

平成26年度

新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
指定管理者の管理業務に係る事業評価報告書

平成27年9月

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

目 次

第1 事業評価の目的	1
------------	---

第2 評価の概要	2
----------	---

第3 施設の概要	4
----------	---

第4 評価結果	6
---------	---

◎参考資料

1 新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる 事業評価に関する要綱	9
2 施設の利用・収支状況	11
3 利用者アンケート結果	

第1 事業評価の目的

新宿区では、区民に生涯学習・スポーツの場を提供するとともに、生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体を育成し、支援することにより、区民とともに生涯学習・スポーツの振興を図るための施設として「新宿区立新宿コズミックスポーツセンター」（以下、「コズミックスポーツセンター」という。）を運営しています。

区では、新宿コズミックスポーツセンターの管理運営について、平成18年度から指定管理者制度を導入し、非公募により指定管理者に指定された「財団法人新宿区生涯学習財団」が、平成18年度から平成21年度まで管理運営業務を行いました。また平成22年4月1日付で、財団名称が「財団法人新宿区生涯学習財団」から「公益財団法人新宿未来創造財団」に変更となったため、平成22年度の第2期目について、非公募で「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。第2期目の指定期間は平成22年度の1年間です。平成23年度からの第3期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、第1期目と同様に、区と指定管理者が締結する協定書やこれに付随する仕様書、指定管理者が作成した事業計画書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後指定管理者の管理業務に係る事業評価を実施することとしています。

事業評価は、公正を期すために第三者の目でチェックを行い、評価結果については、今後の管理運営業務に反映させ、よりよいサービスを提供するため、指定管理者にも通知することとしています。

第2 評価の概要

評価は、「新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる事業評価に関する要綱」に基づき行いました。

1 評価者

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

2 評価委員会の構成

5名（全て外部委員）

所属・役職	氏名	備考
筑波大学大学院 人間総合科学研究科体育系教授	柳沢 和雄	委員長（互選による）
公認会計士	阿部 かおり	
新宿区レクリエーション協会 事務局長	金子 和子	
新宿区体育協会副会長	福本 敏正	
新宿区体育協会理事長	夏山 明	

3 評価期間

平成26年4月1日～平成27年3月31日

4 評価委員会の内容

(1) 日時 平成27年7月16日(木) 10時30分 ～ 16時30分

(2) 会場 新宿コズミックセンター 5階 大研修室

(3) 内容

ア 施設視察

イ 指定管理者の評価について

(指定管理者事業説明、質疑応答及び各委員項目評価)

ウ 指定管理者の事業評価まとめ

エ 評価報告書について

5 評価項目

- (1) 施設の運営に関する事
- (2) 利用に関する事
- (3) 施設・設備の管理に関する事
- (4) 管理運営経費に関する事
- (5) 事業に関する事

6 評価対象

- (1) 平成26年度事業実施状況報告書
- (2) 事業計画書
- (3) 指定管理者からの説明及び質疑応答

7 評価方法

(1) 評価手法

指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が評価項目ごとに個別評価及び総合評価を行いました。その後、意見交換を行い、各委員の総合評価の平均値により全体評価を決定しました。

(2) 評価基準

評価基準は次のとおり4段階評価で行いました。

- 4 : 優良
- 3 : 良
- 2 : 妥当 (必要事項はクリア)
- 1 : 課題あり

第3 施設の概要

1 指定管理者

公益財団法人 新宿未来創造財団

2 指定管理期間

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3 施設内容

施設の名称	新宿コズミックスポーツセンター	
所在地	新宿区大久保三丁目1番2号	
建物の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 建築構造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上8階・地下3階 ・ 敷地面積 4,790.70㎡ ・ 延床面積 18,714.66㎡ ・ 開設年月 平成4年10月 	
建物内容	<p>4階～8階 新宿区立教育センター（教育支援課事務室を含む）</p> <p>3階 大会議室：72席 小会議室：28席 大体育室選手控室：218席 事務室 ミーティングルーム 休憩室：テーブル、イス、自動販売機</p> <p>2階 大体育室：42m×29m 大体育室指導員室 多目的室：10m×17m</p> <p>1階 弓道場：弓道7人立 28m 第一武道場：98畳 第二武道場：木床 15m×16m 事務室 ロビー</p> <p>地下1階 プール：一般用 25m×8コース 水深1.2m（フラット） 幼児用 10m×7.5m 水深0.6m（フラット） 小体育室：17m×29m 幼児体育室：150㎡ 多目的広場（スタジオ）：10m×19m（楕円形）</p> <p>地下2階 駐車場：40台（障害者用2台）</p> <p>地下3階 書庫</p>	

4 管理運營業務

- (1) コズミックスポーツセンターの利用に関する業務
- (2) 生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務
- (3) コズミックスポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- (4) 生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務
- (5) 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- (6) 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- (7) コズミックスポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- (8) その他コズミックスポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

第4 評価結果

評価委員による全体評価

		A	B	C	D	E	合計	平均	
個別評価	1 施設の運営に関すること	3	3	3	4	4	17	3.4	
	2 利用に関すること	4	2	3	4	4	17	3.4	
	3 施設・設備の管理に関すること	4	2	3	4	4	17	3.4	
	4 管理運営経費に関すること	3	2	3	4	4	16	3.2	
	5 事業に関すること	4	3	3	4	4	18	3.6	
総合評価		4	3	3	4	4	18	3.6	
全体評価		4 (優良)							

注) 全体評価は、各評価委員による「総合評価」の平均値により、次のとおりとする。

総合評価の平均値が、 3.5 以上 の場合 : 4 (優良)
 2.5 以上 3.5 未満 の場合 : 3 (良)
 1.5 以上 2.5 未満 の場合 : 2 (妥当【必要事項はクリア】)
 1.0 以上 1.5 未満 の場合 : 1 (課題あり)

1 各項目に対する個別評価

(1) 施設の運営に関わること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制・教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」等について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.4点）

- ・利用率は目標を達成できましたが、利用者数は伸びていません。

(2) 利用に関すること

「利用手続き」「利用者サービスの向上」「利用者への対応・接客」「利用者要望の把握・対応」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（平均3.4点）

- ・次年度の新宿スポーツセンター休館時の対応を準備しており、区民スポーツ推進に貢献しています。
- ・各フロアに休憩用の椅子があり、椅子のあるところに人が集まると言われますが、利用者にとってうれしいことです。
- ・アンケートでは、レガスまつり、ロビーコンサートなどの事業の認知度が低いので、認知度を上げる工夫が必要です。

(3) 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「備品管理」「省エネルギーへの取組」等について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.4点）

- ・防犯カメラの設置、LED化は評価できます。

(4) 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.2点）

- ・経費節減がなされているが、収支達成率をもう少し上げてほしい。

(5) 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（平均 3.6 点）

・プールポイントラリー、早朝プール等は評価できるが、障害者スポーツ資格指導者が不在なので配置を考えてください。

2 全体評価 （総合評価平均 3.6 点）

総合的に判断して、施設の管理運営業務は概ね良好に行われたと考えられます。

特に、施設設備においては防犯カメラの設置、大体育室のLED化、また事業では早朝プールなどが評価できます。

しかし、施設の貸出だけではなく、設置目的にある団体育成や地域との連携についての実績が少ないと感じられます。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係わる事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園内運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 ただし、指定期間最終年(4年目の事業評価)の平成27年度においては、前項第2号の内部委員全員を、外部委員に替えることができる。

3 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

4 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

5 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、委員長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 委員会は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

- 2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。
- (1) 施設の管理業務に関すること。
 - (2) 施設の運営方法に関すること。
 - (3) 管理経費の収支状況に関すること。
 - (4) その他委員会が必要と認める事項。
- 3 委員会は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。

(委員会の庶務)

第7条 委員会の庶務は、地域文化部生涯学習コミュニティ課が処理する。

(補則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)

この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)

この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

附 則 (平成27年5月21日地域文化部長決定)

この要綱は、平成27年5月21日から施行する。

施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	平成26年度			平成25年度		
	人数	貸切 利用件数	利用率	人数	貸切 利用件数	利用率
大体育室	119,848	2,453	89.9%	119,449	2,418	88.5%
小体育室	77,835	2,274	82.9%	82,811	2,282	83.2%
第一武道場	18,795	911	66.4%	20,705	987	72.0%
第二武道場	26,389	1,062	77.4%	23,019	1,033	75.4%
弓道場	23,404	1,372	100.0%	21,623	1,372	100.0%
多目的室	32,615	1,129	82.3%	31,372	1,099	83.5%
多目的広場	28,745	1,079	78.6%	30,124	991	72.2%
幼児体育室	6,982	244	17.8%	7,021	291	21.2%
プール	177,148	18,306	100.0%	188,201	18,306	100.0%
大会議室	33,038	1,874	68.1%	35,801	1,993	72.5%
小会議室	14,111	1,026	74.6%	16,037	1,037	75.4%
合計	558,910	31,730	87.8%	576,163	31,809	88.2%

※利用人数は、個人利用・団体(貸切)利用の合計

(2)収支状況

① 収入

項目	平成26年度	平成25年度
	金額 (円)	金額 (円)
利用料金収入	87,548,460	84,078,535
協定事業収入	32,293,950	31,812,507
指定管理料等収入	265,451,000	260,122,000
自主財源投入	10,498,032	3,780,000
収入合計	395,791,442	379,793,042

