

平成27 年 2 月 10 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法 人 名 医療法人社団 曙光会

受審事業所 コンフォメディケア小規模多機能ホーム

代 表 者 理事長 及川 信哉



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ①研修計画及び研修の実施
- ②マニュアルの定期的な見直し
- ③事業者、職員の定期的な会議

2 具体的な取り組み

- ①につきましては、職員の職責に合せた研修（新人研修、中堅職員研修等）計画が出来ておらず、随時研修に参加等しておりました。今後は年間研修計画を立て実施してまいります。
- ②につきましては、法令改正、現在の環境等に合せ見直しを図ってまいります。
- ③につきましては、随時行っておりましたが、事業運営をして行く上で事業者の理念、運営方針等職員が周知していなければ健全な運営は出来ず、逆に職員の考え、希望等を汲み上げ運営に活かして行く方向で今後は定期的開催してまいります。

3 評価機関に対する感想

今回は早期の実施、細部にわたる評価が行われました。

4 事業所からの意見等

今回は認証評価機関にも実際に運営推進会議に出席し、聴取してもらいました。地域住民等の率直な意見を聞いてもらい、施設を取り巻く現状の問題、施設を運営し

て行く上での諸問題等、今後の評価基準の資料になってもらえたらと思います。
また、上記改善課題の他、1月に実施されました実施指導の改善点を改善すべく、現在順次改善を図っております。