

## 新宿区総合計画の策定に向けたインターネット・アンケート調査 結果要旨

### ■調査概要

回収数：①新宿区在住の満18歳以上の男女個人 935人  
 ②新宿区外在住の満18歳以上の男女個人 500人 計 1,435件  
 調査期間：平成28年5月27日（金）～6月9日（木）  
 調査方法：ウェブアンケート調査（アンケート調査会社の登録モニターの利用）

### ■調査結果要旨

#### （1）施策への満足度・重要度について【全ての回答者対象】

##### ①基本政策Ⅰ 暮らしやすさ1番の新宿

**重要**の割合が高い→「**安心できる子育て環境整備**」

**重要**の割合が高い→「**生涯にわたり心身ともに健康で暮らせる健康寿命の延伸に向けた取組の充実**」

##### ②基本政策Ⅱ 高度防災都市と安全安心の強化

**重要**の割合が高い→「**災害に強い都市基盤の整備**」「**犯罪のない安心なまちづくり**」

##### ③基本政策Ⅲ 賑わい都市・新宿の創造

**重要**の割合が高い→「**交通環境の整備**」「**誰も自由に歩ける、利用しやすく、分かりやすいまちづくり**」

**満足度**が高い→「**回遊性と利便性の向上による魅力的で歩いて楽しいまちづくり**」

##### ④基本政策Ⅳ 健全な区財政の確立

**重要**の割合が高い→「**公共施設の有効活用**」

##### ⑤基本政策Ⅴ 好感度1番の区役所

**重要**の割合が高い→「**職員の能力開発、意識改革の推進**」

#### （2）定住意向について【新宿区内在住者のみ対象】

約8割の区内在住者が今後も新宿区に住み続けたいと回答しています。また、その理由としては、「交通の便が良い」「買い物などに便利である」など、**生活する上での利便性が高い**ことが挙げられています。

一方で、将来の**転出理由**としては、「家賃や広さなど条件が適さない」などの**住宅環境**に加えて、「**災害や犯罪**などへの不安がある」「**騒音のない静かな環境ではない**」など**生活環境**が挙げられています。

#### （3）新宿区への転入意向と地域への評価について【新宿区外在住者のみ対象】

新宿区外在住者が新宿区に対する評価は、「**ショッピング施設が豊富である**」「**飲食店が豊富である**」「**交通の利便性が高い**」など、**レジャーを行う上での魅力や利便性が高い**ことが挙げられています。

今後も新宿区を訪れてもらうための条件としては**治安の改善**や**まちの美化**などが挙げられています。

#### （4）区への転入意向について【新宿区外在住者のみ対象】

約3割の区外在住者が**新宿区に住んでみたい**と回答している一方で、**現時点で新宿区への転入を考えていない**が約5割程度です。**転入条件**としては**家賃や広さなどの住宅環境**の改善に加え「**災害や犯罪などへの不安が少なくなる**こと」「**騒音のない静かな環境が整備される**こと」など**生活環境の改善**が求められています。

#### （5）区政や地域活動への参加意向【全ての回答者対象】

**区内在住者の約6割、区外在住者の約3割が、新宿区の区政や地域活動に対して関心を持っています。**

区内在住者の**今後関わってみたい活動**としては、「**地域の祭りやスポーツイベント**」などに加え、「**地域の防犯活動**」や「**防災訓練**」などの割合が高くなっています。また、**区外在住者は「まちの美化・清掃」「まちの緑化」「地域の祭りやスポーツイベント**」などの割合が高くなっています。区内在住者も区外在住者も**地域課題解決の担い手となることに期待**ができます。

また、より一層活動に参加するための条件としては、**時間や開催日時への配慮**はもちろん、**より一層の情報提供**が求められています。

# 新宿区総合計画の策定に向けた区民アンケート調査結果

## ■調査目的

新宿区総合計画策定に向けて、現行計画の実績への評価と今後の施策展開への区民ニーズを把握するとともに、区民の社会増及び滞在人口の維持・増進のために求められる施策を的確に展開するための情報を得ることを目的として、「新宿区総合計画の策定に向けた区民アンケート調査」を実施した。

