

平成26年度
新宿区立新宿スポーツセンター指定管理者の
管理業務に係る事業評価報告書

平成27年9月

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

目 次

第1 事業評価の目的	1
第2 評価の概要	2
第3 施設の概要	4
第4 評価結果	6
◎参考資料	
1 新宿区立新宿スポーツセンターの指定管理者の管理業務に係わる 事業評価に関する要綱	9
2 施設の利用・収支状況	11
3 利用者アンケート結果	12

第1 事業評価の目的

新宿区では、区民のスポーツ活動及びレクリエーション活動を推進し、健康と体力の増進及び区民生活の向上を図るための施設として「新宿区立新宿スポーツセンター（以下、「スポーツセンター」という。）」を運営しています。

区では、スポーツセンターの管理運営について、平成18年度から指定管理者制度を導入し、公募により指定管理者に指定された「東宝サービスセンターグループ」が、平成18年度から平成22年度まで管理運営業務を行いました。平成23年度から平成27年度までの第2期目は、公募により「住友不動産エスフォルタ・不二興産共同事業体」が指定され、管理運営業務を行っています。指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、第1期目と同様に、区と指定管理者が締結する協定書やこれに付随する仕様書、指定管理者が作成した事業計画書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後指定管理者の管理業務に係る事業評価を実施することとしています。

事業評価は、公正を期すために第三者の目でチェックを行い、評価結果については、今後の管理運営業務に反映させ、よりよいサービスを提供するため、指定管理者にも通知することとしています。

第2 評価の概要

評価は、「新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる事業評価に関する要綱」に基づき行いました。

1 評価者

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

2 評価委員会の構成

5名（全て外部委員）

所属・役職	氏名	備考
筑波大学大学院 人間総合科学研究科体育系教授	柳沢 和雄	委員長（互選による）
公認会計士	阿部 かおり	
新宿区レクリエーション協会 事務局長	金子 和子	
新宿区体育協会副会長	福本 敏正	
新宿区体育協会理事長	夏山 明	

3 評価期間

平成26年4月1日～平成27年3月31日

4 評価委員会の内容

(1) 日時 平成27年7月16日(木) 9時00分 ～ 10時30分

(2) 会場 新宿スポーツセンター 2階 大会議室

(3) 内容

ア 施設視察

イ 指定管理者の評価について

(指定管理者事業説明、質疑応答及び各委員項目評価)

ウ 指定管理者の事業評価まとめ

エ 評価報告書について

5 評価項目

- (1) 施設の運営に関する事
- (2) 利用に関する事
- (3) 施設・設備の管理に関する事
- (4) 管理運営経費に関する事
- (5) 事業に関する事

6 評価対象

- (1) 平成26年度事業実施状況報告書
- (2) 事業計画書
- (3) 指定管理者からの説明及び質疑応答

7 評価方法

(1) 評価手法

指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が評価項目ごとに個別評価及び総合評価を行いました。その後、意見交換を行い、各委員の総合評価の平均値により全体評価を決定しました。

(2) 評価基準

評価基準は次のとおり4段階評価で行いました。

- 4： 優良
- 3： 良
- 2： 妥当（必要事項はクリア）
- 1： 課題あり

第3 施設の概要

1 指定管理者

住友不動産エスフォルタ・不二興産共同事業体

2 指定管理期間

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3 施設内容

施設の名称	新宿スポーツセンター		
所在地	新宿区大久保三丁目5番1号		
建物の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・ 建築構造 鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上5階・地下1階 ・ 敷地面積 7, 174. 259 m² (東京都の公園施設設置許可を受け、東京都立戸山公園の一部を使用) ・ 延床面積 14, 949. 828 m² ・ 開設年月 昭和59年10月10日 		
建物内容	5階	洋弓場 多目的コート ジョギングコース	6人立 30m 700m ² 1周70m 1周160m 幅1. 5m
	4階	第二武道場 大体育室選手控席	木床 15m×30m 296席
	3階	大体育室 小体育室 第一武道場	45m×36m 天井高約13m 16m×30m 天井高約9. 05m 196畳 15m×30m
	2階	トレーニング室 大会議室 小会議室 スタジオA・スタジオS・談話コーナー	12m×30m 168m ² 117席 108m ² 84席 ※指定管理者により、健康体力相談室及び談話コーナーの一部をスタジオとして運用
	1階	プール 一般用 幼児用 幼児体育室 事務室、救護室	25m×8コース (競泳プール公認) 水深1. 2m～1. 5m 6m×17m 水深0. 6m～0. 7m 198m ²
	地下1階	駐車場	902m ² (17台) ※指定管理者により、2段式駐車場を1段で運用

