

平成28年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

介護保険サービス事業所調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

抽出数	有効回収数	有効回収率
221件	146件	66.1%

事業所の概要について

問1 事業所の組織（法人格）

調査数	株式会社（特例有限会社を含む）	合名・合資会社	社団法人	社会福祉法人	財団法人	医療法人	特定非営利活動法人（NPO法人）	その他	無回答
146 100.0	104 71.2	- -	1 0.7	12 8.2	- -	7 4.8	8 5.5	7 4.8	7 4.8

問2 事業所の属する法人の事業エリア

調査数	新宿区内でのみ事業展開	東京都内でのみ事業展開	関東エリアでのみ事業展開	全国的に事業展開	その他	無回答
146 100.0	37 25.3	46 31.5	18 12.3	33 22.6	2 1.4	10 6.8

収支状況・処遇改善の状況について

問3 本年度の収支状況（見込み）

調査数	「黒字」の見込み	「収支均衡」の見込み	「赤字」の見込み	わからない	無回答
146 100.0	33 22.6	32 21.9	56 38.4	13 8.9	12 8.2

問4 昨年度と比較した収支状況

調査数	昨年度よりはよくなった	昨年度と比較して横ばい	昨年度よりはわるくなった	わからない	昨年度は事業を実施していない	無回答
146 100.0	16 11.0	41 28.1	67 45.9	9 6.2	3 2.1	10 6.8

問5 昨年度の処遇改善有無

調査数	処遇改善を行った	今後処遇改善を行うつもりである	従前より処遇が充実しているため、改善する必要はない	従前より処遇が充実しているが、経営状況から実施できない	処遇改善を行う考えはない	その他	無回答
146 100.0	70 47.9	9 6.2	2 1.4	32 21.9	7 4.8	10 6.8	16 11.0

問5-1 従業員に対する効果

調査数	離職率が下がった	職場の雰囲気活性化した	介護職員の増員ができた	その他	あまり効果はみられなかった	無回答
70 100.0	8 11.4	17 24.3	2 2.9	4 5.7	44 62.9	1 1.4

問6 事業所の収支の向上や改善を図る上での考え方

調査数	の事業の拡大・新規展開（事業部門の整理含む）を実施していく	率現在の事業体制の中で、業務の効率化を図る	現在の事業体制を縮小する	その他	無回答
146 100.0	27 18.5	94 64.4	7 4.8	7 4.8	11 7.5

問7 収支の向上や改善に向けた取り組み

調査数	図つて、事業所のPRし、利用者確保を図っている	ホムページの開設やサービス提供を図っている	事業者（ケアマネジャーなど）への営業を行い、利用者確保を図っている	外部経営コンサルタントを導入している	東京都第三者評価を受審している	介護報酬の加算を算定できるような人材の確保を図っている	給与の抑制（賞与・諸手当等含む）による人件費の削減を図っている	人員削減（非正規職員含む）による人件費削減を図っている	人件費以外の経費（光熱水費、事務用品費等）の削減を図っている	IT化を推進し、業務の効率化を図っている	組織編成（介護チーム編成など）を見直し、業務の効率化を図っている	その他	特に何も行っていない	無回答
146.0 100.0	75.0 51.4	49.0 33.6	80.0 54.8	6.0 4.1	14.0 9.6	37.0 25.3	9.0 6.2	13.0 8.9	63.0 43.2	30.0 20.5	24.0 16.4	8.0 5.5	9.0 6.2	12.0 8.2

問7 収支の向上や改善に向けた特徴的な取り組み

調査数	記述あり	無回答
146.0 100.0	21.0 14.4	125.0 85.6

事業所で取り扱っているサービスについて

問8 区内で提供しているサービスの種類

調査数	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護（ショートステイ）	短期入所療養介護（ショートステイ）	福祉用具貸与	福祉用具販売	居宅介護支援	特定施設入居者生活介護	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設（老人保健施設）	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	地域密着型通所介護	小規模多機能型居宅介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	看護小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	訪問型サービス
146 100.0	53 36.3	2 1.4	9 6.2	4 2.7	9 6.2	28 19.2	5 3.4	7 4.8	1 0.7	10 6.8	11 7.5	39 26.7	2 1.4	7 4.8	- -	4 2.7	12 8.2	29 19.9	7 4.8	1 0.7	2 1.4	7 4.8	- -	- -	33 22.6

