

## 令和3年度 新宿文化センター施設利用者アンケート集計結果

- 実施期間 令和3年9月1日(水)～10月31日(日)
- ◎配付数 ホール系 61団体、会議室系 127団体 計188団体
- ◎回答数 ホール系 36団体、会議室系 127団体 計163団体
- ◎回答率 ホール系 59.0%、 会議室系 100% 平均86.7%

※ホールや会議室を9・10月に2回以上同一団体が利用した場合は、一回のみアンケートを配付した。

### 【1】本日の施設ご利用について

① 本日のご利用施設(未回答3)	大ホール	15	小ホール	21	展示室	0	会議室	76	和会議室	9	リハ室	18	展示室	21
② 団体等所在地(未回答10)	新宿区	63	東京都区部	59	東京都市部	7	東京都外	24						
③ ご利用内容 (ホール系) (未回答10) (会議室系)	公演利用	20	式典利用	0	研修・講習会等	3	展示会	0	練習	12	その他	0		
	会議・研修	47	セミナー	9	練習	55	その他	7						
④ 過去のご利用回数(未回答10)	初回	26	1～5回	33	6～10回	19	11回以上	75						

### 【2】本日ご利用の施設についての満足度

※「無回答」はカウントに含まず

	とても満足 4点	満足 3点	不満 2点	とても不満 1点	未回答	評価 平均	昨年値	昨年比				
① 文化センターの立地・アクセス	81団体	324	69団体	207	6団体	12	0	7	3.48	3.43	0.05	↑
② 施設利用手続きの容易さ	78団体	312	73団体	219	9団体	18	1	2	3.42	3.35	0.07	↑
③ 施設の利用料金	73団体	292	66団体	198	19団体	38	2	3	3.31	3.37	-0.06	↓
④ 施設の案内表示のわかりやすさ	69団体	276	87団体	261	4団体	8	1	2	3.39	3.46	-0.07	↓
⑤ 施設内の清潔さ	79団体	316	79団体	237	2団体	4	1	2	3.47	3.58	-0.11	↓
⑥ トイレ等の清潔さ	73団体	292	82団体	246	5団体	10	1	2	3.41	3.50	-0.09	↓
⑦ 館内共用スペース(ロビー等)の整備状況	81団体	324	77団体	231	2団体	4	1	2	3.48	3.48	0.00	↑
⑧ 施設の使いやすさ (バリアフリー対応、防犯カメラ・警備による安全性等)	76団体	304	81団体	243	2団体	4	1	3	3.45	3.50	-0.05	↓
	とても満足 4点	満足 3点	不満 2点	とても不満 1点	未回答	評価 平均	昨年値	昨年比				
⑨ 職員の対応の丁寧さ	104団体	416	57団体	171	1団体	2	1	0	3.62	3.60	0.02	↑
⑩ 職員の説明のわかりやすさ	98団体	392	64団体	192	0団体	0	1	0	3.59	3.53	0.06	↑
⑪ 附帯設備・備品の充実具合	75団体	300	74団体	222	8団体	16	1	5	3.41	3.48	-0.07	↓
⑫ 附帯設備・備品の手入れの具合	74団体	296	78団体	234	6団体	12	1	4	3.42	3.51	-0.09	↓
⑬ 附帯設備の料金	65団体	260	82団体	246	8団体	16	2	6	3.34	3.43	-0.09	↓
⑭ 全般的な満足度	83団体	332	76団体	228	0団体	0	1	3	3.51	3.47	0.03	↑

### 【3】文化センターの今後の利用について (未回答12)

またぜひ利用したい	128	機会や必要があれば	23	利用したくない	0
-----------	-----	-----------	----	---------	---

