

[新宿区立保育園・新宿区立子ども園・保育ルーム]

## 一時保育の利用を辞退(キャンセル)することになったら…

### 利用をキャンセルするときは、わかり次第、まず園に電話してください

- 一時保育の利用を希望している方の中には、抽選で落選したあとも、キャンセルで空きが生じたら、予約(利用)したいと思っている方がいます。
- 利用を希望する方に、一人でも多く利用していただけるように、利用しないことがわかったときは、必ずキャンセルの連絡をしてください。
- キャンセルをしたことによって、その後の抽選が不利になることはありません。

### 利用日前日の正午までにキャンセルしたときは、キャンセル料はかかりません

- 利用日前日が休園日の場合は、直前の開園日が「利用日前日」となります。
- 利用日前日の正午までにキャンセルする場合は、園に電話でキャンセルすることを申し出ていただくことのみで手続きができます。
- 利用日前日の正午を過ぎてキャンセルした場合は、キャンセル料として利用した場合の保育料を徴収します。その場合は、「辞退届書」の提出が必要です。電話による口頭での申出のみでは手続きすることはできません。

### 新型コロナウイルス感染症の感染等や感染予防を理由にキャンセルしたときは、キャンセル料はかかりません

- 利用日前日の正午を過ぎてキャンセルした場合であっても、利用するお子さん・同居している家族が新型コロナウイルス感染症の**感染者・濃厚接触者**になったことによりキャンセルした場合は、キャンセル料は徴収しません。
- 新型コロナウイルス感染症の**感染予防**のためにキャンセルした場合も、キャンセル料は徴収しません。
- 園に電話でキャンセルすることを申し出ていただくことのみで手続きができます。