## ■概要

対象：①新宿区在住の満18歳以上の男女個人935人および②新宿区外在住の満18歳以上の男女個人500人

調査期間：平成28年5月27日（金）～6月9日（木）

調査方法：ウェブアンケート調査（アンケート調査会社の登録モニターの利用）

回収数：1,435件

調査項目：(1)施策への満足度・重要度、(2)定住意向、(3)区への来訪理由と地域への評価、(4)区への転入意向、(5)区政や地域活動への参加意向

### (1). 施策への満足度・重要度について【全ての回答者対象】

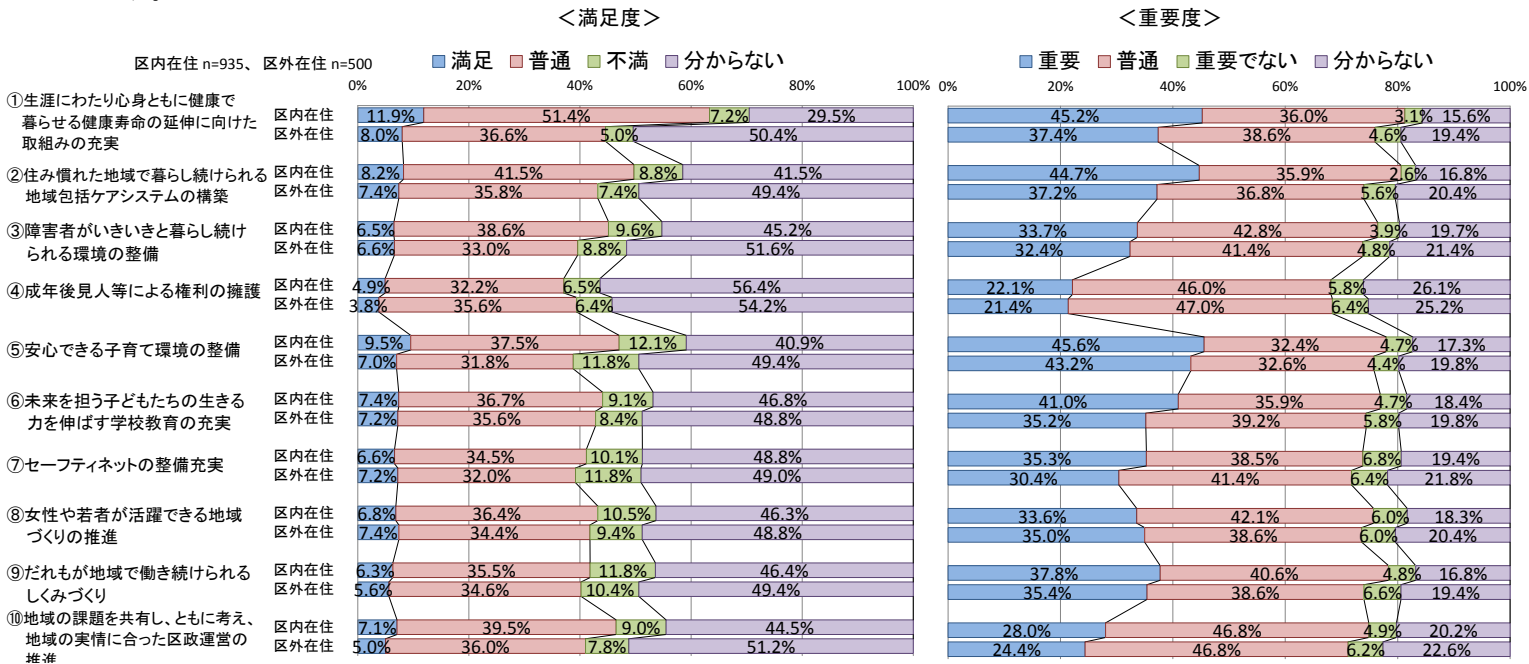
#### ① 暮らしやすさ1番の新宿

##### <満足度>

- 区内在住者で「満足」と回答した割合が最も高いのは、「①生涯にわたり心身ともに健康で暮らせる健康寿命の延伸に向けた取組の充実(11.9%)」などです。「⑤安心できる子育て環境の整備」について「満足」と回答した割合は相対的に高い一方で、「不満」と回答した割合は最も高くなっています。
- 区外在住者で「満足」と回答した割合が高いのは、区内在住者と同様に、「①生涯にわたり心身ともに健康で暮らせる健康寿命の延伸に向けた取組の充実(8.0%)」です。

##### <重要度>

- 区内在住者で「重要」と回答した割合が最も高いのは、「⑤安心できる子育て環境整備(45.6%)」や「①生涯にわたり心身ともに健康で暮らせる健康寿命の延伸に向けた取組の充実(45.2%)」です。
- 区外在住者で「重要」と回答した割合が高いのは、区内在住者と同様に「⑤安心できる子育て環境整備(43.2%)」です。



