

町会・自治会等からのご意見について

1 対象

町会・自治会、地区協議会、既設の各種審議会

2 実施時期

平成28年2月3日～5月31日

3 依頼の方法

各団体の会議に出席し依頼（会議が開催されない場合は郵送で依頼）

4 ご意見の提出の方法

調査票により、健康、高齢者などの各行政分野ごとにご意見を伺った。

（調査票は「参考資料3-②」を参照）

5 ご意見の件数

	回答票数	回答項目数	意見件数
町会・自治会	56	952	1,211
地区協議会	38	527	864
各種審議会	58	959	1,097
合計	152	2,438	3,172

※回答は、地区や団体で取りまとめて提出されたもの、個々に提出されたものがある。

※回答項目数は、調査票のうち、回答があった設問項目数を算出している。

※意見件数は、回答を意見に分割して整理した件数を算出している。

6 設問ごとのご意見のまとめ

p 2以降を参照

№1. 健康づくり（課題・重点）

健康づくりに関する主な意見は、「健康づくり・食事管理や運動促進についての啓発のため予防プログラム・検診・健康教室等を拡充・開発する」との意見が最も多かった。次いで、「施設の充実と利用の簡素化、機能向上や有効利用を行う」「気軽に運動できるよう、ランニングコース、ウォーキングコース、自転車道等の整備を行う」「定期検診の充実・受診率の向上のための広報を行う」との意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
健康づくり・食事管理や運動促進についての啓発のため予防プログラム・検診・健康教室等を拡充・開発する。	75	35	16	24
施設の充実と利用の簡素化、機能向上や有効利用を行う。	23	8	8	7
気軽に運動できるよう、ランニングコース、ウォーキングコース、自転車道等の整備を行う。	21	8	3	10
定期検診の充実・受診率の向上のための広報を行う。	20	8	7	5
参加自由の健康講座・体操教室・セミナーを開催する。	12	4	4	4
体操・リフレッシュの場を確保し、参加を一層促す。	11	8	2	1
地域センター等のサービス改善などによって交流を促進し、健康づくりの場をつくる。	10	4	4	2
高齢者向けの予防プログラム・検診・健康教室を拡充する。	9	4	3	2
予防のための施策に重点を置く。	8	4	1	3
子ども・若者向けの教育等の取り組みを進める。	7		3	4
専門家派遣による出前講座・相談デーの実施など、ネットワークを構築して場づくりを行う。	6	3	1	2
区民一人一人の取り組みが重要である。	6	4	1	1
子ども・若者向け等の予防プログラム・検診・健康教室を拡充する。	6	2	2	2
医者等の専門家による相談・訪問体制を強化する。	4			4
定期検診は健康づくりに役立っている。	4		3	1
検診受診・技術の向上を行う。	3		3	
区の方向性のままでよい。	3	3		
病気の予防の取り組みを拡充する。	3	1	1	1
労働環境の改善を行う必要がある。	2		1	1
その他（食育・栄養教育、年齢をまたいだ健康づくり、調査による周辺環境・サービス対象の把握、など）	7	2	3	2
合計	240	98	66	76

№2. 高齢者福祉（課題・重点）

高齢者福祉に関する主な意見は、「特別養護老人ホーム・介護施設、グループホームなど的高齢者福祉施設やバリアフリーを整備・充実させる」との意見が最も多かった。次いで、「地域包括ケアシステムを実現し、在宅介護サービスの利用を促進させる。」「一人暮らしの高齢者への声かけ・見守りや、生活支援サービス、緊急時の早期対応の体制を構築する」「地域においてコミュニティ・交流の場や連携のネットワークをつくり、情報交換や支え合いを促す」「認知症や病気に関する理解の普及や、予防の実践を促すための啓発・広報やプログラムを実施する」との意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
特別養護老人ホーム・介護施設、グループホームなど的高齢者福祉施設やバリアフリーを整備・充実させる。	49	22	9	18
地域包括ケアシステムを実現し、在宅介護サービスの利用を促進させる。	47	19	14	14
一人暮らしの高齢者への声かけ・見守りや、生活支援サービス、緊急時の早期対応の体制を構築する。	39	18	11	10
地域においてコミュニティ・交流の場や連携のネットワークをつくり、情報交換や支え合いを促す。	25	9	12	4
認知症や病気に関する理解の普及や、予防の実践を促すための啓発・広報やプログラムを実施する。	22	6	6	10
地域活動や市民参加・交流のイベントなど機会を充実させる。	16	6	4	6
高齢者の健康・支援に関する窓口や専門家による相談体制を構築して周知する。	15	4	4	7
認知症サポーター講座等を開催し、知識の普及と支援体制を充実させる。	7		5	2
福祉人材のスキルアップ・確保など育成を充実させる。	6	1	3	2
気軽受けられるような医療・健診を拡充する。	5	2	3	
高齢者の雇用創出や就業支援など生きがいの仕組みを整える。	4	1	1	2
高齢者全体・個別の現状把握を行い、対策を検討する。	3		2	1
その他（介護保険料、健康寿命の考え方、食事援助、他の行政サービスとのバランス、区の方針性のままでよい、など）	15	7	1	7
合計	253	95	75	83

