

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

単純集計表

- 一般高齢者調査
- 要支援・要介護認定者調査
- 第2号被保険者調査
- ケアマネジャー調査
- 介護保険サービス事業所調査
- 施設調査

平成25年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

一般高齢者調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

抽出数	有効回収数	有効回収率
3,500件	2,368件	67.7%

◆調査票記入者

調査数	本人	家族	その他	無回答
2,368	1,812	70	2	484
100.0	76.5	3.0	0.1	20.4

◆本人が不在の事情

調査数	医療機関に入院中	福祉施設に入所中	転居	死亡	その他	無回答
2,368	10	4	6	2	31	2,315
100.0	0.4	0.2	0.3	0.1	1.3	97.8

<宛名のご本人のこと>

問1 性別

調査数	男性	女性	無回答
2,315	1,009	1,275	31
100.0	43.6	55.1	1.3

問2 年齢

調査数	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	無回答
2,315	697	630	495	282	122	45	44
100.0	30.1	27.2	21.4	12.2	5.3	1.9	1.9

問2 年齢

調査数	前期高齢者（65歳～74歳）	後期高齢者（75歳以上）	無回答
2,315	1,327	944	44
100.0	57.3	40.8	1.9

問3 居住地域の特別出張所管内

調査数	四谷	箆笥町	榎町	若松町	大久保	戸塚	落合第一	落合第二	柏木	角筈	無回答
2,315	293	223	232	239	300	267	209	227	165	96	64
100.0	12.7	9.6	10.0	10.3	13.0	11.5	9.0	9.8	7.1	4.1	2.8

問4 同居人

調査数	一人暮らし	妻または夫	親	子	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
2,315	602	1,354	56	687	128	66	60	27
100.0	26.0	58.5	2.4	29.7	5.5	2.9	2.6	1.2

<宛名のご本人のこと>

問4 同居の状況

調査数	一人暮らし	同居（全員65歳以上）	同居（それ以外）	無回答
2,315 100.0	602 26.0	707 30.5	645 27.9	361 15.6

問4-1 ご家族やご親戚と連絡をとる頻度

調査数	頻繁に連絡をとっている	2週間に1回位連絡をとっている	1か月に1回位連絡をとっている	1年に数回連絡をとっている	ほとんど連絡をとっていない	その他	家族や親戚はいない	無回答
602 100.0	243 40.4	73 12.1	76 12.6	77 12.8	73 12.1	17 2.8	28 4.7	15 2.5

問4-2 同居人全員の年齢が65歳以上

調査数	はい	いいえ	無回答
1,694 100.0	707 41.7	650 38.4	337 19.9

問4-3 日中、一人になることの有無

調査数	よくある	たまにある	ほとんどない	無回答
1,694 100.0	466 27.5	537 31.7	404 23.8	287 16.9

問5 日常生活で困ったことがあった時の同居者以外に手助けを頼める人の有無

調査数	いる	いない	無回答
2,315 100.0	1,671 72.2	495 21.4	149 6.4

問5-1 手助けを頼める人

調査数	別居の子ども	別居の兄弟姉妹	別居の親戚	友人・知人	近所の人	民生委員・児童委員	町会・自治会の人	マンションの管理人	高齢者総合相談センターの職員	その他	無回答
1,671 100.0	1,087 65.1	376 22.5	219 13.1	433 25.9	318 19.0	39 2.3	95 5.7	109 6.5	21 1.3	52 3.1	32 1.9

問6 収入のある仕事の状況

調査数	している	していない	無回答
2,315 100.0	847 36.6	1,409 60.9	59 2.5

<宛名のご本人のこと>

問6-1 今後の就労意向

調査数	仕事をしたい	仕事はしたくない	身体的に仕事ができる状況ではない	わからない	無回答
1,409	278	504	427	126	74
100.0	19.7	35.8	30.3	8.9	5.3

<宛名のご本人のこと>

問7 本人の収入内容

調査数	仕事による収入	公的年金（老齢年金等）	預貯金の切りくずし	利子・配当・家賃・不動産収入	仕送り・援助	生活保護	その他	無回答
2,315 100.0	720 31.1	1,845 79.7	523 22.6	427 18.4	55 2.4	114 4.9	49 2.1	38 1.6

問8 現在の暮らし向き

調査数	ゆとりがある	ややゆとりがある	やや苦しい	苦しい	無回答
2,315 100.0	229 9.9	1,016 43.9	675 29.2	240 10.4	155 6.7

問9 昨年1年間の家族全体の年間収入（税込）総額

調査数	50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上200万円未満	200万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上700万円未満	700万円以上1000万円未満	1000万円以上1500万円未満	1500万円以上	わからない	無回答
2,315 100.0	45 1.9	102 4.4	202 8.7	212 9.2	392 16.9	510 22.0	219 9.5	155 6.7	85 3.7	70 3.0	118 5.1	205 8.9

