

平成27年 3月30日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

受審事業所 **ジャパンケア新宿南**  
(株式会社ジャパンケアサービス)  
代表者 代表取締役 菊井 徹也



### サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

#### 記

#### 1 改善課題

- ① 職員採用(特に女性職員)や業務の効率化等によるメンバーの充実。
- ② 未経験の職員が多いので実践的な介護技術習得の場とスーパービジョン体制を整え職員育成の充実を図る。

#### 2 具体的な取り組み

- ① フリーペーパーやインターネットメディア、ハローワークなどにより採用方法では十分な採用に至らない為東京都などの有資格求人倍率の高い地域で介護職員採用説明会を実施し都心部での採用活動と併せて実施していきま。
- ② 法人本部が作成した年間の研修計画と介護技術研修を利用して未経験の職員に重点的に参加させています。

#### 3 評価機関に対する感想

評価機関の担当者様が親身に事業所の問題点や改善点を、  
一顧に添っていただけ事業所を見直す事ができました。

#### 4 事業所からの意見等

定期巡回・随時対応型訪問介護看護の事業所開始より2年経ちました。  
地域からの期待に応えらる様 今回の評価をもとに 事業所運営  
を行っていきま。