問8 区内で提供しているサービスの種類

通所型サービス	無回答
35 24.0	- -

事業所で取り扱っているサービスについて 問8 経営状況

	調査数	安定的に運営できている	厳しい	無回答
訪問介護	53 100.0	18 34.0	35 66.0	-
訪問入浴介護	2 100.0	2 100.0	-	-
訪問看護	9 100.0	8 88.9	1 11.1	-
訪問リハビリテーション	4 100.0	2 50.0	-	2 50.0
居宅療養管理指導	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1
通所介護（デイサービス）	28 100.0	11 39.3	15 53.6	2 7.1
通所リハビリテーション（デイケア）	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
短期入所生活介護（ショートステイ）	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6
短期入所療養介護（ショートステイ）	1 100.0	-	1 100.0	-
福祉用具貸与	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-
福祉用具販売	11 100.0	5 45.5	4 36.4	2 18.2
居宅介護支援	39 100.0	14 35.9	23 59.0	2 5.1
特定施設入居者生活介護	2 100.0	2 100.0	-	-
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3
介護老人保健施設（老人保健施設）	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
認知症対応型通所介護	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3
地域密着型通所介護	29 100.0	9 31.0	19 65.5	1 3.4
小規模多機能型居宅介護	7 100.0	-	6 85.7	1 14.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 100.0	1 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	2 100.0	2 100.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	7 100.0	1 14.3	6 85.7	-
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	-	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-
訪問型サービス	33 100.0	4 12.1	25 75.8	4 12.1
通所型サービス	35 100.0	12 34.3	20 57.1	3 8.6

事業所で取り扱っているサービスについて 問8 今後4年間の新宿区内での事業規模の意向

	調査数	現状維持	拡大・新規展開したい	縮小したい（やめたい）	無回答
訪問介護	53 100.0	24 45.3	22 41.5	6 11.3	1 1.9
訪問入浴介護	2 100.0	2 100.0	-	-	-
訪問看護	9 100.0	6 66.7	3 33.3	-	-
訪問リハビリテーション	4 100.0	2 50.0	-	-	2 50.0
居宅療養管理指導	9 100.0	6 66.7	2 22.2	-	1 11.1
通所介護（デイサービス）	28 100.0	15 53.6	5 17.9	3 10.7	5 17.9
通所リハビリテーション（デイケア）	5 100.0	-	3 60.0	-	2 40.0
短期入所生活介護（ショートステイ）	7 100.0	4 57.1	-	-	3 42.9
短期入所療養介護（ショートステイ）	1 100.0	1 100.0	-	-	-
福祉用具貸与	10 100.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-
福祉用具販売	11 100.0	3 27.3	4 36.4	2 18.2	2 18.2
居宅介護支援	39 100.0	23 59.0	10 25.6	2 5.1	4 10.3
特定施設入居者生活介護	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	7 100.0	6 85.7	-	-	1 14.3
介護老人保健施設（老人保健施設）	-	-	-	-	-
夜間対応型訪問介護	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
認知症対応型通所介護	12 100.0	5 41.7	2 16.7	1 8.3	4 33.3
地域密着型通所介護	29 100.0	17 58.6	4 13.8	7 24.1	1 3.4
小規模多機能型居宅介護	7 100.0	3 42.9	3 42.9	-	1 14.3
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1 100.0	-	1 100.0	-	-
看護小規模多機能型居宅介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
認知症対応型共同生活介護	7 100.0	5 71.4	1 14.3	-	1 14.3
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	-	-	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	-	-	-	-	-
訪問型サービス	33 100.0	13 39.4	4 12.1	12 36.4	4 12.1
通所型サービス	35 100.0	21 60.0	5 14.3	6 17.1	3 8.6

今後の参入意向について

問9 小規模多機能型居宅介護への参入意向

調査数	関心が あり、参入 したい	関心はあるが、 今後検討 したい、参入 するか否かは	関心がない	その他	無回答
146	6	46	69	16	9
100.0	4.1	31.5	47.3	11.0	6.2

