

平成26年度
新宿区立生涯学習館指定管理者の
管理業務に係る事業評価報告書

平成27年9月

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

目 次

第1 事業評価の目的	1
第2 評価の概要	2
第3 施設の概要	4
第4 評価結果	7
◎参考資料	
1 新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる 事業評価に関する要綱	10
2 施設の利用・収支状況	12
3 利用者アンケート結果	13

第1 事業評価の目的

新宿区では、区民が文化的活動等に親しむことができる機会及び場所を提供し、生涯学習の振興を図るための施設として「新宿区立生涯学習館」（以下、「生涯学習館」という。）を運営しています。

区では、生涯学習館の管理運営について、平成18年度から指定管理者制度を導入し、非公募により指定管理者に指定された「財団法人新宿区生涯学習財団」が、平成18年度から平成21年度まで管理運営業務を行いました。また平成22年4月1日付で、財団名称が「財団法人新宿区生涯学習財団」から「公益財団法人新宿未来創造財団」に変更となったため、平成22年度の第2期目について、非公募で「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。第2期目の指定期間は平成22年度の1年間です。平成23年度からの第3期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、第1期目と同様に、区と指定管理者が締結する協定書やこれに付随する仕様書、指定管理者が作成した事業計画書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後指定管理者の管理業務に係る事業評価を実施することとしています。

事業評価は、公正を期すために第三者の目でチェックを行い、評価結果については、今後の管理運営業務に反映させ、よりよいサービスを提供するため、指定管理者にも通知することとしています。

第2 評価の概要

評価は、「新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる事業評価に関する要綱」に基づき行いました。

1 評価者

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

2 評価委員会の構成

5名（全て外部委員）

所属・役職	氏名	備考
筑波大学大学院 人間総合科学研究科体育会系教授	柳沢 和雄	委員長（互選による）
公認会計士	阿部 かおり	
新宿区レクリエーション協会 事務局長	金子 和子	
新宿区体育協会副会長	福本 敏正	
新宿区体育協会理事長	夏山 明	

3 評価期間

平成26年4月1日～平成27年3月31日

4 評価委員会の内容

(1) 日時 平成27年7月16日(木) 10時30分 ～ 16時30分

(2) 会場 新宿コズミックセンター 5階 大研修室

(3) 内容

ア 施設視察（西戸山生涯学習館）

イ 指定管理者の評価について

（指定管理者事業説明、質疑応答及び各委員項目評価）

ウ 指定管理者の事業評価まとめ

エ 評価報告書について

5 評価項目

- (1) 施設の運営に関する事
- (2) 利用に関する事
- (3) 施設・設備の管理に関する事
- (4) 管理運営経費に関する事
- (5) 事業に関する事

6 評価対象

- (1) 平成26年度事業実施状況報告書
- (2) 事業計画書
- (3) 指定管理者からの説明及び質疑応答

7 評価方法

(1) 評価手法

指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が評価項目ごとに個別評価及び総合評価を行いました。その後、意見交換を行い、各委員の総合評価の平均値により全体評価を決定しました。

(2) 評価基準

評価基準は次のとおり4段階評価で行いました。

- 4 : 優良
- 3 : 良
- 2 : 妥当 (必要事項はクリア)
- 1 : 課題あり

第3 施設の概要

1 指定管理者

公益財団法人 新宿未来創造財団

2 指定管理期間

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3 施設内容

施設の名称	赤城生涯学習館		
所在地	新宿区赤城元町1番3号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄筋コンクリート造	地上2階
	・ 延床面積	694.0 m ²	
	・ 開館日	昭和38年11月15日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	143.3 m ²
		教養室A	53.0 m ²
		教養室B	21.8 m ²
		視聴覚室	34.2 m ²
		和室	30.4 m ²
	1階	ロビー	39.1 m ²
		講習室	44.4 m ²

施設の名称	戸山生涯学習館		
所在地	新宿区戸山二丁目11番101号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄筋コンクリート造	地上14階 (都営住宅の1・2階部分、2階は戸山図書館併設)
	・ 延床面積	1315.0 m ²	
	・ 開館日	昭和55年4月25日	
建物内容	2階	ワークルーム	123.2 m ²
		学習室A	27.4 m ²
		学習室B	27.4 m ²
		学習室C	82.5 m ²
		学習室D	82.5 m ²
		和室	68.1 m ²
	1階	多目的室	27.4 m ²
		ホール	182.6 m ²
		印刷室	12.2 m ²

施設の名称	北新宿生涯学習館		
所在地	新宿区北新宿三丁目20番2号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造 地上3階、地下1階 (1階に保育園、2階にことぶき館・児童館、3階に図書館を併設)	
	・延床面積	867.5㎡	
	・開館日	昭和57年4月1日	
建物内容	3階	学習室A	70.0㎡
		学習室B	35.0㎡
		視聴覚室	56.0㎡
		講習室	85.8㎡
		和室	72.0㎡
		印刷室	10.8㎡
	2階	レクリエーションホール	122.4㎡

施設の名称	住吉町生涯学習館		
所在地	新宿区住吉町13番3号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造 地上2階、地下1階	
	・延床面積	693.7㎡	
	・開館日	昭和62年4月1日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	102.8㎡
		1階	美術工芸室
		学習室B	32.7㎡
		印刷室	12.4㎡
	地下1階	情報・交流コーナー	65.4㎡
		学習室A	67.2㎡

施設の名称	西戸山生涯学習館		
所在地	新宿区百人町四丁目7番1号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造 地上3階 (1階は西戸山幼稚園)	
	・延床面積	534.3㎡	
	・開館日	昭和41年12月27日	
建物内容	3階	教養室A	77.0㎡
		和室	49.0㎡
	2階	講習室	70.0㎡
		視聴覚室	77.0㎡
		教養室B	25.6㎡

4 管理運営業務

- (1) 生涯学習館の利用に関する業務
- (2) 生涯学習関係団体の活動に関する業務
- (3) 生涯学習活動の支援に関する業務
- (4) 条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- (5) 条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- (6) 生涯学習館の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- (7) その他生涯学習館の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

第4 評価結果

評価委員による全体評価

		A	B	C	D	E	合計	平均
個別評価	1 施設の運営に関すること	3	3	3	4	4	17	3.4
	2 利用に関すること	4	2	3	4	4	17	3.4
	3 施設・設備の管理に関すること	3	3	3	3	3	15	3.0
	4 管理運営経費に関すること	3	3	3	4	4	17	3.4
	5 事業に関すること	4	3	3	4	4	18	3.6
総合評価		4	3	3	4	4	18	3.6
全体評価		4 (優良)						

注) 全体評価は、各評価委員による「総合評価」の平均値により、次のとおりとする。

総合評価の平均値が、 3.5 以上 の場合 : 4 (優良)
 2.5 以上 3.5 未満 の場合 : 3 (良)
 1.5 以上 2.5 未満 の場合 : 2 (妥当【必要事項はクリア】)
 1.0 以上 1.5 未満 の場合 : 1 (課題あり)

1 各項目に対する個別評価

(1) 施設の運営に関わること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制・教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」等について評価しました。

〔評価結果〕（平均 3.4 点）

- ・利用者数、利用率ともに成果を上げていることは評価できます。

(2) 利用に関すること

「利用手続き」「利用者サービスの向上」「利用者への対応・接客」「利用者要望の把握・対応」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（平均 3.4 点）

- ・利用者懇談会を継続して行い、今後も要望の把握、その対応に努めることを期待します。
- ・利用者からの評価も非常に高く、若い世代の団体との交流も計画しており、今後の利用につながることを期待します。

(3) 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「備品管理」「省エネルギーへの取組」等について評価しました。

〔評価結果〕（平均 3.0 点）

- ・備品の調達、貸出しについて評価できます。今後も期待しています。

(4) 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（平均 3.4 点）

- ・収入の達成率は評価できるため、引き続き収入増に向けた努力を期待します。

(5) 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（平均 3.6 点）

- ・利用者の満足度が高く、地域に密着したサービスを提供していることは評価できます。

2 全体評価 （総合評価平均 3.6 点）

総合的に判断して、施設の管理運営業務は良好に行われたと考えられます。

利用率も評判共に高く、地域に密着したサービスを提供しており、評価できます。

今後は、新規団体との交流のとり方、既存団体の活動継続のための取組を期待します。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係わる事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園内運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 ただし、指定期間最終年(4年目の事業評価)の平成27年度においては、前項第2号の内部委員全員を、外部委員に替えることができる。

3 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

4 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

5 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、委員長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 委員会は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

- 2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。
- (1) 施設の管理業務に関すること。
 - (2) 施設の運営方法に関すること。
 - (3) 管理経費の収支状況に関すること。
 - (4) その他委員会が必要と認める事項。
- 3 委員会は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。

(委員会の庶務)

第7条 委員会の庶務は、地域文化部生涯学習コミュニティ課が処理する。

(補則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)

この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)

この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

附 則 (平成27年5月21日地域文化部長決定)

この要綱は、平成27年5月21日から施行する。

2 施設の利用状況・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	平成26年度			平成25年度		
	件数	人数	利用率	件数	人数	利用率
三栄町				4,126	33,347	95.0%
赤城	6,017	53,907	96.3%	2,059	17,235	97.0%
戸山	7,370	80,194	88.5%	7,430	81,124	89.0%
北新宿	5,220	55,567	83.6%	5,173	55,852	83.0%
住吉町	3,697	36,190	88.8%	3,654	38,909	88.0%
西戸山	4,562	41,497	87.6%	4,559	40,337	88.0%
合計	26,866	267,355	89.0%	27,001	266,804	89.0%

※平成25年度:1/31をもって、三栄町生涯学習館閉館

※平成25年度:8/1～3/31耐震工事のため、赤城生涯学習館休館

(2)収支状況

① 収入

項目	平成26年度	平成25年度
	金額 (円)	金額 (円)
利用料金収入	19,436,830	19,405,650
指定管理料内自主事業収入	1,130,030	1,037,548
指定管理料等収入	131,353,000	136,686,000
自主財源投入	0	4,389,000
収入合計	151,919,860	161,518,198

② 支出

項目	平成26年度	平成25年度
	金額 (円)	金額 (円)
人件費	87,886,117	94,406,222
会議費	0	0
旅費交通費	64,804	35,650
通信運搬費	873,017	959,253
消耗品費	3,485,329	3,495,272
修繕費	3,386,352	5,479,499
印刷製本費	100,000	179,700
燃料費	0	0
光熱水費	15,624,738	14,217,385
使用料及び賃借料	133,420	193,121
保険料	86,565	35,270
諸謝金	228,264	130,000
租税公課	7,803,519	4,637,960
支払負担金	0	0
委託費	20,467,599	18,953,574
支払手数料	10,196	131,475
固定資産取得費	0	832,650
支出合計	140,149,920	143,687,031

自主財源からの支出

	平成26年度	平成25年度
消耗品費	0	0
修繕費	0	4,389,000
支出合計	0	4,389,000

総合計	140,149,920	148,076,031
-----	-------------	-------------

平成26年度新宿区立生涯学習館 利用者アンケート集計結果

館名：赤城・戸山・北新宿・住吉町・西戸山
回答総数：896件
内訳 赤城 248件 ・ 戸山 157件 ・ 北新宿 186件・
住吉町 206件 ・ 西戸山 99件
回答集計期間：平成26年11月1日～11月30日 30日間



