新宿区自転車等駐輪施設利用料金の返金に係る個人情報の流れについて（委託内容の追加）

（資料２０－１）

利用料金返金希望者（自転車等駐輪施設定期利用登録者）

【利用料金返還請求書】
- 住所・氏名・電話番号
- 銀行名・支店名
- 口座番号・口座名義人
- 金融機関コード

①申請（利用料金返還請求書を有人駐輪場の窓口に提出）

委託先（芝園開発（株））

【駐輪場管理業務】

駐輪場係員

- 利用申請受付及び利用希望者情報（氏名、住所等）の登録
- 空き状況及び空き待ち対象者の進捗状況の登録
- 窓口対応記録の登録

②利用料金返還請求書の受付【新規追加】

鍵付きキャビネットへの保管

③対象者リスト（エクセル）の作成【新規追加】

- ID/パスワード認証
- ファイアウォールの設置
- アクセス制御
- ウィルス対策
- セキュリティパッチ適用
- 操作ログ管理

④対象者リスト（USB）の提出【新規追加】

- 手渡しによる受渡し
- USBのパスワード設定
- 利用料金返還請求書（原本）は同時に提出する。

新宿区

⑤対象者リスト（USB）の受領

鍵付きキャビネットへの保管

⑥対象者リストの保存及び口座入金用データの作成

- ID/パスワード認証
- ファイアウォールの設置
- アクセス制御
- ウィルス対策
- セキュリティパッチ適用
- 操作ログ管理

⑦指定口座への入金