



個人番号カード 希望する方へ交付します 28年1月から交付が始まります

概要

個人番号カードは、顔写真付きのプラスチック製のICカードで、表面に氏名・住所・生年月日・性別が、裏面にマイナンバーが記載されており、公的な本人確認書類としても利用できるほか、e-Taxをはじめ、各種電子申請を行える電子証明書も搭載されています。

記載事項の変更

住所や氏名等、記載事項に変更が生じた場合は、変更があった日から14日以内に、必ず区市町村の窓口へ提出してください。変更事項をカードに記載します。

有効期限

20歳以上の方は交付から10回目の誕生日まで、20歳未満の方は交付から5回目の誕生日までです(カード表面に有効期限の記載があります)。※個人番号カードに搭載されている電子証明書の有効期限は、発行日から5回目の誕生日までです。個人番号カードの有効期間内でも、電子証明書の更新(手数料200円)が必要になりますのでご注意ください。

発行手数料

初回は無料(当面の間)、更新にかかる手数料は国で検討中です。決まり次第、お知らせします。紛失等による再交付は800円(電子証明書を含む場合は別途200円)かかります。

外国人住民のうち、永住者または特別永住者の個人番号カードの有効期限は、発行日から10回目の誕生日までです。

一方、永住者以外の中長期在留者(在留期間は最大5年)・一時庇護許可者・仮滞在許可者等は、在留資格や在留期間の状況に応じて有効期限が異なります(申請により個人番号カードの有効期限を変更することができます)。

個人番号カードの電子証明書

個人番号カードでは、次の2種類の電子証明書が利用できます。

署名用電子証明書	従来の電子証明書と同様の機能 e-Taxをはじめとした各種電子申請に利用できます。 ◆15歳未満・成年被後見人の方は、電子証明書の発行ができません。 ◆住所・氏名(外国人は通称を含む)・生年月日・性別に変更があった場合は、電子証明書が有効期間内でも自動的に失効します。
利用者証明用電子証明書	新たな機能(29年1月から利用開始予定) マイナポータルログイン等、本人であることの認証手段として利用できます。 ※マイナポータルとは、マイナンバーを含む自分の情報が行政機関でどのようにやりとりされているかの確認ができるほか、行政サービスなどのお知らせを受け取ることができるポータルサイトです。

住民基本台帳カードの交付が 27年12月28日(月)に終了します

現在、住民基本台帳カードをお持ちの方は、有効期間内は28年1月以降も引き続き利用できます。ただし、個人番号カードの交付の際、住民基本台帳カードは返却してください。

住民基本台帳カードへの電子証明書の発行が 27年12月22日(火)に終了します

既に住民基本台帳カードに発行している電子証明書は、有効期限まで利用できます。

e-Taxでの確定申告などを予定している方で、28年2月から始まる税申告までに住民基本台帳カードの電子証明書の有効期限が満了する方は、個人番号カードの交付が間に合わない場合があるため、12月22日(火)までに、住民基本台帳カードの電子証明書を更新してください。

●● コールセンター ●●

(全国共通ナビダイヤル。通話料がかかります)

個人番号カード コールセンター	日本語対応	☎0570(783)578
	外国語対応	☎0570(064)738

通知カードの配達状況の確認、通知カードに関する問合せ、交付申請についての問合せ

【開設日時】

- ▶28年3月31日まで
月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後8時
土・日曜日(年末年始を除く) 午前9時30分～午後5時30分
 - ▶28年4月1日から
月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前8時30分～午後5時30分
- ※個人番号カードの一時利用停止は、上記開設日時以外も受け付けています。

制度に関する コールセンター	日本語対応	☎0570(20)0178
	外国語対応	☎0570(20)0291

【開設日時】月～金曜日(祝日・年末年始を除く) 午前9時30分～午後5時30分



問い合わせ

マイナンバー制度に関する疑問などにお答えするため、内閣府がコールセンター、ホームページを開設しています。

●● ホームページ ●●

- 内閣官房ホームページ(社会保障・税番号制度)
☎<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/bangoseido/>
- 政府広報オンライン(マイナンバー特集ページ)
☎<http://www.gov-online.go.jp/tokusyu/mynumber/>
- 公式サイト「個人番号カード総合サイト」
☎<https://www.kojinbango-card.go.jp/>