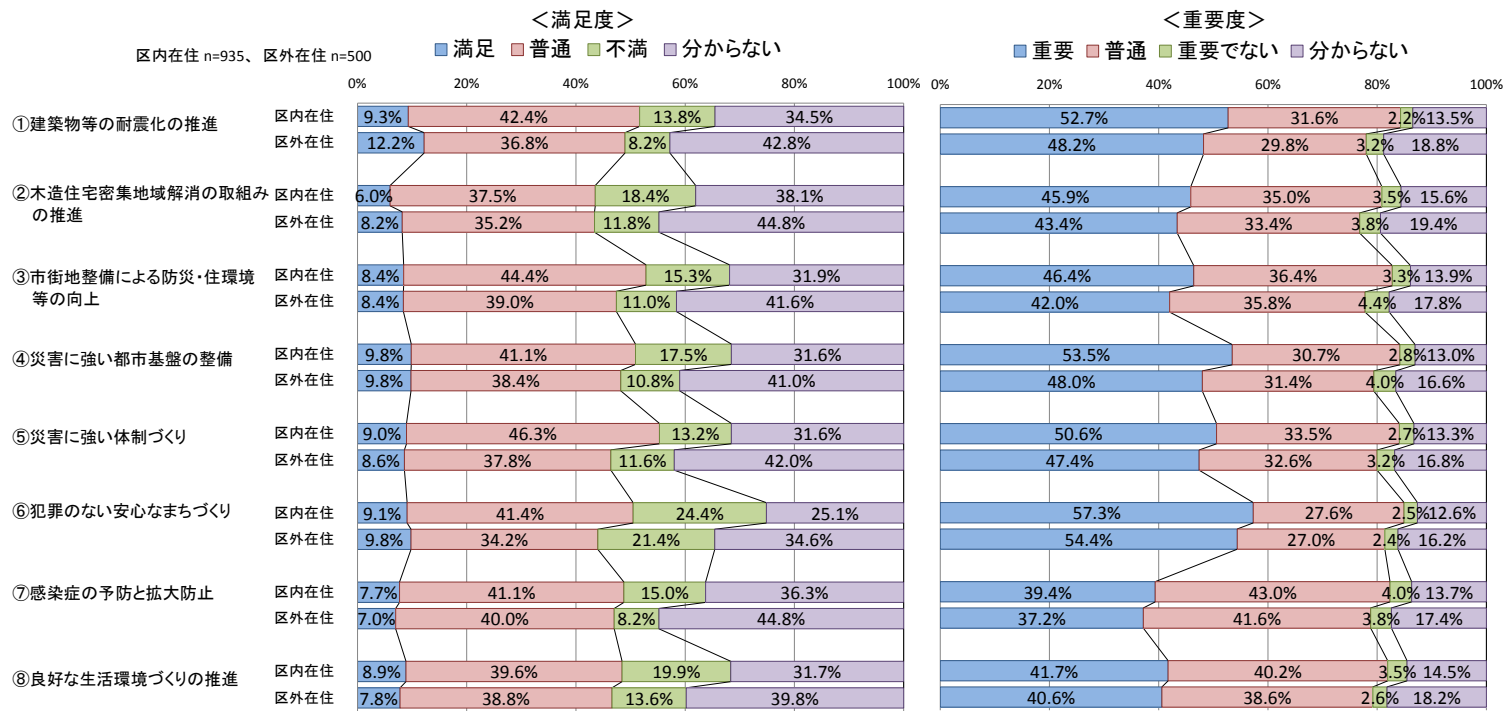
#### ② 高度防災都市化と安全安心の強化

##### <満足度>

- 区内在住者で「満足」と回答した割合が最も高いのは、「④災害に強い都市基盤の整備(9.8%)」です。一方で、「不満」と回答した割合が最も高いのは、「⑥犯罪のない安心なまちづくり(24.4%)」や「⑧良好な生活環境づくりの推進(19.9%)」などです。
- 区外在住者で「満足」と回答した割合が高いのは「①建築物の耐震化の推進(12.2%)」です。また、区外在住者が「不満」と回答した割合が高いのは、区内在住者と同様に、「⑥犯罪のない安心なまちづくり(21.4%)」です。

##### <重要度>

- 区内在住者で「重要」と回答した割合が最も高いのは、「⑥犯罪のない安心なまちづくり(57.3%)」や「④災害に強い都市基盤の整備(53.5%)」です。
- 区外在住者で「重要」と回答した割合が高いのは、区内在住者と同様に「⑥犯罪のない安心なまちづくり(54.4%)」などです。



