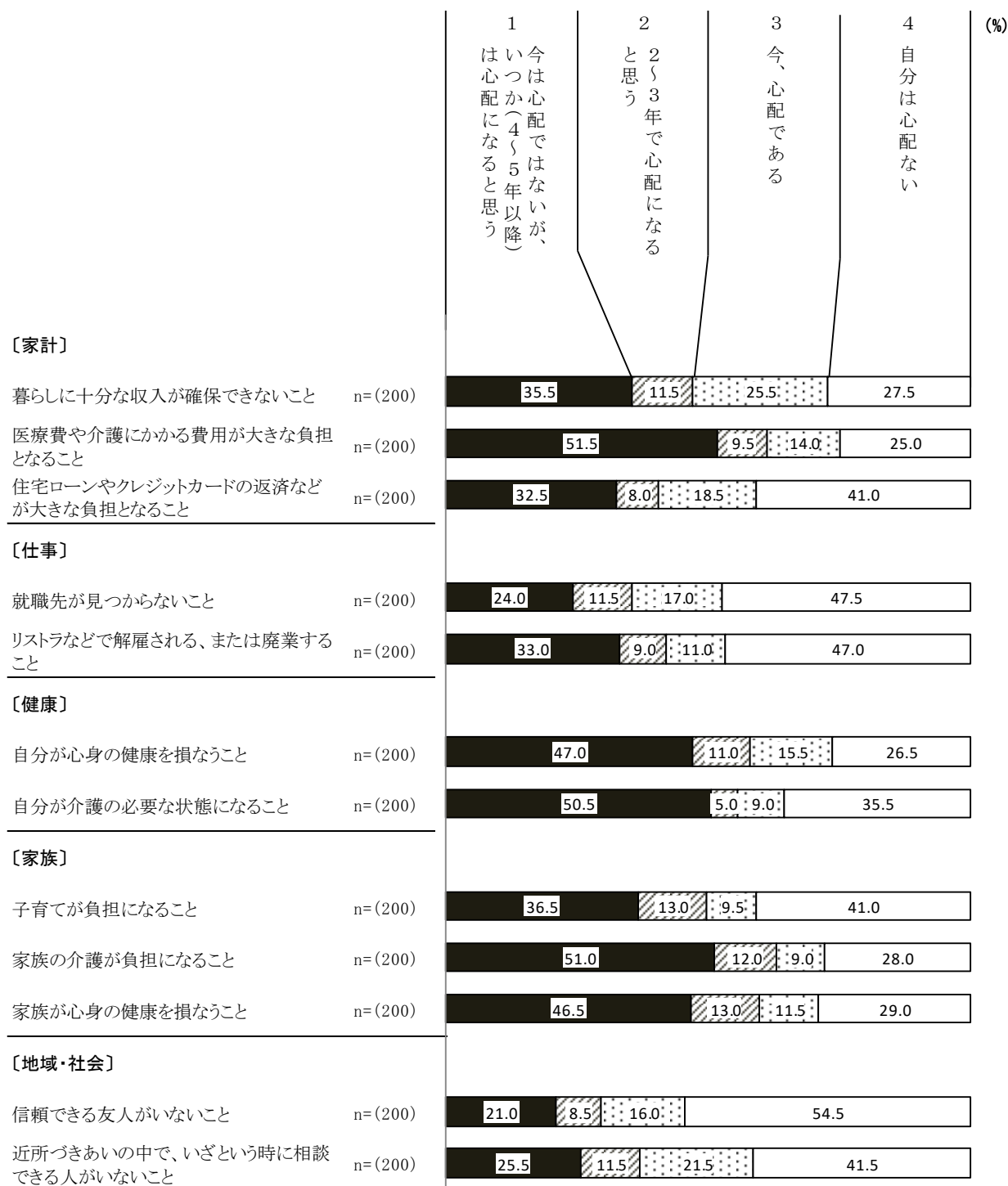
◇「今は心配ではないが、いつか（4～5年以降）は心配になると思う」は「医療費や介護にかかる費用が大きな負担となること」が51.5%で最も高く、「家族の介護が負担になること」が51.0%、「自分が介護の必要な状態になること」が50.5%で続く

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思えますか。 (それぞれ1つずつ)		1	2	3	4	
		心配になると思う つか（4～5年以降） はい	思 う 2 ～ 3 年 で 心 配 に な る と	今、 心 配 で あ る	自 分 は 心 配 な い	
		(%)	(n)			
<b>【家計】</b>						
①	暮らしに十分な収入が確保できないこと	(200)	35.5	11.5	25.5	27.5
②	医療費や介護にかかる費用が大きな負担となること	(200)	51.5	9.5	14.0	25.0
③	住宅ローンやクレジットカードの返済などが大きな負担となること	(200)	32.5	8.0	18.5	41.0
<b>【仕事】</b>						
④	就職先が見つからないこと	(200)	24.0	11.5	17.0	47.5
⑤	リストラなどで解雇される、または廃業すること	(200)	33.0	9.0	11.0	47.0
<b>【健康】</b>						
⑥	自分が心身の健康を損なうこと	(200)	47.0	11.0	15.5	26.5
⑦	自分が介護の必要な状態になること	(200)	50.5	5.0	9.0	35.5
<b>【家族】</b>						
⑧	子育てが負担になること	(200)	36.5	13.0	9.5	41.0
⑨	家族の介護が負担になること	(200)	51.0	12.0	9.0	28.0
⑩	家族が心身の健康を損なうこと	(200)	46.5	13.0	11.5	29.0
<b>【地域・社会】</b>						
⑪	信頼できる友人がいないこと	(200)	21.0	8.5	16.0	54.5
⑫	近所づきあいの中で、いざという時に相談できる人がいないこと	(200)	25.5	11.5	21.5	41.5

Ⅲ 調査結果の分析 5. 生活における心配事

生活における心配事として、「今は心配ではないが、いつか（4～5年以降）は心配になると思う」は、「医療費や介護にかかる費用が大きな負担となること」が51.5%で最も高く、以下「家族の介護が負担になること」が51.0%、「自分が介護の必要な状態になること」が50.5%で続く。  
 (図表5-1)

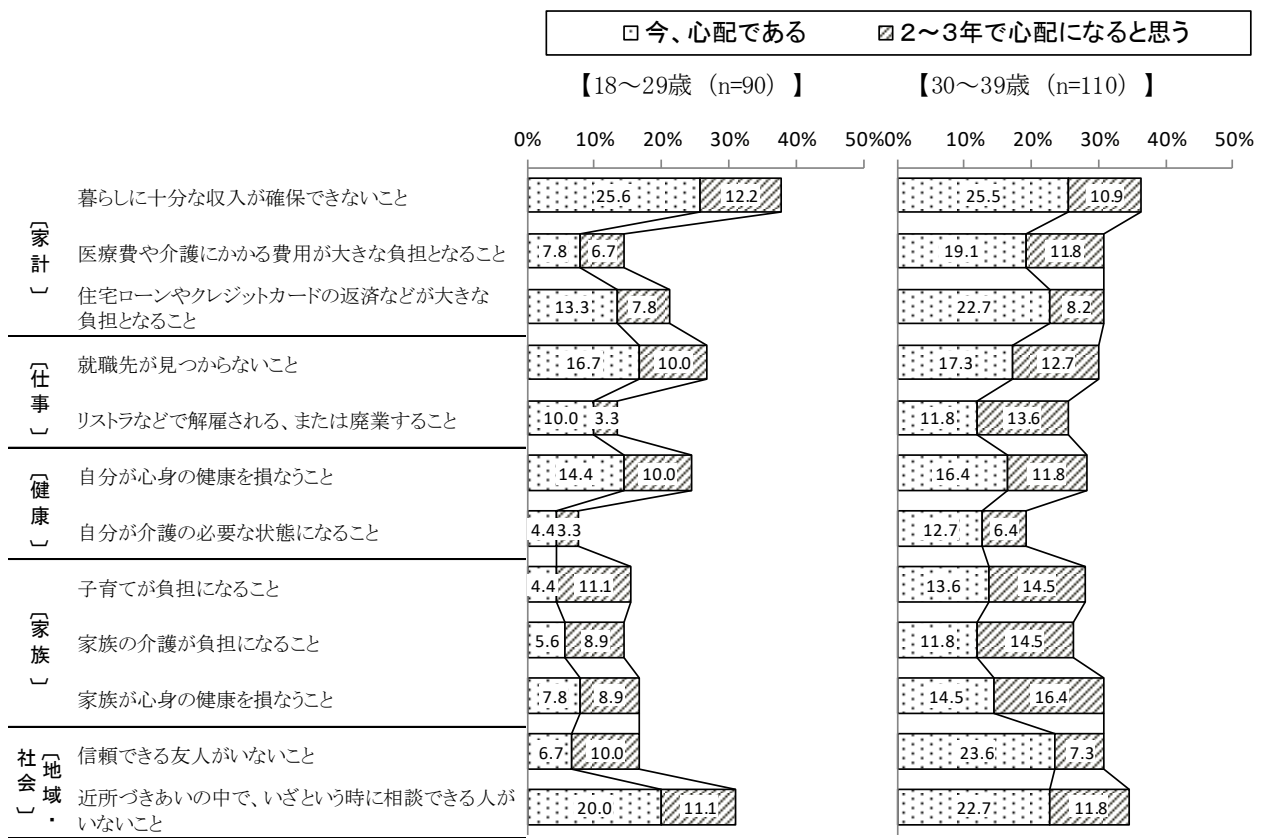
<図表5-1>生活における心配事



年齢別でみると、「今、心配である」は、「30～39歳」では「暮らしに十分な収入が確保できないこと」以外のすべての項目で「18～29歳」を上回っており、特に「医療費や介護にかかる費用が大きな負担となること」、「信頼できる友人がいないこと」でその差が大きくなっている。

また、「2～3年で心配になると思う」は、「リストラなどで解雇される、または廃業すること」で「30～39歳」が「18～29歳」を上回っている。（図表5－2）

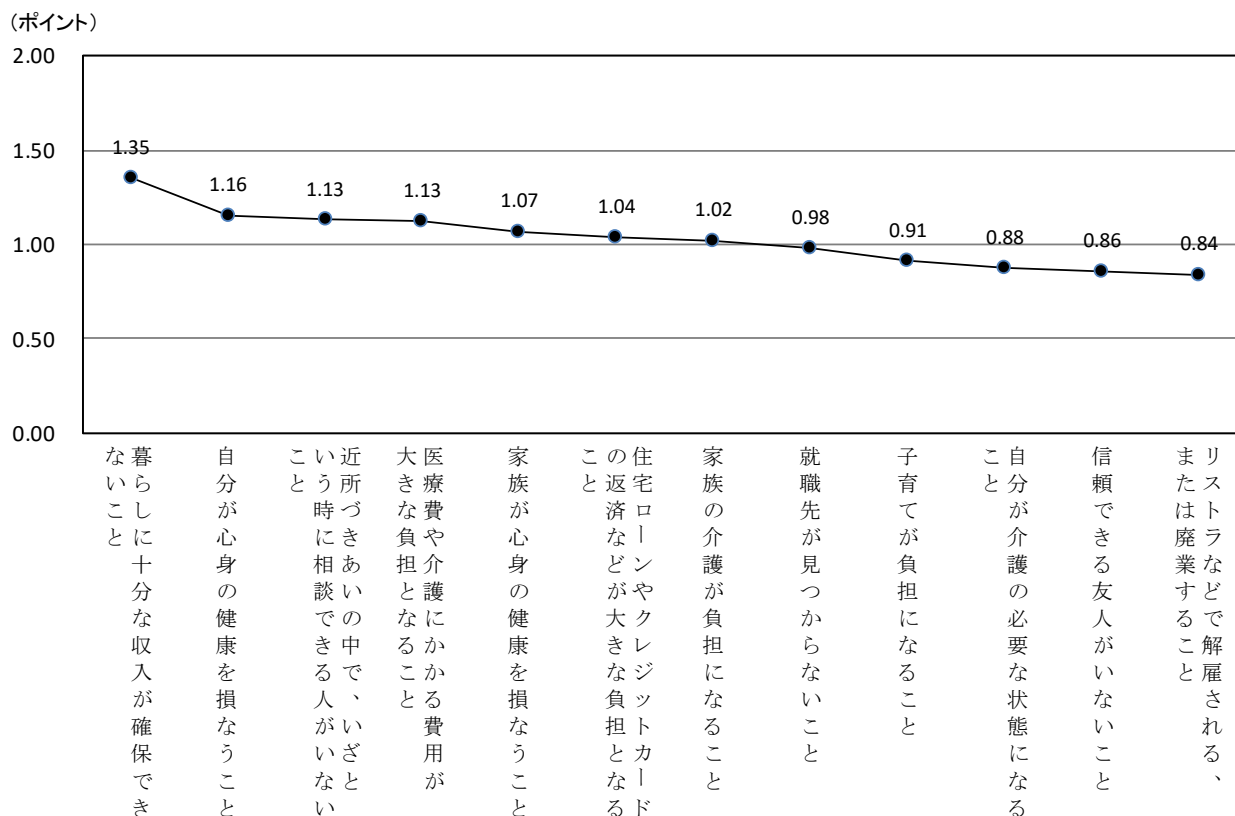
<図表5－2>年齢別



### Ⅲ 調査結果の分析 5. 生活における心配事

生活における心配事を構成する要素として、加重平均により平均値を算出し傾向を見ると、「暮らしに十分な収入が確保できないこと」(1.35)が最も高く、「自分が心身の健康を損なうこと」(1.16)が続く。一方、「リストラなどで解雇される、または廃業すること」(0.84)は最も低くなっている。(図表5-3)

＜図表5-3＞生活における心配事を構成する要素（平均値）



#### ※加重平均による数量化

各構成要素には、「心配ない」から「心配である」までを4段階に分けて質問しており、ここでは、各段階にそれぞれ点数を与えて、平均値を算出する。

#### 《算出方法》

選択肢	得点
今は心配ではないが、いつか(4～5年以降)は心配になると思う	×1点
2～3年で心配になると思う	×2点
今、心配である	×3点
自分は心配ない	×0点

上記の得点合計を回答者数(n=200)で除して評価点を算出する。

この方法で、平均値は0.00～3.00の間に分布し、3.00に近いほど心配の度合いが高く、0.00に近いほど心配の度合いが低いことになる。



## 6. 新しい生活様式

## (1) 日常生活における感染症予防の実践状況

◇「常にしている」は「屋内で会話するときや外出時は、マスクを着用する」が56.0%で最も高く、「体調が悪い時は、無理せず自宅で療養する」が45.0%で続く

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、一人ひとりが日常生活の中で感染症予防の視点を踏まえた「新しい生活様式」を心掛けることが大切です。  
あなたは、以下の①～⑧について、どの程度実践していますか。  
(それぞれ1つずつ)

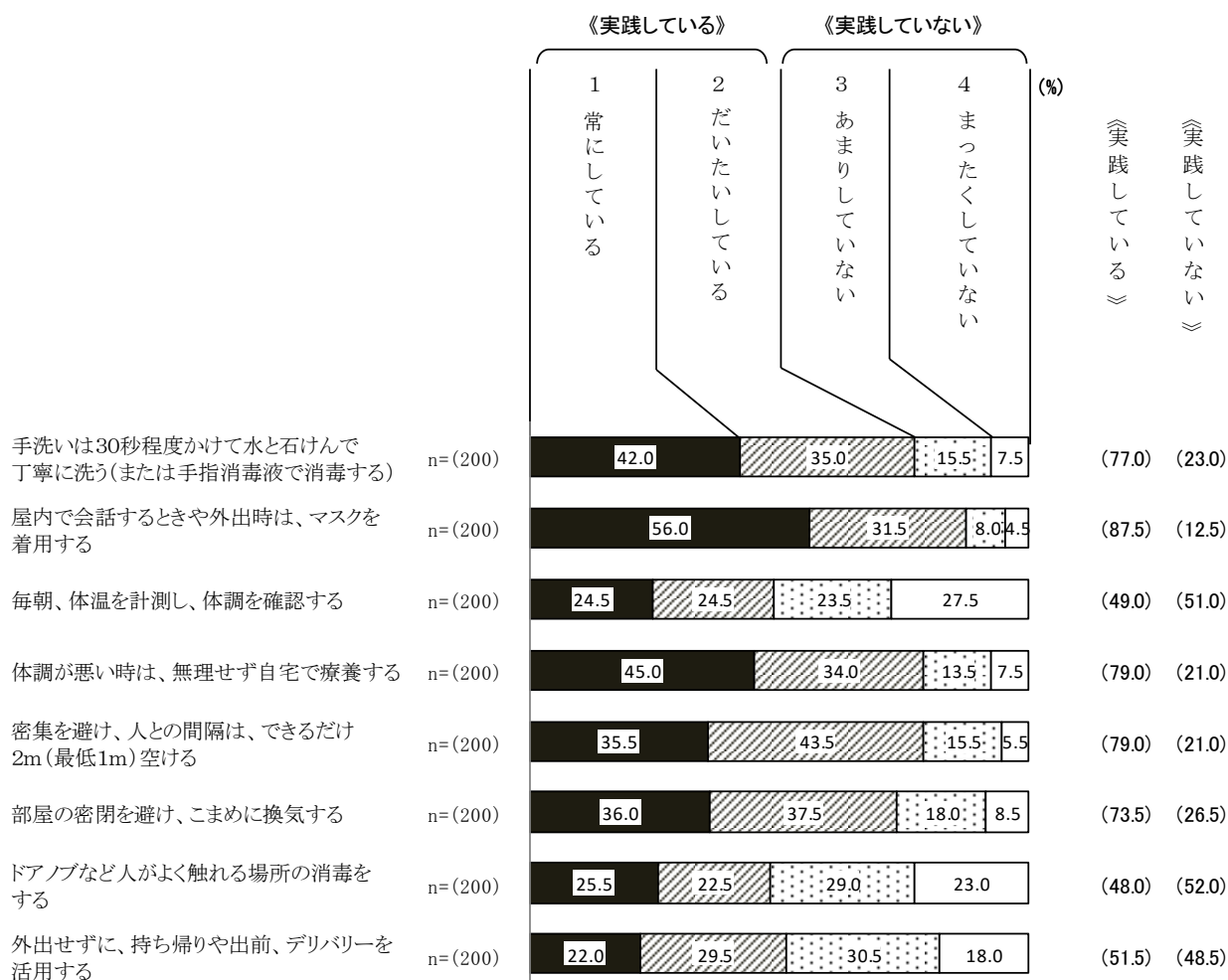
		1	2	3	4	
		常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない	
		(%)	(%)	(%)	(%)	
①	手洗いは30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う（または手指消毒液で消毒する）	(200)	42.0	35.0	15.5	7.5
②	屋内で会話するときや外出時は、マスクを着用する	(200)	56.0	31.5	8.0	4.5
③	毎朝、体温を計測し、体調を確認する	(200)	24.5	24.5	23.5	27.5
④	体調が悪い時は、無理せず自宅で療養する	(200)	45.0	34.0	13.5	7.5
⑤	密集を避け、人との間隔は、できるだけ2m（最低1m）空ける	(200)	35.5	43.5	15.5	5.5
⑥	部屋の密閉を避け、こまめに換気する	(200)	36.0	37.5	18.0	8.5
⑦	ドアノブなど人がよく触れる場所の消毒をする	(200)	25.5	22.5	29.0	23.0
⑧	外出せずに、持ち帰りや出前、デリバリーを活用する	(200)	22.0	29.5	30.5	18.0

### Ⅲ 調査結果の分析 6. 新しい生活様式

日常生活における感染症予防の実践状況をみると、「常にしている」と「だいたいしている」をあわせた《実践している》では、「屋内で会話するときや外出時は、マスクを着用する」が87.5%と最も高く、以下「体調が悪い時は、無理せず自宅で療養する」「密集を避け、人との間隔は、できるだけ2m（最低1m）空ける」（ともに79.0%）、「手洗いは30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う（または手指消毒液で消毒する）」（77.0%）、「部屋の密閉を避け、こまめに換気する」（73.5%）と続く。

一方で「あまりしていない」「まったくしていない」をあわせた《実践していない》は、「ドアノブなど人がよく触れる場所の消毒をする」が52.0%で最も高く、以下「毎朝、体温を計測し、体調を確認する」（51.0%）、「外出せずに、持ち帰りや出前、デリバリーを活用する」（48.5%）と続く。（図表6-1）

＜図表6-1＞日常生活における感染症予防の実践状況



《実践している》を性別で見ると、全ての項目において「女性」が「男性」より高くなっている。（図表6-2）

《実践している》を区政への関心別で見ると、「関心派」は全ての項目において《実践している》割合が全体に比べ高くなっている。（図表6-2）

<図表6-2> 性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

		(%)								
※ 《実践している》割合		手洗いは30秒程度かけて水と石	屋内で会話するときや外出時は、マスクを着用する	毎朝、体温を計測し、体調を確認する	体調が悪い時は、無理せず自宅で療養する	密集を避け、人との間隔は、できるだけ2m（最低1m）空ける	部屋の密閉を避け、こまめに換気する	ドアノブなど人がよく触れる場所の消毒をする	外出せずに、持ち帰りや出前、デリバリーを活用する	
	n=									
該当者全体	(200)	77.0	87.5	49.0	79.0	79.0	73.5	48.0	51.5	
【性別】										
男性	(100)	68.0	80.0	46.0	69.0	71.0	66.0	40.0	41.0	
女性	(100)	86.0	95.0	52.0	89.0	87.0	81.0	56.0	62.0	
【年齢別】										
18～29歳	(90)	75.5	82.3	46.6	76.7	73.4	65.6	44.5	55.5	
30～39歳	(110)	78.1	91.9	50.9	80.9	83.6	80.0	50.9	48.2	
【性別・年齢別】										
男性18～29歳	(45)	62.2	68.9	44.4	66.6	64.5	57.7	37.7	44.4	
男性30～39歳	(55)	72.8	89.1	47.3	70.9	76.4	72.7	41.8	38.2	
女性18～29歳	(45)	88.9	95.6	48.9	86.7	82.2	73.4	51.1	66.6	
女性30～39歳	(55)	83.6	94.5	54.5	90.9	90.9	87.3	60.0	58.2	
【未既婚・子供有無別】										
既婚・子供あり	※ (19)	78.9	94.8	42.1	73.6	78.9	84.2	52.7	57.9	
既婚・子供なし	※ (26)	80.8	88.4	53.9	80.8	80.8	73.1	50.0	57.7	
未婚・子供あり	※ (2)	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	
未婚・子供なし	(153)	75.8	86.3	49.0	79.1	78.4	71.9	46.4	49.7	
【世帯年収別】										
400万未満	(48)	79.2	87.6	48.0	81.3	77.1	66.7	47.9	52.1	
400～600万未満	(37)	91.8	94.6	59.4	86.5	91.9	89.1	45.9	51.3	
600～1000万未満	(47)	70.2	87.3	44.7	70.2	80.8	66.0	57.4	40.4	
1000万以上	※ (27)	70.3	88.8	51.8	77.7	70.3	70.3	29.6	55.5	
わからない・答えられない	(41)	73.2	80.5	43.9	80.5	73.2	78.0	51.2	61.0	
【居住年数別】										
5年未満	(96)	79.2	87.5	46.8	82.3	75.1	69.8	42.7	53.1	
5年以上10年未満	(46)	80.4	87.0	45.7	80.4	84.8	78.2	58.7	50.0	
10年以上	(58)	70.7	88.0	55.2	72.5	81.0	75.9	48.2	50.0	
【区政への関心別】										
関心派	(86)	88.4	95.3	55.8	87.3	89.5	84.8	60.4	55.8	
無関心派	(101)	72.3	84.1	45.5	75.3	73.3	67.3	39.6	50.5	
わからない	※ (13)	38.5	61.6	30.8	53.9	53.9	46.2	30.8	30.8	
【定住意向別】										
定住意向	(129)	81.4	92.2	53.5	83.7	84.5	78.3	48.8	54.3	
転出意向	(36)	80.5	88.9	41.7	72.3	75.0	75.0	61.1	61.1	
わからない	(35)	57.1	68.6	40.0	68.5	62.9	54.2	31.4	31.4	

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(2) 買い物、公共交通機関の利用における感染症予防の実践状況

◇「新型コロナウイルス感染症の流行前から行っている」「新型コロナウイルス感染症の流行をきっかけに行いはじめた」の《現在行っている》は、買い物については「レジに並ぶ際、前後のスペースを空ける」が87.0%で最も高く、公共交通機関の利用については「乗車している最中の会話を控えめにする」が83.4%で最も高い

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。①～⑦のそれぞれについて、また、公共交通機関を利用している方は⑧～⑩についても、あてはまるものを選んでください。なお、公共交通機関を利用していない方は、口にチェックをいれて、次へ進んでください。  
(それぞれ1つずつ)

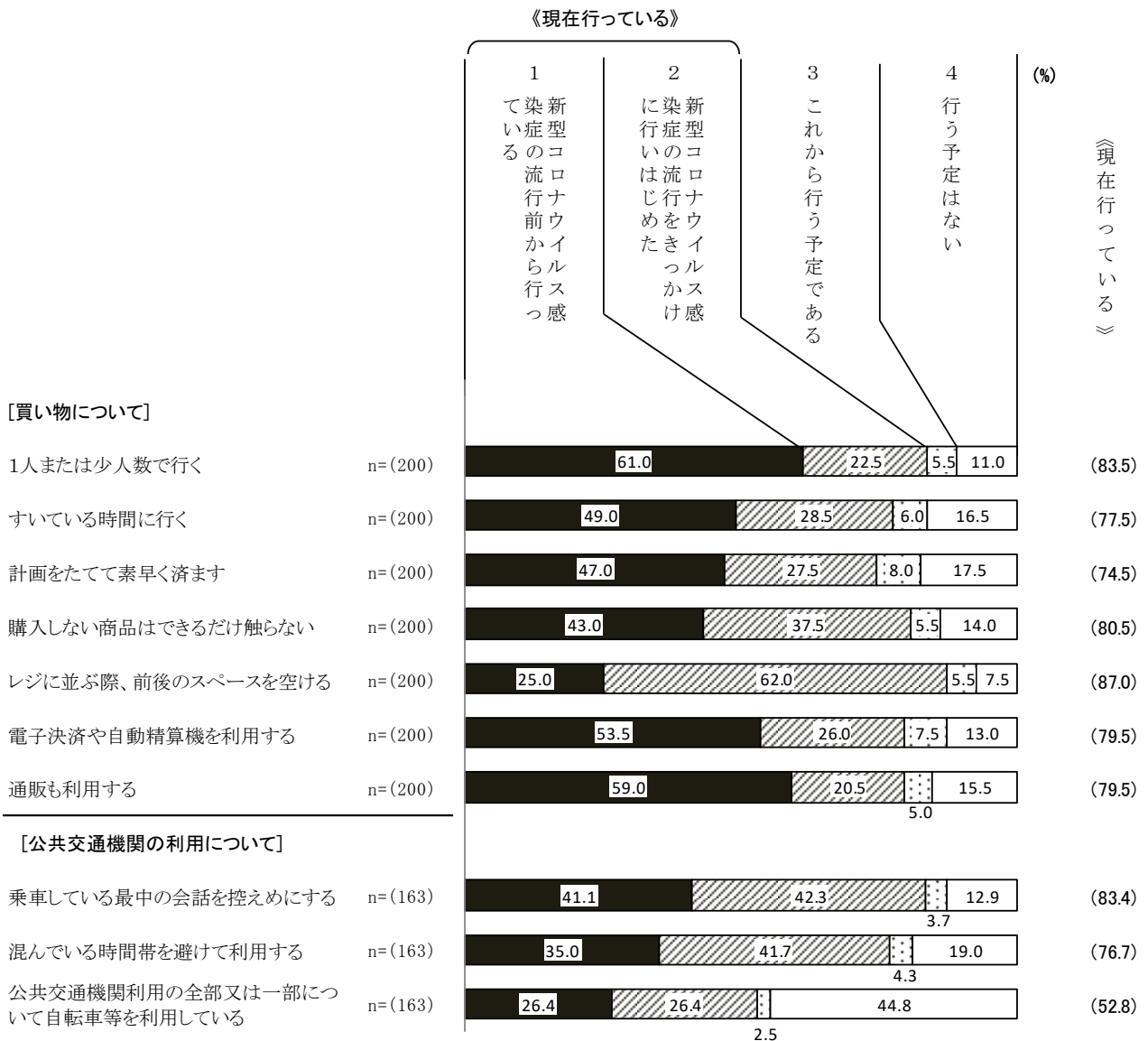
		1	2	3	4	
		の流行前から行っている	じめた の流行をきっかけに行いはじめた	これから行う予定である	行う予定はない	
		(%)	(n)			
<b>【買い物について】</b>						
①	1人または少人数で行く	(200)	61.0	22.5	5.5	11.0
②	すいている時間に行く	(200)	49.0	28.5	6.0	16.5
③	計画をたてて素早く済ます	(200)	47.0	27.5	8.0	17.5
④	購入しない商品はできるだけ触らない	(200)	43.0	37.5	5.5	14.0
⑤	レジに並ぶ際、前後のスペースを空ける	(200)	25.0	62.0	5.5	7.5
⑥	電子決済や自動精算機を利用する	(200)	53.5	26.0	7.5	13.0
⑦	通販も利用する	(200)	59.0	20.5	5.0	15.5
<b>【公共交通機関の利用について】 ※全く利用しない方 (n=37) は除く</b>						
⑧	乗車している最中の会話を控えめにする	(163)	41.1	42.3	3.7	12.9
⑨	混んでいる時間帯を避けて利用する	(163)	35.0	41.7	4.3	19.0
⑩	公共交通機関利用の全部又は一部について自転車等を利用している	(163)	26.4	26.4	2.5	44.8

買い物、公共交通機関の利用における感染症予防の実践状況をみると、「新型コロナウイルス感染症の流行前から行っている」と「新型コロナウイルス感染症の流行をきっかけに行いはじめた」をあわせた《現在行っている》は、買い物については「レジに並ぶ際、前後のスペースを空ける」が87.0%で最も高く、他の項目もすべてで7割以上となっている。

また、公共交通機関の利用については「乗車している最中の会話を控えめにする」が83.4%で最も高く、「混んでいる時間帯を避けて利用する」(76.7%)が次いでいる。

一方で「行う予定はない」は、「公共交通機関利用の全部又は一部について自転車等を利用している」で44.8%と最も高くなっている。(図表6-3)

<図表6-3> 買い物、公共交通機関の利用における感染症予防の実践状況



Ⅲ 調査結果の分析 6. 新しい生活様式

《現在行っている》を性別・年齢別でみると、[買い物について]では「女性」の回答が概ね高い傾向が見られるが、[公共交通機関の利用について]では「男性30～39歳」が高めの傾向となっており、特に「公共交通機関利用の全部又は一部について自転車等を利用している」で全体に比べ高くなっている。(図表6-4)

<図表6-4>性別/年齢別/性別・年齢別/未既婚・子供有無別/世帯年収別/居住年数別/区政への関心別/定住意向別

		[買い物について]							[公共交通機関の利用について]		
		1人または少人数で行く	すいている時間に行く	計画を立てて素早く済ます	購入しない商品はない	レジに並ぶ際、前後のスペースを空ける	電子決済や自動精算機を利用する	通販も利用する	を乗控えて利用している最中の会話	混んでいる時間帯を避ける	等又は公共交通機関利用の自全部
※《現在行っている》割合	n=	83.5	77.5	74.5	80.5	87.0	79.5	79.5	83.4	76.7	52.8
該当者全体	(200)	83.5	77.5	74.5	80.5	87.0	79.5	79.5	83.4	76.7	52.8
【性別】											
男性	(100)	77.0	73.0	75.0	74.0	80.0	74.0	77.0	80.2	73.6	59.2
女性	(100)	90.0	82.0	74.0	87.0	94.0	85.0	82.0	86.2	79.3	47.1
【年齢別】											
18～29歳	(90)	80.0	74.5	74.4	76.7	85.6	75.5	80.0	76.8	72.5	46.3
30～39歳	(110)	86.4	80.0	74.5	83.7	88.1	82.8	79.1	88.3	79.8	57.4
【性別・年齢別】											
男性18～29歳	(45)	71.1	68.9	71.1	68.9	75.6	66.7	73.4	71.0	64.5	41.9
男性30～39歳	(55)	81.8	76.3	78.2	78.2	83.7	80.0	80.0	86.7	80.0	71.1
女性18～29歳	(45)	88.9	80.0	77.8	84.4	95.6	84.4	86.7	81.6	79.0	50.0
女性30～39歳	(55)	90.9	83.7	70.9	89.1	92.7	85.5	78.2	89.8	79.6	44.9
【未既婚・子供有無別】											
既婚・子供あり	※ (19)	84.2	84.2	68.4	89.5	89.5	89.5	78.9	87.6	87.6	56.3
既婚・子供なし	※ (26)	69.2	61.6	65.4	76.9	84.6	77.0	76.9	76.0	60.0	56.0
未婚・子供あり	※ (2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	0.0	100.0	100.0	50.0
未婚・子供なし	(153)	85.6	79.1	76.4	79.7	86.9	79.1	81.0	84.2	78.4	51.7
【世帯年収別】											
400万未満	(48)	89.6	79.2	81.3	81.3	95.8	87.5	89.6	84.6	77.0	43.6
400～600万未満	(37)	83.8	86.5	72.9	83.7	89.2	75.7	78.4	87.1	87.1	51.6
600～1000万未満	(47)	85.1	82.9	78.7	85.1	87.3	80.8	87.2	85.4	75.6	63.4
1000万以上	※ (27)	85.2	70.3	70.3	70.3	85.2	88.9	81.4	91.6	83.4	66.7
わからない・答えられない	(41)	73.2	65.8	65.9	78.0	75.6	65.9	58.5	67.8	60.7	39.3
【居住年数別】											
5年未満	(96)	82.3	73.0	66.7	76.0	87.5	79.1	80.3	79.0	72.8	46.9
5年以上10年未満	(46)	89.1	89.2	84.8	84.8	86.9	82.6	80.5	89.1	81.0	56.7
10年以上	(58)	81.1	75.9	79.3	84.5	86.2	77.6	77.6	86.6	80.0	60.0
【区政への関心別】											
関心派	(86)	90.7	91.9	84.9	82.5	93.0	90.7	91.8	93.3	84.0	61.3
無関心派	(101)	83.2	71.3	71.3	83.2	87.1	75.3	75.2	79.0	75.3	46.9
わからない	※ (13)	38.5	30.8	30.8	46.2	46.2	38.5	30.8	28.6	14.3	28.6
【定住意向別】											
定住意向	(129)	86.0	80.6	79.1	86.0	93.0	82.1	83.0	87.9	80.4	52.3
転出意向	(36)	86.1	80.6	77.7	75.0	80.6	80.6	83.4	80.0	80.0	63.4
わからない	(35)	71.4	62.8	54.3	65.7	71.4	68.6	62.8	69.3	57.7	42.3

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(3) 通勤・通学における感染症予防の実践状況

◇「新型コロナウイルス感染症の流行前から行っている」「新型コロナウイルス感染症の流行をきっかけに行いはじめ、現在も行っている」の《現在行っている》は、「仕事先や学校ではテレワークやオンライン授業を行っている」が58.3%、「仕事先や学校では時差通勤や時差通学を行っている」が50.0%

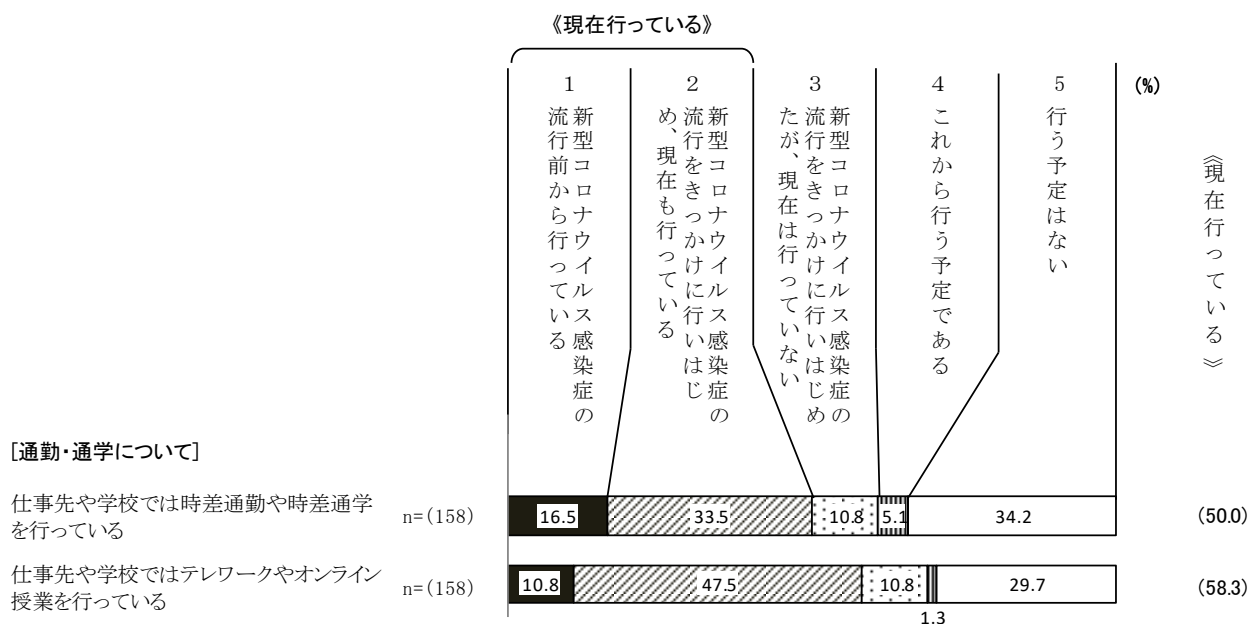
Q12 通勤・通学について、あなたにあてはまるものは何ですか。①～②のそれぞれについて、あてはまるものを選んでください。なお、通勤・通学していない方は、□にチェックをいれて、次へ進んでください。  
(それぞれひとつずつ)

		1	2	3	4	5	
		行っている	新型 コロナ ウイルス 感染症 の流行 前から 行いは じめ、 現在も 行っ ている	新型 コロナ ウイル ス感 染症 の流 行を きつ か けに 行 い は じ め た が、 現 在 は 行 っ て い な い	これ から 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い	
		(%)	(n)				
<b>【通勤・通学について】 ※通勤・通学していない方 (n=42) は除く</b>							
①	仕事先や学校では時差通勤や時差通学を行っている	(158)	16.5	33.5	10.8	5.1	34.2
②	仕事先や学校ではテレワークやオンライン授業を行っている	(158)	10.8	47.5	10.8	1.3	29.7

Ⅲ 調査結果の分析 6. 新しい生活様式

通勤・通学における感染症予防の実践状況をみると、「新型コロナウイルス感染症の流行前から行っている」と「新型コロナウイルス感染症の流行をきっかけに行いはじめ、現在も行っている」をあわせた《現在行っている》は、「仕事先や学校ではテレワークやオンライン授業を行っている」が58.3%、「仕事先や学校では時差通勤や時差通学を行っている」が50.0%となっている。（図表6－5）

<図表6－5>通勤・通学における感染症予防の実践状況





《現在行っている》を性別・年齢別で見ると、「仕事先や学校では時差通勤や時差通学を行っている」は「女性30～39歳」で全体に比べ高くなっており、「仕事先や学校ではテレワークやオンライン授業を行っている」は「女性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。（図表6－6）

＜図表6－6＞性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

※《現在行っている》割合（通勤・通学していない方（n=42）は除く）

		(%)	
		[通勤・通学について]	
		る勤仕 や事 時先 差や 通学 学校 では 行っ て差 い通	をワ仕 行 事 っク先 てやや いオ学 るン校 ラで インテ 授レ 業
	n=		
該当者全体	(158)	50.0	58.3
<b>【性別】</b>			
男性	(82)	47.6	56.1
女性	(76)	52.6	60.5
<b>【年齢別】</b>			
18～29歳	(70)	41.4	60.0
30～39歳	(88)	56.8	56.8
<b>【性別・年齢別】</b>			
男性18～29歳	(35)	40.0	54.3
男性30～39歳	(47)	53.2	57.4
女性18～29歳	(35)	42.9	65.7
女性30～39歳	(41)	61.0	56.1
<b>【未既婚・子供有無別】</b>			
既婚・子供あり	※ (16)	62.5	68.8
既婚・子供なし	※ (23)	52.1	47.8
未婚・子供あり	※ (1)	100.0	100.0
未婚・子供なし	(118)	47.5	58.5
<b>【世帯年収別】</b>			
400万未満	(40)	42.5	57.5
400～600万未満	※ (28)	50.0	57.2
600～1000万未満	(40)	52.5	55.0
1000万以上	※ (23)	69.6	78.3
わからない・答えられない	※ (27)	40.7	48.1
<b>【居住年数別】</b>			
5年未満	(83)	51.9	69.8
5年以上10年未満	(32)	53.2	56.3
10年以上	(43)	44.2	37.2
<b>【区政への関心別】</b>			
関心派	(72)	58.3	56.9
無関心派	(79)	46.9	64.5
わからない	※ (7)	-	-
<b>【定住意向別】</b>			
定住意向	(105)	50.5	57.1
転出意向	(31)	51.7	67.7
わからない	※ (22)	45.4	50.0

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

## 7. 区民意見を反映する制度や方法

### (1) 区民意見を反映する制度や方法の認知度

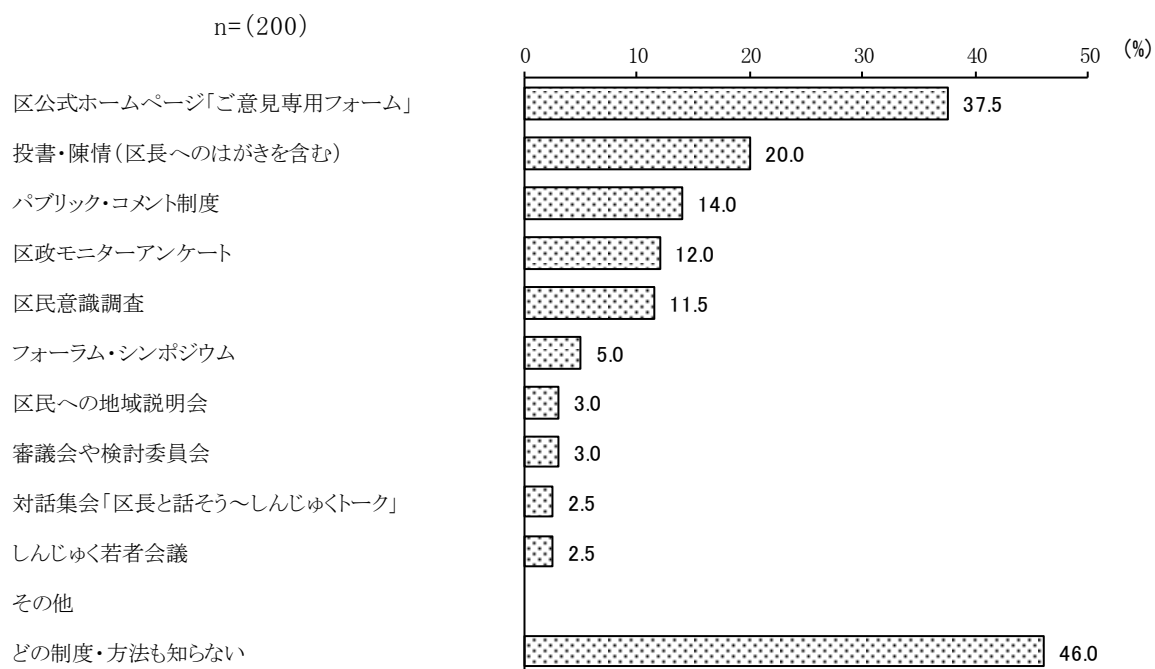
◇「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」が37.5%で最も高い

<p>Q13 皆様のご意見やご要望を区政に反映するための制度や方法等の中で、あなたが知っているものは何ですか。(いくつでも)                  ※ 新型コロナウイルス感染症対策により、今年度は実施しないものも含まれます。</p>		[ n = 200 ]
1	<p>投書・陳情（区長へのはがきを含む）                  ※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度</p>	20.0 %
2	<p>区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」                  ※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法</p>	37.5
3	<p>パブリック・コメント制度                  ※計画案等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の考え方を公表する制度</p>	14.0
4	<p>区民意識調査                  ※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度</p>	11.5
5	<p>区政モニターアンケート                  ※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度</p>	12.0
6	<p>対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」                  ※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度</p>	2.5
7	<p>しんじゅく若者会議                  ※日頃、区政との関わりの少ない若者（18～39歳）の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度</p>	2.5
8	<p>区民への地域説明会                  ※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会</p>	3.0
9	<p>フォーラム・シンポジウム                  ※区が開催するフォーラムやシンポジウム</p>	5.0
10	<p>審議会や検討委員会                  ※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度</p>	3.0
11	その他	-
12	どの制度・方法も知らない	46.0

区民意見を反映する制度や方法の認知度は、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」が37.5%と最も高く、以下「投書・陳情（区長へのはがきを含む）」（20.0%）、「パブリック・コメント制度」（14.0%）と続く。