公益財団法人 新宿未来創造財団
学習・スポーツ課

回答者数及び属性

区内在住	518 人	57.8%	区内在勤	58 人	6.5%
その他	238 人	26.6%			
性別・男性	224 人	25.0%	性別・女性	629 人	70.2%
年齢・10歳未満	1 人	0.1%	10代	5 人	0.6%
20代	78 人	8.7%	30代	12 人	1.3%
40代	83 人	9.3%	50代	101 人	11.3%
60代	250 人	27.9%	70代以上	295 人	32.9%

1 お客様の団体のご利用区分は、登録団体ですか？一般団体ですか？

1.登録団体	658 人	73.4%	2.一般登録	157 人	17.5%
--------	-------	-------	--------	-------	-------

2 どのくらいの期間ご利用いただいていますか？

1. 半年以下	58 人	6.5%	2. 1年以下	67 人	7.5%
3. 1年以上	117 人	13.1%	4. 3年以上	117 人	13.1%
5. 5年以上	211 人	23.5%	6. 10年以上	312 人	34.8%

3 よく利用される施設はどちらですか？(○は一つのみ。)

赤城生涯学習館 回答数:248件

講習室	39 人	15.7%	レクリエーションホール	67 人	27.0%
教養室A	53 人	21.4%	教養室B	39 人	15.7%
視聴覚室	30 人	12.1%	和室	19 人	7.7%

戸山生涯学習館 回答数:157件

ホール	28 人	17.8%	ワークルーム	43 人	27.4%
学習室A	27 人	17.2%	学習室B	21 人	13.4%
学習室C	24 人	15.3%	学習室D	29 人	18.5%
和室	19 人	12.1%	多目的室	17 人	10.8%

北新宿生涯学習館 回答数:186件

レクリエーションホール	39 人	21.0%	学習室A	35 人	18.8%
学習室B	41 人	22.0%	視聴覚室	38 人	20.4%
和室	20 人	10.8%	講習室(調理室)	22 人	11.8%

住吉町生涯学習館 回答数:206件

学習室A	56 人	27.2%	美術工芸室	44 人	21.4%
学習室B	22 人	10.7%	レクリエーションホール	90 人	43.7%

西戸山生涯学習館 回答数:99件

講習室	17 人	17.2%	視聴覚室	24 人	24.2%
教養室B	21 人	21.2%	教養室A	22 人	22.2%
和室	14 人	14.1%			

4 利用されたことがある生涯学習館はどちらですか？(複数回答可)

全 体					
1. 三栄町生涯学習館	175 人	19.5%	2. 赤城生涯学習館	382 人	42.6%
3. 戸山生涯学習館	366 人	40.8%	4. 北新宿生涯学習館	307 人	34.3%
5. 住吉町生涯学習館	317 人	35.4%	6. 西戸山生涯学習館	225 人	25.1%

5 施設全体の満足度をお答えください。

全 体					
①施設の使いやすさ					
大いに満足	213 人	23.8%	満足	460 人	51.3%
普通	164 人	18.3%	不満	22 人	2.5%
大いに不満	6 人	0.7%			
②施設利用手続きの容易さ					
大いに満足	138 人	15.4%	満足	308 人	34.4%
普通	320 人	35.7%	不満	62 人	6.9%
大いに不満	16 人	1.8%			
③施設の料金					
大いに満足	279 人	31.1%	満足	330 人	36.8%
普通	226 人	25.2%	不満	14 人	1.6%
大いに不満	2 人	0.2%			
④施設の来やすさ					
大いに満足	179 人	20.0%	満足	321 人	35.8%
普通	303 人	33.8%	不満	61 人	6.8%
大いに不満	5 人	0.6%			
⑤利用施設の清潔さ					
大いに満足	175 人	19.5%	満足	449 人	50.1%
普通	237 人	26.5%	不満	9 人	1.0%
大いに不満	2 人	0.2%			
⑥洗面所(トイレ)の清潔さ					
大いに満足	183 人	20.4%	満足	387 人	43.2%
普通	281 人	31.4%	不満	25 人	2.8%
大いに不満	2 人	0.2%			
⑦施設の安全性					
大いに満足	164 人	18.3%	満足	412 人	46.0%
普通	279 人	31.1%	不満	15 人	1.7%
大いに不満	2 人	0.2%			
⑧器具・備品の充実具合					
大いに満足	125 人	14.0%	満足	377 人	42.1%
普通	332 人	37.1%	不満	28 人	3.1%
大いに不満	3 人	0.3%			
⑨器具・備品の手入れの具合					
大いに満足	116 人	12.9%	満足	372 人	41.5%
普通	332 人	37.1%	不満	28 人	3.1%
大いに不満	3 人	0.3%			

⑩自動販売機の充実具合(北新宿生涯学習館を除く)

大いに満足	101人	21.0%	満足	292人	60.7%
普通	422人	87.7%	不満	28人	5.8%
大いに不満	0人	0.0%			

⑪職員の対応の親切さ

大いに満足	329人	36.7%	満足	425人	47.4%
普通	123人	13.7%	不満	3人	0.3%
大いに不満	0人	0.0%			

⑫職員の説明のわかりやすさ

大いに満足	275人	48.8%	満足	407人	72.3%
普通	181人	32.1%	不満	9人	1.6%
大いに不満	11人	2.0%			

⑬全般的な満足度

大いに満足	189人	21.1%	満足	518人	57.8%
普通	147人	16.4%	不満	5人	0.6%
大いに不満	2人	0.2%			

赤城生涯学習館 回答数: 248 件

①施設の使いやすさ

大いに満足	62人	25.0%	満足	114人	46.0%
普通	54人	21.8%	不満	7人	2.8%
大いに不満	1人	0.4%			

②施設利用手続きの容易さ

大いに満足	36人	14.5%	満足	79人	31.9%
普通	90人	36.3%	不満	23人	9.3%
大いに不満	4人	1.6%			

③施設の料金

大いに満足	89人	35.9%	満足	87人	35.1%
普通	57人	23.0%	不満	1人	0.4%
大いに不満	0人	0.0%			

④施設の来やすさ

大いに満足	79人	31.9%	満足	107人	43.1%
普通	54人	21.8%	不満	1人	0.4%
大いに不満	0人	0.0%			

⑤利用施設の清潔さ

大いに満足	38人	15.3%	満足	130人	52.4%
普通	73人	29.4%	不満	2人	0.8%
大いに不満	0人	0.0%			

⑥洗面所(トイレ)の清潔さ

大いに満足	39人	15.7%	満足	102人	41.1%
普通	89人	35.9%	不満	10人	4.0%
大いに不満	2人	0.8%			

⑦施設の安全性

大いに満足	44人	17.7%	満足	115人	46.4%
普通	78人	31.5%	不満	3人	1.2%
大いに不満	0人	0.0%			

⑧器具・備品の充実具合

大いに満足	32人	12.9%	満足	107人	43.1%
普通	97人	39.1%	不満	5人	2.0%
大いに不満	1人	0.4%			

⑨器具・備品の手入れの具合

大いに満足	33人	13.3%	満足	104人	41.9%
普通	96人	38.7%	不満	6人	2.4%
大いに不満	0人	0.0%			

⑩自動販売機の充実具合

大いに満足	23人	9.3%	満足	68人	27.4%
普通	129人	52.0%	不満	12人	4.8%
大いに不満	0人	0.0%			

⑪職員の対応の親切さ

大いに満足	104人	41.9%	満足	112人	45.2%
普通	24人	9.7%	不満	1人	0.4%
大いに不満	0人	0.0%			

⑫職員の説明のわかりやすさ

大いに満足	86人	34.7%	満足	116人	46.8%
普通	37人	14.9%	不満	3人	1.2%
大いに不満	0人	0.0%			

⑬全般的な満足度

大いに満足	60人	24.2%	満足	151人	60.9%
普通	26人	10.5%	不満	2人	0.8%
大いに不満	0人	0.0%			

「不満」、「大いに不満」と回答された方にお伺いします。よろしければ、その理由をお聞かせください。

<制度関係>

- ①「施設の使いやすさ」、②「施設利用手続きの容易さ」は施設によってかなり違う。机の中の狭さとか予約の見易さとか。
- 利用料金が安すぎる。
⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例等に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。
- 予約がすぐに埋まってしまう
- 一斉受付は部屋取り競争になっている。2カ月ごともしくはパソコンで申し込みできるようになればいいが。
⇒一斉受付方法については、新宿区立生涯学習館条例及び同施行規則に定められていますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
- 室取りの抽選方法に不満。
- 長期利用団体には半年分ぐらいまとめて予約手続きできるようにしてほしい。
- 窓口の手続きに時間がかかる割には特に親切という訳ではないので不満足。
⇒お待たせして申し訳ございません。少しでもお待たせする時間が短くなるよう努めてまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。

<施設・設備関係>

8. 秋から冬にかけて、館を出てから道に出る迄とても暗い。足元が危ないので明るくしてほしい。
9. 道路からの出入口通路が大変暗いうえ平坦でなく歩行に注意が必要、考慮願いたい。(2件)
⇒ご迷惑をおかけしています。東京都教育庁 神楽坂庁舎とも対応策を検討してまいります。
10. 他の部屋の音が気になる。防音対策は出来ないか？
11. ひとつだけ欲を言えばリフトかスロープで2階へ上がれるとよいと思う。
⇒施設が古いためご不便をおかけしております。現在のところ、リフトやスロープの設置予定はありません。職員が用具類の運搬のお手伝いをします。お声をかけてください。
12. 更衣室が欲しい。
⇒独立した更衣室はありませんが、事前にご相談をいただければ空き状況に応じて、控室を開放します。
13. トイレが古くにおいが気になります。
⇒申し訳ございません。消臭剤等を設置していますが、設置状況の確認や設置した数量に過不足がないか、こまめに点検するようにします。
14. カーペットが古くなり、取り替えてほしい。
15. 和式トイレの床に尿がしみついている。
⇒申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
16. 流し台等水墨画の筆を洗う時他の会とトラブルあり。注意されたりするが今まではあまりなかった事。
17. 囲碁の備品が2階に預けてあるので、1階での利用時に、持ち運びが危険。過去に怪我をした人もいる。
⇒職員が用具類の運搬のお手伝いをします。お声をかけてください。
18. 和室のテーブルが重過ぎて押入れに重ねて収納するのは年寄には大変です。
19. 花器の種類が少ない。剣山が古くて 剣が折れている。
⇒ご不便をおかけしました。剣山について特大4個(105×80×25)、大12個(95×70×20)を購入いたします。ご利用ください。
20. 譜面台を使う事がたまにありますが、あまり状態が良くないようです。
⇒ご不便をおかけしました。11月、譜面台5台新規購入しました。ご利用ください。