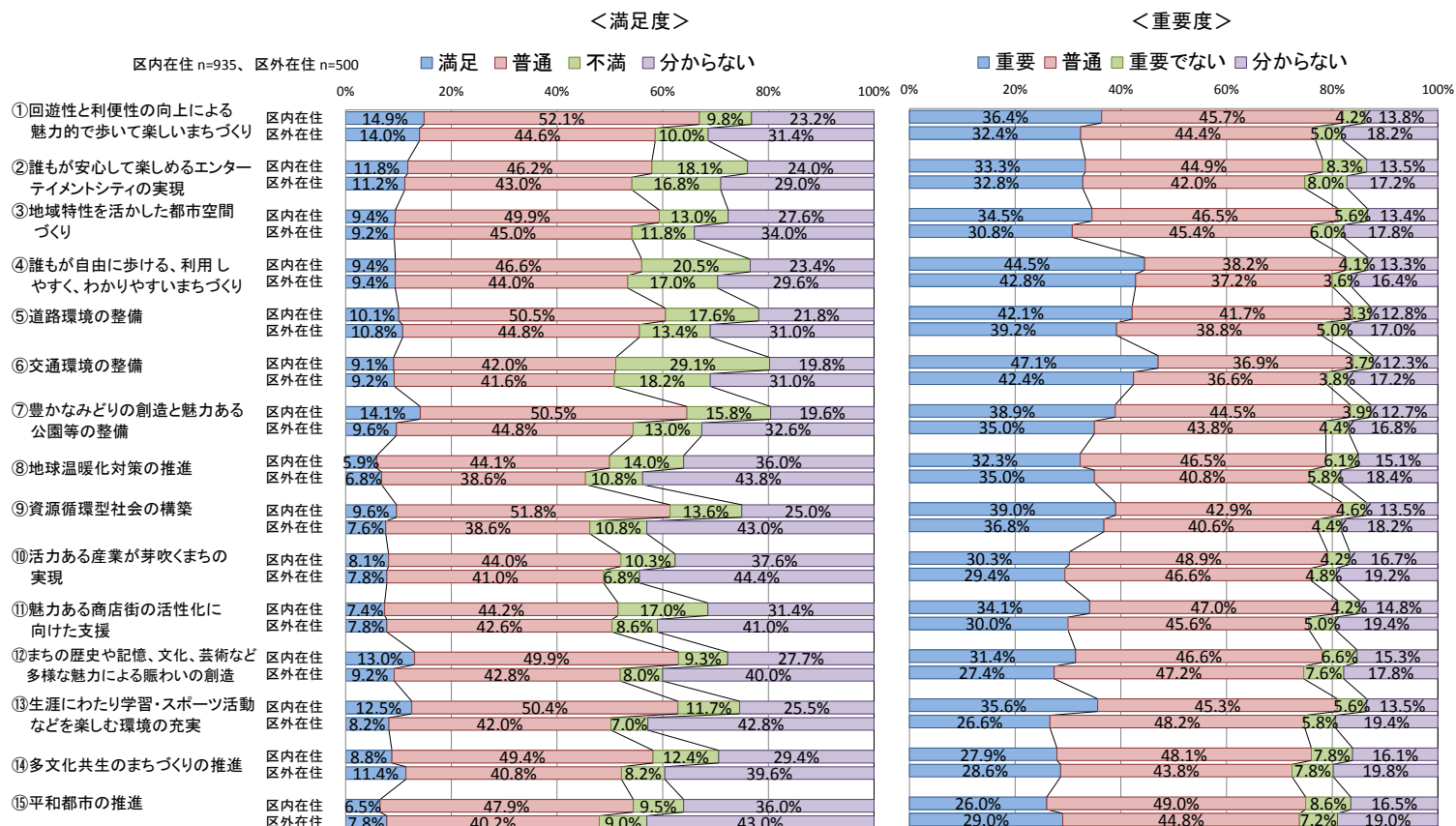
### ③ 賑わい都市・新宿の創造

#### <満足度>

- 区内在住者で「満足」と回答した割合が最も高いのは、「①回遊性と利便性の向上による魅力的で歩いて楽しいまちづくり(14.9%)」などです。一方で、「不満」と回答した割合が最も高いのは、「交通環境の整備(29.1%)」や「②誰もが自由に歩ける、利用しやすく、わかりやすいまちづくり(20.5%)」です。また、「安心して楽しめるエンターテインメントシティの実現」「魅力ある商店街の活性化に向けた支援」などが高くなっており、交通環境などのインフラ整備とともに、魅力の創出が求められています。
- 区外在住者で「満足」と回答した割合が高いのは、区内在住者と同様に「①回遊性と利便性の向上による魅力的で歩いて楽しいまちづくり(14.0%)」です。また、区外在住者が「不満」と回答した割合が高いのは、区内在住者と同様に、「⑥交通環境の整備(18.2%)」です。

#### <重要度>

- 区内在住者で「重要」と回答した割合が最も高いのは、「⑥交通環境の整備(47.1%)」や「④誰もが自由に歩ける、利用しやすく、わかりやすいまちづくり(44.5%)」です。
- 区外在住者で「重要」と回答した割合が高いのは、区内在住と同様に「④誰もが自由に歩ける、利用しやすく、わかりやすいまちづくり(42.8%)」や「⑥交通環境の整備(42.4%)」などです。



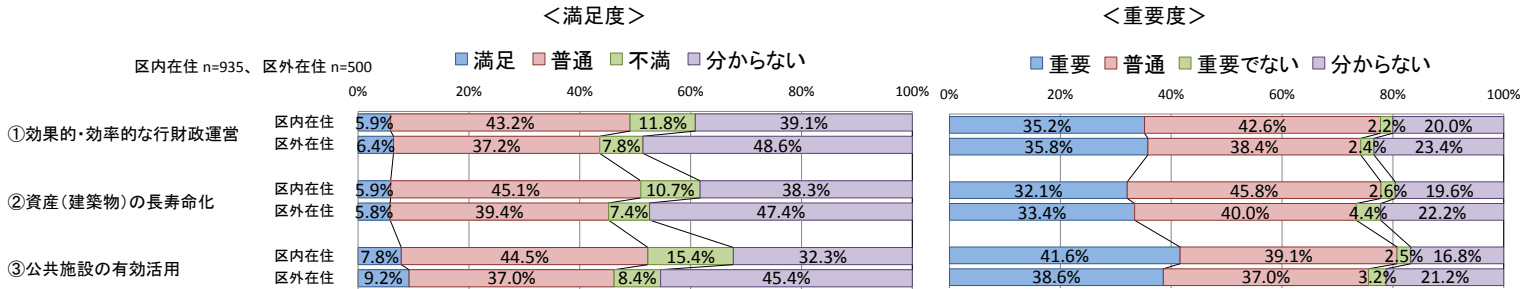
#### ④ 健全な区財政の確立

##### <満足度>

- 区内在住者で、「③公共施設の有効活用」について「満足」と回答した割合は最も高い一方で、「不満」と回答した割合も最も高くなっています。
- 区外在住者も、区内在住者と同様の傾向であり、「③公共施設の有効活用」について「満足」と回答した割合が最も高い一方で、「不満」と回答した割合も最も高くなっています。

##### <重要度>

- 区内在住者で「重要」と回答した割合が最も高いのは、「③公共施設の有効活用(41.6%)」です。また、区外在住者も区内在住者と同様の傾向です。



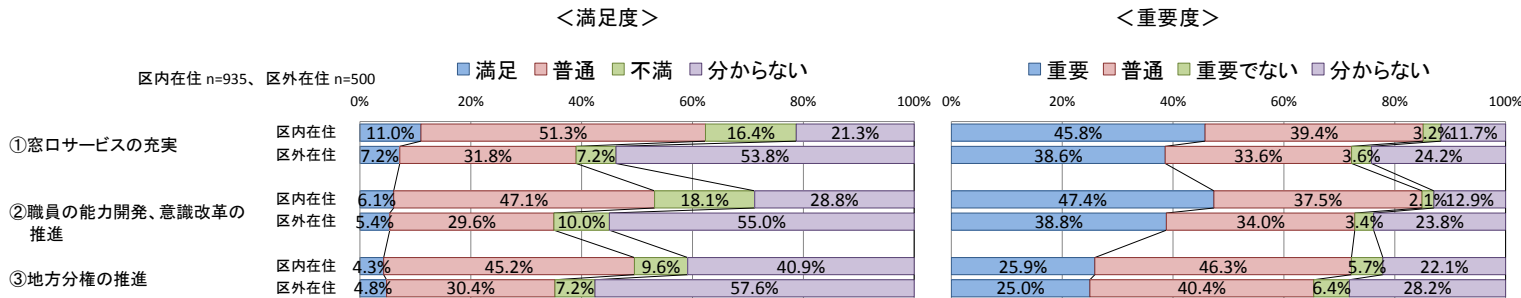
#### ⑤ 好感度1番の区役所

##### <満足度>

- 区内在住者で「満足」と回答した割合が最も高いのは、「①窓口サービスの充実(11.0%)」です。一方で、「不満」と回答した割合が最も高いのは、「②職員の能力開発、意識改革の推進(18.1%)」です。また、区外在住者も区内在住者と同様の傾向です。