② 支出

項目	平成26年度	平成25年度
	金額 (円)	金額 (円)
人件費	108,096,059	106,229,691
会議費	0	0
旅費交通費	10,758	10,000
通信運搬費	1,520,078	1,500,189
消耗品費	6,342,184	8,678,201
修繕費	17,872,884	14,743,066
印刷製本費	405,515	685,925
燃料費	0	0
光熱水費	74,067,158	70,950,084
使用料及び賃借料	1,167,504	1,331,910
保険料	412,552	932,120
諸謝金	2,403,200	3,051,500
租税公課	9,347,459	5,644,344
支払負担金	325,000	248,300
委託費	135,896,737	130,833,272
支払手数料	683,286	975,000
固定資産取得費	1,752,540	286,650
支出合計	360,302,914	346,100,252

自主財源からの支出

項目	平成26年度	平成25年度
	消耗品費	0
修繕費	10,498,032	1,585,500
固定資産取得費	0	2,194,500
支出合計	10,498,032	3,780,000
総合計	370,800,946	349,880,252

平成 26 年度 施設利用者アンケート

◇屋内施設

新宿コズミックセンター

平成 26 年 9 月 1 日～30 日実施

アンケート実施の趣旨

①新宿コズミックセンターについて、どのような方にどのようにご利用いただいているかを把握する。

②収集した情報を用いてご利用者のニーズを分析し、当財団が今後行うべき管理運営の方針を定めるための重要な参考資料とする。

実施方法

①期間：平成 26 年 9 月 1 日～9 月 30 日

②方法：貸切でご利用のお客様、プールにお越しのお客様へ受付時に手渡し。または新宿コズミックセンター 1 階ロビーに設置した回収BOXへの投函。

集計について

	配布枚数	回収枚数	有効回答数	回収率
コズミック合計	551	435	413	75%
団体利用	277	253	236	85%
プール個人利用	260	171	167	64%
回収ボックス	14	11	10	71%

※回収率 = 有効回答数 ÷ 配布枚数

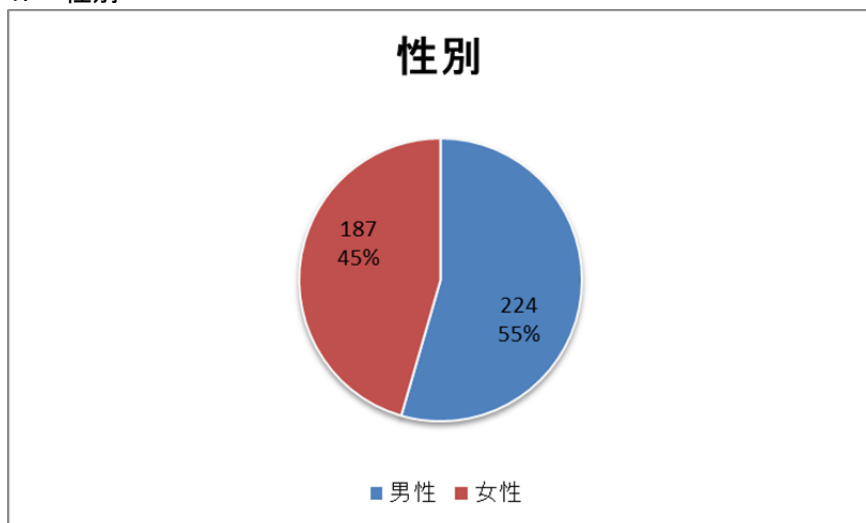
※回収した記入済みアンケートのうち、重要度または満足度評価欄を記入いただいているものを有効回答とし、記入されていないものは無効回答とします。無効回答は数値の集計や回収率には反映しませんが、自由回答欄への記入があったものに関しては、その内容を自由回答の項目に反映します。

※各グラフは、回答のあった数のみ集計したものです。また、回答の多かった項目順に並べ直してあります。

◇新宿コズミックセンター総合

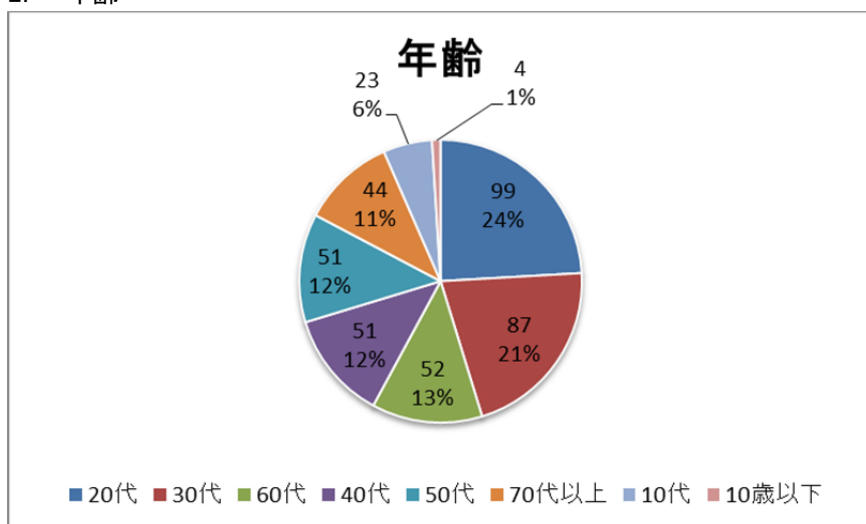
I. お客様に関する項目

1. 性別



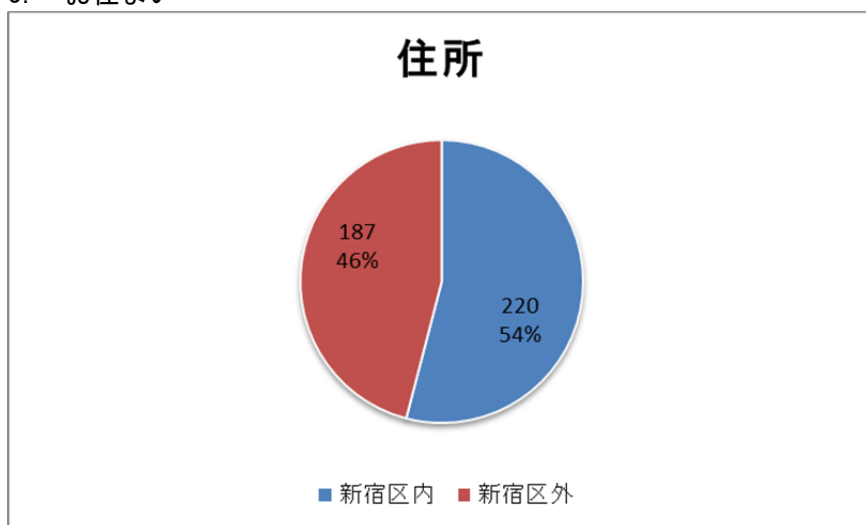
性別	
1 男性	224
2 女性	187
3 無回答	2

2. 年齢



年齢	
1 20代	99
2 30代	87
3 60代	52
4 40代	51
5 50代	51
6 70代以上	44
7 10代	23
8 10歳以下	4
9 無回答	2

