

区内事業所の声 「業務継続計画 BCP」

< 好事例 >

- ・ インフラ停止時にどういう対応ができるか調べている。
- ・ 指示待ちではなく、各職員が行動できる状況にしておく。
- ・ 担当者を決め物資の事前準備や定期的な見直しを行っている。
- ・ 消防計画と連動させ、具体的でわかりやすいものを作成した。

< その他 >

- ・ 職員の認識が足りていない。

(区からのアドバイス) → 担当職員が「業務継続計画 BCP」の研修を受講し、その職員から全員へ周知するなど、工夫して意識向上に努めてください。

- ・ 事業所周辺の危険個所が分からない。

(区からのアドバイス) → 区・都・国土交通省で公開しているハザードマップ等を確認してください。

- ・ 他の事業所との調整が難しい。

(区からのアドバイス) → 普段から同サービスや近隣の他サービスの事業所と交流を図り、BCPについても話し合える関係づくりに努めてください。

- ・ 災害時に職員が事業所までたどり着けるか心配。職員の安全確保は。

(区からのアドバイス) → 出勤可能な職員数を想定して、どのくらいのサービスを継続するか計画を立ててください。