

平成 27 年 2 月 27 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法 人 名 株式会社 大起エンゼルヘルプ  
受審事業所 グループホーム なごみ西落合  
代 表 者 代表取締役 小林 由憲 ㊞

### サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

#### 記

#### 1 改善課題

- ① リーダーが職員の育成（全体の底上げと次期リーダー候補の引き上げ）を役割としていく（2-1-2）
- ② スキルの上ってきた職員の処遇に対して組織的な対応をしていく（5-1-1）
- ③ 記録類等で個人名を伏せ、個人番号で記載していることに関して、人権という立場から論議が必要（6-5-2）

#### 2 具体的な取り組み

- ① 新人職員の育成のために作成した OJT 評価シートを活用し、職員全体のスキルアップを図ります。リーダー職員がひとりひとりの職員を評価し、課題を共に解決していきます。
- ② スキルアップした職員に対して人事考課制度などを活用して評価し、次のステップを明確にしていく機会とします。処遇の改善についてはキャリアパス等の全社的な枠組みの中で行っていきます。
- ③ 個人情報の保護には留意しながら、記録や場面に応じた記載方法、呼称について検討していきます。

#### 3 評価機関に対する感想

グループホームの良い取り組みは評価し、さらに上を目指すといった点では改善点などを具体的に示していただけています。

#### 4 事業所からの意見等

評価機関が入ることで日ごろ気付けないでいることも評価機関の評価によって気付くことができ、また、ご家族や職員の考えていることが手に取るようにわかり助かっています。