<その他>

21. 自販機の種類に不満、お茶もいろいろ欲しい、コーラ類多すぎる、キャップのついたコーヒー等欲しい
22. 自販機の種類が少ない。夏でもホットコーヒーが飲みたい。
⇒今後、自動販売機での販売商品ラインアップを工夫します。
23. 自動販売機の価格が高すぎる。
24. 自販機の場所がわかりにくい。
25. 職員さんには良くしていただきありがたいです。
26. 職員の方が親切、施設清潔で安全。
27. 受付窓口の方がとても親切で、感じがよく、会の継続に貢献していただいています。

戸山生涯学習館 回答数: 157 件

①施設の使いやすさ

大いに満足	42 人	26.8%	満足	76 人	48.4%
普通	33 人	21.0%	不満	4 人	2.5%
大いに不満	1 人	0.6%			

②施設利用手続きの容易さ

大いに満足	27 人	17.2%	満足	53 人	33.8%
普通	58 人	36.9%	不満	11 人	7.0%
大いに不満	4 人	2.5%			

③施設の利用料金				
大いに満足	40人	25.5%	満足	63人 40.1%
普通	41人	26.1%	不満	4人 2.5%
大いに不満	1人	0.6%		
④施設の来やすさ				
大いに満足	28人	17.8%	満足	54人 34.4%
普通	55人	35.0%	不満	13人 8.3%
大いに不満	1人	0.6%		
⑤利用施設の清潔さ				
大いに満足	41人	26.1%	満足	78人 49.7%
普通	32人	20.4%	不満	1人 0.6%
大いに不満	0人	0.0%		
⑥洗面所(トイレ)の清潔さ				
大いに満足	52人	33.1%	満足	64人 40.8%
普通	36人	22.9%	不満	1人 0.6%
大いに不満	0人	0.0%		
⑦施設の安全性				
大いに満足	38人	24.2%	満足	71人 45.2%
普通	41人	26.1%	不満	1人 0.6%
大いに不満	0人	0.0%		
⑧器具、備品の充実具合				
大いに満足	24人	15.3%	満足	74人 47.1%
普通	46人	29.3%	不満	7人 4.5%
大いに不満	0人	0.0%		
⑨器具、備品の手入れの具合				
大いに満足	21人	13.4%	満足	76人 48.4%
普通	47人	29.9%	不満	6人 3.8%
大いに不満	0人	0.0%		
⑩自動販売機の充実具合				
大いに満足	20人	12.7%	満足	67人 42.7%
普通	61人	38.9%	不満	2人 1.3%
大いに不満	0人	0.0%		
⑪職員の対応の親切さ				
大いに満足	67人	42.7%	満足	81人 51.6%
普通	16人	10.2%	不満	0人 0.0%
大いに不満	0人	0.0%		
⑫職員の説明のわかりやすさ				
大いに満足	62人	39.5%	満足	67人 42.7%
普通	24人	15.3%	不満	0人 0.0%
大いに不満	0人	0.0%		
⑬全般的な満足度				
大いに満足	35人	22.3%	満足	99人 63.1%
普通	19人	12.1%	不満	1人 0.6%
大いに不満	0人	0.0%		

「不満」、「大いに不満」と回答された方にお伺いします。よろしければ、その理由をお聞かせください。

〈制度関係〉

1. 毎回同じことの手続きなので、もう少し簡単にできる方法はないでしょうか？

⇒新宿区立生涯学習館条例及び同施行規則に定められた項目内容を記載していただいています。ご理解・ご協力をお願いします。

2. インターネットが利用できるとよいです。

3. 利用申請、毎月でなく少なくとも3ヶ月ごとぐらいにして欲しい。

4. 施設利用手続きの・・・→申込制(時前に)→抽選(公開)→発表

5. 部屋取の方法をもっと簡単にしたいと思います。前もっての申込み制にして館で抽選してもらおう・・・等

6. 窓口受付ではなくネット申請、抽選できるといい。

7. 料金が部屋によって違う

8. 値段が高い。

⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例等に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。

〈施設・設備関係〉

9. 和室に鏡があると利用目的が増えると思います。

⇒姿見を設置しています。ご利用ください。

10. 和室の畳が傷んでいました。わら屑が服につきます。

⇒平成26年1月に表替えを実施しました。館職員も常時点検していますが、お気づきの点がありましたら事務室までお申し出ください。

11. 北新宿生涯学習館のトイレの和便を洋便に替えて欲しい。膝が痛く座れない為。(高齢者の多くがそうである)用便用のブーススペースが狭すぎる。

12. 高齢になり2階へ上がる階段が辛い時もあります。スロープはありますが、エレベーターがあればもっと楽になります。

13. エレベーターがないので、年を取った方は階段を上るのがとても大変だと言っています。スロープもあるがこれも上がるのが大変だとこぼしていました。

⇒施設が古いためご不便をおかけしております。現在のところ、エレベーターの設置予定はありません。用具類を運ぶ際には職員が運搬のお手伝いをさせていただきます。お声をかけてください。

14. お祭りの時のマイクの不具合が目立っていました。

15. ピアノの調律をお願いします。(ホールと学習室D)

⇒現状、年1回、館まつりの前に調律を行っています。しかしご利用の際、気になるようなことがございましたら、お気軽に事務室までお申し出ください。

16. 机がボロくなっていたりする。

⇒ご不便をおかけしています。平成25年3月に軽量の机と椅子を新規購入しました。その後、緊急性の高いものから順に修繕をしています。購入からまだ2年ということから全ての机の更新予定は今のところありません。ご理解いただけますようお願いいたします。

17. 椅子の出し入れ

〈交通・アクセス〉

18. 施設の来やすさ→立地が悪い等？バスの便を多く

19. バスの本数をもっと増やして貰うよう、都に要望して欲しい。バス利用者は大変多いので戸山生涯学習館に来る人以外も不便の筈です。

20. 施設が駅(JR)から遠い。(2件)

21. 駅から離れている為、初めて行く時はわかりづらい。途中に案内板があると助かる。

〈その他〉

22. 有料でも良い(500円以内)のでゴミを捨てさせて欲しい。

⇒ゴミは持ち帰りをお願いしています。ご了承いただけますようお願いいたします。

23. ふつう(日常性)をもって接して戴き、ありがたいと思っております。

北新宿生涯学習館 回答数: 186 件

①施設の使いやすさ

大いに満足	45 人	24.2%	満足	104 人	55.9%
普通	29 人	15.6%	不満	4 人	2.2%
大いに不満	0 人	0.0%			

②施設利用手続きの容易さ

大いに満足	34 人	18.3%	満足	77 人	41.4%
普通	60 人	32.3%	不満	6 人	3.2%
大いに不満	0 人	0.0%			

③施設の料金

大いに満足	68 人	36.6%	満足	69 人	37.1%
普通	45 人	24.2%	不満	5 人	2.7%
大いに不満	0 人	0.0%			

④施設の来やすさ

大いに満足	24 人	12.9%	満足	60 人	32.3%
普通	72 人	38.7%	不満	26 人	14.0%
大いに不満	1 人	0.5%			

⑤利用施設の清潔さ

大いに満足	35 人	18.8%	満足	87 人	46.8%
普通	55 人	29.6%	不満	3 人	1.6%
大いに不満	2 人	1.1%			

⑥洗面所(トイレ)の清潔さ

大いに満足	32 人	17.2%	満足	81 人	43.5%
普通	60 人	32.3%	不満	10 人	5.4%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑦施設の安全性

大いに満足	27 人	14.5%	満足	91 人	48.9%
普通	59 人	31.7%	不満	4 人	2.2%
大いに不満	1 人	0.5%			

⑧器具、備品の充実具合

大いに満足	27 人	14.5%	満足	73 人	39.2%
普通	69 人	37.1%	不満	7 人	3.8%
大いに不満	1 人	0.5%			

⑨器具、備品の手入れの具合

大いに満足	22 人	11.8%	満足	69 人	37.1%
普通	69 人	37.1%	不満	5 人	2.7%
大いに不満	1 人	0.5%			

⑩自動販売機の充実具合

大いに満足	19 人	10.2%	満足	56 人	30.1%
普通	88 人	47.3%	不満	9 人	4.8%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑪職員の対応の親切さ

大いに満足	65 人	34.9%	満足	80 人	43.0%
普通	33 人	17.7%	不満	2 人	1.1%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑫職員の説明のわかりやすさ

大いに満足	46人	24.7%	満足	84人	45.2%
普通	46人	24.7%	不満	6人	3.2%
大いに不満	11人	5.9%			

⑬全般的な満足度

大いに満足	34人	18.3%	満足	105人	56.5%
普通	32人	17.2%	不満	0人	0.0%
大いに不満	1人	0.5%			

「不満」、「大いに不満」と回答された方にお伺いします。よろしければ、その理由をお聞かせください。

〈制度関係〉

1. 予約の取消手続きなど、ネットで簡単に出来るとありがたいです。

〈施設・設備関係〉

2. CDデッキがたまに調子が悪い。

⇒ご迷惑をおかけしました。新規購入いたします。ご利用ください。

3. 譜面台がもっとあるといい。

⇒事務室に予備の譜面台があります。事務室までお申し出ください。

4. 掃除道具を揃えて欲しい。

⇒一通りの用具は各部屋に揃えていますが、不足のものがありましたら、事務室にお申し出ください。

5. 麻雀を利用させて頂いていますが、「パイ(牌)」をきちんと揃えてしまうと使い易いと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。牌をご利用される団体様にお願いします。

6. 鏡がゆがんでいて気になる。

7. たまに臭いがするので、トイレは洋式を増やしてほしい。(2)

⇒申し訳ございません。消臭剤等を設置していますが、設置状況の確認や設置した数量に過不足がないか、こまめに点検するようにします。

8. 道具を置いてもらう事ができるのが良い。

9. 施設の古さは致し方ないことは分かりますし、利用者の私たちがきれいに使うよう心掛けなければいけないことも分かっておりますが…。一番汚れて清掃点検の大変な講習室について——掃除道具入れ、冷蔵庫の周り、食器棚、椅子の置き場所、棚の下などもう少し清潔にして頂けると嬉しいです。もちろん私たちも気を付けて使わせていただきますのでよろしく願いいたします。

⇒ご指摘の箇所の清掃について、こまめにチェックするようにします。講習室ご利用の団体の皆様とともに快適な環境を維持してまいりますので、ご協力よろしく願いいたします。

10. 設備が不足していても補充されない。

⇒ご不便をおかけしています。具体的にご指示いただけましたら、必要に応じて緊急性の高いものから順にご用意させていただきます。

11. バレエ用のバーを設置して頂けたら嬉しいです(組み立て式で構いません)。

12. 靴を脱がなければならないのは面倒。

⇒多くの目的で多くの利用者が利用していただけるよう、お部屋により土足禁止とさせていただいています。ご理解いただけますようお願いいたします。

13. 段差をなくして欲しい。

〈交通・アクセス〉

14. 仕方ないことですが、やや駅から遠く感じます。(3件)