また、「どの制度・方法も知らない」は46.0%となっている。（図表7-1）

<図表7-1> 区民意見を反映する制度や方法の認知度



Ⅲ 調査結果の分析 7. 区民意見を反映する制度や方法

性別・年齢別でみると、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」は「女性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。また、「どの制度・方法も知らない」は「男性18～29歳」で全体に比べ特に高くなっている。

区政への関心別でみると、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」、「区政モニターアンケート」は「関心派」の認知が全体に比べ特に高くなっている。（図表7-2）

<図表7-2> 性別／年齢別／性別・年齢別／未婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

		(%)											
		区公式ホームページ	投書・陳情（区長へのはがきを含む）	パブリック・コメント制度	区政モニターアンケート	区民意識調査	フォーラム・シンポジウム	区民への地域説明会	審議会や検討委員会	対話集会「区長と話そうしんじゅくトーク」	しんじゅく若者会議	その他	どの制度・方法も知らない
該当者全体	(200)	37.5	20.0	14.0	12.0	11.5	5.0	3.0	3.0	2.5	2.5	-	46.0
【性別】													
男性	(100)	33.0	22.0	17.0	11.0	6.0	3.0	4.0	1.0	4.0	3.0	-	51.0
女性	(100)	42.0	18.0	11.0	13.0	17.0	7.0	2.0	5.0	1.0	2.0	-	41.0
【年齢別】													
18～29歳	(90)	35.6	18.9	13.3	8.9	8.9	2.2	2.2	5.6	2.2	3.3	-	52.2
30～39歳	(110)	39.1	20.9	14.5	14.5	13.6	7.3	3.6	0.9	2.7	1.8	-	40.9
【性別・年齢別】													
男性18～29歳	(45)	22.2	22.2	15.6	11.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	-	62.2
男性30～39歳	(55)	41.8	21.8	18.2	10.9	9.1	3.6	5.5	-	5.5	3.6	-	41.8
女性18～29歳	(45)	48.9	15.6	11.1	6.7	15.6	2.2	2.2	8.9	2.2	4.4	-	42.2
女性30～39歳	(55)	36.4	20.0	10.9	18.2	18.2	10.9	1.8	1.8	-	-	-	40.0
【未婚・子供有無別】													
既婚・子供あり	※ (19)	57.9	31.6	26.3	15.8	5.3	10.5	-	-	5.3	-	-	36.8
既婚・子供なし	※ (26)	23.1	19.2	11.5	19.2	3.8	7.7	3.8	-	3.8	-	-	53.8
未婚・子供あり	※ (2)	100.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
未婚・子供なし	(153)	36.6	19.0	13.1	9.8	13.1	3.3	3.3	3.9	2.0	3.3	-	46.4
【世帯年収別】													
400万未満	(48)	45.8	25.0	16.7	18.8	25.0	8.3	6.3	8.3	4.2	4.2	-	37.5
400～600万未満	(37)	37.8	24.3	13.5	10.8	5.4	8.1	2.7	2.7	2.7	2.7	-	43.2
600～1000万未満	(47)	31.9	19.1	12.8	6.4	10.6	2.1	2.1	-	2.1	2.1	-	44.7
1000万以上	※ (27)	40.7	29.6	22.2	18.5	7.4	3.7	3.7	3.7	-	3.7	-	33.3
わからない・答えられない	(41)	31.7	4.9	7.3	7.3	4.9	2.4	-	-	2.4	-	-	68.3
【居住年数別】													
5年未満	(96)	38.5	20.8	16.7	8.3	9.4	3.1	3.1	3.1	1.0	-	-	43.8
5年以上10年未満	(46)	34.8	21.7	10.9	13.0	8.7	6.5	2.2	4.3	4.3	-	-	58.7
10年以上	(58)	37.9	17.2	12.1	17.2	17.2	6.9	3.4	1.7	3.4	8.6	-	39.7
【区政への関心別】													
関心派	(86)	48.8	27.9	20.9	22.1	20.9	9.3	7.0	3.5	4.7	4.7	-	27.9
無関心派	(101)	30.7	13.9	9.9	5.0	5.0	2.0	-	3.0	1.0	1.0	-	56.4
わからない	※ (13)	15.4	15.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84.6
【定住意向別】													
定住意向	(129)	41.9	20.2	14.0	14.0	10.1	7.8	3.1	3.1	3.9	2.3	-	40.3
転出意向	(36)	30.6	19.4	11.1	11.1	19.4	-	2.8	5.6	-	5.6	-	58.3
わからない	(35)	28.6	20.0	17.1	5.7	8.6	-	2.9	-	-	-	-	54.3

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(2) 区民意見を反映する制度や方法の利用・参加経験

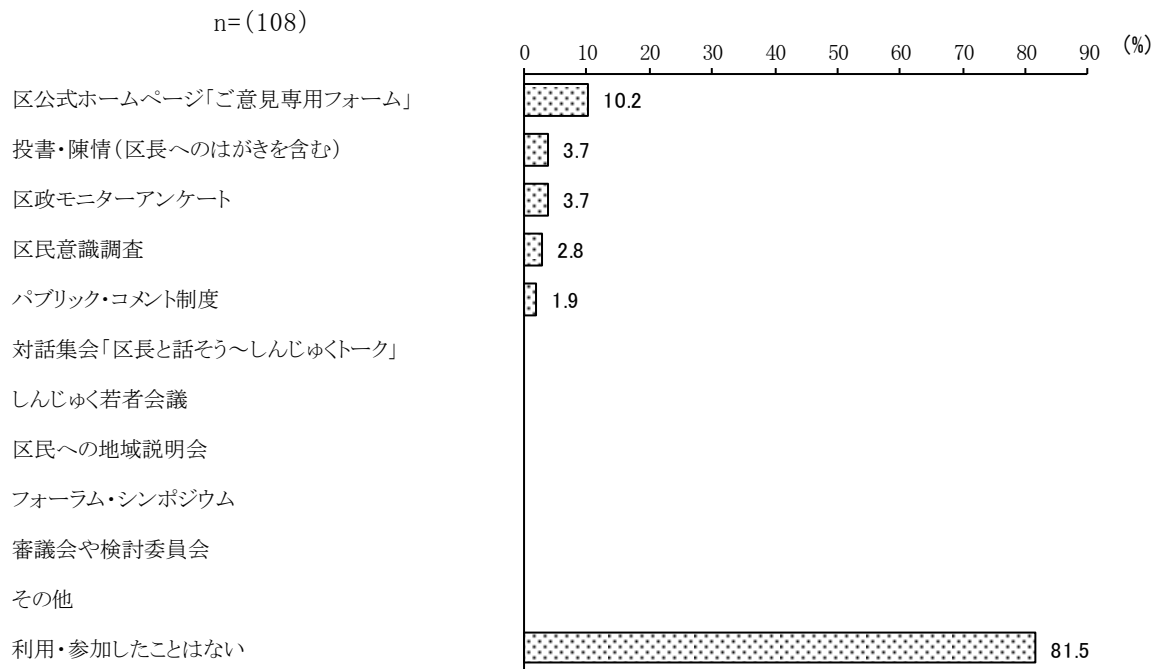
◇「利用・参加したことはない」(81.5%)を除くと、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」が10.2%で最も高い

【Q13で「1」～「11」のいずれかに回答した人のみ】		
Q14 これまでに、あなたが利用または参加したことのある制度や方法は何ですか。 (いくつでも)		
※ 新型コロナウイルス感染症対策により、今年度は実施しないものも含まれます。		
[n=108]		
1	投書・陳情(区長へのはがきを含む) ※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度	3.7 %
2	区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」 ※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法	10.2
3	パブリック・コメント制度 ※計画案等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の考え方を公表する制度	1.9
4	区民意識調査 ※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	2.8
5	区政モニターアンケート ※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	3.7
6	対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」 ※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	-
7	しんじゅく若者会議 ※日頃、区政との関わりの少ない若者(18～39歳)の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度	-
8	区民への地域説明会 ※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会	-
9	フォーラム・シンポジウム ※区が開催するフォーラムやシンポジウム	-
10	審議会や検討委員会 ※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度	-
11	その他	-
12	利用・参加したことはない	81.5

### Ⅲ 調査結果の分析 7. 区民意見を反映する制度や方法

Q13で区民意見を反映する制度や方法のいずれかを知っていると回答した人にそれらの制度や方法の利用・参加経験をたずねたところ、「利用・参加したことはない」が81.5%と多数を占めている。利用・参加した中では「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」が10.2%で最も高くなっている。(図表7-3)

<図表7-3> 区民意見を反映する制度や方法の利用・参加経験



Ⅲ 調査結果の分析 7. 区民意見を反映する制度や方法

性別・年齢別でみると、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」は「男性30～39歳」で全体に比べ高くなっている。（図表7-4）

<図表7-4>性別／年齢別／性別・年齢別／未婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

		(%)											
		区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」	投書・陳情（区長へのはがきを含む）	区政モニターアンケート	区民意識調査	パブリック・コメント制度	対話集会「区長と話そうしんじゅくトーク」	しんじゅく若者会議	区民への地域説明会	フォーラム・シンポジウム	審議会や検討委員会	その他	利用・参加したことはない
該当者全体	n=(108)	10.2	3.7	3.7	2.8	1.9	-	-	-	-	-	-	81.5
【性別】													
男性	(49)	14.3	6.1	4.1	2.0	4.1	-	-	-	-	-	-	75.5
女性	(59)	6.8	1.7	3.4	3.4	-	-	-	-	-	-	-	86.4
【年齢別】													
18～29歳	(43)	4.7	2.3	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	90.7
30～39歳	(65)	13.8	4.6	4.6	4.6	3.1	-	-	-	-	-	-	75.4
【性別・年齢別】													
男性18～29歳	※(17)	5.9	5.9	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	82.4
男性30～39歳	(32)	18.8	6.3	3.1	3.1	6.3	-	-	-	-	-	-	71.9
女性18～29歳	※(26)	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.2
女性30～39歳	(33)	9.1	3.0	6.1	6.1	-	-	-	-	-	-	-	78.8
【未婚・子供有無別】													
既婚・子供あり	※(12)	58.3	8.3	-	8.3	8.3	-	-	-	-	-	-	41.7
既婚・子供なし	※(12)	8.3	8.3	16.7	-	8.3	-	-	-	-	-	-	66.7
未婚・子供あり	※(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
未婚・子供なし	(82)	3.7	2.4	2.4	2.4	-	-	-	-	-	-	-	89.0
【世帯年収別】													
400万未満	(30)	-	-	3.3	6.7	-	-	-	-	-	-	-	90.0
400～600万未満	※(21)	9.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.5
600～1000万未満	※(26)	11.5	7.7	7.7	-	3.8	-	-	-	-	-	-	69.2
1000万以上	※(18)	22.2	5.6	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	72.2
わからない・答えられない	※(13)	15.4	7.7	-	7.7	7.7	-	-	-	-	-	-	84.6
【居住年数別】													
5年未満	(54)	7.4	3.7	3.7	-	1.9	-	-	-	-	-	-	85.2
5年以上10年未満	※(19)	15.8	10.5	-	5.3	5.3	-	-	-	-	-	-	78.9
10年以上	(35)	11.4	-	5.7	5.7	-	-	-	-	-	-	-	77.1
【区政への関心別】													
関心派	(62)	16.1	4.8	4.8	4.8	3.2	-	-	-	-	-	-	72.6
無関心派	(44)	2.3	2.3	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	93.2
わからない	※(2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
【定住意向別】													
定住意向	(77)	14.3	2.6	2.6	3.9	1.3	-	-	-	-	-	-	79.2
転出意向	※(15)	-	13.3	13.3	-	-	-	-	-	-	-	-	80.0
わからない	※(16)	-	-	-	-	6.3	-	-	-	-	-	-	93.8

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(3) 今後、利用・参加したい制度や方法

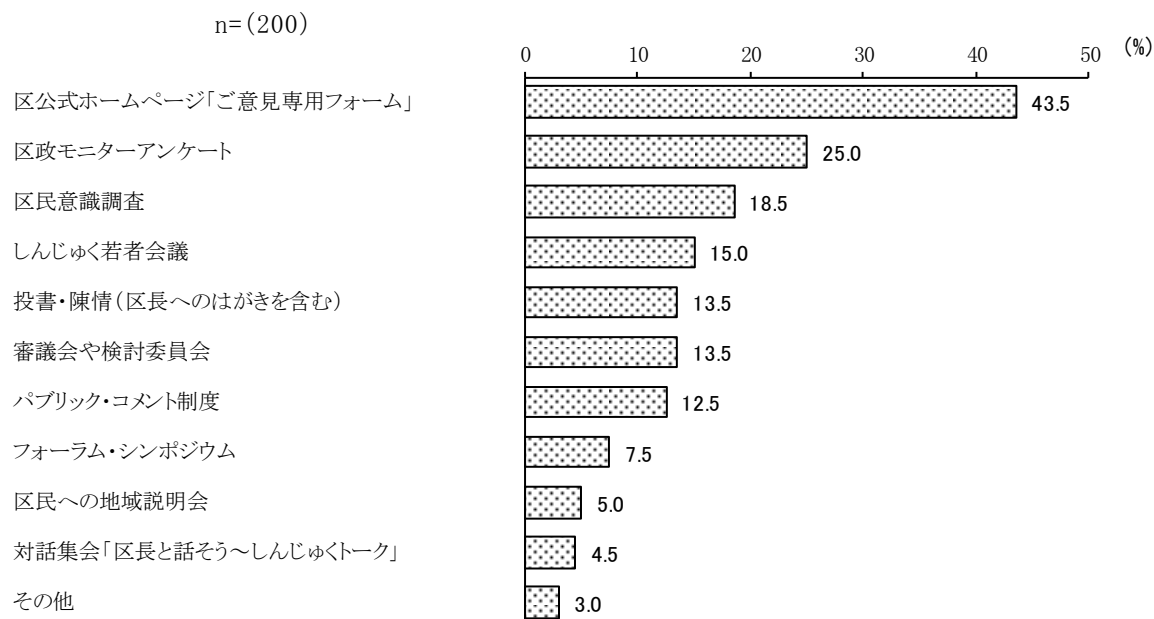
◇「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」が43.5%で最も高い

Q15 今後、あなたが利用や参加したいと思うものは何ですか。以下のものからあてはまる制度・方法を3つまで選んでください。(3つまで)		[ n = 200 ]
1	投書・陳情（区長へのはがきを含む） ※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度	13.5 %
2	区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」 ※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法	43.5
3	パブリック・コメント制度 ※計画案等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の考え方を公表する制度	12.5
4	区民意識調査 ※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	18.5
5	区政モニターアンケート ※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	25.0
6	対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」 ※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	4.5
7	しんじゅく若者会議 ※日頃、区政との関わりの少ない若者（18～39歳）の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度	15.0
8	区民への地域説明会 ※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会	5.0
9	フォーラム・シンポジウム ※区が開催するフォーラムやシンポジウム	7.5
10	審議会や検討委員会 ※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度	13.5
11	その他	3.0



今後、利用・参加したい制度や方法は、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」が43.5%と最も高く、以下「区政モニターアンケート」(25.0%)、「区民意識調査」(18.5%)、「しんじゅく若者会議」(15.0%)と続く。(図表7-5)

<図表7-5> 今後、利用・参加したい制度や方法



Ⅲ 調査結果の分析 7. 区民意見を反映する制度や方法

性別・年齢別でみると、「審議会や検討委員会」は「男性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。（図表7-6）

区政への関心別でみると、「区政モニターアンケート」は「関心派」で全体に比べ特に高くなっている。（図表7-6）

<図表7-6> 性別／年齢別／性別・年齢別／未婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

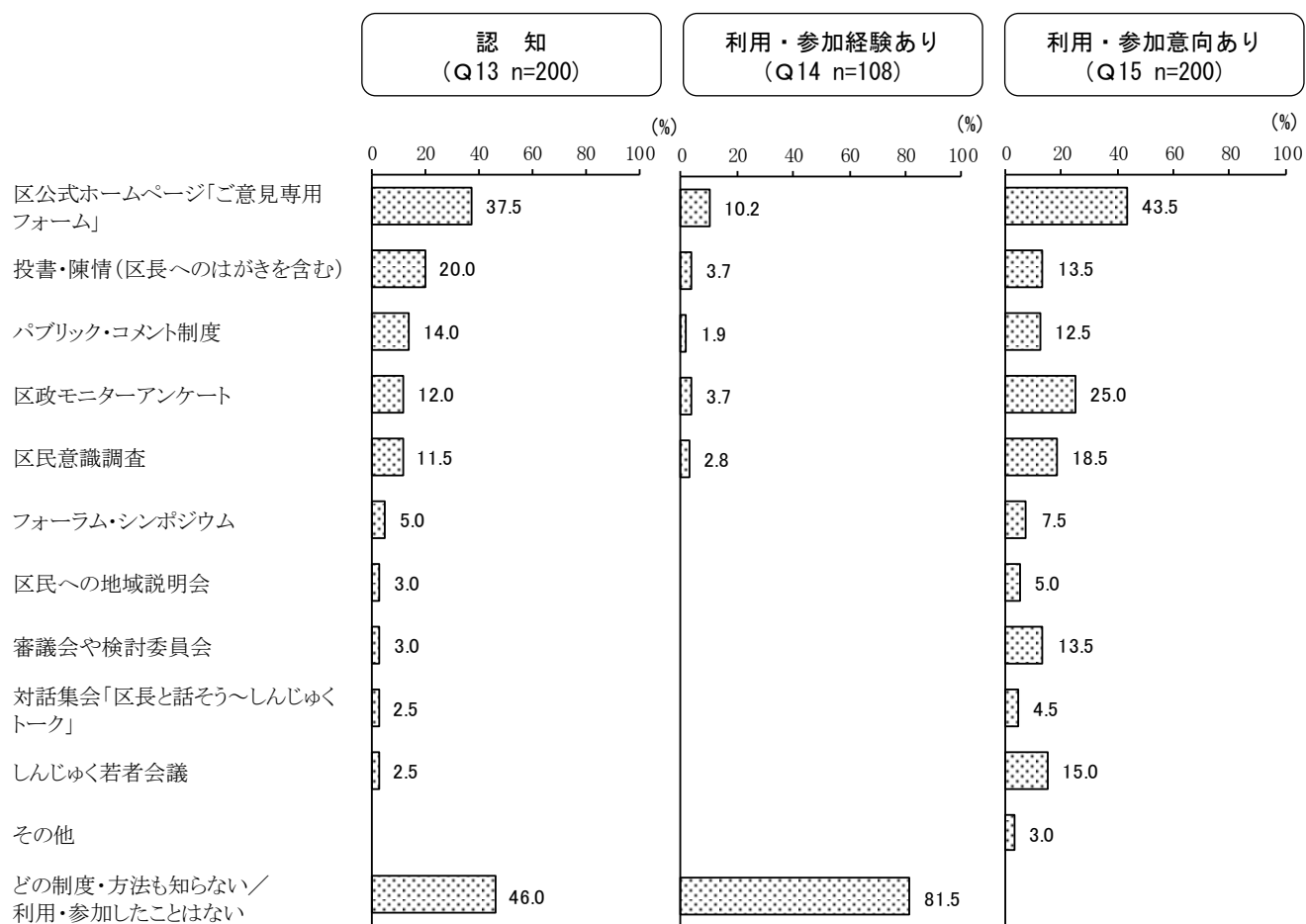
		(%)										
		区公式ホームページ	区政モニターアンケート	区民意識調査	しんじゆく若者会議	むし投書・陳情（区長へのはがきを含む）	審議会や検討委員会	パブリック・コメント制度	フォーラム・シンポジウム	区民への地域説明会	対話集会「区長と話そうしんじゆくトーク」	その他
	n=											
該当者全体	(200)	43.5	25.0	18.5	15.0	13.5	13.5	12.5	7.5	5.0	4.5	3.0
【性別】												
男性	(100)	42.0	25.0	16.0	16.0	15.0	20.0	16.0	7.0	5.0	4.0	2.0
女性	(100)	45.0	25.0	21.0	14.0	12.0	7.0	9.0	8.0	5.0	5.0	4.0
【年齢別】												
18～29歳	(90)	38.9	17.8	11.1	15.6	13.3	17.8	13.3	5.6	4.4	3.3	5.6
30～39歳	(110)	47.3	30.9	24.5	14.5	13.6	10.0	11.8	9.1	5.5	5.5	0.9
【性別・年齢別】												
男性18～29歳	(45)	31.1	22.2	4.4	17.8	22.2	28.9	17.8	4.4	4.4	2.2	4.4
男性30～39歳	(55)	50.9	27.3	25.5	14.5	9.1	12.7	14.5	9.1	5.5	5.5	-
女性18～29歳	(45)	46.7	13.3	17.8	13.3	4.4	6.7	8.9	6.7	4.4	4.4	6.7
女性30～39歳	(55)	43.6	34.5	23.6	14.5	18.2	7.3	9.1	9.1	5.5	5.5	1.8
【未婚・子供有無別】												
既婚・子供あり	※ (19)	52.6	26.3	21.1	31.6	21.1	5.3	10.5	5.3	15.8	10.5	-
既婚・子供なし	※ (26)	38.5	19.2	19.2	11.5	15.4	19.2	7.7	11.5	-	-	7.7
未婚・子供あり	※ (2)	100.0	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
未婚・子供なし	(153)	42.5	24.8	17.6	13.7	12.4	13.7	13.7	7.2	4.6	4.6	2.6
【世帯年収別】												
400万未満	(48)	47.9	25.0	18.8	16.7	14.6	10.4	8.3	6.3	2.1	2.1	6.3
400～600万未満	(37)	29.7	27.0	13.5	10.8	16.2	8.1	16.2	13.5	8.1	8.1	-
600～1000万未満	(47)	48.9	27.7	14.9	21.3	12.8	12.8	12.8	4.3	2.1	6.4	-
1000万以上	※ (27)	51.9	22.2	29.6	11.1	14.8	18.5	18.5	7.4	7.4	-	-
わからない・答えられない	(41)	39.0	22.0	19.5	12.2	9.8	19.5	9.8	7.3	7.3	4.9	7.3
【居住年数別】												
5年未満	(96)	47.9	19.8	17.7	17.7	13.5	15.6	11.5	7.3	6.3	5.2	5.2
5年以上10年未満	(46)	39.1	37.0	19.6	17.4	17.4	6.5	13.0	8.7	-	2.2	2.2
10年以上	(58)	39.7	24.1	19.0	8.6	10.3	15.5	13.8	6.9	6.9	5.2	-
【区政への関心別】												
関心派	(86)	51.2	36.0	25.6	19.8	11.6	9.3	18.6	2.3	5.8	9.3	1.2
無関心派	(101)	41.6	17.8	14.9	11.9	15.8	11.9	6.9	12.9	5.0	1.0	3.0
わからない	※ (13)	7.7	7.7	-	7.7	7.7	53.8	15.4	-	-	-	15.4
【定住意向別】												
定住意向	(129)	48.1	27.1	18.6	17.1	12.4	9.3	15.5	3.9	5.4	6.2	3.1
転出意向	(36)	41.7	13.9	19.4	13.9	16.7	16.7	5.6	16.7	8.3	-	-
わからない	(35)	28.6	28.6	17.1	8.6	14.3	25.7	8.6	11.4	-	2.9	5.7

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

【認知、利用・参加経験、利用・参加意向の比較】

認知、利用・参加経験、利用・参加意向を比較すると、すべての項目で利用・参加意向が利用・参加経験を上回っており、特に「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」でその差が大きくなっている。(図表7-7)

<図表7-7> 認知、利用・参加経験、利用・参加意向の比較



(4) 今後、利用・参加したい理由

◇今後、利用・参加したい制度や方法の1位の「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」を選択した理由では、「空いた時間に気軽に利用できるから」が70.1%で最も高い

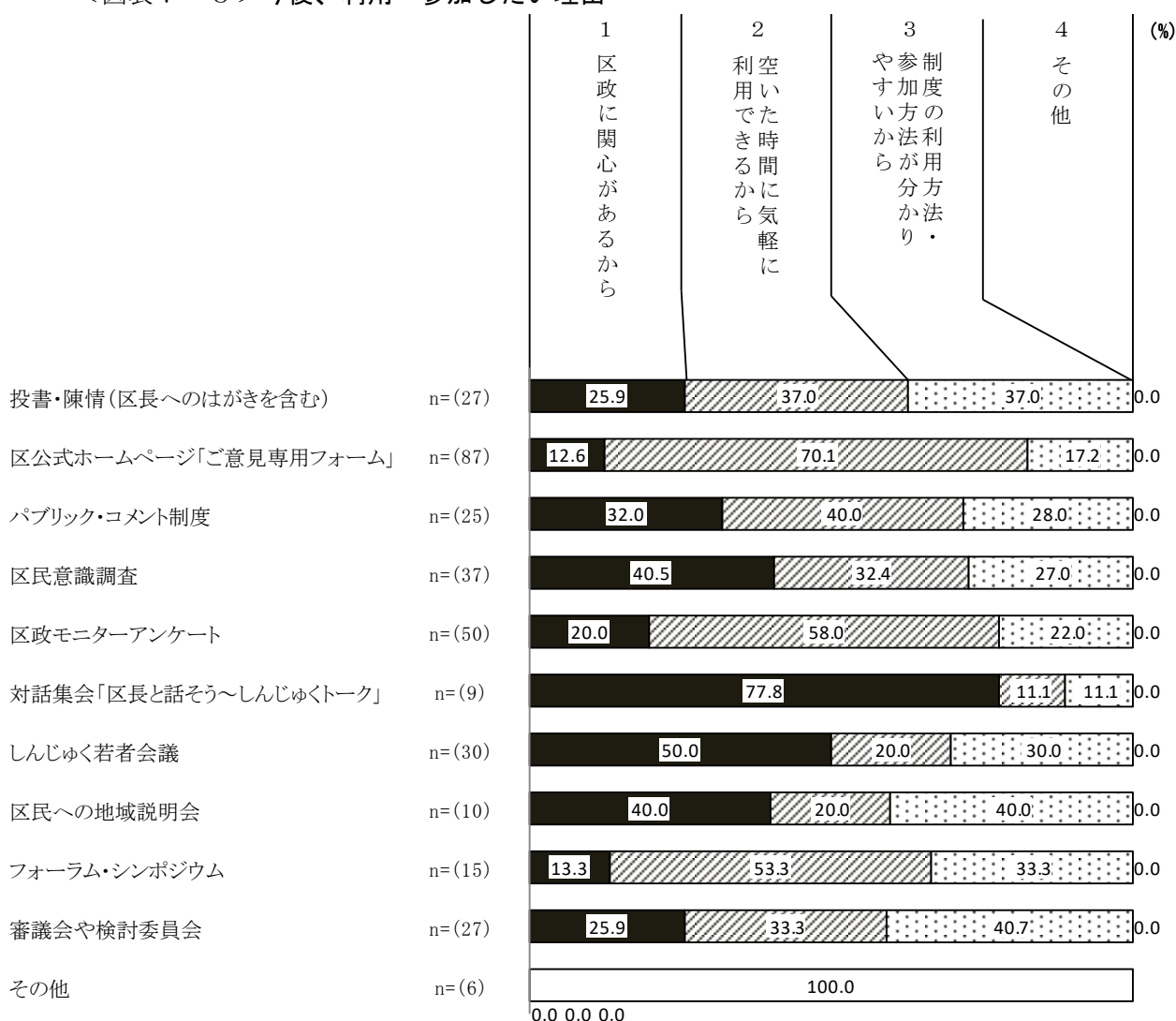
Q16 前問で回答した「今後、あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。(それぞれひとつずつ)

		1	2	3	4	
		区政に関心があるから	空いた時間に気軽に利用できるから	制度の利用方法・参加方法が分かりやすいから	その他	
		(%)	(%)	(%)	(%)	
	(n)	(%)	(%)	(%)	(%)	
1	投書・陳情（区長へのはがきを含む）	(27)	25.9	37.0	37.0	-
2	区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」	(87)	12.6	70.1	17.2	-
3	パブリック・コメント制度	(25)	32.0	40.0	28.0	-
4	区民意識調査	(37)	40.5	32.4	27.0	-
5	区政モニターアンケート	(50)	20.0	58.0	22.0	-
6	対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」	(9)	77.8	11.1	11.1	-
7	しんじゅく若者会議	(30)	50.0	20.0	30.0	-
8	区民への地域説明会	(10)	40.0	20.0	40.0	-
9	フォーラム・シンポジウム	(15)	13.3	53.3	33.3	-
10	審議会や検討委員会	(27)	25.9	33.3	40.7	-
11	その他	(6)	-	-	-	100.0

今後の利用・参加意向を示した項目それぞれについてその理由をたずねたところ、今後の利用・参加意向1位の「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」を選択した理由では、「空いた時間に気軽に利用できるから」が70.1%で最も高くなっている。

また、今後の利用・参加意向2位の「区政モニターアンケート」を選択した理由でも、「空いた時間に気軽に利用できるから」が58.0%で最も高くなっている。(図表7-8)

<図表7-8> 今後、利用・参加したい理由



Ⅲ 調査結果の分析 7. 区民意見を反映する制度や方法

区政への関心別でみると、「区公式ホームページ『ご意見専用フォーム』」の選択理由として最も多い「空いた時間に気軽に利用できるから」は、「無関心派」が全体に比べ高くなっている。(図表7-9)

<図表7-9> 性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／世帯年収別／居住年数別／区政への関心別／定住意向別

※今後、利用・参加したい制度や方法の上位2項目について

(%)

【1位】

		区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」			
		区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用できるから	法制度の分りやすい・参加方法	その他
該当者全体	n=(87)	12.6	70.1	17.2	-
【性別】					
男性	(42)	16.7	66.7	16.7	-
女性	(45)	8.9	73.3	17.8	-
【年齢別】					
18～29歳	(35)	14.3	65.7	20.0	-
30～39歳	(52)	11.5	73.1	15.4	-
【性別・年齢別】					
男性18～29歳	※(14)	28.6	57.1	14.3	-
男性30～39歳	※(28)	10.7	71.4	17.9	-
女性18～29歳	※(21)	4.8	71.4	23.8	-
女性30～39歳	※(24)	12.5	75.0	12.5	-
【未既婚・子供有無別】					
既婚・子供あり	※(10)	20.0	70.0	10.0	-
既婚・子供なし	※(10)	10.0	90.0	-	-
未婚・子供あり	※(2)	50.0	50.0	-	-
未婚・子供なし	(65)	10.8	67.7	21.5	-
【世帯年収別】					
400万未満	※(23)	8.7	69.6	21.7	-
400～600万未満	※(11)	18.2	36.4	45.5	-
600～1000万未満	※(23)	13.0	69.6	17.4	-
1000万以上	※(14)	14.3	85.7	-	-
わからない・答えられない	※(16)	12.5	81.3	6.3	-
【居住年数別】					
5年未満	(46)	8.7	71.7	19.6	-
5年以上10年未満	※(18)	11.1	77.8	11.1	-
10年以上	※(23)	21.7	60.9	17.4	-
【区政への関心別】					
関心派	(44)	22.7	63.6	13.6	-
無関心派	(42)	2.4	76.2	21.4	-
わからない	※(1)	-	100.0	-	-
【定住意向別】					
定住意向	(62)	12.9	74.2	12.9	-
転出意向	※(15)	20.0	53.3	26.7	-
わからない	※(10)	-	70.0	30.0	-

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(%)

【2位】

		区政モニターアンケート			
		区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用できるから	法制度の分りやすい・参加方法	その他
該当者全体	n=(50)	20.0	58.0	22.0	-
【性別】					
男性	※(25)	16.0	60.0	24.0	-
女性	※(25)	24.0	56.0	20.0	-
【年齢別】					
18～29歳	※(16)	12.5	68.8	18.8	-
30～39歳	(34)	23.5	52.9	23.5	-
【性別・年齢別】					
男性18～29歳	※(10)	-	70.0	30.0	-
男性30～39歳	※(15)	26.7	53.3	20.0	-
女性18～29歳	※(6)	33.3	66.7	-	-
女性30～39歳	※(19)	21.1	52.6	26.3	-
【未既婚・子供有無別】					
既婚・子供あり	※(5)	40.0	40.0	20.0	-
既婚・子供なし	※(5)	40.0	40.0	20.0	-
未婚・子供あり	※(2)	50.0	50.0	-	-
未婚・子供なし	(38)	13.2	63.2	23.7	-
【世帯年収別】					
400万未満	※(12)	16.7	50.0	33.3	-
400～600万未満	※(10)	20.0	70.0	10.0	-
600～1000万未満	※(13)	15.4	61.5	23.1	-
1000万以上	※(6)	33.3	50.0	16.7	-
わからない・答えられない	※(9)	22.2	55.6	22.2	-
【居住年数別】					
5年未満	※(19)	21.1	52.6	26.3	-
5年以上10年未満	※(17)	23.5	52.9	23.5	-
10年以上	※(14)	14.3	71.4	14.3	-
【区政への関心別】					
関心派	(31)	29.0	51.6	19.4	-
無関心派	※(18)	5.6	72.2	22.2	-
わからない	※(1)	-	-	100.0	-
【定住意向別】					
定住意向	(35)	20.0	62.9	17.1	-
転出意向	※(5)	20.0	40.0	40.0	-
わからない	※(10)	20.0	50.0	30.0	-

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

## 8. 区への問い合わせ方法等

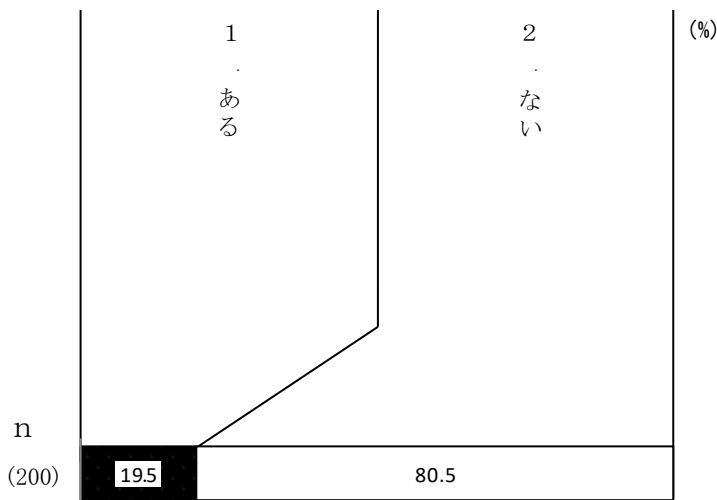
### (1) 区への問い合わせ等の有無

◇「ない」が80.5%、「ある」が19.5%

Q17 あなたは、これまでに、区に問い合わせたり、区政情報について調べたことはありますか。		[ n = 200 ]
1	ある	19.5 %
2	ない	80.5

区に問い合わせたり区政情報について調べたことが「ある」は19.5%、「ない」は80.5%となっている。(図表8-1)

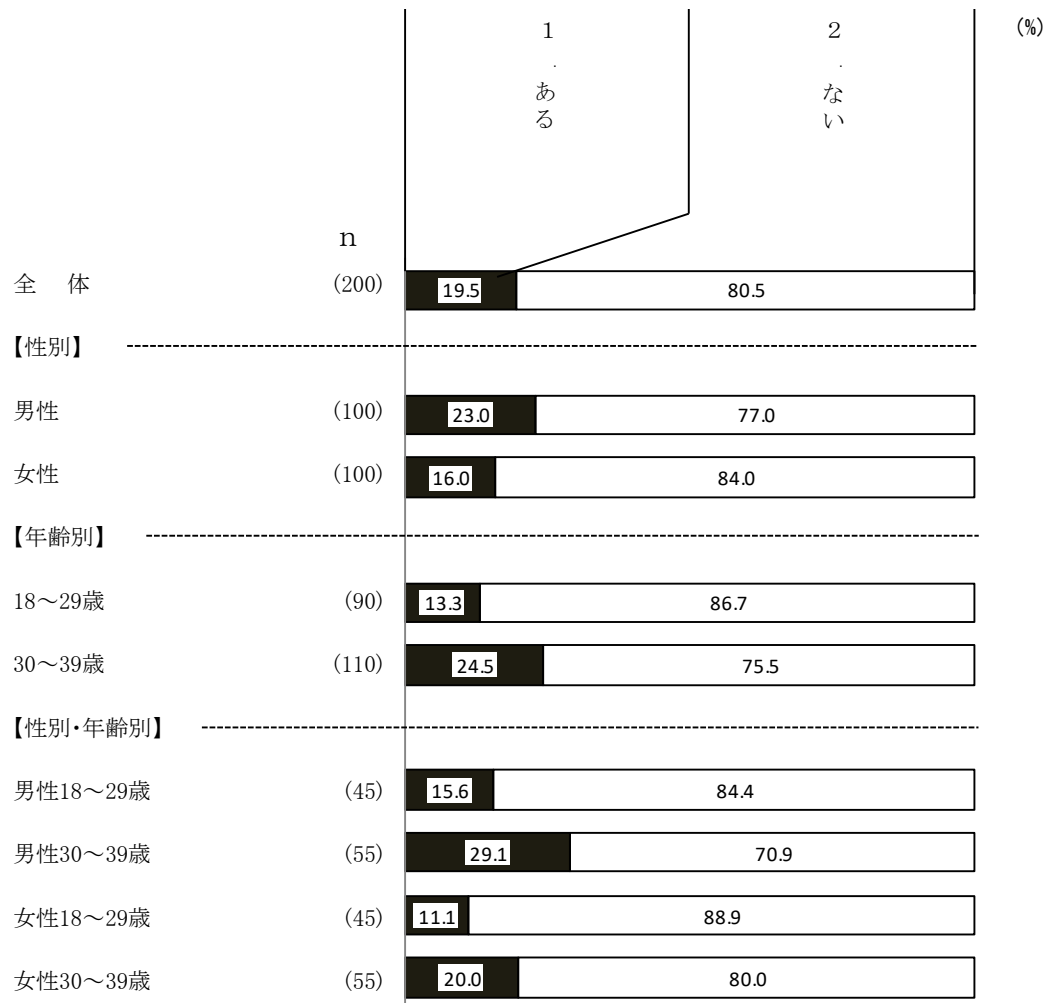
<図表8-1> 区への問い合わせ等の有無



Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

性別・年齢別でみると、「男性30～39歳」で「ある」が全体に比べ高くなっている。（図表8－2）

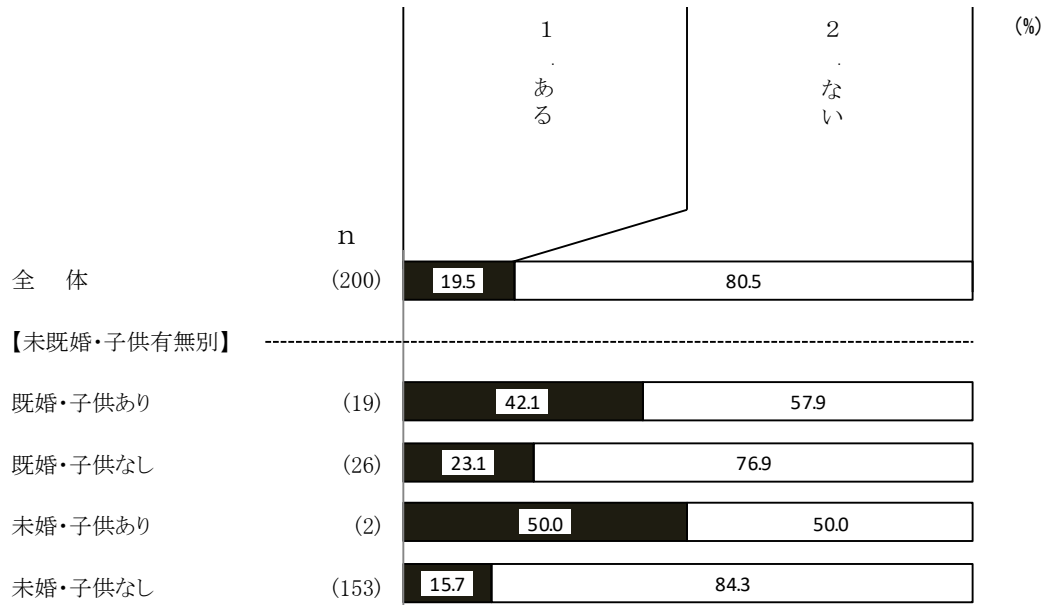
<図表8－2> 性別・年齢別





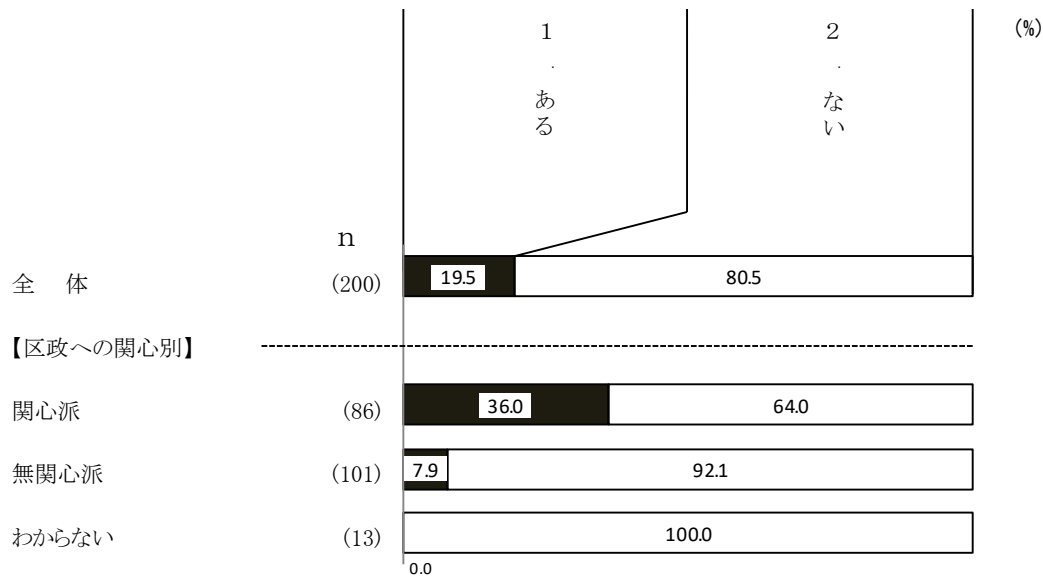
未既婚・子供有無別でみると、基数（n）は30に満たないが、「既婚・子供あり」の「ある」が全体に比べ高くなっている。（図表8-3）

＜図表8-3＞ 未既婚・子供有無別



区政への関心別でみると、「関心派」の「ある」（36.0％）は、「無関心派」（7.9％）を大きく上回っている。（図表8-4）

＜図表8-4＞ 区政への関心別



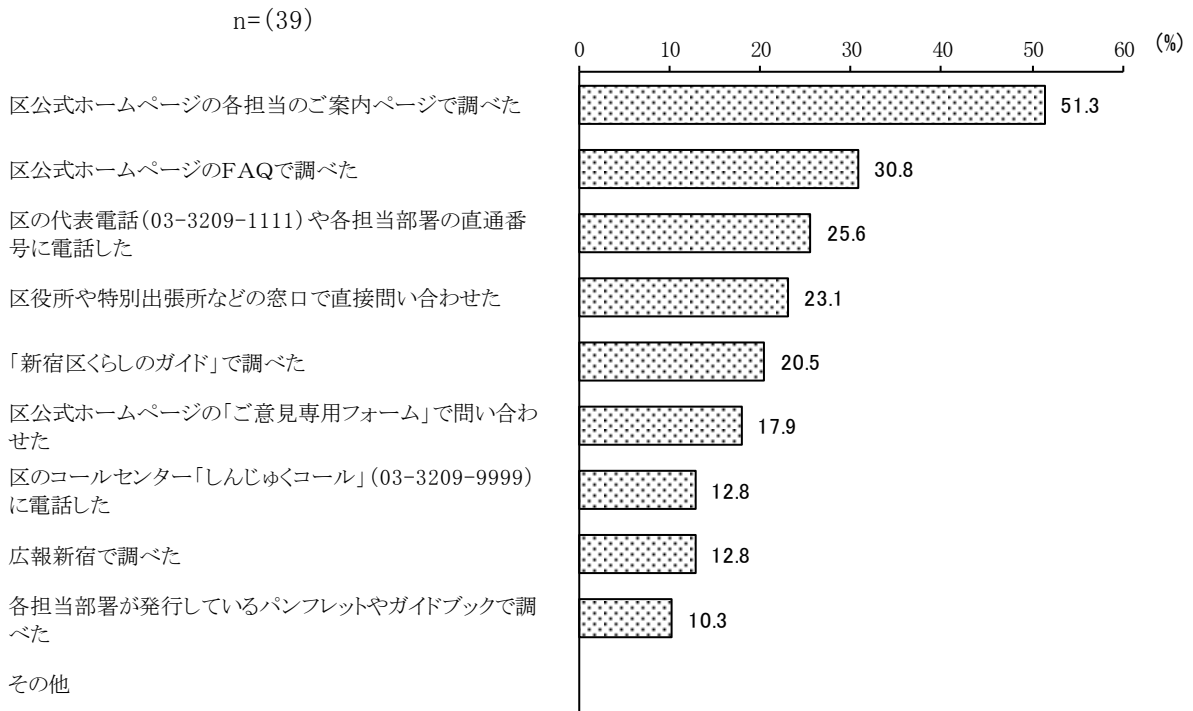
(2) 利用したことのある問い合わせ方法等

◇「区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べた」が51.3%で最も高い

【Q17で「1」と回答した人のみ】	
Q18 区に問い合わせたり、区政情報について調べた際に利用した方法は何ですか。(いくつでも)	
	[n = 39]
1 区の代表電話 (03-3209-1111) や各担当部署の直通番号に電話した	25.6 %
2 区のコールセンター「しんじゅくコール」(03-3209-9999) に電話した	12.8
3 区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べた	51.3
4 区公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせた	17.9
5 区公式ホームページのFAQで調べた	30.8
6 「新宿区くらしのガイド」で調べた	20.5
7 広報新宿で調べた	12.8
8 各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べた	10.3
9 区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせた	23.1
10 その他	-