№ 3. 障害者福祉（課題・重点）

障害者福祉に関する主な意見は、「公共施設・駅・歩道のバリアフリー化を取り入れたユニバーサルデザインのまちづくりを進める」との意見が最も多かった。次いで、「障害者と共存し、理解やつながりを深めるための交流イベントや支え合いのある地域をつくる」「障害者の就労や社会参画の機会を創出・支援する」「障害者への理解のための教育・啓発を行い、ノーマライゼーション社会を実現する」「障害者グループホーム、機能訓練施設などの福祉施設を整備する」との意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
公共施設・駅・歩道のバリアフリー化を取り入れたユニバーサルデザインのまちづくりを進める。	44	19	18	7
障害者と共存し、理解やつながりを深めるための交流イベントや支え合いのある地域をつくる。	26	8	7	11
障害者の就労や社会参画の機会を創出・支援する。	15	7	1	7
障害者への理解のための教育・啓発を行い、ノーマライゼーション社会を実現する。	13	4	4	5
障害者グループホーム、機能訓練施設 などの福祉施設を整備する。	6	1	2	3
医療介護・在宅介護などの生活支援・環境整備を行う。	5	2	1	2
障害者福祉に関する窓口・相談体制を整備する。	5	2	2	1
障害者を抱える親・家庭の不安を解消するための支援・ケアを行う。	5		1	4
区の方向性のままでよい。	3	3		
介護・福祉の専門家や介護士・福祉士の育成・待遇改善を行う。	3		1	2
予算の充当・補助金の拡充を行う。	2			2
その他（災害時対応、高齢化による障害者増加の懸念、実施事業の見直し、他のサービスとのリンク など）	18	9	6	3
合計	145	55	43	47

№4. 子育て支援（課題・重点）

子育て支援に関する主な意見は、「保育所や保育サービスの充実・改善を図る」との意見が最も多かった。次いで、「子育て支援の施設や環境を整備する」「待機児童解消のための取組みを強化する」「保育士の待遇を改善して、保育士を確保・育成する」「子育てに関する相談窓口・体制を充実させる」との意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
保育所や保育サービスの充実・改善を図る。	40	16	6	18
子育て支援の施設や環境を整備する。	20	7	4	9
待機児童解消のための取組みを強化する。	15	7	5	3
保育士の待遇を改善して、保育士を確保・育成する。	10	5	4	1
子育てに関する相談窓口・体制を充実させる。	9	1	5	3
家庭での子育て環境づくりを支援する。	7	4	2	1
幼児・児童虐待への対策を強化する。	6	2	3	1
子どもの貧困対策のため、家庭への支援を強化する。	5		3	2
地域住民の理解と協力で守り育てる。	4	4		
企業の子育て支援を促進する取組みを行う。	3		3	
区の方向性のままでよい。	2			2
その他（病児対応、他の行政サービスとのバランス、子育てと個人のライフスタイル、子どもが夜遅くまで外で遊んでいる、など）	20	5	4	11
合計	141	51	39	51

№5. 教育（課題・重点）

教育に関する主な意見は、「地域協働校、学校と地域の交流、地域社会の教育への参画を推進し、地域との協働・連携を深める」との意見が最も多かった。次いで、「学力向上や社会教育に資する学習支援・教育環境を整備する」「教職員の増員等によって負担を軽減する」「他者との協調も含めた現代的な道德教育を充実させる。」「いじめ・引きこもり・不登校などの子どもの悩みに対応できるスタッフ・体制を確保する」という意見が多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
地域協働校、学校と地域の交流、地域社会の教育への参画を推進し、地域との協働・連携を深める。	24	10	8	6
学力向上や社会教育に資する学習支援・教育環境を整備する。	14	7	2	5
教職員の増員等によって負担を軽減する。	14	5	3	6
他者との協調も含めた現代的な道德教育を充実させる。	12	1	5	6
いじめ・引きこもり・不登校などの子どもの悩みに対応できるスタッフ・体制を確保する。	12	5	4	3
子どもの貧困の実態を把握し、困窮家庭への学習支援・経済支援を行う。	10	4	2	4
地域の特性を生かすため、小学校選択制を見直す。	7	3	2	2
発達障害も含めた障害児への支援を充実させる。	7	3	2	2
教員の能力・教育の質の向上を図る。	5	1		4
英語・国際教育を充実させる。	2		1	1
区の方向性のままでよい。	2	1		1
その他（メディア教育、教室の増設、人口増減に合わせた学校配置、外部講師活用、教員評価の導入、など）	23	13	4	6
合計	132	53	33	46