15. 駅に近い方が良い(駅から少し遠いので)。

16. 駅からの道が分かりにくい。

17. 地図が分かり辛いので、もっと細かく作ったほうが良いと思います。

⇒ご意見ありがとうございます。館までのアクセスがより分かり易くなるよう工夫します。

18. 場所が目印が無く、新しい人などがわかりにくい。

<その他>

19. 自動販売機が公共の場にしては価格が高いように思う。種類も多いといいと思います。

20. 掃除を強要された。汚してもいいのに。

⇒ご利用の皆様には利用後の清掃など次に利用する方が気持ちよくご利用いただけるよう、現状復帰をお願いしています。

21. 以前オーディオセットの使用方法をお聞きした時、スタッフの方は分からないようでした。

⇒申し訳ありませんでした。職員が的確に説明できるよう改善します。

住吉町生涯学習館 回答数: 206 件

①施設の使いやすさ

大いに満足	43 人	20.9%	満足	119 人	57.8%
普通	27 人	13.1%	不満	3 人	1.5%
大いに不満	1 人	0.5%			

②施設利用手続きの容易さ

大いに満足	24 人	11.7%	満足	64 人	31.1%
普通	82 人	39.8%	不満	11 人	5.3%
大いに不満	6 人	2.9%			

③施設の料金

大いに満足	44 人	21.4%	満足	78 人	37.9%
普通	61 人	29.6%	不満	3 人	1.5%
大いに不満	0 人	0.0%			

④施設の来やすさ

大いに満足	36 人	17.5%	満足	77 人	37.4%
普通	69 人	33.5%	不満	14 人	6.8%
大いに不満	2 人	1.0%			

⑤利用施設の清潔さ

大いに満足	40 人	19.4%	満足	106 人	51.5%
普通	51 人	24.8%	不満	1 人	0.5%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑥洗面所(トイレ)の清潔さ

大いに満足	37 人	18.0%	満足	95 人	46.1%
普通	68 人	33.0%	不満	3 人	1.5%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑦施設の安全性

大いに満足	36 人	17.5%	満足	93 人	45.1%
普通	74 人	35.9%	不満	0 人	0.0%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑧器具、備品の充実具合

大いに満足	27 人	13.1%	満足	84 人	40.8%
普通	84 人	40.8%	不満	4 人	1.9%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑨器具、備品の手入れの具合

大いに満足	24 人	11.7%	満足	81 人	39.3%
普通	87 人	42.2%	不満	5 人	2.4%
大いに不満	2 人	1.0%			

⑩自動販売機の充実具合

大いに満足	28人	13.6%	満足	77人	37.4%
普通	94人	45.6%	不満	1人	0.5%
大いに不満	0人	0.0%			

⑪職員の対応の親切さ

大いに満足	62人	30.1%	満足	105人	51.0%
普通	33人	16.0%	不満	0人	0.0%
大いに不満	0人	0.0%			

⑫職員の説明のわかりやすさ

大いに満足	52人	25.2%	満足	99人	48.1%
普通	48人	23.3%	不満	0人	0.0%
大いに不満	0人	0.0%			

⑬全般的な満足度

大いに満足	41人	19.9%	満足	117人	56.8%
普通	43人	20.9%	不満	1人	0.5%
大いに不満	0人	0.0%			

「不満」、「大いに不満」と回答された方にお伺いします。よろしければ、その理由をお聞かせください。

<制度関係>

1. 予約はパソコン等で行えるようにしてもらいたい 足を運んで予約を取るのは大変である
⇒一定の要件を満たした登録団体様は一斉受付の翌日、一般登録団体様は2ヶ月前の同日から <http://www.regasu-shinjuku.or.jp>から施設予約ができます。どうぞご利用ください。
2. 早いネット予約ができない
3. 部屋をとることが大変です(利用手続き)

<施設・設備関係>

4. パソコン・プリンターが自由に使えるような工夫が欲しい(有料化) …インターネット用
5. イーゼルは他館からきたものでボロボロです。(3件)
⇒ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。この度新規購入させていただきます。ご利用ください。
6. 全体としては満足なのですがレクリエーションホールの替えの場所学習室Aは狭すぎる。
7. レクリエーションホールのビデオは直していただくと有難いと常々思っています。
⇒ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。この度モニター及びブルーレイプレイヤーを新規購入させていただきます。ご利用ください。
8. 時々湯が出ません。
⇒ご不便をおかけしています。一度に大量のお湯を使うと出なくなることがあります。

<交通・アクセス>

9. 遠いだけです。
10. バス停が遠い。

<その他>

11. 階層の呼び名が不自然。事務所のある階を1階と呼ぶべきだ。
⇒ご不便をおかけしています。立地環境から事務所は地下1階となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。
12. 安養寺坂の途中に横丁形式の出入り口があるため自転車、バイクの飛び出しは危険。カーブミラーがないところがある。
13. 利用時の電話にて問い合わせの時の対応にいつも丁寧にしていただきありがとうございます。
14. いつもにこやかに対応してくださる。

①施設の使いやすさ

大いに満足	21 人	21.2%	満足	47 人	47.5%
普通	21 人	21.2%	不満	4 人	4.0%
大いに不満	3 人	3.0%			

②施設利用手続きの容易さ

大いに満足	17 人	17.2%	満足	35 人	35.4%
普通	30 人	30.3%	不満	11 人	11.1%
大いに不満	2 人	2.0%			

③施設の料金

大いに満足	38 人	38.4%	満足	33 人	33.3%
普通	22 人	22.2%	不満	1 人	1.0%
大いに不満	1 人	1.0%			

④施設の来やすさ

大いに満足	12 人	12.1%	満足	23 人	23.2%
普通	53 人	53.5%	不満	7 人	7.1%
大いに不満	1 人	1.0%			

⑤利用施設の清潔さ

大いに満足	21 人	21.2%	満足	48 人	48.5%
普通	26 人	26.3%	不満	2 人	2.0%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑥洗面所(トイレ)の清潔さ

大いに満足	23 人	23.2%	満足	45 人	45.5%
普通	28 人	28.3%	不満	1 人	1.0%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑦施設の安全性

大いに満足	19 人	19.2%	満足	42 人	42.4%
普通	27 人	27.3%	不満	7 人	7.1%
大いに不満	1 人	1.0%			

⑧器具、備品の充実具合

大いに満足	15 人	15.2%	満足	39 人	39.4%
普通	36 人	36.4%	不満	5 人	5.1%
大いに不満	1 人	1.0%			

⑨器具、備品の手入れの具合

大いに満足	16 人	16.2%	満足	42 人	42.4%
普通	33 人	33.3%	不満	6 人	6.1%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑩自動販売機の充実具合

大いに満足	11 人	11.1%	満足	24 人	24.2%
普通	50 人	50.5%	不満	4 人	4.0%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑪職員の対応の親切さ

大いに満足	31 人	31.3%	満足	47 人	47.5%
普通	17 人	17.2%	不満	0 人	0.0%
大いに不満	0 人	0.0%			

⑫職員の説明のわかりやすさ

大いに満足	29人	29.3%	満足	41人	41.4%
普通	26人	26.3%	不満	0人	0.0%
大いに不満	0人	0.0%			

⑬全般的な満足度

大いに満足	19人	19.2%	満足	46人	46.5%
普通	27人	27.3%	不満	1人	1.0%
大いに不満	1人	1.0%			

「不満」、「大いに不満」と回答された方にお伺いします。よろしければ、その理由をお聞かせください。

〈制度関係〉

1. 施設利用の申込日が3ヶ月前では早すぎ。予定が立ちません。キャンセルも5日も前では早すぎです。他の施設は3日前、前日という所もあり、ご一考ください

⇒新宿区立生涯学習館条例施行規則に基づいて、一定の要件を満たした登録団体様は3ヶ月前から施設予約できることとなっています。また3ヶ月前から予約できないと活動の予定が立てられい団体もいらっしゃいます。ご理解いただけますようお願いいたします。

2. 毎月の抽選会をネット抽選にしてもらいたい。コズミックセンター等では、そのようになっているそうです。理由としては、毎行けるとは限らない(病気、子供の用意等)し、時間も掛からない。

3. 第4土曜日の「場所とり」の時に、係の人が参加者に比べて少なく手続きがやりにくい。コンピュータ手続きにしてはいいかがですか。

4. 一斉受付で取れる枠が5枠しかないこと。ネット予約の際、同じ条件(日付以外)がキャッシュできない点など面倒に感じます。

5. 年間予約ができれば良い。

6. 予約・キャンセルの手続きや返金等がもう少し容易だと嬉しいです。3時間刻みなど、もう少し細かい区分だと利用できる枠が増えてうれしいです。

〈施設・設備関係〉

7. 階段を上がるのが辛くなった。ロッカーが3Fにあり、利用承認書を取って、また2Fまで行くのが少々面倒。ロッカーが2Fにあれば・・・

8. エレベーターが無い。(同意見6件)

⇒エレベーターの設置は多くのご利用者から要望をいただいております。区にも重ねて要望を申し入れているところですが、新宿区では利用者の安全に関わる工事や緊急性の高い工事を優先して実施しているため、今のところ本館への設置は予定されておりません。引き続き要望してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。

9. バリアフリー無し、ドアが重い。定期使用に対する一考を望む。

10. 食器に時々水がついている。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。利用後の団体による原状復帰及び職員の確認を一層強化していきたいと思っております。

11. 冷蔵庫・冷凍庫を何とかして。排水が悪い。IHに対応の機器が不満。

⇒冷蔵庫・冷凍庫については、正常に機能していることから、今後もこちらをご利用ください。予算に限りがありますことから緊急性の高いものを優先して購入させていただいております。ご理解いただけますようお願いいたします。

12. 視聴覚室のピアノの位置が今の反対側が良い。

13. マイクコードの更新(接触不良)

⇒ご迷惑をおかけしました。現在は問題なくご利用いただけます。

14. 和室のお棚が2つしかない(棚子はある)、あと1つ~2つ欲しい。道安風炉が必要、水指の塗ぶたがない。

⇒ご不便をおかけしました。道安風炉1個と水指のふたを購入いたします。ご利用ください。

15. 不満ではありませんが、和室に座椅子があると、居心地がもっと良くなります。座椅子を置いていただけると助かります。

⇒座椅子はございませんが、スタッキングチェア(脚の短い)をご用意しています。ご利用ください。

16. ある特定の団体の皿や椀、器等が専属に置いてあり、この場所は公共の物なので、平等に扱われるべきだと思う。または鍵を掛けないで、みんなが使えるようにすべきだと思う。ハンドミキサーが無くなったこともあり、ミキサー等は事務室で保管し、その都度、貸し出すとかした方が良いと思う。

17. 茶道の備品がかなり古くなっており、今回立礼のための備品を久しぶりに出したところ修理してもらいたいの
のがいくつかありました。

⇒ご不便をおかけしています。修理が可能かどうか業者に確認してみます。

〈交通・アクセス〉

18. 駅から少し遠い。

19. 駅から近い所もあれば、かなり離れていて分かりづらい所もある。

20. 駅からの距離が遠めかなと思います。

〈その他〉

21. 自動販売機が割高です。

22. 自動販売機に温かいものも欲しい。できれば3Fにも自販機が欲しい。

⇒今後、自動販売機での販売商品のラインアップを工夫します。

23. 以前、職員さんの対応がすごく冷ややかな所があった(本当に一部であり、ほとんどの方がとても良い方
です)。

⇒申し訳ありませんでした。職員の教育を徹底してまいります。

6 利用区分(利用時間帯)についてお伺いします。現在の利用区分Aと区内地域センターの利用区分のよ
うに細分化したBとどちらが利用しやすいですか？

全 体

A 午前(9:00~12:00)、午後(13:00~17:00)、夜間(18:00~22:00)

