

# 平成28年度

## 新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

### 要支援・要介護認定者調査 単純集計表

#### [表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

抽出数	有効回収数	有効回収率
1,500件	821件	54.7%

宛名のご本人のこと

◆調査票記入者

調査数	本人	ご家族	その他	無回答
821 100.0	430 52.4	250 30.5	14 1.7	127 15.5

◆本人が不在の事情

調査数	医療機関に入院中	福祉施設に入所中	転居	死亡	その他	無回答
821 100.0	20 2.4	14 1.7	- -	1 0.1	44 5.4	742 90.4

問1 性別

調査数	男性	女性	無回答
742 100.0	242 32.6	485 65.4	15 2.0

問2 年齢

調査数	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	無回答
742 100.0	34 4.6	56 7.5	116 15.6	181 24.4	176 23.7	158 21.3	21 2.8

問2 年齢

調査数	前期高齢者（65歳～74歳）	後期高齢者（75歳以上）	無回答
742 100.0	90 12.1	631 85.0	21 2.8

問3 居住地域の特別出張所管内

調査数	四谷	笹筒町	榎町	若松町	大久保	戸塚	落合第一	落合第二	柏木	角管	無回答
742 100.0	66 8.9	71 9.6	87 11.7	91 12.3	98 13.2	97 13.1	67 9.0	74 10.0	49 6.6	26 3.5	16 2.2

宛名のご本人のこと

問4 同居人

調査数	一人暮らし	妻または夫	親	子	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
742 100.0	244 32.9	289 38.9	4 0.5	267 36.0	62 8.4	12 1.6	22 3.0	6 0.8

問4 同居の状況

調査数	一人暮らし	同居（全員65歳以上）	同居（それ以外）	無回答
742 100.0	244 32.9	223 30.1	214 28.8	61 8.2

問4-1 ご家族やご親戚と連絡をとる頻度

調査数	頻繁に連絡をとっている	2週間に1回位連絡をとっている	1か月に1回位連絡をとっている	1年に数回連絡をとっている	ほとんど連絡をとっていない	その他	家族や親戚はいない	無回答
244 100.0	110 45.1	32 13.1	31 12.7	14 5.7	25 10.2	8 3.3	11 4.5	13 5.3

問4-2 同居人全員の年齢が65歳以上

調査数	はい	いいえ	無回答
492 100.0	223 45.3	214 43.5	55 11.2

問4-3 日中、一人になることの有無

調査数	よくある	たまにある	ほとんどない	無回答
492 100.0	121 24.6	168 34.1	133 27.0	70 14.2

問5 日常生活で困ったことがあった時の同居者以外に手助けを頼める人の有無

調査数	いる	いない	無回答
742 100.0	587 79.1	138 18.6	17 2.3

宛名のご本人のこと

問5-1 手助けを頼める人

調査数	別居の子ども	別居の兄弟姉妹	別居の親戚	友人・知人	近所の人	民生委員・児童委員	町会・自治会の人	マンションの管理人	ホームヘルパー	ケアマネジャー	高齢者総合相談センターの職員	その他	無回答
587 100.0	335 57.1	46 7.8	68 11.6	96 16.4	111 18.9	17 2.9	31 5.3	34 5.8	110 18.7	217 37.0	53 9.0	28 4.8	7 1.2

問6 本人の収入内容

調査数	仕事による収入	公的年金（老齢年金等）	預貯金の切りくずし	入利子・配当・家賃・不動産等の取	仕送り・援助	生活保護	その他	無回答
742 100.0	38 5.1	636 85.7	170 22.9	130 17.5	20 2.7	52 7.0	15 2.0	9 1.2

問7 昨年1年間の、本人と家族の年間収入（税込）総額

調査数	100万円未満	満100万円以上150万円未満	満150万円以上200万円未満	満200万円以上300万円未満	満300万円以上500万円未満	満500万円以上700万円未満	700万円以上1,000万円未満	1,000万円以上	わからない	無回答
742 100.0	75 10.1	92 12.4	71 9.6	131 17.7	137 18.5	41 5.5	33 4.4	25 3.4	70 9.4	67 9.0