№6. セーフティネット（生活困窮者の自立支援）（課題・重点）

セーフティネットに関する主な意見は、「ホームレス・生活困窮者への福祉支援を充実させ、社会的排除・孤立を解消し、就労・社会参画への移行を支援する」との意見が最も多かった。次いで、「ホームレス・生活困窮者への職業訓練など、就労支援を通じて自立支援を促進する」「生活困窮者の生活問題への相談窓口・体制を拡充・周知する」という意見が多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
ホームレス・生活困窮者への福祉支援を充実させ、社会的排除・孤立を解消し、就労・社会参画への移行を支援する。	47	18	10	19
ホームレス・生活困窮者への職業訓練など、就労支援を通じて自立支援を促進する。	26	10	5	11
生活困窮者の生活問題への相談窓口・体制を拡充・周知する。	9	2	4	3
その他（実態把握、ボランティア活動の奨励、健康問題への配慮、住宅確保支援、カウンセリングの必要、など）	15	9	4	2
合計	97	40	24	33

№7. 男女共同参画、若者支援（課題・重点）

- ・男女共同参画に関する主な意見は、「ワークライフバランス推進事業所の紹介など、子育て環境整備などに向けた事業者・経営者の啓発・意識改革を促進する」との意見が最も多かった。次いで、「女性の活用を推進するため、企業での採用・役員就任の機会や給与上昇を支援する」「子育て環境を充実させて、就業との両立を支援する」「男女共同参画についての勉強会・イベントを開催して、意識醸成を促す」という意見が多かった。
- ・若者支援に関する主な意見は、「面接・職業教育などの若者の就労支援を行う」という意見が最も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
面接・職業教育などの若者の就労支援を行う。	25	10	8	7
ワークライフバランス推進事業所の紹介など、子育て環境整備などに向けた事業者・経営者の啓発・意識改革を促進する。	23	8	3	12
女性の活用を推進するため、企業での採用・役員就任の機会や給与上昇を支援する。	13	7	3	3
子育て環境を充実させて、就業との両立を支援する。	11		4	7
男女共同参画についての勉強会・イベントを開催して、意識醸成を促す。	8	1		7
地域コミュニティ維持の観点から、地域イベントやウェブ上でのコミュニケーションの活発化を図る。	6	4	1	1
世代間の相互理解を図り、男女共同参画を推進する。	5	4	1	
男女平等意識を醸成する。	5		3	2
若者のキャリア教育等を支援する。	3	1		2
区の方向性のままでよい。	3	2		1
その他（NPOの活用、女性の活躍の評価、キャリア教育との連動、区委員の女性比率の改善、中高年への支援とのバランス、など）	10	3	3	4
合計	112	40	26	46

№8. コミュニティ（課題・重点）

コミュニティに関する主な意見は、「自治会加入の促進、地域センターの活用、イベントの開催など、地域コミュニティ活動・交流の実施・参加促進・活性化を図る」との意見が最も多かった。次いで、「マンション居住者のコミュニティの形成や、地域イベントへの参画を促すなど支援を行う」「NPO・専門家・企業と地域コミュニティが協力・連携して問題解決にあたる」「地域コミュニティの啓蒙や、活動の周知・アピールを積極的に行い、活性化を促す」「地区協議会の位置づけ・あり方を見直す」ことが重要であるという意見が多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
自治会加入の促進、地域センターの活用、イベントの開催など、地域コミュニティ活動・交流の実施・参加促進・活性化を図る。	66	24	12	30
マンション居住者のコミュニティの形成や、地域イベントへの参画を促すなど支援を行う。	18	6	5	7
NPO・専門家・企業と地域コミュニティが協力・連携して問題解決にあたる。	11	3	7	1
地域コミュニティの啓蒙や、活動の周知・アピールを積極的に行い、活性化を促す。	9	5	1	3
地区協議会の位置づけ・あり方を見直す。	9	3	6	
高齢化によるコミュニティの衰退するなか、地域のつながりの継承や若手人材の活用を軸に対応する。	8	4	2	2
自治組織の担うべき業務・区との役割分担を見直す。	6	1	3	2
地域コミュニティの補助金の活用についてさらに検討する。	2			2
その他（近隣問題、自発的なコミュニティづくり、外国人との共生、リーダーの育成、家庭のあり方の変化、など）	18	6	4	8
合計	147	52	40	55