3. お住まい

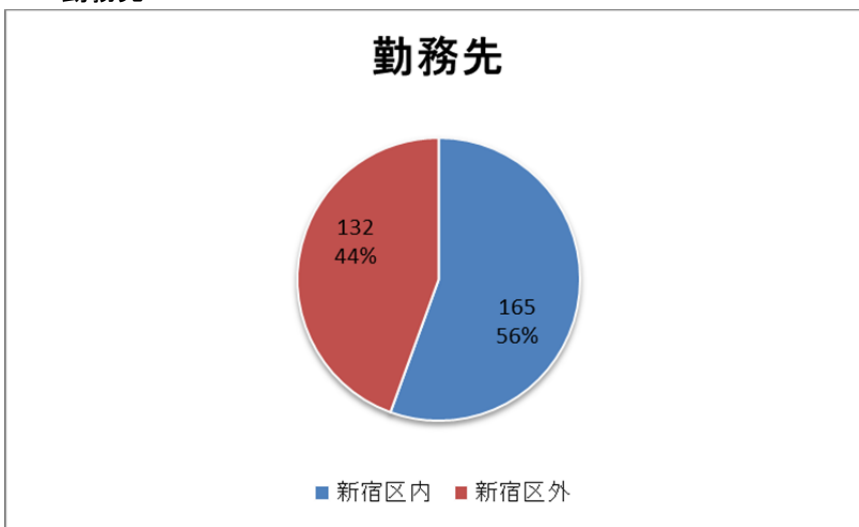


お住まい	
1 新宿区内	220
2 新宿区外	187
3 無回答	6

また、記入して頂いた郵便番号から下表のとおり住所を集計しました。

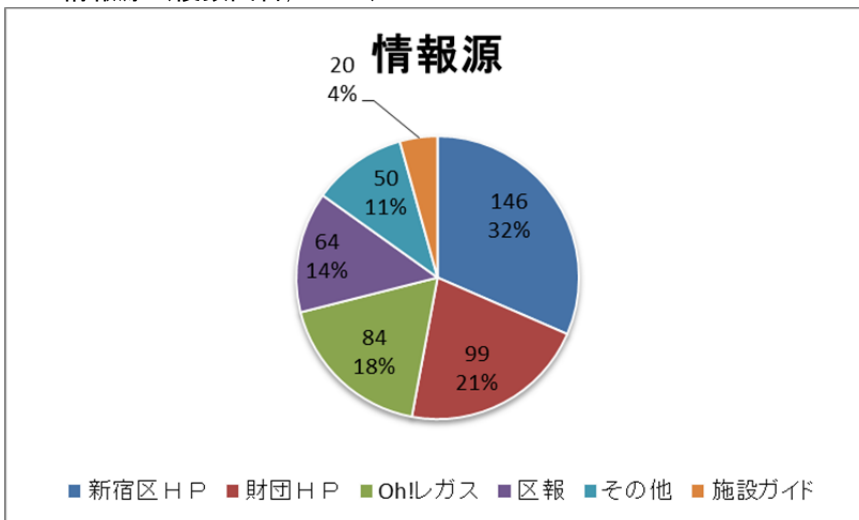
東京都	84		埼玉県	11	神奈川県	8	千葉県	5	
新宿区	20	葛飾区	2	さいたま市桜区	2	秦野市	3	市川市	1
中野区	9	北区	1	朝霞市	2	横浜市青葉区	2	浦安市	1
杉並区	8	世田谷区	1	所沢市	2	横浜市都筑区	1	松戸市	1
豊島区	8	足立区	1	さいたま市大宮区	1	川崎市多摩区	1	鴨川市	1
練馬区	6	日野市	1	さいたま市見沼区	1	川崎市宮前区	1	四街道市	1
板橋区	4	西東京市	1	東松山市	1				
文京区	4	多摩市	1	川越市	1				
品川区	2	墨田区	1	川口市	1				
大田区	2	台東区	1						
江東区	2	東大和市	1						
目黒区	2	武蔵野市	1						
渋谷区	2	東久留米市	1						
荒川区	2								
							総計	108	

4. 勤務先



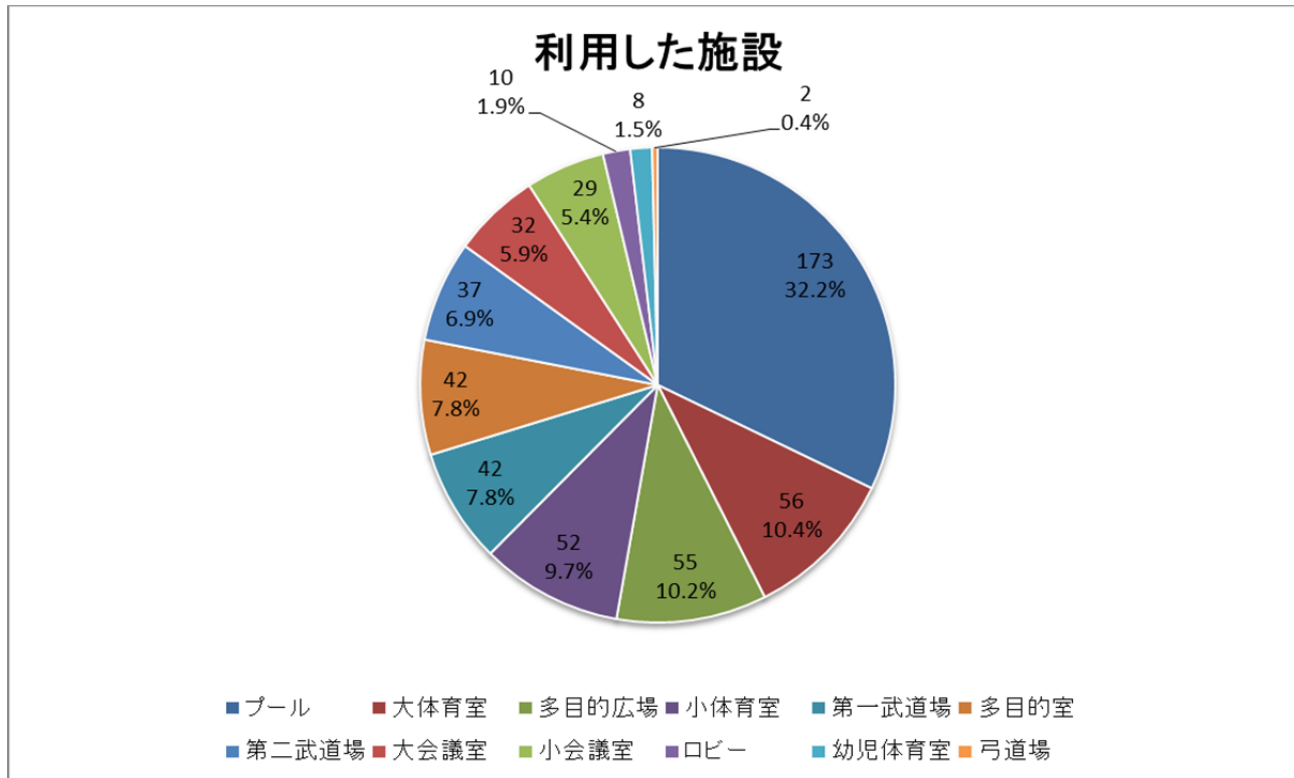
勤務先	
1 新宿区内	165
2 新宿区外	132
3 無回答	116

5. 情報源 (複数回答, N=502)



情報源	
1 新宿区HP	146
2 財団HP	99
3 Oh!レガス	84
4 区報	64
5 その他	50
6 施設ガイド	20
7 無回答	39

6. 利用した施設（複数回答, N=552）



利用施設		
1	プール	173
2	大体育室	56
3	多目的広場	55
4	小体育室	52
5	第一武道場	42
6	多目的室	42
7	第二武道場	37
8	大会議室	32
9	小会議室	29
10	ロビー	10
11	幼児体育室	8
12	弓道場	2
13	無回答	14

II. 満足度に関する項目

1. 重要度と満足度

13項目について満足度（5段階）と重要度（3段階）でそれぞれ評価していただき、さらに全体的な満足度を5段階で評価して頂きました。

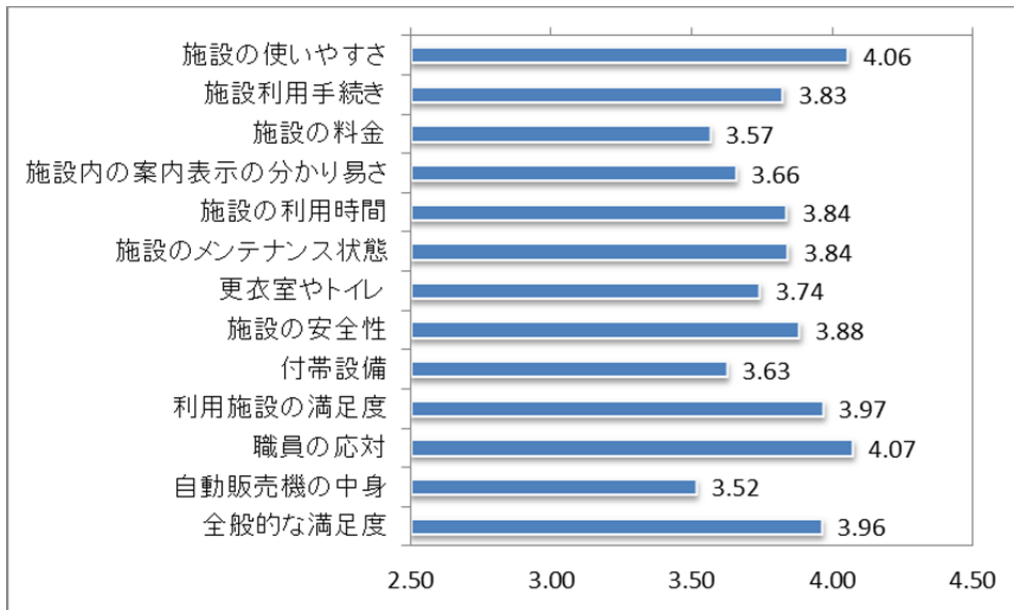
	重要度					満足度						満足度
	とても重要	ふつう	重要でない	無回答	重要度	大いに満足	満足	ふつう	不満	大いに不満	無回答	
①使いやすさ	314 76.2%	88 21.4%	2 0.5%	8 1.9%	2.77	115 27.9%	197 47.8%	73 17.7%	7 1.7%	2 0.5%	18 4.4%	4.06
②手続き容易さ	227 55.1%	166 40.3%	5 1.2%	14 3.4%	2.56	97 23.5%	143 34.7%	135 32.8%	12 2.9%	2 0.5%	23 5.6%	3.83
③料金	295 71.6%	99 24.0%	7 1.7%	11 2.7%	2.72	89 21.6%	114 27.7%	133 32.3%	42 10.2%	14 3.4%	20 4.9%	3.57
④案内表示	171 41.5%	208 50.5%	15 3.6%	18 4.4%	2.40	77 18.7%	115 27.9%	189 45.9%	11 2.7%	0 0.0%	20 4.9%	3.66
⑤利用時間	260 63.1%	138 33.5%	3 0.7%	11 2.7%	2.64	93 22.6%	160 38.8%	124 30.1%	13 3.2%	2 0.5%	20 4.9%	3.84
⑥施設メンテナンス	266 64.6%	126 30.6%	4 1.0%	16 3.9%	2.66	92 22.3%	162 39.3%	120 29.1%	15 3.6%	1 0.2%	22 5.3%	3.84
⑦更衣室やトイレ	241 58.5%	159 38.6%	1 0.2%	11 2.7%	2.60	75 18.2%	164 39.8%	132 32.0%	22 5.3%	0 0.0%	19 4.6%	3.74
⑧施設安全性	285 69.2%	109 26.5%	5 1.2%	13 3.2%	2.70	99 24.0%	162 39.3%	117 28.4%	9 2.2%	3 0.7%	22 5.3%	3.88
⑨付帯設備	167 40.5%	209 50.7%	19 4.6%	17 4.1%	2.37	65 15.8%	127 30.8%	175 42.5%	15 3.6%	1 0.2%	29 7.0%	3.63
⑩施設満足度						92 22.3%	174 42.2%	86 20.9%	7 1.7%	1 0.2%	52 12.6%	3.97
⑪職員の対応	209 50.7%	162 39.3%	4 1.0%	37 9.0%	2.55	134 32.5%	158 38.3%	96 23.3%	3 0.7%	1 0.2%	20 4.9%	4.07
⑫自動販売機	84 20.4%	229 55.6%	60 14.6%	39 9.5%	2.06	54 13.1%	105 25.5%	225 54.6%	8 1.9%	1 0.2%	19 4.6%	3.52
⑬全体的満足度						96 23.3%	189 45.9%	87 21.1%	10 2.4%	1 0.2%	29 7.0%	3.96