4 管理運営業務

- (1) スポーツセンターの利用に関する業務
- (2) スポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- (3) スポーツ活動及びレクリエーション活動の普及及び推進に関する業務
- (4) 条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- (5) 条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び
条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- (6) スポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- (7) その他スポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

第4 評価結果

評価委員による全体評価

		A	B	C	D	E	合計	平均	
個別評価	1 施設の運営に関すること	3	2	4	4	3	16	3.2	
	2 利用に関すること	4	3	4	4	4	19	3.8	
	3 施設・設備の管理に関すること	3	2	4	4	3	16	3.2	
	4 管理運営経費に関すること	4	2	4	4	4	18	3.6	
	5 事業に関すること	4	2	4	4	4	18	3.6	
総合評価		4	2	4	4	3	17	3.4	
全体評価		3 (良)							

注) 全体評価は、各評価委員による「総合評価」の平均値により、次のとおりとする。

総合評価の平均値が、 3.5 以上 の場合 : 4 (優良)
 2.5 以上 3.5 未満 の場合 : 3 (良)
 1.5 以上 2.5 未満 の場合 : 2 (妥当【必要事項はクリア】)
 1.0 以上 1.5 未満 の場合 : 1 (課題あり)

1 各項目に対する個別評価

(1) 施設の運営に関わること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制・教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」等について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.2点）

- ・貸切利用者の人数が少ないことにより、利用人数が目標を下回った点もありますが、プログラムの充実により個人利用者が増えた面は評価できます。
- ・障害者の利用促進に向けて、施設スタッフへの研修等の充実や、有資格者の配置等が望まれます。

(2) 利用に関すること

「利用手続き」「利用者サービスの向上」「利用者への対応・接客」「利用者要望の把握・対応」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

〔評価結果〕（平均3.8点）

- ・いつ来ても参加できるプログラムが用意されていて、初めての方が利用しやすい環境となっている点が評価できます。
- ・教室の定員充足率が上がっていることが評価できますが、貸切利用率が伸びていないことは今後の課題と言えます。

(3) 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「備品管理」「省エネルギーへの取組」等について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.2点）

- ・古い施設を活用した運営がなされており、施設内に清潔感が感じられます。
- ・施設設備の修繕については、優先順位を付けて適切に実施していく必要があります。

(4) 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.6点）

- ・経費節減の努力はされていると思います。
- ・収入、収益率ともに目標を上回っていますが、事業計画と事業報告書の数値が大きく異なっているため、適切な事業計画を立てることが必要です。

(5) 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.6点）

- ・区民のスポーツ参加を推進する取組みが効果的に行われていると考えられます。

2 全体評価（総合評価平均3.4点）

総合的に判断して、施設の管理運営業務は概ね良好に行われたと考えられます。

特に、利用者の利便性に配慮した教室プログラムの編成等の営業努力による各教室の定員充足率向上や、トレーニング室における個人利用者向けの無料プログラムの充実等による個人利用者数の増を達成している点が評価できます。

今後は、経年劣化が進行した施設・設備のきめ細やかな修繕や、より障害者が利用しやすくなるよう、専門知識のある職員の配置等を通じた施設環境の充実が望まれます。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係わる事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園内運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 ただし、指定期間最終年(4年目の事業評価)の平成27年度においては、前項第2号の内部委員全員を、外部委員に替えることができる。

3 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

4 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

5 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、委員長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 委員会は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

- 2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。
- (1) 施設の管理業務に関すること。
 - (2) 施設の運営方法に関すること。
 - (3) 管理経費の収支状況に関すること。
 - (4) その他委員会が必要と認める事項。
- 3 委員会は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。

(委員会の庶務)

第7条 委員会の庶務は、地域文化部生涯学習コミュニティ課が処理する。

(補則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)

この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)

この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

附 則 (平成27年5月21日地域文化部長決定)

この要綱は、平成27年5月21日から施行する。

施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	平成26年度		平成25年度	
	人数	貸切 利用人数	人数	貸切 利用人数
大体育室	29,894	9,077	32,773	13,013
小体育室	33,701	4,973	36,288	6,193
第一武道場	19,129	4,880	19,615	5,660
第二武道場	19,406	12,760	24,307	10,404
洋弓場	11,110	4,773	6,471	3,290
多目的広場	2,201	0	1,466	0
トレーニング室	86,555	0	80,809	0
幼児体育室	15,881	0	10,968	0
プール	122,303	0	123,455	0
大会議室	15,300	15,300	14,957	14,957
小会議室	8,994	8,132	8,518	7,493
健康相談室	0		0	
合計	364,474	59,895	359,627	61,010

※斜線は団体貸切を行っていないことを示す
 ※トレーニング室の利用者数にはジョギングコース(無料)を含む

(2)収支状況

① 収入

	平成26年度	平成25年度
項目	金額 (円)	金額 (円)
利用料金収入	132,615,963	123,953,385
スポーツ事業収入	118,169,407	110,623,050
指定管理料等収入	128,297,229	119,300,030
自主事業収入	38,477,180	38,309,659
物販仕入等	▲ 13,185,651	▲ 14,521,008
収入合計	404,374,128	377,665,116