##### <重要度>

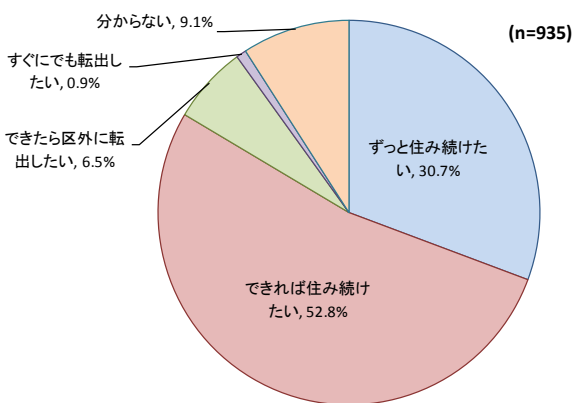
- 区内在住者で「重要」と回答した割合が最も高いのは、「②職員の能力開発、意識改革の推進(47.4%)」です。また、区外在住者も区内在住者と同様の傾向です。



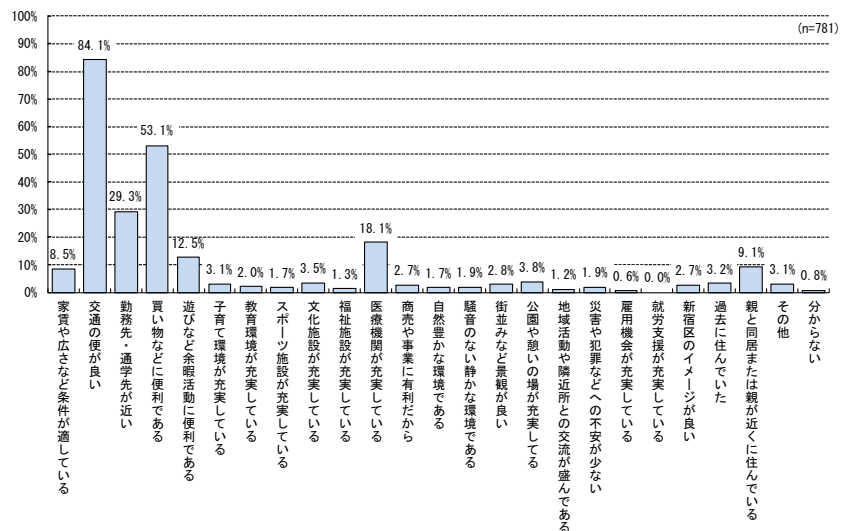
### (2) 定住意向について【新宿区在住者対象】

- 定住意向について、「できれば住み続けたい」の割合が最も高く 52.8%となっています。次いで、「ずっと住み続けたい (30.7%)」、「分からない (9.1%)」となっています。このように、約 8 割の区民が今後も新宿区に住み続けたいと考えていることが分かります。
- また、今後も新宿区に住み続けたいと考える理由としては、「交通の便が良い」の割合が最も高く 84.1%となっています。次いで、「買い物などに便利である (53.1%)」、「勤務先・通学先が近い (29.3%)」となっています。このように、生活する上での利便性が上位に挙げられていることが分かります。
- 一方で、転出理由としては、「家賃や広さなど条件が適さない」などの住宅関連の理由に加え、「災害や犯罪などへの不安がある」「騒音のない静かな環境ではない」「自然豊かな環境ではない」など生活する上での周辺環境が挙げられています。

##### <定住意向>

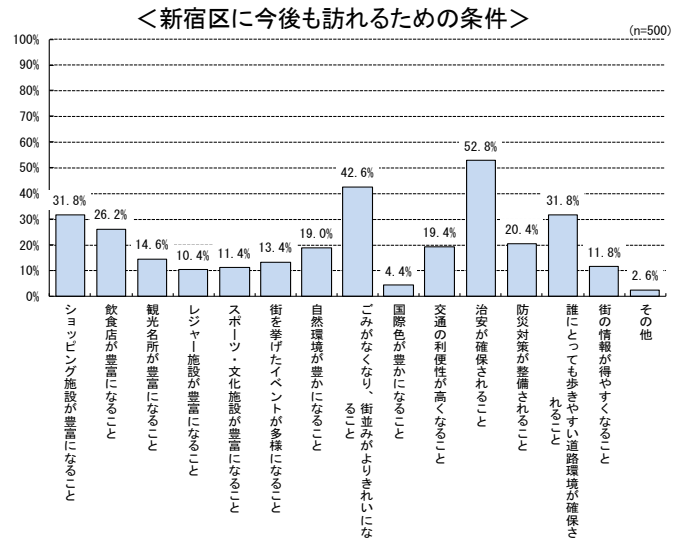
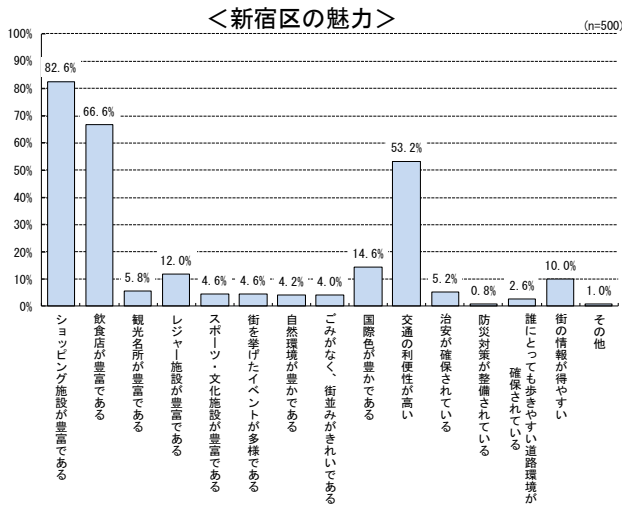


