

令和3年度 新宿区情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況(概要)

1 公文書公開請求の状況

令和3年度における公文書の公開請求件数は395件で、令和2年度と比べ115件の増です。新型コロナワクチン接種に関する公文書の請求が多数あったことや、事業者からの食品衛生施設一覧等の請求が増加したことが主な要因です。

決定内容の内訳は、全部公開207件、部分公開119件、非公開43件です。公開率は、88.3%です。なお、不存在を除いた公開率は、100%です。

(1) 公文書公開請求の状況

	請求件数 A	公開			非公開			未決定 ・取下げ E	公開率 B/[A-E]	不存在を 除いた 公開率 B/[A-(D+E)]
		計 B	全部 公開	部分 公開	計 C	非公開 情報等	不 存在 D			
令和3年度	395件	326件	207件	119件	43件	0件	43件	26件	88.3%	100.0%
令和2年度	280件	238件	141件	97件	15件	3件	12件	27件	94.1%	98.8%
令和元年度	264件	236件	140件	96件	11件	2件	9件	17件	95.5%	99.2%

*請求件数は、前年度からの決定繰越分を含めた当該年度の処理の対象となった件数を含みます。

(2) 実施機関別の処理状況

令和3年度の実施機関別の処理件数は、区長部局が、全体の処理件数のうち、97.9%を占めており、続いて教育委員会事務局が1.5%です。

また、区長部局の処理件数の内訳は、健康部が38.5%、みどり土木部が14.7%、都市計画部が10.5%であり、上位3つの部で全体の60%以上を占めています。

実施機関	令和3年度			令和2年度			令和元年度			
	公開	非公開	未決定・ 取下げ	公開	非公開	未決定・ 取下げ	公開	非公開	未決定・ 取下げ	
区長	総合政策部	24件	7件	3件	9件	1件	9件	8件		6件
	総務部	19件		3件	12件	1件	1件	15件		
	危機管理担当部		1件		1件			3件		
	地域振興部	4件		1件	9件	2件	1件	6件		
	東京オリンピック開催担当部									
	文化観光産業部	4件			1件					
	福祉部	16件	18件		7件	6件	1件	9件	6件	
	子ども家庭部	10件	1件	11件	5件		5件	5件	1件	2件
	子ども総合センター	5件	1件							
	健康部	137件	9件	3件	84件	3件	2件	94件		1件
	みどり土木部	54件	2件	1件	53件		1件	47件	1件	3件
	環境清掃部	12件			13件		2件	14件		1件
	都市計画部	36件	3件	2件	27件	1件	4件	18件	1件	1件
	新宿駅周辺整備担当部									
小計	321件	42件	24件	221件	14件	26件	219件	9件	14件	
教育委員会事務局	5件	1件		16件	1件		15件		3件	
議会事務局			1件				1件	1件		
監査事務局								1件		
選挙管理委員会事務局			1件	1件		1件	1件			
合計	326件	43件	26件	238件	15件	27件	236件	11件	17件	
請求件数	395件			280件			264件			

(3) 分野別の請求状況(請求の多い課)

● 令和3年度

	担当課	請求等件数	主な公開対象文書
1	衛生課	105件	食品衛生施設一覧、理容所・美容所・施術所施設一覧、医療機関情報公開用リストなど
2	保健予防課	41件	新型コロナウイルス感染症・新型コロナワクチン接種に関する公文書など
3	区政情報課	33件	複数課にまたがる建築関係及び保険証券に関する公文書、広報紙の発行に関する公文書など
4	障害者福祉課	28件	障害者福祉手引きの配布・日常生活用具実施要綱等の公文書など
4	道路課	28件	道路維持工事の工事設計書、街路樹等維持管理に係る公文書など

● 令和2年度

	担当課	請求等件数	主な公開対象文書
1	衛生課	76件	食品衛生施設一覧、理容所・美容所・施術所施設一覧、医療機関情報公開用リストなど
2	道路課	22件	道路維持工事の工事設計書、街路樹等維持管理に係る資料など
3	区政情報課	18件	複数課にまたがる条例等の解釈・運用基準等、施設整備等工事関係文書など
4	みどり公園課	15件	みどりの協定に係る文書、新宿中央公園指定管理者に係る文書など
5	環境対策課	14件	環境確保条例に基づく工場・指定作業場の台帳、工事音に関わる調査記録など