Q17で区に問い合わせたり区政情報について調べたことがあると回答した人にその際に利用した方法をたずねたところ、「区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べた」が51.3%で最も高く、以下「区公式ホームページのFAQで調べた」(30.8%)、「区の代表電話(03-3209-1111)や各担当部署の直通番号に電話した」(25.6%)、「区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせた」(23.1%)と続く。(図表8-5)

<図表8-5> 利用したことのある問い合わせ方法等



Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

各層別でみて目立った違いは見られない。(図表8-6)

<図表8-6>性別/年齢別/性別・年齢別/未既婚・子供有無別/区政への関心別

	n=	区内公式ホームページで調べた	区内公式ホームページのFAQで調べた	111-111-033209の代表電話(各担当部署の直通番号)に電話した	区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせた	「新宿区くらしのガイド」で調べた	区内公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせた	99-033209コールセンター「しんじゅく」に電話した	区のコールセンター「しんじゅく」のホームページ「しんじゅく」で調べた	広報新宿で調べた	各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べた	その他
該当者全体	(39)	51.3	30.8	25.6	23.1	20.5	17.9	12.8	12.8	10.3	-	
【性別】												
男性	※ (23)	39.1	26.1	21.7	21.7	4.3	21.7	13.0	-	8.7	-	
女性	※ (16)	<b>68.8</b>	37.5	31.3	25.0	<b>43.8</b>	12.5	12.5	<b>31.3</b>	12.5	-	
【年齢別】												
18～29歳	※ (12)	50.0	33.3	25.0	25.0	16.7	8.3	16.7	<b>25.0</b>	8.3	-	
30～39歳	※ (27)	51.9	29.6	25.9	22.2	22.2	22.2	11.1	7.4	11.1	-	
【性別・年齢別】												
男性18～29歳	※ (7)	42.9	-	28.6	28.6	-	-	14.3	-	-	-	
男性30～39歳	※ (16)	37.5	37.5	18.8	18.8	6.3	<b>31.3</b>	12.5	-	12.5	-	
女性18～29歳	※ (5)	60.0	<b>80.0</b>	20.0	20.0	<b>40.0</b>	20.0	20.0	<b>60.0</b>	20.0	-	
女性30～39歳	※ (11)	<b>72.7</b>	18.2	<b>36.4</b>	27.3	<b>45.5</b>	9.1	9.1	18.2	9.1	-	
【未既婚・子供有無別】												
既婚・子供あり	※ (8)	<b>62.5</b>	12.5	<b>37.5</b>	25.0	12.5	<b>62.5</b>	12.5	-	-	-	
既婚・子供なし	※ (6)	50.0	33.3	<b>50.0</b>	16.7	16.7	-	16.7	-	16.7	-	
未婚・子供あり	※ (1)	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	-	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	-	-	<b>100.0</b>	-	-	
未婚・子供なし	※ (24)	45.8	33.3	16.7	20.8	20.8	8.3	12.5	16.7	12.5	-	
【区政への関心別】												
関心派	(31)	54.8	32.3	25.8	25.8	<b>25.8</b>	19.4	9.7	12.9	12.9	-	
無関心派	※ (8)	37.5	25.0	25.0	12.5	-	12.5	<b>25.0</b>	12.5	-	-	
わからない	※ (0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

(3) 今後、利用したい問い合わせ方法等

- ◇ 1位では「区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べる」が41.5%、2位では「区公式ホームページのFAQで調べる」が24.0%、3位では「区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせる」が20.0%でそれぞれ最も高くなっている

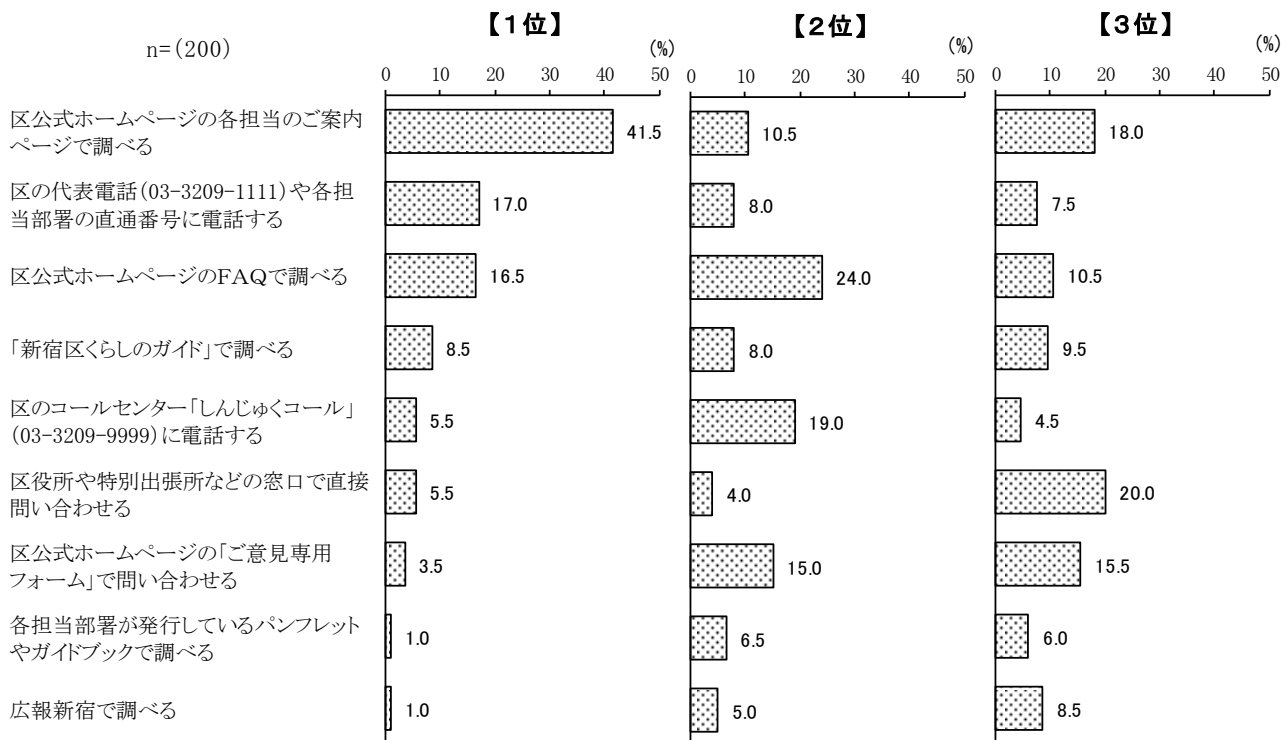
Q19 今後、あなたが区に問い合わせたり、区政情報について調べたいことがあった場合、どの方法で行いますか。利用する頻度が高いものから順に1位から3位までをそれぞれ1つ選んでください。(1位から3位までそれぞれひとつずつ)

		1	2	3
		1位	2位	3位
(n)		(200)	(200)	(200)
(%)		(200)	(200)	(200)
1	区の代表電話(03-3209-1111)や各担当部署の直通番号に電話する	17.0	8.0	7.5
2	区のコールセンター「しんじゅくコール」(03-3209-9999)に電話する	5.5	19.0	4.5
3	区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べる	41.5	10.5	18.0
4	区公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせる	3.5	15.0	15.5
5	区公式ホームページのFAQで調べる	16.5	24.0	10.5
6	「新宿区くらしのガイド」で調べる	8.5	8.0	9.5
7	広報新宿で調べる	1.0	5.0	8.5
8	各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べる	1.0	6.5	6.0
9	区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせる	5.5	4.0	20.0

### Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

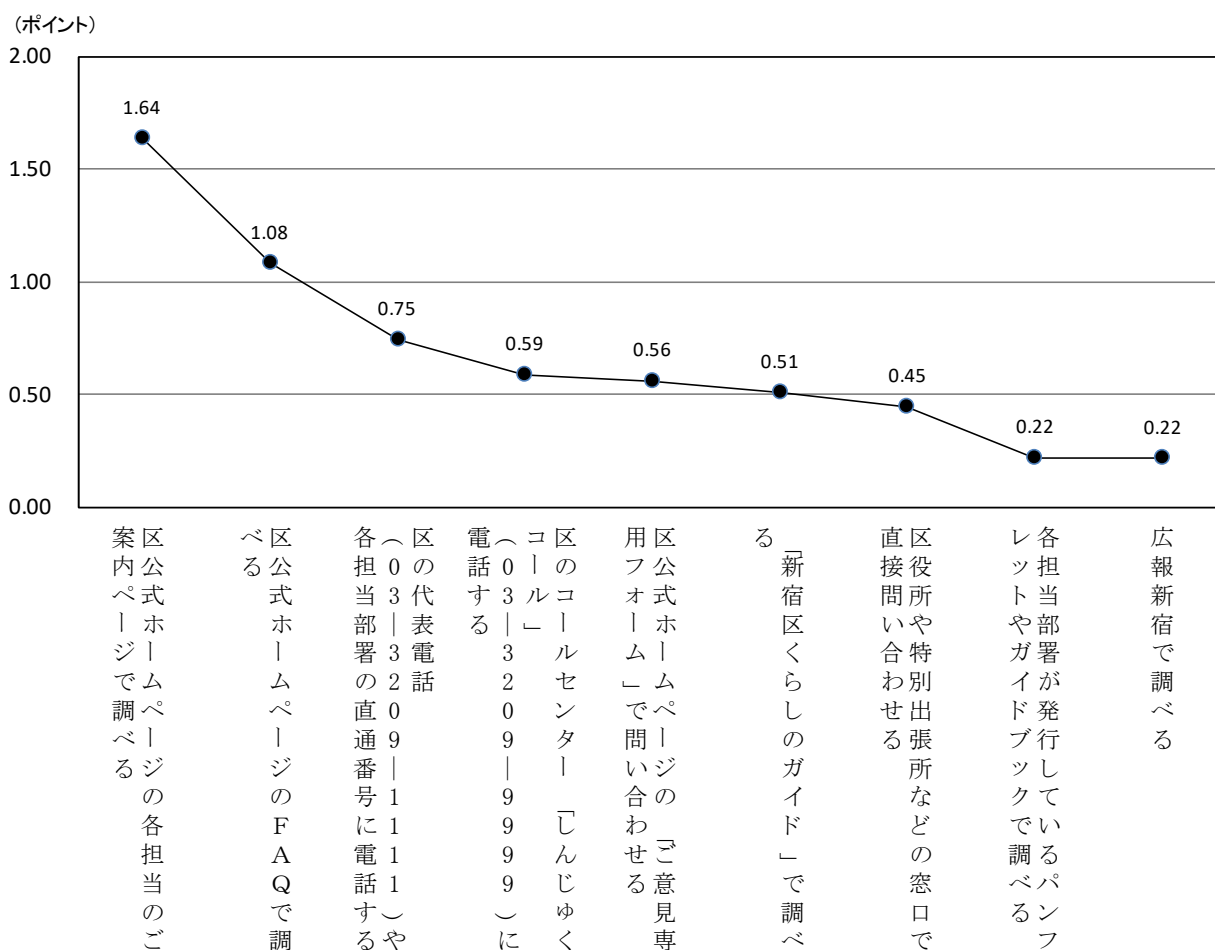
今後、利用したい問い合わせ方法等の第1位は、「区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べる」が41.5%と最も高く、以下「区の代表電話（03-3209-1111）や各担当部署の直通番号に電話する」（17.0%）、「区公式ホームページのFAQで調べる」（16.5%）と続く。（図表8-7）

<図表8-7> 今後、利用したい問い合わせ方法等



今後、利用したい問い合わせ方法等について、加重平均により平均値を算出し傾向を見ると、「区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べる」(1.64)が最も高く、「区の代表電話(03-3209-1111)や各担当部署の直通番号に電話する」(1.08)が続く。この2項目だけ1点以上となっている。(図表8-8)

<図表8-8> 今後、利用したい問い合わせ方法等上位3項目(平均値)



※加重平均による数量化

各構成要素には、利用意向の度合いを各順位にそれぞれ点数を与えて、平均値を算出する。

《算出方法》

今後利用したい方法3項目	得点
1位に記述のあった項目	×3点
2位に記述のあった項目	×2点
3位に記述のあった項目	×1点

上記の得点合計を回答者数(n=200)で除して評価点を算出する。

この方法で、平均値は0.00~3.00の間に分布し、3.00に近いほど利用意向の度合いが高く、0.00に近いほど利用意向の度合いが低いことになる。

Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

今後、利用したい問い合わせ方法等について、1位に選択したものを性別・年齢別にみると、「区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べる」は、「女性18～29歳」で全体に比べ立高く、「区の代表電話（03-3209-1111）や各担当部署の直通番号に電話する」は、「男性18～29歳」で全体に比べ高くなっている。（図表8-9）

<図表8-9>性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／区政への関心別／区への問い合わせ等の有無別

		(%)									
		区内公式ホームページで調べる	1区1の代表電話（03-3209-1111）や各担当部署の直通番号に電話する	区の公式ホームページのFAQで調べる	「新宿区くらしのガイド」で調べる	99-033209-1111に電話する	区のコールセンター「しんじゅく」に電話する	区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせる	区公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせる	各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べる	広報新宿で調べる
【1位回答】											
		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 15px; height: 10px; background-color: #cccccc; margin-right: 5px;"></div> <span>全体に比べ10%以上高い</span> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 5px;"> <div style="width: 15px; height: 10px; background-color: #e0e0e0; margin-right: 5px;"></div> <span>全体に比べ5%以上高い</span> </div>									
n=											
該当者全体	(200)	41.5	17.0	16.5	8.5	5.5	5.5	3.5	1.0	1.0	
【性別】											
男性	(100)	37.0	23.0	16.0	9.0	4.0	6.0	3.0	1.0	1.0	
女性	(100)	46.0	11.0	17.0	8.0	7.0	5.0	4.0	1.0	1.0	
【年齢別】											
18～29歳	(90)	43.3	18.9	15.6	7.8	5.6	3.3	2.2	2.2	1.1	
30～39歳	(110)	40.0	15.5	17.3	9.1	5.5	7.3	4.5	-	0.9	
【性別・年齢別】											
男性18～29歳	(45)	31.1	28.9	15.6	8.9	2.2	4.4	4.4	2.2	2.2	
男性30～39歳	(55)	41.8	18.2	16.4	9.1	5.5	7.3	1.8	-	-	
女性18～29歳	(45)	55.6	8.9	15.6	6.7	8.9	2.2	-	2.2	-	
女性30～39歳	(55)	38.2	12.7	18.2	9.1	5.5	7.3	7.3	-	1.8	
【未既婚・子供有無別】											
既婚・子供あり	※ (19)	52.6	15.8	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	-	-	
既婚・子供なし	※ (26)	19.2	19.2	11.5	11.5	7.7	19.2	7.7	-	3.8	
未婚・子供あり	※ (2)	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	
未婚・子供なし	(153)	44.4	17.0	17.6	8.5	4.6	3.3	2.6	1.3	0.7	
【区政への関心別】											
関心派	(86)	50.0	11.6	14.0	11.6	3.5	4.7	3.5	-	1.2	
無関心派	(101)	38.6	16.8	18.8	5.9	6.9	5.9	4.0	2.0	1.0	
わからない	※ (13)	7.7	53.8	15.4	7.7	7.7	7.7	-	-	-	
【区への問い合わせ等の有無別】											
問い合わせ等の経験あり	(39)	41.0	12.8	17.9	2.6	12.8	7.7	2.6	-	2.6	
問い合わせ等の経験なし	(161)	41.6	18.0	16.1	9.9	3.7	5.0	3.7	1.2	0.6	

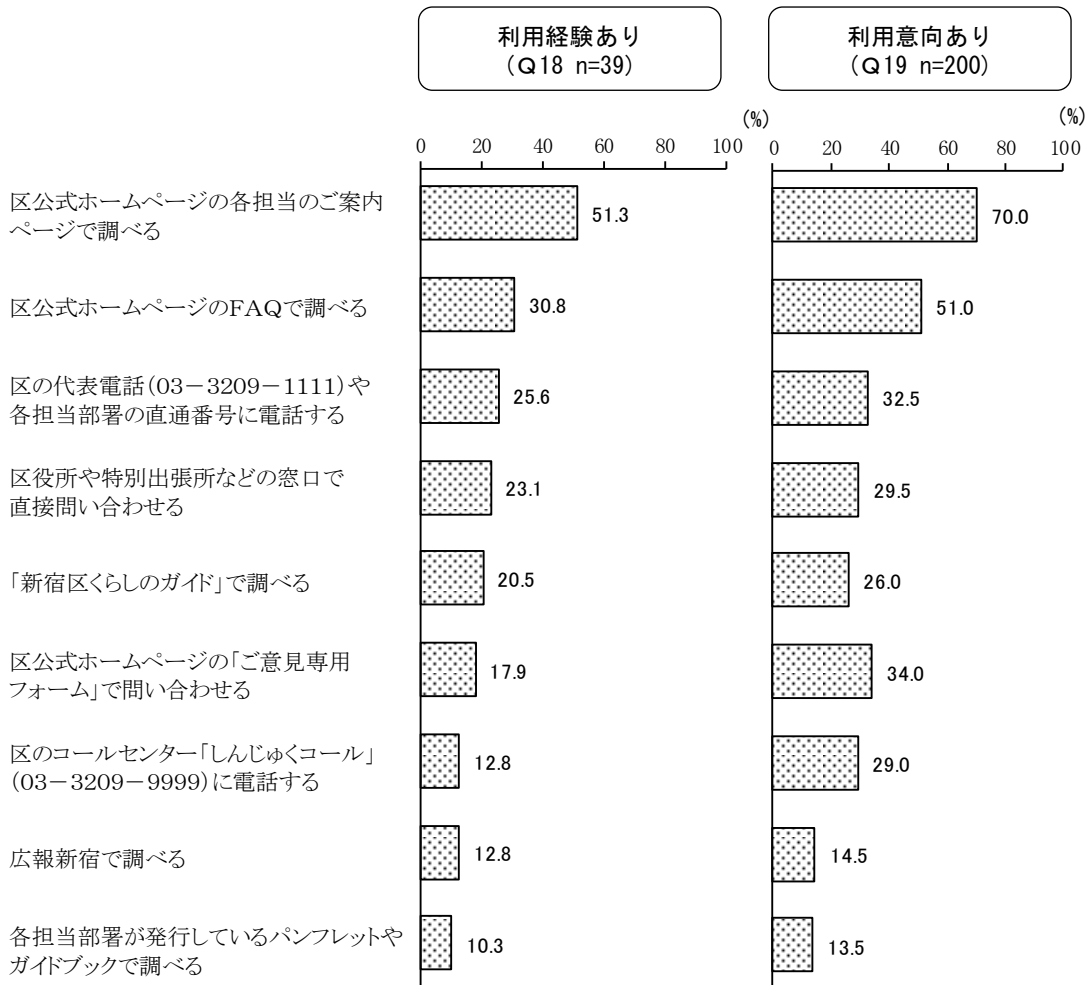
※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載



【利用経験・利用意向の比較】

利用経験、利用意向を比較すると、すべての項目で利用意向が利用経験を上回っており、特に「区公式ホームページのFAQで調べる」でその差が大きくなっている。(図表8-10)

<図表8-10> 利用経験・利用意向の比較



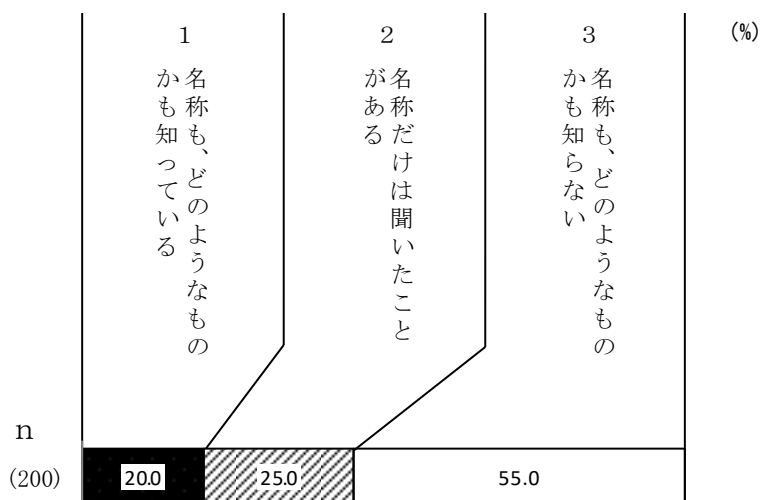
(4) 「チャットボット」の認知度

◇「名称も、どのようなものかも知らない」が55.0%

Q20 あなたは、「チャットボット」を知っていますか。		[ n = 200 ]
1	名称も、どのようなものかも知っている	20.0 %
2	名称だけは聞いたことがある	25.0
3	名称も、どのようなものかも知らない	55.0

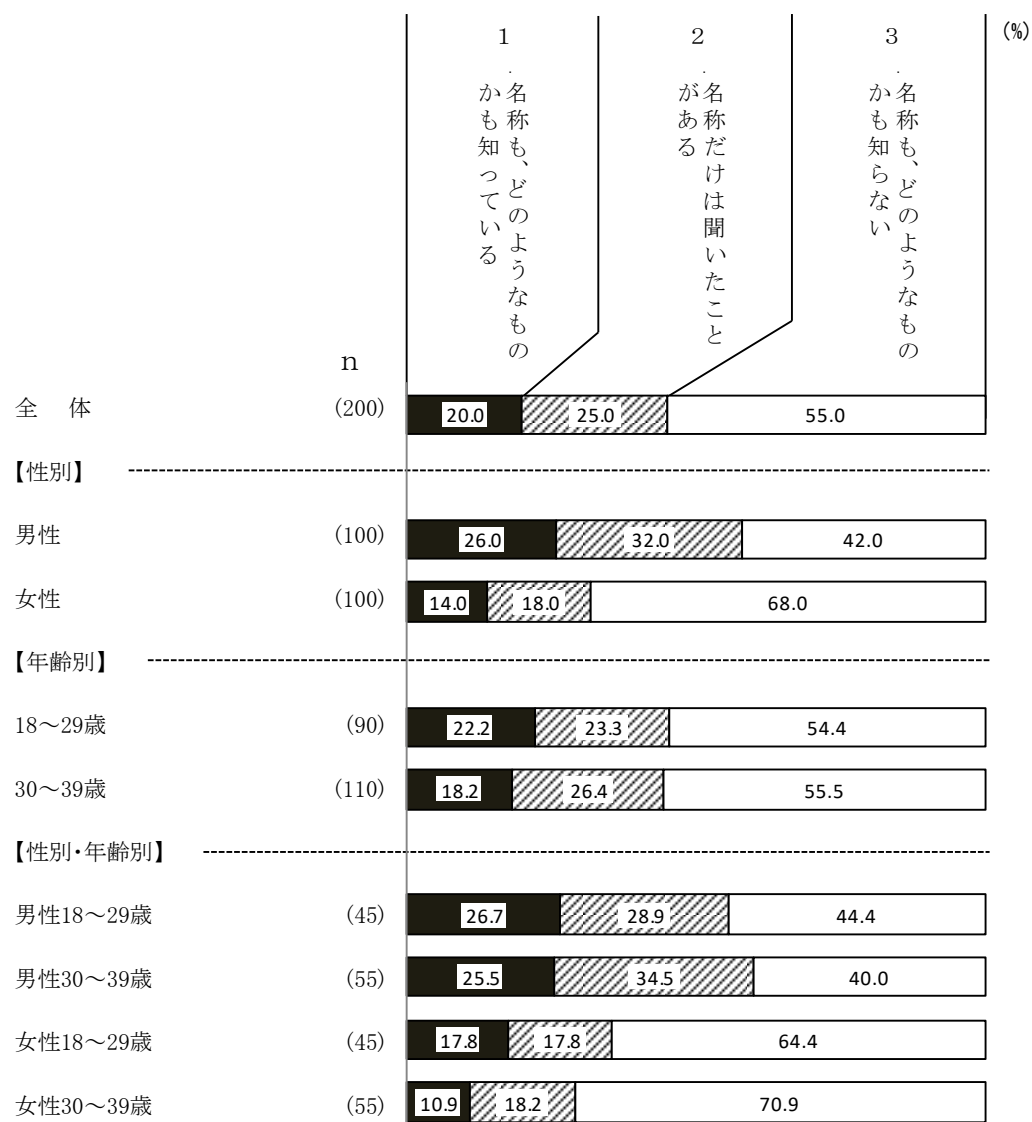
チャットボットの認知度は、「名称も、どのようなものかも知らない」が55.0%となっている。「名称も、どのようなものかも知っている」は20.0%にとどまっている。(図表8-11)

<図表8-11> 「チャットボット」の認知度



性別でみると、「名称も、どのようなものかも知っている」は「男性」（26.0%）が「女性」（14.0%）に比べ高くなっている。（図表8-12）

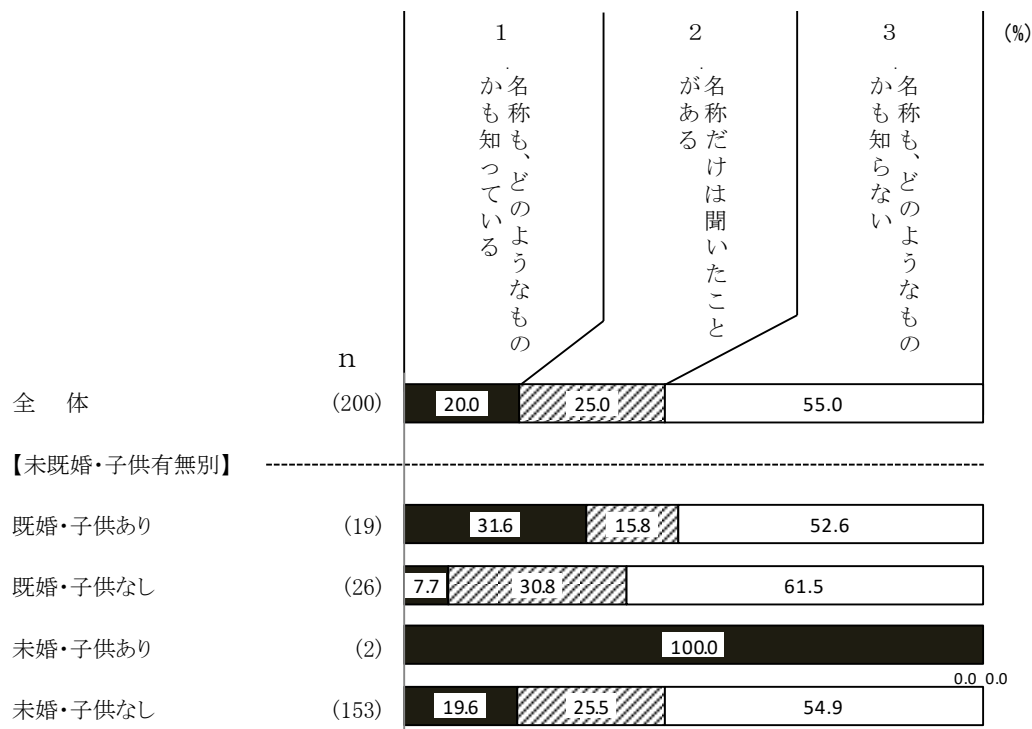
<図表8-12> 性別・年齢別



Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

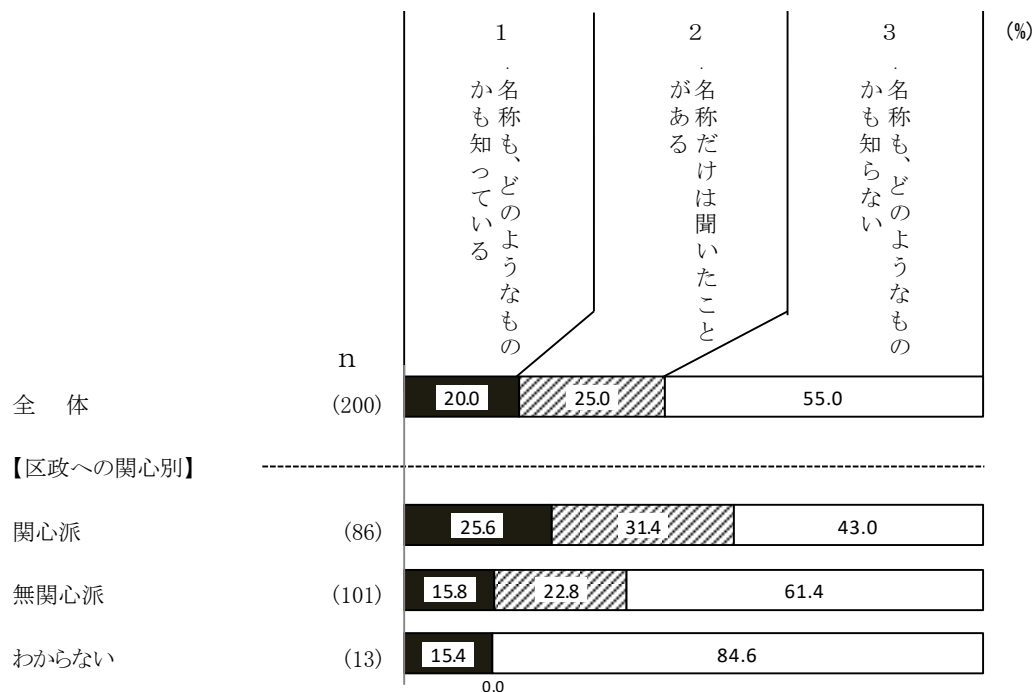
未既婚・子供有無別でみると、基数（n）は30に満たないが、「既婚・子供あり」の「名称も、どのようなものかも知っている」が「既婚・子供なし」に比べ高くなっている。（図表8-13）

<図表8-13> 未既婚・子供有無別



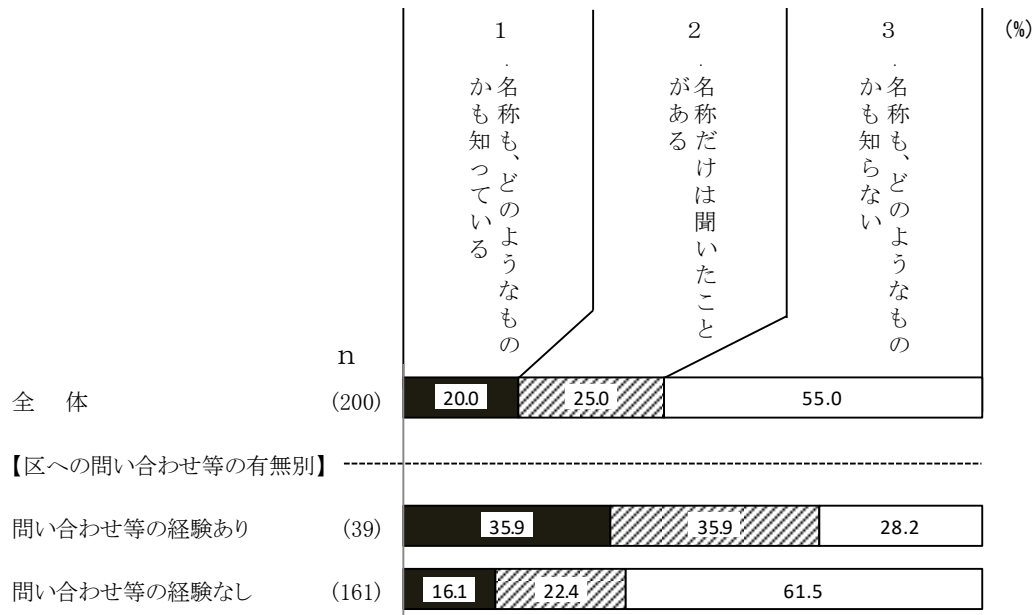
区政への関心別でみると、「名称も、どのようなものかも知っている」、「名称だけは聞いたことがある」とともに、「関心派」が「無関心派」に比べ高くなっている。（図表8-14）

<図表8-14> 区政への関心別



区への問い合わせ等の有無別でみると、「名称も、どのようなものかも知っている」、「名称だけは聞いたことがある」ともに、「問い合わせ等の経験あり」が「問い合わせ等の経験なし」に比べ高くなっている。（図表8-15）

<図表8-15> 区への問い合わせ等の有無別



(5) 「チャットボット」導入についての考え

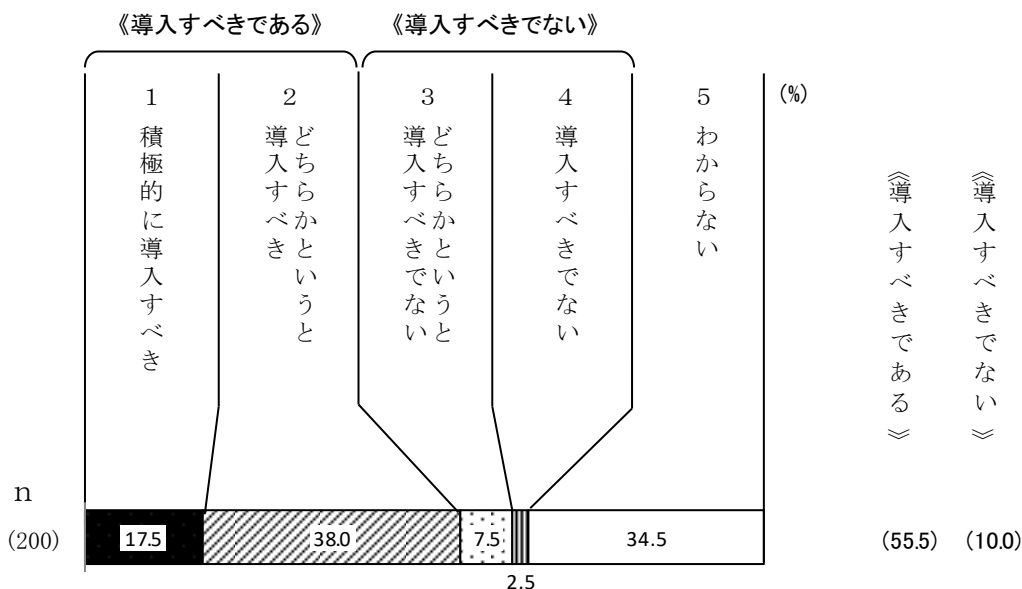
◇「積極的に導入すべき」「どちらかという導入すべき」の《導入すべきである》は55.5%

Q21 区がチャットボットを導入することについて、あなたは、どのように考えますか。		[ n = 200 ]
1	積極的に導入すべき	17.5 %
2	どちらかという導入すべき	38.0
3	どちらかという導入すべきでない	7.5
4	導入すべきでない	2.5
5	わからない	34.5

チャットボット導入についての考えは、「積極的に導入すべき」(17.5%)と「どちらかという導入すべき」(38.0%)をあわせた《導入すべきである》は55.5%となっている。

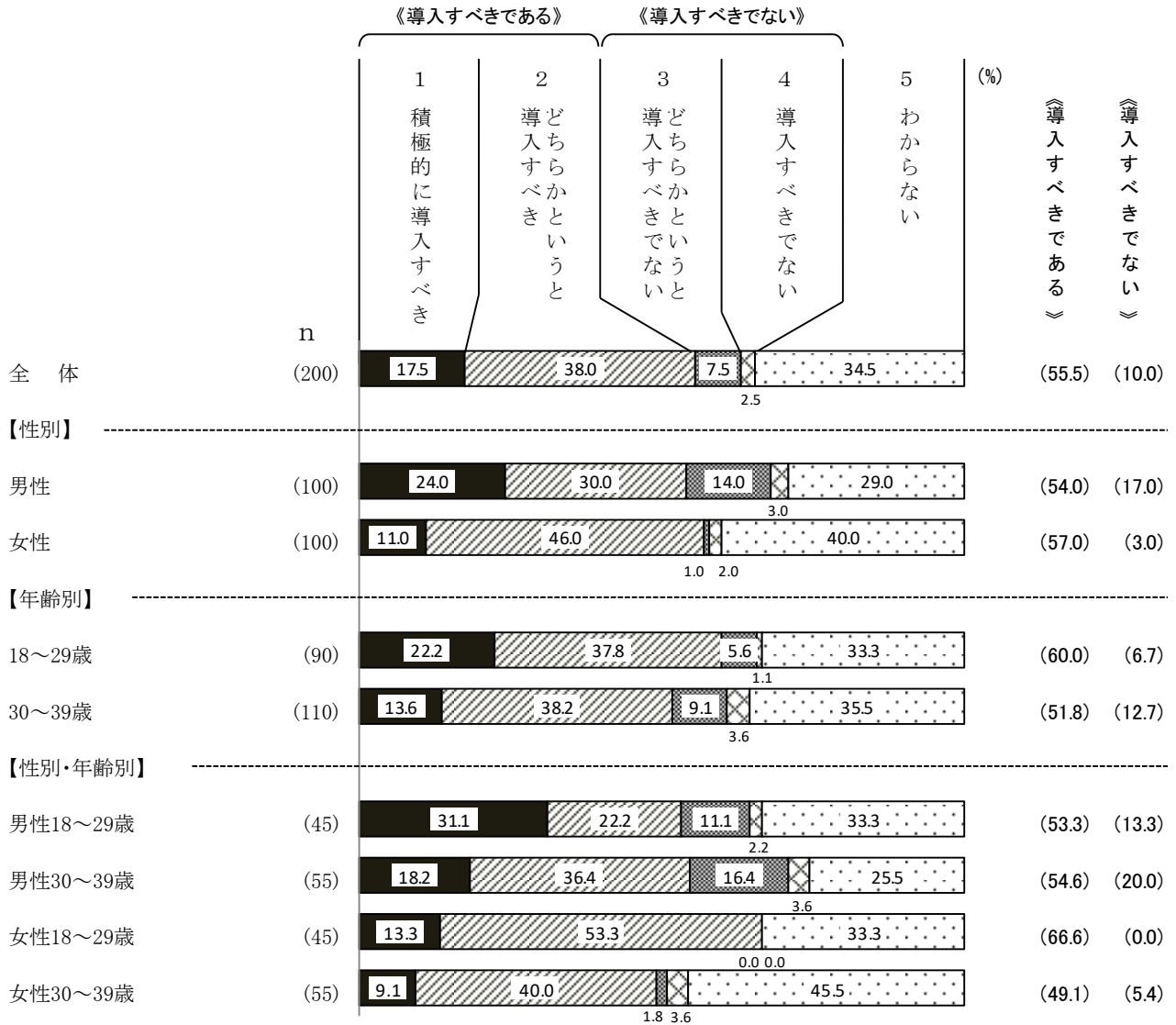
一方「導入すべきでない」(2.5%)と「どちらかという導入すべきでない」(7.5%)をあわせた《導入すべきでない》は10.0%となっている。また、「わからない」も34.5%となっている。(図表8-16)

<図表8-16> 「チャットボット」導入についての考え



性別・年齢別でみると、「男性18～29歳」で「積極的に導入すべき」が全体に比べ高くなっている。（図表8-17）

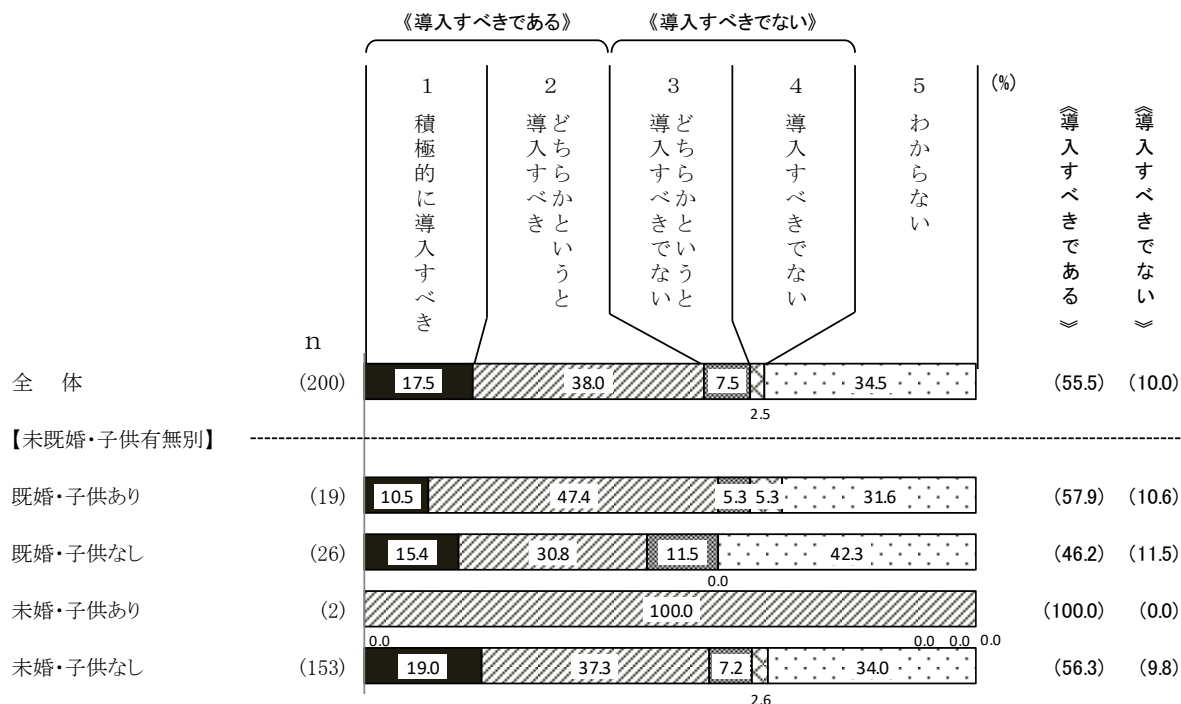
<図表8-17> 性別・年齢別



Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

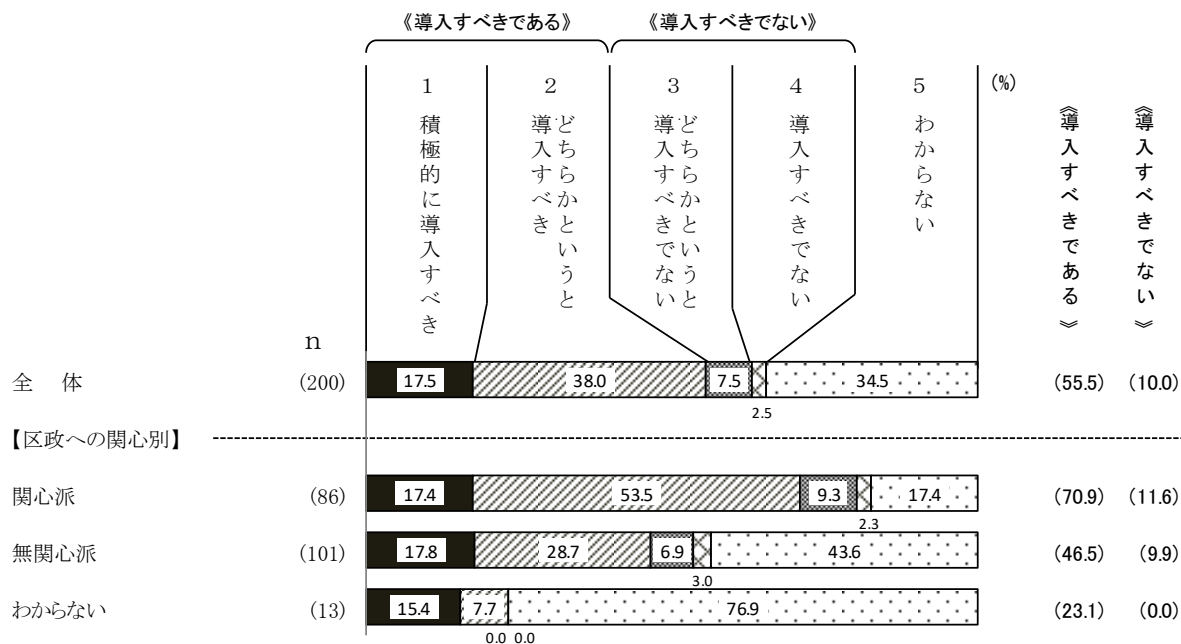
未既婚・子供有無別で目立った違いは見られない。(図表8-18)

<図表8-18> 未既婚・子供有無別



区政への関心別でみると、「関心派」の《導入すべきである》が70.9%と全体に比べ高くなっている。(図表8-19)

