

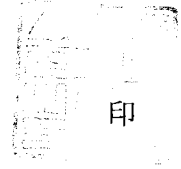
平成27年 / 月 2 / 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

受審事業所 原町グループホーム

代表者 ホーム長 佐々木末廣

印



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ③ 認知症専門機関との連携で利用者の状態に応じたさらなる迅速・適切な対応が期待される。
- ④ さらに質の高いサービス提供に向けてマニュアルの見直し・整備への取り組みに期待したい。
- ⑤ より多くの職員がより多くの研修に参加することで意欲向上と人材育成の促進が図られることを期待したい。

2 具体的な取り組み

- ③ 認知症介護研究センター等の専門機関とも連携し、利用者の状態にきめ細かく対応できる態勢となった。
- ④ マニュアルの見直し・整備への取り組みについては、必要な見直しを年度ごとに行うと共に、新たな事例については迅速な見直しを行っている。
- ⑤ 研修については、職員研修実施計画に基づき実践しているところであるが、トップレベルの介護サービスを提供できるよう職員の希望を活かしたスウェーデン式ハンドセラピー研修も新たに実施し、人材育成に努めた。

3 評価機関に対する感想

念入りな調査により新たな視点での指摘もあり今後の運営の励みとなった。

4 事業所からの意見等

第三者評価は、客観的な評価として事業運営の向上に活かして参りたい。