問9-1 小規模多機能型居宅介護への参入課題

調査数	サービスに係る 経費が多く採算が とれない	サービスを行う 人材を確保するこ とが困難である	指定運営基準が 厳しすぎる	公的資金援助が 少ない	難進利用者のお らず、登録定員 の確保が	その他	無回答
131	49	75	16	16	22	23	18
100.0	37.4	57.3	12.2	12.2	16.8	17.6	13.7

問10 看護小規模多機能型居宅介護への参入意向

調査数	関心が あり、参入 したい	関心はあるが、 今後検討 したい、参入 するか否かは	関心がない	その他	無回答
146	3	48	74	10	11
100.0	2.1	32.9	50.7	6.8	7.5

問10-1 看護小規模多機能型居宅介護への参入課題

調査数	サービスに係る 経費が多く、採算 がとれない	サービスを行う 人材を確保するこ とが困難である	指定運営基準が 厳しすぎる	公的資金援助が 少ない	難進利用者のお らず、登録定員 の確保が	その他	無回答
132	52	92	17	22	24	20	10
100.0	39.4	69.7	12.9	16.7	18.2	15.2	7.6

総合事業について

問11 今後も継続して総合事業に取り組むために必要なこと

調査数	職員の確保	事業採算性の検証	事務のフォロー（マニュアル作成等）	職員のスキルアップ支援（研修等）	ケアマネジャーに対する事業の周知	区民に対する事業の周知	その他	特にない	無回答
61	30	49	4	13	9	13	1	2	2
100.0	49.2	80.3	6.6	21.3	14.8	21.3	1.6	3.3	3.3

問12 この1年間の人材の確保の状況

調査数	確保できている	おおむね確保できている	あまり確保できていない	確保できていない	無回答
146	18	42	54	24	8
100.0	12.3	28.8	37.0	16.4	5.5

問13 人材の確保に向けた取り組み

調査数	定期的な求人誌への掲載などを行う	就職説明会への参加を行っている	福祉専門学校等教育機関との連携を図っている	ハローワークとの連携を図っている	新宿区勤労者・仕事支援センターの連携を図っている（新宿わく☆ワークによる求人など）	人材派遣会社を活用している	無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得講座を受講させている	採用時に給与（賞与・手当含む）を他社より好条件に設定している	採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている	育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	採用時に仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている	インターンシップ制度を導入している	その他	特に何も行っていない	無回答
146	60	39	22	77	6	47	41	17	64	47	46	7	9	10	6
100.0	41.1	26.7	15.1	52.7	4.1	32.2	28.1	11.6	43.8	32.2	31.5	4.8	6.2	6.8	4.1

問13 人材の確保に向けた特徴的な取り組み

調査数	記述あり	無回答
146	14	132
100.0	9.6	90.4

問14 この1年間の離職率

調査数	最近1年間に離職者はいない	10%未満	10%以上20%未満	20%以上30%未満	30%以上	わからない	無回答
146.0	41.0	46.0	27.0	9.0	11.0	6.0	6.0
100.0	28.1	31.5	18.5	6.2	7.5	4.1	4.1

人材の確保・定着・育成について

問15 人材の定着・育成に向けた取り組み

調査数	近隣の企業や同業他社の給与水準を踏まえ、給与額を設定している	永年勤続など一定期間勤めた際の報奨制度を設けている	能力や仕事ぶりによって、管理職への登用機会を設けている	非正規職員から正規職員への登用機会を設けている	研修に参加しやすい体制を整えている	外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている	新人職員に対し、一定期間、マンツーマンで知識や技術を指導するなどの支援体制を設けている	育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくっている	休憩室や談話室の設置など、職員がリラクゼーションできる環境を整えている	上司や管理職が頻繁に面談を行っている、職員の要望や不満を汲み取っている	仕事のやりがいや、社会的意義を伝えている	職員への満足度（不満）調査を行っている、事業所における課題の把握を行っている	その他	特に何も行っていない	無回答
146 100.0	35 24.0	23 15.8	57 39.0	74 50.7	78 53.4	35 24.0	57 39.0	52 35.6	34 23.3	43 29.5	55 37.7	22 15.1	2 1.4	11 7.5	4 2.7