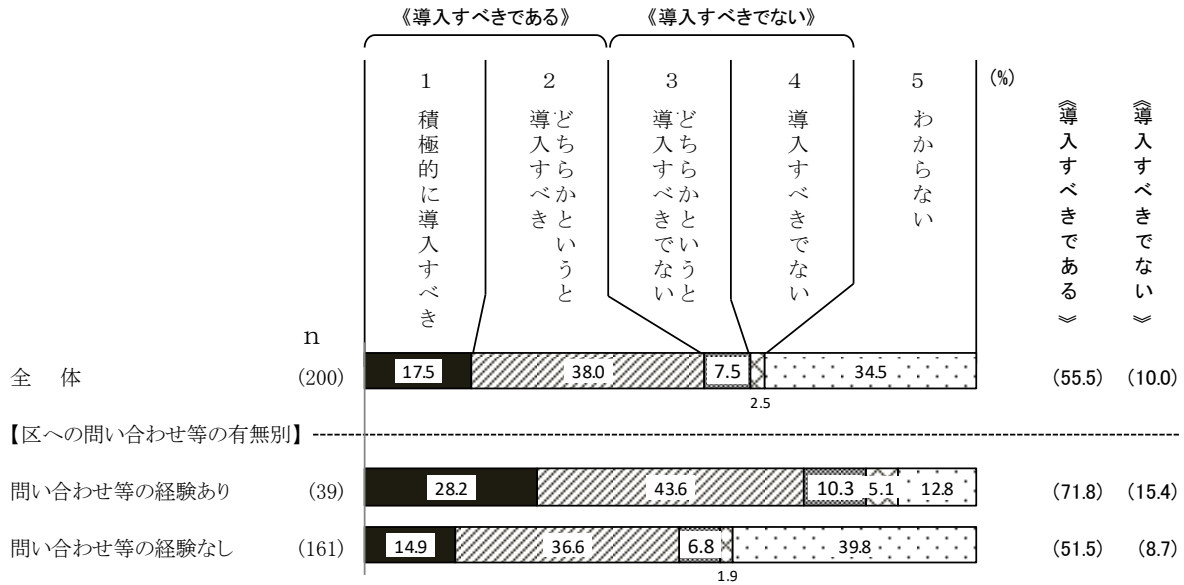
<図表8-19> 区政への関心別





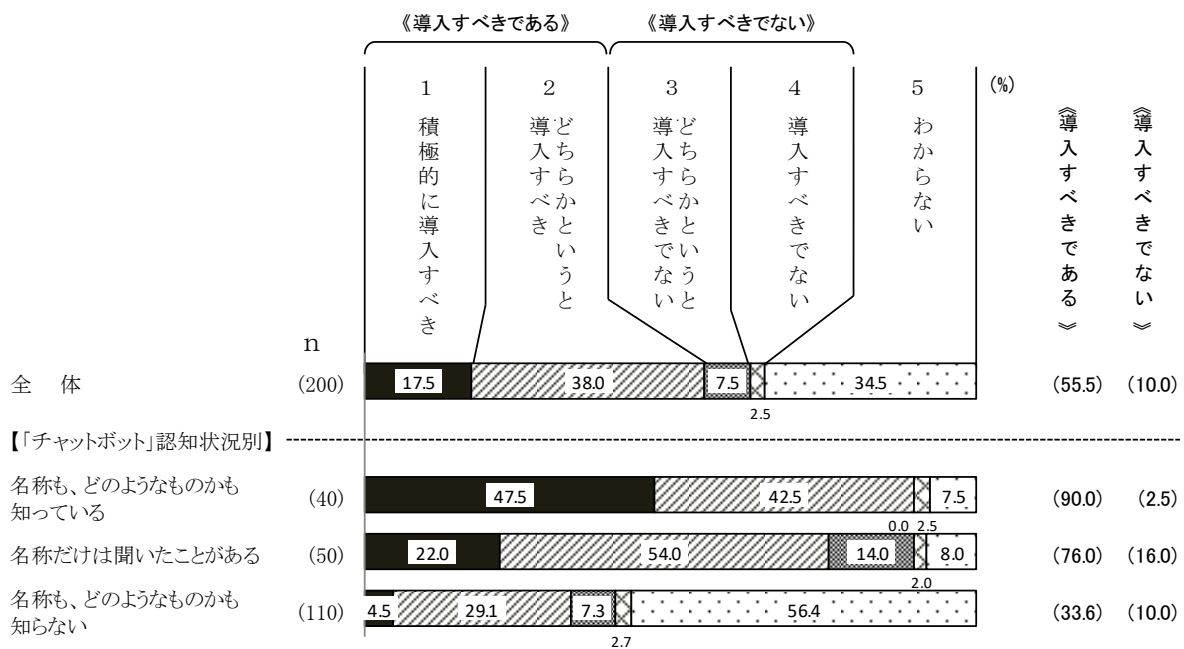
区への問い合わせ等の有無別でみると、「問い合わせ等の経験あり」の《導入すべきである》が71.8%と「問い合わせ等の経験なし」に比べ高くなっている。（図表8-20）

<図表8-20> 区への問い合わせ等の有無別



「チャットボット」認知状況別でみると、「名称も、どのようなものかも知っている」とした人の《導入すべきである》が90.0%と全体に比べ高くなっている。（図表8-21）

<図表8-21> 「チャットボット」認知状況別



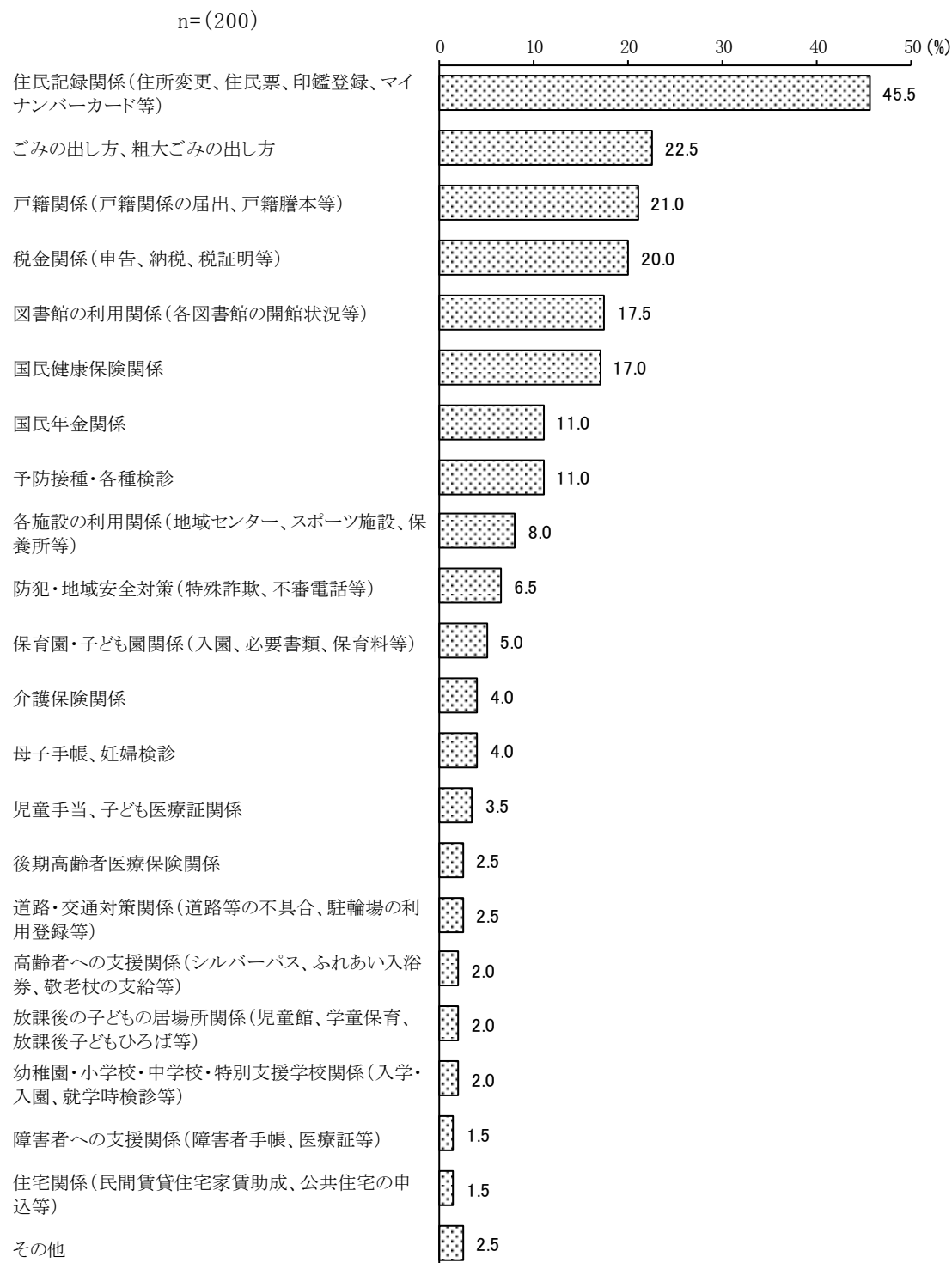
(6) 「チャットボット」の導入を希望する分野

◇「住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等）」が45.5%で最も高い

Q22 区がチャットボットを導入する場合に、あなたは、どのような分野への導入を望みますか。（3つまで）		[ n = 200 ]
1	住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等）	45.5 %
2	戸籍関係（戸籍関係の届出、戸籍謄本等）	21.0
3	国民健康保険関係	17.0
4	介護保険関係	4.0
5	後期高齢者医療保険関係	2.5
6	国民年金関係	11.0
7	税金関係（申告、納税、税証明等）	20.0
8	予防接種・各種検診	11.0
9	高齢者への支援関係（シルバーパス、ふれあい入浴券、敬老杖の支給等）	2.0
10	障害者への支援関係（障害者手帳、医療証等）	1.5
11	母子手帳、妊婦検診	4.0
12	保育園・子ども園関係（入園、必要書類、保育料等）	5.0
13	児童手当、子ども医療証関係	3.5
14	放課後の子どもの居場所関係（児童館、学童保育、放課後子どもひろば等）	2.0
15	幼稚園・小学校・中学校・特別支援学校関係（入学・入園、就学時検診等）	2.0
16	住宅関係（民間賃貸住宅家賃助成、公共住宅の申込等）	1.5
17	防犯・地域安全対策（特殊詐欺、不審電話等）	6.5
18	道路・交通対策関係（道路等の不具合、駐輪場の利用登録等）	2.5
19	ごみの出し方、粗大ごみの出し方	22.5
20	各施設の利用関係（地域センター、スポーツ施設、保養所等）	8.0
21	図書館の利用関係（各図書館の開館状況等）	17.5
22	その他	2.5

チャットボットの導入を希望する分野は、「住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等）」が45.5%で最も高く、以下「ごみの出し方、粗大ごみの出し方」（22.5%）、「戸籍関係（戸籍関係の届出、戸籍謄本等）」（21.0%）、「税金関係（申告、納税、税証明等）」（20.0%）と続く。（図表8-22）

<図表8-22> 「チャットボット」の導入を希望する分野



Ⅲ 調査結果の分析 8. 区への問い合わせ方法等

性別・年齢別でみると、「女性18～29歳」の「住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等）」が全体に比べ特に高くなっている。（図表8-23）

区への問い合わせ等の有無別でみると、「問い合わせ等の経験あり」の「税金関係（申告、納税、税証明等）」が全体に比べ特に高くなっている。（図表8-23）

「チャットボット」認知状況別でみると、「名称も、どのようなものかも知っている」の「戸籍関係（戸籍関係の届出、戸籍謄本等）」、「税金関係（申告、納税、税証明等）」が全体に比べ特に高くなっている。（図表8-23）

「チャットボット」導入の考え方別でみると、「導入すべきである」の「住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等）」が59.5%と約6割に達している。（図表8-23）

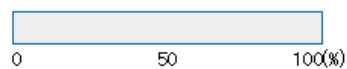
<図表8-23>性別／年齢別／性別・年齢別／未既婚・子供有無別／区政への関心別／区への問い合わせ等の有無別／「チャットボット」認知状況別／「チャットボット」導入の考え方別

		(%)										
※上位10項目		住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録等）	戸籍関係（戸籍関係の届出、戸籍謄本等）	税金関係（申告、納税、税証明等）	図書館の利用関係（各図書館の状況等）	国民健康保険関係	国民年金関係	予防接種・各種検診	各施設の利用関係（地域センター、スポーツ施設、保養所等）	防犯・地域安全対策（特殊詐欺、不審電話等）	n=	
		しごみの出し方、粗大ごみの出し方	戸籍関係（戸籍関係の届出、戸籍謄本等）	税金関係（申告、納税、税証明等）	図書館の利用関係（各図書館の状況等）	国民健康保険関係	国民年金関係	予防接種・各種検診	各施設の利用関係（地域センター、スポーツ施設、保養所等）	防犯・地域安全対策（特殊詐欺、不審電話等）	全体に比べ10%以上高い	全体に比べ5%以上高い
該当者全体	(200)	45.5	22.5	21.0	20.0	17.5	17.0	11.0	11.0	8.0	6.5	
【性別】												
男性	(100)	43.0	25.0	17.0	23.0	21	19.0	11.0	5.0	7.0	8.0	
女性	(100)	48.0	20.0	25.0	17.0	14.0	15.0	11.0	17.0	9.0	5.0	
【年齢別】												
18～29歳	(90)	52.2	20.0	20.0	14.4	17.8	20.0	13.3	13.3	4.4	5.6	
30～39歳	(110)	40.0	24.5	21.8	24.5	17.3	14.5	9.1	9.1	10.9	7.3	
【性別・年齢別】												
男性18～29歳	(45)	46.7	20.0	20.0	20.0	22.2	22.2	13.3	6.7	2.2	6.7	
男性30～39歳	(55)	40.0	29.1	14.5	25.5	20.0	16.4	9.1	3.6	10.9	9.1	
女性18～29歳	(45)	57.8	20.0	20.0	8.9	13.3	17.8	13.3	20.0	6.7	4.4	
女性30～39歳	(55)	40.0	20.0	29.1	23.6	14.5	12.7	9.1	14.5	10.9	5.5	
【未既婚・子供有無別】												
既婚・子供あり	※ (19)	31.6	10.5	21.1	26.3	10.5	15.8	-	5.3	10.5	-	
既婚・子供なし	※ (26)	53.8	15.4	30.8	15.4	11.5	15.4	-	7.7	3.8	-	
未婚・子供あり	※ (2)	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	
未婚・子供なし	(153)	46.4	25.5	19.0	19.6	19.6	17.6	13.7	11.8	8.5	8.5	
【区政への関心別】												
関心派	(86)	38.4	27.9	19.8	26.7	14.0	8.1	12.8	18.6	11.6	10.5	
無関心派	(101)	52.5	20.8	20.8	16.8	15.8	23.8	10.9	5.9	5.9	3.0	
わからない	※ (13)	38.5	-	30.8	-	53.8	23.1	-	-	-	7.7	
【区への問い合わせ等の有無別】												
問い合わせ等の経験あり	(39)	51.3	28.2	23.1	30.8	12.8	17.9	5.1	17.9	7.7	7.7	
問い合わせ等の経験なし	(161)	44.1	21.1	20.5	17.4	18.6	16.8	12.4	9.3	8.1	6.2	
【「チャットボット」認知状況別】												
名称も、どのようなものかも知っている	(40)	50.0	27.5	32.5	30.0	20.0	12.5	15.0	20.0	7.5	-	
名称だけは聞いたことがある	(50)	54.0	28.0	28.0	26.0	8.0	20.0	6.0	4.0	6.0	10.0	
名称も、どのようなものかも知らない	(110)	40.0	18.2	13.6	13.6	20.9	17.3	11.8	10.9	9.1	7.3	
【「チャットボット」導入の考え方別】												
導入すべきである	(111)	59.5	23.4	27.0	28.8	9.0	18.9	13.5	16.2	9.9	6.3	
導入すべきでない	※ (20)	10.0	15.0	15.0	-	30.0	20.0	10.0	-	5.0	-	
わからない	(69)	33.3	23.2	13.0	11.6	27.5	13.0	7.2	5.8	5.8	8.7	

※n(基数)が30に満たないが傾向を示すため記載

## IV 調査票

※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

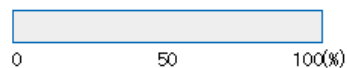


**Q1**

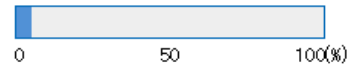
あなたは新宿区に住んで何年になりますか。

- 1  1年未満
- 2  1年以上3年未満
- 3  3年以上5年未満
- 4  5年以上10年未満
- 5  10年以上20年未満
- 6  20年以上30年未満
- 7  30年以上

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

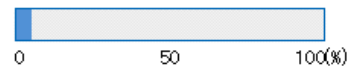


**Q2**

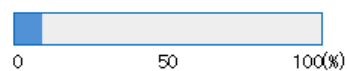
あなたは、これからも新宿区に住み続けたいですか。

- 1  ずっと住み続けたい
- 2  できれば住み続けたい
- 3  できたら区外に転出したい
- 4  すぐにでも転出したい
- 5  わからない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

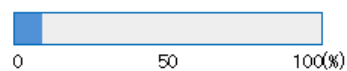


**Q3**

あなたが区外に転出したい理由は何ですか。(3つまで)

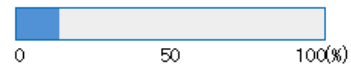
- 1  現在の住宅が狭いから
- 2  自宅の建替えや修繕ができないから
- 3  家賃・地代が高いから
- 4  固定資産税・相続税が高いから
- 5  住まい周辺の環境が悪くなってきたから
- 6  震災対策の面で不安だから
- 7  近隣の住民(友人・知人)が減り、生活が不安だから
- 8  子どもの教育環境が悪いから
- 9  自営の商売が成り立たないから
- 10  他の区市町村に住んでいる親族と同居するため
- 11  転勤・就職・通学のため
- 12  物価が高く生活しにくいから
- 13  社宅だから
- 14  その他

次へ





※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

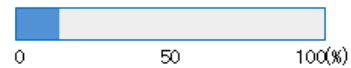


**Q4**

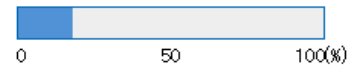
あなたは、区政にどのくらい関心がありますか。

- 1  非常に関心がある
- 2  少し関心がある
- 3  あまり関心がない
- 4  まったく関心がない
- 5  わからない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

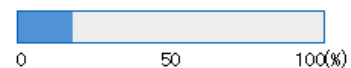


**Q5**

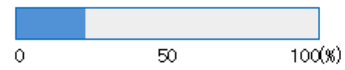
あなたが区政に関心があるのは、どのような理由からですか。

- 1  生活と密接な関係があるから
- 2  自分の住むまちに愛着があるから
- 3  新聞やテレビなどで新宿に関する報道によく接するから
- 4  国や地方の政治に関心があるから
- 5  税金を払っているから
- 6  その他

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

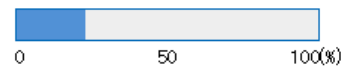


**Q6**

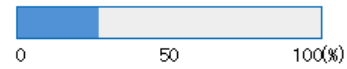
あなたが区政に関心がないのは、どのような理由からですか。

- 1  生活にあまり関係がないから
- 2  新宿に愛着がないから
- 3  区政がわかりにくいから
- 4  国や地方の政治に関心がないから
- 5  忙しくて考える暇がないから
- 6  その他
- 7  特に理由はない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)

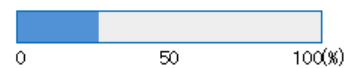


**Q7**

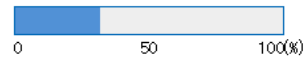
あなたは、区の行政サービスに関する情報をどこから得ていますか。(3つまで)

- 1  広報新宿
- 2  区の刊行物(「くらしのガイド」など)
- 3  掲示板や回覧板
- 4  テレビ(ケーブルテレビなど)
- 5  区公式ホームページ
- 6  ツイッター・フェイスブック
- 7  メール配信サービス
- 8  アプリ(「マチイロ」など)
- 9  区役所や特別出張所などの窓口
- 10  町会役員や民生委員など
- 11  家族・親戚
- 12  近所の人、友人・知人
- 13  その他
- 14  情報を得ていない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q8

あなたが区に力を入れて取り組んでほしいと思うものは何ですか。(3つまで)

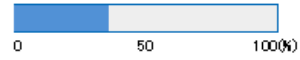
- 1  区民の健康増進
- 2  高齢者福祉の充実
- 3  心身障害者福祉の充実
- 4  子育て支援(少子化対策)
- 5  ひとり親家庭への支援
- 6  児童福祉の充実
- 7  青少年の健全育成
- 8  学校教育の充実
- 9  低所得者への支援
- 10  ホームレス対策
- 11  男女共同参画の推進
- 12  社会貢献活動(NPO・ボランティア・地域活動)への支援
- 13  コミュニティ(地域)活動の推進
- 14  区民の就労支援
- 15  住宅対策
- 16  震災・水害対策
- 17  防犯・地域安全対策
- 18  消費者の保護
- 19  感染症対策
- 20  受動喫煙防止対策・路上喫煙対策
- 21  騒音対策
- 22  環境美化対策
- 23  ユニバーサルデザインのまちづくり(※)
- 24  道路・交通対策
- 25  緑化の推進・公園の整備
- 26  地球温暖化対策
- 27  ごみの減量・リサイクル推進
- 28  中小企業への支援
- 29  文化と芸術の振興・歴史の継承
- 30  生涯学習・スポーツの推進
- 31  区の財政健全化
- 32  IT(情報技術)化の推進
- 33  その他

(※)ユニバーサルデザインのまちづくり:公共施設や民間の建物等に関し、年齢、性別、国籍、個人の能力等にかかわらず、全ての人が安全に、安心して、かつ、快適に暮らし、又は訪れることができるまちの実現を図るための取組をいう。

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q9**  
あなたは、以下のことについて、心配だと思うことがありますか。(それぞれひとつずつ)

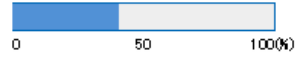
		今 心い 配つ か な る と 思 う 年 が 降 は	2 〜 3 年 で 心 配 に な る と 思 う	今 、 心 配 で あ る	自 分 は 心 配 な い
 回答方向					
<b>〔家計〕</b>					
1	暮らしに十分な収入が確保できないこと	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
2	医療費や介護にかかる費用が大きな負担となること	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
3	住宅ローンやクレジットカードの返済などが大きな負担となること	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
<b>〔仕事〕</b>					
4	就職先が見つからないこと	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
5	リストラなどで解雇される、または廃業すること	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
 回答方向		今 心い 配つ か な る と 思 う 年 が 降 は	2 〜 3 年 で 心 配 に な る と 思 う	今 、 心 配 で あ る	自 分 は 心 配 な い

【健康】					
6	自分が心身の健康を損なうこと	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
7	自分が介護の必要な状態になること	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
【家族】					
8	子育てが負担になること	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
9	家族の介護が負担になること	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
10	家族が心身の健康を損なうこと	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
 回答方向		今 心 配 つ か な る と 思 う は	2 ～ 3 年 で 心 配 に な る と 思 う	今 、 心 配 で あ る	自 分 は 心 配 な い
【地域・社会】					
11	信頼できる友人がないこと	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○
12	近所づきあいの中で、いざという時に相談できる人がないこと	1 ○	2 ○	3 ○	4 ○

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q10**

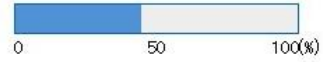
新型コロナウイルス感染症予防対策として、一人ひとりが日常生活の中で感染症予防の視点を踏まえた「新しい生活様式」を心がけることが大切です。  
あなたは、以下の1～8について、どの程度実践していますか。(それぞれひとつずつ)

 回答方向		常 に し て い る	だ い た い し て い る	あ ま り し て い な い	ま っ た く し て い な い
1	手洗いは30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う (または手指消毒液で消毒する)	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
2	屋内で会話するときや外出時は、マスクを着用する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
3	毎朝、体温を計測し、体調を確認する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
4	体調が悪い時は、無理せず自宅で療養する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
5	密集を避け、人との間隔は、できるだけ2m(最低1m)空ける	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
6	部屋の密閉を避け、こまめに換気する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
7	ドアノブなど人がよく触れる場所の消毒をする	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
8	外出せずに、持ち帰りや出前、デリバリーを活用する	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>
 回答方向		常 に し て い る	だ い た い し て い る	あ ま り し て い な い	ま っ た く し て い な い

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q11**

日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

1～7のそれぞれについて、また、公共交通機関を利用している方は8～10についても、あてはまるものを選んでください。(それぞれひとつずつ)

なお、公共交通機関を利用していない方は、□にチェックをいれて、次へ進んでください。

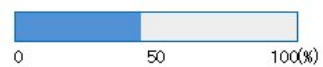
※現時点の状況についてお答えください。

		新 流 型 行 コ 前 口 か ナ ウ 行 イ ル て ス イ ル 感 染 症 の	新 流 型 行 コ を ロ キ ッ ウ カ イ ケ ル に ス 行 感 染 は 症 じ の め た	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
【買い物について】					
1	1人または少人数で行く	1○	2○	3○	4○
2	すいている時間に行く	1○	2○	3○	4○
3	計画をたてて素早く済ます	1○	2○	3○	4○
4	購入しない商品はできるだけ触らない	1○	2○	3○	4○
5	レジに並ぶ際、前後のスペースを空ける	1○	2○	3○	4○
6	電子決済や自動精算機を利用する	1○	2○	3○	4○
7	通販も利用する	1○	2○	3○	4○



		新 型 流 行 コ ロ ナ ウ イ ル ス 感 染 症 の	新 型 コ ロ ナ ウ イ ル ス 感 染 は 症 の じ め た	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
		<p>【公共交通機関の利用について】</p> <p>※公共交通機関を利用していない方は、右の口をチェック→ <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/></p>			
8	乗車している最中の会話を控えめにする	1○	2○	3○	4○
9	混んでいる時間帯を避けて利用する	1○	2○	3○	4○
10	公共交通機関利用の全部又は一部について自転車等を利用している	1○	2○	3○	4○

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q12**

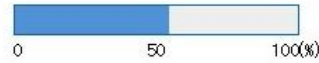
通勤・通学について、あなたにあてはまるものは何ですか。  
 1～2のそれぞれについて、あてはまるものを選んでください。(それぞれひとつずつ)  
 なお、通勤・通学していない方は、口にチェックをいれて、次へ進んでください。  
 ※現時点の状況についてお答えください。

 回答方向		新 型 コ ロ ナ ウ ィ ル ス 感 染 症 の 流 行 前 か ら 行 っ て い る	新 型 コ ロ ナ ウ ィ ル ス 感 染 症 は じ め 、 現 在 も 行 っ て い る	新 型 コ ロ ナ ウ ィ ル ス 感 染 症 は じ め た が 、 現 在 は 行 っ て い な い	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
		[通勤・通学について] ※通勤・通学していない方は、右の口にチェック→				
1	仕事先や学校では時差通勤や時差通学を行っている	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>
2	仕事先や学校ではテレワークやオンライン授業を行っている	1 <input type="radio"/>	2 <input type="radio"/>	3 <input type="radio"/>	4 <input type="radio"/>	5 <input type="radio"/>

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



### Q13

皆様のご意見やご要望を区政に反映するための制度や方法等の中で、あなたが知っているものは何ですか。(いくつでも)

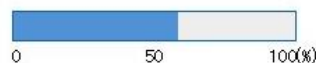
※ 新型コロナウイルス感染症対策により、今年度は実施しないものも含まれます。

- 1  投書・陳情(区長へのはがきを含む)  
※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度
- 2  区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」  
※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法
- 3  パブリック・コメント制度  
※計画案等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の考え方を公表する制度
- 4  区民意識調査  
※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 5  区政モニターアンケート  
※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 6  対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」  
※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 7  しんじゅく若者会議  
※日頃、区政との関わりが少ない若者(18～39歳)の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度
- 8  区民への地域説明会  
※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会
- 9  フォーラム・シンポジウム  
※区が開催するフォーラムやシンポジウム
- 10  審議会や検討委員会  
※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度
- 11  その他
- 12  どの制度・方法も知らない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



#### Q14

これまでに、あなたが利用または参加したことのある制度や方法は何ですか。(いくつでも)

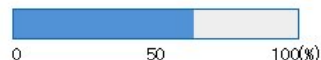
※ 新型コロナウイルス感染症対策により、今年度は実施しないものも含まれます。

- 1  投書・陳情(区長へのはがきを含む)  
※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度
- 2  区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」  
※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法
- 3  パブリック・コメント制度  
※計画案等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の考え方を公表する制度
- 4  区民意識調査  
※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 5  区政モニターアンケート  
※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 6  対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」  
※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 7  しんじゅく若者会議  
※日頃、区政との関わりの少ない若者(18～39歳)の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度
- 8  区民への地域説明会  
※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会
- 9  フォーラム・シンポジウム  
※区が開催するフォーラムやシンポジウム
- 10  審議会や検討委員会  
※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度
- 11  その他(〇〇〇(Q13\_SNT11\_1回答再掲))
- 12  利用・参加したことはない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



#### Q15

今後、あなたが利用や参加したいと思うものは何ですか。

以下のものからあてはまる制度・方法を3つまで選んでください。(3つまで)

- 1  投書・陳情(区長へのはがきを含む)  
※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度
- 2  区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」  
※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法
- 3  パブリック・コメント制度  
※計画案等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の考え方を公表する制度
- 4  区民意識調査  
※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 5  区政モニターアンケート  
※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 6  対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」  
※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度
- 7  しんじゅく若者会議  
※日頃、区政との関わりの少ない若者(18～39歳)の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度
- 8  区民への地域説明会  
※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会
- 9  フォーラム・シンポジウム  
※区が開催するフォーラムやシンポジウム
- 10  審議会や検討委員会  
※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度
- 11  その他

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



Q16

前問で回答した「今後、あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。(それぞれひとつだけ)

		区政に関心があるから	空いた時間に気軽に利用できるから	制度の利用や方法から参加方法が	その他
1	投書・陳情(区長へのはがきを含む) ※封書やはがき等で、区に対する意見・要望を寄せる制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
2	区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」 ※区のホームページから、区に対する意見・要望を寄せる方法	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
3	パブリックコメント制度 ※計画等を事前に公表して区民から意見等を募り、それに対する区の方針を公表する制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
4	区民意識調査 ※区民の区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
5	区政モニターアンケート ※モニターとなった区民の方に郵送によるアンケートに回答していただき、区政に対する意見や要望などを把握し、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
6	対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」 ※区長が地域に出向き、区民の区政に対する意見や要望などを集会の場を通じて直接お伺いし、よりよい区政運営のための基礎資料とするために実施する制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
7	しんじゅく若者会議 ※日頃、区政との関わりが少ない若者(18～39歳)の意見やアイデアを区政に反映させるため、様々な政策課題に関するテーマを設定し、区内在住の若者がグループ討議、意見発表を行う制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
8	区民への地域説明会 ※計画や施策などについて、区民の方に説明するため、区が各地域で開催する説明会	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
9	フォーラム・シンポジウム ※区が開催するフォーラムやシンポジウム	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
10	審議会や検討委員会 ※審議会などの区の会議に区民の方が応募して、委員として参加する制度	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>
11	その他(〇〇〇(Q15_SNT11_1)回答再掲)	1○	2○	3○	4○ <input type="text"/>

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q17**

あなたは、これまでに、区に問い合わせたり、区政情報について調べたことはありますか。

- 1  ある
- 2  ない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q18**

区に問い合わせたり、区政情報について調べた際に利用した方法は何ですか。(いくつでも)

- 1  区の代表電話(03-3209-1111)や各担当部署の直通番号に電話した
- 2  区のコールセンター「しんじゅくコール」(03-3209-9999)に電話した
- 3  区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べた
- 4  区公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせた
- 5  区公式ホームページのFAQで調べた
- 6  「新宿区くらしのガイド」で調べた
- 7  広報新宿で調べた
- 8  各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べた
- 9  区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせた
- 10  その他

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q19**

今後、あなたが区に問い合わせたり、区政情報について調べたいことがあった場合、どの方法で行いますか。  
 利用する頻度が高いものから順に1位から3位までをそれぞれ1つ選んでください。  
 (それぞれひとつずつ)

 回答方向	1	2	3
	1位	2位	3位
区の代表電話(03-3209-1111)や各担当部署の直通番号に電話する	1○	1○	1○
区のコールセンター「しんじゅくコール」(03-3209-9999)に電話する	2○	2○	2○
区公式ホームページの各担当のご案内ページで調べる	3○	3○	3○
区公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせる	4○	4○	4○
区公式ホームページのFAQで調べる	5○	5○	5○
「新宿区くらしのガイド」で調べる	6○	6○	6○
広報新宿で調べる	7○	7○	7○
各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べる	8○	8○	8○
区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせる	9○	9○	9○
	1位	2位	3位
	1	2	3

次へ





※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q20**

あなたは、「チャットボット」を知っていますか。

※チャットボット:お問合せ等に対して人工知能(AI)が文章や会話で自動回答するもの

- 1  名称も、どのようなものかも知っている
- 2  名称だけは聞いたことがある
- 3  名称も、どのようなものかも知らない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q21**

区がチャットボットを導入することについて、あなたは、どのように考えますか。

- 1  積極的に導入すべき
- 2  どちらかという導入すべき
- 3  どちらかという導入すべきでない
- 4  導入すべきでない
- 5  わからない

次へ



※回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。(それまでの回答が無効になりますのでご注意ください)



**Q22**

区がチャットボットを導入する場合に、あなたは、どのような分野への導入を望みますか。  
(3つまで)

- 1  住民記録関係(住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等)
- 2  戸籍関係(戸籍関係の届出、戸籍謄本等)
- 3  国民健康保険関係
- 4  介護保険関係
- 5  後期高齢者医療保険関係
- 6  国民年金関係
- 7  税金関係(申告、納税、税証明等)
- 8  予防接種・各種検診
- 9  高齢者への支援関係(シルバーパス、ふれあい入浴券、敬老杖の支給等)
- 10  障害者への支援関係(障害者手帳、医療証等)
- 11  母子手帳、妊婦検診
- 12  保育園・子ども園関係(入園、必要書類、保育料等)
- 13  児童手当、子ども医療証関係
- 14  放課後の子どもの居場所関係(児童館、学童保育、放課後子どもひろば等)
- 15  幼稚園・小学校・中学校・特別支援学校関係(入学・入園、就学時検診等)
- 16  住宅関係(民間賃貸住宅家賃助成、公共住宅の申込等)
- 17  防犯・地域安全対策(特殊詐欺、不審電話等)
- 18  道路・交通対策関係(道路等の不具合、駐輪場の利用登録等)
- 19  ごみの出し方、粗大ごみの出し方
- 20  各施設の利用関係(地域センター、スポーツ施設、保養所等)
- 21  図書館の利用関係(各図書館の開館状況等)
- 22  その他

送信



## V 集計表

【性別】

(%)

	調査数	男性	女性
全体	200	50.0	50.0
×性別			
男性	100	100.0	0.0
女性	100	0.0	100.0
×年齢別			
18～29歳	90	50.0	50.0
30～39歳	110	50.0	50.0
×性別・年齢別			
男性18～29歳	45	100.0	0.0
男性30～39歳	55	100.0	0.0
女性18～29歳	45	0.0	100.0
女性30～39歳	55	0.0	100.0
×未既婚・子供有無別			
既婚・子供あり	19	57.9	42.1
既婚・子供なし	26	34.6	65.4
未婚・子供あり	2	0.0	100.0
未婚・子供なし	153	52.3	47.7
×世帯年収別			
400万未満	48	50.0	50.0
400～600万未満	37	51.4	48.6
600～1000万未満	47	66.0	34.0
1000万以上	27	44.4	55.6
わからない・答えられない	41	34.1	65.9
×居住年数別(Q1)			
5年未満	96	47.9	52.1
5年以上10年未満	46	54.3	45.7
10年以上	58	50.0	50.0
×区政への関心別(Q4)			
関心派	86	52.3	47.7
無関心派	101	46.5	53.5
わからない	13	61.5	38.5
×定住意向別(Q2)			
定住意向	129	45.7	54.3
転出意向	36	50.0	50.0
わからない	35	65.7	34.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)			
問い合わせ等の経験あり	39	59.0	41.0
問い合わせ等の経験なし	161	47.8	52.2
×「チャットボット」認知状況別(Q20)			
名称も、どのようなものかも知っている	40	65.0	35.0
名称だけは聞いたことがある	50	64.0	36.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	38.2	61.8
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)			
導入すべきである	111	48.6	51.4
導入すべきでない	20	85.0	15.0
わからない	69	42.0	58.0

【年齢層】

(%)

	調査数	1 8 1 9 才	2 5 2 4 才	2 5 2 9 才	3 0 3 4 才	3 5 3 9 才
全体	200	3.5	22.0	19.5	28.0	27.0
×性別						
男性	100	2.0	21.0	22.0	25.0	30.0
女性	100	5.0	23.0	17.0	31.0	24.0
×年齢別						
18～29歳	90	7.8	48.9	43.3	0.0	0.0
30～39歳	110	0.0	0.0	0.0	50.9	49.1
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	4.4	46.7	48.9	0.0	0.0
男性30～39歳	55	0.0	0.0	0.0	45.5	54.5
女性18～29歳	45	11.1	51.1	37.8	0.0	0.0
女性30～39歳	55	0.0	0.0	0.0	56.4	43.6
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	0.0	0.0	0.0	47.4	52.6
既婚・子供なし	26	0.0	3.8	15.4	42.3	38.5
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0
未婚・子供なし	153	4.6	28.1	22.9	22.9	21.6
×世帯年収別						
400万未満	48	4.2	33.3	22.9	20.8	18.8
400～600万未満	37	2.7	8.1	32.4	24.3	32.4
600～1000万未満	47	0.0	12.8	14.9	27.7	44.7
1000万以上	27	3.7	14.8	11.1	48.1	22.2
わからない・答えられない	41	7.3	36.6	14.6	26.8	14.6
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	4.2	33.3	19.8	21.9	20.8
5年以上10年未満	46	0.0	4.3	19.6	47.8	28.3
10年以上	58	5.2	17.2	19.0	22.4	36.2
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	1.2	11.6	15.1	38.4	33.7
無関心派	101	5.9	26.7	23.8	20.8	22.8
わからない	13	0.0	53.8	15.4	15.4	15.4
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	4.7	17.1	18.6	31.8	27.9
転出意向	36	2.8	27.8	27.8	19.4	22.2
わからない	35	0.0	34.3	14.3	22.9	28.6
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	2.6	17.9	10.3	38.5	30.8
問い合わせ等の経験なし	161	3.7	23.0	21.7	25.5	26.1
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	5.0	22.5	22.5	25.0	25.0
名称だけは聞いたことがある	50	2.0	20.0	20.0	26.0	32.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	3.6	22.7	18.2	30.0	25.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	4.5	24.3	19.8	28.8	22.5
導入すべきでない	20	0.0	5.0	25.0	20.0	50.0
わからない	69	2.9	23.2	17.4	29.0	27.5

【婚姻】

(%)

	調査数	未婚	既婚 (離別・死別含む)
全体	200	77.5	22.5
×性別			
男性	100	80.0	20.0
女性	100	75.0	25.0
×年齢別			
18～29歳	90	94.4	5.6
30～39歳	110	63.6	36.4
×性別・年齢別			
男性18～29歳	45	95.6	4.4
男性30～39歳	55	67.3	32.7
女性18～29歳	45	93.3	6.7
女性30～39歳	55	60.0	40.0
×未既婚・子供有無別			
既婚・子供あり	19	0.0	100.0
既婚・子供なし	26	0.0	100.0
未婚・子供あり	2	100.0	0.0
未婚・子供なし	153	100.0	0.0
×世帯年収別			
400万未満	48	97.9	2.1
400～600万未満	37	86.5	13.5
600～1000万未満	47	63.8	36.2
1000万以上	27	51.9	48.1
わからない・答えられない	41	78.0	22.0
×居住年数別(Q1)			
5年未満	96	75.0	25.0
5年以上10年未満	46	76.1	23.9
10年以上	58	82.8	17.2
×区政への関心別(Q4)			
関心派	86	68.6	31.4
無関心派	101	84.2	15.8
わからない	13	84.6	15.4
×定住意向別(Q2)			
定住意向	129	74.4	25.6
転出意向	36	83.3	16.7
わからない	35	82.9	17.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)			
問い合わせ等の経験あり	39	64.1	35.9
問い合わせ等の経験なし	161	80.7	19.3
×「チャットボット」認知状況別(Q20)			
名称も、どのようなものかも知っている	40	80.0	20.0
名称だけは聞いたことがある	50	78.0	22.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	76.4	23.6
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)			
導入すべきである	111	79.3	20.7
導入すべきでない	20	75.0	25.0
わからない	69	75.4	24.6

【子供の有無】

	(%)		
	調査数	子供なし	子供あり
全体	200	89.5	10.5
×性別			
男性	100	89.0	11.0
女性	100	90.0	10.0
×年齢別			
18～29歳	90	100.0	0.0
30～39歳	110	80.9	19.1
×性別・年齢別			
男性18～29歳	45	100.0	0.0
男性30～39歳	55	80.0	20.0
女性18～29歳	45	100.0	0.0
女性30～39歳	55	81.8	18.2
×未婚・子供有無別			
既婚・子供あり	19	0.0	100.0
既婚・子供なし	26	100.0	0.0
未婚・子供あり	2	0.0	100.0
未婚・子供なし	153	100.0	0.0
×世帯年収別			
400万未満	48	100.0	0.0
400～600万未満	37	89.2	10.8
600～1000万未満	47	83.0	17.0
1000万以上	27	81.5	18.5
わからない・答えられない	41	90.2	9.8
×居住年数別(Q1)			
5年未満	96	90.6	9.4
5年以上10年未満	46	84.8	15.2
10年以上	58	91.4	8.6
×区政への関心別(Q4)			
関心派	86	82.6	17.4
無関心派	101	94.1	5.9
わからない	13	100.0	0.0
×定住意向別(Q2)			
定住意向	129	86.8	13.2
転出意向	36	94.4	5.6
わからない	35	94.3	5.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)			
問い合わせ等の経験あり	39	76.9	23.1
問い合わせ等の経験なし	161	92.5	7.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)			
名称も、どのようなものかも知っている	40	80.0	20.0
名称だけは聞いたことがある	50	94.0	6.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	90.9	9.1
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)			
導入すべきである	111	88.3	11.7
導入すべきでない	20	90.0	10.0
わからない	69	91.3	8.7

【職業】

	(%)												
	調査数	公務員	経営者・役員	会社員（事務系）	会社員（技術系）	会社員（その他）	自営業	自由業	専業主婦（主夫）	パート・アルバイト	学生	その他	無職
全体	200	6.0	1.5	32.5	11.5	12.5	1.5	1.0	2.5	8.0	15.5	1.0	6.5
×性別													
男性	100	6.0	1.0	29.0	17.0	15.0	2.0	1.0	0.0	7.0	14.0	2.0	6.0
女性	100	6.0	2.0	36.0	6.0	10.0	1.0	1.0	5.0	9.0	17.0	0.0	7.0
×年齢別													
18～29歳	90	3.3	1.1	23.3	10.0	10.0	0.0	0.0	1.1	11.1	34.4	1.1	4.4
30～39歳	110	8.2	1.8	40.0	12.7	14.5	2.7	1.8	3.6	5.5	0.0	0.9	8.2
×性別・年齢別													
男性18～29歳	45	4.4	0.0	20.0	13.3	11.1	0.0	0.0	0.0	13.3	31.1	2.2	4.4
男性30～39歳	55	7.3	1.8	36.4	20.0	18.2	3.6	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8	7.3
女性18～29歳	45	2.2	2.2	26.7	6.7	8.9	0.0	0.0	2.2	8.9	37.8	0.0	4.4
女性30～39歳	55	9.1	1.8	43.6	5.5	10.9	1.8	1.8	7.3	9.1	0.0	0.0	9.1
×未婚・子供有無別													
既婚・子供あり	19	15.8	5.3	36.8	15.8	5.3	0.0	0.0	10.5	5.3	0.0	5.3	0.0
既婚・子供なし	26	3.8	0.0	42.3	11.5	19.2	0.0	3.8	11.5	7.7	0.0	0.0	0.0
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	153	5.2	1.3	30.1	11.1	12.4	2.0	0.7	0.0	8.5	20.3	0.7	7.8
×世帯年収別													
400万未満	48	4.2	0.0	27.1	6.3	12.5	0.0	2.1	0.0	14.6	22.9	2.1	8.3
400～600万未満	37	5.4	5.4	27.0	18.9	16.2	2.7	0.0	5.4	13.5	2.7	0.0	2.7
600～1000万未満	47	10.6	2.1	42.6	21.3	8.5	2.1	2.1	0.0	2.1	4.3	2.1	2.1
1000万以上	27	3.7	0.0	37.0	11.1	14.8	0.0	0.0	3.7	3.7	18.5	0.0	7.4
わからない・答えられない	41	4.9	0.0	29.3	0.0	12.2	2.4	0.0	4.9	4.9	29.3	0.0	12.2
×居住年数別(Q1)													
5年未満	96	9.4	2.1	28.1	13.5	8.3	0.0	1.0	3.1	4.2	26.0	2.1	2.1
5年以上10年未満	46	2.2	2.2	45.7	10.9	13.0	6.5	2.2	0.0	4.3	4.3	0.0	8.7
10年以上	58	3.4	0.0	29.3	8.6	19.0	0.0	0.0	3.4	17.2	6.9	0.0	12.1
×区政への関心別(Q4)													
関心派	86	9.3	0.0	38.4	14.0	14.0	2.3	0.0	3.5	5.8	7.0	1.2	4.7
無関心派	101	4.0	3.0	29.7	10.9	8.9	1.0	2.0	2.0	8.9	22.8	1.0	5.9
わからない	13	0.0	0.0	15.4	0.0	30.8	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	0.0	23.1
×定住意向別(Q2)													
定住意向	129	4.7	1.6	38.8	10.9	10.9	2.3	0.8	1.6	9.3	14.7	0.8	3.9
転出意向	36	8.3	2.8	22.2	13.9	19.4	0.0	0.0	5.6	2.8	19.4	0.0	5.6
わからない	35	8.6	0.0	20.0	11.4	11.4	0.0	2.9	2.9	8.6	14.3	2.9	17.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)													
問い合わせ等の経験あり	39	5.1	0.0	28.2	10.3	23.1	0.0	2.6	2.6	7.7	12.8	2.6	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	6.2	1.9	33.5	11.8	9.9	1.9	0.6	2.5	8.1	16.1	0.6	6.8
×「チャットボット」認知状況別(Q20)													
名称も、どのようなものかも知っている	40	5.0	0.0	37.5	12.5	15.0	0.0	0.0	2.5	5.0	15.0	2.5	5.0
名称だけは聞いたことがある	50	8.0	0.0	32.0	12.0	12.0	2.0	2.0	2.0	4.0	18.0	0.0	8.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	5.5	2.7	30.9	10.9	11.8	1.8	0.9	2.7	10.9	14.5	0.9	6.4
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)													
導入すべきである	111	6.3	0.9	35.1	9.9	13.5	0.9	0.9	2.7	8.1	18.9	0.0	2.7
導入すべきでない	20	0.0	0.0	35.0	35.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	20.0
わからない	69	7.2	2.9	27.5	7.2	13.0	2.9	1.4	2.9	10.1	14.5	1.4	8.7