B 午前(9:00~12:00)、午後(①13:00~15:00・②15:15~17:15)、夜間(①17:30~19:30・②19:45~21:45)

C その他()

A	<u>605</u> 人	67.5%
C	<u>11</u> 人	1.2%

B	<u>156</u> 人	17.4%
---	--------------	-------

その他のご意見

赤城生涯学習館

1. 両方に利点が有りどちらとも言えない。

戸山生涯学習館

その他のご意見はありませんでした。

北新宿生涯学習館

その他のご意見はありませんでした。

住吉町生涯学習館

1. 9:00~13:00 13:00~17:30 18:00~22:00

西戸山生涯学習館

1. 9:00~12:45 13:00~17:45 18:00~22:00

7 利用料金についてお伺いします。

高い	<u>20</u> 人	2.2%
安い	<u>275</u> 人	30.7%

普通	<u>509</u> 人	56.8%
----	--------------	-------

8 利用にあたり、あると嬉しいサービスはありますか？ご意見がございましたらご記入をお願いします。

赤城生涯学習館

<制度関係>

1. 各時間帯の間が1時間あるので有料で30分の延長とかができるとうれしい。
⇒現在は施設・設備・用具の点検時間としています。ご理解いただけますようお願いいたします。
2. キャンセル、変更の締切を遅くしてほしい。
3. 一斉受付日午後からの予約がネットでできるとありがたい。1日に二度来るのが大変なため。
4. ネットでのキャンセル入力
5. 当日、他の部屋が空いていたら(空きが出たら)移動OKにしてほしい。
6. 電話予約
7. 料金を安く
⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例等に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。
8. ポイントカード作成で無料の日がもらえるサービス

<施設・設備関係>

9. 駐車場
 10. ロッカーが余っていれば 使いたい。
 11. 広い休憩スペース(テーブルと椅子を数セットとカップコーヒー)
 12. レクリエーションホールでDVDが見れると助かります。(ダンス練習)
⇒ご不便をおかけしました。ブルーレイプレイヤーを購入いたします。ご利用ください。
 13. 更衣室、シャワー室
⇒ご不便をおかけしました。今後、レクリエーションホールに着替えができる簡易的なU字カーテンを設置します。ご利用ください。
 14. 教養室A, Bにも鏡を設置してほしい。
 15. 託児所
 16. トイレの便座ふき
- #### <その他>
16. 親切でありがたいです。(2件)
 18. いつも気持ちよく利用させて頂きありがたい
 19. 職員の方の笑顔にいつも感謝しています。
 20. 職員の対応が親切 優しい。
 21. 職員さんの親切
 22. ポスターの展示等

戸山生涯学習館

<制度関係>

1. 少し早く開館していただけると寒い時難いです。
2. 5回に1回はサービスになるとか・・・？
3. 午後の値段が高い。午前は安いのですが・・・
4. 午前は安くて嬉しいのですが・・・午後をもう少し安くして頂いたら大変嬉しいです。
⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例等に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。
5. 申し込みの時記入するところが少し広いと良いと思います。

<施設・設備関係>

6. 高齢者の方も最近多くなり足腰の悪い方がいらっしゃいますので、エスカレーターまたは、エレベーターを設置して頂きたい。階段で降りる時が大変の様です。
⇒施設が古いためご不便をおかけしております。現在のところ、エスカレーター・エレベーターの設置予定はありません。用具類を運ぶ際には職員が運搬のお手伝いをさせていただきます。お声をかけてください。

7. コーヒー等軽食がとれるところがあるとよい。
 8. 加湿器、空気清浄器を設置して欲しい。
 9. 売店を作って欲しい。
- 〈その他〉
11. 特にありません。充分満足しているので。
 12. お部屋が広く使いやすい。

北新宿生涯学習館

〈制度関係〉

1. 予約・キャンセルをネットで可能になればうれしいです。

〈施設・設備関係〉

2. CDラジカセが設置してあればうれしい。
⇒ご不便をおかけしました。カセットデッキがございますので、CDラジオを購入します。ご利用ください。
 3. iPod対応スピーカー
⇒ご不便をおかけしました。iPodに対応したCDラジオを購入します。ご利用ください。
 4. 学習室Aにゴミ箱があると良い。
⇒ゴミはお持ち帰りいただいています。ご了承いただけますようお願いいたします。
 5. 鏡(全身が見えるもの)。
 6. テーブルが軽い方が良い。
 7. 待合スペースがあればうれしい。
 8. 売店があるといいと思います。
 9. シャワーがあると嬉しいです。
 10. お茶を頂く所があればと思います。
- 〈その他〉
11. 道具を置いておける。
 12. すべての点で満足しています。
 13. 不都合の場合、すぐに聞いてくれます。

住吉町生涯学習館

〈制度関係〉

1. 小部屋がなかなかとりにくい

〈施設・設備関係〉

2. ちゃんと効くエアコン
3. レクレーションホールにDVD再生機があるとうれしいです
⇒今後、42インチのモニタとブルーレイプレイヤーを設置いたします。ご利用ください。
4. 大きいロッカーがあるとうれしいです
5. ロッカーを増やしてほしい Wi-Fi設備もあればありがたい(3件)
⇒ご不便をおかけします。ロッカーは設置するスペースがないのが現状です。ご理解いただけますようお願いいたします。
6. 学習室にピアノがほしい(3件)
⇒ピアノを置くスペースがないため、電子ピアノをご用意しています。ご利用ください。

〈その他〉

7. 自転車の空気入れを借りたことがある。
8. 交通の便利をよくしてもらいたい。
9. コピーサービスは大変役に立っております
10. 季節がら早めの冷暖房調整

11. 職員の方がとても親切(3件)

西戸山生涯学習館

<制度関係>

1. 利用料金の当日精算

<施設・設備関係>

2. エレベーター(同意見7件)

3. エスカレーターまたはエレベーター。

⇒エレベーターの設置は多くのご利用者から要望をいただいております、区にも重ねて要望を申し入れているところですが、新宿区では利用者の安全に関わる工事や緊急性の高い工事を優先して実施しているため、今のところ本館への設置は予定されておられません。引き続き要望してまいります、ご理解いただけますようお願いいたします。

4. ごみの処理をお願いできましたら、ありがたいです。(同意見2件)

⇒ゴミはお持ち帰りいただいております。ご了承いただけますようお願いいたします。

5. DVDが観られるようにしてほしい。

⇒今後、視聴覚室に42インチのモニタとブルーレイプレイヤーを設置いたします。ご利用ください。

6. ふきんがあると良い。ペーパータオルを買ってきて拭いている。

⇒事務室で管理しています。ご利用の際は、職員にご用命ください。

7. 外部接続コードがあるのが嬉しい。

8. ストレッチ体操のための靴の着脱用に、靴べらを各部屋入り口に置いてほしい。

⇒視聴覚室・教養室A・教養室Bの3部屋に靴べらをご用意します。ご利用ください。

<その他>

9. お茶のサービス(ふれあい会館みたいに・・・)

10. 早く来た時にいる場所が欲しい。

⇒2階に休憩室があります。ご利用ください。

11. グループの備品を置いておけるサービス。

7 生涯学習館の所在をどちらでお知りになりましたか。

全 体

1. たまたま自宅の近く	53 人	5.9%	2. 知人に聞いて	98 人	10.9%
3. Oh!レガス新宿ニュース	25 人	2.8%	4. 広報しんじゅく	26 人	2.9%
5. その他					

赤城生涯学習館

- 1 区役所の紹介

- 2 講座

- 3 インターネット

- 4 HP

- 5 フォークダンスに入会して

- 6 レガス新宿

戸山生涯学習館

- 1 新宿区の区議の方

- 2 インターネット

- 3 以前利用していた所がダメになり、区より紹介された。

- 4 団体に伝統的に使われているので

- 5 他から移転

- 6 職場の近く
- 7 ずっと使わせて頂いています
- 8 以前から団体が利用していた
- 9 レッスン場所なので・・・

北新宿生涯学習館

- 1. インターネット(3)
- 2. 地域センター
- 3. レガスの料理教室
- 4. 元々入団当初から使用していた
- 5. 会の主催者から聞いて
- 6. 地域センターを利用して、ネットで知りました。
- 7. 新宿区のホームページ
- 8. 3階事務室を尋ねました。
- 9. 地図

住吉町生涯学習館

- 1. ネットで調べました(4件)
- 2. 図書館利用が多いので戸山図書館で
- 3. ヨガの先生を通じて

西戸山生涯学習館

- 1. ネットで (同意見16件)
- 2. 青年教室の講師の頃から、30年以前から。
- 3. 20数年前、館主催のHula workshopで(ハワイからジョージナオペ)
- 4. 各人が集まりやすいので、この他の会に通っていた。
- 5. 婦人会館の時より利用。
- 6. フラの講習会があつて以来。
- 7. 未来創造財団で。
- 8. 以前地域センターを利用しており、その際Netで見つけました。
- 9. 幼稚園で知りました。
- 10. 職場の近く。

10 赤城生涯学習館・戸山生涯学習館・住吉町生涯学習館に陶芸窯が設置されています。このことについて、お伺いします。

全 体

10-① 陶芸窯が設置されていることをご存知ですか？

知っている	<u>328</u> 人	36.6%	知らない	<u>472</u> 人	52.7%
-------	--------------	-------	------	--------------	-------

10-② 陶芸に興味がありますか？

興味がある	<u>111</u> 人	12.4%	あまり興味がない	<u>167</u> 人	18.6%
全く興味がない	<u>29</u> 人	3.2%			

10-③ レガス新宿主催の「陶芸教室」講座を開催したら参加を希望しますか？

希望する	<u>20</u> 人	2.2%	希望しない	<u>145</u> 人	16.2%
わからない	<u>130</u> 人	14.5%			

10-④ ③で「希望する」と回答された方にお伺いします。

「陶芸教室」終了後、サークルを結成して継続的・定期的に陶芸活動をしてみたいと思いますか

はい	10人	50.0%	いいえ	57人	285.0%
わからない	48人	240.0%			

10-⑤ ④で「はい」と回答された方に陶芸サークルのご案内を赤城生涯学習館・戸山生涯学習館・住吉町生涯学習館からご連絡します。よろしければ、以下にお名前とご連絡先電話番号をご記入ください。

⇒ご回答いただいた方には、各生涯学習館より活動日をご案内します。是非ご見学ください。

11 赤城生涯学習館・戸山生涯学習館・北新宿生涯学習館・西戸山生涯学習館の和室には、畳に直接座るのが苦手な方のため和室用の机と椅子をご用意しています。このことについて、お伺いします。

全体

11-① 和室に、和室用の机と椅子があることをご存知でしたか？

知っている	110人	12.3%	知らなかった	192人	21.4%
-------	------	-------	--------	------	-------