問15 人材の定着・育成に向けた特徴的な取り組み

調査数	記述あり	無回答
146 100.0	11 7.5	135 92.5

問16 職員のスキルアップを図るために必要な実習・研修

調査数	医療的ケアに関する知識	介護技術に関する知識	リハビリテーションに関する知識	薬に関する知識	認知症や認知症高齢者の介護に関する知識	高齢者・障がい者に対する心理学的な知識	ケアマネジメントに関する知識	ターミナルケアに関する知識	ケースワークに関する知識	介護機器や福祉機器に関する知識	事故の予防対策や緊急時の対応	口腔ケアや摂食嚥下障害に関する知識	感染症に関する知識や感染対策に関する知識	医療職など、多職種との連携に関する知識	利用者や家族への接遇やコミュニケーションに関する知識	権利擁護に関すること（虐待、成年後見、消費者被害等）	その他	特に必要はない	無回答
146 100.0	83 56.8	93 63.7	64 43.8	70 47.9	105 71.9	71 48.6	48 32.9	57 39.0	24 16.4	46 31.5	83 56.8	65 44.5	71 48.6	74 50.7	81 55.5	45 30.8	3 2.1	- -	4 2.7

問17 人材の定着・育成の課題等

調査数	記述あり	無回答
146 100.0	21 14.4	125 85.6

高齢者総合相談センターの事業所への支援について

問18 利用者に関し、高齢者総合相談センターへ相談した経験の有無

調査数	相談したことがある	相談したことはない	無回答
146	81	58	7
100.0	55.5	39.7	4.8

問18-1 相談した分野

調査数	サービス計画の立て方や書き方等に関する事	介護保険制度全般に関する事	区の高齢者福祉サービスに関する事	医療機関との連携に関する事	高齢者虐待に関する事	成年後見に関する事	消費者被害に関する事	生活困窮や生活保護等に関する事	認知症に関する事	精神疾患に関する事	困難ケースに関する事	サービス提供事業所に関する事	ネットワークの構築に関する事	その他	無回答
81	12	23	24	5	20	14	6	11	16	9	43	7	3	4	6
100.0	14.8	28.4	29.6	6.2	24.7	17.3	7.4	13.6	19.8	11.1	53.1	8.6	3.7	4.9	7.4

高齢者総合相談センターの事業所への支援について 問18-2 高齢者総合相談センターへ相談した際の全般的な評価

	調査数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
すぐに対応してくれた	81 100.0	44 54.3	27 33.3	4 4.9	3 3.7	-	3 3.7
問題解決への方向性を確認できた	81 100.0	31 38.3	33 40.7	6 7.4	5 6.2	-	6 7.4
利用者の支援や対応について確認できた	81 100.0	36 44.4	29 35.8	4 4.9	4 4.9	1 1.2	7 8.6
新たな知識や情報を得ることができた	81 100.0	33 40.7	23 28.4	11 13.6	6 7.4	1 1.2	7 8.6
利用者本人や家族との調整がとれた	81 100.0	26 32.1	31 38.3	7 8.6	8 9.9	1 1.2	8 9.9
関係機関との連携がとれた	81 100.0	31 38.3	29 35.8	7 8.6	5 6.2	2 2.5	7 8.6
問題の解決に役立った	81 100.0	36 44.4	32 39.5	4 4.9	4 4.9	1 1.2	4 4.9

各種連携の状況について

問19 ケアマネジャーとの連携はとれているか

調査数	連携がとれている	おおむね連携がとれている	あまり連携がとれていない	連携がとれていない	無回答
146 100.0	58 39.7	72 49.3	5 3.4	-	11 7.5

問20 ケアマネジャーとの連携における課題

調査数	日程が合わず、サービ担当者に参加できないことが多いこと	必要な情報の共有が上手く図れないこと	連携の大きいこと	お互いの都合で、対応が遅れる場合があること	ケアマネジャーと話し合う機会が少ないこと	その他	特になし	無回答
146 100.0	20 13.7	33 22.6	49 33.6	37 25.3	31 21.2	11 7.5	25 17.1	10 6.8