② 支出

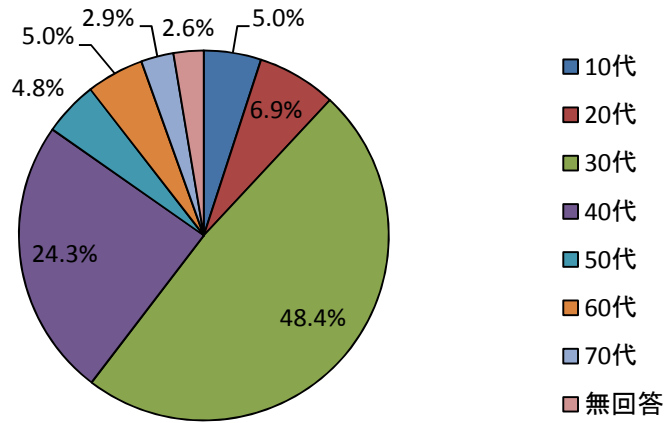
	平成26年度	平成25年度
項目	金額 (円)	金額 (円)
人件費	97,427,375	95,442,094
光熱水費	75,689,608	68,321,881
消耗品費等	3,450,591	3,521,571
修繕費	7,949,925	5,101,194
通信運搬費	695,275	742,506
委託料	176,578,713	166,300,161
賃借料	1,562,920	2,145,476
広報費	1,162,421	1,461,766
雑費	3,246,869	2,328,519
その他	28,546,143	25,072,451
支出合計	396,309,840	370,437,619

利用者アンケート調査結果

期間:平成26年11月26日(水)～12月21日(日) 25日間

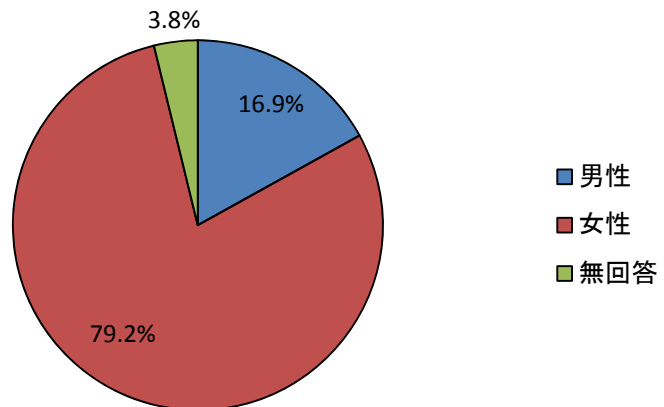
1.年代

10代	21	5.0%
20代	29	6.9%
30代	203	48.4%
40代	102	24.3%
50代	20	4.8%
60代	21	5.0%
70代	12	2.9%
無回答	11	2.6%
総数	419	100.0%



2.性別

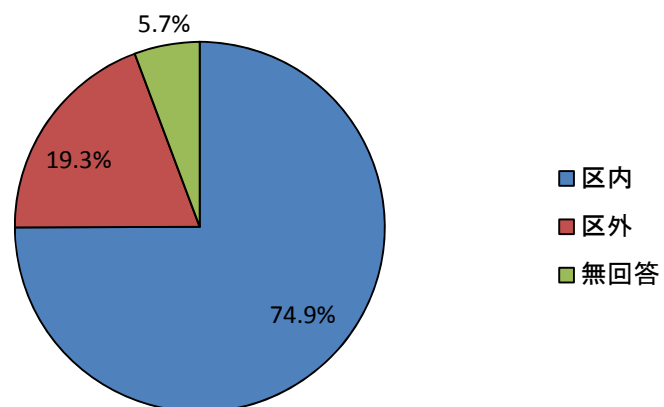
男性	71	16.9%
女性	332	79.2%
無回答	16	3.8%
総数	419	100.0%



3.お住まい

区内	314	74.9%
区外	81	19.3%
無回答	24	5.7%
総数	419	100.0%

中野区	19	26.4%
豊島区	22	30.6%
文京区	10	13.9%
渋谷区	5	6.9%
杉並区	5	6.9%
その他23区	4	5.6%
東京23区外	3	4.2%
埼玉県	2	2.8%
千葉県	2	2.8%
総計	72	100.0%