N○9①. 災害に強いまちづくり（変化）

災害に強いまちづくりの変化に関する主な意見は、「日頃の備えや災害時の対応など、防災意識は向上しており、引き続き、情報提供・訓練等でより高めていくことが大切。」との意見が最も多かった。次いで、「建物の耐震化は進んでおり、引き続き対策を進めることが大切」「災害に強いまちづくりが進んでいる」「細街路など防災上課題がある道路を拡幅・整備する」「変化を感じない」「木造住宅密集地の解消があまり進んでいないため、対策を急ぐ必要がある。」という意見が続いた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
日頃の備えや災害時の対応など、防災意識は向上しており、引き続き、情報提供・訓練等でより高めていくことが大切。	22	8	9	5
建物の耐震化は進んでおり、引き続き対策を進めることが大切。	20	8	6	6
災害に強いまちづくりが進んでいる。	16	6		10
細街路など防災上課題がある道路を拡幅・整備する。	13	5	7	1
変化を感じない。	13	7	3	3
木造住宅密集地の解消があまり進んでいないため、対策を急ぐ必要がある。	12	3	5	4
災害の危険が増している。	8	2	4	2
道路・地区の整備・再開発等が進んでいる。	6	3	3	
住宅等の耐火は進んでおり、引き続き対策を進めることが大切。	4		3	1
地域コミュニティが衰退しており、災害対策に向けた協力体制の構築が必要である。	4		2	2
その他（外国人の増加、観光客の対応、マンションが増えた 高層ビルが増えた など）	18	10	3	5
合計	136	52	45	39

№9②. 災害に強いまちづくり（課題・重点）

災害に強いまちづくりの課題・重点に関する主な意見は、「建物の耐震化を促進する」「細街路など防災上課題がある道路を拡幅・整備する」との意見が最も多かった。次いで、「住民の顔の見えるコミュニケーションや連帯を強化し、互助・共助を促進する」「避難場所を地域全体で確保するとともに、避難行動の支援、避難所運営の再検討を行う」との意見が多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
建物の耐震化を促進する。	18	6	7	5
細街路など防災上課題がある道路を拡幅・整備する。	18	5	9	4
住民の顔の見えるコミュニケーションや連帯を強化し、互助・共助を促進する。	16	7	2	7
避難場所を地域全体で確保するとともに、避難行動の支援、避難所運営の再検討を行う。	13	3	5	5
防災意識を向上させるため、啓発・教育や情報提供を行う。	12	7	3	2
地域の視察等を実施して災害時の危険箇所を特定する。	10	6	3	1
規制や合意形成を進め、木造密集地域を解消する。	9	2	4	3
避難訓練・災害対応訓練を実施し、参加を促す。	8	3	3	2
災害弱者・要配慮者を把握して、地域での対応・連携や、避難所の整備や体制構築を図る。	7	4	2	1
避難所の運営体制の改善や避難行動の支援を行う。	6	3	2	1
電柱の地中埋設化を推進する。	5	3	2	
耐火・防火上問題がある建物・地域の対策を行う。	3	3		
飲料水や生活用水など、避難生活に必要な物資を確保する。	2		1	1
マンション防災を強化する。	2		1	1
非常時電源など、避難や災害時対応に必要な電源を確保する。	2			2
空き家等の対策を実施する。	2			2
その他（道路通行確保、帰宅難民対策、看板対策、防災無線の設置拡充、など）	26	3	4	19
合計	159	55	48	56