##### <定住を希望する理由>



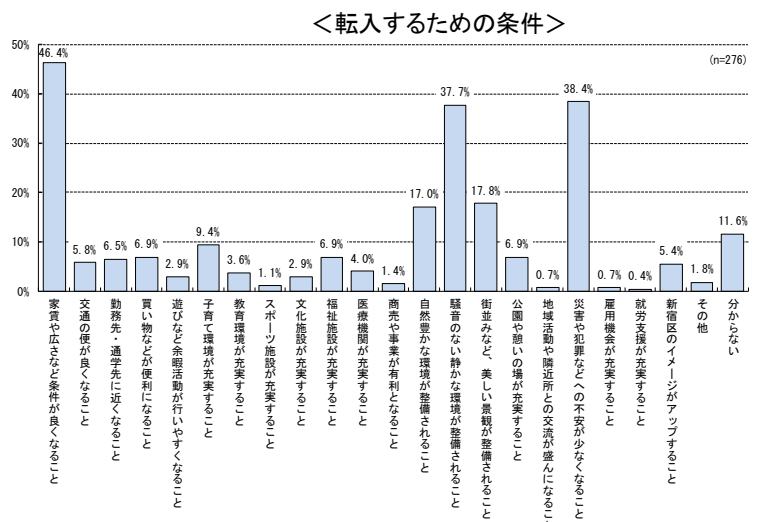
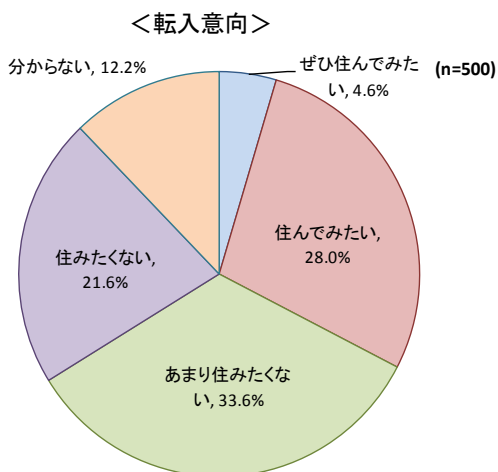
**(3). 新宿区への転入意向と地域への評価について【新宿区外在住者対象】**

- 新宿区外在住者の新宿区に感じる魅力としては、「ショッピング施設が豊富である」と回答した割合が最も高く 82.6%となっている。次いで、「飲食店が豊富である (66.6%)」、「交通の利便性が高い (53.2%)」となっています。このように、ショッピングや飲食などのレジャーを行う上で、魅力や利便性が高いことが評価されています。
- 一方で、今後より一層新宿区に訪訪してもらうために整備する必要がある条件としては、「治安が確保されること」の割合が最も高く 52.8%となっています。次いで、「ごみがなくなり、街並みがよりきれいになること (42.6%)」、「誰にとっても歩きやすい道路環境が確保されること (31.8%)」となっています。このように、レジャーを楽しむ上での魅力や利便性が高いとはいえ、過ごしやすい街にするための環境整備が求められています。



**(4). 区への転入意向について【新宿区外在住者対象】**

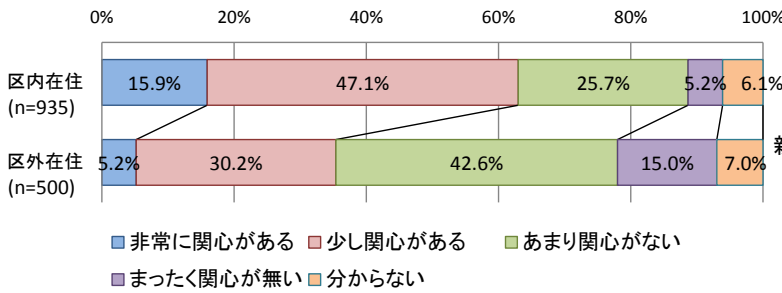
- 将来的な新宿区への転入意向について、「あまり住みたくない」の割合が最も高く 33.6%となっています。次いで、「住んでみたい (28.0%)」、「住みたくない (21.6%)」となっています。このように、新宿区への転入を現時点で考えていない層が約 5 割近くいます。
- 将来的に新宿区へ転入するための条件としては、「家賃や広さなど条件が良くなること」と回答した割合が最も高く 46.4%となっています。次いで、「災害や犯罪などへの不安が少なくなること (38.4%)」、「騒音のない静かな環境が整備されること (37.7%)」となっています。このように、生活環境の更なる改善に努めるとともに、転入を希望する理由として多く挙げられている「交通の便がよい」「買い物などに便利である」といった新宿区の魅力を更に向上・周知していくことが必要です。