※重要度 = {(とても重要×3) + (重要×2) + (重要でない×1)} ÷ (回答者数－無回答)

※満足度 = {(大いに満足×5) + (満足×4) + (ふつう×3) + (不満×2) + (大いに不満×1)} ÷ (回答者数－無回答)

2. 満足度評価のグラフ

5段階で評価していただいた満足度の平均値（無回答を除く）を以下のとおりグラフにしました。



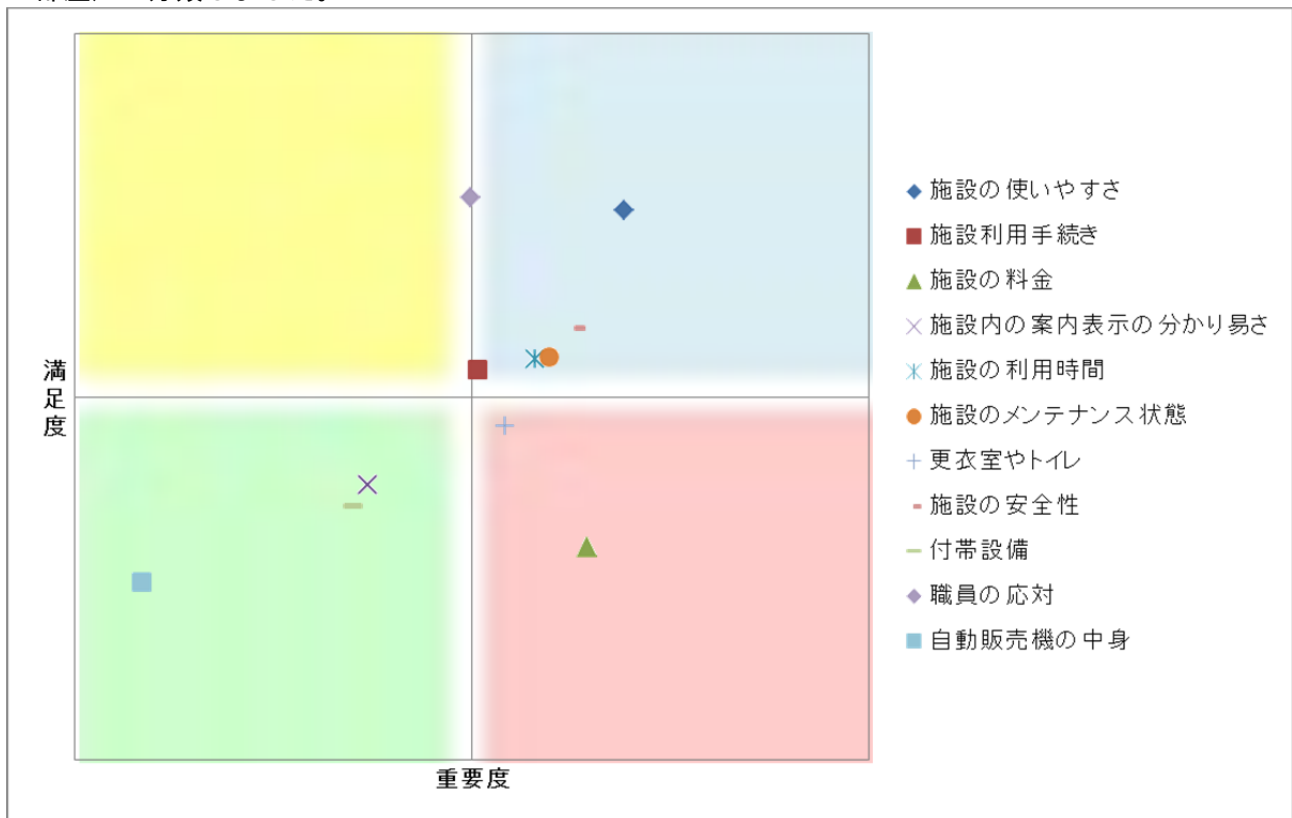
3. 重要度と満足度の関係

重要度と満足度の関係を散布図に表しました。

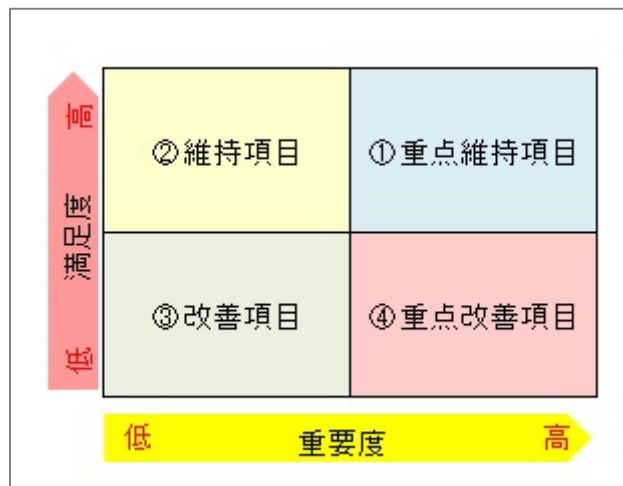
重要度と満足度、それぞれの平均点数の偏差値を求め、X軸（横軸）には重要度偏差値を、Y軸（縦軸）には満足度偏差値をとったものです。図内に描かれた各点は、その偏差値どうしの交点を表します。

