

新宿区補聴器支給事業（高齢者）アンケート集計結果

福祉部高齢者支援課

対象者：令和4年4月1日から令和4年8月31日に支給した方

方法：郵送による（返信用封筒同封）

【アンケート発送人数：184人 回答者数：138人 回答率：75%】

回答内容		回答数	割合
質問1	補聴器受け渡し時のスタッフの説明・対応はいかがでしたか？		
	とても良かった	54	39.13%
	良かった	56	40.58%
	普通	19	13.77%
	あまり良くなかった	6	4.35%
	悪かった	1	0.72%
	無回答	2	1.45%
	計	138	100.00%
質問2	受け取った補聴器の使用状況は？		
	常時使用している	37	26.81%
	必要に応じて頻繁に使用している	48	34.78%
	たまに使用している	37	26.81%
	ほとんど使用していない	15	10.87%
	無回答	1	0.72%
	計	138	100.00%
質問3	聞こえの改善に補聴器はどの程度役に立っていますか？		
	結構役に立っている	71	51.45%
	時々役に立っている	40	28.99%
	あまり役に立っていない	16	11.59%
	ほとんど役に立っていない	7	5.07%
	無回答	4	2.90%
	計	138	100.00%
質問4	補聴器を受け取った後に再調整や使用方法の相談に行ったことはありますか？		
	はい	24	17.39%
	いいえ	113	81.88%
	無回答	1	0.72%
	計	138	100.00%
質問5	質問4で「②いいえ」と答えた方に伺います。（複数回答あり）		
	使用方法などで分からないことや困りごとがないから	54	45.00%
	自宅から遠いから	20	16.67%
	その他	39	32.50%
	無回答	7	5.83%
	計	120	100.00%
質問6	新宿区補聴器支給事業で受け取る前に、補聴器を自分で購入し使用したことはありましたか？		
	ない	90	65.22%
	ある	43	31.16%
	無回答	5	3.62%
	計	138	100.00%
質問7	質問6で「②ある」と答えた方に伺います。ご自分で購入した機種と比べて、新宿区の補聴器支給事業で受け取った機種はいかがでしたか？		
	自分で購入した機種より新宿区で購入した機種のほうが良かった	28	63.64%
	自分で購入した機種と新宿区で購入した機種はあまり変わらなかった	7	15.91%
	新宿区で購入した機種より自分で購入した機種のほうが良かった	5	11.36%
	無回答	4	9.09%
	計	44	100.00%
質問8	新宿区補聴器支給事業はどこでお知りになりましたか？（複数回答あり）		
	新宿区ホームページ・広報新宿等	46	31.29%
	耳鼻科医師	57	38.78%
	家族や友人・知人	32	21.77%
	その他	8	5.44%
	無回答	4	2.72%
	計	147	100.00%