【学生種別】

	調査数	高校生・高専生	専門学校生	短大生	大学生	大学院生	その他学生
全体	31	3.2	3.2	0.0	87.1	6.5	0.0
×性別							
男性	14	7.1	0.0	0.0	92.9	0.0	0.0
女性	17	0.0	5.9	0.0	82.4	11.8	0.0
×年齢別							
18～29歳	31	3.2	3.2	0.0	87.1	6.5	0.0
30～39歳	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×性別・年齢別							
男性18～29歳	14	7.1	0.0	0.0	92.9	0.0	0.0
男性30～39歳	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性18～29歳	17	0.0	5.9	0.0	82.4	11.8	0.0
女性30～39歳	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×未既婚・子供有無別							
既婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	31	3.2	3.2	0.0	87.1	6.5	0.0
×世帯年収別							
400万未満	11	9.1	9.1	0.0	81.8	0.0	0.0
400～600万未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
600～1000万未満	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
1000万以上	5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
わからない・答えられない	12	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0
×居住年数別(Q1)							
5年未満	25	0.0	4.0	0.0	92.0	4.0	0.0
5年以上10年未満	2	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
10年以上	4	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0
×区政への関心別(Q4)							
関心派	6	16.7	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0
無関心派	23	0.0	4.3	0.0	87.0	8.7	0.0
わからない	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)							
定住意向	19	5.3	0.0	0.0	94.7	0.0	0.0
転出意向	7	0.0	0.0	0.0	71.4	28.6	0.0
わからない	5	0.0	20.0	0.0	80.0	0.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)							
問い合わせ等の経験あり	5	20.0	0.0	0.0	80.0	0.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	26	0.0	3.8	0.0	88.5	7.7	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)							
名称も、どのようなものかも知っている	6	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	9	11.1	0.0	0.0	88.9	0.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	16	0.0	6.3	0.0	81.3	12.5	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)							
導入すべきである	21	4.8	4.8	0.0	90.5	0.0	0.0
導入すべきでない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	10	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0

【世帯年収】

	調査数	20万円未満	20万円～40万円未満	40万円～60万円未満	60万円～80万円未満	80万円～100万円未満	100万円～120万円未満	120万円～140万円未満	140万円～160万円未満	160万円～180万円未満	180万円以上	わからない	答えられない
全体	200	9.0	15.0	18.5	12.0	11.5	4.0	4.5	2.0	3.0	11.0	9.5	
×性別													
男性	100	10.0	14.0	19.0	15.0	16.0	3.0	4.0	4.0	1.0	6.0	8.0	
女性	100	8.0	16.0	18.0	9.0	7.0	5.0	5.0	0.0	5.0	16.0	11.0	
×年齢別													
18～29歳	90	16.7	15.6	17.8	7.8	6.7	1.1	2.2	2.2	3.3	16.7	10.0	
30～39歳	110	2.7	14.5	19.1	15.5	15.5	6.4	6.4	1.8	2.7	6.4	9.1	
×性別・年齢別													
男性18～29歳	45	17.8	13.3	17.8	8.9	11.1	0.0	2.2	4.4	0.0	11.1	13.3	
男性30～39歳	55	3.6	14.5	20.0	20.0	20.0	5.5	5.5	3.6	1.8	1.8	3.6	
女性18～29歳	45	15.6	17.8	17.8	6.7	2.2	2.2	2.2	0.0	6.7	22.2	6.7	
女性30～39歳	55	1.8	14.5	18.2	10.9	10.9	7.3	7.3	0.0	3.6	10.9	14.5	
×未既婚・子供有無別													
既婚・子供あり	19	0.0	0.0	21.1	26.3	15.8	15.8	5.3	5.3	0.0	5.3	5.3	
既婚・子供なし	26	0.0	3.8	3.8	15.4	19.2	7.7	11.5	0.0	11.5	11.5	15.4	
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
未婚・子供なし	153	11.8	19.0	20.9	9.8	9.8	2.0	3.3	2.0	2.0	11.8	7.8	
×世帯年収別													
400万未満	48	37.5	62.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
400～600万未満	37	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
600～1000万未満	47	0.0	0.0	0.0	51.1	48.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1000万以上	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.6	33.3	14.8	22.2	0.0	0.0	
わからない・答えられない	41	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.7	46.3	
×居住年数別(Q1)													
5年未満	96	14.6	13.5	21.9	9.4	8.3	2.1	5.2	2.1	4.2	12.5	6.3	
5年以上10年未満	46	6.5	17.4	13.0	19.6	13.0	8.7	2.2	2.2	0.0	8.7	8.7	
10年以上	58	1.7	15.5	17.2	10.3	15.5	3.4	5.2	1.7	3.4	10.3	15.5	
×区政への関心別(Q4)													
関心派	86	3.5	16.3	17.4	12.8	19.8	5.8	4.7	2.3	4.7	5.8	7.0	
無関心派	101	13.9	13.9	21.8	12.9	5.9	3.0	5.0	2.0	2.0	13.9	5.9	
わからない	13	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	53.8	
×定住意向別(Q2)													
定住意向	129	7.0	11.6	20.9	10.9	13.2	6.2	5.4	1.6	3.1	10.9	9.3	
転出意向	36	8.3	30.6	22.2	13.9	5.6	0.0	0.0	2.8	5.6	11.1	0.0	
わからない	35	17.1	11.4	5.7	14.3	11.4	0.0	5.7	2.9	0.0	11.4	20.0	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)													
問い合わせ等の経験あり	39	10.3	17.9	12.8	12.8	10.3	5.1	5.1	5.1	10.3	5.1	5.1	
問い合わせ等の経験なし	161	8.7	14.3	19.9	11.8	11.8	3.7	4.3	1.2	1.2	12.4	10.6	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)													
名称も、どのようなものかも知っている	40	7.5	15.0	17.5	7.5	15.0	10.0	2.5	2.5	5.0	7.5	10.0	
名称だけは聞いたことがある	50	8.0	10.0	22.0	18.0	14.0	2.0	8.0	4.0	4.0	8.0	2.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	10.0	17.3	17.3	10.9	9.1	2.7	3.6	0.9	1.8	13.6	12.7	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)													
導入すべきである	111	7.2	18.0	19.8	11.7	11.7	5.4	4.5	0.9	4.5	10.8	5.4	
導入すべきでない	20	5.0	10.0	20.0	20.0	25.0	0.0	10.0	0.0	5.0	0.0	5.0	
わからない	69	13.0	11.6	15.9	10.1	7.2	2.9	2.9	4.3	0.0	14.5	17.4	

【個人年収】

	調査数	20万円未満	20万円～39万円未満	40万円～59万円未満	60万円～79万円未満	80万円～99万円未満	100万円未満	100万円～149万円未満	150万円～199万円未満	200万円以上	わからない	答えられない
全体	200	24.5	21.0	20.0	8.5	6.0	2.5	2.0	0.0	0.5	4.0	11.0
×性別												
男性	100	22.0	18.0	25.0	11.0	11.0	3.0	1.0	0.0	0.0	1.0	8.0
女性	100	27.0	24.0	15.0	6.0	1.0	2.0	3.0	0.0	1.0	7.0	14.0
×年齢別												
18～29歳	90	40.0	17.8	16.7	4.4	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	5.6	12.2
30～39歳	110	11.8	23.6	22.7	11.8	10.0	3.6	3.6	0.0	0.0	2.7	10.0
×性別・年齢別												
男性18～29歳	45	40.0	11.1	22.2	8.9	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	13.3
男性30～39歳	55	7.3	23.6	27.3	12.7	18.2	5.5	1.8	0.0	0.0	0.0	3.6
女性18～29歳	45	40.0	24.4	11.1	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	8.9	11.1
女性30～39歳	55	16.4	23.6	18.2	10.9	1.8	1.8	5.5	0.0	0.0	5.5	16.4
×未既婚・子供有無別												
既婚・子供あり	19	15.8	5.3	31.6	21.1	15.8	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3
既婚・子供なし	26	7.7	11.5	23.1	15.4	7.7	3.8	3.8	0.0	0.0	11.5	15.4
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
未婚・子供なし	153	28.8	24.8	18.3	5.9	4.6	2.6	1.3	0.0	0.7	3.3	9.8
×世帯年収別												
400万未満	48	41.7	54.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1
400～600万未満	37	16.2	13.5	64.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4
600～1000万未満	47	10.6	19.1	23.4	23.4	23.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
1000万以上	27	22.2	0.0	14.8	22.2	3.7	18.5	14.8	0.0	3.7	0.0	0.0
わからない・答えられない	41	29.3	4.9	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.1	46.3
×居住年数別(Q1)												
5年未満	96	27.1	15.6	24.0	8.3	6.3	2.1	2.1	0.0	1.0	6.3	7.3
5年以上10年未満	46	13.0	19.6	21.7	17.4	8.7	4.3	2.2	0.0	0.0	2.2	10.9
10年以上	58	29.3	31.0	12.1	1.7	3.4	1.7	1.7	0.0	0.0	1.7	17.2
×区政への関心別(Q4)												
関心派	86	16.3	24.4	20.9	12.8	12.8	2.3	1.2	0.0	1.2	1.2	7.0
無関心派	101	32.7	18.8	21.8	5.9	1.0	3.0	3.0	0.0	0.0	5.0	8.9
わからない	13	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	53.8
×定住意向別(Q2)												
定住意向	129	21.7	17.8	22.5	10.1	7.0	3.1	1.6	0.0	0.8	5.4	10.1
転出意向	36	30.6	41.7	13.9	5.6	2.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
わからない	35	28.6	11.4	17.1	5.7	5.7	0.0	5.7	0.0	0.0	2.9	22.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)												
問い合わせ等の経験あり	39	23.1	20.5	20.5	17.9	5.1	2.6	2.6	0.0	2.6	0.0	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	24.8	21.1	19.9	6.2	6.2	2.5	1.9	0.0	0.0	5.0	12.4
×「チャットボット」認知状況別(Q20)												
名称も、どのようなものかも知っている	40	22.5	17.5	20.0	10.0	7.5	5.0	2.5	0.0	2.5	2.5	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	24.0	16.0	24.0	14.0	12.0	2.0	0.0	0.0	0.0	4.0	4.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	25.5	24.5	18.2	5.5	2.7	1.8	2.7	0.0	0.0	4.5	14.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)												
導入すべきである	111	24.3	22.5	18.9	10.8	6.3	3.6	0.0	0.0	0.9	4.5	8.1
導入すべきでない	20	10.0	20.0	35.0	5.0	20.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0
わからない	69	29.0	18.8	17.4	5.8	1.4	1.4	4.3	0.0	0.0	4.3	17.4

Q1 あなたは新宿区に住んで何年になりますか。

	調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上
全体	200	14.0	21.5	12.5	23.0	10.5	11.5	7.0
×性別								
男性	100	16.0	18.0	12.0	25.0	10.0	16.0	3.0
女性	100	12.0	25.0	13.0	21.0	11.0	7.0	11.0
×年齢別								
18～29歳	90	24.4	27.8	8.9	12.2	6.7	20.0	0.0
30～39歳	110	5.5	16.4	15.5	31.8	13.6	4.5	12.7
×性別・年齢別								
男性18～29歳	45	26.7	20.0	6.7	13.3	4.4	28.9	0.0
男性30～39歳	55	7.3	16.4	16.4	34.5	14.5	5.5	5.5
女性18～29歳	45	22.2	35.6	11.1	11.1	8.9	11.1	0.0
女性30～39歳	55	3.6	16.4	14.5	29.1	12.7	3.6	20.0
×未既婚・子供有無別								
既婚・子供あり	19	0.0	26.3	15.8	36.8	10.5	0.0	10.5
既婚・子供なし	26	19.2	15.4	26.9	15.4	11.5	0.0	11.5
未婚・子供あり	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	15.0	21.6	9.8	22.9	9.8	15.0	5.9
×世帯年収別								
400万未満	48	18.8	25.0	12.5	22.9	6.3	10.4	4.2
400～600万未満	37	5.4	35.1	16.2	16.2	5.4	13.5	8.1
600～1000万未満	47	8.5	14.9	12.8	31.9	10.6	12.8	8.5
1000万以上	27	14.8	14.8	18.5	22.2	18.5	7.4	3.7
わからない・答えられない	41	22.0	17.1	4.9	19.5	14.6	12.2	9.8
×居住年数別(Q1)								
5年未満	96	29.2	44.8	26.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5年以上10年未満	46	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
10年以上	58	0.0	0.0	0.0	0.0	36.2	39.7	24.1
×区政への関心別(Q4)								
関心派	86	7.0	16.3	16.3	29.1	12.8	14.0	4.7
無関心派	101	19.8	26.7	8.9	19.8	7.9	7.9	8.9
わからない	13	15.4	15.4	15.4	7.7	15.4	23.1	7.7
×定住意向別(Q2)								
定住意向	129	13.2	17.8	12.4	24.8	10.9	12.4	8.5
転出意向	36	13.9	27.8	16.7	19.4	11.1	8.3	2.8
わからない	35	17.1	28.6	8.6	20.0	8.6	11.4	5.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)								
問い合わせ等の経験あり	39	10.3	15.4	10.3	30.8	15.4	12.8	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	14.9	23.0	13.0	21.1	9.3	11.2	7.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)								
名称も、どのようなものかも知っている	40	15.0	20.0	7.5	27.5	12.5	17.5	0.0
名称だけは聞いたことがある	50	8.0	20.0	16.0	26.0	16.0	12.0	2.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	16.4	22.7	12.7	20.0	7.3	9.1	11.8
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)								
導入すべきである	111	13.5	23.4	9.9	25.2	9.9	12.6	5.4
導入すべきでない	20	5.0	20.0	20.0	20.0	20.0	10.0	5.0
わからない	69	17.4	18.8	14.5	20.3	8.7	10.1	10.1

Q2 あなたは、これからも新宿区に住み続けたいですか。

		(%)				
	調査数	ずっと住み続けたい	できれば住み続けたい	できれば区外に転出し	すぐにも転出した	わからない
全体	200	22.0	42.5	15.0	3.0	17.5
×性別						
男性	100	22.0	37.0	16.0	2.0	23.0
女性	100	22.0	48.0	14.0	4.0	12.0
×年齢別						
18～29歳	90	21.1	36.7	20.0	3.3	18.9
30～39歳	110	22.7	47.3	10.9	2.7	16.4
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	28.9	24.4	15.6	2.2	28.9
男性30～39歳	55	16.4	47.3	16.4	1.8	18.2
女性18～29歳	45	13.3	48.9	24.4	4.4	8.9
女性30～39歳	55	29.1	47.3	5.5	3.6	14.5
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	26.3	52.6	10.5	0.0	10.5
既婚・子供なし	26	23.1	46.2	11.5	3.8	15.4
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	20.9	40.5	16.3	3.3	19.0
×世帯年収別						
400万未満	48	14.6	35.4	27.1	2.1	20.8
400～600万未満	37	24.3	48.6	13.5	8.1	5.4
600～1000万未満	47	21.3	44.7	12.8	2.1	19.1
1000万以上	27	29.6	48.1	11.1	0.0	11.1
わからない・答えられない	41	24.4	39.0	7.3	2.4	26.8
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	13.5	44.8	18.8	3.1	19.8
5年以上10年未満	46	21.7	47.8	13.0	2.2	15.2
10年以上	58	36.2	34.5	10.3	3.4	15.5
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	27.9	51.2	12.8	1.2	7.0
無関心派	101	18.8	38.6	17.8	5.0	19.8
わからない	13	7.7	15.4	7.7	0.0	69.2
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	34.1	65.9	0.0	0.0	0.0
転出意向	36	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0
わからない	35	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	38.5	38.5	17.9	0.0	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	18.0	43.5	14.3	3.7	20.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	25.0	50.0	12.5	2.5	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	28.0	44.0	18.0	0.0	10.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	18.2	39.1	14.5	4.5	23.6
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	19.8	55.0	11.7	2.7	10.8
導入すべきでない	20	40.0	15.0	30.0	0.0	15.0
わからない	69	20.3	30.4	15.9	4.3	29.0

Q3 あなたが区外に転出したい理由は何ですか。(3つまで)

	調査数	現在の住宅が狭いから	自宅の建替えや修繕ができないから	家賃・地代が高いから	固定資産税・相続税が高いから	住まい周辺の環境が悪くなってきたから	震災対策の面で不安だから	減り、生活が不安だから	近隣の住民(友人・知人)が	子どもの教育環境が悪いから	自営の商売が成り立たないから	他の区市町村に住んでいる親族と同居するため	転勤・就職・通学のため	物価が高く生活しにくいから	社宅だから	その他
全体	36	41.7	0.0	41.7	5.6	27.8	5.6	2.8	8.3	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	8.3	
×性別																
男性	18	44.4	0.0	33.3	5.6	27.8	11.1	5.6	11.1	0.0	0.0	5.6	22.2	16.7	5.6	
女性	18	38.9	0.0	50.0	5.6	27.8	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	
×年齢別																
18～29歳	21	57.1	0.0	47.6	4.8	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	19.0	9.5	4.8	
30～39歳	15	20.0	0.0	33.3	6.7	33.3	13.3	6.7	20.0	0.0	0.0	0.0	13.3	6.7	13.3	
×性別・年齢別																
男性18～29歳	8	75.0	0.0	37.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	25.0	25.0	0.0	
男性30～39歳	10	20.0	0.0	30.0	10.0	40.0	20.0	10.0	20.0	0.0	0.0	0.0	20.0	10.0	10.0	
女性18～29歳	13	46.2	0.0	53.8	7.7	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	15.4	0.0	7.7	
女性30～39歳	5	20.0	0.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	
×未婚・子供有無別																
既婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
既婚・子供なし	4	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
未婚・子供なし	30	40.0	0.0	46.7	6.7	30.0	6.7	3.3	3.3	0.0	0.0	10.0	20.0	6.7	6.7	
×世帯年収別																
400万未満	14	42.9	0.0	57.1	7.1	14.3	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0	21.4	28.6	7.1	0.0	
400～600万未満	8	37.5	0.0	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	
600～1000万未満	7	28.6	0.0	14.3	0.0	42.9	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	
1000万以上	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	
わからない・答えられない	4	50.0	0.0	50.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
×居住年数別(Q1)																
5年未満	21	42.9	0.0	38.1	4.8	23.8	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	14.3	14.3	14.3	4.8	
5年以上10年未満	7	42.9	0.0	85.7	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	
10年以上	8	37.5	0.0	12.5	12.5	50.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	
×区政への関心別(Q4)																
関心派	12	33.3	0.0	33.3	8.3	25.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	8.3	41.7	16.7	16.7	
無関心派	23	43.5	0.0	47.8	4.3	30.4	4.3	4.3	8.7	0.0	0.0	8.7	4.3	4.3	4.3	
わからない	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
×定住意向別(Q2)																
定住意向	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
転出意向	36	41.7	0.0	41.7	5.6	27.8	5.6	2.8	8.3	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	8.3	
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)																
問い合わせ等の経験あり	7	57.1	0.0	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	28.6	
問い合わせ等の経験なし	29	37.9	0.0	48.3	3.4	31.0	3.4	0.0	6.9	0.0	0.0	10.3	17.2	6.9	3.4	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)																
名称も、どのようなものかも知っている	6	50.0	0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	0.0	
名称だけは聞いたことがある	9	11.1	0.0	33.3	0.0	55.6	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	22.2	33.3	0.0	11.1	
名称も、どのようなものかも知らない	21	52.4	0.0	42.9	4.8	19.0	0.0	0.0	9.5	0.0	0.0	4.8	0.0	9.5	9.5	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)																
導入すべきである	16	31.3	0.0	50.0	6.3	25.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	12.5	25.0	6.3	6.3	
導入すべきでない	6	16.7	0.0	16.7	0.0	83.3	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	
わからない	14	64.3	0.0	42.9	7.1	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	14.3	

Q4 あなたは、区政にどのくらい関心がありますか。

	調査数	非常に 関心 がある	少し 関心 がある	あまり 関心 がない	ま った く 関 心 が な い	わ か ら な い
全体	200	9.5	33.5	37.5	13.0	6.5
×性別						
男性	100	10.0	35.0	36.0	11.0	8.0
女性	100	9.0	32.0	39.0	15.0	5.0
×年齢別						
18～29歳	90	8.9	17.8	45.6	17.8	10.0
30～39歳	110	10.0	46.4	30.9	9.1	3.6
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	11.1	24.4	31.1	17.8	15.6
男性30～39歳	55	9.1	43.6	40.0	5.5	1.8
女性18～29歳	45	6.7	11.1	60.0	17.8	4.4
女性30～39歳	55	10.9	49.1	21.8	12.7	5.5
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	31.6	42.1	15.8	10.5	0.0
既婚・子供なし	26	7.7	42.3	26.9	15.4	7.7
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	6.5	31.4	41.8	13.1	7.2
×世帯年収別						
400万未満	48	4.2	31.3	45.8	12.5	6.3
400～600万未満	37	8.1	32.4	43.2	16.2	0.0
600～1000万未満	47	10.6	48.9	29.8	10.6	0.0
1000万以上	27	18.5	37.0	33.3	11.1	0.0
わからない・答えられない	41	9.8	17.1	34.1	14.6	24.4
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	5.2	30.2	41.7	16.7	6.3
5年以上10年未満	46	15.2	39.1	32.6	10.9	2.2
10年以上	58	12.1	34.5	34.5	8.6	10.3
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	22.1	77.9	0.0	0.0	0.0
無関心派	101	0.0	0.0	74.3	25.7	0.0
わからない	13	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	12.4	40.3	33.3	11.6	2.3
転出意向	36	8.3	25.0	47.2	16.7	2.8
わからない	35	0.0	17.1	42.9	14.3	25.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	30.8	48.7	15.4	5.1	0.0
問い合わせ等の経験なし	161	4.3	29.8	42.9	14.9	8.1
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	20.0	35.0	27.5	12.5	5.0
名称だけは聞いたことがある	50	8.0	46.0	40.0	6.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	6.4	27.3	40.0	16.4	10.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	11.7	43.2	32.4	9.9	2.7
導入すべきでない	20	15.0	35.0	50.0	0.0	0.0
わからない	69	4.3	17.4	42.0	21.7	14.5

Q5 あなたが区政に関心があるのは、どのような理由からですか。

	調査数	生活と密接な関係があるから	自分の住むまちに愛着があるから	新聞やテレビなど接するから	国や地方の政治に関心があるから	税金を払っているから	その他
全体	86	45.3	19.8	3.5	10.5	20.9	0.0
×性別							
男性	45	44.4	26.7	2.2	8.9	17.8	0.0
女性	41	46.3	12.2	4.9	12.2	24.4	0.0
×年齢別							
18～29歳	24	41.7	20.8	8.3	8.3	20.8	0.0
30～39歳	62	46.8	19.4	1.6	11.3	21.0	0.0
×性別・年齢別							
男性18～29歳	16	50.0	25.0	6.3	6.3	12.5	0.0
男性30～39歳	29	41.4	27.6	0.0	10.3	20.7	0.0
女性18～29歳	8	25.0	12.5	12.5	12.5	37.5	0.0
女性30～39歳	33	51.5	12.1	3.0	12.1	21.2	0.0
×未婚・子供有無別							
既婚・子供あり	14	50.0	14.3	0.0	14.3	21.4	0.0
既婚・子供なし	13	46.2	30.8	0.0	15.4	7.7	0.0
未婚・子供あり	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	58	44.8	19.0	5.2	6.9	24.1	0.0
×世帯年収別							
400万未満	17	41.2	23.5	0.0	5.9	29.4	0.0
400～600万未満	15	46.7	20.0	6.7	13.3	13.3	0.0
600～1000万未満	28	46.4	21.4	3.6	7.1	21.4	0.0
1000万以上	15	40.0	20.0	6.7	13.3	20.0	0.0
わからない・答えられない	11	54.5	9.1	0.0	18.2	18.2	0.0
×居住年数別(Q1)							
5年未満	34	32.4	14.7	5.9	17.6	29.4	0.0
5年以上10年未満	25	64.0	20.0	0.0	4.0	12.0	0.0
10年以上	27	44.4	25.9	3.7	7.4	18.5	0.0
×区政への関心別(Q4)							
関心派	86	45.3	19.8	3.5	10.5	20.9	0.0
無関心派	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)							
定住意向	68	47.1	20.6	2.9	7.4	22.1	0.0
転出意向	12	41.7	25.0	8.3	16.7	8.3	0.0
わからない	6	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)							
問い合わせ等の経験あり	31	61.3	12.9	3.2	12.9	9.7	0.0
問い合わせ等の経験なし	55	36.4	23.6	3.6	9.1	27.3	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)							
名称も、どのようなものかも知っている	22	59.1	9.1	4.5	18.2	9.1	0.0
名称だけは聞いたことがある	27	44.4	29.6	3.7	14.8	7.4	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	37	37.8	18.9	2.7	2.7	37.8	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)							
導入すべきである	61	41.0	23.0	3.3	13.1	19.7	0.0
導入すべきでない	10	60.0	20.0	10.0	0.0	10.0	0.0
わからない	15	53.3	6.7	0.0	6.7	33.3	0.0



Q6 あなたが区政に関心がないのは、どのような理由からですか。

(%)

	調査数	か生活にあまり関係がない	新宿に愛着がないから	区政がわかりにくいから	国や地方の政治に関心がないから	忙しくて考える暇がない	その他	特に理由はない
全体	101	18.8	20.8	28.7	12.9	6.9	0.0	11.9
×性別								
男性	47	17.0	25.5	27.7	6.4	8.5	0.0	14.9
女性	54	20.4	16.7	29.6	18.5	5.6	0.0	9.3
×年齢別								
18～29歳	57	17.5	24.6	22.8	17.5	7.0	0.0	10.5
30～39歳	44	20.5	15.9	36.4	6.8	6.8	0.0	13.6
×性別・年齢別								
男性18～29歳	22	18.2	36.4	22.7	4.5	9.1	0.0	9.1
男性30～39歳	25	16.0	16.0	32.0	8.0	8.0	0.0	20.0
女性18～29歳	35	17.1	17.1	22.9	25.7	5.7	0.0	11.4
女性30～39歳	19	26.3	15.8	42.1	5.3	5.3	0.0	5.3
×未既婚・子供有無別								
既婚・子供あり	5	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	11	0.0	36.4	36.4	9.1	9.1	0.0	9.1
未婚・子供あり	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	84	21.4	19.0	27.4	13.1	6.0	0.0	13.1
×世帯年収別								
400万未満	28	10.7	25.0	28.6	17.9	10.7	0.0	7.1
400～600万未満	22	18.2	27.3	27.3	13.6	0.0	0.0	13.6
600～1000万未満	19	5.3	21.1	31.6	10.5	15.8	0.0	15.8
1000万以上	12	33.3	16.7	16.7	8.3	8.3	0.0	16.7
わからない・答えられない	20	35.0	10.0	35.0	10.0	0.0	0.0	10.0
×居住年数別(Q1)								
5年未満	56	14.3	26.8	26.8	17.9	7.1	0.0	7.1
5年以上10年未満	20	30.0	20.0	20.0	0.0	5.0	0.0	25.0
10年以上	25	20.0	8.0	40.0	12.0	8.0	0.0	12.0
×区政への関心別(Q4)								
関心派	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無関心派	101	18.8	20.8	28.7	12.9	6.9	0.0	11.9
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)								
定住意向	58	20.7	12.1	36.2	13.8	5.2	0.0	12.1
転出意向	23	13.0	47.8	13.0	21.7	4.3	0.0	0.0
わからない	20	20.0	15.0	25.0	0.0	15.0	0.0	25.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)								
問い合わせ等の経験あり	8	0.0	0.0	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	93	20.4	22.6	25.8	10.8	7.5	0.0	12.9
×「チャットボット」認知状況別(Q20)								
名称も、どのようなものかも知っている	16	25.0	31.3	6.3	6.3	6.3	0.0	25.0
名称だけは聞いたことがある	23	26.1	17.4	34.8	13.0	4.3	0.0	4.3
名称も、どのようなものかも知らない	62	14.5	19.4	32.3	14.5	8.1	0.0	11.3
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)								
導入すべきである	47	21.3	17.0	29.8	17.0	2.1	0.0	12.8
導入すべきでない	10	20.0	20.0	50.0	0.0	0.0	0.0	10.0
わからない	44	15.9	25.0	22.7	11.4	13.6	0.0	11.4

Q7 あなたは、区の行政サービスに関する情報をどこから得ていますか。(3つまで)

	調査数	広報新宿	区の刊行物（「ぐらしのガイド」など）	掲示板や回覧板	テレビ（ケーブルテレビなど）	区公式ホームページ	ツイッター・フェイスブック	メール配信サービス	アプリ（「マチイロ」など）	区役所や特別出張所などの窓口	町会役員や民生委員など	家族・親戚	近所の人、友人・知人	その他	情報を得ていない
全体	200	23.0	18.0	9.0	11.5	23.5	11.5	0.0	0.5	6.5	0.0	7.0	4.5	0.5	36.0
×性別															
男性	100	31.0	15.0	7.0	9.0	23.0	11.0	0.0	1.0	6.0	0.0	3.0	2.0	1.0	42.0
女性	100	15.0	21.0	11.0	14.0	24.0	12.0	0.0	0.0	7.0	0.0	11.0	7.0	0.0	30.0
×年齢別															
18～29歳	90	22.2	12.2	10.0	11.1	16.7	10.0	0.0	1.1	4.4	0.0	8.9	3.3	1.1	42.2
30～39歳	110	23.6	22.7	8.2	11.8	29.1	12.7	0.0	0.0	8.2	0.0	5.5	5.5	0.0	30.9
×性別・年齢別															
男性18～29歳	45	33.3	8.9	8.9	6.7	15.6	6.7	0.0	2.2	2.2	0.0	6.7	2.2	2.2	48.9
男性30～39歳	55	29.1	20.0	5.5	10.9	29.1	14.5	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	1.8	0.0	36.4
女性18～29歳	45	11.1	15.6	11.1	15.6	17.8	13.3	0.0	0.0	6.7	0.0	11.1	4.4	0.0	35.6
女性30～39歳	55	18.2	25.5	10.9	12.7	29.1	10.9	0.0	0.0	7.3	0.0	10.9	9.1	0.0	25.5
×未既婚・子供有無別															
既婚・子供あり	19	52.6	26.3	5.3	21.1	26.3	15.8	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	10.5	0.0	15.8
既婚・子供なし	26	15.4	15.4	0.0	7.7	26.9	3.8	0.0	0.0	3.8	0.0	7.7	0.0	0.0	46.2
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	20.3	17.0	10.5	11.1	21.6	12.4	0.0	0.7	6.5	0.0	7.8	4.6	0.7	37.3
×世帯年収別															
400万未満	48	14.6	31.3	8.3	12.5	25.0	16.7	0.0	0.0	8.3	0.0	0.0	4.2	0.0	37.5
400～600万未満	37	29.7	2.7	13.5	10.8	21.6	2.7	0.0	2.7	10.8	0.0	8.1	10.8	0.0	37.8
600～1000万未満	47	25.5	21.3	6.4	10.6	27.7	10.6	0.0	0.0	2.1	0.0	10.6	2.1	2.1	27.7
1000万以上	27	37.0	18.5	11.1	11.1	33.3	14.8	0.0	0.0	11.1	0.0	7.4	0.0	0.0	22.2
わからない・答えられない	41	14.6	12.2	7.3	12.2	12.2	12.2	0.0	0.0	2.4	0.0	9.8	4.9	0.0	51.2
×居住年数別(Q1)															
5年未満	96	17.7	15.6	11.5	9.4	22.9	7.3	0.0	1.0	4.2	0.0	2.1	4.2	0.0	37.5
5年以上10年未満	46	21.7	19.6	0.0	13.0	26.1	10.9	0.0	0.0	8.7	0.0	4.3	10.9	0.0	41.3
10年以上	58	32.8	20.7	12.1	13.8	22.4	19.0	0.0	0.0	8.6	0.0	17.2	0.0	1.7	29.3
×区政への関心別(Q4)															
関心派	86	40.7	29.1	10.5	12.8	38.4	17.4	0.0	1.2	7.0	0.0	5.8	4.7	1.2	10.5
無関心派	101	10.9	10.9	8.9	11.9	13.9	7.9	0.0	0.0	6.9	0.0	7.9	5.0	0.0	50.5
わからない	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	92.3
×定住意向別(Q2)															
定住意向	129	25.6	18.6	11.6	14.0	25.6	10.9	0.0	0.0	9.3	0.0	8.5	3.9	0.8	29.5
転出意向	36	22.2	19.4	8.3	11.1	19.4	16.7	0.0	2.8	2.8	0.0	5.6	11.1	0.0	36.1
わからない	35	14.3	14.3	0.0	2.9	20.0	8.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	60.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)															
問い合わせ等の経験あり	39	51.3	30.8	12.8	12.8	48.7	20.5	0.0	0.0	15.4	0.0	2.6	5.1	0.0	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	16.1	14.9	8.1	11.2	17.4	9.3	0.0	0.6	4.3	0.0	8.1	4.3	0.6	43.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)															
名称も、どのようなものかも知っている	40	30.0	20.0	5.0	7.5	45.0	15.0	0.0	0.0	10.0	0.0	2.5	5.0	0.0	25.0
名称だけは聞いたことがある	50	38.0	26.0	18.0	12.0	22.0	10.0	0.0	2.0	10.0	0.0	12.0	6.0	0.0	18.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	13.6	13.6	6.4	12.7	16.4	10.9	0.0	0.0	3.6	0.0	6.4	3.6	0.9	48.2
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)															
導入すべきである	111	26.1	23.4	9.0	12.6	30.6	12.6	0.0	0.9	10.8	0.0	9.0	5.4	0.9	23.4
導入すべきでない	20	40.0	15.0	15.0	10.0	15.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	35.0
わからない	69	13.0	10.1	7.2	10.1	14.5	7.2	0.0	0.0	1.4	0.0	4.3	2.9	0.0	56.5



Q8 あなたが区に力を入れて取り組んでほしいと思うものは何ですか。(3つまで)

(つづき)

(%)

調査数	消費者の保護	感染症対策	受動喫煙防止対策・路上喫煙対策	騒音対策	環境美化対策	ユニバーサルデザインのまちづくり	道路・交通対策	緑化の推進・公園の整備	地球温暖化対策	ごみの減量・リサイクル推進	中小企業への支援	文化と芸術の振興・歴史の継承	生涯学習・スポーツの推進	区の財政健全化	IT（情報技術）化の推進	その他	
全体	200	5.0	12.0	9.0	5.0	5.0	0.5	5.0	2.5	2.0	7.0	4.0	4.5	3.0	5.5	13.5	3.0
×性別																	
男性	100	6.0	8.0	7.0	5.0	5.0	1.0	6.0	4.0	3.0	7.0	6.0	5.0	6.0	4.0	19.0	3.0
女性	100	4.0	16.0	11.0	5.0	5.0	0.0	4.0	1.0	1.0	7.0	2.0	4.0	0.0	7.0	8.0	3.0
×年齢別																	
18～29歳	90	1.1	13.3	10.0	5.6	5.6	0.0	5.6	0.0	2.2	6.7	5.6	6.7	2.2	5.6	14.4	5.6
30～39歳	110	8.2	10.9	8.2	4.5	4.5	0.9	4.5	4.5	1.8	7.3	2.7	2.7	3.6	5.5	12.7	0.9
×性別・年齢別																	
男性18～29歳	45	0.0	6.7	8.9	6.7	8.9	0.0	6.7	0.0	4.4	6.7	6.7	6.7	4.4	2.2	22.2	4.4
男性30～39歳	55	10.9	9.1	5.5	3.6	1.8	1.8	5.5	7.3	1.8	7.3	5.5	3.6	7.3	5.5	16.4	1.8
女性18～29歳	45	2.2	20.0	11.1	4.4	2.2	0.0	4.4	0.0	0.0	6.7	4.4	6.7	0.0	8.9	6.7	6.7
女性30～39歳	55	5.5	12.7	10.9	5.5	7.3	0.0	3.6	1.8	1.8	7.3	0.0	1.8	0.0	5.5	9.1	0.0
×未婚・子供有無別																	
既婚・子供あり	19	5.3	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	5.3	10.5	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3
既婚・子供なし	26	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	3.8	3.8	3.8	7.7	3.8
未婚・子供あり	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	5.9	11.8	9.2	5.9	5.2	0.7	5.9	2.0	2.6	7.2	4.6	5.2	3.3	6.5	16.3	2.6
×世帯年収別																	
400万未満	48	8.3	12.5	10.4	8.3	4.2	0.0	0.0	0.0	2.1	6.3	6.3	8.3	0.0	6.3	16.7	4.2
400～600万未満	37	0.0	5.4	10.8	2.7	2.7	0.0	8.1	0.0	0.0	5.4	5.4	5.4	10.8	2.7	13.5	2.7
600～1000万未満	47	10.6	8.5	8.5	4.3	6.4	2.1	8.5	8.5	4.3	8.5	2.1	2.1	2.1	8.5	8.5	2.1
1000万以上	27	0.0	18.5	7.4	3.7	7.4	0.0	3.7	0.0	0.0	11.1	3.7	3.7	3.7	7.4	7.4	0.0
わからない・答えられない	41	2.4	17.1	7.3	4.9	4.9	0.0	4.9	2.4	2.4	4.9	2.4	2.4	0.0	2.4	19.5	4.9
×居住年数別(Q1)																	
5年未満	96	3.1	13.5	10.4	5.2	5.2	0.0	4.2	3.1	1.0	5.2	2.1	4.2	4.2	4.2	11.5	3.1
5年以上10年未満	46	6.5	10.9	6.5	4.3	8.7	2.2	8.7	2.2	4.3	10.9	6.5	6.5	4.3	8.7	13.0	6.5
10年以上	58	6.9	10.3	8.6	5.2	1.7	0.0	3.4	1.7	1.7	6.9	5.2	3.4	0.0	5.2	17.2	0.0
×区政への関心別(Q4)																	
関心派	86	8.1	11.6	12.8	5.8	4.7	1.2	5.8	3.5	3.5	7.0	4.7	5.8	3.5	7.0	5.8	3.5
無関心派	101	3.0	13.9	6.9	5.0	5.9	0.0	4.0	2.0	1.0	7.9	4.0	4.0	3.0	5.0	13.9	2.0
わからない	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61.5	7.7	
×定住意向別(Q2)																	
定住意向	129	7.0	10.9	11.6	4.7	7.0	0.8	6.2	3.1	1.6	5.4	4.7	5.4	3.1	5.4	11.6	2.3
転出意向	36	0.0	13.9	8.3	8.3	0.0	0.0	2.8	2.8	0.0	8.3	0.0	2.8	5.6	8.3	8.3	5.6
わからない	35	2.9	14.3	0.0	2.9	2.9	0.0	2.9	0.0	5.7	11.4	5.7	2.9	0.0	2.9	25.7	2.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)																	
問い合わせ等の経験あり	39	7.7	12.8	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7	2.6	0.0	7.7	2.6	5.1	2.6	7.7	5.1	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	4.3	11.8	7.5	4.3	6.2	0.6	4.3	2.5	2.5	6.8	4.3	4.3	3.1	5.0	15.5	2.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)																	
名称も、どのようなものかも知っている	40	2.5	22.5	12.5	12.5	10.0	0.0	7.5	2.5	2.5	12.5	0.0	10.0	5.0	5.0	20.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	50	6.0	12.0	8.0	2.0	2.0	2.0	6.0	0.0	0.0	4.0	4.0	6.0	2.0	6.0	8.0	2.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	5.5	8.2	8.2	3.6	4.5	0.0	3.6	3.6	2.7	6.4	5.5	1.8	2.7	5.5	13.6	4.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)																	
導入すべきである	111	7.2	14.4	12.6	5.4	4.5	0.9	3.6	0.9	1.8	9.9	4.5	6.3	2.7	7.2	11.7	2.7
導入すべきでない	20	0.0	5.0	5.0	0.0	5.0	0.0	15.0	10.0	0.0	5.0	5.0	5.0	10.0	0.0	15.0	5.0
わからない	69	2.9	10.1	4.3	5.8	5.8	0.0	4.3	2.9	2.9	2.9	2.9	1.4	1.4	4.3	15.9	2.9

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

〔家計〕①暮らしに十分な収入が確保できないこと

	調査数	今は心配ではないが、いつかは心配になると思う	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分には心配ない
全体	200	35.5	11.5	25.5	27.5
×性別					
男性	100	29.0	14.0	25.0	32.0
女性	100	42.0	9.0	26.0	23.0
×年齢別					
18～29歳	90	33.3	12.2	25.6	28.9
30～39歳	110	37.3	10.9	25.5	26.4
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	26.7	13.3	20.0	40.0
男性30～39歳	55	30.9	14.5	29.1	25.5
女性18～29歳	45	40.0	11.1	31.1	17.8
女性30～39歳	55	43.6	7.3	21.8	27.3
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	36.8	10.5	15.8	36.8
既婚・子供なし	26	15.4	15.4	23.1	46.2
未婚・子供あり	2	0.0	50.0	50.0	0.0
未婚・子供なし	153	39.2	10.5	26.8	23.5
×世帯年収別					
400万未満	48	16.7	14.6	52.1	16.7
400～600万未満	37	51.4	13.5	21.6	13.5
600～1000万未満	47	48.9	10.6	12.8	27.7
1000万以上	27	37.0	11.1	11.1	40.7
わからない・答えられない	41	26.8	7.3	22.0	43.9
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	33.3	13.5	27.1	26.0
5年以上10年未満	46	26.1	8.7	30.4	34.8
10年以上	58	46.6	10.3	19.0	24.1
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	40.7	11.6	25.6	22.1
無関心派	101	33.7	11.9	25.7	28.7
わからない	13	15.4	7.7	23.1	53.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	38.0	12.4	22.5	27.1
転出意向	36	27.8	11.1	41.7	19.4
わからない	35	34.3	8.6	20.0	37.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	30.8	12.8	33.3	23.1
問い合わせ等の経験なし	161	36.6	11.2	23.6	28.6
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	45.0	17.5	15.0	22.5
名称だけは聞いたことがある	50	24.0	8.0	36.0	32.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	37.3	10.9	24.5	27.3
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	36.0	14.4	26.1	23.4
導入すべきでない	20	35.0	5.0	25.0	35.0
わからない	69	34.8	8.7	24.6	31.9