問8 現在の暮らし向き

調査数	ゆとりがある	ややゆとりがある	やや苦しい	苦しい	無回答
742 100.0	62 8.4	317 42.7	237 31.9	100 13.5	26 3.5

お住まい

問9 現在の住居にすんでいる年数

調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上	無回答
742 100.0	11 1.5	18 2.4	19 2.6	47 6.3	106 14.3	75 10.1	459 61.9	7 0.9

問10 現在の住居の種類

調査数	所有する戸建て	賃貸の戸建て	社宅・寮・公務員官舎の戸建て	その他の戸建て	分譲マンション・アパート	高齢者向けの民間賃貸住宅	民間の賃貸マンション・アパート	賃貸のUR都市機構（旧公団）・社のマンション・アパート	都営住宅・区営住宅	社宅・寮・公務員官舎	その他の集合住宅	無回答
742 100.0	361 48.7	10 1.3	2 0.3	12 1.6	123 16.6	1 0.1	53 7.1	7 0.9	126 17.0	1 0.1	13 1.8	33 4.4

問10 戸建ての階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階	6階以上	無回答
385 100.0	13 3.4	221 57.4	86 22.3	13 3.4	13 3.4	6 1.6	33 8.6

問10 集合住宅の住んでいる階数

調査数	1階	2階	3階	4階	5階	6階から10階	11階以上	無回答
324 100.0	47 14.5	42 13.0	44 13.6	33 10.2	34 10.5	71 21.9	25 7.7	28 8.6

お住まい

問11 エレベータ設置の有無

調査数	設置されている	設置されていない	無回答
742	290	423	29
100.0	39.1	57.0	3.9

問12 現在のお住まいで、不便や不安を感じていること

調査数	階段の昇り降りが大変	エレベーターが設置されていない	浴室・浴槽が使いにくい	トイレが使いにくい	お風呂がない	室内に段差がある	空調機（エアコン）がない	震災対策ができていない	家賃・税金の負担が大きい	立ち退きを迫られている	いつまでここに住めるか不安	その他	特に不便や不安を感じることはない	無回答
742	231	62	84	46	16	96	12	142	78	6	71	31	222	67
100.0	31.1	8.4	11.3	6.2	2.2	12.9	1.6	19.1	10.5	0.8	9.6	4.2	29.9	9.0

問13 これからも今のお住まいで生活を続けたいと思うか

調査数	可能な限り自宅で生活を続けたい	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	介護、見守りや高齢者専用の住居に入居したい	その他	無回答
742	630	34	28	-	50
100.0	84.9	4.6	3.8	-	6.7

お住まい

問14 今後も在宅で暮らし続けるために、特に重要と思うもの

調査数	訪問診療や往診をしてくれる診療所	訪問して身の回りの世話をしてくれるサービス	体の状態をリハビリでできるサービス	必要な時に宿泊できる施設	気軽に立ち寄って話や相談ができる場所	介護してくれる家族等	安心して住み続けられる住まい	見守りや手助けをしてくれる人	食事や日用品などの宅配サービス	安否状態を誰かに知らせてくれる仕組み	介護者の負担を軽くする仕組み	その他	特にない	無回答
742 100.0	319 43.0	210 28.3	139 18.7	108 14.6	54 7.3	188 25.3	158 21.3	144 19.4	103 13.9	56 7.5	186 25.1	7 0.9	40 5.4	60 8.1

日ごろの生活

問15（1） 地域のつながりの必要性

調査数	必要だと思う	どちらかといえば必要だと思う	どちらかといえば必要ないと思う	必要ないと思う	無回答
742	378	263	54	20	27
100.0	50.9	35.4	7.3	2.7	3.6

