

# 受付番号発券システムによる受付手順 (WEB受付番号発券機能の追加) (資料21-1)

利用者

【自宅や外出先など】



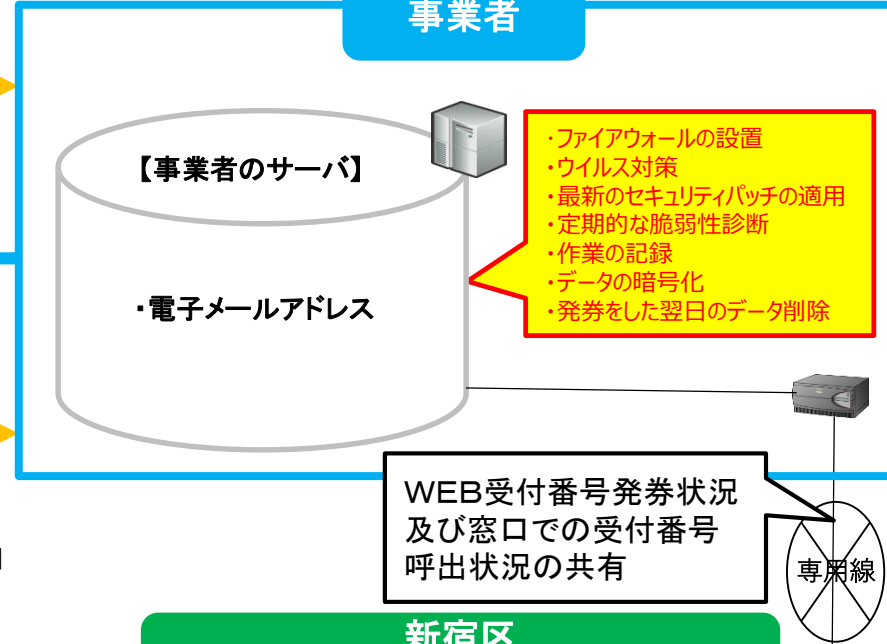
1. **【新機能】WEB受付番号発券申請(希望者のみ)**  
利用者は、区のHP経由で事業者のサイトにアクセスし、電子メールアドレスを登録して、WEB受付番号発券申請を行います。

2. **【新機能】WEB受付番号発券(希望者のみ)**  
登録した電子メールアドレスに受付番号の通知が届きます。なお、受付番号が近づくと、事前案内通知が届きます。

3. **待ち順番の確認(希望者のみ)**  
利用者は、区のHP経由で事業者のサイトにアクセスし、自分の待ち順番をインターネットで確認することができます。

通信暗号化 (SSL) 【インターネット】

事業者



新宿区  
(本庁舎4階 医療保険年金課)



4. **来庁**  
利用者は、順番が近づいてきたら来庁します。

5. **受付番号の呼び出し**  
区の職員は、順番に受付番号の呼び出しを行います。

6. **受付**  
利用者は、自分の受付番号が呼ばれたら、窓口へ赴き手続きを行います。