11-② この和室用机及び椅子を活用して、今後和室を利用する予定はありますか？

既に利用している	45人	5.0%	今後利用してみたい	73人	8.1%
利用する予定はない	166人	18.5%			

11-③ ②で「利用する予定はない」と回答された方にお伺いします。

どんな条件、どんな備品を導入したら和室を利用しますか？

赤城生涯学習館

- 1 高齢者が多く座るのが辛い、机もださなくてはならない。
- 2 麻雀セットがあれば利用
- 3 既に利用、満足している。
- 4 パイプイスがあると良い
- 5 和室は机よりも椅子が問題。
- 6 膝が痛いので楽々椅子が充実していたら嬉しい。
- 7 和室の椅子は必要と思う
- 8 膝を痛めて正座が困難。
- ⇒ご意見ありがとうございます。今後、パイプ椅子8脚を購入します。ご利用ください。
- 9 キーボードがあれば和室でも歌うことができるが。
- 10 防音設備
- 11 備品不足の為利用予定はないのではない。
- 12 話し合い。
- 13 音をだしてもよければ
- 14 机とイスの出し入れ セッティングは、高齢者の負担が大きい。
- 15 もう少し広ければ。
- 16 サークル活動で和室は使用しない。
- 17 ピアノ
- 18 着付けで利用しているが、畳のかすが着物に付くことがあるので、畳替え等改善してほしい。

⇒ご意見ありがとうございます。今後、畳の表替えを行います。ご利用ください。

戸山生涯学習館

- 1 足が悪い人がいるから、椅子が必要です。
- 2 現在はピアノの練習に注力しているので。
- 3 和室は苦手です。
- 4 椅子が低いのでもう少し高くなるといい。足が不自由でなくても全員椅子を利用したい。テーブル、椅子の増設をお願いします。話し合いや作業の時、顔の位置が合わない。

5 床や畳の問題ではなく水をこぼしたりする心配や靴を脱ぐのが面倒。

北新宿生涯学習館

1. ピアノが使える (3)
2. 自分たちの活動では和室を利用しない。
3. そば研究には今の調理室がベター由
4. 花道具がある部屋が良い
5. 高齢者の膝が痛くないように。
6. 合唱録音なのでレクホールを利用
7. テーブル、椅子席の方が使い勝手がよい。
8. グループとして事業計画の中に和室を利用する予定はありません。
9. 電気がもう少し明るい方が良い (2)
10. 水墨画なので墨汁や絵画をこぼしたりすると困る
11. グループでお茶でも頂きたい。
12. 和服の着付けをしてみたい

住吉町生涯学習館

1. 正座が苦痛
2. ひざ腰が痛くならない机椅子
3. キーボードがあれば
4. ピアノがあれば歌の練習をします
5. 学習していて最新の情報が必要(たとえば地震など)テレビ(災害などのニュースを見るため)
6. 防音設備
7. 和室は使いにくいと考える
8. 椅子はうれしい

西戸山生涯学習館

1. キーボードが設備として貸し出しがあれば(音楽(コーラス)関係なので)。
2. 身体を動かすグループなので、机、椅子は使わない。
3. ダーツボードを置けば良い。
4. 和室を利用させていただくことは今までも時々ありましたので、特に「和室用机や椅子を活用して」ということでなくても利用させていただくかと思えます。
5. 椅子が無くても利用はしている。
6. 和室はヒザが悪いので使用しない。
7. 和室でやれるような集まりがあれば、というこちら側の都合。
8. 基本ダンスで利用しているので、和室利用は難しい。

12 利用者懇談会についてお伺いします。

レガス新宿では、毎年2月ごろ、各館利用団体の皆様から館運営に関わる貴重なご意見・ご提案をいただく場として、「利用者懇談会」を開催しています。この利用者懇談会についてお伺いします。

全 体

12-① 懇談会を開催していることをご存知ですか。

知っている 324 人 36.2% 知らない 481 人 53.7%

12-② ①で「知らない」と回答された方にお伺いします。もしご存知でしたら参加してみたいですか？

参加してみたい 70 人 14.6% 参加しない 438 人 91.1%

12-③ あなたの団体は利用者懇談会に参加したことがありますか。

ほぼ毎回参加	116 人	12.9%	過去には参加したことがあるが最近是不参加	133 人	14.8%
参加したことがない	457 人	51.0%			

12-④ 利用者懇談会は現在、平日の日中に生涯学習館で実施しています。懇談会に参加しやすい曜日・時間帯はありますか。

曜日	日曜日	39 人	4.4%	月曜日	7 人	0.8%
	火曜日	12 人	1.3%	水曜日	14 人	1.6%
	木曜日	10 人	1.1%	金曜日	3 人	0.3%
	土曜日	55 人	6.1%			
時間帯	9:00～12:00の間	41 人	4.6%	13:00～17:00の間	57 人	6.4%
	18:00～19:00の間	29 人	3.2%			

12-⑤ 利用者懇談会でこんなことをしたら参加したくなるご提案・ご意見がございましたらご記入をお願いします。

赤城生涯学習館

1. この時に部屋割りを決める。すると懇談会にも参加する。
2. 利用目的別でこういう設備があるといい、など話し合いたい。
3. 一斉受付のあと懇談会を実施すると場合によっては出られます。
4. 事前にアンケートをしてまとめておく。

戸山生涯学習館

1. やはり何かのおみやげかな？
2. 特に現在はありません。将来は楽しみにしています。
3. 仕事で欠席の為、希望は土曜日。
4. 施設利用申込み手続きの簡素化について。
5. 参加して、こちらの不便なところ、さらに道具が不足、古くて壊れている等書いてお知らせし意見を言いましたら始めて認めてもらい、買っていただきました。とても感謝しています。
6. まつりも同じですが、団体の方々のご意見を紹介しながら話すことも良いのですし、レガスの上層の方々がいらっしゃるのも色々情報が伺えますが、利用者中心の懇談会として頂けますか？お茶会形式とか、2～3の団体紹介をしていくとか？（順番に行う）

北新宿生涯学習館

1. 日頃感じていることを聞いて頂きたい。
2. 各グループから共通の意見は別ですが、個人的な意見に偏らないでほしいです。会館としての主張・要望や年間計画で伝えておきたい事は強く話してほしいです。
3. 本当のこと、事実関係
4. 使い方の工夫。
5. 軽いテーマで講演会があると嬉しいです。
6. 同じ施設を使用する仲間意識が強くなれば良いと思う。
7. 仕事をしているので日時があわない。

住吉町生涯学習館

特にありません

西戸山生涯学習館

1. エレベーターの件と椅子が低すぎるので調整のきく椅子にしてもらいたい。
2. 一斉受付後に開催して欲しい。

13 生涯学習館まつりについてお伺いします。

生涯学習館では、地域の皆さまに日ごろの活動の成果を発表・展示する機会として、全館で年間2日間、生涯学習館まつりを開催しています。

全 体

13-① 生涯学習館まつりを開催していることをご存知ですか？ また、ご出演・ご出展・ご来場されたことはありますか？

知っていて、ほぼ毎回 出演・出展している	276 人	30.8%	知っていて、観にいった ことがある	174 人	19.4%
知っているが、参加した ことも観に行ったことも 無い	245 人	27.3%	まつりを実施しているこ とを知らない	123 人	13.7%

13-② ①で「まつりを開催していることを知っている」と回答された方にお伺いします。館まつりの開催を何でご覧になりましたか？

学習館のチラシ	153 人	17.1%	学習館のポスター	133 人	14.8%
財団ウェブサイト	6 人	0.7%	電話での問合せ	0 人	0.0%

13-③ ①で「まつりを実施していることを知らない」と回答された方にお伺いします。もしご存知でしたら参加しますか？

参加してみたい	78 人	8.7%	2. 参加しない	178 人	19.9%
---------	------	------	----------	-------	-------

13-④ 生涯学習館まつりをより魅力的なものにするためにご提案・ご意見がございましたらご記入をお願いします。

赤城生涯学習館

1. 産地直売の野菜・お花等、主婦など利用して沢山来ると思います。
2. 野菜売り、花木売りなどして客寄せ企画を行う。
3. 出店(子供向けでも)
4. 出店の充実
5. 今回のまつりも楽しい会で良かったと思う。
6. 入口 道路のそばに大きく宣伝する。ポスターなど
7. 参加されない団体も、ぜひ参加してほしい。
8. 見学の方が少なく残念
9. 対外的に宣伝して人を集めたらよいと思う。
10. 道路に面した場所に開催中と掲示する。
11. 関係者だけでなく地域に広げる。
12. 普段の勉強をしてる所を見てもらう事も
13. 一度参加してみたいと考えている。
14. 赤城についてはほぼ理想的状態になっていると思います。

戸山生涯学習館

1. 売店の充実。美味しいパンなどすぐに売り切れてしまうのは残念です。
2. 現在の戸山の方式は中々良い。
3. 特になし。但し高齢者向けの囲碁大会を希望。
4. 祭りの時の食品がとてもおいしかった。
5. 現状のままで良い。
6. 焼きそば等売っていますが、毎年同じ様子なのでもう少し大々的にやったらどうですか。
7. 子ども(小1~6)も楽しめる企画があれば親子、家族で見に来るのでは。
8. 今回雨の為、いつも公園で発声練習をしていたのが出来なくて、機械室を使わせてもらいましたが、毎年使わせてもらえたらありがたい。
9. 地域の方々への働きかけが必要。
10. 団体の方々まつりに参加されるのであれば、実行員会(3回開かれる)に参加して下さると横の繋がりができてまつりも盛り上がると思います。参加されない団体もありますので是非出席して欲しい。

北新宿生涯学習館

1. 午前中の集客がやや少ないようです。
2. 館まつり必要がない
3. もう少しご近所のみなさんに参加して欲しい。
4. 登録団体以上の方も参加できるように、自由に参加できるイベントを。のど自慢などはどう？
5. 区の他の催しとぶつからない方がよい。
6. 学習館まつりに協力しておりませんので、心苦しく思います。
7. 出展する人が来館したら、作品の前でポラロイド写真をプレゼントできることなどがあれば、家族や友人に積極的に声掛けできるのでは(費用はどうするか?)。
8. 展示の仕方にもう少し工夫を。
9. 誰でも当日参加できるイベント。
10. もっと宣伝をしないと地域の方も知らない方が多いです。
11. 地域の子どもたちとのコラボ。
12. 合同での参加で盛り上げを。
13. 素晴らしかった。
14. 今回はとても楽しかった。
15. 展示室などには来館者の足が向くよう誘導して下さるように。
16. 日時が合わないため参加する事が今まではできなかった。