● 令和元年度

	担当課	請求等件数	主な公開対象文書
1	衛生課	94件	食品衛生施設一覧、理容所・美容所・施術所施設一覧、医療機関情報公開用リストなど
2	道路課	26件	道路維持工事の工事設計書、街路樹等維持管理に係る資料など
3	区政情報課	14件	複数課にまたがる施設整備等工事関係文書など
4	教育指導課	13件	教科用図書採択に関する公文書など
5	みどり公園課	12件	緑化計画書の認定に係る文書、公園維持管理費の内訳など

2 自己情報開示請求の状況

令和3年度における自己情報開示請求件数は133件で、令和2年度と比べ4件の増です。昨年度同様、住民票の写しの請求書、印鑑登録証明書交付申請書などの請求がありました。

決定内容の内訳は、全部開示79件、一部開示14件、非開示38件です。開示率は、71%です。なお、不存在を除いた開示率は、100%です。

(1) 自己情報開示請求の状況

	請求件数 A	開示			非開示			未決定 ・取下げ E	開示率 B/[A-E]]	不存在を 除いた 開示率 B/[A-(D+E)]
		計 B	全部 開示	一部 開示	計 C	非開示 情報等	不存在 D			
令和3年度	133件	93件	79件	14件	38件	0件	38件	2件	71.0%	100.0%
令和2年度	129件	91件	74件	17件	34件	0件	34件	4件	72.8%	100.0%
令和元年度	149件	114件	88件	26件	32件	0件	32件	3件	78.1%	100.0%

*請求件数は、前年度からの決定繰越分を含めた当該年度の処理の対象となった件数を含みます。

(2) 実施機関別の処理状況

令和3年度の実施機関別の処理件数は、区長部局が、全体の処理件数のうち、99.2%を占めており、続いて教育委員会事務局が0.8%です。

また、区長部局の処理件数の内訳は、地域振興部が42.4%、福祉部が29.5%であり、上位2つの部で全体の70%以上を占めています。

実施機関	令和3年度			令和2年度			令和元年度		
	開示	非開示	未決定・ 取下げ	開示	非開示	未決定・ 取下げ	開示	非開示	未決定・ 取下げ
区長	総合政策部	1件	3件						
	総務部	8件	1件		3件		2件	1件	
	危機管理担 当部								
	地域振興部	22件	32件	2件	23件	34件	3件	20件	22件
	文化観光産 業部	1件			1件				
	福祉部	38件	1件		31件			45件	
	子ども家庭 部	7件			13件			21件	6件
	子ども総合 センター	2件			3件		1件	9件	1件
	健康部	9件			13件			11件	3件
	みどり土木 部	3件						1件	
	都市計画部	1件	1件					3件	
小計	92件	38件	2件	87件	34件	4件	112件	32件	3件
教育委員会事務局	1件			4件			2件		
議会事務局									
監査事務局									
選挙管理委員会 事務局									
合計	93件	38件	2件	91件	34件	4件	114件	32件	3件
請求件数	133件			129件			149件		

(3) 分野別の請求状況(請求の多い課)

● 令和3年度

	請求件数	主な開示対象情報
1 戸籍住民課	49件	住民票等の請求書、戸籍に関する証明書の請求書、印鑑登録証明書交付申請書など
2 介護保険課	20件	認定情報、特記事項、主治医意見書など
3 障害者福祉課	11件	身体障害者手帳及び診断書の写し、受給資格認定申請書の写しなど
4 税務課	8件	公的年金等支払報告書、給与支払報告書、税証明に係る取得状況
5 特別出張所	7件	住民票等の請求書、戸籍に関する証明書の請求書、印鑑登録証明書交付申請書など

● 令和2年度

	請求件数	主な開示対象情報
1 戸籍住民課	50件	住民票等の請求書、戸籍に関する証明書の請求書、印鑑登録証明書交付申請書など
2 介護保険課	22件	認定情報、特記事項、主治医意見書など
3 保育課	13件	入園申込書、保育料決定に係る文書など
4 保健センター	10件	保健師相談記録など
4 特別出張所	10件	住民票等の請求書、戸籍に関する証明書の請求書、印鑑登録証明書交付申請書など

● 令和元年度

	請求件数	主な開示対象情報
1 戸籍住民課	37件	住民票等の請求書、戸籍に関する証明書の請求書、印鑑登録証明書交付申請書など
2 介護保険課	32件	認定情報、特記事項、主治医意見書など
3 保育課	26件	入園申込書、就労証明書、家庭状況届、保育料の支払証明など
4 子ども家庭支援課	10件	子ども家庭支援センター相談記録など
5 保健センター	8件	保健師相談記録など