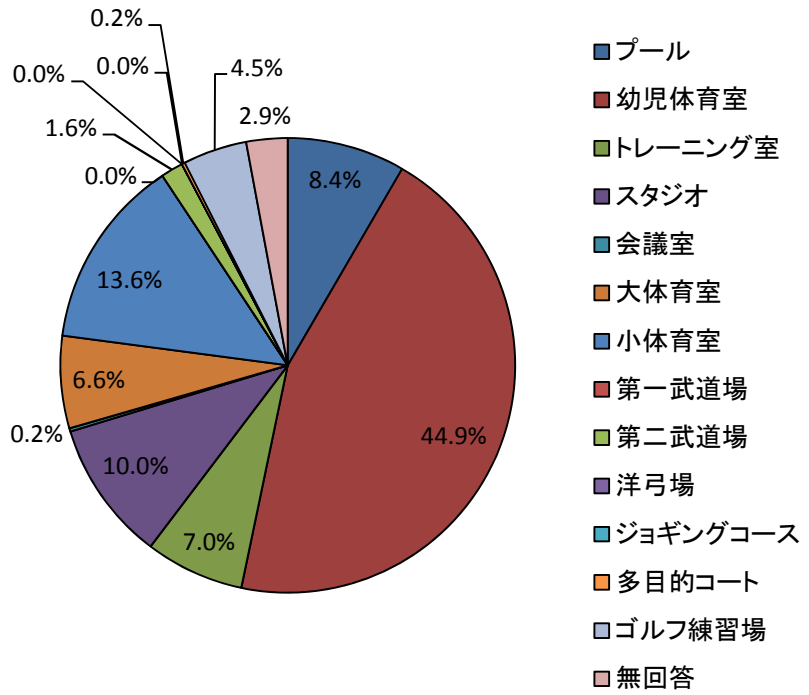
4.利用施設

→		27	0.10%
---	--	----	-------

利用者アンケート調査結果

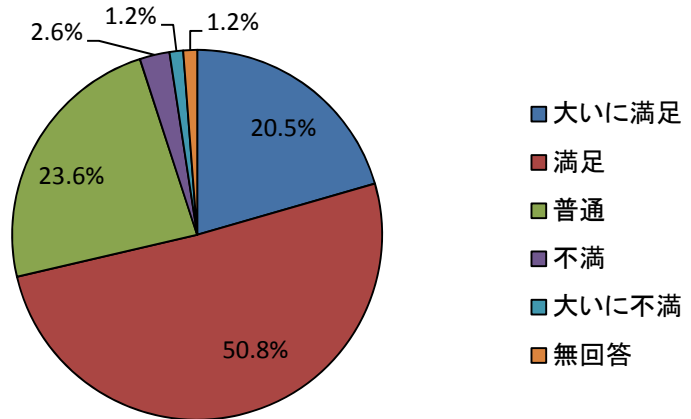
期間:平成26年11月26日(水)～12月21日(日) 25日間

ノール	数	割合
幼児体育室	198	44.9%
トレーニング室	31	7.0%
スタジオ	44	10.0%
会議室	1	0.2%
大体育室	29	6.6%
小体育室	60	13.6%
第一武道場	0	0.0%
第二武道場	7	1.6%
洋弓場	0	0.0%
ジョギングコース	0	0.0%
多目的コート	1	0.2%
ゴルフ練習場	20	4.5%
無回答	13	2.9%
総数	441	100.0%



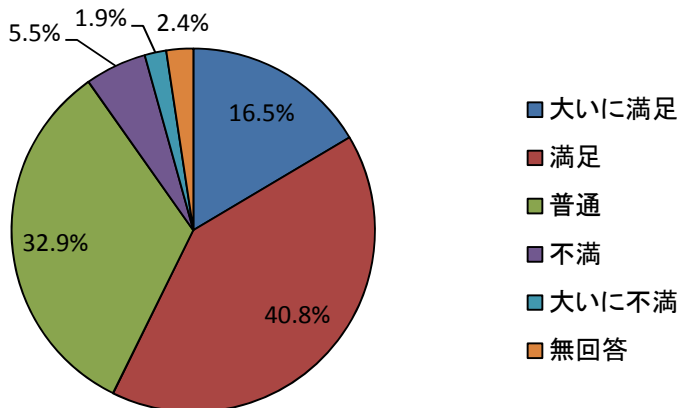
5.施設の使いやすさ

大いに満足	86	20.5%
満足	213	50.8%
普通	99	23.6%
不満	11	2.6%
大いに不満	5	1.2%
無回答	5	1.2%
総数	419	100.0%



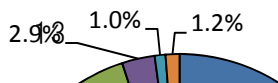
6.手続きの容易さ

大いに満足	69	16.5%
満足	171	40.8%
普通	138	32.9%
不満	23	5.5%
大いに不満	8	1.9%
無回答	10	2.4%
総数	419	100.0%