※偏差値 = $(x - \text{平均}) / \text{標準偏差} \times 10 + 50$ で計算した、データを標準化したものです。

そして重要度、満足度それぞれの50の値から垂直な直線を引きました。それによって図を4象限（4つの部屋）に分類しました。



また、下の図は色分けされた4象限がそれぞれ何を表すかをまとめたものです。
これにより、総合的な満足度向上のために改善すべきポイントが分かります。



① 「重点維持項目」：重要度高・満足度高

◇当てはまった項目

施設の使いやすさ・施設利用手続き・施設の利用時間・施設のメンテナンス状態・施設の安全性

② 「維持項目」：重要度低・満足度高

◇当てはまった項目

職員の応対

③ 「改善項目」：重要度低・満足度低

◇当てはまった項目

施設内の案内表示の分かりやすさ・付帯設備・自動販売機の中身

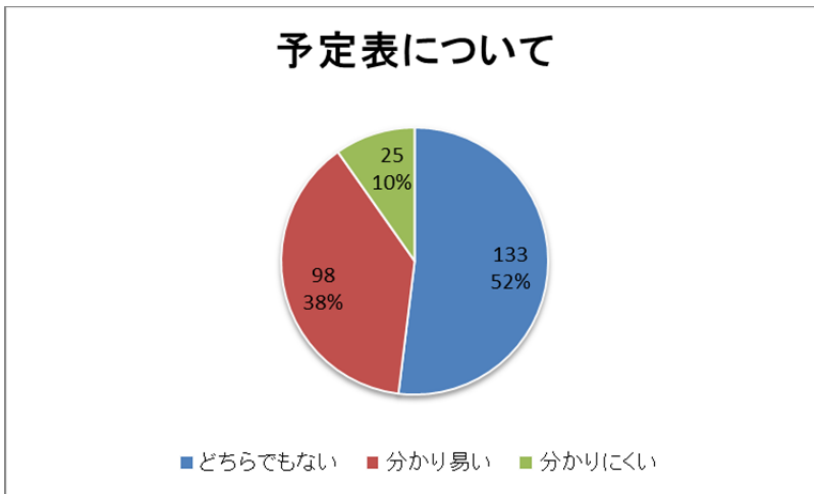
④ 「重点改善項目」：重要度高・満足度低

◇当てはまった項目

施設の料金・更衣室やトイレ

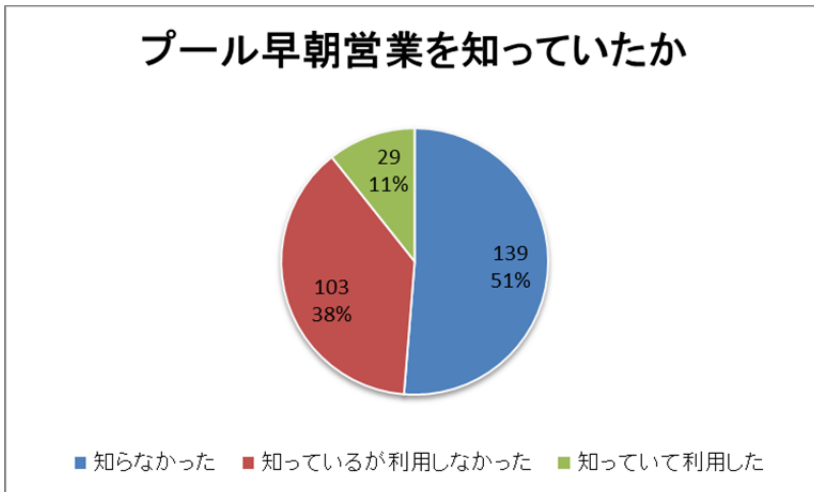
III. 新宿コズミックセンタープールについての項目

1. プール予定表について



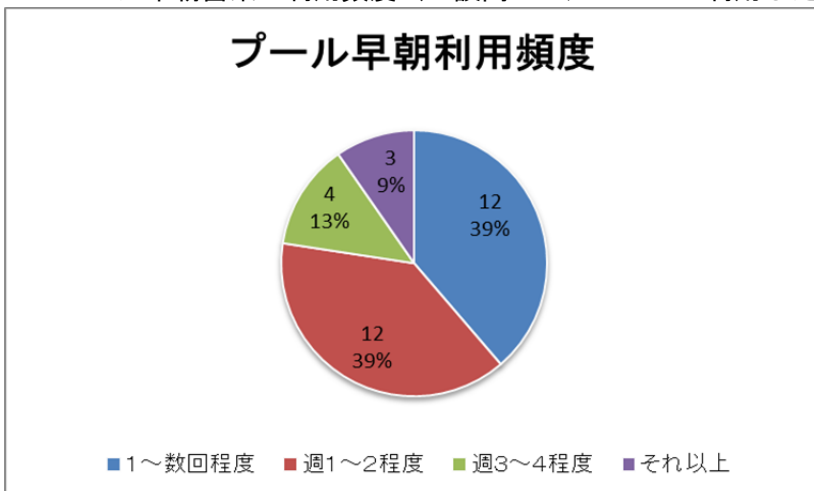
予定表について		
1	どちらでもない	133
2	分かり易い	98
3	分かりにくい	25
4	無回答	157

2. プール早朝営業を知っていたか



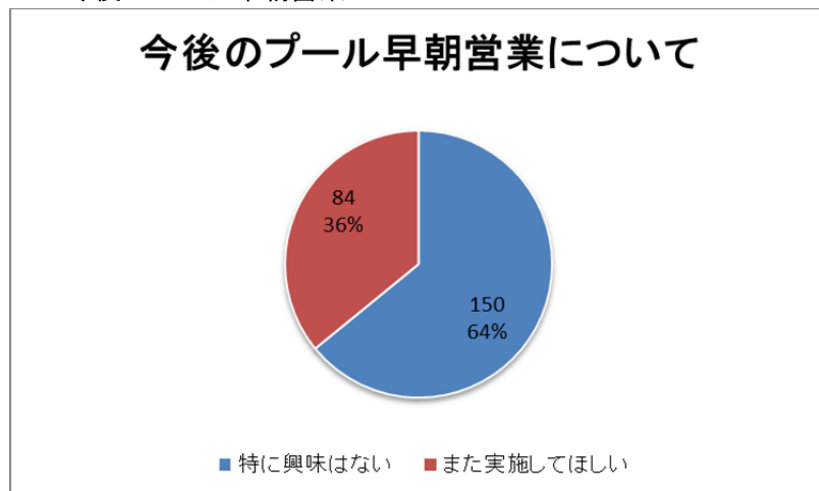
早朝営業を知っていたか		
1	知らなかった	139
2	知っているが利用しなかった	103
3	知っていて利用した	29
4	無回答	142

3. プール早朝営業の利用頻度（上設問で「知っていて利用した」と回答した方のみ）



利用した方の、利用した頻度		
1	1～数回程度	12
2	週1～2程度	12
3	週3～4程度	4
4	それ以上	3
4	無回答	382

4. 今後のプール早朝営業について



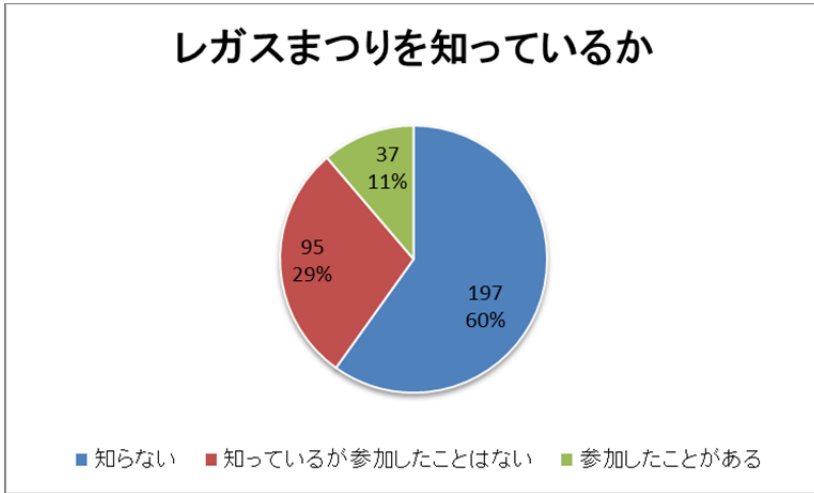
今後の早朝営業について		
1	特に興味はない	150
2	また実施してほしい	84
4	無回答	179

5. 早朝営業は何時からが良いと思うか（上設問で「また実施してほしい」と答えた方のみ）

- 6時 2件
- 7時 9件
- 7時半
- 8時 37件

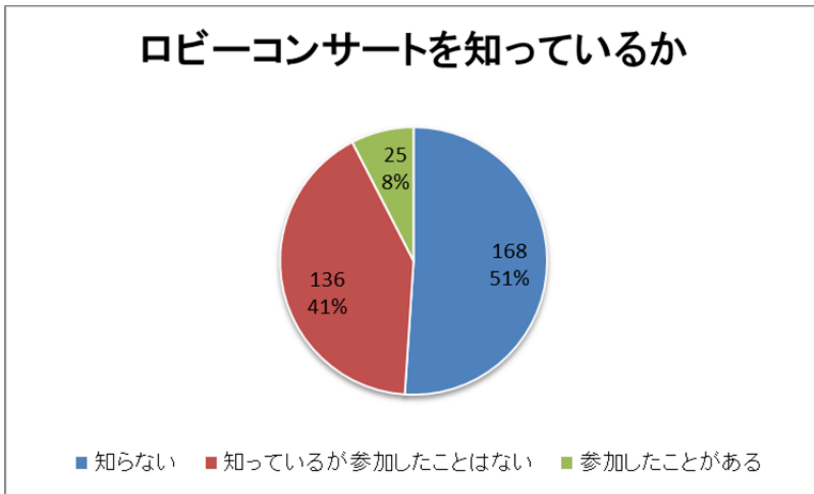
IV. 新宿コズミックセンターについての項目

1. レガスまつりを知っているか



レガスまつりを知っているか	
1 知らない	197
2 知っているが参加したことはない	95
3 参加したことがある	37
4 無回答	84

2. ロビーコンサートを知っているか



ロビーコンサートを知っているか	
1 知らない	168
2 知っているが参加したことはない	136
3 参加したことがある	25
4 無回答	84

3. 新宿コズミックセンターで開催されたら参加してみたい催し物

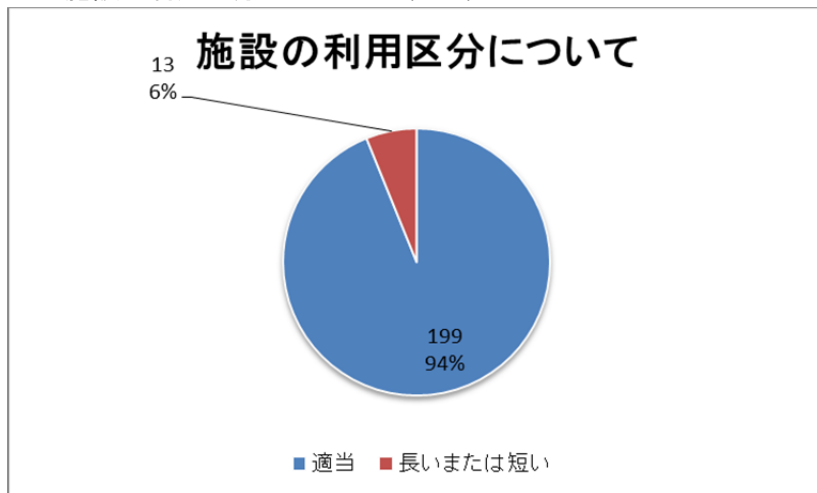
- 落語 2件
- バレーボール大会
- フットサルクリニック
- バレエ・ピラティス
- 孫が近くにいたら参加してみたいです。
- お花アレンジメント
- スポーツ大会
- 物産展
- コンサート
- デコ
- 武道・合気道・太極拳・高齢者向けヨガ等。未病に貢献するプログラムを。
- 子どものスポーツイベント
- つぼ指圧、真向法（柔軟体操）
- 太鼓
- 日本の伝統芸能
- 盆踊り

4. 新宿コスミックセンターにあったら利用してみたい設備・施設

- ジム・トレーニングルーム・ランニングマシン等 36件
- スタジオ・防音室・楽器の貸出し等 6件
- 柔らかい畳 3件
- シャンプーや石鹸が使えるシャワー室 3件
- 大きいロッカー 2件
- ジャグジー 2件
- テニスコート 2件
- 茶室
- ダンス場
- 仮眠室
- クライミングジム
- 幼児（3歳未満）の遊べるアスレチック
- 幼児体育室の子どもの遊具を増やしてほしい
- 雨の時に、自由に使える体育館
- 体重計を体脂肪計付きにしてほしい。
- トランポリン
- ボクシングジム・エアロ
- 市民に分かり易い健康法 etc
- 勉強会に使用できる会議室

