

平成27年 2月19日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法人名 有限会社

よつ葉アイサービスセンター

受審事業所 笑がおの園新宿

代表者 黎明 印



### サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

#### 記

#### 1 改善課題

スタッフ間の情報共有と業務確認の徹底、スタッフのレベル(スキル)のより一層の向上が望まれます。

#### 2 具体的な取り組み

スタッフ連絡帳への記入を徹底し、情報共有を図るよう努めます。  
また、内部研修や外部研修の参加を、より一層促し、スキルの向上に努めます。

#### 3 評価機関に対する感想

限られた時間ながら、事前準備も含め、大変丁寧に、調査及び評価をしていただきました。

#### 4 事業所からの意見等

報告書における指摘事項は、速やかに改善するように努めます。