

平成27年3月9日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法人名 社会福祉法人サン

受審事業所 より処ぬくみ・くるみ

代表者 理事長 西村 美智代



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ①事故報告及びヒヤリハットの新書式の活用
- ②生活スペースの清掃

2 具体的な取り組み

- ①現在、新書式への移行を進行中であるが、来年度には完全移行を実施して運用し、ヒヤリハットを集積して事故を未然に防げるよう、試行を重ねてゆく。
- ②生活スペースの細部まで清掃が行き届いていない点については自覚があった。具体的な対策を取るまでに至っていなかったため、今後は外部の力や利用者の力を借りながら、生活しやすい環境を計画的に整えてゆく。

3 評価機関に対する感想

専門的な視点で現場を視察され、様々な経験から多角的に、客観的に評価をして頂いていたため、現在の事業所の問題点、評価されている点が非常に分かりやすかった。

4 事業所からの意見等

管理者の変更等があり、サービスの質の維持に不安もあったが、一定の評価を継続して得られていることで安心した。事業所として取り組まなければならないことは多々あるが、今後もよりよいサービスの提供を模索し、今回の課題を改善してゆきながら運営を継続してゆきたい。