7.料金設定

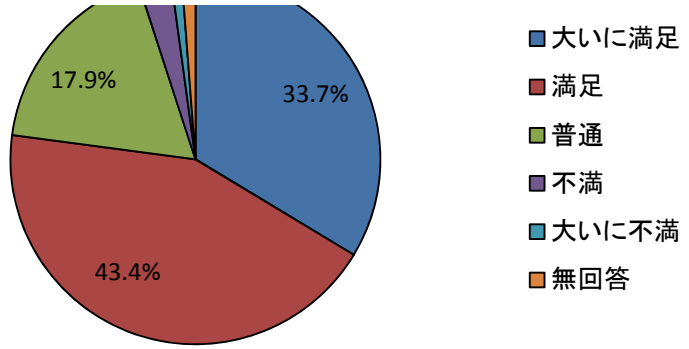
大いに満足	141	33.7%
満足	182	43.4%



利用者アンケート調査結果

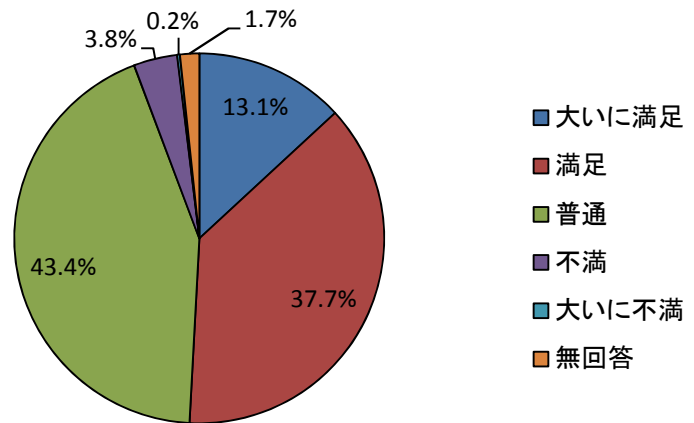
期間:平成26年11月26日(水)～12月21日(日) 25日間

回答	件数	割合
普通	75	17.9%
不満	12	2.9%
大いに不満	4	1.0%
無回答	5	1.2%
総数	419	100.0%



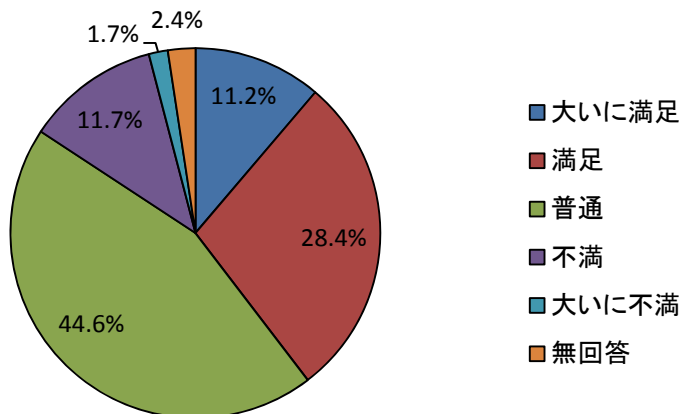
8.館内の案内表示について

回答	件数	割合
大いに満足	55	13.1%
満足	158	37.7%
普通	182	43.4%
不満	16	3.8%
大いに不満	1	0.2%
無回答	7	1.7%
総数	419	100.0%



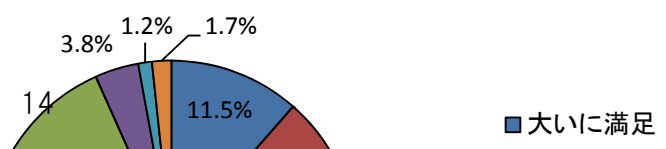
9.トイレ等の清潔さ

回答	件数	割合
大いに満足	47	11.2%
満足	119	28.4%
普通	187	44.6%
不満	49	11.7%
大いに不満	7	1.7%
無回答	10	2.4%
総数	419	100.0%



10.設備の安全性

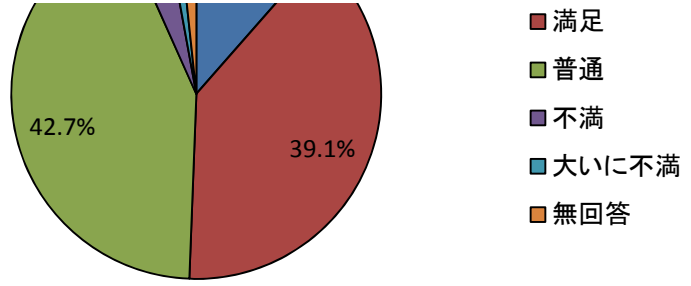
回答	件数	割合
大いに満足	48	11.5%
満足	164	39.1%
普通	179	42.7%