住吉町生涯学習館

1. 歌に来るだけなので その他は参加しない
2. 出品者・出演者への感想、フィードバックが聞けたら嬉しいです
3. ステージ上、演奏時の客席環境を整えて良い条件で演奏を聴いていただければと思います(客席周りで他のイベントを実施していました)
4. 早めのお知らせ 区報・レガス以外でもし何か制作するグループがあったらその製品も展示即売してほしい
5. 特にありません(2件)
6. 参加していない方も広く見て下さるように!!
7. 興味を引くイベントを出す
8. ポスターの貼り方をもっと分かるところにしたほうがよい。集まりやすい時期の考慮が必要では。広場の活用もありでは。
9. 利用者以外の参加者の告知方法をもっと考えてほしい
10. 外部の人に宣伝する必要があると思います 活動していることも会館の所在さえも知らない人がいます
11. みんながうたえる歌などは参加できる

西戸山生涯学習館

1. 開催日に都合のつかない場合がある
2. 一階(自販機・傘立て～自転車置き場)をもっと祭りらしくアピールした方が地域の方が目を向けるのでは。暗いイメージで入りづらい。
3. 参加したこともあるが、宣伝が必要。
4. 多くの団体が参加すると良い(場所を使っているだけでなく)。発表は時間が短くなっても。屋上の利用も考えては。
5. 多数の来場者が来るようにする努力を。

14 生涯学習フェスティバルについてお伺いします。

14-① 区内活動団体の日頃の生涯学習活動の成果を発表する場として、毎年10月～11月にかけて、「生涯学習フェスティバル」を開催していますが、ご存知ですか。

全 体

知っている 439 人 49.0% 知らない 323 人 36.0%

14-② ①で「知っている」と回答された方にお伺いします。参加・出展されたことはありますか？(複数回答可)

茶の湯の会	<u>19</u> 人	4.3%	音楽・コーラスのつどい	<u>63</u> 人	14.4%
吟剣詩舞のつどい	<u>2</u> 人	0.5%	邦楽のつどい	<u>4</u> 人	0.9%
絵画展	<u>42</u> 人	9.6%	写真展	<u>12</u> 人	2.7%
短歌・俳句・川柳展	<u>10</u> 人	2.3%	いけ花展	<u>12</u> 人	2.7%
手工芸展	<u>31</u> 人	7.1%	書の展	<u>12</u> 人	2.7%
陶芸展	<u>31</u> 人	7.1%			

14-③ ①で「知っている」と回答された方にお伺いします。観覧・観賞されたことはありますか？(複数回答可)

茶の湯の会	<u>25</u> 人	5.7%	音楽・コーラスのつどい	<u>77</u> 人	17.5%
吟剣詩舞のつどい	<u>73</u> 人	16.6%	邦楽のつどい	<u>8</u> 人	1.8%
絵画展	<u>99</u> 人	22.6%	写真展	<u>41</u> 人	9.3%
短歌・俳句・川柳展	<u>28</u> 人	6.4%	いけ花展	<u>54</u> 人	12.3%
手工芸展	<u>83</u> 人	18.9%	書の展	<u>61</u> 人	13.9%
陶芸展	<u>74</u> 人	16.9%			

14-④ 生涯学習フェスティバルをより魅力的なものにするためにご提案・ご意見がございましたらご記入をお願いします。

赤城生涯学習館

- 1 若い人の参加
- 2 チラシだけでなくポスターを貼る。
- 3 予算が限られていると思うので、贅沢は言えないが、目玉となる企画、ぜひ参加したいと思わせる事が乏しい。
- 4 発表会及びそれに準ずる様な事を多くの会員の方の参加を促していただきたいと思います。
- 5 もっとポスター等でPRしたら良いと思う。
- 6 普段勉強している事を発表する事柄を発表したい

戸山生涯学習館

- 1.特にありませんでした。

北新宿生涯学習館

- 1 賞を設けてはどうですか？ 楽しかったで賞、素人頑張ったで賞、上手で賞、みたいに楽しい賞を。素人の集まりですから。
2. 誰でも当日参加できるイベント。

住吉町生涯学習館

1. 若い人に興味を持ってもらえればよいと思います。たとえばコズミックセンターでの集いの場合、近くの大学生にもっと宣伝するなど
2. 新宿文化センターの大きなステージで演奏できるチャンスはとてありがたく嬉しく思っています
3. 告知をなんとか地域の方へ早めに、子連れの方々に足を運んでもらう為にか
4. 特にありません
5. 来客数が多くなる事の工夫

西戸山生涯学習館

1. 参加費を参加者から徴収し、加えて公的補助も加える、300円くらいなら入場者もあるかも。
2. 今年は絵画展のチラシが無いように思った。無くなったのでしょうか。毎回楽しみに鑑賞していましたが・・・
⇒ご迷惑をおかけしました。例年とおりにチラシを作成して設置していましたが、在庫切れとなってしまったようです。次年度は多く設置いたします。
3. 広報の充実、内容のバラエティの充実を。

15 レガス新宿では、区民への生涯学習活動機会の提供、及び生涯学習団体の継続的な発展の推進を目的に、新宿区のような人材や生涯学習団体の情報を、インターネットを通じて幅広く発信していく仕組み(新宿地域人材ネット)を展開しています。この制度をご存じですか。

全 体

知っている	182 人	20.3%		
登録する(した)	68 人	7.6%	登録しない	102 人 11.4%
知らない	456 人	50.9%		

16 区民団体による区民のための講座(区民プロデュース支援事業)に対して支援を行っており、多くの生涯学習館登録団体が支援講座を実施しています。この制度をご存知ですか。

全 体

知っている	234 人	26.1%	知らない	489 人	54.6%
-------	-------	-------	------	-------	-------

17 指導者や支援者を区民や団体に紹介する制度(指導者・支援者バンク)を運用しています。この制度をご存知ですか。

全 体

知っている	148 人	16.5%	知らない	573 人	64.0%
-------	-------	-------	------	-------	-------

18 新宿未来創造財団広報紙『Oh!レガス新宿ニュース』を発行しています。このことについて、お伺いします。

18-① 『Oh!レガス新宿ニュース』があることをご存知ですか？

全 体

知っている毎号読んでいます	246 人	27.5%	知っていたがたまにしか読まない	229 人	25.6%
知らなかった	226 人	25.2%			

18-② 『Oh!レガス新宿ニュース』をどこでご覧になりましたか。

新聞折り込み	312 人	34.8%	若松地域センター	1 人	0.1%
四谷地域センター	3 人	0.3%	地域センター(不明)	3 人	0.3%
榎町地域センター	1 人	0.1%	角筈図書館	1 人	0.1%
四谷図書館	1 人	0.1%	戸山図書館	1 人	0.1%
北新宿図書館	3 人	0.3%	戸山生涯学習館	1 人	0.1%
赤城生涯学習館	1 人	0.1%	西戸山生涯学習館	7 人	0.8%
北新宿生涯学習館	2 人	0.2%	コズミックセンター	6 人	0.7%
三栄町生涯学習館	1 人	0.1%	甘泉園公園	1 人	0.1%
その他	8 人	0.9%			

18-③ 『Oh!レガス新宿ニュース』のデザインや内容についてご意見がございましたら、ご記入ください。

赤城生涯学習館

- 1 内容が同じで、あまりおもしろくない
- 2 一般受けする様な事柄をやって下さい
- 3 外国人の情報が多いため興味があれば見えています。
- 4 内容にあまり興味が湧かない、読んでも面白くない。

5 分かり易く、興味深い情報があり良い!!

戸山生涯学習館

- 1 見やすく楽しいNewsペーパーだと思います。
- 2 もっとイラスト(手書き)を利用してほしい。
- 3 カラフルでとても楽しい。(内容も充実している)
- 4 現在のままで良いと思う。(デザインがステキ!)
- 5 広告料が安く(無料に)なるといいと思います。(サークルの会員募集)区報は年1回無料なので。
- 6 募集勧誘する手段としてもう少し検討されたらもっと利用するのだが……
- 7 スポーツ関連の記事も多く色々催しをしていることはわかりました。各生涯学習館で団体登録している団体を取り上げてください。

北新宿生涯学習館

1. お年の方のために、少し大き目の字で書いてください。
2. よく読みます。
3. 良いと思います。

住吉町生涯学習館

1. 色使いがカラフルすぎて読みにくいことがあった。
2. 良いと思う
3. カラー印刷が良いです
4. 毎回楽しみにしています
5. わかりやすくgood
6. 特にありません
7. 短期参加できる講座を増やして欲しい
8. 字をもう少し大きく
9. 以前の方が良かった。
10. 大変良いと思います
11. 月1回教室が大変ですね

西戸山生涯学習館

1. カラフルすぎ。広告とまちがえやすい。もっとシンプルでよい。
2. 少し色が多すぎるような感じがします。
3. 発行部数に対して何%の人が読んでいるのか。場合によっては紙のムダということも有りうるのでは？

19 その他 生涯学習館に関するご意見・ご要望がありましたらご自由にご記入ください。

赤城生涯学習館

<制度関係>

- 1 やむを得ず会議室がなく講習室をとる場合は会議のみで使用の時は料金を普通教室並みにしてほしい
⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。
- 2 利用区分について私たちは20時までの利用なので20時以降も使えるよう柔軟に部屋の時間がとれるといいと思う。

<施設・設備関係>

- 3 予約できないことが多いので、施設を増やす、小規模の学習室を増やすなどしてほしい。
- 4 広い部屋があると嬉しいです。
- 5 IT機器の使用方の講座などがあるとうれしい。

- 6 窯部屋の雨水侵入を防いでほしい。
- 7 雨水防止用のつくりができていない。
- 8 入口の外灯明るくしてほしい。
- 9 夜会館を利用した時、教育庁までの通路が暗くて困っている。怪我でもしたら大変な事です。もっと照明を数多くしてほしい。

⇒ご迷惑をおかけしています。東京都教育庁 神楽坂庁舎とも対応を検討してまいります。

- 10 自販機の商品価格を安くしてほしい。100～110円で。
- 11 車いすの方も来られるようバリアフリーとエレベーターの設置を検討していただければ、もっと幅が広がりボランティア活動が成長する。
- 12 ちりとりを新しくしてほしい。

⇒ご不便をおかけしました。新規購入いたします。ご利用ください。

〈その他〉

- 13 色々学ぶ場所を提供して頂きありがたい、活動が活発にできるよう協力してほしい。
- 14 「支援バンク」という言葉になじみがありません。もっと「サークル活動」と直接の言葉の方が良いと思います。
- 15 新宿区の生涯学習館は他の地域と比較して、大変よくできていて 立派だと思ふ。
- 16 入館しやすい雰囲気を受付です。
- 17 低価格で利用できるありがたい。
- 18 静かな環境に恵まれ質素なたたずまいにとっても使い易さと好感をもっています。職員の方々にも大変感謝しています。
- 19 アンケートが細かすぎる。

⇒次回は簡便に回答していただけるよう工夫します。

- 20 発表会を多くやって、皆様に存在感を示したいと思ひます
- 21 外国人に日本語を教えるボランティア団体です。使用料金が安いので、とても助かっています。これからもよろしくお願ひします。
- 22 楽しく練習できてうれしい。館の人々が大変親切で気持ち良い。
- 23 いつもお世話になっています。
- 24 住吉町生涯学習館、赤城生涯学習館とお世話になっています。大変感謝しています。
- 25 いつも子供たちがお世話になりありがとうございます。
- 26 職員の方々が親切で感じが良い。
- 27 いつも利用前にロビーに沢山集まり申し訳ありません。ご迷惑かけているのに優しい応対をありがとうございます。
- 28 常に親切に対応してくれるので楽しく使用させていただいています。
- 29 安く利用できるので助かっています。
- 30 喫煙は全面的に禁止してほしい。