問15（2） 地域のつながりの実感

調査数	感じる	どちらかといえば感じる	どちらかといえば感じない	感じない	無回答
742	218	231	178	77	38
100.0	29.4	31.1	24.0	10.4	5.1

要介護認定

問16 現在の要介護度

調査数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	事業対象者	無回答
742 100.0	223 30.1	132 17.8	121 16.3	84 11.3	53 7.1	35 4.7	38 5.1	13 1.8	43 5.8

問17 介護を必要とするようになった主な原因

調査数	も脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	関節の病気（リウマチ・変形性膝関節症等）	認知症	難病（パーキンソン病等）	がん（悪性新生物）	呼吸器疾患	糖尿病	脊髄損傷	視覚・聴覚障害	その他	わからない	無回答
742 100.0	84 11.3	100 13.5	72 9.7	20 2.7	69 9.3	63 8.5	26 3.5	20 2.7	17 2.3	7 0.9	29 3.9	14 1.9	62 8.4	13 1.8	146 19.7

健康状態や健康づくり等

問18 現在治療中の病気の有無

調査数	ある	ない	無回答
742 100.0	677 91.2	55 7.4	10 1.3

問18-1 治療中の病気

調査数	高血圧症	脂質異常症（高脂血症）	糖尿病	がん（悪性新生物）	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）	心臓病	腎臓・泌尿器の病気	骨折・骨粗しょう症	関節の病気（リウマチ・変形性膝関節症等）	眼の病気	呼吸器（肺炎等）の病気	消化器（食道・胃・腸）の病気	腰痛	難病（パーキンソン病等）	認知症	うつ病
677 100.0	263 38.8	49 7.2	121 17.9	41 6.1	76 11.2	124 18.3	84 12.4	141 20.8	137 20.2	156 23.0	63 9.3	69 10.2	184 27.2	38 5.6	92 13.6	17 2.5

問18-1 治療中の病気

うつ病以外の精神科疾患	その他	無回答
15 2.2	54 8.0	14 2.1

健康状態や健康づくり等

問18-2 受診している医療機関

調査数	病院	診療所・クリニック（通院）	診療所・クリニック（往診や訪問）	無回答
677 100.0	380 56.1	282 41.7	116 17.1	65 9.6

問19 「かかりつけ医」の有無

調査数	いる	いない	無回答
742 100.0	646 87.1	88 11.9	8 1.1

問19-1 かかりつけ医がない理由

調査数	が健康で、かかりつけ医を持つ必要	な所病に院に通院しているため、診療か	が近くに適切な診療所・クリニック	選どのばよような診療所・クリニックを	ない医療機関の情報がないため分	受診先を決めているからその都度、	その他	特にな	無回答
88 100.0	4 4.5	59 67.0	12 13.6	10 11.4	4 4.5	14 15.9	6 6.8	2 2.3	1 1.1

問20 過去1年以内に入院した経験の有無

調査数	ある	ない	無回答
742 100.0	257 34.6	461 62.1	24 3.2

問20-1 退院にあたって困ったこと

調査数	家族の支援が得られなかった	身の回りの世話をしてくれる人が	自宅以外で過ごせる施設が見つか	往診してくれる医師が見つからな	れなすぐに介護保険サービスを受け	その他	特に困ったことはない	無回答
257 100.0	10 3.9	21 8.2	15 5.8	6 2.3	10 3.9	21 8.2	143 55.6	50 19.5

健康状態や健康づくり等

問20-2 退院にあたって、自宅で治療や介護を受けるための相談先

調査数	師入院して いた病院 (医師・看護 師・地域 連携室等)	かかりつけの 診療所・クリ ニック	訪問看護 ステーション	居宅介護 支援事業所 (ケアマネ ジャー)	高齢者 総合相談 センター	在宅医療 相談窓口・ がん療養 相談	保健所・ 保健セン ター	その他	どこにも 相談して いない	無回答
257 100.0	111 43.2	41 16.0	12 4.7	79 30.7	42 16.3	- -	5 1.9	5 1.9	26 10.1	42 16.3