V. 施設の利用区分について

1. 施設の利用区分についてどう思うか



1	適当	199
2	長いまたは短い	13
4	無回答	201

2. 何時間が適当だと思うか（上設問で「長いまたは短い」と答えた方のみ）

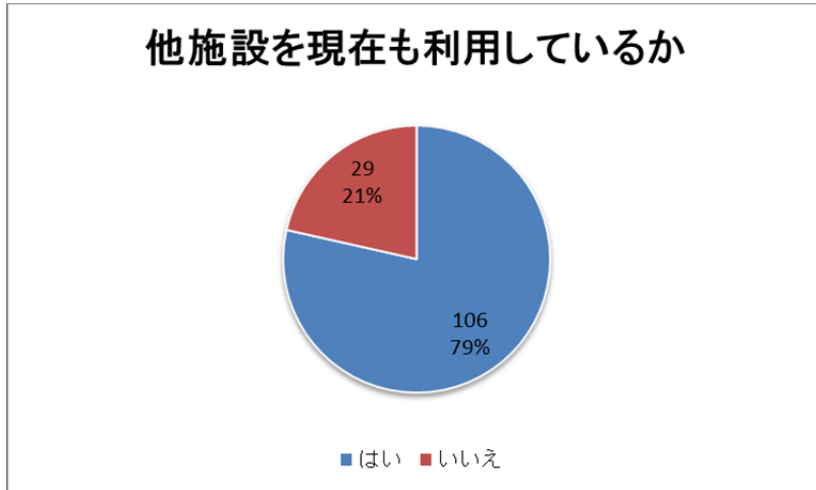
- 2時間 3件
- 3.5-4時間
- 4時間 6件

VI. 新宿コズミックセンター以外で利用したことがあるスポーツ施設について

1. 最も多く利用した施設

- 新宿スポーツセンター 58 件
- 大久保スポーツプラザ 14 件
- 元気館 8 件
- 東京体育館 3 件
- 駒沢オリンピック記念体育館 3 件
- 清瀬コロボック 2 件
- 杉並体育館 2 件
- オアシス 2 件
- BumB 2 件
- B & G
- 渋谷区スポーツセンター
- 豊島体育館
- 参宮オリンピックセンター
- コナミスポーツプラザ
- 品川区体育館
- 南長崎スポーツセンター
- 大久保スポーツ会館
- 板橋区東新町プール
- 赤塚体育館
- 一本杉公園テニスコート（多摩市）
- ティップネス
- 中野二中プール
- スポーツ会館
- JSS
- RONDO FITNESS GIM（久米川）
- 有明江東区スポーツセンター
- 池袋勤労福祉会館
- 江戸川区水辺のスポーツガーデン
- 大久保地域センター
- オリンピックセンター
- 五反田文化センター
- ジェクサー新宿
- 渋谷区スポーツセンター
- すがも体育館
- 墨田区総合体育館
- 世田谷総合グラウンド
- セントラルスポーツクラブ
- 高井戸・上井草・大宮
- 千代田スポーツセンター
- 戸塚地域センター
- とどろきアリーナ
- 文京スポーツセンター
- 武蔵野・小金井・戸山・港区・府中・中央区
- 目黒区立中央体育館
- 代々木陸上競技場
- 東村山市民スポーツセンター

2. 同施設を現在も利用しているか



施設を現在も利用しているか		
1	はい	106
2	いいえ	29
3	無回答	278

3. 同施設を利用している理由

(1) 新宿スポーツセンター

- 畳が柔らかいから 5件
- コズミックが閉館の時使用 3件
- ジムがあるから・鍛えるため
- 希望する時間帯は公の事業で利用不可となったから（コズミックの？）
- 興味あるコースが時間的に合っていた。全室がリーズナブル。
- 多様なプログラム
- ベブースイミング
- 気分で（コズミックと）プールを変えている
- スタッフが良い

(2) 大久保スポーツプラザ

- コズミックの予約が取れない時
- 広さが適当である

(3) 元気館

- 使いやすい、ただ交通が・・・
- プログラムが楽しい・友達がたくさんできた。
- ジムマシンがある。自由参加の運動プログラムが豊富

(4) 清瀬コロポック

- コズミックの予約が取れなかった時

(5) 杉並体育館

- 定期的に借りられ、貸切の利用料が安い

(6) オアシス

- 多種のレッスンがありジャグジー・お風呂・シャワー完備の為

(7) 渋谷区スポーツセンター

- コズミックが閉館の時利用

(8) 豊島体育館

- バasketボールの公開

(9) 参宮オリンピックセンター

- 安いから

(10) コナミスポーツプラザ

- 館内がとてもきれいで使っていて気持ちいいから

(11) 品川区体育館

- 予約がとりやすい

(12) 南長崎スポーツセンター

- きれい、近い

(13) 板橋区東新町プール

- 実家の近く

4. 同施設を利用しなくなった理由

(1) 新宿スポーツセンター

- コズミックのプールの方がきれいで泳ぎやすいから
- 家から遠いから
- 時間がない

(2) 大久保スポーツプラザ

- 参加人数が多く広い場所へ移動した

(3) 元気館

- 親の介護で忙しくてなかなか行けない
- ヨガを辞めたから
- コズミックがあることを知ったから

(4) 東京体育館

- よい講座がない

(5) BumB

- 駅から遠い・アクセスが悪い

(6) B & G

- 遠いから

(7) 大久保スポーツ会館

- 閉館の為

(8) 赤塚体育館

- 引っ越しをしたため

(9) 一本杉公園テニスコート（多摩市）

- 引っ越しをして遠くなったため

(10) ティップネス

- 人が多すぎる

(11) 中野二中プール

- 引っ越しして遠くなったため

(12) スポーツ会館

- 閉鎖された

Ⅶ. 自由意見

項目	ご意見	回答
小体育室	小体育室半面利用の時隣同士音が漏れて使いにくい。使用金額も高いのでカーテンなど工夫してほしい。	防音壁の設置は難しいため半面利用時の音量については注意を呼び掛けます。
大体育室	フットサルは体育館奥にしてください。フットサルが手前だとスペースがないので奥に行けない。	基本的にはフットサルは奥にしていますが、指定があった場合は手前にさせていただく場合があります。
	卓球のネット、フェンスがかなり古く傷んでいる。	10月に更新しました。
	ネット等は自分たちで立てますので、クランクを貸してください。バレーボールのネットを246cmで作ってほしいです。	ケガの危険性があるため、特別な場合を除き、利用者によるネットの設営はお断りしております。事前に246cmで指定してご連絡いただければ設営可能です。
武道場	畳が硬い。同様11件	業者で調査をしたところ、交換時期に来ているとの結果だったため、交換について検討いたします。
	第一武道場のブラインド修理してください。シャワールームが汚い。排水が悪い。	ブラインドは11月の休館日に修繕予定です。シャワールームについては、修繕を順次行っていく予定ですが、まずは、清掃の徹底を指導いたします。
プール	1hのプール料金が欲しいです。	夏季を除き1日の料金となっております。
	各案内表示の用紙が小さく、一方種類が多く、用紙内容を読む人が少なく意味が薄れていると感じる。	掲示内容の見直しをします。
	プール女子更衣室内の扇風機が1台壊れて取り外されてからずっとそのままです。新しいのを取り付けてほしいです。同様5件	コンセントの増設が必要なため、電気工事が必要となります。他の方法も含めて環境改善を検討しているところです。
	もう少し広く換気も出来ているとうれしい。ドライヤーの大きいのも増やしてほしい。小さい方は2つあるが、よく故障するのはなぜか。使い方の問題か。もっとしっかりした良い物をつけてほしい。脱水機も2台あると助かります。	
	プールのシャワー（女性）1つ、ずっと使用不可（早くなおしてほしい）同様1件	修繕に日数を要するため、12月の休館日に実施します。
	プール内や更衣室に続く通路、シャワーの壁や床がぬるぬるしていることとカビが壁に付着しているので清掃してほしい。同様6件	清掃頻度の見直しをします。体重計は購入します。
	プールでいつも団体利用が多くコースが占有されすぎ	コース割については検討をしておりますが、団体貸出が優先の施設となっておりますので、ご了承ください。貸切及び混雑時は近隣の新宿スポーツセンターもご利用ください。

