

# 受付番号発券システムによる受付手順 (WEB受付番号発券機能の追加) (資料29-3)

利用者

新宿区  
(本庁舎1階 戸籍住民課)

事業者

【自宅や外出先など】



1. **【新機能】WEB受付番号発券申請(希望者のみ)**  
利用者は、区のHP経由で事業者のサイトにアクセスし、メールアドレスを登録して、WEB受付番号発券申請を行います。

2. **【新機能】WEB受付番号発券(希望者のみ)**  
登録したメールアドレスあてに受付番号の通知が届きます。

3. **待ち順番の確認(希望者のみ)**  
利用者は、区のHP経由で事業者のサイトにアクセスし、自分の待ち順番をインターネットで確認することができます。

4. **来庁**  
利用者は、順番が近づいてきたら、来庁します。

5. **受付番号の呼び出し**  
区の職員は、順番に受付番号の呼び出しを行います。

6. **受付**  
利用者は、自分の受付番号が呼ばれたら、窓口へ赴き手続きを行います。



**【窓口】**

9 戸籍の届出	8 戸籍証明	7 住所変更・印鑑登録	6 証明お受け取り	5 住民票・印鑑証明
---------	--------	-------------	-----------	------------

567 567 567 567

お呼出番号 677 窓口番号 6

戸籍届出	1114	1	20人
戸籍証明	222	2	10人
住所変更	333	3	1人

01 607 635 433 987 123 345

- ・ファイアウォールの設置
- ・ウイルス対策
- ・最新のセキュリティパッチの適用
- ・定期的な脆弱性診断
- ・作業の記録
- ・データの暗号化
- ・サービスの利用が終了した翌日のデータ削除

【事業者のサイト及びサーバ】



インターネット

専用線