問21 「かかりつけ歯科医」の有無

調査数	いる	いない	無回答
742 100.0	535 72.1	196 26.4	11 1.5

問22 往診してくれる歯科医院があることを知っているか

調査数	はい	いいえ	無回答
742 100.0	298 40.2	428 57.7	16 2.2

健康状態や健康づくり等 問23 食べる機能について

	調査数	はい	いいえ	無回答
半年前に比べて硬いものが食べにくいですか	742 100.0	339 45.7	347 46.8	56 7.5
お茶や汁等でむせることはありますか	742 100.0	290 39.1	382 51.5	70 9.4
口の渇きが気になりますか	742 100.0	299 40.3	387 52.2	56 7.5

健康状態や健康づくり等

問23-1 専門家に相談したことがあるか

調査数	ある	ない	無回答
517 100.0	166 32.1	314 60.7	37 7.2

問24 食べる機能が衰えてきた時、区の在宅医療相談窓口等で、相談にのってもらえることを知っているか

調査数	はい	いいえ	無回答
742 100.0	117 15.8	605 81.5	20 2.7

問25 処方された薬をもらう薬局を1か所に決めているか

調査数	1か所の決まった薬局でもらって	1か所には決めていない	無回答
742 100.0	610 82.2	113 15.2	19 2.6

問25-1 その薬局では、薬の説明を聞いたり、相談をすることができるか

調査数	相談することができる	相談することは難しい	無回答
610 100.0	577 94.6	21 3.4	12 2.0

問26 「お薬手帳」を活用しているか

調査数	活用している	活用していない	無回答
742 100.0	621 83.7	108 14.6	13 1.8

介護保険サービスの利用状況と利用意向

問27 現在介護保険サービスを利用しているか

調査数	利用している	利用していない	無回答
742 100.0	567 76.4	153 20.6	22 3.0

問27-1 介護保険サービスを利用していない理由

調査数	できないから 他人の世話にはなりた くないから	家族等の介護で十分だから	利用料金が 高いから	介護保険サ ービス事業 者の対応が よくないから	介護保険サ ービスの利 用の仕方が よくわから ないから	現在介護保 険サ―ビス を受ける 必要がない から	その他	無回答
153 100.0	57 37.3	33 21.6	12 7.8	7 4.6	25 16.3	47 30.7	22 14.4	13 8.5

問27-2① 現在利用している介護保険サービス

調査数	サービス 訪問介護 (ホームヘル プ)	看護 定期巡回・ 随時対応型 訪問介護	夜間対応 型訪問介護	訪問入浴 介護	訪問看護	訪問リハ ビリテーシ ョン	居宅療養 管理指導	通所介護 (デイサー ビス)	認知症対 応型通所介 護	通所リハ ビリテーシ ョン(デイ ケア)	短期入所 生活介護(シ ョートステ イ)	短期入所 療養介護(シ ョートステ イ)	小規模多 機能型居宅 介護	看護小規 模多機能型 居宅介護	特定施設 入居者生活 介護	地域密着 型特定施設 入居者生活 介護
567 100.0	248 43.7	34 6.0	17 3.0	29 5.1	79 13.9	60 10.6	44 7.8	224 39.5	26 4.6	100 17.6	47 8.3	7 1.2	23 4.1	9 1.6	1 0.2	2 0.4

問27-2② 現在利用している介護保険サービス

認知症対 応型共同生 活介護(グ ループホー ム)	地域密着 型介護老人 福祉施設入 居	介護老人 福祉施設(特 別養護老人 ホーム)	介護老人 保健施設	介護療養 型医療施設	福祉用具 貸与	特定福祉 用具購入費 の支給	住宅改修 費の支給	無回答
1 0.2	4 0.7	3 0.5	9 1.6	3 0.5	224 39.5	81 14.3	122 21.5	45 7.9