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思いませんか。

〔家計〕②医療費や介護にかかる費用が大きな負担となること

	調査数	今までは心配になく、5年以上以降は、はい	2～3年で心配になると	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	51.5	9.5	14.0	25.0
×性別					
男性	100	47.0	9.0	17.0	27.0
女性	100	56.0	10.0	11.0	23.0
×年齢別					
18～29歳	90	55.6	6.7	7.8	30.0
30～39歳	110	48.2	11.8	19.1	20.9
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	55.6	4.4	6.7	33.3
男性30～39歳	55	40.0	12.7	25.5	21.8
女性18～29歳	45	55.6	8.9	8.9	26.7
女性30～39歳	55	56.4	10.9	12.7	20.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	52.6	10.5	15.8	21.1
既婚・子供なし	26	34.6	3.8	19.2	42.3
未婚・子供あり	2	0.0	100.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	54.9	9.2	13.1	22.9
×世帯年収別					
400万未満	48	50.0	4.2	25.0	20.8
400～600万未満	37	62.2	13.5	5.4	18.9
600～1000万未満	47	55.3	10.6	10.6	23.4
1000万以上	27	51.9	7.4	14.8	25.9
わからない・答えられない	41	39.0	12.2	12.2	36.6
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	46.9	14.6	10.4	28.1
5年以上10年未満	46	52.2	4.3	17.4	26.1
10年以上	58	58.6	5.2	17.2	19.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	55.8	9.3	17.4	17.4
無関心派	101	52.5	9.9	10.9	26.7
わからない	13	15.4	7.7	15.4	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	55.0	10.1	14.7	20.2
転出意向	36	41.7	8.3	19.4	30.6
わからない	35	48.6	8.6	5.7	37.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	53.8	15.4	17.9	12.8
問い合わせ等の経験なし	161	50.9	8.1	13.0	28.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	67.5	10.0	2.5	20.0
名称だけは聞いたことがある	50	48.0	8.0	18.0	26.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	47.3	10.0	16.4	26.4
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	59.5	8.1	12.6	19.8
導入すべきでない	20	30.0	15.0	20.0	35.0
わからない	69	44.9	10.1	14.5	30.4

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思いませんか。

[家計]③住宅ローンやクレジットカードの返済などが大きな負担となること

	調査数	今までは心配になりませんが、はい	今までは心配ではないが、はい	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	32.5	8.0	18.5	41.0
×性別					
男性	100	26.0	5.0	26.0	43.0
女性	100	39.0	11.0	11.0	39.0
×年齢別					
18～29歳	90	35.6	7.8	13.3	43.3
30～39歳	110	30.0	8.2	22.7	39.1
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	31.1	6.7	13.3	48.9
男性30～39歳	55	21.8	3.6	36.4	38.2
女性18～29歳	45	40.0	8.9	13.3	37.8
女性30～39歳	55	38.2	12.7	9.1	40.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	36.8	0.0	26.3	36.8
既婚・子供なし	26	19.2	7.7	23.1	50.0
未婚・子供あり	2	0.0	50.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	153	34.6	8.5	17.0	39.9
×世帯年収別					
400万未満	48	27.1	8.3	31.3	33.3
400～600万未満	37	37.8	10.8	18.9	32.4
600～1000万未満	47	44.7	4.3	12.8	38.3
1000万以上	27	22.2	3.7	22.2	51.9
わからない・答えられない	41	26.8	12.2	7.3	53.7
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	28.1	12.5	19.8	39.6
5年以上10年未満	46	28.3	2.2	21.7	47.8
10年以上	58	43.1	5.2	13.8	37.9
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	43.0	3.5	20.9	32.6
無関心派	101	27.7	11.9	16.8	43.6
わからない	13	0.0	7.7	15.4	76.9
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	35.7	9.3	17.8	37.2
転出意向	36	27.8	2.8	30.6	38.9
わからない	35	25.7	8.6	8.6	57.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	35.9	5.1	30.8	28.2
問い合わせ等の経験なし	161	31.7	8.7	15.5	44.1
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	47.5	5.0	17.5	30.0
名称だけは聞いたことがある	50	22.0	4.0	28.0	46.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	31.8	10.9	14.5	42.7
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	36.9	6.3	19.8	36.9
導入すべきでない	20	30.0	5.0	25.0	40.0
わからない	69	26.1	11.6	14.5	47.8

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思いませんか。

〔仕事〕④就職先が見つからないこと

	調査数	心配になると思う	今、心配である	2～3年で心配になると	今は心配ではないが、いずれは	自分には心配ない
全体	200	24.0	11.5	17.0	47.5	
×性別						
男性	100	26.0	14.0	15.0	45.0	
女性	100	22.0	9.0	19.0	50.0	
×年齢別						
18～29歳	90	25.6	10.0	16.7	47.8	
30～39歳	110	22.7	12.7	17.3	47.3	
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	28.9	8.9	13.3	48.9	
男性30～39歳	55	23.6	18.2	16.4	41.8	
女性18～29歳	45	22.2	11.1	20.0	46.7	
女性30～39歳	55	21.8	7.3	18.2	52.7	
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	21.1	15.8	5.3	57.9	
既婚・子供なし	26	15.4	11.5	11.5	61.5	
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	50.0	50.0	
未婚・子供なし	153	26.1	11.1	19.0	43.8	
×世帯年収別						
400万未満	48	16.7	10.4	33.3	39.6	
400～600万未満	37	37.8	13.5	10.8	37.8	
600～1000万未満	47	25.5	17.0	6.4	51.1	
1000万以上	27	22.2	7.4	14.8	55.6	
わからない・答えられない	41	19.5	7.3	17.1	56.1	
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	22.9	12.5	15.6	49.0	
5年以上10年未満	46	17.4	10.9	17.4	54.3	
10年以上	58	31.0	10.3	19.0	39.7	
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	32.6	9.3	15.1	43.0	
無関心派	101	18.8	13.9	16.8	50.5	
わからない	13	7.7	7.7	30.8	53.8	
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	28.7	13.2	13.2	45.0	
転出意向	36	16.7	5.6	22.2	55.6	
わからない	35	14.3	11.4	25.7	48.6	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	25.6	10.3	20.5	43.6	
問い合わせ等の経験なし	161	23.6	11.8	16.1	48.4	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	37.5	12.5	7.5	42.5	
名称だけは聞いたことがある	50	18.0	8.0	18.0	56.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	21.8	12.7	20.0	45.5	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	30.6	10.8	16.2	42.3	
導入すべきでない	20	20.0	15.0	20.0	45.0	
わからない	69	14.5	11.6	17.4	56.5	



Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

〔仕事〕⑤リストラなどで解雇される、または廃業すること

	調査数	心配になると思う	今は心配ではないが、いずれは心配になる	2～3年で心配になる	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	33.0	9.0	11.0	47.0	
×性別						
男性	100	30.0	12.0	11.0	47.0	
女性	100	36.0	6.0	11.0	47.0	
×年齢別						
18～29歳	90	36.7	3.3	10.0	50.0	
30～39歳	110	30.0	13.6	11.8	44.5	
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	31.1	2.2	11.1	55.6	
男性30～39歳	55	29.1	20.0	10.9	40.0	
女性18～29歳	45	42.2	4.4	8.9	44.4	
女性30～39歳	55	30.9	7.3	12.7	49.1	
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	26.3	10.5	5.3	57.9	
既婚・子供なし	26	19.2	15.4	7.7	57.7	
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	100.0	
未婚・子供なし	153	36.6	7.8	12.4	43.1	
×世帯年収別						
400万未満	48	20.8	8.3	25.0	45.8	
400～600万未満	37	45.9	8.1	8.1	37.8	
600～1000万未満	47	38.3	12.8	4.3	44.7	
1000万以上	27	33.3	11.1	3.7	51.9	
わからない・答えられない	41	29.3	4.9	9.8	56.1	
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	32.3	8.3	9.4	50.0	
5年以上10年未満	46	23.9	13.0	13.0	50.0	
10年以上	58	41.4	6.9	12.1	39.7	
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	33.7	10.5	11.6	44.2	
無関心派	101	34.7	7.9	8.9	48.5	
わからない	13	15.4	7.7	23.1	53.8	
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	33.3	11.6	10.1	45.0	
転出意向	36	30.6	2.8	13.9	52.8	
わからない	35	34.3	5.7	11.4	48.6	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	25.6	10.3	17.9	46.2	
問い合わせ等の経験なし	161	34.8	8.7	9.3	47.2	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	42.5	7.5	2.5	47.5	
名称だけは聞いたことがある	50	22.0	10.0	12.0	56.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	34.5	9.1	13.6	42.7	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	36.9	9.9	8.1	45.0	
導入すべきでない	20	30.0	10.0	15.0	45.0	
わからない	69	27.5	7.2	14.5	50.7	

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

〔健康〕⑥自分が心身の健康を損なうこと

	調査数	今は心配ではないが、いつかは心配になると思う	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分には心配ない
全体	200	47.0	11.0	15.5	26.5
×性別					
男性	100	46.0	13.0	17.0	24.0
女性	100	48.0	9.0	14.0	29.0
×年齢別					
18～29歳	90	46.7	10.0	14.4	28.9
30～39歳	110	47.3	11.8	16.4	24.5
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	46.7	8.9	13.3	31.1
男性30～39歳	55	45.5	16.4	20.0	18.2
女性18～29歳	45	46.7	11.1	15.6	26.7
女性30～39歳	55	49.1	7.3	12.7	30.9
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	42.1	15.8	15.8	26.3
既婚・子供なし	26	34.6	11.5	11.5	42.3
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	50.0	50.0
未婚・子供なし	153	50.3	10.5	15.7	23.5
×世帯年収別					
400万未満	48	41.7	12.5	25.0	20.8
400～600万未満	37	51.4	13.5	16.2	18.9
600～1000万未満	47	59.6	10.6	10.6	19.1
1000万以上	27	55.6	7.4	7.4	29.6
わからない・答えられない	41	29.3	9.8	14.6	46.3
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	46.9	12.5	15.6	25.0
5年以上10年未満	46	45.7	15.2	13.0	26.1
10年以上	58	48.3	5.2	17.2	29.3
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	54.7	8.1	16.3	20.9
無関心派	101	44.6	13.9	14.9	26.7
わからない	13	15.4	7.7	15.4	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	48.8	10.9	14.0	26.4
転出意向	36	41.7	11.1	27.8	19.4
わからない	35	45.7	11.4	8.6	34.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	46.2	15.4	23.1	15.4
問い合わせ等の経験なし	161	47.2	9.9	13.7	29.2
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	60.0	10.0	10.0	20.0
名称だけは聞いたことがある	50	38.0	12.0	22.0	28.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	46.4	10.9	14.5	28.2
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	46.8	12.6	16.2	24.3
導入すべきでない	20	45.0	5.0	30.0	20.0
わからない	69	47.8	10.1	10.1	31.9

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

〔健康〕⑦自分が介護の必要な状態になること

(%)

	調査数	今は心配ではないが、いつかは心配になると思う	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	50.5	5.0	9.0	35.5
×性別					
男性	100	49.0	6.0	12.0	33.0
女性	100	52.0	4.0	6.0	38.0
×年齢別					
18～29歳	90	54.4	3.3	4.4	37.8
30～39歳	110	47.3	6.4	12.7	33.6
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	51.1	2.2	6.7	40.0
男性30～39歳	55	47.3	9.1	16.4	27.3
女性18～29歳	45	57.8	4.4	2.2	35.6
女性30～39歳	55	47.3	3.6	9.1	40.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	47.4	10.5	10.5	31.6
既婚・子供なし	26	42.3	3.8	11.5	42.3
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	100.0
未婚・子供なし	153	52.9	4.6	8.5	34.0
×世帯年収別					
400万未満	48	41.7	4.2	16.7	37.5
400～600万未満	37	62.2	8.1	5.4	24.3
600～1000万未満	47	61.7	4.3	6.4	27.7
1000万以上	27	55.6	3.7	7.4	33.3
わからない・答えられない	41	34.1	4.9	7.3	53.7
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	55.2	7.3	5.2	32.3
5年以上10年未満	46	43.5	2.2	10.9	43.5
10年以上	58	48.3	3.4	13.8	34.5
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	57.0	2.3	9.3	31.4
無関心派	101	49.5	6.9	7.9	35.6
わからない	13	15.4	7.7	15.4	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	53.5	3.9	7.8	34.9
転出意向	36	44.4	8.3	16.7	30.6
わからない	35	45.7	5.7	5.7	42.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	56.4	5.1	12.8	25.6
問い合わせ等の経験なし	161	49.1	5.0	8.1	37.9
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	62.5	2.5	2.5	32.5
名称だけは聞いたことがある	50	50.0	2.0	14.0	34.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	46.4	7.3	9.1	37.3
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	56.8	1.8	9.0	32.4
導入すべきでない	20	45.0	10.0	15.0	30.0
わからない	69	42.0	8.7	7.2	42.0

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

[家族] ⑧子育てが負担になること

(%)

	調査数	今は心配ではないが、いつかは心配になると思う	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	36.5	13.0	9.5	41.0
×性別					
男性	100	30.0	11.0	13.0	46.0
女性	100	43.0	15.0	6.0	36.0
×年齢別					
18～29歳	90	43.3	11.1	4.4	41.1
30～39歳	110	30.9	14.5	13.6	40.9
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	31.1	11.1	4.4	53.3
男性30～39歳	55	29.1	10.9	20.0	40.0
女性18～29歳	45	55.6	11.1	4.4	28.9
女性30～39歳	55	32.7	18.2	7.3	41.8
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	21.1	10.5	36.8	31.6
既婚・子供なし	26	26.9	26.9	7.7	38.5
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	50.0	0.0
未婚・子供なし	153	39.9	11.1	5.9	43.1
×世帯年収別					
400万未満	48	43.8	8.3	8.3	39.6
400～600万未満	37	45.9	10.8	5.4	37.8
600～1000万未満	47	29.8	12.8	12.8	44.7
1000万以上	27	25.9	25.9	11.1	37.0
わからない・答えられない	41	34.1	12.2	9.8	43.9
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	39.6	17.7	6.3	36.5
5年以上10年未満	46	19.6	8.7	17.4	54.3
10年以上	58	44.8	8.6	8.6	37.9
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	40.7	12.8	12.8	33.7
無関心派	101	37.6	13.9	6.9	41.6
わからない	13	0.0	7.7	7.7	84.6
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	39.5	14.7	10.1	35.7
転出意向	36	38.9	8.3	11.1	41.7
わからない	35	22.9	11.4	5.7	60.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	35.9	20.5	25.6	17.9
問い合わせ等の経験なし	161	36.6	11.2	5.6	46.6
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	37.5	7.5	10.0	45.0
名称だけは聞いたことがある	50	36.0	12.0	12.0	40.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	36.4	15.5	8.2	40.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	38.7	13.5	10.8	36.9
導入すべきでない	20	40.0	15.0	15.0	30.0
わからない	69	31.9	11.6	5.8	50.7

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

[家族]⑨家族の介護が負担になること

(%)

	調査数	今は心配ではないが、いつかは心配になると思う	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	51.0	12.0	9.0	28.0
×性別					
男性	100	41.0	12.0	15.0	32.0
女性	100	61.0	12.0	3.0	24.0
×年齢別					
18～29歳	90	54.4	8.9	5.6	31.1
30～39歳	110	48.2	14.5	11.8	25.5
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	42.2	11.1	8.9	37.8
男性30～39歳	55	40.0	12.7	20.0	27.3
女性18～29歳	45	66.7	6.7	2.2	24.4
女性30～39歳	55	56.4	16.4	3.6	23.6
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	52.6	10.5	15.8	21.1
既婚・子供なし	26	42.3	15.4	11.5	30.8
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	153	52.3	11.8	7.8	28.1
×世帯年収別					
400万未満	48	47.9	6.3	8.3	37.5
400～600万未満	37	62.2	13.5	8.1	16.2
600～1000万未満	47	42.6	21.3	12.8	23.4
1000万以上	27	59.3	11.1	11.1	18.5
わからない・答えられない	41	48.8	7.3	4.9	39.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	52.1	13.5	7.3	27.1
5年以上10年未満	46	41.3	6.5	10.9	41.3
10年以上	58	56.9	13.8	10.3	19.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	58.1	11.6	9.3	20.9
無関心派	101	48.5	12.9	8.9	29.7
わからない	13	23.1	7.7	7.7	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	58.1	13.2	7.8	20.9
転出意向	36	38.9	8.3	16.7	36.1
わからない	35	37.1	11.4	5.7	45.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	61.5	10.3	17.9	10.3
問い合わせ等の経験なし	161	48.4	12.4	6.8	32.3
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	60.0	7.5	5.0	27.5
名称だけは聞いたことがある	50	52.0	14.0	16.0	18.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	47.3	12.7	7.3	32.7
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	58.6	15.3	6.3	19.8
導入すべきでない	20	35.0	5.0	30.0	30.0
わからない	69	43.5	8.7	7.2	40.6

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思っておりますか。

[家族]◎家族が心身の健康を損なうこと

	調査数	心配になると思う	今は心配ではないが、いずれは心配になる	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分には心配ない
全体	200	46.5	13.0	11.5	29.0	
×性別						
男性	100	39.0	14.0	15.0	32.0	
女性	100	54.0	12.0	8.0	26.0	
×年齢別						
18～29歳	90	46.7	8.9	7.8	36.7	
30～39歳	110	46.4	16.4	14.5	22.7	
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	40.0	8.9	8.9	42.2	
男性30～39歳	55	38.2	18.2	20.0	23.6	
女性18～29歳	45	53.3	8.9	6.7	31.1	
女性30～39歳	55	54.5	14.5	9.1	21.8	
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	52.6	21.1	10.5	15.8	
既婚・子供なし	26	34.6	15.4	15.4	34.6	
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	0.0	50.0	
未婚・子供なし	153	47.7	11.8	11.1	29.4	
×世帯年収別						
400万未満	48	37.5	10.4	16.7	35.4	
400～600万未満	37	54.1	10.8	10.8	24.3	
600～1000万未満	47	42.6	25.5	8.5	23.4	
1000万以上	27	55.6	7.4	18.5	18.5	
わからない・答えられない	41	48.8	7.3	4.9	39.0	
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	46.9	14.6	8.3	30.2	
5年以上10年未満	46	39.1	10.9	15.2	34.8	
10年以上	58	51.7	12.1	13.8	22.4	
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	51.2	12.8	14.0	22.1	
無関心派	101	45.5	13.9	8.9	31.7	
わからない	13	23.1	7.7	15.4	53.8	
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	51.9	12.4	11.6	24.0	
転出意向	36	33.3	16.7	13.9	36.1	
わからない	35	40.0	11.4	8.6	40.0	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	51.3	12.8	20.5	15.4	
問い合わせ等の経験なし	161	45.3	13.0	9.3	32.3	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	52.5	5.0	10.0	32.5	
名称だけは聞いたことがある	50	40.0	18.0	14.0	28.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	47.3	13.6	10.9	28.2	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	47.7	14.4	11.7	26.1	
導入すべきでない	20	35.0	10.0	25.0	30.0	
わからない	69	47.8	11.6	7.2	33.3	

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思ったりありますか。

[地域・社会]@信頼できる友人がいないこと

(%)

	調査数	今は心配ではないが、いつかは心配になると思う	2～3年で心配になると思う	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	21.0	8.5	16.0	54.5
×性別					
男性	100	22.0	10.0	17.0	51.0
女性	100	20.0	7.0	15.0	58.0
×年齢別					
18～29歳	90	20.0	10.0	6.7	63.3
30～39歳	110	21.8	7.3	23.6	47.3
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	17.8	15.6	6.7	60.0
男性30～39歳	55	25.5	5.5	25.5	43.6
女性18～29歳	45	22.2	4.4	6.7	66.7
女性30～39歳	55	18.2	9.1	21.8	50.9
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	21.1	0.0	21.1	57.9
既婚・子供なし	26	11.5	19.2	19.2	50.0
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	50.0	50.0
未婚・子供なし	153	22.9	7.8	14.4	54.9
×世帯年収別					
400万未満	48	10.4	8.3	25.0	56.3
400～600万未満	37	35.1	13.5	10.8	40.5
600～1000万未満	47	23.4	6.4	12.8	57.4
1000万以上	27	25.9	7.4	18.5	48.1
わからない・答えられない	41	14.6	7.3	12.2	65.9
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	18.8	10.4	13.5	57.3
5年以上10年未満	46	15.2	6.5	23.9	54.3
10年以上	58	29.3	6.9	13.8	50.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	24.4	10.5	17.4	47.7
無関心派	101	19.8	6.9	13.9	59.4
わからない	13	7.7	7.7	23.1	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	22.5	7.8	14.7	55.0
転出意向	36	19.4	8.3	25.0	47.2
わからない	35	17.1	11.4	11.4	60.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	20.5	15.4	28.2	35.9
問い合わせ等の経験なし	161	21.1	6.8	13.0	59.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	22.5	5.0	15.0	57.5
名称だけは聞いたことがある	50	22.0	12.0	16.0	50.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	20.0	8.2	16.4	55.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	18.9	9.0	14.4	57.7
導入すべきでない	20	40.0	5.0	30.0	25.0
わからない	69	18.8	8.7	14.5	58.0

Q9 あなたは、以下のことについて、心配だと思いませんか。

〔地域・社会〕@近所づきあいの中で、いざという時に相談できる人がいないこと

(%)

	調査数	心配になると思う	今は心配ではないが、いずれは心配になる	今、心配である	自分は心配ない
全体	200	25.5	11.5	21.5	41.5
×性別					
男性	100	24.0	13.0	21.0	42.0
女性	100	27.0	10.0	22.0	41.0
×年齢別					
18～29歳	90	27.8	11.1	20.0	41.1
30～39歳	110	23.6	11.8	22.7	41.8
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	22.2	11.1	17.8	48.9
男性30～39歳	55	25.5	14.5	23.6	36.4
女性18～29歳	45	33.3	11.1	22.2	33.3
女性30～39歳	55	21.8	9.1	21.8	47.3
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	21.1	15.8	10.5	52.6
既婚・子供なし	26	15.4	19.2	23.1	42.3
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	50.0	50.0
未婚・子供なし	153	28.1	9.8	22.2	39.9
×世帯年収別					
400万未満	48	14.6	8.3	41.7	35.4
400～600万未満	37	43.2	10.8	16.2	29.7
600～1000万未満	47	27.7	12.8	17.0	42.6
1000万以上	27	25.9	7.4	11.1	55.6
わからない・答えられない	41	19.5	17.1	14.6	48.8
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	24.0	15.6	21.9	38.5
5年以上10年未満	46	19.6	4.3	28.3	47.8
10年以上	58	32.8	10.3	15.5	41.4
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	31.4	11.6	19.8	37.2
無関心派	101	22.8	11.9	22.8	42.6
わからない	13	7.7	7.7	23.1	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	27.9	10.9	20.2	41.1
転出意向	36	25.0	13.9	33.3	27.8
わからない	35	17.1	11.4	14.3	57.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	25.6	10.3	38.5	25.6
問い合わせ等の経験なし	161	25.5	11.8	17.4	45.3
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	35.0	7.5	22.5	35.0
名称だけは聞いたことがある	50	24.0	10.0	32.0	34.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	22.7	13.6	16.4	47.3
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	27.9	11.7	22.5	37.8
導入すべきでない	20	40.0	5.0	35.0	20.0
わからない	69	17.4	13.0	15.9	53.6



Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

①手洗いは30秒程度かけて水と石けんで丁寧に洗う(または手指消毒液で消毒する)

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	42.0	35.0	15.5	7.5
×性別					
男性	100	34.0	34.0	19.0	13.0
女性	100	50.0	36.0	12.0	2.0
×年齢別					
18～29歳	90	51.1	24.4	15.6	8.9
30～39歳	110	34.5	43.6	15.5	6.4
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	42.2	20.0	22.2	15.6
男性30～39歳	55	27.3	45.5	16.4	10.9
女性18～29歳	45	60.0	28.9	8.9	2.2
女性30～39歳	55	41.8	41.8	14.5	1.8
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	42.1	36.8	15.8	5.3
既婚・子供なし	26	30.8	50.0	7.7	11.5
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	43.8	32.0	17.0	7.2
×世帯年収別					
400万未満	48	54.2	25.0	14.6	6.3
400～600万未満	37	45.9	45.9	5.4	2.7
600～1000万未満	47	29.8	40.4	19.1	10.6
1000万以上	27	37.0	33.3	25.9	3.7
わからない・答えられない	41	41.5	31.7	14.6	12.2
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	41.7	37.5	14.6	6.3
5年以上10年未満	46	41.3	39.1	10.9	8.7
10年以上	58	43.1	27.6	20.7	8.6
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	44.2	44.2	11.6	0.0
無関心派	101	42.6	29.7	17.8	9.9
わからない	13	23.1	15.4	23.1	38.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	41.9	39.5	13.2	5.4
転出意向	36	58.3	22.2	13.9	5.6
わからない	35	25.7	31.4	25.7	17.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	53.8	35.9	10.3	0.0
問い合わせ等の経験なし	161	39.1	34.8	16.8	9.3
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	37.5	40.0	12.5	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	44.0	40.0	14.0	2.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	42.7	30.9	17.3	9.1
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	46.8	36.0	11.7	5.4
導入すべきでない	20	20.0	40.0	35.0	5.0
わからない	69	40.6	31.9	15.9	11.6

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

②屋内で会話するときや外出時は、マスクを着用する

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	56.0	31.5	8.0	4.5
×性別					
男性	100	49.0	31.0	11.0	9.0
女性	100	63.0	32.0	5.0	0.0
×年齢別					
18～29歳	90	56.7	25.6	10.0	7.8
30～39歳	110	55.5	36.4	6.4	1.8
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	46.7	22.2	15.6	15.6
男性30～39歳	55	50.9	38.2	7.3	3.6
女性18～29歳	45	66.7	28.9	4.4	0.0
女性30～39歳	55	60.0	34.5	5.5	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	63.2	31.6	5.3	0.0
既婚・子供なし	26	53.8	34.6	7.7	3.8
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	54.9	31.4	8.5	5.2
×世帯年収別					
400万未満	48	68.8	18.8	8.3	4.2
400～600万未満	37	64.9	29.7	5.4	0.0
600～1000万未満	47	42.6	44.7	8.5	4.3
1000万以上	27	48.1	40.7	7.4	3.7
わからない・答えられない	41	53.7	26.8	9.8	9.8
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	51.0	36.5	9.4	3.1
5年以上10年未満	46	58.7	28.3	8.7	4.3
10年以上	58	62.1	25.9	5.2	6.9
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	59.3	36.0	4.7	0.0
無関心派	101	57.4	26.7	10.9	5.0
わからない	13	23.1	38.5	7.7	30.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	58.9	33.3	6.2	1.6
転出意向	36	61.1	27.8	8.3	2.8
わからない	35	40.0	28.6	14.3	17.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	69.2	25.6	5.1	0.0
問い合わせ等の経験なし	161	52.8	32.9	8.7	5.6
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	60.0	27.5	5.0	7.5
名称だけは聞いたことがある	50	56.0	38.0	6.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	54.5	30.0	10.0	5.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	62.2	29.7	5.4	2.7
導入すべきでない	20	30.0	35.0	30.0	5.0
わからない	69	53.6	33.3	5.8	7.2

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

③毎朝、体温を計測し、体調を確認する

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	24.5	24.5	23.5	27.5
×性別					
男性	100	22.0	24.0	23.0	31.0
女性	100	27.0	25.0	24.0	24.0
×年齢別					
18～29歳	90	22.2	24.4	27.8	25.6
30～39歳	110	26.4	24.5	20.0	29.1
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	22.2	22.2	26.7	28.9
男性30～39歳	55	21.8	25.5	20.0	32.7
女性18～29歳	45	22.2	26.7	28.9	22.2
女性30～39歳	55	30.9	23.6	20.0	25.5
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	26.3	15.8	21.1	36.8
既婚・子供なし	26	30.8	23.1	15.4	30.8
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	153	22.9	26.1	25.5	25.5
×世帯年収別					
400万未満	48	18.8	29.2	20.8	31.3
400～600万未満	37	40.5	18.9	21.6	18.9
600～1000万未満	47	21.3	23.4	23.4	31.9
1000万以上	27	25.9	25.9	22.2	25.9
わからない・答えられない	41	19.5	24.4	29.3	26.8
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	20.8	26.0	27.1	26.0
5年以上10年未満	46	28.3	17.4	17.4	37.0
10年以上	58	27.6	27.6	22.4	22.4
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	36.0	19.8	26.7	17.4
無関心派	101	16.8	28.7	21.8	32.7
わからない	13	7.7	23.1	15.4	53.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	28.7	24.8	20.9	25.6
転出意向	36	27.8	13.9	38.9	19.4
わからない	35	5.7	34.3	17.1	42.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	43.6	17.9	12.8	25.6
問い合わせ等の経験なし	161	19.9	26.1	26.1	28.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	25.0	15.0	20.0	40.0
名称だけは聞いたことがある	50	30.0	18.0	26.0	26.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	21.8	30.9	23.6	23.6
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	29.7	20.7	20.7	28.8
導入すべきでない	20	15.0	15.0	50.0	20.0
わからない	69	18.8	33.3	20.3	27.5

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

④体調が悪い時は、無理せず自宅で療養する

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	45.0	34.0	13.5	7.5
×性別					
男性	100	39.0	30.0	18.0	13.0
女性	100	51.0	38.0	9.0	2.0
×年齢別					
18～29歳	90	41.1	35.6	14.4	8.9
30～39歳	110	48.2	32.7	12.7	6.4
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	33.3	33.3	17.8	15.6
男性30～39歳	55	43.6	27.3	18.2	10.9
女性18～29歳	45	48.9	37.8	11.1	2.2
女性30～39歳	55	52.7	38.2	7.3	1.8
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	36.8	36.8	10.5	15.8
既婚・子供なし	26	42.3	38.5	15.4	3.8
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	46.4	32.7	13.7	7.2
×世帯年収別					
400万未満	48	52.1	29.2	12.5	6.3
400～600万未満	37	59.5	27.0	10.8	2.7
600～1000万未満	47	38.3	31.9	17.0	12.8
1000万以上	27	29.6	48.1	18.5	3.7
わからない・答えられない	41	41.5	39.0	9.8	9.8
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	42.7	39.6	13.5	4.2
5年以上10年未満	46	47.8	32.6	10.9	8.7
10年以上	58	46.6	25.9	15.5	12.1
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	54.7	32.6	8.1	4.7
無関心派	101	40.6	34.7	18.8	5.9
わからない	13	15.4	38.5	7.7	38.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	44.2	39.5	11.6	4.7
転出意向	36	55.6	16.7	22.2	5.6
わからない	35	37.1	31.4	11.4	20.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	53.8	30.8	12.8	2.6
問い合わせ等の経験なし	161	42.9	34.8	13.7	8.7
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	45.0	37.5	7.5	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	40.0	38.0	16.0	6.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	47.3	30.9	14.5	7.3
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	49.5	34.2	9.0	7.2
導入すべきでない	20	15.0	35.0	35.0	15.0
わからない	69	46.4	33.3	14.5	5.8

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

⑤密集を避け、人との間隔は、できるだけ2m(最低1m)空ける

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	35.5	43.5	15.5	5.5
×性別					
男性	100	30.0	41.0	18.0	11.0
女性	100	41.0	46.0	13.0	0.0
×年齢別					
18～29歳	90	36.7	36.7	21.1	5.6
30～39歳	110	34.5	49.1	10.9	5.5
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	35.6	28.9	24.4	11.1
男性30～39歳	55	25.5	50.9	12.7	10.9
女性18～29歳	45	37.8	44.4	17.8	0.0
女性30～39歳	55	43.6	47.3	9.1	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	36.8	42.1	15.8	5.3
既婚・子供なし	26	34.6	46.2	15.4	3.8
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	35.3	43.1	15.7	5.9
×世帯年収別					
400万未満	48	37.5	39.6	18.8	4.2
400～600万未満	37	40.5	51.4	8.1	0.0
600～1000万未満	47	34.0	46.8	10.6	8.5
1000万以上	27	25.9	44.4	25.9	3.7
わからない・答えられない	41	36.6	36.6	17.1	9.8
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	31.3	43.8	21.9	3.1
5年以上10年未満	46	43.5	41.3	8.7	6.5
10年以上	58	36.2	44.8	10.3	8.6
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	43.0	46.5	8.1	2.3
無関心派	101	30.7	42.6	21.8	5.0
わからない	13	23.1	30.8	15.4	30.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	34.1	50.4	14.0	1.6
転出意向	36	47.2	27.8	19.4	5.6
わからない	35	28.6	34.3	17.1	20.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	43.6	38.5	12.8	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	33.5	44.7	16.1	5.6
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	30.0	52.5	12.5	5.0
名称だけは聞いたことがある	50	38.0	42.0	16.0	4.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	36.4	40.9	16.4	6.4
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	36.0	49.5	11.7	2.7
導入すべきでない	20	25.0	35.0	25.0	15.0
わからない	69	37.7	36.2	18.8	7.2

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

⑥部屋の密閉を避け、こまめに換気する

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	36.0	37.5	18.0	8.5
×性別					
男性	100	27.0	39.0	23.0	11.0
女性	100	45.0	36.0	13.0	6.0
×年齢別					
18～29歳	90	35.6	30.0	23.3	11.1
30～39歳	110	36.4	43.6	13.6	6.4
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	33.3	24.4	26.7	15.6
男性30～39歳	55	21.8	50.9	20.0	7.3
女性18～29歳	45	37.8	35.6	20.0	6.7
女性30～39歳	55	50.9	36.4	7.3	5.5
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	36.8	47.4	10.5	5.3
既婚・子供なし	26	30.8	42.3	11.5	15.4
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	36.6	35.3	20.3	7.8
×世帯年収別					
400万未満	48	35.4	31.3	22.9	10.4
400～600万未満	37	45.9	43.2	8.1	2.7
600～1000万未満	47	29.8	36.2	25.5	8.5
1000万以上	27	37.0	33.3	25.9	3.7
わからない・答えられない	41	34.1	43.9	7.3	14.6
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	32.3	37.5	21.9	8.3
5年以上10年未満	46	47.8	30.4	13.0	8.7
10年以上	58	32.8	43.1	15.5	8.6
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	48.8	36.0	12.8	2.3
無関心派	101	28.7	38.6	23.8	8.9
わからない	13	7.7	38.5	7.7	46.2
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	38.0	40.3	16.3	5.4
転出意向	36	47.2	27.8	19.4	5.6
わからない	35	17.1	37.1	22.9	22.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	43.6	33.3	20.5	2.6
問い合わせ等の経験なし	161	34.2	38.5	17.4	9.9
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	37.5	37.5	15.0	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	34.0	40.0	24.0	2.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	36.4	36.4	16.4	10.9
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	40.5	37.8	16.2	5.4
導入すべきでない	20	15.0	35.0	35.0	15.0
わからない	69	34.8	37.7	15.9	11.6

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についての程度実践していますか。

⑦ドアノブなどがよく触れる場所の消毒をする

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	25.5	22.5	29.0	23.0
×性別					
男性	100	21.0	19.0	31.0	29.0
女性	100	30.0	26.0	27.0	17.0
×年齢別					
18～29歳	90	26.7	17.8	32.2	23.3
30～39歳	110	24.5	26.4	26.4	22.7
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	24.4	13.3	28.9	33.3
男性30～39歳	55	18.2	23.6	32.7	25.5
女性18～29歳	45	28.9	22.2	35.6	13.3
女性30～39歳	55	30.9	29.1	20.0	20.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	31.6	21.1	31.6	15.8
既婚・子供なし	26	23.1	26.9	23.1	26.9
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	24.2	22.2	30.1	23.5
×世帯年収別					
400万未満	48	33.3	14.6	22.9	29.2
400～600万未満	37	24.3	21.6	29.7	24.3
600～1000万未満	47	25.5	31.9	21.3	21.3
1000万以上	27	14.8	14.8	55.6	14.8
わからない・答えられない	41	24.4	26.8	26.8	22.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	25.0	17.7	33.3	24.0
5年以上10年未満	46	28.3	30.4	19.6	21.7
10年以上	58	24.1	24.1	29.3	22.4
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	33.7	26.7	27.9	11.6
無関心派	101	20.8	18.8	31.7	28.7
わからない	13	7.7	23.1	15.4	53.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	24.0	24.8	31.0	20.2
転出意向	36	41.7	19.4	27.8	11.1
わからない	35	14.3	17.1	22.9	45.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	30.8	20.5	28.2	20.5
問い合わせ等の経験なし	161	24.2	23.0	29.2	23.6
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	25.0	12.5	32.5	30.0
名称だけは聞いたことがある	50	20.0	24.0	42.0	14.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	28.2	25.5	21.8	24.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	29.7	20.7	28.8	20.7
導入すべきでない	20	10.0	15.0	55.0	20.0
わからない	69	23.2	27.5	21.7	27.5

Q10 新型コロナウイルス感染症予防対策として、以下の①～⑧についてどの程度実践していますか。

⑧外出せずに、持ち帰りや出前、デリバリーを活用する

	調査数	常にしている	だいたいしている	あまりしていない	まったくしていない
全体	200	22.0	29.5	30.5	18.0
×性別					
男性	100	17.0	24.0	34.0	25.0
女性	100	27.0	35.0	27.0	11.0
×年齢別					
18～29歳	90	24.4	31.1	30.0	14.4
30～39歳	110	20.0	28.2	30.9	20.9
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	24.4	20.0	35.6	20.0
男性30～39歳	55	10.9	27.3	32.7	29.1
女性18～29歳	45	24.4	42.2	24.4	8.9
女性30～39歳	55	29.1	29.1	29.1	12.7
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	31.6	26.3	21.1	21.1
既婚・子供なし	26	15.4	42.3	30.8	11.5
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	153	21.6	28.1	32.0	18.3
×世帯年収別					
400万未満	48	27.1	25.0	27.1	20.8
400～600万未満	37	29.7	21.6	29.7	18.9
600～1000万未満	47	17.0	23.4	40.4	19.1
1000万以上	27	14.8	40.7	37.0	7.4
わからない・答えられない	41	19.5	41.5	19.5	19.5
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	20.8	32.3	33.3	13.5
5年以上10年未満	46	26.1	23.9	28.3	21.7
10年以上	58	20.7	29.3	27.6	22.4
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	27.9	27.9	31.4	12.8
無関心派	101	18.8	31.7	30.7	18.8
わからない	13	7.7	23.1	23.1	46.2
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	19.4	34.9	31.8	14.0
転出意向	36	41.7	19.4	27.8	11.1
わからない	35	11.4	20.0	28.6	40.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	25.6	12.8	41.0	20.5
問い合わせ等の経験なし	161	21.1	33.5	28.0	17.4
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	25.0	17.5	35.0	22.5
名称だけは聞いたことがある	50	18.0	34.0	34.0	14.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	22.7	31.8	27.3	18.2
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	24.3	27.9	30.6	17.1
導入すべきでない	20	20.0	30.0	40.0	10.0
わからない	69	18.8	31.9	27.5	21.7



Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]①1人または少人数で行く

	調査数	新型コロナウイルス流行前からイルスって感染	新型コロナウイルス流行をきっかけに感染	これから行う予定である	行う予定はない
全体	200	61.0	22.5	5.5	11.0
×性別					
男性	100	59.0	18.0	8.0	15.0
女性	100	63.0	27.0	3.0	7.0
×年齢別					
18～29歳	90	62.2	17.8	5.6	14.4
30～39歳	110	60.0	26.4	5.5	8.2
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	57.8	13.3	8.9	20.0
男性30～39歳	55	60.0	21.8	7.3	10.9
女性18～29歳	45	66.7	22.2	2.2	8.9
女性30～39歳	55	60.0	30.9	3.6	5.5
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	42.1	42.1	5.3	10.5
既婚・子供なし	26	42.3	26.9	11.5	19.2
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	66.0	19.6	4.6	9.8
×世帯年収別					
400万未満	48	70.8	18.8	0.0	10.4
400～600万未満	37	59.5	24.3	10.8	5.4
600～1000万未満	47	61.7	23.4	4.3	10.6
1000万以上	27	59.3	25.9	11.1	3.7
わからない・答えられない	41	51.2	22.0	4.9	22.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	57.3	25.0	7.3	10.4
5年以上10年未満	46	67.4	21.7	2.2	8.7
10年以上	58	62.1	19.0	5.2	13.8
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	61.6	29.1	5.8	3.5
無関心派	101	64.4	18.8	4.0	12.9
わからない	13	30.8	7.7	15.4	46.2
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	61.2	24.8	5.4	8.5
転出意向	36	63.9	22.2	11.1	2.8
わからない	35	57.1	14.3	0.0	28.6
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	64.1	17.9	5.1	12.8
問い合わせ等の経験なし	161	60.2	23.6	5.6	10.6
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	75.0	15.0	0.0	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	58.0	24.0	10.0	8.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	57.3	24.5	5.5	12.7
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	62.2	25.2	3.6	9.0
導入すべきでない	20	35.0	20.0	20.0	25.0
わからない	69	66.7	18.8	4.3	10.1

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]②すいている時間に行く

	調査数	る症新 の型 流行 前ナ ウカ ライ 行ル って 感じ 染	い症新 はの じめ 流行 をナ ウキ ウイ っカ ル けに 感 行 染	これ から 行う 予定 である	行う 予定 はない
全体	200	49.0	28.5	6.0	16.5
×性別					
男性	100	51.0	22.0	7.0	20.0
女性	100	47.0	35.0	5.0	13.0
×年齢別					
18～29歳	90	47.8	26.7	2.2	23.3
30～39歳	110	50.0	30.0	9.1	10.9
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	48.9	20.0	2.2	28.9
男性30～39歳	55	52.7	23.6	10.9	12.7
女性18～29歳	45	46.7	33.3	2.2	17.8
女性30～39歳	55	47.3	36.4	7.3	9.1
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	42.1	42.1	10.5	5.3
既婚・子供なし	26	30.8	30.8	11.5	26.9
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	52.3	26.8	4.6	16.3
×世帯年収別					
400万未満	48	54.2	25.0	2.1	18.8
400～600万未満	37	54.1	32.4	5.4	8.1
600～1000万未満	47	48.9	34.0	6.4	10.6
1000万以上	27	48.1	22.2	14.8	14.8
わからない・答えられない	41	39.0	26.8	4.9	29.3
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	43.8	29.2	6.3	20.8
5年以上10年未満	46	52.2	37.0	4.3	6.5
10年以上	58	55.2	20.7	6.9	17.2
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	54.7	37.2	7.0	1.2
無関心派	101	48.5	22.8	4.0	24.8
わからない	13	15.4	15.4	15.4	53.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	49.6	31.0	6.2	13.2
転出意向	36	50.0	30.6	8.3	11.1
わからない	35	45.7	17.1	2.9	34.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	61.5	25.6	10.3	2.6
問い合わせ等の経験なし	161	46.0	29.2	5.0	19.9
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	52.5	22.5	5.0	20.0
名称だけは聞いたことがある	50	56.0	28.0	6.0	10.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	44.5	30.9	6.4	18.2
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	55.0	27.9	6.3	10.8
導入すべきでない	20	35.0	40.0	0.0	25.0
わからない	69	43.5	26.1	7.2	23.2

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]③計画をたてて素早く済ます

(%)

調査数	る症新 の型 流行 前 から イル ス ッ て 感 染	い症新 はの じ型 め流 た行 をコ ナ ウ イ ッ か ル ス に 感 染	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い	
全体	200	47.0	27.5	8.0	17.5
×性別					
男性	100	52.0	23.0	7.0	18.0
女性	100	42.0	32.0	9.0	17.0
×年齢別					
18～29歳	90	50.0	24.4	7.8	17.8
30～39歳	110	44.5	30.0	8.2	17.3
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	53.3	17.8	6.7	22.2
男性30～39歳	55	50.9	27.3	7.3	14.5
女性18～29歳	45	46.7	31.1	8.9	13.3
女性30～39歳	55	38.2	32.7	9.1	20.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	42.1	26.3	15.8	15.8
既婚・子供なし	26	26.9	38.5	7.7	26.9
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	50.3	26.1	7.2	16.3
×世帯年収別					
400万未満	48	52.1	29.2	0.0	18.8
400～600万未満	37	45.9	27.0	13.5	13.5
600～1000万未満	47	48.9	29.8	8.5	12.8
1000万以上	27	40.7	29.6	18.5	11.1
わからない・答えられない	41	43.9	22.0	4.9	29.3
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	42.7	24.0	15.6	17.7
5年以上10年未満	46	45.7	39.1	2.2	13.0
10年以上	58	55.2	24.1	0.0	20.7
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	50.0	34.9	9.3	5.8
無関心派	101	49.5	21.8	6.9	21.8
わからない	13	7.7	23.1	7.7	61.5
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	51.2	27.9	7.0	14.0
転出意向	36	44.4	33.3	16.7	5.6
わからない	35	34.3	20.0	2.9	42.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	48.7	30.8	10.3	10.3
問い合わせ等の経験なし	161	46.6	26.7	7.5	19.3
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	62.5	20.0	2.5	15.0
名称だけは聞いたことがある	50	46.0	28.0	16.0	10.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	41.8	30.0	6.4	21.8
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	50.5	29.7	8.1	11.7
導入すべきでない	20	30.0	35.0	15.0	20.0
わからない	69	46.4	21.7	5.8	26.1

