

- 詳しくは、新宿区ホームページ(右二次元コード)でもご覧いただけます。
- 新宿区ホームページは外国語でも閲覧できます。



症状・感染予防・受診等・ワクチンについて

| 内容  | 相談先   | 電話・ファックス等  |
|---|---|--|
| 発熱、咳・痰、味覚・嗅覚異常、全身倦怠感等の症状がある方の相談                     | 《新宿区》発熱等電話相談センター(土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時)<br>《東京都》発熱相談センター    | ☎(5273)3836・FAX(5273)3820<br>☎(5320)4592・☎(6258)5780                           |
| 発熱等の症状がある方への医療機関案内<br>※医療機関案内のみ。症状等の相談は、上記各相談センターへ。 | 《東京都》発熱相談センター医療機関案内専用ダイヤル                                   | ☎(6732)8864<br>☎(6630)3710<br>☎(6636)8900                                      |
| 新型コロナに関する一般的な相談(症状はないが心配、予防方法など)                    | 《新宿区》新型コロナウイルス電話相談センター(後遺症の相談含む)<br>(土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時) | ☎(5273)3836・FAX(5273)3820  |
|   | 《東京都》新型コロナ・オミクロン株コールセンター(一般電話相談)(午前9時～午後10時)                | ☎0570(550)571  |
|   | 《厚生労働省》電話相談窓口(午前9時～午後9時)                                    | ☎0120(565)653  |
| 《多言語の医療機関案内サービス》                                    | 《東京都》LINE相談 新型コロナ対策パーソナルサポート@東京                             | HP <a href="https://lin.ee/dCynj8n">https://lin.ee/dCynj8n</a>                 |
| 《聴覚障害のある方向け》症状・予防など                                 | 《東京都》保健医療情報センター「ひまわり」(午前9時～午後8時)                            | ☎(5285)8181  |
| 《妊産婦の方向け》症状・予防など                                    | 《東京都》新型コロナウイルス感染症相談窓口                                       | FAX(5388)1396  |
|   | 《東京都》妊娠相談ほっとライン(午前10時～午後10時)                                | ☎(5339)1133  |
| 《外国人向け生活相談》   | 《東京都》オンライン助産師相談(月・水・金・土曜日午前10時～午後5時)                        | HP <a href="https://coubic.com/jmat/834046">https://coubic.com/jmat/834046</a> |
|   | 《東京都》東京都多言語相談ナビ(TMC Navi)<br>(土・日曜日、祝日等を除く午前10時～午後4時)       | ☎(6258)1227  |
| 《接待を伴う飲食店等の従業員と利用者向け》<br>店舗での感染防止対策や症状が出た際の対応       | 《東京都》もしサポコールセンター(午前9時～午後10時)                                | ☎0570(057)565  |
| ワクチン接種予約・会場、接種券の発送、<br>ワクチン接種証明書の発行など               | 《新宿区》新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター<br>(午前8時30分～午後7時)               | ☎(4333)8907<br>☎0570(012)440<br>FAX050(3852)1343                               |
| ワクチン接種後に医学的知見が必要となる専門相談                             | 《東京都》新型コロナウイルスワクチン副反応相談センター                                 | ☎(6258)5802  |
| ワクチンの有効性や安全性など                                      | 《厚生労働省》新型コロナワクチンコールセンター(午前9時～午後9時)                          | ☎0120(761)770  |