介護保険サービスの利用状況と利用意向 問27-2 ②現在利用している全てのサービスの満足度

	調査数	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答
訪問介護（ホームヘルプサービス）	248 100.0	129 52.0	86 34.7	21 8.5	3 1.2	9 3.6
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	34 100.0	19 55.9	13 38.2	2 5.9	-	-
夜間対応型訪問介護	17 100.0	8 47.1	5 29.4	2 11.8	1 5.9	1 5.9
訪問入浴介護	29 100.0	16 55.2	11 37.9	1 3.4	-	1 3.4
訪問看護	79 100.0	51 64.6	22 27.8	3 3.8	-	3 3.8
訪問リハビリテーション	60 100.0	35 58.3	20 33.3	3 5.0	-	2 3.3
居宅療養管理指導	44 100.0	25 56.8	15 34.1	3 6.8	-	1 2.3
通所介護（デイサービス）	224 100.0	114 50.9	76 33.9	26 11.6	3 1.3	5 2.2
認知症対応型通所介護	26 100.0	14 53.8	6 23.1	5 19.2	1 3.8	-
通所リハビリテーション（デイケア）	100 100.0	42 42.0	44 44.0	11 11.0	1 1.0	2 2.0
短期入所生活介護（ショートステイ）	47 100.0	14 29.8	23 48.9	6 12.8	3 6.4	1 2.1
短期入所療養介護（ショートステイ）	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	1 14.3	1 14.3
小規模多機能型居宅介護	23 100.0	14 60.9	8 34.8	-	-	1 4.3
看護小規模多機能型居宅介護	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	-	-
特定施設入居者生活介護	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-
認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-	-
介護老人保健施設	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	-	-
介護療養型医療施設	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	1 33.3
福祉用具貸与	224 100.0	145 64.7	65 29.0	10 4.5	1 0.4	3 1.3
特定福祉用具購入費の支給	81 100.0	52 64.2	24 29.6	4 4.9	-	1 1.2
住宅改修費の支給	122 100.0	82 67.2	32 26.2	7 5.7	-	1 0.8

介護保険サービスの利用状況と利用意向

問27-2 総合的な満足度

調査数	満足	おおむね満足	やや不満	不満	無回答
567	160	189	36	7	175
100.0	28.2	33.3	6.3	1.2	30.9

問27-3 介護保険サービスの利用に要する費用について感じていること

調査数	受けているサービスとしては安い	受けているサービスに対し、適切な料金である	負担のためには、必要ないサービス	負担が重く、費用が高くないように調整している	費用は全く気にしていません、いくら支払っているかわからない、いくら負担が重く、費用が高くないように調整している	無回答
567	68	206	164	22	18	89
100.0	12.0	36.3	28.9	3.9	3.2	15.7

問28 介護保険サービスで、今後新たに利用してみたい（または続けたい）もの

調査数	訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護	認知症対応型通所介護	ア) 通所リハビリテーション（デイケア）	イ) 短期入所生活介護（ショートステイ）	イ) 短期入所療養介護（ショートステイ）	小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護
742	159	70	33	71	79	81	26	77	37	152	101	37	16	10	14	17
100.0	21.4	9.4	4.4	9.6	10.6	10.9	3.5	10.4	5.0	20.5	13.6	5.0	2.2	1.3	1.9	2.3

問28 介護保険サービスで、今後新たに利用してみたい（または続けたい）もの

認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域密着型介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	福祉用具貸与	特定福祉用具購入費の支給	住宅改修費の支給	特にない	無回答
11	21	64	17	26	165	83	77	85	150
1.5	2.8	8.6	2.3	3.5	22.2	11.2	10.4	11.5	20.2

