（第２号様式）

キャッシュレス決済業務委託

企 画 提 案 書

（表紙）

キャッシュレス決済業務委託企画提案書

１　法人の継続性・安定性

　⑴　法人の「資本金」及び「従業員数」を記載してください。

|  |
| --- |
| ・資本金  ・従業員数 |

２　事業の実績

⑴　東京都内の官公庁におけるキャッシュレス決済事業の実績があれば、区市町村名、年度、事業概要を記載してください。（過去３か年度）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 区市町村名 | 年度 | 事業概要 |
|  |  |  |

３　運営体制

⑴　本事業に従事する組織と実施体制について記載してください。また、実施体制に係る人数、協力体制等のほか、業務責任者の業務の経験年数について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

４　指定代理納付業務について以下の項目を記載してください。

⑴　区への歳入（各証明書の手数料等）及び区からの支出（決済手数料等の支払い）のスケジュールについて記載してください。

例：令和４年１月に証明書の代金を新宿区の窓口でキャッシュレス決済した場合

　　令和４年２月１５日、請求書を送付

　　　　　　２月　末日、区へ歳入

　　　　　　３月１５日、手数料の支払い期日

⑵　区への歳入について、①収納金額から決済手数料を差し引いて区に納付するか、②収納金額から決済手数料を差し引かずに区に納付するか記載してください。

※②の場合、区が別途、指定代理納付者に決済手数料を支払うものとする。

|  |
| --- |
| ⑴  ⑵ |

５　決済端末について以下の項目を記載してください。

　⑴　機種

　⑵　規格（決済端末のパンフレットの添付要）

　⑶　決済端末で決済可能なものをすべて記載してください。

　　　例：交通系ICカード（Suica、PASMO、Kitaka等）

　　　　　クレジットカード（VISA,MASTER,JCB等）

　　　　　QRコード決済（PayPay、LINEPay等）

　⑷　上記⑶のうち、契約が必須のものを記載してください。

|  |
| --- |
| ⑴  ⑵  ⑶  ⑷ |

６　保守の内容について以下の項目を記載してください。

　⑴　決済ができなかった等の不測の事態が起きた際の対応

　⑵　導入後のサポート体制について

　⑶　導入時における機器の操作研修

|  |
| --- |
| ⑴  ⑵  ⑶ |

７　費用について以下の項目を記載してください。

⑴　キャッシュレス決済の種別ごとの手数料率

⑵　決済端末の月額

⑶　決済センター利用料の月額

⑷　その他、消耗品等のランニングコストについて、業者負担が可能なものを記載してください。

|  |
| --- |
| ⑴  ⑵  ⑶  ⑷ |

８　拡張性

今後、区内１０か所程度の窓口でキャッシュレス決済業務を拡張することとなった場合の対応について、以下の項目を記載してください。なお、１つの窓口に１台の決済端末を置くものとします。

　⑴　決済端末の調達にかかる期間

　　　※端末を調達できない場合は、その旨記載してください。

　⑵　決済端末にかかる費用及び手数料率等のスケールメリットについて、提案がある場合は記載してください。

　　　例　決済金額が年間○○円以上の場合は、手数料率を○○％引き下げることができる。

決済端末の導入台数が○台以上の場合は、リース代等のランニングコストを○○円にすることができる。

　⑶　収納金の入金は、１口座から１０口座程度まで対応可能か。

　⑷　決済手数料の支払いについて、１０か所程度の窓口ごとに請求書を送付できるか。

|  |
| --- |
| ⑴  ⑵  ⑶  ⑷ |

９　その他

⑴　決済端末に接続可能なPOSレジ（セミセルフレジ）を、ご提案いただき、パンフレットのご提出をお願いします。

当課は、住民票等を初めとした各証明書を３０品目程度扱っていて、一日の終わりに各品目を決済区分（現金・交通系IC・クレジットカード・その他）別に集計します。各証明書を決済区分ごとに集計することが可能でしょうか。また、今後、証明書の品目が拡張した場合、新たに追加した品目を決済区分ごとに集計するための対応を記載してください。

⑵　新宿区の特徴として、外国人の人口が多いことや高齢者人口に占める一人暮らし高齢者の割合が高いことが挙げられます。ご提案いただいたPOSレジ（セミセルフレジ）について、外国人や高齢者、障害者等を初めとした利用者が、安心して決済できるための工夫を記載してください。

例　POSレジのモニターに金銭の投入口や釣銭の返却口が表示される

釣銭の返却口に一定時間お金が残っている場合は、釣銭取り忘れ防止の音が鳴る

※ご提案いただいた内容がわかるもの（写真、画像データ等）のご提出をお願いします。

⑶　POSレジ（セミセルフレジ）の導入実績（官公庁・民間企業）を記載してください。

⑷　本事業（キャッシュレス決済業務）に関しての工夫、その他効果的な独自提案がある場合は記載してください。

|  |
| --- |
| ⑴  ⑵  ⑶  ⑷ |