

## 4 ケアマネジャー調査

調査対象

新宿区内の居宅介護支援事業所に勤務するケアマネジャー 約200人

調査項目 備考の記号：☆…25年新設項目 ■…第6期計画の指標に使用されている項目

25年度調査

25年度調査				備考	28年度調査
見出し	ねらい	設問番号	設問項目		現時点での方向性
1.勤務先の事業所の概要	勤務先の事業所の実施している介護保険サービス内容等を把握する。	1～3	○事業所の組織		
			○ケアマネジャーの人数		
			○居宅介護支援事業以外の運営の有無		
			○運営している介護保険サービス		
2.ご本人のこと	ケアマネジャーの基本属性を把握する。	4～8	○性別 ○年齢 ○勤務形態		
			○ケアマネジャーの経験年数		
			○介護支援専門員以外に取得している資格		
3.ケアマネジメン トの状況	ケアマネジメン ト業務を行うなかでの課題等を 把握する。	9～11	○担当している利用者数	☆	
			○支援困難なケース		
			○虐待の可能性のあるケース		
4.高齢者総合相談 センターの支援	高齢者総合相談センターの支援について把握する。	12	○高齢者総合相談センターへの相談の有無		
			○相談した分野		
			○評価		
5.各種連携の状況	各種連携の状況について把握する。	13～16	○主治医との連携	■	
			○主治医との連携における課題		
			○介護サービス事業所との連携		
			○介護サービス事業所との連携における課題		
6.退院に係る対応	退院に係る対応を把握する。	17～19	○平成24年度の調査報告書の活用度		要精査
			○在宅療養ハンドブックの認知度		
			○医療継続のための対応		
7.ケアプランへの 組み込み	ケアプランへの組み込みを把握する。	20～23	○組み込みにくいサービスとその理由		
			○宿泊付きデイサービスの利用者の有無		
			○介護保険外サービスについて		
			○在宅で暮らし続けるために重要なこと		

25年度調査				備考	28年度調査
見出し	ねらい	設問番号	設問項目		現時点での方向性
8.認知症について	認知症について把握する。	24・25	○認知症高齢者への支援の課題	☆	
			○認知症について相談できる医療機関		
			○医療機関の種類		
9.在宅療養・看取り	安心して看取りをサポートするために必要なものを把握する。	26・27	○看取りに欠かせないこと	☆	
			○看取り経験の有無		
10.ケアマネジャーの仕事	ケアマネジャーの仕事についての考えを把握する。	28	○やりがい		
			○専門知識・技能の必要性		
			○業務量		
			○精神的ストレスの大きさ		
			○社会的評価		
			○報酬と業務の釣り合い		
			○介護福祉士や社会福祉士の資格		
○独立性・中立性・公平性の確保					
11.スキルアップ	スキルアップのための研修への参加状況を把握する。	29	○研修への参加有無 (付問：スキルアップにつながった研修)		
12.今後の意向	ケアマネジャーの仕事に関する今後の継続意向等を把握する。	30	○ケアマネジャーの継続意向 (付問：ケアマネジャーを継続したくない理由)		
13.新宿区への要望	保険者である新宿区への要望を把握する。新宿区の高齢者支援策についての考えを把握する。	31～34	○新宿区への要望		
			○新宿区の高齢者支援策に対する評価	☆	
			○かかわりの深い地域の特性	☆	
			○自由意見		