

## 平成17年度 第1回（平成17年6月28日）図書館運営協議会 会議要旨

### 1. 出席者

運営協議会委員（9名）

三輪会長・矢口副会長・宮内委員・武田委員・松田委員・小野委員・神崎委員・  
提坂委員・戸谷委員

図書館側委員（4名）

小柳中央図書館長・関根奉仕係長・坂井視聴覚係長・林田戸山図書館長

金子良江教育長

図書館事務局

佐藤管理係長・濱田企画調整主査・東主任主事

### 2. 場所 中央図書館大会議室

### 3. 開会 管理係長、開会の挨拶。

### 4. 委嘱状交付 教育長より各委員に委嘱状が交付されました。

### 5. 教育長挨拶

皆様には日ごろより新宿区政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。この度皆様に委嘱状を交付しましたが、ご多忙にもかかわらず運営協議会委員をお引き受けいただきありがとうございます。区立図書館は生涯学習の中核的施設であり、知的情報サービスを中心として多くの区民に利用されている身近な施設です。図書館運営協議会は、多岐にわたる図書館サービスについて、学識経験者、社会教育団体関係者、学校関係者、利用者代表など多様な多方面から幅広くご意見をいただくことを目的に設置されております。今期の皆様方には前期の図書館運営協議会の「区立図書館サービスの基本的なあり方について」提言を踏まえて、具体策のご検討をお願いするものです。また、新宿区子ども読書活動推進計画も3年目を迎えました。こども図書館も来春オープンの予定です。教育長として着任してから各学校を回り学校図書館の現状も見てまいりましたが、子どもの読解力の低下も指摘されております。子どもと読書のかかわりを考え、学校と図書館の連携を進め、子ども読書活動推進計画の実現を課題として捉えていきたいと思っております。

平成19年3月までの2年間は任期ですが、いろいろご苦勞が多いと思います。  
なにとぞよろしくお願ひいたします。

## 6. 委員及び事務局職員の紹介

## 7. 会長・副会長の選出

新宿区立図書館運営協議会設置要綱第4条の2の規定に基づき、委員の互選により、会長に三輪委員、副会長に矢口委員が選出されました。

## 8. 議題

### 【三輪会長】

あらためて自己紹介します。三輪といいます。私を会長に推薦された方は、前回の図書館運営協議会の「区立図書館サービスの基本的なあり方について」の提言に関わった委員の中で現在も委員であるのは私だけなので推薦されたのだらうと思います。

今後、この提言をどう具体化していくのが今年度のテーマだと思います。

私は生涯学習論が専攻で図書館学を専門にしているわけではありませんが、よろしくお願ひします。

次第にありますように、本日は報告事項が2件、協議事項が1件あります。報告事件2件について、事務局からお願ひいたします。

### 【佐藤管理係長】

図書館運営協議会の組織・運営について

- ・委員名簿の説明
- ・新宿区立図書館運営協議会要綱の説明

お手元に、今年の3月に提言していただいた「区立図書館サービスの基本的なあり方について 提言」があると思います。中身については後ほど説明します。

以上で報告とさせていただきます。

### 【三輪会長】

運営協議会の組織・運営についてご意見、ご質問はありますか。

なければ、区立図書館の概要について、引き続き事務局から報告願ひます。

### 【佐藤管理係長】

・区立図書館の概要について「しんじゅくの図書館 2004」（図書館年報）を用いて説明

・「しんじゅくの図書館 2004」2 ページ目の「新宿区立図書館の沿革」について説明

なお、先週土曜日から男女共同参画推進センター（ウィズ新宿）と貸出業務の連携も開始しました。

次の4 ページに施設の規模と概要が掲載されています。ここに掲載されている職員数は昨年4 月1 日の数字で、合計123 名は現在も同じですが、現在の内訳は常勤が87 名、再任用5 名、非常勤が31 名です。このうち司書資格者が50 名、職員全体に占める司書の割合は約4 0 %です。

1 4～1 8 ページは利用者登録者数です。全体で約10 万人の登録者がいます。うち区民が6 万人、4 万人が区外の方です。

1 9 ページはサービス考課。図書館の資料購入費は平成11 年度は約1 億2000 万円。16 年度もほぼ同じ金額です。区の予算がカットされた中で11 年度の水準に戻しました。