↑項目については次ページ「不満事項」に内容と回答あり

【4】本日より利用の施設や付帯設備についてのご意見・ご要望

よい点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・掃除用以外に手の消毒アルコールが新たに設置され、大変助かりました。</li> <li>・多くの付帯設備があり、大変助かります。</li> <li>・コロナ対策上、ハンガーラックを使わせてもらえるのは大変有りがたいです。</li> <li>・大変充実していてよかったです。</li> </ul>
悪い点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雨漏りして、一部タタミがシミになっています。</li> <li>・第5会議室の位置や行き方は、HPのフロアマップだけだと、分かりにくいと思いました。(主催ではなく、参加者が初回の場合)</li> <li>・コントラバス使用料金 高め。</li> </ul>
要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室にコート掛け(パイプハンガーのような)があれば嬉しいです。</li> <li>・展示室(小ホールも)の指揮台がもうひとつ周り大きいといいのですが、鉄の譜面台ですが、4F会議室で貸出している譜面台が軽く使い易いので少しあると助かる。</li> <li>・4階のポット(4個)はテーブルの上に置いておかないとダメなのでしょうか？汚れない様に収納場所があると良いですね。</li> <li>・小ホールも金管だけは利用可にして欲しい。(打楽器は不可のままでもOK)</li> <li>・コンセントの数を増やして欲しい。</li> </ul>

【5】当館の施設・備品について新たに設置を希望するもの

要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コントラバスとバス椅子の台数を増やして欲しい。(特に展示室、リハ室)※複数同意見あり。</li> <li>・WiFi利用希望(無料)※複数同意見あり。</li> <li>・会議室のプロジェクターなどは、元々設置されているとうれしい。</li> <li>・パレエパー</li> <li>・グランドピアノが欲しい。</li> </ul>
----	--

【6】その他新宿文化センター全般についてのご意見・ご要望

よい点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さん対応が丁寧なので、感謝しています。</li> <li>・この状態を維持して欲しい。</li> <li>・とても使いやすく、毎回利用させて頂いています。職員の方もどなたも親切で、対応が気持ちいいです。</li> <li>・ネット予約、使用料支払が振込みでできるなど使いやすく、引き続き利用したいと思います。</li> <li>・いつも大変丁寧にご対応いただきありがとうございます。コロナでキャンセル続きたった時も嫌な顔せず、にこやかにご対応頂き嬉しかったです。今後ともよろしくお願い致します。</li> </ul>
悪い点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金がほかの区立施設よりは少し高い。※複数同意見あり。</li> <li>・駐車券の郵送サービスがなくなったことはいまだに不満。</li> </ul>
要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約もキャンセルも電話・ネットで確定頂けるシステムですと、より有り難いです。</li> <li>・コロナの中で使用できない会場が多い中でずっとかわらず使用させて頂いて、本当に助かっています。利用人数半分なので、更に会場費半額になるともとてもよいです！！</li> <li>・4階ソファの数が増えると助かります。</li> </ul>

【広報】新宿未来創造財団広報紙「Oh!レガス」について ※②③の未回答については①に回答した106件中の未回答数。

①「Oh!レガス」をご存知ですか(未回答57)	知っている	37	知らなかった	69								
②「Oh!レガス」をどこでご覧になりましたか(未回答58)	新聞折込	9	文化センター	23	コスミックセンター	13	学習館	0	図書館等	1	その他	2
③「Oh!レガス」の記事をどの程度読みますか(未回答71)	ほとんど読む	10	興味のある分野	2	さっただけ	23						

【広報】新宿文化センター広報紙「Listen to the Arts」について ※②③の未回答については①に回答した101件中の未回答数。

①「Listen to the Arts」「Oh!レガス」をご存知ですか(未回答62)	知っている	23	知らなかった	78								
②「Listen to the Arts」をどこでご覧になりましたか(未回答74)	郵送	0	文化センター	19	コスミックセンター	8	学習館	0	歴博	0	図書館等	0
③「Listen to the Arts」の記事をどの程度読みますか(未回答80)	ほとんど読む	9	興味のある分野	3	さっただけ	9						