

令和4年度 子ども総合センター「あいあい」利用者アンケート集計結果

【グループ療育・個別指導】

回収数 174 件

「はい」「どちらかとい
えばはい」の回答率
R3年度 ⇒ R4年度

問1 お子さんは「あいあい」に来ることを楽しみにしていますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
123	45	5	0	1
71%	26%	3%	0%	1%

95% ⇒ 98%

問2 職員は専門的な知識を持っていますか。

はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
157	17	0	0	0
90%	10%	0%	0%	0%

96% ⇒ 100%

問3 個別支援計画に沿った支援が行われていますか。

はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
159	13	2	0	0
91%	7%	1%	0%	0%

R3年度とは問い方を
変更しています
95% ⇒ 98%

問4 指導や活動のねらいについて、職員と共通理解は図れていますか。

はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
159	15	0	0	0
91%	9%	0%	0%	0%

R3年度とは問い方を
変更しています
98% ⇒ 100%

問5 活動のプログラムに満足していますか。

はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
153	20	1	0	0
88%	11%	1%	0%	0%

94% ⇒ 99%

問6 職員は気軽に相談できる存在ですか。

はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
156	16	1	0	1
90%	9%	1%	0%	1%

95% ⇒ 99%

問7 職員は子どもの権利を尊重した対応ができていますか。

はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
163	10	0	0	1
94%	6%	0%	0%	1%

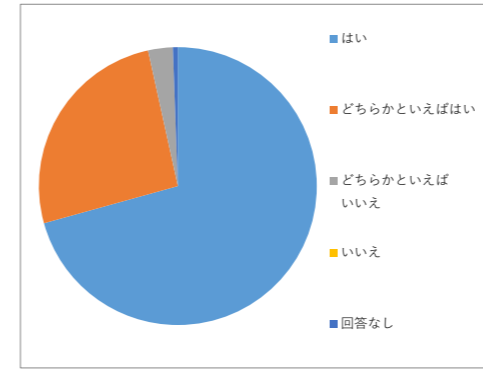
99% ⇒ 100%

問8 活動空間は、衛生面や安全に留意されていますか。

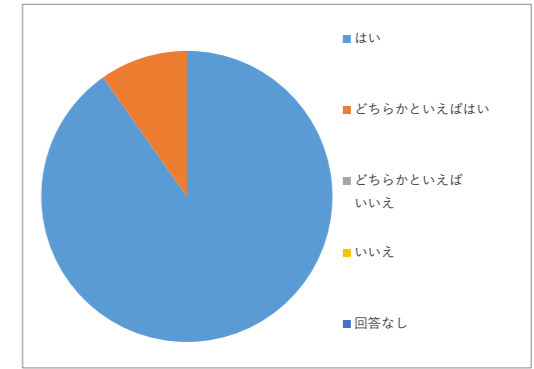
はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	回答なし
164	9	0	0	1
94%	5%	0%	0%	1%