利用者アンケート調査結果

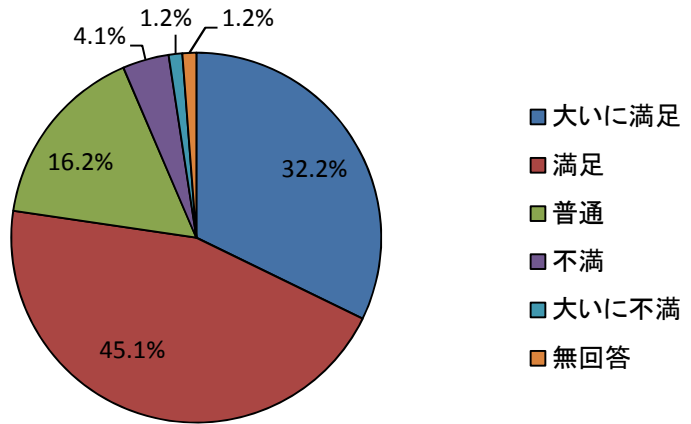
期間:平成26年11月26日(水)～12月21日(日) 25日間

不満	16	3.8%
大いに不満	5	1.2%
無回答	7	1.7%
総数	419	100.0%



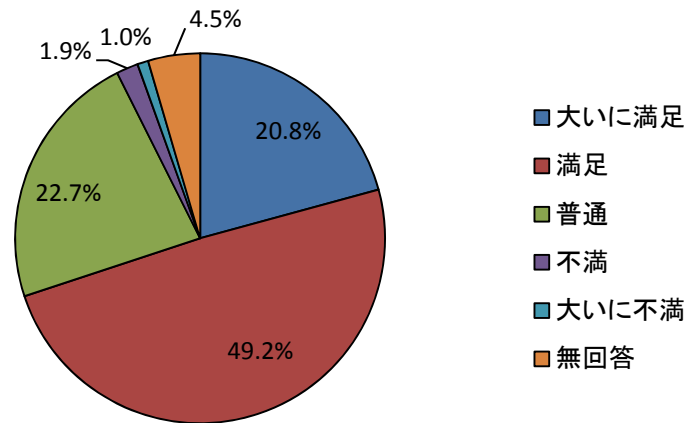
11.スタッフの対応について

大いに満足	135	32.2%
満足	189	45.1%
普通	68	16.2%
不満	17	4.1%
大いに不満	5	1.2%
無回答	5	1.2%
総数	419	100.0%



12.企画やサービスについて(教室、イベント等)

大いに満足	87	20.8%
満足	206	49.2%
普通	95	22.7%
不満	8	1.9%
大いに不満	4	1.0%
無回答	19	4.5%
総数	419	100.0%



利用者アンケート調査結果(自由意見)

