

相談対応

相談者からの消費生活相談には、全て対応する。

①相談
(来所又は電話)

②助言等

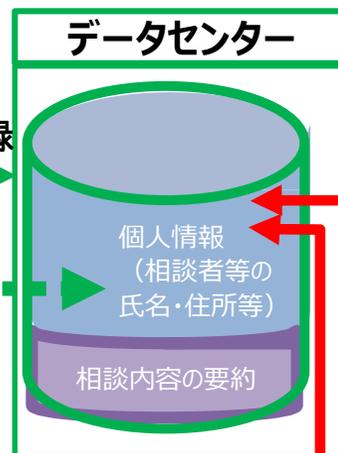


相談対応終了後

・原則、相談対応終了後、相談内容等を要約し、入力する。
・匿名相談者については、氏名欄等を匿名として処理する。

③相談内容の要約を入力
④登録

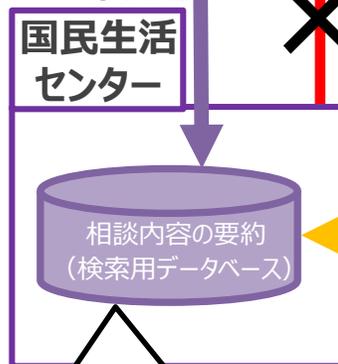
検索・閲覧



アクセス不可

アクセス不可

⑤伝送



⑥検索



伝送された相談情報を集計し、検索用データベース用に加工する。