3 個人情報業務登録の状況

個人情報に係る業務を新たに開始したときは、個人情報業務登録を行い、各実施機関で保有する個人情報を明確にしています。

令和3年度の個人情報業務登録件数は、2,456件です。

実施機関	令和3年度末 登録件数	令和2年度末 登録件数	比較増減	令和3年度中の新たな業務 登録		削除した個人情報業務登録 (令和3年度中は業務登録を 行わなかったもの)	
				事由	事由		
総合政策部 新宿自治創造研究所担当 部	43件	43件					
総務部	89件	88件	1件	1件	新規事業1件		
危機管理担当部	29件	29件					
地域振興部	579件	567件	12件	14件	新規事業14件	△ 2件	保存年限経過△2件
東京オリンピック・パラ リンピック開催等担当部	7件	7件					
文化観光産業部	73件	72件	1件	1件	新規事業1件		
福祉部	193件	185件	8件	8件	新規事業7件 登録漏れ1件		
子ども家庭部 子ども総合センター	106件	102件	4件	4件	新規事業4件		
健康部	369件	359件	10件	14件	新規事業3件 登録漏れ5件 業務移管6件	△ 4件	保存年限経過△1件 誤登録△3件
みどり土木部	75件	72件	3件	3件	登録漏れ3件		
環境清掃部	58件	57件	1件	1件	新規事業1件		
都市計画部 新宿駅周辺整備担当部	104件	103件	1件	2件	新規事業1件 登録漏れ1件	△ 1件	保存年限経過△1件
会計室	3件	3件					
小計	1,728件	1,687件	41件	48件	新規事業32件 登録漏れ10件 業務移管6件	△ 7件	保存年限経過△4件 誤登録△3件
教育委員会事務局	688件	685件	3件	3件	新規事業2件 業務移管1件		
議会事務局	24件	23件	1件	1件	新規事業1件		
監査事務局	2件	2件					
選挙管理委員会事務局	14件	14件					
合計	2,456件	2,411件	45件	52件	新規事業35件 登録漏れ10件 業務移管7件	△ 7件	保存年限経過△4件 誤登録△3件

4 個人情報ファイル登録の状況

個人情報ファイル（※）を登録することにより、各実施機関で保有する個人情報のうち、電子計算機により処理されている内容を明確にしています。

令和3年度個人情報ファイル登録件数は、514件です。

※…「個人情報ファイル」とは、保有個人情報を含む集合物であって、一定の事務の目的を達成するために特定の保有個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したものです。

実施機関	令和3年度末 登録件数	令和2年度末 登録件数	比較増減	令和3年度中の新たなファイル登録		削除した個人情報ファイル登録 (令和3年度中はファイル登録 を行わなかったもの)	
				事由	事由	事由	事由
区 長	総合政策部 新宿自治創造研究所担当 部	10件	10件				
	総務部	26件	28件	△2件	1件	新規事業1件	△3件 保存年限経過△3件
	危機管理担当部	11件	11件				
	地域振興部	21件	21件				
	東京オリンピック・パラ リンピック開催等担当部	0件	0件				
	文化観光産業部	4件	4件				
	福祉部	118件	118件				
	子ども家庭部 子ども総合センター	34件	30件	4件	4件	新規事業4件	
	健康部	133件	133件		3件	登録漏れ3件	△3件 保存年限経過△2件 重複記載△1件
	みどり土木部	10件	10件				
	環境清掃部	28件	28件				
	都市計画部 新宿駅周辺整備担当部	13件	12件	1件	1件	登録漏れ1件	
	会計室	2件	2件				
小計	410件	407件	3件	9件	新規事業5件 登録漏れ4件	△6件 保存年限経過△5件 重複記載△1件	
教育委員会事務局	94件	93件	1件	1件	業務移管1件		
議会事務局	3件	3件					
監査事務局	0件	0件					
選挙管理委員会事務局	7件	7件					
合計	514件	510件	4件	10件	新規事業5件 登録漏れ4件 業務移管1件	△6件 保存年限経過△5件 重複記載△1件	