N○10. 地域の防災（課題・重点）

地域の防災に関する主な意見は、「防災意識の向上や、地域の防災力の向上・リーダー育成等のため避難所訓練・防災訓練を行う」が最も多かった。次いで、「避難所の運営体制の改善や避難行動の支援を行う」「住民の顔の見えるコミュニケーションや連帯を強化し、互助・共助を促進する。」「災害弱者・要配慮者を把握して、地域での対応・連携や、避難所の整備や体制構築を図る」という意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
防災意識の向上や、地域の防災力の向上・リーダー育成等のため避難所訓練・防災訓練を行う。	33	19	8	6
避難所の運営体制の改善や避難行動の支援を行う。	29	13	6	10
住民の顔の見えるコミュニケーションや連帯を強化し、互助・共助を促進する。	25	9	7	9
災害弱者・要配慮者を把握して、地域での対応・連携や、避難所の整備や体制構築を図る。	23	6	6	11
避難訓練や講習会、地域イベントを通じて防災意識を向上する。	10	4	4	2
家具転倒防止・消火器設置、耐震化・耐火などハード面の対策を施す。	7	3	3	1
避難物資の確保など自助の対策を徹底する。	3	1	1	1
警察・消防、企業や専門家との連携による体制を構築する。	3			3
マンションにおける防災体制を見直す。	2		1	1
その他（空き家対策、緊急情報システム整備、区の方向性のままでよい、職員の区内居住、細街路の整備、など）	14	4	4	6
合計	149	59	40	50

№11. 日常生活の安全・安心、生活環境（課題・重点）

- ・日常生活の安全・安心に関する主な意見は、「感染症対策のため情報提供と予防対策を強化する」との意見が最も多かった。次いで、「防犯カメラの路上・公園・駐輪場等への設置を推進する」「あいさつ運動など、顔の見える地域づくりを行う」という意見が多かった。
- ・生活環境に関する主な意見は、「路上喫煙禁止を徹底するために、マナー向上の啓発活動、パトロール強化を行う」との意見が最も多かった。次いで、「空き家の調査・把握や管理・活用の方策、住み替え施策の充実等を検討・実施する」という意見が多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
路上喫煙禁止を徹底するために、マナー向上の啓発活動、パトロール強化を行う。	21	7	4	10
感染症対策のため情報提供と予防対策を強化する。	19	9	5	5
防犯カメラの路上・公園・駐輪場等への設置を推進する。	15	10	2	3
あいさつ運動など、顔の見える地域づくりを行う。	12	6	2	4
空き家の調査・把握や管理・活用の方策、住み替え施策の充実等を検討・実施する・	11	2	3	6
テロ・暴力団対策など防犯対策に注力する。	8	3	1	4
区民への迅速な情報提供を行う。	7	3	4	
防犯のキャンペーンや、防犯意識の向上。各種団体の連携により、地域の防犯力を高める。	7	6		1
ゴミの不法投棄や分別・収集問題に対処する。	7	3	3	1
地域住民による防犯パトロール・青パト活動・見守り活動を実施する。	6	3	1	2
日常の地道な取組みを継続する。	4	1	3	
歌舞伎町の治安・環境を改善する。	4	1		3
自転車の安全走行のための規制・講習・啓発を行う。	4		2	2
区の方向性のままでよい。	2			2
その他（夜間照明、歩車分離、道路整備、外国人との共生、アスベスト対策、など）	17	8	4	5
合計	144	62	34	48

№12①. まちづくり、ユニバーサルデザイン、景観、道路、交通（変化）

- ・まちづくりに関する主な意見は、「自転車専用道・駐輪場の整備は進んだ一方で、危険走行・放置自転車が增加している実感があり、対応が求められる」という意見が最も多かった。
- ・ユニバーサルデザインに関する主な意見は、「ユニバーサルデザインのまちづくりの整備が進んでいるが、超高齢社会を見据えてさらに改善が必要である」という意見が最も多かった。
- ・景観に関する意見は、「区画整理・再開発や、高層ビルの建設が進んだが、公園・緑地確保や景観配慮が必要である」という意見が多かった。
- ・道路、交通の変化に関する主な意見は、「変化を感じない」「幹線道路や歩道の整備が進んだが、整備が遅れている地区も見られる」という意見が多い一方、「改善・整備が進んでいる」という意見も見られた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
自転車専用道・駐輪場の整備は進んだ一方で、危険走行・放置自転車が增加している実感があり、対応が求められる。	20	5	6	9
変化を感じない。	17	10	4	3
区画整理・再開発や、高層ビルの建設が進んだが、公園・緑地確保や景観配慮が必要である。	15	4	3	8
ユニバーサルデザインのまちづくりの整備が進んでいるが、超高齢社会を見据えてさらに改善が必要である。	15	3	5	7
幹線道路や歩道の整備が進んだが、整備が遅れている地区も見られる。	10	6	3	1
改善・整備が進んでいる。	9	4	2	3
外国人観光客・居住者や商店が増加している。	6	2	2	2
賑わいは増したが、やすらぎの配慮や、案内の充実も必要である。	4		2	2
無電柱化が進んでいる。	4	1	1	2
地下鉄の開通により利便性が高まった。	4	1	2	1
緑化整備が進んでいる。	3	2	1	
緑地が減少している。	3	2		1
その他（認知していない、区の働きかけがあった、トイレ整備の必要性、循環型まちづくり、開発によるバリアフリーの悪化、など）	11	6	2	3
合計	121	46	33	42