項目	ご意見	回答
プール	8月全コース一般は今までより進歩。ただし、その他の月でコースの半分を貸切にすることに大不満である。特に子供さん、年寄と孫たちが泳ぐ場所がなくなる。	コース割については検討をしておりますが、団体貸出が優先の施設となっておりますので、ご了承ください。貸切及び混雑時は近隣の新宿スポーツセンターもご利用ください。
	プール内でマナーの悪い客に対する注意が万全ではない。監視員に対して。①たとえば2レーン使用して、競争している客がいても、まわりのレーンにしぶきがたくさん飛んでいるのに注意しない。②背泳ぎしている客が前が見えていない状態で他の客にあたっているにもかかわらず、声をかけて注意しない。③更衣室内でずっとケータイで電話している客がいる（着替えスペースでの携帯使用は良くない）。	①②危険な行為をしている利用者については注意を徹底するようにいたします。③更衣室の長時間の占有はお断りしておりますので、発見した際は担当者にお申し付けください。
	女子更衣室がもっと広ければと思う。同様3件	更衣室の拡張は構造上、困難です。ご不便をお掛けしますが、ご了承ください。
	更衣室の洗面台で水着を洗っている人がいたが、やめるようアナウンスしてほしい（レガスポ木曜）	好ましくはありませんが、特に禁止はしていません。
	シャワーとか更衣室で、裸状態の高齢の方をよくみかけるが、エチケットに反する、注意書きを掲示したらどうか。	掲示を検討します。
	土日祝日も営業してほしい	営業しております。
	火曜日のアクアビクスを夏休み中もやってもらいたい。時間を変更しても良い。	夏季のプール混雑緩和のため、休講にしています。ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。
	更衣室の子どもの声が少し騒がしいです。	担当者にお申し付けください。
	プールのスタート（ゴール）地点で集まって留まっているのは迷惑になると思う。	監視員にお申し付けください。監視対象として監視員に周知します。
	シャワーカーテン必要なし。同様1件	シャワーカーテンを希望される方もいますので、一部のカーテンは撤去するようにします。
	子供用のヘルパー（腰）があるとうれしいです。	安全管理上の問題があるため、一般貸出は行っておりません。
	中途半端な時間 たとえば12:20～	区分の間に清掃・設営時間があるためです。

項目	ご意見	回答
プール	10分の休みを5分にしてほしい(体が冷えてしまう)	コース変更や安全管理に必要なため、休憩時間の時短は検討しておりません。
	監視員がもっと警告を出すべきだと思う。ほとんど何も言わない。	監視員に指導いたします。
	スクールと混合の時マナーが気になる	気になる点がありましたら、監視員までお申し付けください。
	自由のところがいろいろであぶない	注意を払っていますが、気になる点がありましたら、監視員までお申し付けください。
	一般利用枠を増やしてほしい。同様9件	コース割については検討をしておりますが、団体貸出が優先の施設となっておりますので、ご了承ください。貸切及び混雑時は近隣の新宿スポーツセンターもご利用ください。
	BGMを何か流してほしいです。同様2件	監視員の注意が聞こえ難くなる可能性があるため、BGMは検討しておりません。
	無料の貸しタオルがあれば最高です！	衛生の問題があるため、販売とさせていただいています。
	音楽をかけて指導している方へ。音量をもっともっと下げてほしいです。こちらの指導者の方の声が聞こえません。同様1件	教室の音楽については監視員の注意が聞こえ難くならないよう、音量の調整をさせていただきます。
	シャワーですが、熱湯にならなくてもよいと思います	順次修繕をしていく予定です。
	塩素が他のプールに比べてきつい。同様1件	塩素濃度については基準値を厳守しております。塩素濃度が低くなると雑菌が繁殖します。衛生環境を維持するため、ご理解ください。
	早朝営業を7月8月9月やってほしいです。夏は利用者が多いので7月と9月もあつたら早朝に利用する人で少し通常時間の混雑を緩和できると思います。	早朝営業については利用者のご意見を参考にして、継続の可否、運営方法など検討する予定です。
	早朝営業において、2013年のようなメリットがあると良い。	
早朝プールはとても良いと思うので続けてほしい。夏場は更衣室のにおいが気になりました。	更衣室の清掃を徹底するようにします。	

項目	ご意見	回答
プール	鍵のバンドが切れかかっているものを新しく替えてください。	月に 1 回は点検をして交換するようにします。
	プールから更衣室まで手すりがあると安心。	次年度以降に設置する方向で調整しています。
	冬のプールは寒い。暖かいお風呂があれば全身温まる。シャワーだけだと寒いし、シャワーが少ないので並んでいる時間に冷たくなる。	当面はジャグジー等の建設やシャワーの増設予定はありません。シャワー混雑時は採暖室をご利用ください。
	プール団体利用多すぎ	コース割については検討をしておりますが、団体貸出が優先の施設となっておりますので、ご了承ください。貸切及び混雑時は近隣の新宿スポーツセンターもご利用ください。
	男子の更衣室でゲームをやらせないでください。	更衣室の長時間の占有はお断りしておりますので、発見した際は担当者にお申し付けください。
	女子更衣室に体重計を置いてもらいたい。子どもたちのしつけ→下駄箱やロッカーを開けたらキチンと閉める教育をお願いしたい（各教室、グループの指導者はマナーの指導も必要と思う）。	体重計についてはプール更衣室に設置させていただきます。子どものマナーについては職員だけでなく、指導者や保護者の方にもお願いをしておりますが、気が付いた大人の方にもご協力いただければ、もっと良くなると思います。
	2 時間制とか貸切、ウォーキングのみ等、受付の後ろにでも大きく表示してほしい	コース割が複雑なため予定表にてご案内させていただきます。全ての表示は困難なため、できる範囲で表示するようにいたします。
	午前中のウォーキングコースが 2 コースですが利用者数により増減してほしい。特に夏休み等	予定表を公表しているため、危険な場合を除き利用者数でのコースの増減は難しい状況です。
	プールのコース表示が何を意味しているか分からなくて戸惑った。もう少し分かり易くして欲しいです。職員の人たちはとても親切でした。	コース表示については必要に応じて見直しをさせていただきます。
	プールのコース割り表に、コース、時間帯をマス目に入れてくださるとわかりやすいように思います。	予定表の表示についてマス目を含めて見直しをさせていただきます。
コースが毎日一定に 4 コース一般が使用できると嬉しいです。ただ、今のままだでも OK です。	一般コースの確保については課題として調整をしているところです。	
孫を連れてプールを使用させていただいています。コズミックはおむつが完全に取れてからと・・・どの孫もそのようにしております。近年、更衣室でオムツをした子供さんもよく見かけます。主人も同じことを言っております。コズミックのプールはきれいだと安心していたのですが、考えてしまいます。	プール受付でおむつ着用については注意をしています。ただ、おむつが取れていると偽って入館する方がいるのも事実です。発見した際は担当者にお申し付けください。	

項目	ご意見	回答
プール	ビデオ撮影許可がほしいです。(プール)	プールでの撮影は許可しておりませんので、ご了承ください。
その他	空調がもう少し快適だと良い。	運動時の適正室温を元にして、省エネ営業をさせていただきます。
	暗い。	ロビーや廊下については省エネのため照明を間引きしております。貸出し施設内についても競技に必要な照度を確保した上で、照明を間引きさせていただきます。
	高田馬場の駅から少し遠いのは不満	最寄駅の副都心線西早稲田駅からは徒歩2分程度です。
	駐車場に乗用車しか入れない	機械式駐車場のため、車高・車幅の規格を超える場合は近隣駐車場をご利用ください。
	更衣室の髪の毛朝一番でもかなりな量。	清掃の徹底をいたします。
	生ピアノが欲しいです	ロビーに設置されていますが、移動が困難なため、貸出しは行っていません。
	スタッフの方々にサービス精神が見られません。態度が高飛車だと思います(一部の方ですが)。	接遇研修を実施して改善させていただきます。
	入替時の混雑さ	利用時間内での更衣室の利用を呼び掛けるようにします。
	トイレで化粧直しをしている時電気が消える時	自動消灯の感度を調整します。
	冬の上着が入らない	上着をお預かりするスペースがありませんので、ロッカーに分けて入れるようお願い致します。
不満までではないが・・・満足できる安全PRの情報が伝わらないー知るチャンスが少ない	安全に関する掲示を検討します。	

項目	ご意見	回答
その他	全体的に古い印象です	順次修繕をしていく予定です。
	月曜日の休みの多さが問題	毎月第2月曜日は施設維持（修繕・清掃・害虫駆除等）のため休館日とさせていただいています。
	地下の携帯電話の電波状態を良くして欲しい。	特定の通信業者のアンテナしか設置しておりませんので、通信環境の良い場所をご利用ください。
	以前もお伝えしましたが、附帯設備の「ワゴンアンプ」の表記が一般的にはこれに CD プレイヤーなども含まれているというのが分かりづらいかと思しますので（特にご年配の方など）何かわかりやすい表記に変えていただきたいです。	システムの表記には文字数の制限があるため「ワゴンアンプ」のすべての機能を表記することができません。設備等でご不明な点がございましたら施設窓口まで、お問合せをお願いいたします。
	宣伝・広報活動をしたいのですが広告費が高いのでなかなか出せません。もっと自由に宣伝をさせてください。民度をあげてください。	コズミックセンターでは審査の上でチラシの設置等を行っています。広告宣伝などは承っていません。財団広報の Oh!レガスのことでしょうか？
	アンケートは1グループ1回で十分だと思います。	多くの方のご意見をいただくために、受付時に配布をさせていただいています。他のメンバーにご記入いただくなど、ご協力をお願いします。
	体育館半面使用時のビデオ録画を使用させてください。お願いします。自分たちの試合の反省などで使いたいんです。例えば、もう半面側の方から許可が出ればOKなどにしてほしいです。悪用するわけではないのに、急にダメと言われて驚きました。考えてみてください。	館内の撮影についてはトラブル防止のため厳正に審査をさせていただいた上で許可をさせていただいています。施設半面利用の場合はトラブルの原因になりますので、団体間の交渉も含めてお断りしております。また、撮影には事前申請が必要になります。
	トイレを更衣室や楽屋のように使っている人（数名で独占しているような状況）は控えてほしいと思います。	トイレでの更衣はご遠慮いただいています。発見した際は担当者にお申し付けください。