経済支援について

| 内容                           | 相談先                                   | 電話・ファックス  |   |
|------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| 個人向け                         | 令和4年度子育て世帯生活支援特別給付金 ひとり親世帯分           | 《新宿区》子ども家庭課育成支援係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)  | ☎(5273)4558・FAX(3209)1145   |
|                              | ひとり親世帯以外分                             | 《新宿区》子ども家庭課子ども医療・手当係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)  | ☎(5273)4546・FAX(3209)1145   |
|                              | 東京都出産応援事業                             | 《新宿区》子ども家庭課子ども医療・手当係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)  | ☎(5273)4546・FAX(3209)1145   |
|                              | 傷病手当金                                 | ▶①国民健康保険…《新宿区》医療保険年金課国保給付係(午前8時30分～午後5時)、▶②後期高齢者医療制度…《東京都》後期高齢者医療広域連合(午前9時～午後5時) ※いずれも土・日曜日、祝日等を除く。 | ①☎(5273)4149・FAX(3209)1436<br>②☎0570(086)519・IP電話等☎(3222)4496     |
|                              | 休業支援金・給付金                             | 《厚生労働省》新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金コールセンター(午前8時30分～午後8時、土・日曜日、祝日は午後5時15分まで)                              | ☎0120(221)276   |
|                              | 住民税非課税世帯等への臨時特別給付金                    | 《新宿区》臨時特別給付金コールセンター(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後7時)   | ☎0120(005)885・FAX(5273)4366                                       |
|                              | 個人向け資金特例貸付 ※申請期限は9月30日(必着)            | 《新宿区社会福祉協議会》(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)  | ☎(5273)3546・FAX(5273)3082   |
|                              | 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金 ※申請期限は9月30日(金) | 《新宿区》自立支援金受付窓口(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)  | ☎(5273)4122・FAX(3209)0278   |
|                              | 住居確保給付金                               | 《新宿区》生活支援相談窓口(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)   | ☎(5273)3853・FAX(3209)0278   |
|                              | 企業向け                                  | 中小企業の相談・支援  | 《新宿区》産業振興課産業振興係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)<br>※商工相談(予約制)は午前9時～午後4時 |
| 店舗等賃貸人への家賃減額分の助成             |                                       | 《新宿区》産業振興課産業振興係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)   | ☎(5273)3554・FAX(3344)0221   |
| 業態転換支援 ※申請期限は10月31日(月)(消印有効) |                                       | 《東京都》東京都中小企業振興公社業態転換事務局(土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後4時30分)   | ☎(6260)7027   |
| 雇用調整助成金                      |                                       | 《厚生労働省》雇用調整助成金コールセンター(午前9時～午後9時)  | ☎0120(60)3999   |
| 小学校休業等対応助成金・支援金              |                                       | 《厚生労働省》小学校休業等対応助成金・支援金コールセンター(午前9時～午後9時)  | ☎0120(876)187   |

区税・保険料の納付等について

| 内容  | 相談先  | 電話・ファックス   |
|---|--|--|
| 特別区民税・都民税、軽自動車税の納付相談                                    | 《新宿区》税務課納税係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)                        | ☎(5273)4534・FAX(3209)1460                                |
| 国民健康保険料・介護保険料・後期高齢者医療保険料の減免                             | 《新宿区》保険料減免担当(土・日曜日、祝日等を除く午前9時～午後5時)                          | ☎(5273)4189・FAX(3209)1436                                |
| 国民年金の特例免除・学生納付特例  | 《新宿区》医療保険年金課年金係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)                    | ☎(5273)4338・FAX(3209)1436                                |
|   | 《新宿年金事務所》(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時15分)                       | ☎(6278)9311・FAX(6278)9320                                |
| 区立住宅使用料等の減免   | 《新宿区》住宅課区立住宅管理係(土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時)                    | ☎(5273)3787・FAX(3204)2386                                |
| 新型コロナの影響で経済支援等を受ける際に必要な各種証明書(課税・非課税・納税証明、住民票等)の事務手数料の免除 | 《新宿区》①戸籍住民課住民記録係 ②税務課収納管理係<br>(いずれも土・日曜日、祝日等を除く午前8時30分～午後5時) | ①☎(5273)3601・FAX(3209)1728<br>②☎(5273)4139・FAX(3209)1460 |

住民税非課税世帯等への

臨時特別給付金(家計急変世帯分)

◆給付を希望する場合は申請が必要です(申請期限は9月30日(金)消印有効)

HPで詳しく



対象世帯 令和4年度住民税(均等割)が課税されている世帯のうち、新型コロナの影響で家計が急変し、令和4年1月以降の収入見込額が非課税世帯と同様の事情にあると認められる世帯

※令和3年度の住民税非課税世帯、令和4年度の住民税非課税世帯、既に家計急変世帯に対する臨時特別給付金の給付を受けた世帯は対象外です。

※住民税が課税されている方の扶養親族等のみからなる世帯は対象外です。

※令和3年12月11日以降に入国した方は対象外です。

支給金額 1世帯につき10万円

必要書類 ▶申請書(請求書)、▶振込口座が確認できる書類、▶収入(所得)の証明書類の写し、▶申請者の本人確認書類の写し

申請方法 上記必要書類を、原則として郵送で申請してください。申請書や送付用封筒等は、9月30日(金)まで相談窓口(本庁舎4階)や特別出張所等で配布しているほか、新宿区ホームページから取り出せます。申請方法等詳しくは、右上記同給付金コールセンターへお問い合わせください。

※申請時に住民登録をしている自治体に申請してください。

※9月30日(金)まで相談窓口を本庁舎4階に開設しています。

問合せ

区臨時特別給付金コールセンター

☎0120(005)885 午前8時30分～午後7時

開設期間 9月30日(金)(土・日曜日、祝日を除く)まで

その他受け付け中の臨時特別給付金

◆令和3年度の住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金

◆令和4年度の住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金

対象世帯には確認書を区から送付しています。給付を受けるには9月30日(金)(消印有効)までに確認書の返送が必要です。詳しくは、上記コールセンターへ。

本給付事業の担当 区臨時特別給付金対策室 ☎(5273)4112