4 0 ページ平成15 年度の運営協議会内容。委員氏名と協議経過が記されています。

4 2 ページは大学図書館との連携と子ども読書活動の推進です。大学図書館との連携は、現在は東京富士大学のほかに目白大学とも進めています。

皆様のお手元にはありませんが、図書館の予算について、事業費はトータル約4 億5000 万円（人件費含まず）です。約4 分の1 が図書購入費に充てられています。

ここ数年おおむね変わっていませんが、切り詰めていくべきところは今後、切り詰めていきます。

新宿区後期基本計画の中に第4 次実施計画があり、図書館機能の充実が挙げられています。

2 階児童室を改修して「子ども図書館」としてオープンにむけて作業を進めているところです。エレベーターも2 台のうち1 台を改修予定です。

3 5 ページの年間蔵書受入数ですが、昨年3 月の段階では新宿区の蔵書数は83 万2000 冊です。

以上、図書館の置かれている状況について説明しました。ご不明な点がありましたらご質問願います。

### 【三輪会長】

図書館の状況について、もう少し確認されたい点などありましたらご質問願います。

**【神崎委員】**

「しんじゅくの図書館 2004」 2 ページの沿革の説明がありましたが、今の説明では中央図書館建設が昭和 45 年、開設が昭和 47 年であるが、2 年間はどのようにしていたのですか。また、図書館以外の部署も入っていますが、当初はどういう計画だったのでしょうか。

**【佐藤管理係長】**

2 年間かけて本の買入れと、配架、内装を行っております。

中央図書館 1 階に環境土木部の事務所が入っています。もともと土木関係の事務所があった場所に図書館が合築されたものです。

**【三輪会長】**

他の方で質問はありますか。

**【神崎委員】**

もう 1 点。事業費の説明がありましたが、事業費は図書館として適当なのか少ないのか、過去からの推移はどうなっているのか説明してください。

**【佐藤管理係長】**

例えば、図書館情報システムを運営するだけで 4 4 0 0 万円かかります。エレベーターの改修や子ども図書館の改修工事、警備や清掃の委託もあります。こうしたものの積み重ねで 4 億数千万になります。数値は後ほど神崎委員に提示したいと思います。

**【三輪会長】**

それでは報告事項 2 件を終えて協議事項に移ります。

**【佐藤管理係長】**

今年 3 月に運営協議会から「区立図書館サービスのあり方の基本的なあり方について」提言を頂きました。今年度は 14 項目の提言のうち 9 項目について検証をお願いします。「提言」の 1 4 ページ「図書館サービスの拡充施策について」に沿って説明します。

(1) 児童サービス

こども図書館を設置するにあたって、児童サービスについてご議論をお願いいたします。

## (2) ヤングアダルトサービス

小学生の不読者率は少ないが、中高生になると不読者が増えています。どうやって本を読ませるかという点で協議いただきます。

## (3) レファレンスサービス

利用者が本を探す場合、図書館職員はツールを持っています。レファレンスサービスを重視することで利用者サービスに応えていきたいです。

## (4) 視聴覚サービス

23区で珍しくLPレコード等を持っています。DVDの貸出も始めました。あらためて掘り下げたいので協議の対象にしました。

## (5) ビジネス支援

図書館で一番弱い部分であり、もう少し準備が必要です。今年度は議論からは外させていただきます。

## (6) 障害者サービス

対面朗読でいいますと、現状ではこちらに出向いていただいてサービスを行っていますが、こちらからも出向くことも含めてご議論いただきます。

## (7) ITサービス

ITは新しい建物の建設とも絡んでくる部分もありますので今年度の議論からは外させていただきます。

## (8) 高齢者サービス

バリアフリーに関しては、現時点で見直す部分もあります。もう少しお時間をいただければということで、17年度の議論からは外させていただきます。

## (9) 外国人サービス

6月25日には中国語によるお話会を開催しました。

また、外国語による図書館案内パンフレットを図書館サポーターの協力を得て作成中です。

新宿区の人口約30万人のうち約27万人が住民基本台帳人口で、3万人が外国人登録人口です。外国人登録人口は23区の中で一番多い。外国人のうち韓国人が40%、中国人が35%であり韓国語・中国語のサービスが急務なので議論していただきます。

## (10) 学校図書館との連携

教育委員会の中でまだ煮詰まってない部分もあります。今年度は議論から外します。

## (11) 大学図書館との連携

順次進めているところです。議論をお願いします。

## (12) 開館日時及び開館時間の拡大

提言に従い、今年5月より地域館の開館時間を夜間1時間延長しました。

四谷・角筈・大久保の3館についても、来年度以降は開館日を拡大する方向で検討します。

現在の祝日の開館は5月5日と11月3日のみです。祝日開館拡大は今後の課題です。

中央図書館と四谷図書館の開館時間は午前10時～午後8時ですが、午後9時まで延長を検討した経緯もあります。また、午前9時開館を求めのご意見もあります。もう少し様子を見ながら対応し、中央図書館は月曜日も含め、最終的には通年開館を進めます。対応ができる部分から順次進めていきます。開館日時・時間拡大には職員の確保が必要であり、それも含めて対応を考えていただきます。