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]④購入しない商品はできるだけ触らない

	調査数	る症新 の型 流行 前 から イル ス ッ て 感 染	い症新 はの じ型 め流 た行 をコ ナ ウ イ ッ か ル ス 感 行 染	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
全体	200	43.0	37.5	5.5	14.0
×性別					
男性	100	41.0	33.0	5.0	21.0
女性	100	45.0	42.0	6.0	7.0
×年齢別					
18～29歳	90	37.8	38.9	5.6	17.8
30～39歳	110	47.3	36.4	5.5	10.9
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	35.6	33.3	4.4	26.7
男性30～39歳	55	45.5	32.7	5.5	16.4
女性18～29歳	45	40.0	44.4	6.7	8.9
女性30～39歳	55	49.1	40.0	5.5	5.5
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	47.4	42.1	5.3	5.3
既婚・子供なし	26	34.6	42.3	11.5	11.5
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	43.1	36.6	4.6	15.7
×世帯年収別					
400万未満	48	43.8	37.5	2.1	16.7
400～600万未満	37	43.2	40.5	2.7	13.5
600～1000万未満	47	40.4	44.7	6.4	8.5
1000万以上	27	44.4	25.9	18.5	11.1
わからない・答えられない	41	43.9	34.1	2.4	19.5
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	38.5	37.5	9.4	14.6
5年以上10年未満	46	45.7	39.1	4.3	10.9
10年以上	58	48.3	36.2	0.0	15.5
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	45.3	37.2	7.0	10.5
無関心派	101	43.6	39.6	4.0	12.9
わからない	13	23.1	23.1	7.7	46.2
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	45.7	40.3	4.7	9.3
転出意向	36	36.1	38.9	11.1	13.9
わからない	35	40.0	25.7	2.9	31.4
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	41.0	41.0	7.7	10.3
問い合わせ等の経験なし	161	43.5	36.6	5.0	14.9
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	52.5	37.5	2.5	7.5
名称だけは聞いたことがある	50	42.0	40.0	4.0	14.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	40.0	36.4	7.3	16.4
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	44.1	41.4	5.4	9.0
導入すべきでない	20	30.0	25.0	10.0	35.0
わからない	69	44.9	34.8	4.3	15.9

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]⑥レジに並ぶ際、前後のスペースを空ける

	調査数	る症新 の型 流行 前ナ から イル って 感 染	い症新 はの じ型 め流 たコ 行ロ をナ ウキ ウイ っ か ル け に 感 行 染	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
全体	200	25.0	62.0	5.5	7.5
×性別					
男性	100	26.0	54.0	9.0	11.0
女性	100	24.0	70.0	2.0	4.0
×年齢別					
18～29歳	90	26.7	58.9	4.4	10.0
30～39歳	110	23.6	64.5	6.4	5.5
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	26.7	48.9	6.7	17.8
男性30～39歳	55	25.5	58.2	10.9	5.5
女性18～29歳	45	26.7	68.9	2.2	2.2
女性30～39歳	55	21.8	70.9	1.8	5.5
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	15.8	73.7	10.5	0.0
既婚・子供なし	26	15.4	69.2	3.8	11.5
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	26.8	60.1	5.2	7.8
×世帯年収別					
400万未満	48	33.3	62.5	0.0	4.2
400～600万未満	37	21.6	67.6	8.1	2.7
600～1000万未満	47	27.7	59.6	8.5	4.3
1000万以上	27	25.9	59.3	7.4	7.4
わからない・答えられない	41	14.6	61.0	4.9	19.5
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	20.8	66.7	7.3	5.2
5年以上10年未満	46	23.9	63.0	6.5	6.5
10年以上	58	32.8	53.4	1.7	12.1
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	26.7	66.3	5.8	1.2
無関心派	101	25.7	61.4	5.0	7.9
わからない	13	7.7	38.5	7.7	46.2
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	24.0	69.0	3.9	3.1
転出意向	36	27.8	52.8	16.7	2.8
わからない	35	25.7	45.7	0.0	28.6
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	25.6	66.7	5.1	2.6
問い合わせ等の経験なし	161	24.8	60.9	5.6	8.7
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	22.5	70.0	2.5	5.0
名称だけは聞いたことがある	50	28.0	62.0	8.0	2.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	24.5	59.1	5.5	10.9
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	22.5	71.2	3.6	2.7
導入すべきでない	20	30.0	35.0	15.0	20.0
わからない	69	27.5	55.1	5.8	11.6

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]⑥電子決済や自動精算機を利用する

(%)

調査数	新型コロナウイルス流行前から行っている	新型コロナウイルス流行をきっかけに感染	これから行う予定である	行う予定はない	
全体	200	53.5	26.0	7.5	13.0
×性別					
男性	100	52.0	22.0	10.0	16.0
女性	100	55.0	30.0	5.0	10.0
×年齢別					
18～29歳	90	51.1	24.4	7.8	16.7
30～39歳	110	55.5	27.3	7.3	10.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	48.9	17.8	11.1	22.2
男性30～39歳	55	54.5	25.5	9.1	10.9
女性18～29歳	45	53.3	31.1	4.4	11.1
女性30～39歳	55	56.4	29.1	5.5	9.1
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	63.2	26.3	5.3	5.3
既婚・子供なし	26	30.8	46.2	0.0	23.1
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	50.0	0.0
未婚・子供なし	153	56.2	22.9	8.5	12.4
×世帯年収別					
400万未満	48	52.1	35.4	6.3	6.3
400～600万未満	37	64.9	10.8	10.8	13.5
600～1000万未満	47	55.3	25.5	10.6	8.5
1000万以上	27	55.6	33.3	3.7	7.4
わからない・答えられない	41	41.5	24.4	4.9	29.3
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	51.0	28.1	9.4	11.5
5年以上10年未満	46	54.3	28.3	2.2	15.2
10年以上	58	56.9	20.7	8.6	13.8
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	58.1	32.6	8.1	1.2
無関心派	101	54.5	20.8	6.9	17.8
わからない	13	15.4	23.1	7.7	53.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	55.0	27.1	7.0	10.9
転出意向	36	55.6	25.0	13.9	5.6
わからない	35	45.7	22.9	2.9	28.6
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	59.0	25.6	10.3	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	52.2	26.1	6.8	14.9
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	72.5	10.0	7.5	10.0
名称だけは聞いたことがある	50	50.0	30.0	10.0	10.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	48.2	30.0	6.4	15.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	58.6	28.8	5.4	7.2
導入すべきでない	20	40.0	10.0	20.0	30.0
わからない	69	49.3	26.1	7.2	17.4

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[買い物について]⑦通販も利用する

	調査数	る症新 の型 流行 前ナ カウ ラ行 ルッ ッて い感 染	い症新 はの じ型 め流 た行 をコ ナ ウ イ ッ ッ に感 行 染	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
全体	200	59.0	20.5	5.0	15.5
×性別					
男性	100	59.0	18.0	4.0	19.0
女性	100	59.0	23.0	6.0	12.0
×年齢別					
18～29歳	90	56.7	23.3	2.2	17.8
30～39歳	110	60.9	18.2	7.3	13.6
×性別・年齢別					
男性18～29歳	45	55.6	17.8	2.2	24.4
男性30～39歳	55	61.8	18.2	5.5	14.5
女性18～29歳	45	57.8	28.9	2.2	11.1
女性30～39歳	55	60.0	18.2	9.1	12.7
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	19	68.4	10.5	5.3	15.8
既婚・子供なし	26	42.3	34.6	3.8	19.2
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	50.0	50.0
未婚・子供なし	153	61.4	19.6	4.6	14.4
×世帯年収別					
400万未満	48	66.7	22.9	2.1	8.3
400～600万未満	37	67.6	10.8	8.1	13.5
600～1000万未満	47	63.8	23.4	2.1	10.6
1000万以上	27	48.1	33.3	7.4	11.1
わからない・答えられない	41	43.9	14.6	7.3	34.1
×居住年数別(Q1)					
5年未満	96	56.3	24.0	5.2	14.6
5年以上10年未満	46	60.9	19.6	6.5	13.0
10年以上	58	62.1	15.5	3.4	19.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	86	65.1	26.7	7.0	1.2
無関心派	101	59.4	15.8	2.0	22.8
わからない	13	15.4	15.4	15.4	53.8
×定住意向別(Q2)					
定住意向	129	63.6	19.4	5.4	11.6
転出意向	36	55.6	27.8	5.6	11.1
わからない	35	45.7	17.1	2.9	34.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	39	61.5	23.1	10.3	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	58.4	19.9	3.7	18.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	40	67.5	12.5	5.0	15.0
名称だけは聞いたことがある	50	58.0	30.0	2.0	10.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	56.4	19.1	6.4	18.2
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	111	64.0	22.5	4.5	9.0
導入すべきでない	20	45.0	25.0	5.0	25.0
わからない	69	55.1	15.9	5.8	23.2

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[公共交通機関の利用について] ⑧乗車している最中の会話を控えめにする

	調査数	る症新 の型 流行 前ナ カウ ライ 行ル って 感じ 染	い症新 はの じ型 め流 た行 をコ ナ ウ イ ッ カ ル ス 感 行 染	これ から 行う 予定 である	行う 予定 はない
全体	163	41.1	42.3	3.7	12.9
×性別					
男性	76	43.4	36.8	2.6	17.1
女性	87	39.1	47.1	4.6	9.2
×年齢別					
18～29歳	69	37.7	39.1	2.9	20.3
30～39歳	94	43.6	44.7	4.3	7.4
×性別・年齢別					
男性18～29歳	31	35.5	35.5	0.0	29.0
男性30～39歳	45	48.9	37.8	4.4	8.9
女性18～29歳	38	39.5	42.1	5.3	13.2
女性30～39歳	49	38.8	51.0	4.1	6.1
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	16	43.8	43.8	6.3	6.3
既婚・子供なし	25	16.0	60.0	4.0	20.0
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	120	45.0	39.2	3.3	12.5
×世帯年収別					
400万未満	39	48.7	35.9	2.6	12.8
400～600万未満	31	38.7	48.4	6.5	6.5
600～1000万未満	41	43.9	41.5	2.4	12.2
1000万以上	24	33.3	58.3	0.0	8.3
わからない・答えられない	28	35.7	32.1	7.1	25.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	81	35.8	43.2	6.2	14.8
5年以上10年未満	37	48.6	40.5	2.7	8.1
10年以上	45	44.4	42.2	0.0	13.3
×区政への関心別(Q4)					
関心派	75	41.3	52.0	1.3	5.3
無関心派	81	44.4	34.6	4.9	16.0
わからない	7	0.0	28.6	14.3	57.1
×定住意向別(Q2)					
定住意向	107	42.1	45.8	2.8	9.3
転出意向	30	40.0	40.0	10.0	10.0
わからない	26	38.5	30.8	0.0	30.8
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	36	47.2	41.7	0.0	11.1
問い合わせ等の経験なし	127	39.4	42.5	4.7	13.4
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	31	51.6	41.9	0.0	6.5
名称だけは聞いたことがある	44	36.4	47.7	2.3	13.6
名称も、どのようなものかも知らない	88	39.8	39.8	5.7	14.8
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	93	38.7	48.4	4.3	8.6
導入すべきでない	15	26.7	46.7	0.0	26.7
わからない	55	49.1	30.9	3.6	16.4



Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[公共交通機関の利用について] ⑨混んでいる時間帯を避けて利用する

	調査数	新型コロナウイルス流行前から行っている感染	新型コロナウイルス流行をきっかけに感染	これから行う予定である	行う予定はない
全体	163	35.0	41.7	4.3	19.0
×性別					
男性	76	36.8	36.8	2.6	23.7
女性	87	33.3	46.0	5.7	14.9
×年齢別					
18～29歳	69	37.7	34.8	2.9	24.6
30～39歳	94	33.0	46.8	5.3	14.9
×性別・年齢別					
男性18～29歳	31	35.5	29.0	0.0	35.5
男性30～39歳	45	37.8	42.2	4.4	15.6
女性18～29歳	38	39.5	39.5	5.3	15.8
女性30～39歳	49	28.6	51.0	6.1	14.3
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	16	31.3	56.3	0.0	12.5
既婚・子供なし	25	12.0	48.0	8.0	32.0
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	120	39.2	39.2	4.2	17.5
×世帯年収別					
400万未満	39	38.5	38.5	0.0	23.1
400～600万未満	31	38.7	48.4	6.5	6.5
600～1000万未満	41	31.7	43.9	7.3	17.1
1000万以上	24	29.2	54.2	4.2	12.5
わからない・答えられない	28	35.7	25.0	3.6	35.7
×居住年数別(Q1)					
5年未満	81	29.6	43.2	4.9	22.2
5年以上10年未満	37	40.5	40.5	2.7	16.2
10年以上	45	40.0	40.0	4.4	15.6
×区政への関心別(Q4)					
関心派	75	32.0	52.0	4.0	12.0
無関心派	81	40.7	34.6	3.7	21.0
わからない	7	0.0	14.3	14.3	71.4
×定住意向別(Q2)					
定住意向	107	39.3	41.1	2.8	16.8
転出意向	30	33.3	46.7	6.7	13.3
わからない	26	19.2	38.5	7.7	34.6
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	36	47.2	36.1	0.0	16.7
問い合わせ等の経験なし	127	31.5	43.3	5.5	19.7
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	31	32.3	48.4	3.2	16.1
名称だけは聞いたことがある	44	34.1	43.2	4.5	18.2
名称も、どのようなものかも知らない	88	36.4	38.6	4.5	20.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	93	33.3	48.4	4.3	14.0
導入すべきでない	15	20.0	46.7	6.7	26.7
わからない	55	41.8	29.1	3.6	25.5

Q11 日常生活における各場面の「新しい生活様式」について、あなたにあてはまるものは何ですか。

[公共交通機関の利用について] @公共交通機関利用の全部又は一部について自転車等を利用している

(%)

調査数	る症新 の型 流行 前コ から イル って 感 染	い症新 はの じ型 め流 た行 をコ ナ ウ イ ッ カ ル ス 感 行 染	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い	
全体	163	26.4	26.4	2.5	44.8
×性別					
男性	76	34.2	25.0	1.3	39.5
女性	87	19.5	27.6	3.4	49.4
×年齢別					
18～29歳	69	27.5	18.8	1.4	52.2
30～39歳	94	25.5	31.9	3.2	39.4
×性別・年齢別					
男性18～29歳	31	29.0	12.9	0.0	58.1
男性30～39歳	45	37.8	33.3	2.2	26.7
女性18～29歳	38	26.3	23.7	2.6	47.4
女性30～39歳	49	14.3	30.6	4.1	51.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	16	25.0	31.3	6.3	37.5
既婚・子供なし	25	8.0	48.0	0.0	44.0
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	120	30.0	21.7	2.5	45.8
×世帯年収別					
400万未満	39	20.5	23.1	2.6	53.8
400～600万未満	31	25.8	25.8	6.5	41.9
600～1000万未満	41	36.6	26.8	0.0	36.6
1000万以上	24	25.0	41.7	0.0	33.3
わからない・答えられない	28	21.4	17.9	3.6	57.1
×居住年数別(Q1)					
5年未満	81	22.2	24.7	2.5	50.6
5年以上10年未満	37	24.3	32.4	2.7	40.5
10年以上	45	35.6	24.4	2.2	37.8
×区政への関心別(Q4)					
関心派	75	25.3	36.0	4.0	34.7
無関心派	81	29.6	17.3	1.2	51.9
わからない	7	0.0	28.6	0.0	71.4
×定住意向別(Q2)					
定住意向	107	27.1	25.2	1.9	45.8
転出意向	30	26.7	36.7	6.7	30.0
わからない	26	23.1	19.2	0.0	57.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	36	33.3	27.8	2.8	36.1
問い合わせ等の経験なし	127	24.4	26.0	2.4	47.2
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	31	29.0	16.1	0.0	54.8
名称だけは聞いたことがある	44	31.8	34.1	2.3	31.8
名称も、どのようなものかも知らない	88	22.7	26.1	3.4	47.7
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	93	25.8	28.0	3.2	43.0
導入すべきでない	15	26.7	33.3	0.0	40.0
わからない	55	27.3	21.8	1.8	49.1

Q12 通勤・通学について、あなたにあてはまるものは何ですか。

①仕事先や学校では時差通勤や時差通学を行っている

(%)

調査数	る症新 の型 流行 前ナ ウカ ライ 行ル って い	いい はは じめ 、現 在も 行っ て	症新 の型 流行 コ ロ ナ ウ イ ル ス に 感 染	行い はは じめ いた が、 現 在は	症新 の型 流行 コ ロ ナ ウ イ ル ス に 感 染	こ れ か ら 行 う 予 定 で あ る	行 う 予 定 は な い
全体	158	16.5	33.5	10.8	5.1	34.2	
×性別							
男性	82	15.9	31.7	12.2	4.9	35.4	
女性	76	17.1	35.5	9.2	5.3	32.9	
×年齢別							
18～29歳	70	14.3	27.1	11.4	7.1	40.0	
30～39歳	88	18.2	38.6	10.2	3.4	29.5	
×性別・年齢別							
男性18～29歳	35	14.3	25.7	11.4	5.7	42.9	
男性30～39歳	47	17.0	36.2	12.8	4.3	29.8	
女性18～29歳	35	14.3	28.6	11.4	8.6	37.1	
女性30～39歳	41	19.5	41.5	7.3	2.4	29.3	
×未既婚・子供有無別							
既婚・子供あり	16	12.5	50.0	6.3	6.3	25.0	
既婚・子供なし	23	13.0	39.1	8.7	4.3	34.8	
未婚・子供あり	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
未婚・子供なし	118	17.8	29.7	11.9	5.1	35.6	
×世帯年収別							
400万未満	40	12.5	30.0	10.0	5.0	42.5	
400～600万未満	28	14.3	35.7	17.9	3.6	28.6	
600～1000万未満	40	27.5	25.0	7.5	5.0	35.0	
1000万以上	23	17.4	52.2	13.0	4.3	13.0	
わからない・答えられない	27	7.4	33.3	7.4	7.4	44.4	
×居住年数別(Q1)							
5年未満	83	13.3	38.6	8.4	8.4	31.3	
5年以上10年未満	32	18.8	34.4	12.5	0.0	34.4	
10年以上	43	20.9	23.3	14.0	2.3	39.5	
×区政への関心別(Q4)							
関心派	72	13.9	44.4	9.7	2.8	29.2	
無関心派	79	20.3	26.6	12.7	6.3	34.2	
わからない	7	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	
×定住意向別(Q2)							
定住意向	105	16.2	34.3	12.4	3.8	33.3	
転出意向	31	19.4	32.3	3.2	9.7	35.5	
わからない	22	13.6	31.8	13.6	4.5	36.4	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)							
問い合わせ等の経験あり	34	14.7	38.2	14.7	0.0	32.4	
問い合わせ等の経験なし	124	16.9	32.3	9.7	6.5	34.7	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)							
名称も、どのようなものかも知っている	37	21.6	35.1	8.1	2.7	32.4	
名称だけは聞いたことがある	42	11.9	33.3	16.7	7.1	31.0	
名称も、どのようなものかも知らない	79	16.5	32.9	8.9	5.1	36.7	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)							
導入すべきである	93	15.1	38.7	9.7	5.4	31.2	
導入すべきでない	15	20.0	33.3	20.0	6.7	20.0	
わからない	50	18.0	24.0	10.0	4.0	44.0	

Q12 通勤・通学について、あなたにあてはまるものは何ですか。

②仕事先や学校ではテレワークやオンライン授業を行っている

(%)

調査数	る症の流行前から行っている	いいははじめ、現在も行って	症の流行をきっかけに行	新しい流行をきっかけに行	行っていないが、現在は	症の流行をきっかけに行	これから行う予定である	行う予定はない
全体	158	10.8	47.5	10.8	1.3	29.7		
×性別								
男性	82	11.0	45.1	12.2	1.2	30.5		
女性	76	10.5	50.0	9.2	1.3	28.9		
×年齢別								
18～29歳	70	11.4	48.6	11.4	0.0	28.6		
30～39歳	88	10.2	46.6	10.2	2.3	30.7		
×性別・年齢別								
男性18～29歳	35	11.4	42.9	8.6	0.0	37.1		
男性30～39歳	47	10.6	46.8	14.9	2.1	25.5		
女性18～29歳	35	11.4	54.3	14.3	0.0	20.0		
女性30～39歳	41	9.8	46.3	4.9	2.4	36.6		
×未既婚・子供有無別								
既婚・子供あり	16	18.8	50.0	12.5	0.0	18.8		
既婚・子供なし	23	4.3	43.5	8.7	8.7	34.8		
未婚・子供あり	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0		
未婚・子供なし	118	11.0	47.5	11.0	0.0	30.5		
×世帯年収別								
400万未満	40	5.0	52.5	10.0	0.0	32.5		
400～600万未満	28	14.3	42.9	10.7	0.0	32.1		
600～1000万未満	40	17.5	37.5	12.5	2.5	30.0		
1000万以上	23	8.7	69.6	8.7	0.0	13.0		
わからない・答えられない	27	7.4	40.7	11.1	3.7	37.0		
×居住年数別(Q1)								
5年未満	83	10.8	59.0	7.2	0.0	22.9		
5年以上10年未満	32	9.4	46.9	12.5	3.1	28.1		
10年以上	43	11.6	25.6	16.3	2.3	44.2		
×区政への関心別(Q4)								
関心派	72	8.3	48.6	9.7	1.4	31.9		
無関心派	79	13.9	50.6	12.7	0.0	22.8		
わからない	7	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7		
×定住意向別(Q2)								
定住意向	105	9.5	47.6	11.4	1.9	29.5		
転出意向	31	12.9	54.8	6.5	0.0	25.8		
わからない	22	13.6	36.4	13.6	0.0	36.4		
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)								
問い合わせ等の経験あり	34	11.8	47.1	8.8	2.9	29.4		
問い合わせ等の経験なし	124	10.5	47.6	11.3	0.8	29.8		
×「チャットボット」認知状況別(Q20)								
名称も、どのようなものかも知っている	37	13.5	56.8	13.5	2.7	13.5		
名称だけは聞いたことがある	42	7.1	50.0	14.3	0.0	28.6		
名称も、どのようなものかも知らない	79	11.4	41.8	7.6	1.3	38.0		
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)								
導入すべきである	93	8.6	52.7	10.8	1.1	26.9		
導入すべきでない	15	13.3	53.3	13.3	0.0	20.0		
わからない	50	14.0	36.0	10.0	2.0	38.0		

Q13 皆様のご意見やご要望を区政に反映するための制度や方法等の中で、あなたが知っているものは何ですか。(いくつでも)

	調査数	が投書・陳情(区長へのはきを含む)	区公式ホームページ意見専用フォーム	度パブリック・コメント制	区民意識調査	区政モニターアンケート	対話集会「区長と話そう」	しんじゅく若者会議	区民への地域説明会	フォーラム・シンポジウム	審議会や検討委員会	その他	(%) いどの制度・方法も知らない
全体	200	20.0	37.5	14.0	11.5	12.0	2.5	2.5	3.0	5.0	3.0	0.0	46.0
×性別													
男性	100	22.0	33.0	17.0	6.0	11.0	4.0	3.0	4.0	3.0	1.0	0.0	51.0
女性	100	18.0	42.0	11.0	17.0	13.0	1.0	2.0	2.0	7.0	5.0	0.0	41.0
×年齢別													
18～29歳	90	18.9	35.6	13.3	8.9	8.9	2.2	3.3	2.2	2.2	5.6	0.0	52.2
30～39歳	110	20.9	39.1	14.5	13.6	14.5	2.7	1.8	3.6	7.3	0.9	0.0	40.9
×性別・年齢別													
男性18～29歳	45	22.2	22.2	15.6	2.2	11.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2.2	0.0	62.2
男性30～39歳	55	21.8	41.8	18.2	9.1	10.9	5.5	3.6	5.5	3.6	0.0	0.0	41.8
女性18～29歳	45	15.6	48.9	11.1	15.6	6.7	2.2	4.4	2.2	2.2	8.9	0.0	42.2
女性30～39歳	55	20.0	36.4	10.9	18.2	18.2	0.0	0.0	1.8	10.9	1.8	0.0	40.0
×未既婚・子供有無別													
既婚・子供あり	19	31.6	57.9	26.3	5.3	15.8	5.3	0.0	0.0	10.5	0.0	0.0	36.8
既婚・子供なし	26	19.2	23.1	11.5	3.8	19.2	3.8	0.0	3.8	7.7	0.0	0.0	53.8
未婚・子供あり	2	0.0	100.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	19.0	36.6	13.1	13.1	9.8	2.0	3.3	3.3	3.3	3.9	0.0	46.4
×世帯年収別													
400万未満	48	25.0	45.8	16.7	25.0	18.8	4.2	4.2	6.3	8.3	8.3	0.0	37.5
400～600万未満	37	24.3	37.8	13.5	5.4	10.8	2.7	2.7	2.7	8.1	2.7	0.0	43.2
600～1000万未満	47	19.1	31.9	12.8	10.6	6.4	2.1	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	44.7
1000万以上	27	29.6	40.7	22.2	7.4	18.5	0.0	3.7	3.7	3.7	3.7	0.0	33.3
わからない・答えられない	41	4.9	31.7	7.3	4.9	7.3	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	68.3
×居住年数別(Q1)													
5年未満	96	20.8	38.5	16.7	9.4	8.3	1.0	0.0	3.1	3.1	3.1	0.0	43.8
5年以上10年未満	46	21.7	34.8	10.9	8.7	13.0	4.3	0.0	2.2	6.5	4.3	0.0	58.7
10年以上	58	17.2	37.9	12.1	17.2	17.2	3.4	8.6	3.4	6.9	1.7	0.0	39.7
×区政への関心別(Q4)													
関心派	86	27.9	48.8	20.9	20.9	22.1	4.7	4.7	7.0	9.3	3.5	0.0	27.9
無関心派	101	13.9	30.7	9.9	5.0	5.0	1.0	1.0	0.0	2.0	3.0	0.0	56.4
わからない	13	15.4	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
×定住意向別(Q2)													
定住意向	129	20.2	41.9	14.0	10.1	14.0	3.9	2.3	3.1	7.8	3.1	0.0	40.3
転出意向	36	19.4	30.6	11.1	19.4	11.1	0.0	5.6	2.8	0.0	5.6	0.0	58.3
わからない	35	20.0	28.6	17.1	8.6	5.7	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	54.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)													
問い合わせ等の経験あり	39	41.0	66.7	28.2	17.9	30.8	10.3	12.8	7.7	20.5	7.7	0.0	12.8
問い合わせ等の経験なし	161	14.9	30.4	10.6	9.9	7.5	0.6	0.0	1.9	1.2	1.9	0.0	54.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)													
名称も、どのようなものかも知っている	40	47.5	52.5	32.5	22.5	17.5	5.0	5.0	5.0	12.5	10.0	0.0	25.0
名称だけは聞いたことがある	50	22.0	44.0	16.0	10.0	20.0	4.0	4.0	4.0	8.0	4.0	0.0	40.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	9.1	29.1	6.4	8.2	6.4	0.9	0.9	1.8	0.9	0.0	0.0	56.4
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)													
導入すべきである	111	25.2	47.7	18.0	16.2	18.0	3.6	2.7	3.6	8.1	4.5	0.0	36.0
導入すべきでない	20	20.0	30.0	5.0	10.0	15.0	5.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	30.0
わからない	69	11.6	23.2	10.1	4.3	1.4	0.0	1.4	2.9	0.0	1.4	0.0	66.7

Q14 これまでに、あなたが利用または参加したことのある制度や方法は何ですか。(いくつでも)

	調査数	投書・陳情 (区長への がきを含む)	区公式ホーム ページ 「意見専用 フォーム」	パブリック・ コメント制 度	区民意識 調査	区政モニタ ーアंकエー ト	対話集会「区 長と話そう くしんじゅく トーク」	しんじゅく若 者会議	区民への地 域説明会	フォーラム・ シンポジウ ム	審議会や検 討委員会	その他	利用・参加 したことはな い (%)
全体	108	3.7	10.2	1.9	2.8	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.5
×性別													
男性	49	6.1	14.3	4.1	2.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.5
女性	59	1.7	6.8	0.0	3.4	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86.4
×年齢別													
18～29歳	43	2.3	4.7	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.7
30～39歳	65	4.6	13.8	3.1	4.6	4.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.4
×性別・年齢別													
男性18～29歳	17	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.4
男性30～39歳	32	6.3	18.8	6.3	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.9
女性18～29歳	26	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	96.2
女性30～39歳	33	3.0	9.1	0.0	6.1	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.8
×未既婚・子供有無別													
既婚・子供あり	12	8.3	58.3	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.7
既婚・子供なし	12	8.3	8.3	8.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
未婚・子供なし	82	2.4	3.7	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	89.0
×世帯年収別													
400万未満	30	0.0	0.0	0.0	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.0
400～600万未満	21	0.0	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.5
600～1000万未満	26	7.7	11.5	3.8	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.2
1000万以上	18	5.6	22.2	0.0	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.2
わからない・答えられない	13	7.7	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.6
×居住年数別(Q1)													
5年未満	54	3.7	7.4	1.9	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.2
5年以上10年未満	19	10.5	15.8	5.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	78.9
10年以上	35	0.0	11.4	0.0	5.7	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.1
×区政への関心別(Q4)													
関心派	62	4.8	16.1	3.2	4.8	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.6
無関心派	44	2.3	2.3	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.2
わからない	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
×定住意向別(Q2)													
定住意向	77	2.6	14.3	1.3	3.9	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	79.2
転出意向	15	13.3	0.0	0.0	0.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
わからない	16	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	93.8
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)													
問い合わせ等の経験あり	34	8.8	26.5	2.9	2.9	8.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61.8
問い合わせ等の経験なし	74	1.4	2.7	1.4	2.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	90.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)													
名称も、どのようなものかも知っている	30	3.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
名称だけは聞いたことがある	30	6.7	16.7	6.7	3.3	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7
名称も、どのようなものかも知らない	48	2.1	2.1	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.7
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)													
導入すべきである	71	4.2	11.3	1.4	4.2	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.7
導入すべきでない	14	7.1	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	64.3
わからない	23	0.0	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	91.3

Q15 今後、あなたが利用や参加したいと思うものは何ですか。(3つまで)

	調査数	投書・陳情 (区長への がきを含む)	区公式ホームページ 意見専用フォーム	度 パブリック・コメント制	区 区民意識調査	区 区政モニターアンケート	対話集会「区長と話そう くしんじゅくトーク」	しんじゅく若者会議	区 区民への地域説明会	ム フォーラム・シンポジウム	審 審議会や検討委員会	そ その他
全体	200	13.5	43.5	12.5	18.5	25.0	4.5	15.0	5.0	7.5	13.5	3.0
×性別												
男性	100	15.0	42.0	16.0	16.0	25.0	4.0	16.0	5.0	7.0	20.0	2.0
女性	100	12.0	45.0	9.0	21.0	25.0	5.0	14.0	5.0	8.0	7.0	4.0
×年齢別												
18～29歳	90	13.3	38.9	13.3	11.1	17.8	3.3	15.6	4.4	5.6	17.8	5.6
30～39歳	110	13.6	47.3	11.8	24.5	30.9	5.5	14.5	5.5	9.1	10.0	0.9
×性別・年齢別												
男性18～29歳	45	22.2	31.1	17.8	4.4	22.2	2.2	17.8	4.4	4.4	28.9	4.4
男性30～39歳	55	9.1	50.9	14.5	25.5	27.3	5.5	14.5	5.5	9.1	12.7	0.0
女性18～29歳	45	4.4	46.7	8.9	17.8	13.3	4.4	13.3	4.4	6.7	6.7	6.7
女性30～39歳	55	18.2	43.6	9.1	23.6	34.5	5.5	14.5	5.5	9.1	7.3	1.8
×未既婚・子供有無別												
既婚・子供あり	19	21.1	52.6	10.5	21.1	26.3	10.5	31.6	15.8	5.3	5.3	0.0
既婚・子供なし	26	15.4	38.5	7.7	19.2	19.2	0.0	11.5	0.0	11.5	19.2	7.7
未婚・子供あり	2	0.0	100.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	12.4	42.5	13.7	17.6	24.8	4.6	13.7	4.6	7.2	13.7	2.6
×世帯年収別												
400万未満	48	14.6	47.9	8.3	18.8	25.0	2.1	16.7	2.1	6.3	10.4	6.3
400～600万未満	37	16.2	29.7	16.2	13.5	27.0	8.1	10.8	8.1	13.5	8.1	0.0
600～1000万未満	47	12.8	48.9	12.8	14.9	27.7	6.4	21.3	2.1	4.3	12.8	0.0
1000万以上	27	14.8	51.9	18.5	29.6	22.2	0.0	11.1	7.4	7.4	18.5	0.0
わからない・答えられない	41	9.8	39.0	9.8	19.5	22.0	4.9	12.2	7.3	7.3	19.5	7.3
×居住年数別(Q1)												
5年未満	96	13.5	47.9	11.5	17.7	19.8	5.2	17.7	6.3	7.3	15.6	5.2
5年以上10年未満	46	17.4	39.1	13.0	19.6	37.0	2.2	17.4	0.0	8.7	6.5	2.2
10年以上	58	10.3	39.7	13.8	19.0	24.1	5.2	8.6	6.9	6.9	15.5	0.0
×区政への関心別(Q4)												
関心派	86	11.6	51.2	18.6	25.6	36.0	9.3	19.8	5.8	2.3	9.3	1.2
無関心派	101	15.8	41.6	6.9	14.9	17.8	1.0	11.9	5.0	12.9	11.9	3.0
わからない	13	7.7	7.7	15.4	0.0	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	53.8	15.4
×定住意向別(Q2)												
定住意向	129	12.4	48.1	15.5	18.6	27.1	6.2	17.1	5.4	3.9	9.3	3.1
転出意向	36	16.7	41.7	5.6	19.4	13.9	0.0	13.9	8.3	16.7	16.7	0.0
わからない	35	14.3	28.6	8.6	17.1	28.6	2.9	8.6	0.0	11.4	25.7	5.7
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)												
問い合わせ等の経験あり	39	23.1	56.4	23.1	30.8	28.2	12.8	17.9	12.8	5.1	5.1	0.0
問い合わせ等の経験なし	161	11.2	40.4	9.9	15.5	24.2	2.5	14.3	3.1	8.1	15.5	3.7
×「チャットボット」認知状況別(Q20)												
名称も、どのようなものかも知っている	40	15.0	52.5	20.0	22.5	32.5	12.5	22.5	2.5	2.5	12.5	5.0
名称だけは聞いたことがある	50	18.0	58.0	16.0	20.0	22.0	0.0	18.0	10.0	8.0	6.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	10.9	33.6	8.2	16.4	23.6	3.6	10.9	3.6	9.1	17.3	3.6
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)												
導入すべきである	111	16.2	56.8	18.9	21.6	31.5	7.2	19.8	2.7	1.8	6.3	1.8
導入すべきでない	20	5.0	30.0	5.0	15.0	10.0	0.0	10.0	15.0	25.0	30.0	0.0
わからない	69	11.6	26.1	4.3	14.5	18.8	1.4	8.7	5.8	11.6	20.3	5.8

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

1 投書・陳情(区長へのはがきを含む)

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分りやすいから	その他
全体	27	25.9	37.0	37.0	0.0
×性別					
男性	15	40.0	20.0	40.0	0.0
女性	12	8.3	58.3	33.3	0.0
×年齢別					
18～29歳	12	41.7	25.0	33.3	0.0
30～39歳	15	13.3	46.7	40.0	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	10	40.0	30.0	30.0	0.0
男性30～39歳	5	40.0	0.0	60.0	0.0
女性18～29歳	2	50.0	0.0	50.0	0.0
女性30～39歳	10	0.0	70.0	30.0	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	4	50.0	50.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	4	0.0	75.0	25.0	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	19	26.3	26.3	47.4	0.0
×世帯年収別					
400万未満	7	28.6	14.3	57.1	0.0
400～600万未満	6	16.7	66.7	16.7	0.0
600～1000万未満	6	33.3	16.7	50.0	0.0
1000万以上	4	25.0	75.0	0.0	0.0
わからない・答えられない	4	25.0	25.0	50.0	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	13	23.1	46.2	30.8	0.0
5年以上10年未満	8	25.0	12.5	62.5	0.0
10年以上	6	33.3	50.0	16.7	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	10	50.0	30.0	20.0	0.0
無関心派	16	12.5	37.5	50.0	0.0
わからない	1	0.0	100.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	16	25.0	37.5	37.5	0.0
転出意向	6	33.3	33.3	33.3	0.0
わからない	5	20.0	40.0	40.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	9	44.4	22.2	33.3	0.0
問い合わせ等の経験なし	18	16.7	44.4	38.9	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	6	50.0	33.3	16.7	0.0
名称だけは聞いたことがある	9	22.2	44.4	33.3	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	12	16.7	33.3	50.0	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	18	38.9	27.8	33.3	0.0
導入すべきでない	1	0.0	100.0	0.0	0.0
わからない	8	0.0	50.0	50.0	0.0



Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

2 区公式ホームページ「ご意見専用フォーム」

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分りやすいから	その他
全体	87	12.6	70.1	17.2	0.0
×性別					
男性	42	16.7	66.7	16.7	0.0
女性	45	8.9	73.3	17.8	0.0
×年齢別					
18～29歳	35	14.3	65.7	20.0	0.0
30～39歳	52	11.5	73.1	15.4	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	14	28.6	57.1	14.3	0.0
男性30～39歳	28	10.7	71.4	17.9	0.0
女性18～29歳	21	4.8	71.4	23.8	0.0
女性30～39歳	24	12.5	75.0	12.5	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	10	20.0	70.0	10.0	0.0
既婚・子供なし	10	10.0	90.0	0.0	0.0
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	65	10.8	67.7	21.5	0.0
×世帯年収別					
400万未満	23	8.7	69.6	21.7	0.0
400～600万未満	11	18.2	36.4	45.5	0.0
600～1000万未満	23	13.0	69.6	17.4	0.0
1000万以上	14	14.3	85.7	0.0	0.0
わからない・答えられない	16	12.5	81.3	6.3	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	46	8.7	71.7	19.6	0.0
5年以上10年未満	18	11.1	77.8	11.1	0.0
10年以上	23	21.7	60.9	17.4	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	44	22.7	63.6	13.6	0.0
無関心派	42	2.4	76.2	21.4	0.0
わからない	1	0.0	100.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	62	12.9	74.2	12.9	0.0
転出意向	15	20.0	53.3	26.7	0.0
わからない	10	0.0	70.0	30.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	22	31.8	63.6	4.5	0.0
問い合わせ等の経験なし	65	6.2	72.3	21.5	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	21	23.8	61.9	14.3	0.0
名称だけは聞いたことがある	29	10.3	75.9	13.8	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	37	8.1	70.3	21.6	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	63	12.7	68.3	19.0	0.0
導入すべきでない	6	33.3	66.7	0.0	0.0
わからない	18	5.6	77.8	16.7	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

3 パブリック・コメント制度

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分かりやすいから	その他
全体	25	32.0	40.0	28.0	0.0
×性別					
男性	16	43.8	37.5	18.8	0.0
女性	9	11.1	44.4	44.4	0.0
×年齢別					
18～29歳	12	33.3	25.0	41.7	0.0
30～39歳	13	30.8	53.8	15.4	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	8	37.5	37.5	25.0	0.0
男性30～39歳	8	50.0	37.5	12.5	0.0
女性18～29歳	4	25.0	0.0	75.0	0.0
女性30～39歳	5	0.0	80.0	20.0	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	2	0.0	50.0	50.0	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	21	33.3	38.1	28.6	0.0
×世帯年収別					
400万未満	4	25.0	25.0	50.0	0.0
400～600万未満	6	33.3	50.0	16.7	0.0
600～1000万未満	6	33.3	50.0	16.7	0.0
1000万以上	5	40.0	20.0	40.0	0.0
わからない・答えられない	4	25.0	50.0	25.0	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	11	18.2	36.4	45.5	0.0
5年以上10年未満	6	16.7	66.7	16.7	0.0
10年以上	8	62.5	25.0	12.5	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	16	50.0	43.8	6.3	0.0
無関心派	7	0.0	42.9	57.1	0.0
わからない	2	0.0	0.0	100.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	20	40.0	40.0	20.0	0.0
転出意向	2	0.0	50.0	50.0	0.0
わからない	3	0.0	33.3	66.7	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	9	55.6	44.4	0.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	16	18.8	37.5	43.8	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	8	62.5	37.5	0.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	8	12.5	37.5	50.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	9	22.2	44.4	33.3	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	21	33.3	42.9	23.8	0.0
導入すべきでない	1	100.0	0.0	0.0	0.0
わからない	3	0.0	33.3	66.7	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

4 区民意識調査

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分かりやすいから	その他
全体	37	40.5	32.4	27.0	0.0
×性別					
男性	16	50.0	18.8	31.3	0.0
女性	21	33.3	42.9	23.8	0.0
×年齢別					
18～29歳	10	10.0	50.0	40.0	0.0
30～39歳	27	51.9	25.9	22.2	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	2	0.0	50.0	50.0	0.0
男性30～39歳	14	57.1	14.3	28.6	0.0
女性18～29歳	8	12.5	50.0	37.5	0.0
女性30～39歳	13	46.2	38.5	15.4	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	4	50.0	50.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	5	60.0	20.0	20.0	0.0
未婚・子供あり	1	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	27	33.3	33.3	33.3	0.0
×世帯年収別					
400万未満	9	44.4	22.2	33.3	0.0
400～600万未満	5	60.0	0.0	40.0	0.0
600～1000万未満	7	57.1	42.9	0.0	0.0
1000万以上	8	37.5	62.5	0.0	0.0
わからない・答えられない	8	12.5	25.0	62.5	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	17	29.4	23.5	47.1	0.0
5年以上10年未満	9	44.4	44.4	11.1	0.0
10年以上	11	54.5	36.4	9.1	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	22	63.6	27.3	9.1	0.0
無関心派	15	6.7	40.0	53.3	0.0
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	24	45.8	33.3	20.8	0.0
転出意向	7	28.6	28.6	42.9	0.0
わからない	6	33.3	33.3	33.3	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	12	66.7	8.3	25.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	25	28.0	44.0	28.0	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	9	44.4	44.4	11.1	0.0
名称だけは聞いたことがある	10	40.0	40.0	20.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	18	38.9	22.2	38.9	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	24	37.5	41.7	20.8	0.0
導入すべきでない	3	66.7	0.0	33.3	0.0
わからない	10	40.0	20.0	40.0	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

5 区政モニターアンケート

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分かりやすいから	その他
全体	50	20.0	58.0	22.0	0.0
×性別					
男性	25	16.0	60.0	24.0	0.0
女性	25	24.0	56.0	20.0	0.0
×年齢別					
18～29歳	16	12.5	68.8	18.8	0.0
30～39歳	34	23.5	52.9	23.5	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	10	0.0	70.0	30.0	0.0
男性30～39歳	15	26.7	53.3	20.0	0.0
女性18～29歳	6	33.3	66.7	0.0	0.0
女性30～39歳	19	21.1	52.6	26.3	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	5	40.0	40.0	20.0	0.0
既婚・子供なし	5	40.0	40.0	20.0	0.0
未婚・子供あり	2	50.0	50.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	38	13.2	63.2	23.7	0.0
×世帯年収別					
400万未満	12	16.7	50.0	33.3	0.0
400～600万未満	10	20.0	70.0	10.0	0.0
600～1000万未満	13	15.4	61.5	23.1	0.0
1000万以上	6	33.3	50.0	16.7	0.0
わからない・答えられない	9	22.2	55.6	22.2	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	19	21.1	52.6	26.3	0.0
5年以上10年未満	17	23.5	52.9	23.5	0.0
10年以上	14	14.3	71.4	14.3	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	31	29.0	51.6	19.4	0.0
無関心派	18	5.6	72.2	22.2	0.0
わからない	1	0.0	0.0	100.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	35	20.0	62.9	17.1	0.0
転出意向	5	20.0	40.0	40.0	0.0
わからない	10	20.0	50.0	30.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	11	63.6	18.2	18.2	0.0
問い合わせ等の経験なし	39	7.7	69.2	23.1	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	13	38.5	46.2	15.4	0.0
名称だけは聞いたことがある	11	18.2	72.7	9.1	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	26	11.5	57.7	30.8	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	35	22.9	54.3	22.9	0.0
導入すべきでない	2	50.0	50.0	0.0	0.0
わからない	13	7.7	69.2	23.1	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

6 対話集会「区長と話そう～しんじゅくトーク」

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分りやすいから	その他
全体	9	77.8	11.1	11.1	0.0
×性別					
男性	4	100.0	0.0	0.0	0.0
女性	5	60.0	20.0	20.0	0.0
×年齢別					
18～29歳	3	100.0	0.0	0.0	0.0
30～39歳	6	66.7	16.7	16.7	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	1	100.0	0.0	0.0	0.0
男性30～39歳	3	100.0	0.0	0.0	0.0
女性18～29歳	2	100.0	0.0	0.0	0.0
女性30～39歳	3	33.3	33.3	33.3	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	2	50.0	0.0	50.0	0.0
既婚・子供なし	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	7	85.7	14.3	0.0	0.0
×世帯年収別					
400万未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0
400～600万未満	3	100.0	0.0	0.0	0.0
600～1000万未満	3	100.0	0.0	0.0	0.0
1000万以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない・答えられない	2	50.0	0.0	50.0	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	5	80.0	20.0	0.0	0.0
5年以上10年未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0
10年以上	3	66.7	0.0	33.3	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	8	75.0	12.5	12.5	0.0
無関心派	1	100.0	0.0	0.0	0.0
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	8	75.0	12.5	12.5	0.0
転出意向	0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	1	100.0	0.0	0.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	5	80.0	0.0	20.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	4	75.0	25.0	0.0	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	5	80.0	20.0	0.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	0	0.0	0.0	0.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	4	75.0	0.0	25.0	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	8	87.5	12.5	0.0	0.0
導入すべきでない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	1	0.0	0.0	100.0	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