番号	コメント	備考
1	オムツ替え、洋式トイレ広めがいい	工事休館時に洋式へ変更します。
2	幼児体育室の自由時間を増やしてほしい	教室実施している為、これ以上の増加は、難しいです。
3	トイレトレーニングなどもしているので洋式トイレにしてほしい	工事休館時に洋式へ変更します。
4	水曜日のグループキックの前の空手が時間通り終わらないため、終了時間を守って欲しい。また、保護者の見学時に使用したマットが片付けられていない。	担当インストラクターへ注意をしました。その後時間通りに終了し、マットも片づけられています。
5	第二武道場で、時折団体なのか？と思う程の人数が個人開放のときにいる時がある。10～15人以上は団体扱いにするなどはっきりしてほしい。でないと、怖くて自分の練習ができない。	武道場の団体貸出は、実施していないので、あまりに多い集団での利用の場合は、フロントにて、会議室の利用を促しています。
6	定期教室が漏れてしまうので、人気の教室は増やしてほしい。もう少し明るい感じにしてほしい。写真撮影を許可してほしい。オンラインでも支払いが出来るとうありがたい。	応募が多い教室は、増加できるものは、増加しました。写真撮影は、他の人が映ってしまう可能性がある為、引き続き不可とします。オンライン決済は、今後の検討材料とします。
7	もっと賞品がいい大会があるといい。	新宿スポーツセンターの主催の大会は、開催していません。
8	閉館が23時くらいだとうれしい。洋式トイレが3つくらいだとうれしい。平日のグループパワーを作してほしい。トレーニング室のマシンの痛みが気になる。	閉館時間延長は、検討材料とします。トイレは、工事休館時に洋式へ変更します。グループパワーにインストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。トレーニングマシンの変更予定はありません。引続き早急な修繕をしていきます。
9	トイレに子供を座らせる椅子がない。古い。荷物をひっかけられない。	トイレのベビーキープの設置を検討材料とします。
10	ごはんを食べるところを増やしてほしい。	1F奥のスペースに軽食スペースを設けました。
11	土曜日に、大人のヨガなどのクラス(楽しく体を動かす系)を開講して頂けると嬉しい。	インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。
12	プレ幼児の教室を増やしてほしい。継続する人を優先に授業の申込みをさせてほしい。	教室の増設は、インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。より多くの方に参加頂けるように継続優先は、受け付けません。
13	施設内が夏は暑く、冬は寒い。トイレの洋式が少ない。	出来る限りの室温調整をしております。トイレは、工事休館時に洋式へ変更します。
14	ホールの明りをもう少し明るく	十分な照度だと思います。しかし、LED化、間接照明の使用等を検討します。
15	プールの更衣室の床がぬれていて気持ち悪い。何か対策をしてほしい。	月1度の床面及びすのこの清掃を実施しています。しかし、利用人数が多くなると、乾く間が無いのが現状です。プールスタッフの巡回回数を増やします。
16	ベリーダンス上級も入れてほしい。ローラースケート、バレエのワグシューズクラス、など欲しい。バク転教室なども。	インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。
17	回数券が買にくい。スタジオ込みの回数券があれば便利。	その他の方からの意見が多ければ、検討致します。
18	イベントのスケジュール、祝日スタジオプログラムなどもっと見つけやすいところにリンクがほしい。ウェブサイトの話です。スタジオプログラムの内容については大満足です。	ホームページの形式変更は、難しいので、リンク等を見やすくするよう、工夫して、更新しています。
19	教室の先生に子供がよく慣れ、とても感謝しています。子供が使用しますので、トイレを洋式にしてほしいです。土曜日に父親と気軽に参加できる教室を希望します。(定期クラスだと参加できない日があるので自由参加クラスだといいです。	インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。
20	トイレの手洗い場を子供の手が届くものを設置してほしい。	費用の問題がクリア出来れば、設置を検討しても良いと思います。
21	屋根付きの駐輪場があると嬉しいです。	費用や場所の問題で設置が難しいように思います。
22	冷暖房が効くといい。特に冷房。洋式トイレもう少し増やしてほしい。路上生活者が館内のベンチに座れないようにしてほしい。	館全体では、冷暖房を設置してあります。体育室等は、ファン等で対策をしています。トイレは、工事休館時に洋式へ変更します。路上生活者へは、スペースを多く利用している場合には、配慮いただいています。
23	ファミマの前の利用者さんに施設利用者さん以外の方が多くので使用しにくいです。	スペースを多く利用している場合や長時間の利用には、配慮いただいています。1F奥のスペースに軽食スペースを設けました。
24	料金設定が高い。他は250円でやっている。	妥当な料金設定だと思います。
25	祝祭日で定期クラスがお休みの時に、単発で講座が開設されていますが、夕方以降の時間にも開設してほしい(土日祝祭関係なく出勤なので、日中の講座には参加できないのです。)料金については安いほうだと思います。有難いです。定期クラスについて、現在受講している生徒の次期の優先登録ができるようになると嬉しく思います。	インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。より多くの方に参加頂けるように継続優先は、受け付けません。
26	手続きの際、直接本人が来ないといけないため不満がある。	確実な受付を実施する為に、本人によるお申込をしてもらいます。
27	お昼がそのまま食べれる場所、レンジがほしい	1F奥のスペースに軽食スペース、ファミリーマート前、談話コーナーでの軽食をお願いします。レンジを設置する予定はありません。
28	駐輪スペースに屋根がほしいです。雨でも子供連れで利用する場合、自転車で来ることが多いので。	費用や場所の問題で設置が難しいように思います。
29	手続きの際、クレジットカードを使用したいです。トイレにベビーキープ、おむつ替えシート増設希望します。	クレジットカード支払いは、その他の声が多い用であれば、検討致します。トイレのベビーキープ、おむつ替えシートの設置は、検討材料とします。
30	昔のように外ウー禁止にしてください。高校生も多く来るので常識だと思います。トイレが古く、臭う	プールでは、隠してご利用頂いています。ファッションで外ウーをしている場合もあり、全面禁止は、難しいように思います。
31	パーソナルトレーニングをもう少し安く使いやすいものにしてほしい。Wifiをつけてほしい	パーソナルトレーニングに関して、トレーナーが設定しています。Wifiは、利用目的以外で利用が増える可能性がある為、設置しません。
32	たまには月曜以外を休館日に。洋式トイレを増やして。	他の曜日の休館日は、検討しても良いと思います。トイレは、工事休館時に洋式へ変更します。

利用者アンケート調査結果(自由意見)