問21 新宿区内の在宅医療・介護連携の状況についての評価

調査数	連携がとれている	おおむね連携がとれている	あまり連携がとれていない	連携がとれていない	無回答
146 100.0	13 8.9	73 50.0	51 34.9	3 2.1	6 4.1

問22 新宿区内の在宅医療・介護連携を推進するために必要なこと

調査数	多職種連携のための交流会を開催	多職種連携に関する研修会を開催	医療職が介護に関する知識や情報を得ること	介護職が医療に関する知識や情報を得ること	在宅医療・介護のリストを作り、情報を共有すること	情報共有シートなど共通ツールを使用した、患者情報の共有を行うこと	情報共有（ICT）を使用した、患者情報の共有を行うこと	医療・介護の関係者で、情報通信技術（ICT）を使用した、患者情報の共有を行うこと	その他	特になし	無回答
146 100.0	55 37.7	57 39.0	65 44.5	76 52.1	34 23.3	43 29.5	87 59.6	7 4.8	2 1.4	6 4.1	

問22-1 多職種で患者情報の共有を行うためにICTを活用することについての考え

調査数	活用したい	活用したいと思わない	わからない	無回答
87 100.0	50 57.5	8 9.2	29 33.3	-

介護保険制度によらないサービスについて

問23 介護保険の被保険者に対する、介護保険制度によらないサービス提供の有無

調査数	提供している	提供していない	無回答
146 100.0	80 54.8	63 43.2	3 2.1

問23-1 提供している介護保険制度によらないサービス

調査数	家事援助等サービス	食事の配達サービス	生活支援に関わる物販・貸与	安否確認・緊急通報サービス	移動支援・付き添いサービス	通いの場・サロンの提供	その他	無回答
80 100.0	38 47.5	15 18.8	12 15.0	14 17.5	43 53.8	10 12.5	18 22.5	- -

問24 今後提供したい(続けたい)介護保険制度によらないサービス

調査数	家事援助等サービス	食事の配達サービス	生活支援に関わる物販・貸与	安否確認・緊急通報サービス	移動支援・付き添いサービス	通いの場・サロンの提供	その他	特にない	無回答
146 100.0	39 26.7	16 11.0	18 12.3	25 17.1	42 28.8	30 20.5	10 6.8	52 35.6	9 6.2

地域貢献活動について

問25 地域とかかわる活動実施の有無

調査数	実施している	実施していない	無回答
146	65	75	6
100.0	44.5	51.4	4.1

問25-1 地域とかかわる活動を実施している理由

調査数	活利用者の継続性に地域参加の促進や地域生	業所運営への協力が得やすくなる	リ職員の接遇技術の改善やホスピタ	地域の活性化に役立つ	し地域住民の多様なニーズを把握	安利用者の確保ができる	その他	無回答
65	34	43	13	31	36	20	1	4
100.0	52.3	66.2	20.0	47.7	55.4	30.8	1.5	6.2

問25-2 実施している活動

調査数	加行利用者やその家族等が地域主催の参	や交流会などの開催	地域住民と接するイベント・行事	住民が参加できる講習会やセミナーなどの開催	地域ボランティア等の受け入れ	の施設・住民とのふれあいの場としての開放	た地域防災に関して、地域と連携し	地域のパトロールや交通安全に關	その他	無回答
65	33	29	11	30	11	12	1	5	-	
100.0	50.8	44.6	16.9	46.2	16.9	18.5	1.5	7.7	-	

問26 今後実施したい(続けたい) 地域とかかわる活動

調査数	加行利用者やその家族等が地域主催の参	や交流会などの開催	住民が参加できる講習会やセミナー	地域ボランティア等の受け入れ	の施設・住民とのふれあいの場としての開放	た地域防災に関して、地域と連携し	す地域のパトロールや交通安全に關	その他	無回答
146	51	58	55	49	32	37	11	5	18
100.0	34.9	39.7	37.7	33.6	21.9	25.3	7.5	3.4	12.3