7 しんじゅく若者会議

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分りやすいから	その他
全体	30	50.0	20.0	30.0	0.0
×性別					
男性	16	56.3	18.8	25.0	0.0
女性	14	42.9	21.4	35.7	0.0
×年齢別					
18～29歳	14	42.9	21.4	35.7	0.0
30～39歳	16	56.3	18.8	25.0	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	8	50.0	12.5	37.5	0.0
男性30～39歳	8	62.5	25.0	12.5	0.0
女性18～29歳	6	33.3	33.3	33.3	0.0
女性30～39歳	8	50.0	12.5	37.5	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	6	50.0	33.3	16.7	0.0
既婚・子供なし	3	33.3	0.0	66.7	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	21	52.4	19.0	28.6	0.0
×世帯年収別					
400万未満	8	50.0	37.5	12.5	0.0
400～600万未満	4	50.0	0.0	50.0	0.0
600～1000万未満	10	60.0	20.0	20.0	0.0
1000万以上	3	33.3	33.3	33.3	0.0
わからない・答えられない	5	40.0	0.0	60.0	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	17	41.2	23.5	35.3	0.0
5年以上10年未満	8	62.5	25.0	12.5	0.0
10年以上	5	60.0	0.0	40.0	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	17	70.6	23.5	5.9	0.0
無関心派	12	25.0	16.7	58.3	0.0
わからない	1	0.0	0.0	100.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	22	40.9	27.3	31.8	0.0
転出意向	5	80.0	0.0	20.0	0.0
わからない	3	66.7	0.0	33.3	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	7	71.4	28.6	0.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	23	43.5	17.4	39.1	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	9	66.7	22.2	11.1	0.0
名称だけは聞いたことがある	9	44.4	11.1	44.4	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	12	41.7	25.0	33.3	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	22	50.0	27.3	22.7	0.0
導入すべきでない	2	50.0	0.0	50.0	0.0
わからない	6	50.0	0.0	50.0	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

8 区民への地域説明会

	調査数	区政に関心があるから	空き時間や気軽に利用できるから	制度の使用方法や参加方法がわかりやすいから	その他
全体	10	40.0	20.0	40.0	0.0
×性別					
男性	5	60.0	40.0	0.0	0.0
女性	5	20.0	0.0	80.0	0.0
×年齢別					
18～29歳	4	25.0	25.0	50.0	0.0
30～39歳	6	50.0	16.7	33.3	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	2	50.0	50.0	0.0	0.0
男性30～39歳	3	66.7	33.3	0.0	0.0
女性18～29歳	2	0.0	0.0	100.0	0.0
女性30～39歳	3	33.3	0.0	66.7	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	3	33.3	0.0	66.7	0.0
既婚・子供なし	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	7	42.9	28.6	28.6	0.0
×世帯年収別					
400万未満	1	0.0	100.0	0.0	0.0
400～600万未満	3	33.3	33.3	33.3	0.0
600～1000万未満	1	100.0	0.0	0.0	0.0
1000万以上	2	50.0	0.0	50.0	0.0
わからない・答えられない	3	33.3	0.0	66.7	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	6	50.0	16.7	33.3	0.0
5年以上10年未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
10年以上	4	25.0	25.0	50.0	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	5	60.0	0.0	40.0	0.0
無関心派	5	20.0	40.0	40.0	0.0
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	7	42.9	0.0	57.1	0.0
転出意向	3	33.3	66.7	0.0	0.0
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	5	40.0	20.0	40.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	5	40.0	20.0	40.0	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	1	100.0	0.0	0.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	5	40.0	40.0	20.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	4	25.0	0.0	75.0	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	3	66.7	0.0	33.3	0.0
導入すべきでない	3	33.3	66.7	0.0	0.0
わからない	4	25.0	0.0	75.0	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

9 フォーラム・シンポジウム

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分かりやすいから	その他
全体	15	13.3	53.3	33.3	0.0
×性別					
男性	7	14.3	71.4	14.3	0.0
女性	8	12.5	37.5	50.0	0.0
×年齢別					
18～29歳	5	20.0	20.0	60.0	0.0
30～39歳	10	10.0	70.0	20.0	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	2	50.0	0.0	50.0	0.0
男性30～39歳	5	0.0	100.0	0.0	0.0
女性18～29歳	3	0.0	33.3	66.7	0.0
女性30～39歳	5	20.0	40.0	40.0	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	1	0.0	100.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	3	0.0	66.7	33.3	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	11	18.2	45.5	36.4	0.0
×世帯年収別					
400万未満	3	0.0	66.7	33.3	0.0
400～600万未満	5	20.0	40.0	40.0	0.0
600～1000万未満	2	0.0	50.0	50.0	0.0
1000万以上	2	0.0	100.0	0.0	0.0
わからない・答えられない	3	33.3	33.3	33.3	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	7	28.6	42.9	28.6	0.0
5年以上10年未満	4	0.0	50.0	50.0	0.0
10年以上	4	0.0	75.0	25.0	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	2	50.0	50.0	0.0	0.0
無関心派	13	7.7	53.8	38.5	0.0
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	5	20.0	40.0	40.0	0.0
転出意向	6	16.7	66.7	16.7	0.0
わからない	4	0.0	50.0	50.0	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	2	0.0	100.0	0.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	13	15.4	46.2	38.5	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	1	0.0	0.0	100.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	4	25.0	50.0	25.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	10	10.0	60.0	30.0	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	2	50.0	0.0	50.0	0.0
導入すべきでない	5	0.0	80.0	20.0	0.0
わからない	8	12.5	50.0	37.5	0.0



Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

10 審議会や検討委員会

	調査数	区政に関心があるから	で空いた時間に気軽に利用	法制度の分かりやすいから	その他
全体	27	25.9	33.3	40.7	0.0
×性別					
男性	20	20.0	30.0	50.0	0.0
女性	7	42.9	42.9	14.3	0.0
×年齢別					
18～29歳	16	18.8	25.0	56.3	0.0
30～39歳	11	36.4	45.5	18.2	0.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	13	7.7	23.1	69.2	0.0
男性30～39歳	7	42.9	42.9	14.3	0.0
女性18～29歳	3	66.7	33.3	0.0	0.0
女性30～39歳	4	25.0	50.0	25.0	0.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	1	100.0	0.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	5	40.0	20.0	40.0	0.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	21	19.0	38.1	42.9	0.0
×世帯年収別					
400万未満	5	0.0	60.0	40.0	0.0
400～600万未満	3	33.3	66.7	0.0	0.0
600～1000万未満	6	33.3	33.3	33.3	0.0
1000万以上	5	20.0	20.0	60.0	0.0
わからない・答えられない	8	37.5	12.5	50.0	0.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	15	26.7	40.0	33.3	0.0
5年以上10年未満	3	33.3	0.0	66.7	0.0
10年以上	9	22.2	33.3	44.4	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	8	37.5	37.5	25.0	0.0
無関心派	12	25.0	33.3	41.7	0.0
わからない	7	14.3	28.6	57.1	0.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	12	25.0	41.7	33.3	0.0
転出意向	6	16.7	50.0	33.3	0.0
わからない	9	33.3	11.1	55.6	0.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	2	50.0	0.0	50.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	25	24.0	36.0	40.0	0.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	5	60.0	20.0	20.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	3	33.3	33.3	33.3	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	19	15.8	36.8	47.4	0.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	7	42.9	28.6	28.6	0.0
導入すべきでない	6	16.7	66.7	16.7	0.0
わからない	14	21.4	21.4	57.1	0.0

Q16 「今後あなたが利用や参加したいと思う制度・方法」を選んだ理由は何ですか。

11 その他

	調査数	区政に関心があるから	空き時間や気軽に利用できるから	制度の使用方法・参加方法が分かりやすいから	その他 (%)
全体	6	0.0	0.0	0.0	100.0
×性別					
男性	2	0.0	0.0	0.0	100.0
女性	4	0.0	0.0	0.0	100.0
×年齢別					
18～29歳	5	0.0	0.0	0.0	100.0
30～39歳	1	0.0	0.0	0.0	100.0
×性別・年齢別					
男性18～29歳	2	0.0	0.0	0.0	100.0
男性30～39歳	0	0.0	0.0	0.0	0.0
女性18～29歳	3	0.0	0.0	0.0	100.0
女性30～39歳	1	0.0	0.0	0.0	100.0
×未既婚・子供有無別					
既婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
既婚・子供なし	2	0.0	0.0	0.0	100.0
未婚・子供あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	4	0.0	0.0	0.0	100.0
×世帯年収別					
400万未満	3	0.0	0.0	0.0	100.0
400～600万未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
600～1000万未満	0	0.0	0.0	0.0	0.0
1000万以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない・答えられない	3	0.0	0.0	0.0	100.0
×居住年数別(Q1)					
5年未満	5	0.0	0.0	0.0	100.0
5年以上10年未満	1	0.0	0.0	0.0	100.0
10年以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0
×区政への関心別(Q4)					
関心派	1	0.0	0.0	0.0	100.0
無関心派	3	0.0	0.0	0.0	100.0
わからない	2	0.0	0.0	0.0	100.0
×定住意向別(Q2)					
定住意向	4	0.0	0.0	0.0	100.0
転出意向	0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	2	0.0	0.0	0.0	100.0
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)					
問い合わせ等の経験あり	0	0.0	0.0	0.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	6	0.0	0.0	0.0	100.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)					
名称も、どのようなものかも知っている	2	0.0	0.0	0.0	100.0
名称だけは聞いたことがある	0	0.0	0.0	0.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	4	0.0	0.0	0.0	100.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)					
導入すべきである	2	0.0	0.0	0.0	100.0
導入すべきでない	0	0.0	0.0	0.0	0.0
わからない	4	0.0	0.0	0.0	100.0

Q17 あなたは、これまでに、区に問い合わせたり、区政情報について調べたことはありますか。

	調査数	（％）	
		あ る	な い
全体	200	19.5	80.5
×性別			
男性	100	23.0	77.0
女性	100	16.0	84.0
×年齢別			
18～29歳	90	13.3	86.7
30～39歳	110	24.5	75.5
×性別・年齢別			
男性18～29歳	45	15.6	84.4
男性30～39歳	55	29.1	70.9
女性18～29歳	45	11.1	88.9
女性30～39歳	55	20.0	80.0
×未既婚・子供有無別			
既婚・子供あり	19	42.1	57.9
既婚・子供なし	26	23.1	76.9
未婚・子供あり	2	50.0	50.0
未婚・子供なし	153	15.7	84.3
×世帯年収別			
400万未満	48	22.9	77.1
400～600万未満	37	13.5	86.5
600～1000万未満	47	19.1	80.9
1000万以上	27	37.0	63.0
わからない・答えられない	41	9.8	90.2
×居住年数別(Q1)			
5年未満	96	14.6	85.4
5年以上10年未満	46	26.1	73.9
10年以上	58	22.4	77.6
×区政への関心別(Q4)			
関心派	86	36.0	64.0
無関心派	101	7.9	92.1
わからない	13	0.0	100.0
×定住意向別(Q2)			
定住意向	129	23.3	76.7
転出意向	36	19.4	80.6
わからない	35	5.7	94.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)			
問い合わせ等の経験あり	39	100.0	0.0
問い合わせ等の経験なし	161	0.0	100.0
×「チャットボット」認知状況別(Q20)			
名称も、どのようなものかも知っている	40	35.0	65.0
名称だけは聞いたことがある	50	28.0	72.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	10.0	90.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)			
導入すべきである	111	25.2	74.8
導入すべきでない	20	30.0	70.0
わからない	69	7.2	92.8

Q18 区に問い合わせたり、区政情報について調べた際に利用した方法は何ですか。(いくつでも)

	調査数	区の代表電話番号に電話した	999-03209	くールのセンター「しんじゅ	区公式ホームページの各担当	区公式ホームページの「ご意見専用フォーム」で問い合わせた	区公式ホームページのFAQで調べた	「新宿区くらしのガイド」で調べた	広報新宿で調べた	各担当やガイドブックで調べた	区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせた	その他
全体	39	25.6	12.8	51.3	17.9	30.8	20.5	12.8	10.3	23.1	0.0	
×性別												
男性	23	21.7	13.0	39.1	21.7	26.1	4.3	0.0	8.7	21.7	0.0	
女性	16	31.3	12.5	68.8	12.5	37.5	43.8	31.3	12.5	25.0	0.0	
×年齢別												
18～29歳	12	25.0	16.7	50.0	8.3	33.3	16.7	25.0	8.3	25.0	0.0	
30～39歳	27	25.9	11.1	51.9	22.2	29.6	22.2	7.4	11.1	22.2	0.0	
×性別・年齢別												
男性18～29歳	7	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	
男性30～39歳	16	18.8	12.5	37.5	31.3	37.5	6.3	0.0	12.5	18.8	0.0	
女性18～29歳	5	20.0	20.0	60.0	20.0	80.0	40.0	60.0	20.0	20.0	0.0	
女性30～39歳	11	36.4	9.1	72.7	9.1	18.2	45.5	18.2	9.1	27.3	0.0	
×未婚・子供有無別												
既婚・子供あり	8	37.5	12.5	62.5	62.5	12.5	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	
既婚・子供なし	6	50.0	16.7	50.0	0.0	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	
未婚・子供あり	1	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0	
未婚・子供なし	24	16.7	12.5	45.8	8.3	33.3	20.8	16.7	12.5	20.8	0.0	
×世帯年収別												
400万未満	11	27.3	18.2	63.6	18.2	36.4	9.1	18.2	9.1	18.2	0.0	
400～600万未満	5	40.0	0.0	40.0	0.0	20.0	60.0	40.0	20.0	40.0	0.0	
600～1000万未満	9	11.1	22.2	44.4	11.1	22.2	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	
1000万以上	10	40.0	10.0	30.0	20.0	40.0	20.0	0.0	10.0	20.0	0.0	
わからない・答えられない	4	0.0	0.0	100.0	50.0	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	
×居住年数別(Q1)												
5年未満	14	42.9	14.3	35.7	7.1	14.3	7.1	7.1	0.0	14.3	0.0	
5年以上10年未満	12	25.0	0.0	50.0	16.7	33.3	25.0	8.3	16.7	33.3	0.0	
10年以上	13	7.7	23.1	69.2	30.8	46.2	30.8	23.1	15.4	23.1	0.0	
×区政への関心別(Q4)												
関心派	31	25.8	9.7	54.8	19.4	32.3	25.8	12.9	12.9	25.8	0.0	
無関心派	8	25.0	25.0	37.5	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	
わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
×定住意向別(Q2)												
定住意向	30	23.3	13.3	56.7	20.0	33.3	23.3	13.3	13.3	23.3	0.0	
転出意向	7	28.6	14.3	42.9	14.3	28.6	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	
わからない	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)												
問い合わせ等の経験あり	39	25.6	12.8	51.3	17.9	30.8	20.5	12.8	10.3	23.1	0.0	
問い合わせ等の経験なし	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)												
名称も、どのようなものかも知っている	14	28.6	21.4	50.0	28.6	42.9	21.4	14.3	14.3	35.7	0.0	
名称だけは聞いたことがある	14	35.7	7.1	50.0	14.3	28.6	14.3	7.1	14.3	0.0	0.0	
名称も、どのようなものかも知らない	11	9.1	9.1	54.5	9.1	18.2	27.3	18.2	0.0	36.4	0.0	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)												
導入すべきである	28	32.1	17.9	57.1	14.3	35.7	17.9	14.3	14.3	17.9	0.0	
導入すべきでない	6	16.7	0.0	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	50.0	0.0	
わからない	5	0.0	0.0	60.0	20.0	40.0	40.0	20.0	0.0	20.0	0.0	

Q19 今後、あなたが区に問い合わせたり、区政情報について調べたいことがあった場合、どの方法で行いますか。利用する頻度が高いものから順に1位から3位までをそれぞれ1つ選んでください。

【1位回答】

	調査数	111-111-033209	903-033209	区のコールセンター「しんじゅく」	区内のホームページの各担当のご案内	区公式ホームページの各担当のご案内	「新宿区くらしのガイド」で調べる	区公式ホームページのFAQで調べる	「新宿区くらしのガイド」で調べる	広報新宿で調べる	各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べる	区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせる
全体	200	17.0	5.5	41.5	3.5	16.5	8.5	1.0	1.0	5.5		
×性別												
男性	100	23.0	4.0	37.0	3.0	16.0	9.0	1.0	1.0	6.0		
女性	100	11.0	7.0	46.0	4.0	17.0	8.0	1.0	1.0	5.0		
×年齢別												
18～29歳	90	18.9	5.6	43.3	2.2	15.6	7.8	1.1	2.2	3.3		
30～39歳	110	15.5	5.5	40.0	4.5	17.3	9.1	0.9	0.0	7.3		
×性別・年齢別												
男性18～29歳	45	28.9	2.2	31.1	4.4	15.6	8.9	2.2	2.2	4.4		
男性30～39歳	55	18.2	5.5	41.8	1.8	16.4	9.1	0.0	0.0	7.3		
女性18～29歳	45	8.9	8.9	55.6	0.0	15.6	6.7	0.0	2.2	2.2		
女性30～39歳	55	12.7	5.5	38.2	7.3	18.2	9.1	1.8	0.0	7.3		
×未婚・子供有無別												
既婚・子供あり	19	15.8	5.3	52.6	5.3	10.5	5.3	0.0	0.0	5.3		
既婚・子供なし	26	19.2	7.7	19.2	7.7	11.5	11.5	3.8	0.0	19.2		
未婚・子供あり	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
未婚・子供なし	153	17.0	4.6	44.4	2.6	17.6	8.5	0.7	1.3	3.3		
×世帯年収別												
400万未満	48	12.5	10.4	41.7	0.0	27.1	6.3	0.0	0.0	2.1		
400～600万未満	37	18.9	0.0	48.6	8.1	16.2	5.4	0.0	2.7	0.0		
600～1000万未満	47	14.9	4.3	48.9	2.1	10.6	6.4	2.1	0.0	10.6		
1000万以上	27	18.5	11.1	37.0	3.7	11.1	7.4	3.7	0.0	7.4		
わからない・答えられない	41	22.0	2.4	29.3	4.9	14.6	17.1	0.0	2.4	7.3		
×居住年数別(Q1)												
5年未満	96	15.6	6.3	40.6	0.0	20.8	9.4	1.0	1.0	5.2		
5年以上10年未満	46	15.2	6.5	41.3	6.5	15.2	8.7	2.2	2.2	2.2		
10年以上	58	20.7	3.4	43.1	6.9	10.3	6.9	0.0	0.0	8.6		
×区政への関心別(Q4)												
関心派	86	11.6	3.5	50.0	3.5	14.0	11.6	1.2	0.0	4.7		
無関心派	101	16.8	6.9	38.6	4.0	18.8	5.9	1.0	2.0	5.9		
わからない	13	53.8	7.7	7.7	0.0	15.4	7.7	0.0	0.0	7.7		
×定住意向別(Q2)												
定住意向	129	17.8	3.1	45.0	4.7	17.1	7.0	0.8	0.0	4.7		
転出意向	36	11.1	13.9	38.9	0.0	16.7	11.1	2.8	2.8	2.8		
わからない	35	20.0	5.7	31.4	2.9	14.3	11.4	0.0	2.9	11.4		
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)												
問い合わせ等の経験あり	39	12.8	12.8	41.0	2.6	17.9	2.6	2.6	0.0	7.7		
問い合わせ等の経験なし	161	18.0	3.7	41.6	3.7	16.1	9.9	0.6	1.2	5.0		
×「チャットボット」認知状況別(Q20)												
名称も、どのようなものかも知っている	40	15.0	7.5	50.0	2.5	20.0	2.5	0.0	0.0	2.5		
名称だけは聞いたことがある	50	14.0	6.0	44.0	2.0	14.0	12.0	2.0	0.0	6.0		
名称も、どのようなものかも知らない	110	19.1	4.5	37.3	4.5	16.4	9.1	0.9	1.8	6.4		
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)												
導入すべきである	111	9.9	7.2	53.2	2.7	17.1	6.3	0.0	0.0	3.6		
導入すべきでない	20	35.0	5.0	10.0	0.0	15.0	15.0	0.0	5.0	15.0		
わからない	69	23.2	2.9	31.9	5.8	15.9	10.1	2.9	1.4	5.8		

Q19 今後、あなたが区に問い合わせたり、区政情報について調べたいことがあった場合、どの方法で行いますか。利用する頻度が高いものから順に1位から3位までをそれぞれ1つ選んでください。

【2位回答】

	調査数	111-0330-11	区代表電話(03-3209-919)	コールセンター(03-3209-919)	区のホームページ	区公式ホームページの各担当のご案内	区公式ホームページのFAQで調べる	「新宿区くらしのガイド」で調べる	広報新宿で調べる	各担当部署が発行しているパンフレットやガイドブックで調べる	区役所や特別出張所などの窓口で直接問い合わせる
全体	200	8.0	19.0	10.5	15.0	24.0	8.0	5.0	6.5	4.0	
×性別											
男性	100	4.0	27.0	9.0	15.0	19.0	8.0	4.0	9.0	5.0	
女性	100	12.0	11.0	12.0	15.0	29.0	8.0	6.0	4.0	3.0	
×年齢別											
18～29歳	90	6.7	18.9	7.8	15.6	27.8	5.6	4.4	7.8	5.6	
30～39歳	110	9.1	19.1	12.7	14.5	20.9	10.0	5.5	5.5	2.7	
×性別・年齢別											
男性18～29歳	45	2.2	31.1	4.4	13.3	15.6	6.7	6.7	13.3	6.7	
男性30～39歳	55	5.5	23.6	12.7	16.4	21.8	9.1	1.8	5.5	3.6	
女性18～29歳	45	11.1	6.7	11.1	17.8	40.0	4.4	2.2	2.2	4.4	
女性30～39歳	55	12.7	14.5	12.7	12.7	20.0	10.9	9.1	5.5	1.8	
×未婚・子供有無別											
既婚・子供あり	19	21.1	15.8	10.5	15.8	21.1	10.5	0.0	0.0	5.3	
既婚・子供なし	26	15.4	19.2	15.4	19.2	3.8	7.7	3.8	15.4	0.0	
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
未婚・子供なし	153	5.2	19.6	8.5	14.4	28.1	7.8	5.9	5.9	4.6	
×世帯年収別											
400万未満	48	8.3	14.6	12.5	16.7	27.1	8.3	4.2	2.1	6.3	
400～600万未満	37	5.4	16.2	8.1	18.9	27.0	2.7	8.1	5.4	8.1	
600～1000万未満	47	6.4	21.3	6.4	8.5	27.7	12.8	0.0	12.8	4.3	
1000万以上	27	14.8	22.2	7.4	14.8	18.5	3.7	11.1	7.4	0.0	
わからない・答えられない	41	7.3	22.0	17.1	17.1	17.1	9.8	4.9	4.9	0.0	
×居住年数別(Q1)											
5年未満	96	10.4	14.6	11.5	19.8	21.9	7.3	3.1	7.3	4.2	
5年以上10年未満	46	6.5	19.6	8.7	13.0	26.1	13.0	4.3	2.2	6.5	
10年以上	58	5.2	25.9	10.3	8.6	25.9	5.2	8.6	8.6	1.7	
×区政への関心別(Q4)											
関心派	86	8.1	15.1	10.5	16.3	24.4	14.0	4.7	4.7	2.3	
無関心派	101	7.9	16.8	11.9	14.9	24.8	4.0	5.9	7.9	5.9	
わからない	13	7.7	61.5	0.0	7.7	15.4	0.0	0.0	7.7	0.0	
×定住意向別(Q2)											
定住意向	129	9.3	16.3	10.9	16.3	25.6	7.0	6.2	3.9	4.7	
転出意向	36	5.6	13.9	11.1	16.7	22.2	11.1	5.6	8.3	5.6	
わからない	35	5.7	34.3	8.6	8.6	20.0	8.6	0.0	14.3	0.0	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)											
問い合わせ等の経験あり	39	15.4	17.9	17.9	12.8	17.9	5.1	2.6	2.6	7.7	
問い合わせ等の経験なし	161	6.2	19.3	8.7	15.5	25.5	8.7	5.6	7.5	3.1	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)											
名称も、どのようなものかも知っている	40	5.0	15.0	12.5	15.0	32.5	5.0	2.5	2.5	10.0	
名称だけは聞いたことがある	50	6.0	18.0	8.0	16.0	24.0	4.0	8.0	12.0	4.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	10.0	20.9	10.9	14.5	20.9	10.9	4.5	5.5	1.8	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)											
導入すべきである	111	9.9	13.5	10.8	14.4	29.7	9.0	4.5	4.5	3.6	
導入すべきでない	20	5.0	40.0	20.0	10.0	5.0	5.0	5.0	10.0	0.0	
わからない	69	5.8	21.7	7.2	17.4	20.3	7.2	5.8	8.7	5.8	

Q19 今後、あなたが区に問い合わせたり、区政情報について調べたいことがあった場合、どの方法で行いますか。利用する頻度が高いものから順に1位から3位までをそれぞれ1つ選んでください。

【3位回答】

	調査数	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	111-111-033209	(%)
全体	200	7.5	4.5	18.0	15.5	10.5	9.5	8.5	6.0	20.0	
×性別											
男性	100	7.0	3.0	26.0	16.0	11.0	10.0	8.0	4.0	15.0	
女性	100	8.0	6.0	10.0	15.0	10.0	9.0	9.0	8.0	25.0	
×年齢別											
18～29歳	90	3.3	4.4	20.0	22.2	10.0	7.8	10.0	5.6	16.7	
30～39歳	110	10.9	4.5	16.4	10.0	10.9	10.9	7.3	6.4	22.7	
×性別・年齢別											
男性18～29歳	45	4.4	2.2	31.1	22.2	6.7	6.7	8.9	4.4	13.3	
男性30～39歳	55	9.1	3.6	21.8	10.9	14.5	12.7	7.3	3.6	16.4	
女性18～29歳	45	2.2	6.7	8.9	22.2	13.3	8.9	11.1	6.7	20.0	
女性30～39歳	55	12.7	5.5	10.9	9.1	7.3	9.1	7.3	9.1	29.1	
×未既婚・子供有無別											
既婚・子供あり	19	5.3	5.3	15.8	10.5	10.5	10.5	5.3	5.3	31.6	
既婚・子供なし	26	11.5	3.8	15.4	0.0	15.4	7.7	15.4	0.0	30.8	
未婚・子供あり	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	
未婚・子供なし	153	7.2	4.6	19.0	19.0	9.2	9.8	7.8	7.2	16.3	
×世帯年収別											
400万未満	48	8.3	6.3	16.7	25.0	8.3	8.3	4.2	10.4	12.5	
400～600万未満	37	13.5	5.4	10.8	16.2	10.8	16.2	5.4	5.4	16.2	
600～1000万未満	47	6.4	2.1	14.9	17.0	6.4	8.5	19.1	4.3	21.3	
1000万以上	27	11.1	11.1	22.2	3.7	14.8	7.4	0.0	0.0	29.6	
わからない・答えられない	41	0.0	0.0	26.8	9.8	14.6	7.3	9.8	7.3	24.4	
×居住年数別(Q1)											
5年未満	96	5.2	6.3	14.6	15.6	11.5	11.5	8.3	7.3	19.8	
5年以上10年未満	46	2.2	0.0	19.6	17.4	8.7	13.0	6.5	6.5	26.1	
10年以上	58	15.5	5.2	22.4	13.8	10.3	3.4	10.3	3.4	15.5	
×区政への関心別(Q4)											
関心派	86	9.3	3.5	10.5	17.4	11.6	9.3	10.5	7.0	20.9	
無関心派	101	6.9	5.9	17.8	14.9	10.9	10.9	6.9	5.9	19.8	
わからない	13	0.0	0.0	69.2	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	15.4	
×定住意向別(Q2)											
定住意向	129	7.8	5.4	16.3	17.8	10.9	8.5	7.0	6.2	20.2	
転出意向	36	2.8	5.6	13.9	16.7	13.9	13.9	5.6	8.3	19.4	
わからない	35	11.4	0.0	28.6	5.7	5.7	8.6	17.1	2.9	20.0	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)											
問い合わせ等の経験あり	39	10.3	5.1	17.9	17.9	12.8	7.7	10.3	0.0	17.9	
問い合わせ等の経験なし	161	6.8	4.3	18.0	14.9	9.9	9.9	8.1	7.5	20.5	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)											
名称も、どのようなものかも知っている	40	5.0	2.5	20.0	17.5	10.0	12.5	5.0	7.5	20.0	
名称だけは聞いたことがある	50	8.0	4.0	14.0	14.0	14.0	10.0	6.0	6.0	24.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	8.2	5.5	19.1	15.5	9.1	8.2	10.9	5.5	18.2	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)											
導入すべきである	111	8.1	6.3	14.4	17.1	10.8	9.0	5.4	6.3	22.5	
導入すべきでない	20	15.0	0.0	25.0	10.0	15.0	15.0	10.0	5.0	5.0	
わからない	69	4.3	2.9	21.7	14.5	8.7	8.7	13.0	5.8	20.3	

Q20 あなたは、「チャットボット」を知っていますか。

(%)

	調査数	の名称も知っていないようなもの	が名称だけは聞いたこと	の名称も知らないようなもの
全体	200	20.0	25.0	55.0
×性別				
男性	100	26.0	32.0	42.0
女性	100	14.0	18.0	68.0
×年齢別				
18～29歳	90	22.2	23.3	54.4
30～39歳	110	18.2	26.4	55.5
×性別・年齢別				
男性18～29歳	45	26.7	28.9	44.4
男性30～39歳	55	25.5	34.5	40.0
女性18～29歳	45	17.8	17.8	64.4
女性30～39歳	55	10.9	18.2	70.9
×未既婚・子供有無別				
既婚・子供あり	19	31.6	15.8	52.6
既婚・子供なし	26	7.7	30.8	61.5
未婚・子供あり	2	100.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	19.6	25.5	54.9
×世帯年収別				
400万未満	48	18.8	18.8	62.5
400～600万未満	37	18.9	29.7	51.4
600～1000万未満	47	19.1	34.0	46.8
1000万以上	27	29.6	33.3	37.0
わからない・答えられない	41	17.1	12.2	70.7
×居住年数別(Q1)				
5年未満	96	17.7	22.9	59.4
5年以上10年未満	46	23.9	28.3	47.8
10年以上	58	20.7	25.9	53.4
×区政への関心別(Q4)				
関心派	86	25.6	31.4	43.0
無関心派	101	15.8	22.8	61.4
わからない	13	15.4	0.0	84.6
×定住意向別(Q2)				
定住意向	129	23.3	27.9	48.8
転出意向	36	16.7	25.0	58.3
わからない	35	11.4	14.3	74.3
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)				
問い合わせ等の経験あり	39	35.9	35.9	28.2
問い合わせ等の経験なし	161	16.1	22.4	61.5
×「チャットボット」認知状況別(Q20)				
名称も、どのようなものかも知っている	40	100.0	0.0	0.0
名称だけは聞いたことがある	50	0.0	100.0	0.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	0.0	0.0	100.0
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)				
導入すべきである	111	32.4	34.2	33.3
導入すべきでない	20	5.0	40.0	55.0
わからない	69	4.3	5.8	89.9



Q21 区がチャットボットを導入することについて、あなたは、どのように考えますか。

		(%)				
	調査数	積極的に導入すべき	どちらかという導入すべき	どちらかという導入すべきでない	導入すべきでない	わからない
全体	200	17.5	38.0	7.5	2.5	34.5
×性別						
男性	100	24.0	30.0	14.0	3.0	29.0
女性	100	11.0	46.0	1.0	2.0	40.0
×年齢別						
18～29歳	90	22.2	37.8	5.6	1.1	33.3
30～39歳	110	13.6	38.2	9.1	3.6	35.5
×性別・年齢別						
男性18～29歳	45	31.1	22.2	11.1	2.2	33.3
男性30～39歳	55	18.2	36.4	16.4	3.6	25.5
女性18～29歳	45	13.3	53.3	0.0	0.0	33.3
女性30～39歳	55	9.1	40.0	1.8	3.6	45.5
×未既婚・子供有無別						
既婚・子供あり	19	10.5	47.4	5.3	5.3	31.6
既婚・子供なし	26	15.4	30.8	11.5	0.0	42.3
未婚・子供あり	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
未婚・子供なし	153	19.0	37.3	7.2	2.6	34.0
×世帯年収別						
400万未満	48	25.0	33.3	2.1	4.2	35.4
400～600万未満	37	16.2	43.2	10.8	0.0	29.7
600～1000万未満	47	14.9	40.4	14.9	4.3	25.5
1000万以上	27	14.8	48.1	7.4	3.7	25.9
わからない・答えられない	41	14.6	29.3	2.4	0.0	53.7
×居住年数別(Q1)						
5年未満	96	19.8	34.4	8.3	1.0	36.5
5年以上10年未満	46	15.2	45.7	6.5	2.2	30.4
10年以上	58	15.5	37.9	6.9	5.2	34.5
×区政への関心別(Q4)						
関心派	86	17.4	53.5	9.3	2.3	17.4
無関心派	101	17.8	28.7	6.9	3.0	43.6
わからない	13	15.4	7.7	0.0	0.0	76.9
×定住意向別(Q2)						
定住意向	129	14.7	49.6	6.2	2.3	27.1
転出意向	36	22.2	22.2	16.7	0.0	38.9
わからない	35	22.9	11.4	2.9	5.7	57.1
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)						
問い合わせ等の経験あり	39	28.2	43.6	10.3	5.1	12.8
問い合わせ等の経験なし	161	14.9	36.6	6.8	1.9	39.8
×「チャットボット」認知状況別(Q20)						
名称も、どのようなものかも知っている	40	47.5	42.5	0.0	2.5	7.5
名称だけは聞いたことがある	50	22.0	54.0	14.0	2.0	8.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	4.5	29.1	7.3	2.7	56.4
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)						
導入すべきである	111	31.5	68.5	0.0	0.0	0.0
導入すべきでない	20	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0
わからない	69	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

Q22 区がチャットボットを導入する場合に、あなたは、どのような分野への導入を望みますか。(3つまで)

(%)

調査数	子育て支援関係（児童手当、児童手当、児童手当）	高齢者への支援関係（障害者手帳、医療証等）	高齢者への支援関係（シルバーパス、ふれあい入浴券、敬老杖の支給等）	予防接種・各種検診	税金関係（申告、納税、税証明等）	国民年金関係	後期高齢者医療保険関係	介護保険関係	国民健康保険関係	戸籍関係（戸籍関係の届出、戸籍謄本等）	住民記録関係（住所変更、住民票、印鑑登録、マイナンバーカード等）	
全体	200	45.5	21.0	17.0	4.0	2.5	11.0	20.0	11.0	2.0	1.5	4.0
×性別												
男性	100	43.0	17.0	19.0	0.0	5.0	11.0	23.0	5.0	1.0	3.0	3.0
女性	100	48.0	25.0	15.0	8.0	0.0	11.0	17.0	17.0	3.0	0.0	5.0
×年齢別												
18～29歳	90	52.2	20.0	20.0	3.3	1.1	13.3	14.4	13.3	1.1	1.1	1.1
30～39歳	110	40.0	21.8	14.5	4.5	3.6	9.1	24.5	9.1	2.7	1.8	6.4
×性別・年齢別												
男性18～29歳	45	46.7	20.0	22.2	0.0	2.2	13.3	20.0	6.7	0.0	2.2	0.0
男性30～39歳	55	40.0	14.5	16.4	0.0	7.3	9.1	25.5	3.6	1.8	3.6	5.5
女性18～29歳	45	57.8	20.0	17.8	6.7	0.0	13.3	8.9	20.0	2.2	0.0	2.2
女性30～39歳	55	40.0	29.1	12.7	9.1	0.0	9.1	23.6	14.5	3.6	0.0	7.3
×未既婚・子供有無別												
既婚・子供あり	19	31.6	21.1	15.8	0.0	5.3	0.0	26.3	5.3	0.0	5.3	5.3
既婚・子供なし	26	53.8	30.8	15.4	3.8	3.8	0.0	15.4	7.7	3.8	0.0	7.7
未婚・子供あり	2	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0
未婚・子供なし	153	46.4	19.0	17.6	4.6	2.0	13.7	19.6	11.8	2.0	1.3	2.6
×世帯年収別												
400万未満	48	56.3	10.4	20.8	2.1	2.1	14.6	25.0	12.5	0.0	0.0	2.1
400～600万未満	37	43.2	18.9	8.1	2.7	2.7	16.2	16.2	8.1	0.0	5.4	2.7
600～1000万未満	47	44.7	21.3	14.9	4.3	4.3	12.8	27.7	8.5	2.1	0.0	6.4
1000万以上	27	40.7	37.0	25.9	7.4	3.7	0.0	18.5	14.8	3.7	3.7	3.7
わからない・答えられない	41	39.0	24.4	17.1	4.9	0.0	7.3	9.8	12.2	4.9	0.0	4.9
×居住年数別(Q1)												
5年未満	96	50.0	22.9	15.6	3.1	3.1	12.5	21.9	10.4	1.0	2.1	3.1
5年以上10年未満	46	47.8	21.7	8.7	0.0	0.0	6.5	21.7	8.7	2.2	2.2	6.5
10年以上	58	36.2	17.2	25.9	8.6	3.4	12.1	15.5	13.8	3.4	0.0	3.4
×区政への関心別(Q4)												
関心派	86	38.4	19.8	8.1	4.7	3.5	12.8	26.7	18.6	3.5	2.3	4.7
無関心派	101	52.5	20.8	23.8	4.0	2.0	10.9	16.8	5.9	1.0	1.0	4.0
わからない	13	38.5	30.8	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
×定住意向別(Q2)												
定住意向	129	44.2	22.5	15.5	4.7	2.3	12.4	24.8	14.7	2.3	2.3	4.7
転出意向	36	55.6	19.4	19.4	2.8	5.6	13.9	11.1	8.3	0.0	0.0	2.8
わからない	35	40.0	17.1	20.0	2.9	0.0	2.9	11.4	0.0	2.9	0.0	2.9
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)												
問い合わせ等の経験あり	39	51.3	23.1	17.9	2.6	5.1	5.1	30.8	17.9	2.6	5.1	5.1
問い合わせ等の経験なし	161	44.1	20.5	16.8	4.3	1.9	12.4	17.4	9.3	1.9	0.6	3.7
×「チャットボット」認知状況別(Q20)												
名称も、どのようなものかも知っている	40	50.0	32.5	12.5	0.0	2.5	15.0	30.0	20.0	0.0	2.5	5.0
名称だけは聞いたことがある	50	54.0	28.0	20.0	4.0	6.0	6.0	26.0	4.0	2.0	2.0	2.0
名称も、どのようなものかも知らない	110	40.0	13.6	17.3	5.5	0.9	11.8	13.6	10.9	2.7	0.9	4.5
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)												
導入すべきである	111	59.5	27.0	18.9	5.4	1.8	13.5	28.8	16.2	0.9	0.9	3.6
導入すべきでない	20	10.0	15.0	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	5.0
わからない	69	33.3	13.0	13.0	2.9	1.4	7.2	11.6	5.8	4.3	0.0	4.3

Q22 区がチャットボットを導入する場合に、あなたは、どのような分野への導入を望みますか。(3つまで)

(つづき)

	調査数	保育園・子ども園関係(入園、必要書類、保育料等)	児童手当、子ども医療関係	放課後の子どもの居場所関係(児童館、学童保育、放課後子どもひろば等)	園、就学時検診等)	幼稚園・小学校・中学校・特別支援学校関係(入学・入園、就学時検診等)	住宅関係(民間賃貸住宅家賃助成、公共住宅の申込等)	防犯・地域安全対策(特殊詐欺、不審電話等)	道路・交通対策関係(道路等の不具合、駐輪場の利用登録)	ごみの出し方、粗大ごみの出し方	各施設の利用関係(地域センター、スポーツ施設、保養所等)	図書館の利用関係(各図書館の開館状況等)	その他
全体	200	5.0	3.5	2.0	2.0	1.5	6.5	2.5	22.5	8.0	17.5	2.5	
×性別													
男性	100	3.0	5.0	2.0	1.0	3.0	8.0	3.0	25.0	7.0	21.0	2.0	
女性	100	7.0	2.0	2.0	3.0	0.0	5.0	2.0	20.0	9.0	14.0	3.0	
×年齢別													
18～29歳	90	2.2	2.2	0.0	0.0	1.1	5.6	3.3	20.0	4.4	17.8	3.3	
30～39歳	110	7.3	4.5	3.6	3.6	1.8	7.3	1.8	24.5	10.9	17.3	1.8	
×性別・年齢別													
男性18～29歳	45	2.2	2.2	0.0	0.0	2.2	6.7	4.4	20.0	2.2	22.2	2.2	
男性30～39歳	55	3.6	7.3	3.6	1.8	3.6	9.1	1.8	29.1	10.9	20.0	1.8	
女性18～29歳	45	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	4.4	2.2	20.0	6.7	13.3	4.4	
女性30～39歳	55	10.9	1.8	3.6	5.5	0.0	5.5	1.8	20.0	10.9	14.5	1.8	
×未既婚・子供有無別													
既婚・子供あり	19	21.1	10.5	15.8	10.5	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	10.5	10.5	
既婚・子供なし	26	3.8	11.5	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	15.4	3.8	11.5	3.8	
未婚・子供あり	2	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
未婚・子供なし	153	2.6	1.3	0.7	0.7	2.0	8.5	3.3	25.5	8.5	19.6	1.3	
×世帯年収別													
400万未満	48	0.0	2.1	0.0	0.0	4.2	8.3	4.2	33.3	8.3	16.7	2.1	
400～600万未満	37	8.1	0.0	5.4	2.7	2.7	0.0	0.0	21.6	16.2	18.9	5.4	
600～1000万未満	47	6.4	6.4	2.1	0.0	0.0	6.4	4.3	23.4	6.4	10.6	2.1	
1000万以上	27	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4	3.7	18.5	3.7	18.5	0.0	
わからない・答えられない	41	7.3	7.3	2.4	7.3	0.0	9.8	0.0	12.2	4.9	24.4	2.4	
×居住年数別(Q1)													
5年未満	96	3.1	3.1	2.1	2.1	1.0	7.3	2.1	17.7	4.2	14.6	3.1	
5年以上10年未満	46	4.3	6.5	2.2	2.2	2.2	4.3	2.2	37.0	8.7	17.4	2.2	
10年以上	58	8.6	1.7	1.7	1.7	1.7	6.9	3.4	19.0	13.8	22.4	1.7	
×区政への関心別(Q4)													
関心派	86	5.8	3.5	3.5	1.2	2.3	10.5	4.7	27.9	11.6	14.0	2.3	
無関心派	101	5.0	4.0	1.0	3.0	1.0	3.0	1.0	20.8	5.9	15.8	2.0	
わからない	13	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	53.8	7.7	
×定住意向別(Q2)													
定住意向	129	6.2	4.7	2.3	2.3	2.3	5.4	2.3	22.5	7.8	12.4	2.3	
転出意向	36	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	2.8	19.4	11.1	25.0	2.8	
わからない	35	2.9	2.9	2.9	2.9	0.0	11.4	2.9	25.7	5.7	28.6	2.9	
×区への問い合わせ等の有無別(Q17)													
問い合わせ等の経験あり	39	5.1	7.7	2.6	2.6	2.6	7.7	5.1	28.2	7.7	12.8	2.6	
問い合わせ等の経験なし	161	5.0	2.5	1.9	1.9	1.2	6.2	1.9	21.1	8.1	18.6	2.5	
×「チャットボット」認知状況別(Q20)													
名称も、どのようなものかも知っている	40	7.5	5.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	27.5	7.5	20.0	2.5	
名称だけは聞いたことがある	50	2.0	4.0	4.0	2.0	0.0	10.0	8.0	28.0	6.0	8.0	2.0	
名称も、どのようなものかも知らない	110	5.5	2.7	1.8	2.7	0.9	7.3	0.9	18.2	9.1	20.9	2.7	
×「チャットボット」導入の考え方別(Q21)													
導入すべきである	111	5.4	4.5	2.7	1.8	1.8	6.3	3.6	23.4	9.9	9.0	1.8	
導入すべきでない	20	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	5.0	30.0	5.0	
わからない	69	4.3	1.4	1.4	2.9	1.4	8.7	1.4	23.2	5.8	27.5	2.9	



この印刷物は、業者委託により、400部印刷製本しています。その経費として1部あたり550円（税込み）がかかっています。ただし、編集時の職員人件費や配送費等は含んでいません。

---

## 令和2年度しんじゅく若者意識調査

令和3年3月発行  
(令和2年9月実施)

印刷物作成番号
---------

2020-39-2106
--------------

新宿区 総合政策部 区政情報課 広聴係  
〒160-8484 新宿区歌舞伎町1丁目4番1号  
☎ 03 (5273) 4065 (直通)

---

●新宿区は、環境への負荷を少なくし、未来の環境を創造するまちづくりを推進しています。