番号	コメント	備考
33	設備が古い。マシーンを新しくしてください。	マシンの更新は、検討しても良いと思います。
34	プールに水中歩行者専用レーンをぜひつけてください。	遊泳コースを設置しているので、そちらのご利用をお願いしたいです。
35	1コイン(500円)で時間制限無だとうれしい。スタジオ平日夜もパワーやダンベルステップなど筋トレ系も入れてほしい。ステップも中級クラスなどがあつたらうれしいです。	時間無制限は、滞在時間が長くなる為、実施しません。インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。より多くの方に参加頂けるように継続優先は、受け付けません。
36	幼児体育室の床を柔らかくしてほしい。幼児体育室の自由開放時間を増やして頂ければ嬉しいです。	費用の問題で設置が難しいように思います。
37	ネットで申し込みができるので手続きには満足。料金設定は安いので大いに満足。張り紙も分かり易くて満足。トイレも汚れていないので満足。スタッフも親切な方が多いので大いに満足。企画やサービスも参加したい教室があるので満足。教室が抽選漏れしてしまうので、人気の教室は増やして頂けると嬉しいです。トイレにベビーキープが欲しい。もう少し明るい感じにしてほしい。写真撮影を許可してほしい。オンラインでも支払いができるようにしてほしい。	応募が多い教室は、増加できるものは、増加しました。トイレのベビーキープの設置を検討材料とします。写真撮影は、他の人が映ってしまう可能性がある為、引き続き不可とします。オンライン決済は、今後の検討材料とします。
38	もっと賞品がいい大会があるといい。	新宿スポーツセンターの主催の大会は、開催していません。
39	障害者トイレの荷物置きスペースをもう少し広くしてほしい。	棚を置く等の対策を検討します。
40	教室が終わってから自由泳に泳いでほしい。	
41	施設が寒い、暑い。トイレウォシュレットなし。設備に不安を感じる。ホッケーが騒がしくて集中できない。	可能な限り室温調整をしています。工事休館中にウォシュレットを設置します。多目的コートへの巡回しており、声が大ききようであれば、注意しております。
42	シャワーをもっと整備してほしい。	大幅な設備投資が必要の為、難しいと思います。
43	トイレを洋式に！土曜日のダンスをもっと増やしてほしい！（ダンスクラスが増えてもいいです。）	工事休館時に洋式へ変更します。インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。
44	屋根つきの自転車置き場がほしい。	費用や場所の問題で設置が難しいように思います。
45	遠方から来るので2教室続けてとれるように時間配分してほしい。例:体操&プール、球技系&プールなど	インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。
46	洋式トイレと女子トイレに男の子用の便器があると助かります。英語関連の教室を増やしてほしい。英語サッカーなど。体育館のカーテンをクリーニングしてほしい。	工事休館時に洋式へ変更します。男児用トイレの導入はありません。英語関連教室は、インストラクター及び施設の空き時間を調整し可能か判断します。カーテンは、工事休館中に実施可能か検討します。
47	オムツ交換台があつてほしい。	1F女性トイレに設置しています。
48	小体育館寒すぎます。料金は安いので通いやすい。先生方に元気もらってます。	空調導入の費用が高額の為、難しく思います。
49	券を買うのが面倒。幼児体育室の年間パスポートを作してほしい！！	利用が多い様であれば、回数券の購入をお願い致します。
50	2階の空調が夏がとて暑く、なんとか改善していただきたい。(2階のロビー、テーブルなど、イスなどおいてある場所)	可能な限り室温調整をしています。しかし、プールに近い為に室温が高くなりやすくなっています。
51	トイレを洋式にしてほしい。館内にコンビニがあるのは便利。	工事休館時に洋式へ変更します。
52	トイレを洋式にしてほしい。	工事休館時に洋式へ変更します。
53	温泉を作つてほしい。	費用や設備の問題で設置が難しいように思います。
54	体育室の前につく箱等の設備があればつとうわばきとの履き替えがスムーズにできると思います。	小体育室の前に設置致します。

利用者アンケート調査

より快適な施設造りのため、下記アンケートにご協力いただけますようお願い致します。

1. お客様について教えてください。

<年代> 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代以上

<性別> 男性・女性

<お住まい> 区内・区外（〒 _____ ）

<利用施設> プール・幼児体育室・トレーニング室・スタジオ・会議室・大体育室・小体育室・
第一武道場・第二武道場・洋弓場・ジョギングコース・多目的コート・ゴルフ練習場

2. 施設についてお聞かせください。※（ ）内に回答理由もお聞かせください。

A 施設の使いやすさ

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

B 手続きの容易さ

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

C 料金設定

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

D 館内の案内表示について

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

E トイレ等の清潔さ

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

F 設備の安全性

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

G スタッフの対応について

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

H 企画やサービスについて（教室、イベント等）

大いに満足・満足・普通・不満・大いに不満（理由： _____ ）

3. その他ご意見がありましたら、お知らせください。

[_____]

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

用紙は回収 BOX 及びお近くのスタッフにお渡し下さいますようお願い致します。

新宿スポーツセンター 指定管理者 住友不動産エスフォルタ・不二興産共同事業体