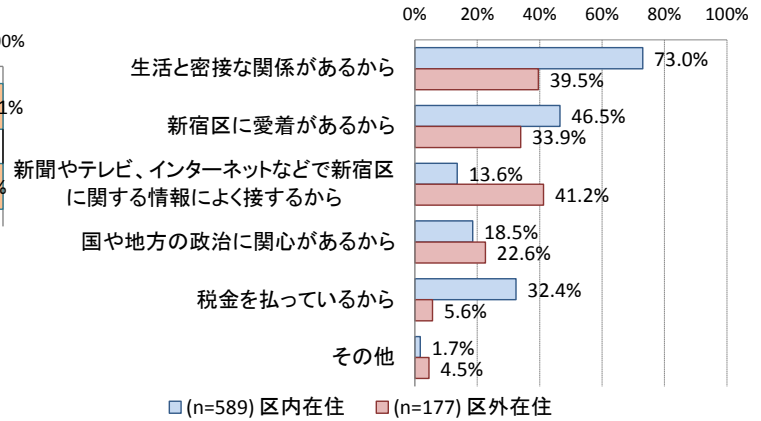
**(5) 区政や地域活動への参加意向【全ての回答者対象】**

- 区内在住者の区政や地域活動への参加意向として、「少し関心がある」の割合が最も高く 47.1%となっている。次いで、「あまり関心がない (25.7%)」、「非常に関心がある (15.9%)」となっています。このように、約 6 割以上の方が新宿区の区政や地域活動に参加したいという意向を持っていることが分かります。一方、区外在住者も 3 割以上が参加意向を持っており、地域の担い手として区外在住者の参加促進も期待されます。
- また、区内在住者が参加意向を持つ理由としては、「生活と密接な関係があるから」と回答した割合が最も高く 73.0%となっています。次いで、「新宿区に愛着があるから (46.5%)」、「税金を払っているから (32.4%)」となっています。一方、区外在住者は、「新宿区に関する情報によく接するから」と回答した割合が区内在住者と比較して高く、普段から新宿区に対して関心を持つ層が一定程度いることが推察されます。

＜新宿区の区政や地域活動への参加意向＞

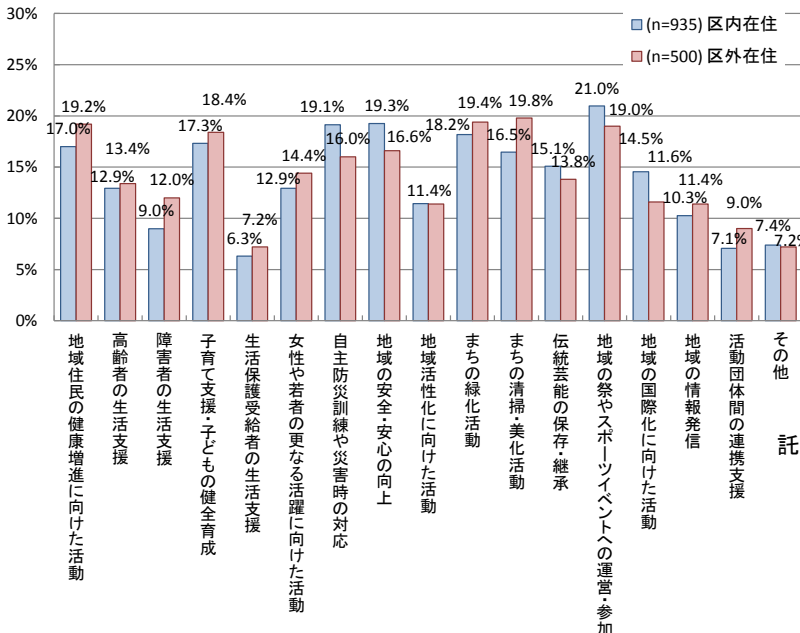


＜区政や地域活動へ参加意向を持つ理由＞

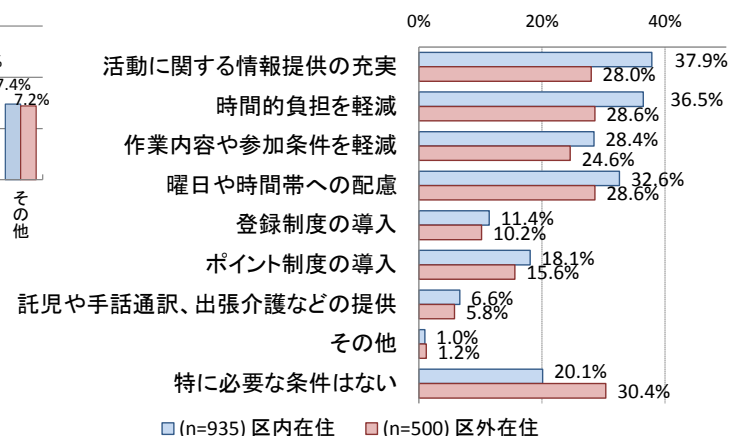


- 現時点での区政や地域活動への参加状況としては、「特に地域活動に関わっていない」と回答した割合は、区内在住者および区外在住者ともに、約 8 割近くにのびります。
- 区内在住者が今後関りたいと考える区政・地域活動としては、「地域の祭やスポーツイベントへの運営・参加」の割合が最も高く 21.0%となっています。次いで、「地域の安全・安心の向上 (19.3%)」「自主防災訓練や災害時の対応(19.1%)」となっています。このように、イベントなど比較的容易に参加できる分野への参加意向があると同時に、防犯活動など、新宿区の課題に対して当事者意識を持ってることが推察されます。一方で、区外在住者は「まちの清掃・美化活動 (19.8%)」「まちの緑化 (19.4%)」など、祭りやイベントなどの一時的な関わり方ではなく、新宿区の地域課題に継続的に関わりたいと考える層が一定程度いることが推察されます。
- なお、今後より一層区政や地域活動に参加するために必要な条件としては、区内在住者では「活動に関する情報提供を充実させる」と回答した割合が最も高く 37.9%となっています。次いで、「時間的負担を軽くする (36.5%)」、「曜日や時間帯へ配慮する (32.6%)」となっています。また、区外在住者は区内在住者と同様の傾向です。このように、時間や開催日時への配慮はもちろん、より一層の周知が必要であることが分かります。

