

現行 個人情報保存先：専用端末

：個人情報保存先



- ・専用パソコンの使用
- ・ユーザーID/パスワード認証
- ・操作ログ管理 ・職員への指導
- ・ファイアウォールの設置
- ・ウイルス対策
- ・事故等発生時の連絡体制の確認

- ・ファイアウォールの設置
- ・ウイルス対策ソフトの導入
- ・許可された者以外の立入禁止
- ・サーバ機器及びバックアップ媒体の施錠管理
- ・データの暗号化
- ・サーバ機器の提供等を行い、データベースには一切触れない。

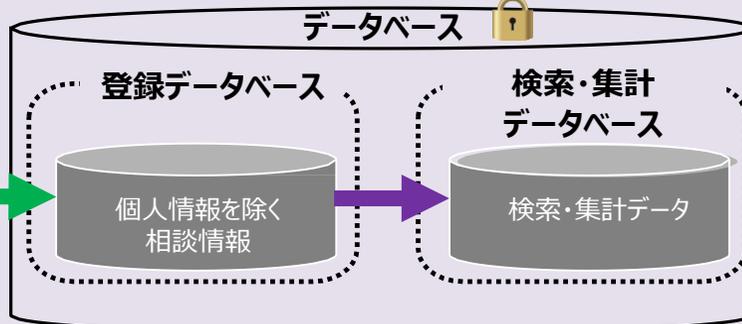
新宿区と国民生活センター間で「システムの利用に関する契約書」を締結している。

個人情報は、受付センター以外アクセス不可

- ・専用回線の使用
- ・データの暗号化

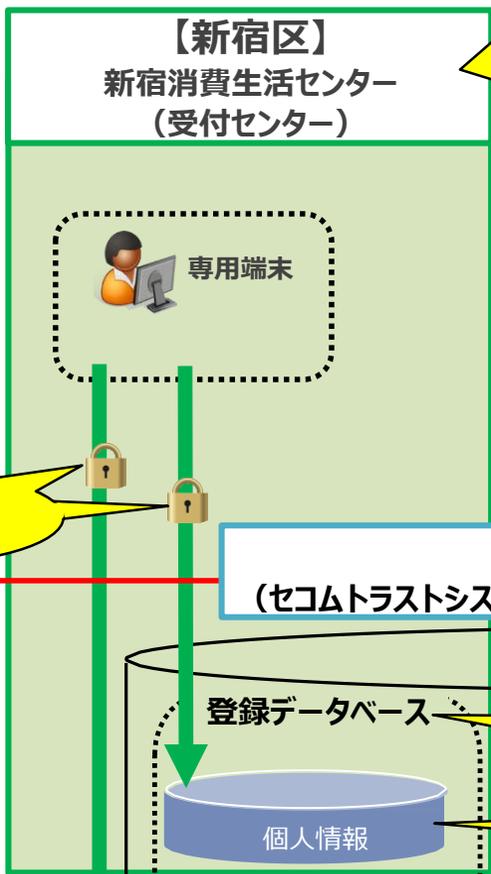
データセンター

国民生活センター



変更後 個人情報保存先：データセンター

: 個人情報保存先



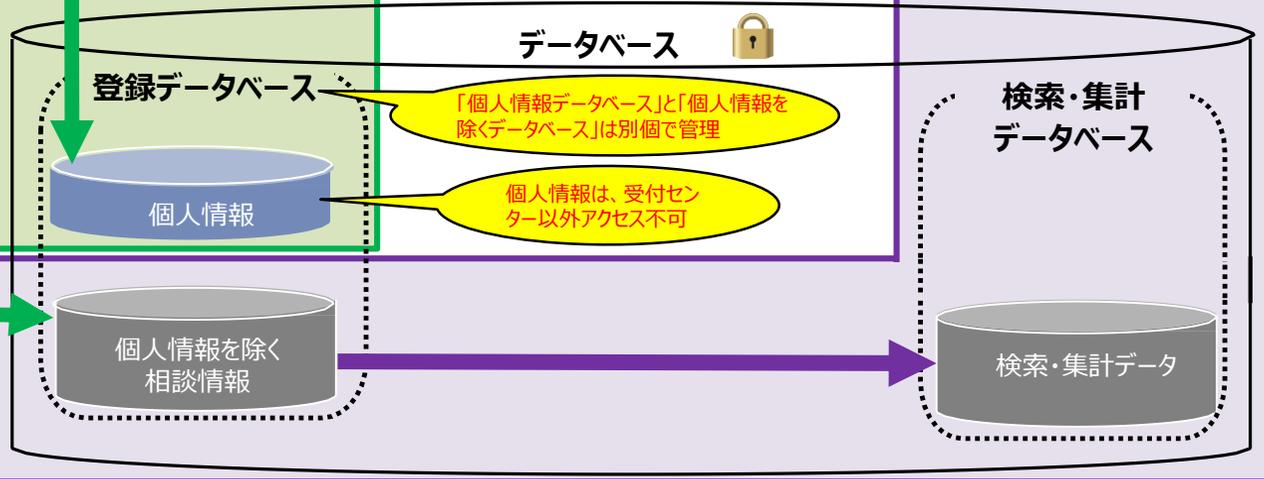
- ・専用パソコンの使用
- ・ユーザーID/パスワード認証
- ・操作ログ管理 ・職員への指導
- ・ファイアウォールの設置
- ・ウイルス対策
- ・事故等発生時の連絡体制の確認

- ・ファイアウォールの設置
- ・ウイルス対策ソフトの導入
- ・許可された者以外の立入禁止
- ・サーバ機器及びバックアップ媒体の施錠管理
- ・データの暗号化
- ・サーバ機器の提供等を行い、データベースには一切触れない。

新宿区と国民生活センター間で「システムの利用に関する契約書」を締結することに加え、上記二者及びデータセンターの三者で「個人情報の取扱いに関する覚書」を締結する。

- ・専用回線の使用
- ・データの暗号化

データセンター
(セコムトラストシステムズ(株) ※ISMS認証取得済)



「個人情報データベース」と「個人情報を除くデータベース」は別個で管理

個人情報は、受付センター以外アクセス不可