介護保険サービスの利用状況と利用意向

問29 在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス

調査数	う) 配食 (食事をつくって届けてもら	う) 調理 (家で食事をつくってもら	掃除・洗濯	買い物	外出同行 (通院、買い物、散歩など)	ごみ出し	見守り、声かけ	話し相手	ペットの世話	サロンなどの定期的な通いの場	その他	特にない・わからない	無回答
742 100.0	121 16.3	99 13.3	217 29.2	147 19.8	141 19.0	89 12.0	90 12.1	87 11.7	13 1.8	37 5.0	22 3.0	189 25.5	130 17.5

問30 介護保険のサービスと費用負担についての考え

調査数	べきでない介護保険料が上昇したとして、提供す	必要ない介護料が上昇したとして、提供す	利用者の負担割合が増えたとして、提供す	介護保険料の上昇を抑えるため、提供す	介護保険料の上昇を抑えるため、提供す	利用者負担割合を抑えるため、提供す	わからない	無回答
742 100.0	167 22.5	190 25.6	42 5.7	45 6.1	31 4.2	157 21.2	110 14.8	

緩和医療・ケアについて

問31 がんの「緩和治療・ケア」の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
742	157	222	316	47
100.0	21.2	29.9	42.6	6.3

問32 がん、病状の回復が期待できない場合、「緩和医療・ケア」を受けたいか

調査数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
742	323	69	306	44
100.0	43.5	9.3	41.2	5.9

問33 がん以外の病気で、病状の回復が期待できない場合、症状の緩和を主とした医療・ケアを受けたいか

調査数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
742	353	118	228	43
100.0	47.6	15.9	30.7	5.8

人生の最終段階における医療について

問34 最期を迎えたい場所

調査数	自宅	設 特別 養護老人ホ ームなどの 福祉施	病 院など の医療機 関	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
742 100.0	374 50.4	27 3.6	185 24.9	8 1.1	115 15.5	33 4.4

問35 人生の最終段階の医療について家族とどのくらい話し合ったことがあるか

調査数	詳 しく 話 し 合 っ て い る	一 応 話 し 合 っ た こ と が あ る	全 く 話 し 合 っ た こ と が な い	無 回 答
742 100.0	47 6.3	326 43.9	337 45.4	32 4.3

問35-1 まったく話し合ったことが無い理由

調査数	で ま だ 最 期 を 考 え る よ う な 健 康 状 態 は な い か ら	そ の 時 の 成 り 行 き で 良 い と 思 う か	家 族 は 自 分 の 意 向 を わ か っ て く れ は ず だ か ら	考 え た く な い か ら	話 し 合 う タ イ ミ ン グ が な か っ た か	そ の 他	無 回 答
337 100.0	83 24.6	141 41.8	43 12.8	51 15.1	85 25.2	25 7.4	4 1.2

問36 自分で判断できなくなった場合に備えた書面をあらかじめ作成しておくことについて

調査数	必 要 だ と 思 う	必 要 だ と 思 わ な い	わ か ら な い	無 回 答
742 100.0	408 55.0	48 6.5	259 34.9	27 3.6

権利擁護について

問37 成年後見人制度を利用する場合、後見人になってほしい人

調査数	親族後見人（家族・親族）	専門職後見人（弁護士、社会福祉士など）	専任後見人（弁護士、司法書士、社会福祉士など）	公的法人による後見人（社会福祉協議会など）	民間法人による後見人（法律又は福祉に携わる民間法人）	市民後見人（地域の人のによる社会貢献型後見人）	その他	わからない	無回答
742 100.0	555 74.8	62 8.4	66 8.9	7 0.9	3 0.4	13 1.8	87 11.7	34 4.6	

問38 成年後見人制度に期待する役割

調査数	土地や建物などの重要な財産の管理	年金の受取りや公共料金の支払い	福祉サービスの利用に関する契約	通院、入院などの医療に関する契約	老人ホームなどの入所に関する契約	年金、保険など様々な行政手続	その他	わからない	無回答
742 100.0	317 42.7	399 53.8	312 42.0	354 47.7	198 26.7	345 46.5	24 3.2	110 14.8	75 10.1