＜今後関わってみたい活動＞



＜区政や地域活動に参加する条件＞



## (6) 回答者属性

### ① 性別

| 合計     | 男性    | 女性    |
|--------|-------|-------|
| 1435   | 733   | 702   |
| 100.0% | 51.1% | 48.9% |

### ② 年齢

| 合計     | 18～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 1435   | 92     | 167    | 284    | 356    | 314    | 170    | 44     | 8     |
| 100.0% | 6.4%   | 11.6%  | 19.8%  | 24.8%  | 21.9%  | 11.8%  | 3.1%   | 0.6%  |

### ③ 国籍

| 合計     | 日本    | 日本以外 |
|--------|-------|------|
| 1435   | 1416  | 19   |
| 100.0% | 98.7% | 1.3% |

### ④ 居住地（都道府県）

| 合計     | 北海道  | 青森県  | 岩手県  | 宮城県  | 秋田県  | 山形県  | 福島県  | 茨城県  | 栃木県  | 群馬県  | 埼玉県  | 千葉県  | 東京都   | 神奈川県 | 新潟県  | 富山県  | 石川県  | 福井県  | 山梨県  | 長野県  | 岐阜県  | 静岡県  | 愛知県  |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1435   | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 49   | 37   | 1254  | 86   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    |
| 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.1% | 3.4% | 2.6% | 87.4% | 6.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.1% |

### ⑤ 新宿区居住の別

| 合計     | 新宿区に住んでいる | 新宿区以外に住んでいる |
|--------|-----------|-------------|
| 1435   | 935       | 500         |
| 100.0% | 65.2%     | 34.8%       |

### ⑥ 新宿区における居住地区

| 合計     | 四谷    | 筆筒町   | 榎町   | 若松町  | 大久保   | 戸塚    | 落合第一 | 落合第二 | 柏木   | 角筈   | 分からない |
|--------|-------|-------|------|------|-------|-------|------|------|------|------|-------|
| 935    | 131   | 110   | 92   | 74   | 108   | 95    | 83   | 80   | 78   | 41   | 43    |
| 100.0% | 14.0% | 11.8% | 9.8% | 7.9% | 11.6% | 10.2% | 8.9% | 8.6% | 8.3% | 4.4% | 4.6%  |

### ⑦ 居住地区（区市町村及び周辺区）

| 合計     | 千代田区 | 中央区  | 港区   | 文京区  | 台東区  | 墨田区  | 江東区  | 品川区  | 目黒区  | 大田区  | 世田谷区 | 渋谷区  | 中野区  | 杉並区  | 豊島区  |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 491    | 3    | 4    | 4    | 7    | 1    | 5    | 11   | 11   | 7    | 12   | 25   | 12   | 11   | 24   | 8    |
| 100.0% | 0.6% | 0.8% | 0.8% | 1.4% | 0.2% | 1.0% | 2.2% | 2.2% | 1.4% | 2.4% | 5.1% | 2.4% | 2.2% | 4.9% | 1.6% |

### ⑧ 新宿区における居住年数

| 合計     | 1年未満 | 1年以上<br>3年未満 | 3年以上<br>5年未満 | 5年以上<br>10年未満 | 10年以上<br>20年未満 | 20年以上<br>30年未満 | 30年以上 |
|--------|------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-------|
| 935    | 50   | 101          | 111          | 162           | 228            | 86             | 197   |
| 100.0% | 5.3% | 10.8%        | 11.9%        | 17.3%         | 24.4%          | 9.2%           | 21.1% |

### ⑨ 新宿区との関わり

| 合計     | 勤務先が新宿区<br>内にある | 通学先が新宿区<br>内にある | NPO活動など、新宿区を<br>拠点に社会的活動を行<br>っている | 買い物やレジャーのた<br>めに新宿区に定期的<br>に来ている（月1回以上） | 友人・家族が新宿区に<br>住んでいる | その他   | 新宿区には訪れない |
|--------|-----------------|-----------------|------------------------------------|---|---------------------|-------|-----------|
| 500    | 80              | 23              | 10                                 | 318                                     | 60                  | 81    | 0         |
| 100.0% | 16.0%           | 4.6%            | 2.0%                               | 63.6%                                   | 12.0%               | 16.2% | 0.0%      |

### ⑩ 職業

| 合計     | 会社員、公務員、<br>団体職員 | パート・アルバイト・<br>非常勤・嘱託・派遣など | 自営業・自由業 | 学生   | 専業主婦・主夫 | その他  | 無職   |
|--------|------------------|---------------------------|---------|------|---------|------|------|
| 1435   | 661              | 177                       | 177     | 116  | 155     | 13   | 136  |
| 100.0% | 46.1%            | 12.3%                     | 12.3%   | 8.1% | 10.8%   | 0.9% | 9.5% |

### ⑪ 婚姻状況

| 合計     | 未婚    | 既婚    | 離別・死別 |
|--------|-------|-------|-------|
| 1435   | 663   | 665   | 107   |
| 100.0% | 46.2% | 46.3% | 7.5%  |

### ⑫ 家族構成

| 合計     | 同居はいない<br>(1人暮らし) | 夫婦のみ  | 親子<br>(親と子) | 3世代<br>(親と子と孫) | その他  |
|--------|-------------------|-------|-------------|----------------|------|
| 1435   | 492               | 285   | 576         | 39             | 43   |
| 100.0% | 34.3%             | 19.9% | 40.1%       | 2.7%           | 3.0% |