#### (13) ボランティア・NPOとの連携

昨年7月から図書館サポーター制度を開始しました。まだ1年も経っておらず検証ができる状態ではありません。来年度の議論とします。

#### (14) 管理運営の多様化

いろんな図書館の運営形態が考えられますが、短時間で終わらない話であり、17年度から議論の俎上に載せていただければと思います。

今年度検証する図書館サービスと項目として、9項目を挙げさせてもらいました。ご議論をお願いいたします。

### 【三輪会長】

提言は初めて目にした方も多と思いますが、目を通しておいていただきたいと思います。

14項目のうち9項目を今年度議論するとのことですが、残りは18年度に議論するということですね。先送りするということはありませんね。

### 【佐藤管理係長】

全部議論すると散漫になるので今年度は9項目に絞ります。残りの5項目については18年度に議論します。

### 【宮内委員】

提言の7として、ITサービスがありますが、これは今年度の議論から割愛されています。

ITサービスは開館時間や管理運営の多様化、レファレンスとも関わってくるのではありませんか。この検討なくして他の項目を議論することはできないのではないのでしょうか。

#### 【佐藤管理係長】

レファレンスサービスの中で IT と切り離すことはできないと思います。ただ、利用者にパソコンを開放できる状況にはありませんし、パソコンの導入には新宿区小型電子計算機利用検討分科会との調整も必要になります。また 18 年度に図書館情報システムのリース契約も切れるため、IT サービスについては今年度の議論からは外させていただきました。時期を変えて検討したいと思います。

#### 【堤坂委員】

新宿区に引っ越してきて、都庁もあり都の中心で図書館も充実していると思っていましたが、図書館自体も狭かったり、特に中町図書館は地下にあたりして環境がよくありません。

図書館の空間を広げるのは難しいと思うので、レファレンスサービス、IT を活用したサービスの充実に努めていただきたいです。

他の自治体に先駆けたサービスを考え、新宿ならではの特色のある図書館運営を心がけてもらいたいです。民間の力を利用して新しい方向での図書館運営を考えてください。午前 10 時開館は遅いと思います。他区は午前 9 時開館のところが大半です。こういうところも考えていただきたいです。

#### 【小柳委員】

新宿ならではの図書館サービスをわれわれとしても積極的に進めていきたいと思っています。

なお、今年度は IT サービスの話をしなないということではありません。関連してお話いただき、ご意見をいただきたいです。提言以外にもご意見があればご議論をお願いいたします。

#### 【三輪会長】

今年度は 9 項目以外の議論はすべて来年ということではなく、図書館を利用した経験などを踏まえてご発言いただければと思います。

#### 【宮内委員】

23 区の図書館年報の中で「しんじゅくの図書館 2004」はよくまとまっています。情報も開示されています。こういう努力を積み重ねていただきたいです。

#### 【神崎委員】

最終的に 2 年後には前回のような「提言」にまとめられるのでしょうか。

前回の運営協議会は、提言としてまとめることを前提に議論したのでしょうか。

**【佐藤管理係長】**

今回は最初に議論していただく項目について協議していただき、1年目に中間報告としてまとめました。中間報告に基づき成文化するということで報告書が出来上がりました。

報告書が必要かどうかはまだ考えていませんが、今回は14項目について検証するという事なので、検証結果が報告書になることはありうるだろうと思います。

**【三輪会長】**

私自身の理解としては、前回の2年間は提言をまとめることが課題でした。今回は提言をどれだけ実現できるか、さらに新しい提言を盛り込めるかが目的となります。

文書でまとめることよりも、実際に提言がどれだけ実現できたか、ということをも重視したい。それが報告書にまとまるということはあるでしょう。あるいは実現しうる提言を広く区民にPRするという形のまとめ方を考えてみてもよいかもしれません。

**【神崎委員】**

今年度は9項目に限るということだが、関連性があるものは合わせて議論していくということではないのでしょうか。

**【佐藤管理係長】**

そのとおりです。

**【三輪会長】**

2回目以降に9項目について議論していただき、2年かけて14項目について実現を目指していただきたいと思います。

以上で第1回図書館運営協議会を終了します。

運営協議会閉会后、教育長と各委員の意見交換を行いました。