戸山生涯学習館

〈制度関係〉

- 1. 一般団体ですが、ほとんど空きがなくて残念。もし使いすぎの団体がいたら少し抑えて欲しい。
- 2. 月1回の予約システムですが、地域センターのように抽選順に希望の場所と時間のとれるシステムだとバツテングもなく公平感があるのでは。

〈施設・設備関係〉

- 3. 学習室Cか学習室Dの教室の机の角が剥がれていたり壊れているので替えて欲しい。ホワイトボード(学習室C)が書くときに止まらないので書きづらい。
- ⇒ご不便をおかけしています。平成25年3月に新規購入し、できる範囲で修繕をしましたが、側面・角部等損傷しているものも確かにあります。順次修繕・取替えてまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。また、ホワイトボードにはストッパーが付いていますのでご利用いただくと、固定されます。

- 4. 陶芸窯が遠すぎる。

〈その他〉

- 5. 演劇練習の際、声が大きく(叫び声)非常に迷惑です。防音の部屋があるといいと思ひます。

6. 劇団の練習がうるさい。学習に支障をきたしています。
⇒ご迷惑をおかけしました。演劇の団体様には廻りに配慮して練習いただけるようお願いします。
7. アンケートの質問事項が多すぎる。
⇒次回は簡便に回答していただけるよう工夫します。
8. 初心者からのパソコン教室等がこれからは必要とされるのでは。
9. 毎月、5～6回利用させて頂いています。感謝しています。
10. いつも利用させて頂きありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
11. 特になく満足しています。
12. 引き続き利用させて頂きます。満足しています。
13. いつもお世話になります。とても親切にして頂いて感謝しております。
14. 戸山生涯学習館に長年お世話になっています。窓口での対応は親切、明るく、説明も良くしてもらえ感謝しています。
15. 毎回利用させて頂き感謝しております。
16. いつも利用させて頂きありがたく思っています。今後とも宜しく願いいたします。
17. いつもありがとうございます。
18. いつも館を使用させて頂きましてありがとうございます。我が家に近くご近所の方々と使用させて頂き交流しています。戸山生涯学習館の事務所の方々がとても好意的でまつりにも積極的に参加、協力していただき嬉しく思っております。

北新宿生涯学習館

<制度関係>

1. 利用料金が非常に安くはありますが、もう少し高く設定してもいいのではないかと思います。
⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例等に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。
2. キャンセルは5日前となっているが、大雪台風等の天候急変の場合、5日前では予測しづらいので、この場合は3日前までであればキャンセル可として頂きたい。
3. 長く登録しているグループは、その度に利用するのに並ばないで、1年間優先的に利用できるようなしてはいかがでしょう。(2)

<施設・設備関係>

4. ミネラルウォーターサーバ(冷水・温水)がありますと大変うれしいです。
5. そば打ち研修の道具が完備されていてとても有益な設備で、多くの研修生が蕎麦の魅力を感じて喜んでくれています。
6. 講習室に調理台数分のミキサーとフードプロセッサーがほしい。蒸し器に敷く布がほしい。
⇒ご不便をおかけしました。調理台数分までは購入できませんが、ご用意します。ご利用ください。
7. 学習室Aを利用させて頂いています。椅子がとても出しにくいです。
8. 北新宿生涯学習館はエレベーターがあり車椅子で入れるが、西戸山生涯学習館は不可。
⇒エレベーターの設置は多くのご利用者から要望をいただいております。区にも重ねて要望を申し入れているところですが、新宿区では利用者の安全に関わる工事や緊急性の高い工事を優先して実施しているため、今のところ本館への設置は予定されておりません。引き続き要望してまいります。ご理解いただけますようお願いいたします。
9. トイレがきれいだと嬉しいです。

<その他>

10. 区民プロデュース支援事業は手続きが面倒です。もっと簡単にできないですか？
⇒申請時に、記入方法をご説明させていただきます。ご理解いただけますようお願いいたします。
11. ネットの予約サイトをもう少し使い易くしてもらいたい。※「戻るボタン」をもっと有効にしてほしい。
12. 夜の担当の人は失礼な人にしか当たったことがないので、研修・教育をしてもらえるとありがたいです。
⇒申し訳ありません。職員の教育を徹底してまいります。
13. いつも利用させて頂きありがとうございます。サークルの利用者の年齢層が高いので、若い方にも周知する方法があると良いと思います。学生さん、子どもなどのつながりがあるといいです。
14. いつも使わせて頂きありがとうございます。(4)

15. いつも親切にいただき、ありがとうございます。
16. グループ代表は1名となっていますが、キャンセル等の対応の為に代表者を複数名として頂きたい。
17. 安い料金で、安全な所を使えてありがたいです。
18. 私たちグループは、お手伝い全員が年をとりまして・・・後片付けがうまく運ばれていませんが・・・終了後の点検を厳しく、特に夜間よろしく願ひたく思います。貴館が地域に根差した会館をめざしているならば、館長さんの顔がもっと前面に出てきてても良いのではと思います。館長さんの姿勢であるならば致し方ありませんが。生意気なことを書いてごめんなさい。
19. 他区に住んでいるのでなかなか利用する機会がありませんが、新宿区には公共施設が多く学習できるのでうらやましいです。年齢が高いので近くの施設を利用しています。
20. 長い期間利用させて頂いています。もう少し駅に近いとうれしいですが、新宿西口→野方行バスの停留所は大変便利です。
21. 館の職員の皆様の対応の仕方、一言ひとこと言葉使いの暖かさ、親切さは老人には一番。毎回のお稽古には感謝しています。
22. いつも気持ちよく使わせて頂きありがとうございます。
23. 教室予約時、番号順に指示して下さい。
24. 毎週利用させて頂いており感謝しています。
25. 公施設として気楽に集い利用できることはうれしい。高齢化する利用者が安心して使える設備にしてほしい。
26. このまま心地よく利用出来ればいいと思います。
27. 職員の方が穏やかで、親切なのが気に入っています。
28. いつもお世話になっております。区民はじめ私たちのような集団が利用できる施設がありことに本当に感謝しています。
29. 特にないです。これからも宜しく願ひ致します。
30. 明るい良い環境の学習館です。
31. 御親切だと思います。
32. 長く続けている時は、優先してほしい。
33. いつも使いやすい和室を提供して下さい本当にありがとうございます。

住吉町生涯学習館

<施設・設備関係>

1. 学習室Aにピアノを入れてください(2件)
⇒スペースの関係上、電子ピアノをご用意しています。ご利用ください。
2. 便座の電気を入れていただくとありがたい
⇒寒くなった頃に保温スイッチを入れていますが、お気づきの点ございましたら事務室までご連絡ください。
3. 冷暖房の温度調節がある程度自由にできるとありがたいと思います。

<その他>

4. このアンケートの目的がはっきりしないので書きにくい。登録団体の団体代表としてか、役員個人としてかを、最初に定義しておくべきだと思います。
⇒このアンケートで利用者個々のご意見を伺いたいと考えています。次回は回答しやすくなるよう工夫します。
5. 同じ興味を持ち あるいは同じ目標に向かって情熱をもって取り組めること仲間がいることは人生を豊かにしてくれます その為の場を安価で提供していただけるからこそ実現している活動です これからも利用しやすい場とチャンスを提供していただけたらと思います。
6. いつもながら大変助かっています。ありがとうございます。
7. 今のままで十分です
8. 鳳仙功舞踊のスタジオです。これからもよろしくお願い致します。
9. 特にありません(2件)
10. いつもホントありがとうございます
11. いつも笑顔の対応ありがとうございます
12. いつもお世話になり大変ありがたく感謝しています ありがとうございます 今後もよろしくお願い致します
13. 諸々の活動が参加しやすく広報をもっと大きくするといいい。広報だけでなくポスター等町内会の掲示板等を利用するといいい。

〈制度関係〉

1. 利用料金が安くてありがたい。
2. 現在の価格帯で継続使用できれば良い。

〈施設・設備関係〉

3. 冷蔵庫を新しく。食器や器具を使うときは清潔に（濡れていたり、汚れがついていたりする。）
⇒冷蔵庫・冷凍庫については、正常に機能していることから、今後もこちらをご利用ください。予算に限りがありますことから緊急性の高いものを優先して購入させていただいています。ご理解いただけますようお願いいたします。

利用後の団体による原状復帰及び職員の確認を一層強化していきたいと思えます。

4. 講習室を利用しています。道具の破損や消失（誰かが持っていくのか？）が時々あります。注意して欲しい。基本的にこの部屋は、調理専用と思えるので、衛生上、それ以外のサークルには貸して欲しくないような気持ちもあります。

⇒他館でもそうですが、この講習室は調理もできるし他の目的でも利用できる施設になっています。道具の破損や消失については職員がチェックしていますが、お気づきの点がありまたら事務室までご連絡ください。

5. 高齢者が多いので階段の上り下りが大変です。できれば何か良い方法を考えていただけたら…

⇒エレベーターの設置は多くのご利用者から要望をいただいております、区にも重ねて要望を申し入れております。新宿区では利用者の安全に関わる工事や緊急性の高い工事を優先して実施しているため、今のところ本館への設置は予定されておりません。引き続き要望してまいります、ご理解いただけますようお願いいたします。

用具類を運ぶ際には職員が運搬のお手伝いをさせていただきます。お声をかけてください。

〈その他〉

6. 定期的に手作り昼食会(有料)を催しておられるようですね。一人暮らしの年配者が出かけてこられるとか。ボランティアの熱意で支えられていると思えますが、継続されることを願います。
7. 三世代交流サロンを目指しては？室内は素足で（履き物は廊下に脱ぐ）
8. 70代になり、自分の生活スタイルが決まってお積極的意見が言えず、すいません。
9. 月間のクラブの予定表があるといいと思えます。
10. いつも使わせていただき、ありがとうございます！
11. いつもありがとうございます。
12. いつもいろいろとありがとうございます。館によるルールが少しずつ違うのが気になりました（例えば掃除）。
13. 講習室を、どんな団体にも貸し出しているせいか、床が凄く汚れていたり、備品が無くなったりしていて、戸棚等は全部カギを掛けたほうが良いと思う。
14. 利用料金がとてもリーズナブルでありがたいです。
15. いつも気持ちよく使わせていただいております。本当にどうもありがとうございます！！
16. 夜間の利用料金が高い。

⇒生涯学習館の利用料金は、施設の広さや利用時間帯に応じた料金体系および区の新宿区立生涯学習館条例に基づいた金額となっています。ご理解いただけますようお願いいたします。

17. いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いたします。
18. いつも和室を利用させていただいております。和室のない生涯学習館があるのは残念です。利用希望も多いと思えますので、和室の維持は大変かもしれませんが、今後も継続維持をお願いします。
19. 特に無いです！いつもありがとうございます！
20. いつもありがとうございます。感謝いたします。