地域包括ケアの担い手として行いたいと考えている活動

調査数	記述あり	無回答
146	10	136
100.0	6.8	93.2

在宅医療への対応について

問27 区の「在宅医療相談窓口」の認知度

調査数	活用している	知っているが、活用はしていない	知らない	無回答
146	8	76	54	8
100.0	5.5	52.1	37.0	5.5

問27-1 「在宅医療相談窓口」で活用していることや期待すること

調査数	記述あり	無回答
8	4	4
100.0	50.0	50.0

看取りについて

問28 過去1年間で、在宅で看取りをしたケースの有無

調査数	ある	ない	無回答
146	53	87	6
100.0	36.3	59.6	4.1

問28 過去1年間で看取りをした回数

調査数	1回	2回	3回	4回	5～9回	10回以上	無回答
53	16	10	5	4	6	9	3
100.0	30.2	18.9	9.4	7.5	11.3	17.0	5.7

問29 看取りをサポートする側に立った場合、特に欠かせないと思うこと

調査数	本人の意思が確認できていること	本人・家族・関係者間の意思統一がとれていること	生活環境や在宅サービスが整っていること	在宅医療との連携がとれていること	その他	わからない	無回答
146	13	63	6	16	-	4	44
100.0	8.9	43.2	4.1	11.0	-	2.7	30.1

新宿区への要望

問30 保険者である新宿区に対して望むこと

調査数	介護保険に関する情報提供	質の向上のための研修	不正な事業所の指導	啓発利用者への適正なサービス利用の	提供適正な介護報酬請求のための情報	充実高齢者総合相談センターの機能の	新宿区介護サービス事業者協議会への支援	その他	特にない	無回答
146	84	44	14	59	43	41	24	9	9	6
100.0	57.5	30.1	9.6	40.4	29.5	28.1	16.4	6.2	6.2	4.1

新宿区への要望 問31 事業者の立場からみた、新宿区の高齢者支援の状況

	調査数	充実している	まあ充実している	やや不足している	不足している	わからない	無回答
いきがいのある暮らしへの支援	146 100.0	10 6.8	63 43.2	25 17.1	13 8.9	30 20.5	5 3.4
社会貢献活動への支援	146 100.0	9 6.2	51 34.9	26 17.8	13 8.9	39 26.7	8 5.5
高齢者等の就業等の支援	146 100.0	7 4.8	31 21.2	37 25.3	15 10.3	51 34.9	5 3.4
健康づくりの促進	146 100.0	13 8.9	73 50.0	25 17.1	8 5.5	22 15.1	5 3.4
介護予防の推進	146 100.0	15 10.3	61 41.8	33 22.6	14 9.6	18 12.3	5 3.4
介護保険サービスの提供と基盤整備	146 100.0	14 9.6	76 52.1	28 19.2	9 6.2	14 9.6	5 3.4
自立生活への支援（介護保険外サービス）	146 100.0	13 8.9	38 26.0	43 29.5	22 15.1	24 16.4	6 4.1
介護保険サービスの質の向上及び適正利用の促進	146 100.0	13 8.9	57 39.0	41 28.1	10 6.8	19 13.0	6 4.1
認知症高齢者への支援体制の充実	146 100.0	11 7.5	46 31.5	42 28.8	24 16.4	18 12.3	5 3.4
地域における在宅療養支援体制の充実	146 100.0	12 8.2	48 32.9	36 24.7	7 4.8	36 24.7	7 4.8
高齢者総合相談センターの機能の充実	146 100.0	15 10.3	72 49.3	27 18.5	10 6.8	16 11.0	6 4.1
くらしやすいまちづくりと住まいへの支援	146 100.0	7 4.8	45 30.8	34 23.3	17 11.6	38 26.0	5 3.4
高齢者の権利擁護の推進	146 100.0	6 4.1	60 41.1	25 17.1	13 8.9	37 25.3	5 3.4
介護者への支援	146 100.0	10 6.8	49 33.6	37 25.3	29 19.9	16 11.0	5 3.4
地域の活力を生かした高齢者を支えるしくみづくり	146 100.0	8 5.5	39 26.7	37 25.3	21 14.4	35 24.0	6 4.1
災害に強い安全な地域づくりの推進	146 100.0	9 6.2	33 22.6	36 24.7	24 16.4	39 26.7	5 3.4

自由回答

調査数	記述あり	無回答
146	24	122
100.0	16.4	83.6