№12②. まちづくり、ユニバーサルデザイン、景観、道路、交通（課題・重点）

- ・まちづくりに関する主な意見は、「自転車の危険走行への対策、自転車専用道の確保、路上駐輪への対策を行う」という意見が最も多かった。
- ・ユニバーサルデザインに関しては、「ユニバーサルデザイン・バリアフリーの観点からまちづくりを進める」という意見が見られた。
- ・景観については、「景観に配慮したまちづくりのため、規制や無電柱化を進める」という意見が多かった。
- ・道路、交通の課題については、「安全で快適な歩行空間を整備する」「道路拡幅・交通整備によるまちづく」という意見が見られた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
自転車の危険走行への対策、自転車専用道の確保、路上駐輪への対策を行う。	30	14	9	7
ユニバーサルデザイン・バリアフリーの観点からまちづくりを進める。	28	9	9	10
安全で快適な歩行空間を整備する。	26	10	9	7
景観に配慮したまちづくりのため、規制や無電柱化を進める。	21	4	7	10
道路拡幅・交通整備によるまちづくり。	14	6	5	3
緑化の推進・水辺空間の確保を行う。	8	2	1	5
住民意見を反映し、合意形成を図る仕組みをつくる。	5	2	2	1
人にやさしいまちづくりを進める。	3	2		1
その他（トイレ設置、違法駐車増加、都電の再整備、バス運行の見直し、文化施設の拡充、など）	22	10	7	5
合計	157	59	49	49

№13①. みどり・公園、環境（変化）

・みどり・公園、環境の変化に関する主な意見は、「公園整備や緑化が進んでいる」という意見が最も多かった。次いで、「ゴミ分別・美化が進んでいる」「変化を感じない」「公園の利用環境改善・整備を行う」「ゴミ減量・適切な廃棄を促すため、美化・環境意識を向上させる」「緑地の減少・不足を感じる」という意見が続いた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
公園整備や緑化が進んでいる。	53	15	19	19
ゴミ分別・美化が進んでいる。	14	6	3	5
変化を感じない。	11	8	2	1
公園の利用環境改善・整備を行う。	9	3	5	1
ゴミ減量・適切な廃棄を促すため、美化・環境意識を向上させる。	6		5	1
緑地の減少・不足を感じる。	6	4	1	1
道路緑化等のみどりの創出に取り組む。	5		2	3
その他（ヒートアイランドの進行、水辺空間整備の必要、騒音問題、住宅密集による環境悪化、など）	12	5	1	6
合計	116	41	38	37

№13②. みどり・公園、環境（課題・重点）

みどり・公園、環境の課題に関する主な意見は、「公園の適切な管理・利用ルールを守ることにより、快適な空間づくりを行う」という意見が最も多かった。次いで、「屋上・歩道緑化、芝生敷設、みどりのカーテンなど、みどりの創出を進める」「ゴミの分別・リサイクルなど美化・環境意識の向上と活動の浸透・周知を図る」「子どもや高齢者などの区民が憩い、楽しめる公園整備を進める」「防犯上の安全安心に配慮した公園の改善・整備を行う」という意見が続いた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
公園の適切な管理・利用ルールを守ることにより、快適な空間づくりを行う。	34	13	9	12
屋上・歩道緑化、芝生敷設、みどりのカーテンなど、みどりの創出を進める。	31	9	10	12
ゴミの分別・リサイクルなど美化・環境意識の向上と活動の浸透・周知を図る。	18	9	4	5
子どもや高齢者などの区民が憩い、楽しめる公園整備を進める。	18	8	6	4
防犯上の安全安心に配慮した公園の改善・整備を行う。	12	6	3	3
公園の遊具・設備について、新設・撤去等を検討する。	6	5	1	
エネルギー・温暖化問題に対応した設備を導入する。	4			4
公園サポーター制度の充実・周知を図る。	3		2	1
その他（トイレ設置、ガイドブック作成、水辺空間の整備、区の財政との関連、看板のLED化、など）	13	6		7
合計	139	56	35	48