5 個人情報を取り扱う業務委託

各実施機関は、個人情報を取り扱う業務を委託する場合、個人情報のセキュリティ管理を委託先選定基準の1つとするなど、個人情報の保護について必要な措置を講じています。

令和3年度の業務委託件数は、511件です。

実施機関	令和3年度末業務委託件数	令和2年度末業務委託件数	比較増減	令和2年度中の新たな業務委託		令和3年度中は業務委託を行わなかったもの	
				事由	事由		
総合政策部 新宿自治創造研究所担当部	12件	12件					
総務部	49件	49件		1件	新規委託1件	△1件	委託終了△1件
危機管理担当部	15件	15件					
地域振興部	28件	27件	1件	2件	新規委託1件 記載漏れ1件	△1件	委託終了△1件
東京オリンピック・パラリンピック開催等担当部	2件	2件					
文化観光産業部	8件	10件	△2件	2件	新規委託2件	△4件	委託終了△2件 記載漏れ△2件
福祉部	122件	115件	7件	12件	新規委託10件 記載漏れ2件	△5件	委託終了△2件 業務委託統合△3件
子ども家庭部 子ども総合センター	44件	43件	1件	3件	新規委託3件	△2件	委託終了△2件
健康部	138件	124件	14件	19件	新規委託10件 業務移管3件 記載漏れ6件	△5件	委託終了△2件 業務移管△3件
みどり土木部	15件	12件	3件	3件	記載漏れ3件		
環境清掃部	4件	5件	△1件	1件	新規委託1件	△2件	記載漏れ△2件
都市計画部 新宿駅周辺整備担当部	27件	27件		1件	新規委託1件	△1件	記載漏れ△1件
会計室	1件	1件					
小計	465件	442件	23件	44件	新規委託29件 業務移管3件 記載漏れ12件	△21件	委託終了△10件 業務移管△3件 業務委託統合△3件 記載漏れ等△5件
教育委員会事務局	33件	28件	5件	8件	新規委託4件 業務移管3件 記載漏れ1件	△3件	業務移管△3件
議会事務局	10件	9件	1件	1件	新規委託1件		
監査事務局	1件	1件					
選挙管理委員会事務局	2件	2件					
合計	511件	482件	29件	53件	新規委託34件 業務移管6件 記載漏れ13件	△24件	委託終了△10件 業務移管△6件 業務委託統合△3件 記載漏れ等△5件

6 目的外利用及び外部提供の状況

個人情報、収集した目的の範囲内で利用するのが原則です。また、区の機関以外のものに提供することを原則禁止しています。ただし、本人が同意している場合や法令で定められている場合、審議会の意見を聴いて実施機関が必要であると認めた場合は、目的外利用や区の機関以外のものに提供することができます。

(1) 目的外利用の状況

		区長	教育委員会	選挙管理委員会	監査委員	議会	計
目的外利用	令和3年度	29件	1件	1件	0件	0件	31件
	令和2年度	33件	1件	1件	0件	0件	35件
	令和元年度	31件	1件	1件	0件	0件	33件

* 本人同意を除く。

令和3年度の目的外利用は31件で、前年度と比べ4件の減です。特別定額給付金給付事業の実施に伴う対象者の抽出等での目的外利用の終了などが主な要因です。

(2) 外部提供の状況

		区長	教育委員会	選挙管理委員会	監査委員	議会	計
外部提供	令和3年度	98件	4件	0件	0件	0件	102件
	令和2年度	87件	4件	0件	0件	0件	91件
	令和元年度	62件	3件	0件	0件	0件	65件

* 本人同意に基づく外部提供を除く。

* 防犯カメラの外部提供件数を除く。

令和3年度の外部提供は102件で、前年度と比べ11件の増です。刑事訴訟法に基づく警察署への外部提供の増加が主な要因です。

7 外部電子計算機との結合状況

実施機関は、個人情報処理のために、区の機関以外の電子計算機との結合を行わないことが原則ですが、法令で定められている場合や審議会の意見を聴いて実施機関が必要であると認めた場合は結合を行っています。

令和3年度の外部電子計算機との結合は127件で、前年度と比べ39件の増です。東京共同電子申請・届出サービスの手の増加や住民税非課税世帯等臨時特別給付金給付事業の実施に伴う管理システムとの結合などが主な要因です。

		区長	教育委員会	選挙管理委員会	監査委員	議会	計
外部電子計算機との結合状況	令和3年度	118件	8件	1件	0件	0件	127件
	令和2年度	80件	8件	0件	0件	0件	88件
	令和元年度	61件	5件	0件	0件	0件	66件

8 個人情報を取り扱う指定管理者による公の施設の管理状況

指定管理者制度は、地方公共団体が公の施設の管理にあたって、事業者を指定し、管理権限を指定管理者に委任し、地方公共団体に代わり管理を行うものです。指定管理者は、施設管理に伴い取扱う個人情報について、協定等に基づき適切な措置を講じています。

令和3年度の指定管理者による公の施設の管理件数は、前年度と変更なく96件です。

		区長	教育委員会	計
指定管理者施設件数	令和3年度	86件	10件	96件
	令和2年度	86件	10件	96件
	令和元年度	85件	10件	95件