

新宿区 LINE 公式アカウント運用ポリシー

本ポリシーは、新宿区（以下「区」という。）が運営する LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

1 利用にかかる同意

本サービスを利用する利用者（以下「利用者」という。）は、本サービスの利用前に本ポリシーを必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

2 アカウント運営

- (1) 本アカウントのアカウント名は「新宿区」とし、アカウント ID は「@shinjukucity」とします。
- (2) 本アカウントの管理及び情報の配信は、総合政策部区政情報課が行います。

3 サービスの内容

本アカウントにより、提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 防災・防犯に関する情報、子育てに関する情報、区内イベント情報等の配信
- (2) 災害時の緊急情報、区民生活に特に影響を与える情報の配信
- (3) AI チャットボットによる問い合わせ対応
- (4) 区ホームページ及び関連サイトへのリンク
- (5) 道路、街路灯等の損傷に関する通報の受付
- (6) その他周知する必要性が高いと区政情報課長が認めるもの

4 免責事項

- (1) 区は、本アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 区は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害については、一切の責任を負いません。
- (3) 区は、利用者及び第三者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) 区は、本アカウントに関連して、利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合、一切責任を負いません。
- (5) 区は、予告なく本アカウントの掲載情報を変更若しくは削除し、又は本アカウントの運用を中断し、若しくは中止する場合があります。
- (6) 区は、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (7) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は区に対し、その投稿コンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ、区に対して著

作権等行使しないことに同意したものとします。

(8) 区は、投稿されたコンテンツを運営会社に提供して共有し、本サービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社が当該コンテンツを使用いたします。

(9) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

5 禁止事項

本アカウントの利用に当たって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、区は、投稿の削除、その他必要な措置を講じることがあります。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの
- (2) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (5) 特定の個人、企業、団体等の名誉、信用を傷つけ、若しくは誹謗中傷する行為
- (6) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- (8) 区又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (9) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) わいせつな表現等を含むもの
- (12) 有害なプログラム等により通信機能の妨害、情報の窃取、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (13) その他、区が不適切と認める行為

6 個人情報等の取り扱い

- (1) 区は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に収集、利用及び管理するものとします。
- (2) 区は、当事者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報を収集しません。

7 知的財産権の帰属

- (1) 掲載している記事、写真、イラスト等に関する知的財産権は、区又は区以外の正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的私用のための複製」、「引用」等著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止します。

8 本ポリシーの変更

区は、サービスの改善・向上に努める過程で、必要に応じて本ポリシーの変更を行う場合があります。また、本ポリシーは必要に応じて予告なく変更するものとします。