R3年度の2つの
設問をまとめています
⇒ 99%

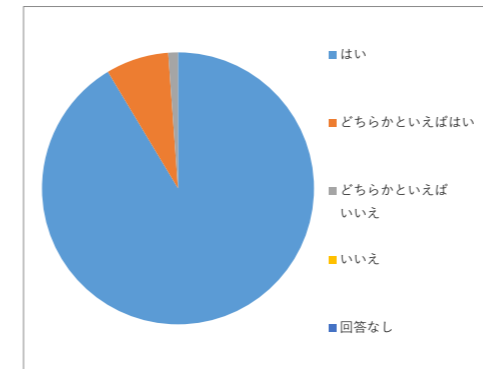
問1 楽しく通所しているか



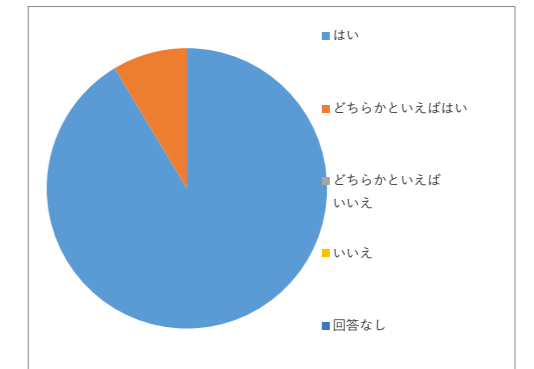
問2 職員の専門的な知識



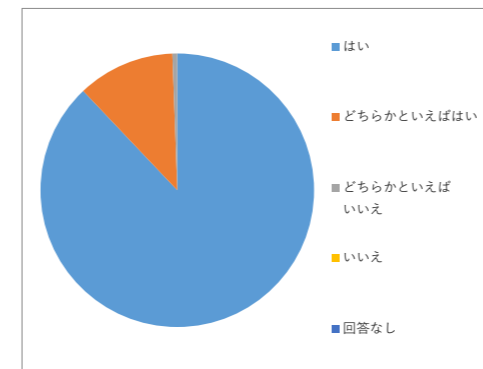
問3 個別支援計画に沿った支援



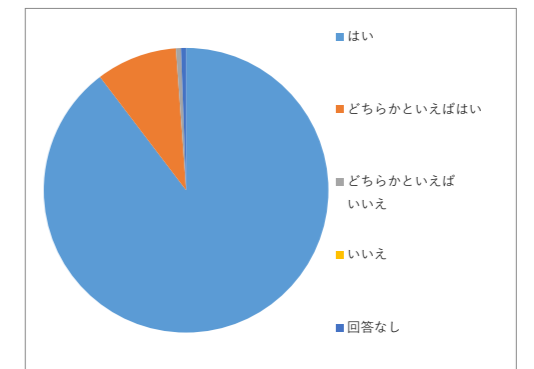
問4 共通理解



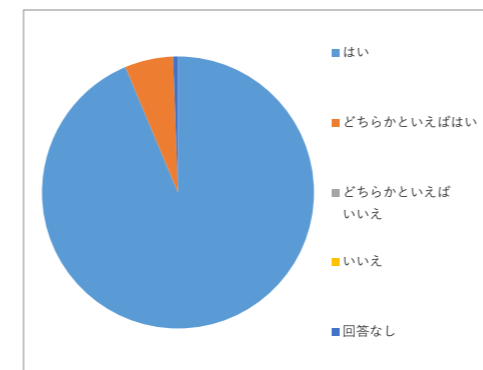
問5 活動のプログラム



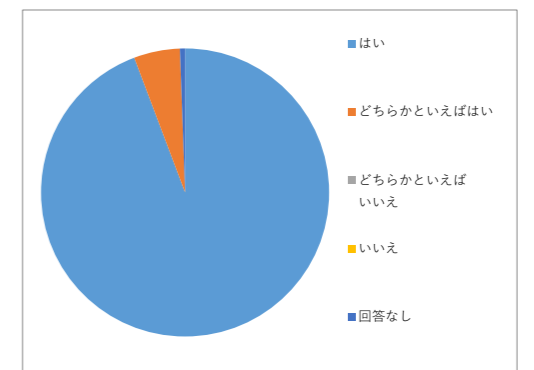
問6 職員への相談



問7 子どもの権利の尊重



問8 衛生面・安全



問9 療育に必要な用具、備品などは整っていますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
156	18	0	0	0
90%	10%	0%	0%	0%

98% ⇒ 100%

問10 職員は個人情報の取り扱いに十分に注意していますか。

はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
167	7	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

R3年度にはなかった
新しい設問
⇒ 100%

問11 避難訓練を定期的に行っていることを知っていますか。

はい			いいえ	回答なし
89			81	4
51%	0%	0%	47%	2%

62% ⇒ 51%

問12 あいあいのホームページを見たことがありますか。

はい			いいえ	回答なし
115			55	4
66%	0%	0%	32%	2%

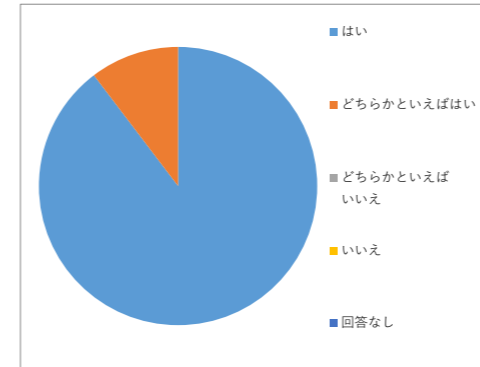
64% ⇒ 66%

問13 あいあいの支援について、満足をしていますか。

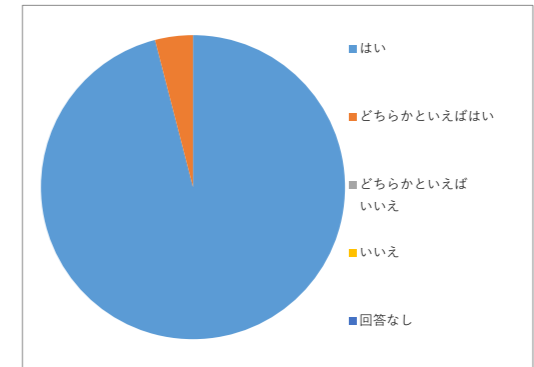
はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	回答なし
139	34	0	0	1
80%	20%	0%	0%	1%

91% ⇒ 100%

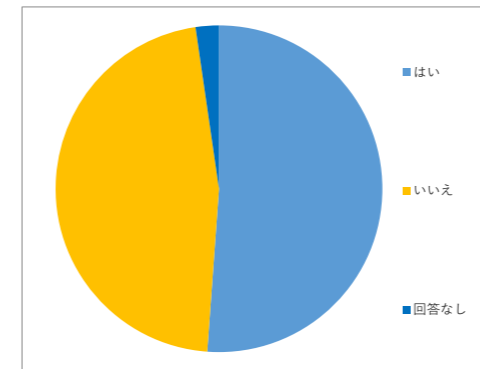
問9 療育に必要な用具、備品



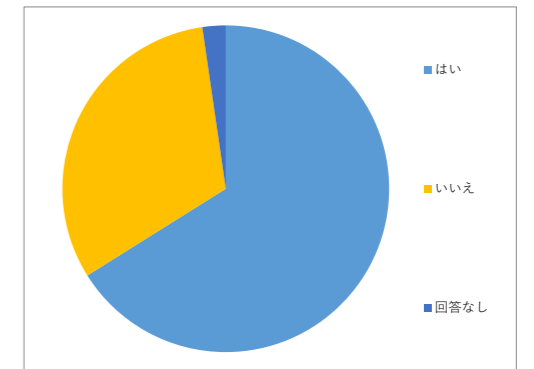
問10 個人情報の取り扱い



問11 避難訓練の実施



問12 ホームページを見たことがあるか



問13 支援の満足度

