

# 新宿駅周辺防災対策協議会 滞在者等誘導マニュアル（概要版）

## 大規模地震時には地域事業者の協力が不可欠です

- 平時から、新宿駅周辺防災対策協議会の取組みに積極的に参加をお願いします。
- [https://www.city.shinjuku.lg.jp/anzen/kikikanri01\\_000109.html](https://www.city.shinjuku.lg.jp/anzen/kikikanri01_000109.html)
- 東京都帰宅困難者対策条例に基づき、従業員の一時帰宅抑制や、備蓄等の協力をお願いします。
- 協定の有無に関わらず、帰宅困難者一時滞在施設の開設に協力をお願いします。
- 当該地域の混乱防止のため、デジタルサイネージ等の活用や、従業員による滞在者等の誘導に協力をお願いします。
- 地域の情報連携のため、現地本部へ積極的に参集し、運営に協力してください。
- ポスターやクリアファイル配布による周知啓発活動（「新宿ならでは防災」）に協力をお願いします。



## 滞在者等誘導マニュアルとは

新宿駅周辺防災対策協議会では、新宿駅周辺地域の防災対策の基本方針である「新宿ルール」を定め、地域が共有すべき基本的な行動指針として「新宿ルール実践のための行動指針」を策定しました。このマニュアルでは、大規模地震発生時の当該地域にいる滞在者等の行動原則をフロー図で明らかにすることで、協議会事業者の共助による避難誘導等の一助とすることを目的としています。

※詳細は、滞在者誘導マニュアルの本編を参照してください

【用語】滞在者等…新宿駅周辺地域内にいる者（滞留者、事業者等を含む）

滞留者…就学、通学、その他の目的で自宅から外出しており、新宿駅周辺地域内に滞留している者

## 新宿ルール（平成21年策定）

新宿駅周辺地域の防災対策の基本方針です。

### 1 組織は組織で対応する 自助

災害時の応急対応の基本は自助である。発災時に事業者は自らの社会的責務として対応を実施する。

### 2 地域が連携して対応する 共助

自助で対処できない事態に対し、事業者や関係者による地域の共助により対応する。

### 3 公的機関が地域を支える 公助

区や都、国等の公的機関は、自助と共助の取組みを支える。

## 新宿ルール実践のための行動指針（平成28年策定）

「できる人が、できる事を、みんなでやる」をコンセプトに策定した、新宿駅周辺地域が共有する行動指針です。

### 1 むやみに移動しない

- ・ むやみに移動せず、職場や外出先に待機する。
- ・ 待機することが危険な場合には、地域の避難場所に避難し、そこで待機する。
- ・ 行き場のない滞留者については、施設の安全が確認された場合には可能な限り受け入れる。

### 2 現地本部を中心に連携する

- ・ 協議会員や関係する事業者は、地域連携の拠点として現地本部を立ち上げ、運営する。
- ・ 地域で収集した情報を現地本部に提供するとともに、必要とする情報を現地本部に求める。
- ・ 現地本部は、他の現地本部、新宿区災害対策本部、避難場所や一時滞在施設等と相互に連携し、地域内滞留者の円滑な誘導に役立てる。

### 3 地域で傷病者に対応する

- ・ 軽症者には、関係する事業所にて応急手当を行う。

## 4つのフェーズ

大規模地震発生後の時間を4つのフェーズに分け、滞留者、事業者等の行動を示す

フェーズ	① 発災	② 残留・退避	③ 滞在	④ 帰宅
期間	混乱の収束まで	一時滞在施設の開設まで	交通機関の復旧（代替輸送手段の確保）まで	
行動の概要	混乱を抑える 身の安全を確保する	行き場のある滞留者を待機させる 行き場のない滞留者を避難場所等に誘導し待機させる	行き場のある滞留者を引き続き滞在させる 行き場のない滞留者を避難場所等から一時滞在施設に誘導し、滞在させる	滞留者を利用可能な交通機関で帰宅させる

家族の安否が心配で無理な帰宅行動をとることのないように、家族との間で安否確認の方法（171や各社災害伝言サービスの活用等）を決めておくことが重要です。

新宿区ホームページ	<a href="http://www.city.shinjuku.lg.jp/">http://www.city.shinjuku.lg.jp/</a>	
新宿区twitter	<a href="http://twitter.com/shinjuku_info">http://twitter.com/shinjuku_info</a>	
新宿区FaceBook	<a href="http://www.facebook.com/shinjuku.info">http://www.facebook.com/shinjuku.info</a>	
NTT東日本 171	電話番号 171	
災害用伝言板 web171	<a href="https://www.web171.jp/">https://www.web171.jp/</a>	
NTTdocomo 災害用伝言板	<a href="http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi">http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi</a>	
au 災害用伝言板サービス	<a href="http://dengon.ezweb.ne.jp/">http://dengon.ezweb.ne.jp/</a>	
SoftBank 災害用伝言板サービス	<a href="http://dengon.softbank.ne.jp/">http://dengon.softbank.ne.jp/</a>	

このマニュアルは、「新宿ルール実践のための行動指針（平成28年6月 新宿駅周辺防災対策協議会発行）」の内容に基づき、文言等に修正を加えて作成しています。

問い合わせ先： 新宿区危機管理担当部危機管理課  
電話 03-5273-4592  
Email [bosai@city.shinjuku.lg.jp](mailto:bosai@city.shinjuku.lg.jp)

# 新宿ルール実践のための行動指針に基づく滞在者等の行動フロー

※このフローは原則の動きを示しています。状況に応じて臨機応変な対応が必要です。

