

新宿区立北新宿地域交流館・新宿区立北新宿第一児童館指定管理者候補事業者選定基準（第一次審査用）

番号	評価項目	評価ポイント
1 施設の安定的な管理運営(法人の適格性)について（様式1、2）		
①	財務諸表	法人の財政基盤の安定性
②	法人の組織	透明性の確保・監査体制
③	他の自治体での実績	同事業・類似事業・関連事業の実績、実施地域の状況
2 基本理念等について(様式3)		
①	事業者の基本理念	指定管理者として区が求めている考え方
②	地域との協働	地域との協働の視点・地域を育てる視点・具体的な方策
③	環境設定	施設内及び事業実施時の環境設定・事故防止・安全指導の視点
3 地域交流館事業の実施について(様式4)		
①	高齢者に対する理解	高齢者への対応や知識及び的確な考え方を持っているか？
②	高齢者の居場所としての配慮の考え方	施設に求められているニーズを利用年齢層ごとに把握しているか？
③	高齢者の活動	利用年齢層ごとに適した活動を提供することができるか？ 自主的な活動のきっかけづくり及びその継続について工夫がされているか？ 多世代に渡る事業を具体的に提案できているか？
4 児童館事業の実施について(様式5)		
①	遊び・行事の方針	集団指導と個人への配慮・発達に則した活動への配慮・静と動の調和(小学生・中高生)
②	子育て支援事業	乳幼児親子への支援の考え方
③	保護者(住民)との関係	基本的考え方・苦情対応や意見要望への対応
5 運営方針について(様式6)		
①	職員配置	必要十分な体制か・効果的な人材の登用
②	職員採用	各事業の職員の質の担保・専門性の評価・具体的な採用計画
③	職員研修	各事業の研修内容・回数・対象
④	職員雇用(賃金)形態	職員の継続性の確保の方策・人事考課・メンタルヘルス
⑤	危機管理(防災・事故)対策	緊急時の連絡体制・事故対応マニュアル
6 施設運営の公共性・公平性の確保について(様式7)		
①	利用者意見の反映	具体的方策の有無
②	個人情報保護	個人情報の取り扱いに関する取り組み・マニュアル・研修
③	事業の引継ぎ	利用者が安心できる引き継ぎ体制
④	区との関係	区との連絡体制・直営事業との連携
7 施設の維持管理について(様式8)		
①	保守(修繕・警備)	修繕・警備
②	環境保全に対する考え方	清掃、衛生管理、設備の安全性への配慮・区的环境マネジメント、省エネへの取り組み
8 管理に要する経費について(様式9)		
①	管理経費(人件費、事業費、管理費等)	

新宿区北新宿第一学童クラブ児童指導業務委託候補事業者選定基準（第一次審査用）

番号	評価項目	評価ポイント
1 事業方針について(様式10)		
①	基本的考え方	学童クラブの位置づけをどのように考えているか
②	保護機能	心の安定・体調管理・生活指導・補食(4年生以上を含む)
③	集団活動	異年齢集団の中での育ちの支援の視点(4年生以上を含む)
④	特に配慮を要する児童への対応	障害・家庭状況の把握や理解について
⑤	保護者との関係	各家庭との連絡体制・保護者会
⑥	学校との関係	連携の考え方
2 運営方針について(様式11)		
①	職員配置	必要十分な体制か・効果的な人材の登用
②	危機管理(防災・事故)対策	緊急時の連絡体制・事故対応マニュアル
3 事業運営の公共性・公平性の確保について(様式12)		
①	利用者意見の反映	具体的方策の有無
②	事業の引継ぎ(準備委託)	利用者が安心できる引き継ぎ体制
③	区との関係	区との連絡体制・直営事業との連携
4 運営に要する経費について(様式13)		
①	運営経費(人件費、事業費、管理費等)	

新宿区立北新宿地域交流館・新宿区立北新宿第一児童館指定管理者等候補事業者選定基準
(現場視察)

番号	評価項目	評価ポイント
①	代表者・施設長の姿勢について	(1)代表者としての信頼感が感じられるか。 (2)利用者・職員から親しまれ、信頼感が感じられるか。
②	事業内容・育成内容について	(1)行事の種類が豊富で、趣向が凝らされているか。 (2)各年齢層に合わせたプログラムや保護者向けのプログラムが充実しているか。 (3)1人1人の子どもの成長を促すための工夫はなされているか。 (4)高齢者向けのプログラムが充実しているか。 (5)学年・世代を超えた交流がなされているか。 (6)必要以上に利用者の行動を制限していないか。
③	職員の対応・資質について	(1)笑顔で利用者に接し、親しまれているか。 (2)職員に清潔感があるか。 (3)適切な言葉遣いで利用者言葉掛けや指導育成を行っているか。 (4)安全面での配慮、指導が行き届いているか。 (5)施設利用のルールやマナーについて、適切な注意喚起、指導が出来ているか。 (6)利用者に関する情報が職員間で共有されているか。
④	安全管理・衛生管理・環境管理について	(1)安全に配慮した施設環境になっているか。 (2)整理整頓され、清潔感があるか。 (3)環境に配慮した取り組みがなされているか(電気・ごみ・リサイクル)。 (4)利用者が落ち着けるような雰囲気になっているか。 (5)防犯・防災・防火等に関する各種マニュアルが整備されているか。

新宿区立北新宿地域交流館・新宿区立北新宿第一児童館指定管理者等候補事業者選定基準
(公開プレゼンテーション・事業者ヒアリング審査)

番号	評価項目	評価ポイント
①	運営理念について	(1)事業運営にあたって法人としてふさわしい理念をもっているか。 (2)本事業に参画する強い意志及び本事業に対する自信と熱意が感じられるか。
②	各事業の理解について	(1)高齢者に対する理解はあるか。 (2)児童館事業を適切に理解しているか。 (3)学童クラブの基本的考え方は適正か。
③	具体的な運営プログラムについて	(1)引継ぎを含め、適正な事業計画が作成されているか。 (2)乳幼児や保護者向けのプログラムが充実しているか。 (3)遊びを通して、児童の成長に貢献できるか。 (4)高齢者の生きがい作りに貢献できるか。
④	適切な人材確保の具体的方法について	(1)賃金等の水準は適正か(著しく低廉でないか)。 (2)適切な職員を採用できるようなシステムが確立されているか。 (3)職員の年齢構成のバランスはよいか。 (4)職員の定着率は安定しているか。 (5)研修企画や本社のバックアップ体制が充実しているか。
⑤	地域や利用者との連携について	(1)地域と連携した行事、イベントを考えているか。 (2)地域や利用者との信頼を築くための努力・工夫があるか。 (3)地域や利用者との情報交換について具体性があるか。
⑥	利用者要望への対応について	(1)意見・要望・苦情に対応する体制が整備されているか。 (2)アンケート等により、積極・能動的に意見・要望を取り組む姿勢が見られるか。
⑦	プレゼンテーション参加区民のアンケートについて	(1)実務経験が豊富であるか。 (2)熱意、誠意、協働の意欲が感じられるか。 (3)魅力的な事業内容で、安心して事業を任せられるか。