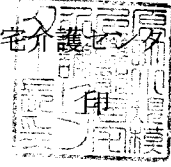


平成27年 / 月 2 / 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

受審事業所 原町小規模多機能居宅介護センター

代 表 者 所長 佐々木末廣



### サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

#### 記

#### 1 改善課題

- ① 地域での暮らしを支える小規模多機能事業の推進や地域密着の観点から、地域ボランティアのさらなる受け入れの検討を期待したい。
- ② 高齢福祉先進国の、より優れ、より進んだ介護知識・技術習得のため、将来を担う職員の海外研修派遣を期待したい。

#### 2 具体的な取り組み

- ① 認知症カフェ事業の新たな展開の中で、地域との連携が更に進み、地域ボランティアのさらなる受け入れが進んでいる。今後も町会等と連携し、地域包括ケアの推進に努めたい。
- ② 研修については、職員研修実施計画に基づき実践しているところであるが、トップレベルの介護サービスを提供できるよう海外研修についても研究を進めている。具体的には、職員の希望を活かしたスウェーデン式音楽ケアのブネ法研修も新たに実施し、人材育成に努めている。

#### 3 評価機関に対する感想

念入りな調査により新たな視点での指摘もあり今後の運営の励みとなった。

#### 4 事業所からの意見等

第三者評価は、客観的な評価として事業運営の向上に活かして参りたい。