問39 成年後見制度において、社会福祉協議会に期待する役割

調査数	後見人になること	後見人を監督すること	判断能力が十分なうちに後見人になることを依頼できること（任意に後見人）	市民後見人（社会貢献型後見人）の育成	研修等による後見人への活動支援	成年後見制度に関する様々な相談	その他	わからない	無回答
742 100.0	48 6.5	161 21.7	124 16.7	35 4.7	49 6.6	96 12.9	13 1.8	319 43.0	130 17.5

災害時の支援について

問40 災害で困った時、同居者以外で頼りになる人の有無

調査数	いる	いない	無回答
742	501	219	22
100.0	67.5	29.5	3.0

問40-1 同居者以外の頼りになる人

調査数	別居の子ども	別居の兄弟姉妹	別居の親戚	友人・知人	近所の人	民生委員・児童委員	町会・自治会の人	マンションの管理人	高齢者総合相談センターの職員	行政職員等	その他	無回答
501	359	73	81	67	95	19	59	23	53	11	13	4
100.0	71.7	14.6	16.2	13.4	19.0	3.8	11.8	4.6	10.6	2.2	2.6	0.8

健康・福祉サービスの情報や情報窓口について

問41 「高齢者総合相談センター」の名称の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
742 100.0	441 59.4	267 36.0	34 4.6

問42 「高齢者総合相談センター」の活動の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
742 100.0	365 49.2	333 44.9	44 5.9

問43 お住まいの地域を担当する「高齢者総合相談センター」の場所の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
742 100.0	408 55.0	303 40.8	31 4.2

問44 健康や福祉サービスに関する情報の入手手段

調査数	家族や親戚	友人・知人、近所の人	民生委員・児童委員	区役所、特別出張所	保健所・保健センター	診療所・病院	ケアマネジャー	高齢者総合相談センター	区の広報紙	インターネット（区のホームページなど）	その他	特に入手していない	無回答
742 100.0	268 36.1	122 16.4	26 3.5	69 9.3	27 3.6	125 16.8	408 55.0	133 17.9	203 27.4	17 2.3	20 2.7	54 7.3	24 3.2

問45 入手している健康や福祉サービスに関する情報量に対する満足度

調査数	足りている	おおむね足りている	やや不足している	不足している	無回答
742 100.0	128 17.3	294 39.6	170 22.9	95 12.8	55 7.4

問46 自由記述

調査数	記入あり	無回答
742 100.0	112 15.1	630 84.9

問47 主な介護者

調査数	同居の家族・親族等	別居の家族・親族等	知人・友人	その他	いない	無回答
742 100.0	387 52.2	119 16.0	10 1.3	37 5.0	87 11.7	102 13.7

介護者の状況について

問48 介護者の性別

調査数	男性	女性	無回答
506 100.0	171 33.8	304 60.1	31 6.1

問49 介護者の年齢

調査数	40歳未満	40歳～64歳	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳以上	無回答
506 100.0	5 1.0	194 38.3	121 23.9	103 20.4	48 9.5	35 6.9

問50 介護者自身の介護保険の認定の有無

調査数	受けていない(非認定)	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	事業対象者	無回答
506 100.0	381 75.3	34 6.7	17 3.4	8 1.6	11 2.2	3 0.6	3 0.6	6 1.2	- -	43 8.5

問51 介護者から見た対象者の間柄

調査数	自身の親	配偶者の親	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答
506 100.0	214 42.3	30 5.9	170 33.6	19 3.8	6 1.2	66 13.0	1 0.2

問52 対象者を介護している期間

調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答
506 100.0	61 12.1	110 21.7	75 14.8	105 20.8	88 17.4	67 13.2