N○14. 産業振興、観光、文化歴史（課題・重点）

- ・産業振興については、「高齢化による後継者問題で衰退する商店街への支援を通じて商店街・地域を活性化する」という意見が多かった。
- ・観光については、「地域特性を生かしたブランディング・発信を行う」「ITを活用したサイト等での広報・PRなどにより、地域資源を活用した観光振興を図る」という意見が多かった。
- ・文化歴史については、「伝統・文化、地場産業の継承・発信や、地域特性を生かした保存・連携を行う」という意見が多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
伝統・文化、地場産業の継承・発信や、地域特性を生かした保存・連携を行う。	44	13	12	19
高齢化による後継者問題で衰退する商店街への支援を通じて商店街・地域を活性化する。	21	12	6	3
地域特性を生かしたブランディング・発信を行う。	19	8	4	7
ITを活用したサイト等での広報・PRなどより、地域資源を活用した観光振興を図る。	16	8	3	5
商店街活性化のためのファッション・観光や伝統文化をPRするイベントを開催する。	8	3	1	4
民間企業の取組みを支援する。	4	1	3	
区の方向性のままでよい。	3	1		2
その他（歌舞伎町の環境浄化、ターゲットを絞った対策、買い物客の高齢化、行事の企画と参加者の固定化を避ける、など）	14	5	2	7
合計	129	51	31	47

№15. 生涯学習、スポーツ（課題・重点）

生涯学習、スポーツに関する主な意見は、「運動が出来る公園・施設の整備・活用・拡充を図る」との意見が最も多かった。次いで、「多くの区民が参加・学習しながら楽しめるスポーツの推進・機会の提供を行う」「ライフステージに応じたプログラム実施と参加を促すための広報・情報発信を行う」「町会・自治会のイベント企画など、地域コミュニティのつながり・世代間交流を生かしたスポーツ・生涯学習の振興を図る」ことが重要という意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
運動が出来る公園・施設の整備・活用・拡充を図る。	32	16	4	12
多くの区民が参加・学習しながら楽しめるスポーツの推進・機会の提供を行う。	19	6	9	4
ライフステージに応じたプログラム実施と参加を促すための広報・情報発信を行う。	15	6	4	5
町会・自治会のイベント企画など、地域コミュニティのつながり・世代間交流を生かしたスポーツ・生涯学習の振興を図る。	11	6	3	2
生涯学習に関する講習・講座を多様に開設する。	6	3		3
企業・NPO・大学・財団などの団体と連携・委託して支援策を実施する。	6	1	2	3
スポーツの学習を支援する指導者・リーダーなどの人材を育成する。	5	4		1
介護予防・健康づくりとスポーツ振興を結びつけて施策を展開する。	4	1	1	2
コストをかけずに振興する方策・機会を創出する。	4		1	3
学校の空き教室の活用、教員との連携など、学校と協働する。	3			3
子どもの時期からスポーツに取り組める環境を整備する。	3	1		2
区の方向性のままでよい。	2	2		
その他（スポーツイベントへの助成、図書サービスの充実、オリンピック・パラリンピックの活用、など）	13	7		6
合計	123	53	24	46

N o 1 6 . 多文化共生、平和（課題・重点）

- ・多文化共生に関する主な意見は、「外国人と交流する機会・場の整備、イベント実施を行う」という意見が最も多かった。次いで、「外国人に対して地域のルールを周知して徹底する」「各国の文化紹介・理解等に関する情報発信・教育の機会を提供する」という意見も多かった。
- ・平和に関する主な意見は、「語り部の育成など、平和・戦争に関する教育機会を提供し、意識を向上させる」という意見が最も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
語り部の育成など、平和・戦争に関する教育機会を提供し、意識を向上させる。	24	7	10	7
外国人と交流する機会・場の整備、イベント実施を行う。	24	6	6	12
外国人に対して地域のルールを周知して徹底する。	18	6	7	5
各国の文化紹介・理解等に関する情報発信・教育の機会を提供する。	11	2	3	6
外国人に対する日本文化の紹介・啓発を行い相互理解を深める。	7	3	1	3
多文化共生のあり方や方向性について理解を深める。	7	3	1	3
外国人向けの多言語表示を充実させる。	6	2		4
区の方向性のままでよい。	5	2		3
外国人にとって過ごしやすいまちづくりを行う。	5	2	2	1
ヘイトスピーチを禁止する規制・条例等を整備する。	4	2	2	
外国人向けの行政サービス等の情報提供を行う。	4	1	1	2
教室の開催等によって日本語の習得を支援する	3	2		1
民泊への対応を検討する。	2	1		1
その他（しんじゅく多文化共生プラザの活用、外国人の子どものへの対応、在住者の国籍の割合変化、など）	6		3	3
合計	126	39	36	51