項目	ご意見	回答
その他	施設とは関係ないかもしれませんが、会社勤めと自宅が新宿区です。土日祝日も利用できるといいですね。特に教室については・・・。また、複数の教室を利用するときは割引があると良いのですが・・・。	水泳教室については各団体にて運営をしていますので、複数教室利用しても割引というのはありません。また、7月～9月は土日祝日2時間制となり、団体貸出は行っておりませんが、その他の期間は団体貸出を行っています。
	幼児体育室の備品の拡充（絵本やおもちゃがもう少しあると、使用しやすいと思う）。	安全な遊具等の購入をする予定です。
	雨の時に自由に使える体育館があると良い。	団体向けの施設のため、利用するには事前にご予約が必要です。（一部個人開放もしておりますが、団体が使用しない場合に開放しています。）
	都内の施設にはどのようなものがあるのか、一目でわかるような（見開き1ページにまとまっているもの）パンフレットや資料が欲しい・・・もしあるのなら、駅などで簡単に手に入る目に入るようにしてほしいです。	団体貸出が中心になりますが、新宿区内の施設については施設ガイドを発行しています。
	売店が、品ぞろえが豊富で毎回助かっています。バナナを置いてください	ご利用ありがとうございます。残念ですが、バナナの取り扱いは当面予定しておりません。
	アンケートが質問事項が多いのでは。短期にテーマを絞るほうが、より利用者の声を反映できると思う。	ご意見ありがとうございます。全体的なアンケートの他に、テーマを決めて施設毎にアンケートをさせていただきます。
	夏などの体育館（運動中）エアコンは絶対必要だと思う。卓球の試合など夏場エアコンのない体育館には出場しない	夏場の体育館は空調をしています。ただ、大会主催者の要望により施設毎に止めることはあります。
	駐車場の改善を。大型も入れるスペースをお願いします。	大型車は施設内には駐車できないため、民間駐車場をご利用ください。
	2Fの男子更衣室シャワーに入っていると全灯消える。ヒト感知はシャワールームなし？	感度の調整を行います。
	スタッフの方々、仕事の内容を今一度考えて頂きたいです。「使わせてやっている」という態度をととても強く感じます。また、同じことを何度も説明させられることがあり、とても不便を感じます。	接遇研修を実施して改善させていただきます。

項目	ご意見	回答
感謝	値段も良く、区外にもかかわらず利用させていただきありがとうございました。設備も良く、職員の方のご対応が丁寧で有難うございました。	お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。これを励みにして職員一同更なる努力をまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。
	職員の方がとても対応がよく心地いいです。	
	使用させていただき本当に感謝しております。今後ともよろしく願い致します。同様7件	
	本日が初利用の為、アンケート記入できない点が多数ありました。申し訳ありません。でも良い施設でした。	
	職員の方、プール係員の方が気持ち良く挨拶してくれて、気分よく利用することができました。	
	プールを利用させていただいています。スタッフの方々（受付・清掃・監視）のおかげで安全で清潔なプールで泳がせていただけることをありがたく思っています。これからもよろしく願いします。	
	2F 関口恒子氏のししゅう展、温もりのある作品の数々に接することが出来てとてもよかったです。	
	そこそこの清潔感があって良い。	
	初めて使用しました。プールは中での区割りがわかりやすかったです。	
	初めて障がい者コースのプールを利用させていただきました。更衣室もプールもとても利用しやすく、安心して泳ぐことができました。障害者用のプールが公共の施設であまり無かったため、ありがたかったです。そしてスタッフの方の丁寧なご対応がとてもありがたかったです。ありがとうございました。これからも利用させていただきます。	

項目	ご意見	回答
感謝	プールのポイントラリーは続ける励みになるし、無料の日があるのがうれしいです。	お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。これを励みにして職員一同更なる努力をしてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	大満足です。	
	はじめて来館しましたが、ロッカーが新しいし、ドライヤーもあまり人が多くないせいかきちんとつかえ、プールも天井が高くて気分よく使えました。ありがとうございました。	
	とてもいいところなのでまた行きたいです。	
	よく利用させていただいてます。	
	いつも笑顔でご対応ありがとうございます。	
	プールに週2回利用しています（火）個人で（木）はウォーキング教室に5年以上利用して元気に過ごさせてもらっています。ありがとうございます。股関節を手術をしてからずーと利用しています。これからも元気でプールに来ます。	
職場の同僚のお母さんがこちらで働いているということで紹介されました。家からも職場からも近く、また遅い時間までやっているのでもとても助かります。これからもいい水場を提供してください。		
料金	もう少し安くして頂けると助かります。同様8件。	維持管理費等をもとに料金設定をさせていただいています。
	音響設備を無料で使えたらいいなと思いました。	修理、維持管理のため有料とさせていただいています。
	ドリンク等、安くして欲しいです。	メーカー各社で設置しているため、変更が出来ません。
	得する年間パスや月額パスなど回数券を何枚かに1枚は無料を付けてほしい。	レガスポは2000円の回数券で6回利用できます。（通常1回400円）プールに関しては回数券の導入を検討しているところです。
	ワゴンランプをお借りする額が、電気代と維持費にしては高額すぎないでしょうか？	ワゴンランプの減価償却費も入っています。

● ● ● 平成 26 年度 コスミックセンター施設利用者アンケート ● ● ●

施設の設備・サービス向上のため、皆様のお声をお聞かせください。

該当する番号に○をしてください。また、[]内にご記入ください。

I. ご利用者さまについてお聞かせください。

● 性別

1. 男性 2. 女性

● 年齢

1. 10歳以下 2. 10代 3. 20代 4. 30代 5. 40代 6. 50代 7. 60代 8. 70代以上

● お住まい

1. 新宿区内 2. 新宿区外 ○郵便番号[-]

● お勤め先

1. 新宿区内 2. 新宿区外

● 施設についての情報源(複数選択可)

1. 広報紙 Oh!レガス 2. 広報しんじゅく(区報) 3. 財団ホームページ 4. 新宿区ホームページ
5. 生涯学習施設ガイド 6. その他[]

● よく使用する施設(3つまで)

- < B1階 > 1. プール 2. 多目的広場 3. 小体育室 4. 幼児体育室
< 1階 > 5. 第一武道場 6. 第二武道場 7. 弓道場 8. ロビー
< 2・3階 > 9. 多目的室 10. 大体育室 11. 大会議室 12. 小会議室

II. 施設の重要度と満足度をお聞かせください。

	■重要度 施設にとってどのくらい重要だと思いますか？			■満足度 実際に施設を利用してみていかがでしたか？				
	とても重要	ふつう	重要でない	大いに満足	満足	ふつう	不満	大いに不満
① 施設の使いやすさ	3	2	1	5	4	3	2	1
② 施設利用手続き	3	2	1	5	4	3	2	1
③ 施設の料金	3	2	1	5	4	3	2	1
④ 施設内の案内表示の分かり易さ	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤ 施設の利用時間	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥ 施設のメンテナンス状態	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦ 更衣室やトイレ	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧ 施設の安全性	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨ 付帯設備	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩ 利用施設の満足度				5	4	3	2	1
⑪ 職員の対応	3	2	1	5	4	3	2	1
⑫ 自動販売機の中身	3	2	1	5	4	3	2	1
⑬ 全般的な満足度				5	4	3	2	1

●ご不満の理由についてお聞かせください。

質問No. _____ について

[

]

★裏面にもご協力をお願い致します。

III. 当館のプールについてお聞かせください。

- 毎月発行しているコース割予定表について
 1. 分かり易い
 2. どちらでもない
 3. 分かりにくい
- 8月中、通常より1時間早い午前8時からプールを営業していましたがご存知でしたか。
 1. 知っていて利用した
 2. 知っているが利用しなかった
 3. 知らなかった
- 1. 知っていて利用した を選択した方にお伺いします。
どのぐらいの頻度でご利用されましたか。
 1. 1～数回程度
 2. 週1～2回程度
 3. 週3～4回程度
 4. それ以上
- 今後の早朝営業についてどのように思われますか。
 1. また実施してほしい
 2. 特に興味はない

○1を選んだ方にお伺いいたします。何時からが良いと思いますか⇒[____時]
- 早朝営業中のプールコース割についてのご意見(自由記入)
[_____]
- その他プールについてのご意見(自由記入)
[_____]

IV. 当館についてお聞かせください。

- 毎年開催の「レガスマツリ」をご存知ですか。
 1. 参加したことがある
 2. 知っているが参加したことはない
 3. 知らない
- 毎月開催の「ロビーコンサート」をご存知ですか。
 1. 参加したことがある
 2. 知っているが参加したことはない
 3. 知らない
- 当館で開催されたら参加してみたい催し物がありますか。ご自由にお答えください。
[_____]
- 当館に、他にどのような設備・施設があったらご利用になりたいですか。ご自由にお答えください。
(例:ジムマシーン、防音室 など)
[_____]

V. (団体利用の方へ)施設の利用区分(3時間ごと)についてどのように思いますか。

1. 適当
2. 長いまたは短い (____ 時間が適当だと思う)

VI. 当館以外で利用したことがあるスポーツ施設についてお聞かせください。

- 最も多く利用した施設はどこですか。
施設名 [_____]
- その施設を現在も利用していますか、また、その理由(現在利用していない場合は、利用しなくなった理由)
 1. はい
 2. いいえ
 - 理由 [_____]

VII. その他ご意見やご要望がございましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

今後とも変わらぬご愛顧をよろしくお願い致します。