介護者の状況について

問53 副介護者の有無

調査数	いる	いない	無回答
506	243	220	43
100.0	48.0	43.5	8.5

問54 現在の勤務形態

調査数	フルタイムで働いている	パートタイム（アルバイト、嘱託、契約社員等を含む）で働いている	働いていない	現在、休職中	無回答
506	80	87	253	19	67
100.0	15.8	17.2	50.0	3.8	13.2

問54-1 介護をするにあたって、働き方についての調整等を行っているか

調査数	特に行っていない	「早退・残業の免除・中抜け等」を行っている	「介護のために労働時間を調整している」（残業を取りながら介護の休暇等）	「介護のために休職（年休や介護の休暇等）を利用している」（在宅勤務）	「介護のために2、3以外の調整を行っている」	無回答
167	61	57	24	11	28	5
100.0	36.5	34.1	14.4	6.6	16.8	3.0

問55 介護負担感

調査数	負担である	どちらかといえば負担である	どちらかといえば負担ではない	負担ではない	無回答
506	108	190	87	55	66
100.0	21.3	37.5	17.2	10.9	13.0

問55-1 介護負担感の理由

調査数	仕事との両立が大変なこと	子育てとの両立が大変なこと	複数の人の介護が大変なこと	経済的負担が大きいこと	精神的負担が大きいこと	肉体的な負担が大きいこと	その他	無回答
298	78	8	27	91	207	171	22	8
100.0	26.2	2.7	9.1	30.5	69.5	57.4	7.4	2.7

問56 介護者への支援として、新宿区に力を入れてほしいこと

調査数	介護に関する相談機能の充実	医療に関する相談機能の充実	家族など介護者のリフレッシュのための制度	家族など介護者のリフレッシュのための制度	家族介護教室など介護技術を学ぶ講座の充実	介護者同士の交流の場の充実	介護に関する資料が充実している情報コーナーの設置	介護ボランティア（民間非営利団体）の育成	その他	特にない	無回答
506	183	151	142	53	36	84	53	34	89	85	
100.0	36.2	29.8	28.1	10.5	7.1	16.6	10.5	6.7	17.6	16.8	

認知症について

問57 介護をしている方の認知症の症状の有無

調査数	ある	ない	わからない	無回答
506 100.0	164 32.4	265 52.4	33 6.5	44 8.7

問57-1 認知症に関しての相談先

調査数	医療所・クリニックのかかりつけ	ど病院の内科、神経内科、精神科	の老年科・もの忘れ外来など認知症	所精神科・神経科専門の病院・診療	認知症疾患医療センター	保健所・保健センター	高齢者総合相談センター	ケアマネジャー	その他	相談していない	無回答
164 100.0	69 42.1	54 32.9	24 14.6	12 7.3	3 1.8	3 1.8	25 15.2	53 32.3	7 4.3	20 12.2	4 2.4

問57-1-1 相談していない理由

調査数	相談するほどのことではないから	年だから仕方がないと思うから	相談場所がわからないから	か認知症であると分かることが怖	本人が相談に同意しないから	その他	無回答
20 100.0	11 55.0	12 60.0	3 15.0	-	2 10.0	3 15.0	-

問57-2 身近な周囲の人々の認知症への理解

調査数	十分理解されている	ある程度は理解されている	どちらともいえない	あまり理解されていない	全く理解されていない	無回答
164 100.0	13 7.9	84 51.2	24 14.6	22 13.4	8 4.9	13 7.9

問57-3 認知症の介護において、必要と思うこと

調査数	医療的な支援（認知症の進行に合わせた適切な指導・助言等）	介護保険などの公的サービス	ボランティア等が行う地域活動による支援	介護する家族等への支援	認知症に関する情報提供	認知症に関する相談窓口の充実	地域住民の理解や見守り	その他	無回答
164 100.0	79 48.2	75 45.7	15 9.1	84 51.2	35 21.3	38 23.2	34 20.7	3 1.8	36 22.0

問58 自由記述

調査数	記入あり	無回答
506 100.0	158 31.2	348 68.8