№17. 健全な区財政の確立／V. 好感度1番の区役所（課題・重点）

健全な区財政の確立・好感度1番の区役所に関する主な意見は、「窓口サービス・対応を改善・効率化する」ことが最も多かった。次いで、「業務効率性の向上、専門性の強化等のため職員の育成に注力する」「区民に対するサービス意識を向上するとともに、夜間休日窓口を拡充する」「役所組織の体制の見直しと、組織間の情報共有を充実させる。」という意見も多かった。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
窓口サービス・対応を改善・効率化する。	36	16	8	12
業務効率性の向上、専門性の強化等のため職員の育成に注力する。	24	5	10	9
区民に対するサービス意識を向上するとともに、夜間休日窓口を拡充する。	12	3	2	7
役所組織の体制の見直しと、組織間の情報共有を充実させる。	11	5	3	3
支出を見直して財政を健全化する。	8	4	1	3
区民の意見を反映して欲しい。	7	4	2	1
区の方向性はよく、好感度はよくなっている。	6		1	5
震災時の備え・意識向上のため担当職員の区内・地域居住を確保する。	5	2	2	1
区政の評価・事業に関する広報・情報公開をわかりやすく行う。	5	3	1	1
補助金・助成金のあり方を見直す。	4	2	1	1
区民や事業者が区政に参画できる仕組みをつくる。	4	1		3
公共施設の管理・活用を改善する。	4	2		2
その他（税制見直し、区内転入の促進、庁舎周辺の緑化、など）	14	10	1	3
合計	140	57	32	51

№18①. 地域の変化（土地利用・市街地の整備）（変化）

地域の変化（土地利用・市街地の整備）に関する主な意見は、「市街地整備が進展している」が最も多かった。次いで、「高層マンションや集合住宅が増加している」「変化を感じない」「駅周辺の再開発・区画整理が進んで、都市機能が改善されたが、環境に配慮する必要がある」「街路樹減少、空き家の増加など、市街地環境が悪化している」という意見が続いた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
市街地整備が進展している。	27	11	5	11
高層マンションや集合住宅が増加している。	16	7	7	2
変化を感じない。	13	3	4	6
駅周辺の再開発・区画整理が進んで、都市機能が改善されたが、環境に配慮する必要がある。	12	4	5	3
街路樹減少、空き家の増加など、市街地環境が悪化している。	12	6	1	5
多国籍飲食店が増加し、外国人観光客・在住者が増加している。	11	4	6	1
その他（人口構成の変化、鉄道開通の影響、住民対話の実施要望、商業集積のあり方、文化施設拡充、など）	11	3	3	5
合計	102	38	31	33

№18②. 地域の変化（土地利用・市街地の整備）（課題・重点）

地域の変化（土地利用・市街地の整備）の課題に関する主な意見は、「空き家対策など住環境整備を行う」が最も多かった。次いで、「災害対応を重視したまちづくりを進める」「地域の特徴・文化を生かし、意見を反映した土地利用・市街地整備を進める」「環境配慮・美化・緑地整備を行う」「治安の改善や犯罪対策を重視してまちづくりを進める」「長期的なビジョンをもってまちづくりに取り組む」との意見が見られた。

意見の要旨	類似 意見 数	内訳		
		町会・ 自治会	地区 協議会	各種 審議会
空き家対策など住環境整備を行う。	9	2	1	6
災害対応を重視したまちづくりを進める。	7	1	3	3
地域の特徴・文化を生かし、意見を反映した土地利用・市街地整備を進める。	7	2		5
環境配慮・美化・緑地整備を行う。	6	1		5
治安の改善や犯罪対策を重視してまちづくりを進める。	6	3	3	
長期的なビジョンをもってまちづくりに取り組む。	6	1	1	4
駅周辺・拠点の再開発・区画整理を迅速に進める。	5	3	1	1
地区の特色をふまえ、周辺と調和したまちづくり・景観配慮を、住民と合意形成しながら進める。	5	1		4
地域のつながりを支えるまちづくりや市街地整備を行う。	4	2	2	
狹隘道路を拡幅する。	2			2
その他（公有地活用、暮らし方の変化への対応、定住促進の必要、国際都市としての整備、商店街整備、など）	28	13	10	5
合計	85	29	21	35