

新型コロナウイルスの状況によりイベント等は中止・変更する場合があります。  
最新の情報は新宿区ホームページ等でご確認ください。

しんじゅくコール ☎ 3209-9999  
土・日曜日、夜間もご案内  
受付時間:午前8時~午後10時

☎ 3209-9999  
FAX 3209-9900

聴覚に障害がある方で「ファックス番号のない記事」へのお問い合わせは、しんじゅくコールのファックスをご利用ください。  
※本紙に記載の電話番号は市外局番(03)を省略しています。

# 悪質商法から身を守るために

区内で発生した事例や対応策を紹介します

もし被害やトラブルに遭っても、一人で悩んだり諦めたりせず、できるだけ早く新宿消費生活センターへご相談ください。  
⚠️ 成年年齢の引き下げにより、18歳・19歳が結んだ契約に「未成年者契約による取消し」が使えないことで起きる消費者トラブルも発生しています!

## 事例1

### 訪問購入(押し買い) 不用品買い取りのはずが貴金属を買い取られた…

**1** 悪質業者 業者から不用品買い取りの電話があり、来訪を承諾した  
不用品を買い取りますよ~

それなら…

**2** 後日業者が来訪したが…  
指輪とか~ ネックレスとか~  
時計とか~  
古着のほかに貴金属はないですか?  
業者に古着類を見せたが、アクセサリーや貴金属はないかと、しつこく求められた  
しつこいな仕方ない

**3** 安値で買い取ってやる…  
これ買い取りますね  
いやそれは…  
話が違う

**4** 無理やり安値で買い取られた  
取り戻したい  
対応策  
売るつもりのない貴金属等の売却を迫られても、業者に物を見せず、きっぱり断りましょう!  
できるだけ一人で対応せず、信頼できる人に同席してもらいましょう!

## 事例2

### 美容に関するトラブル 予約や中途解約ができずローンが続く…

通い放題なのに予約が取れない  
電話がつながらないから解約もできない  
支払いが止められない  
脱毛エステなどの長期契約は慎重に行い、都度払いができるコースや店を選びましょう!

## 対応策

## 事例3

### 通信販売でのトラブル 偽物が届いた!業者と連絡がとれない…

注文!  
何かおかしいこれ偽物?  
業者に連絡できない  
サイトがすでにない

## 対応策

購入前に通販サイトの運営業者名や電話番号等で、実際に連絡できるか確認しましょう!代金振り込み先の口座が個人名義の場合は特に注意が必要です。

## 新宿消費生活センターがトラブル解決に向けてお手伝いします

区内在住・在勤・在学の方の消費生活相談をお受けしています

◆消費生活相談(電話・来所) ~消費生活相談員が助言や情報提供  
相談日時 月~金曜日(祝日等を除く)  
▶電話相談…午前9時~午後5時 ▶来所相談…午前9時~午後4時30分

◆弁護士相談(予約制) ~法律の専門的な観点からアドバイス  
相談日時 毎週水曜日(祝日等を除く)午前9時~12時・午後1時~4時

◆多重債務特別相談(予約制) ~弁護士による債務整理等の相談  
相談日時 毎月第4火曜日(祝日の場合は第5火曜日)午後1時~4時

## 悪質商法被害防止ネットワークで被害を防ぎます

同センターは、区内で高齢者や障害者の生活に密着したサービスを提供する事業者等と連携し、被害の予防・救済等につなげています。

## 契約を解除したいときは クーリング・オフ制度を利用できる場合があります

訪問販売・電話勧誘販売などによる契約は、法律で定められた期間内であれば無条件で契約を解除できます。詳しくは、お問い合わせください。

相談・問合せ 新宿消費生活センター(第2分庁舎3階) ☎(5273)3830・☎(5273)3110