<住まいについて>

問10 居住年数

調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上	無回答
2,315 100.0	36 1.6	106 4.6	123 5.3	187 8.1	408 17.6	304 13.1	1,128 48.7	23 1.0

問11 住居形態

調査数	持ち家の一戸建て	賃貸の一戸建て	社宅・公務員官舎の一戸建て	その他	分譲マンション・アパート	賃貸マンション・アパート	団体のUR都市機構(旧公団)・公社のマンション・アパート	賃貸の都営・区営住宅	社宅・公務員官舎	その他	無回答
2,315 100.0	966 41.7	53 2.3	16 0.7	51 2.2	546 23.6	332 14.3	33 1.4	208 9.0	11 0.5	65 2.8	34 1.5

問11 持ち家と賃貸

調査数	持ち家	賃貸	持ち家・賃貸以外	無回答
2,315 100.0	1,512 65.3	626 27.0	143 6.2	34 1.5

問11 戸建てと集合住宅

調査数	戸建て	集合住宅	無回答
2,315 100.0	1,086 46.9	1,195 51.6	34 1.5

問12① 主に生活している階数

調査数	平均	最小値	最大値
2,261 100.0	3.5	1	29

問12 主に生活している階数

調査数	1階	2階	3階	4階以上	無回答
2,315 100.0	644 27.8	638 27.6	279 12.1	700 30.2	54 2.3

問12② エレベーター設置状況

調査数	設置されている	設置されていない	無回答
2,315 100.0	945 40.8	1,252 54.1	118 5.1

<住まいについて>

問13 現在のお住まいからの住み替え
(引っ越しを含む)の考え

調査数	今すぐにも、住み替えを したいと考えている	今、必要ないが、将来は住み替えを検討したい と考えている	住み替えは考えていない	無回答
2,315 100.0	142 6.1	464 20.0	1,583 68.4	126 5.4

問13-1 住み替え先の住居形態に対する考え

調査数	戸建て（分譲マンション、一戸建てを借りる	民間のアパート・マンション	公社のマンション・アパートを借りる	UR都市機構（旧公団）、都営・区営住宅を借りる	家族や親戚の家で暮らす	介護、見守りや食事の提供などの住居に入居する高年齢者専用	その他	わからない	無回答
606 100.0	82 13.5	38 6.3	14 2.3	167 27.6	25 4.1	135 22.3	42 6.9	70 11.6	33 5.4

問14 現在の住まいで不便や不安を感じていること

調査数	階段の昇り降りが大変	エレベーターが設置されていない	浴室・浴槽が使いにくい	トイレが使いにくい	お風呂がない	室内に段差がある	空調機（エアコン）がない	震災対策ができていない	家賃・税金の負担が大きい	立ち退きを迫られている	いつまでここに住めるか不安	その他	特に不便や不安を感じることはない	無回答
2,315 100.0	304 13.1	127 5.5	150 6.5	80 3.5	66 2.9	115 5.0	49 2.1	429 18.5	307 13.3	15 0.6	263 11.4	122 5.3	962 41.6	158 6.8

<健康状態などについて>

問15 健康状態

調査数	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
2,315	231	1,500	410	152	22
100.0	10.0	64.8	17.7	6.6	1.0

問16 現在治療中の病気の有無

調査数	ある	ない	無回答
2,315	1,536	647	132
100.0	66.3	27.9	5.7

問16-1 治療中の病気

調査数	高血圧症	脂質異常症（高脂血症）	糖尿病	がん（悪性新生物）	塞、くも膜下出血等、脳梗	脳血管疾患（脳出血、脳梗	心臓病	腎臓病	骨折・骨粗しょう症	変形性膝関節症等）	関節の病気（リウマチ・	難病（パーキンソン病	認知症	うつ病	うつ病以外の精神科疾患	その他	無回答
1,536	808	245	255	101	59	226	59	127	172	17	8	22	11	384	41		
100.0	52.6	16.0	16.6	6.6	3.8	14.7	3.8	8.3	11.2	1.1	0.5	1.4	0.7	25.0	2.7		

問16-2 受診している医療機関

調査数	診療所・クリニック（通院）	診療所・クリニック（往診）	国立病院、大学病院	その他の病院	無回答
1,536	902	10	529	206	123
100.0	58.7	0.7	34.4	13.4	8.0

<健康状態などについて>

問17 気軽に相談できる診療所の「かかりつけ医」の有無

調査数	いる	いない	無回答
2,315 100.0	1,651 71.3	579 25.0	85 3.7

問17-1 診療所の「かかりつけ医」を選んだ理由

調査数	以前(昔)から	すぐ診てもらえるから	診療時間が柔軟だから(夜間・休日など)	往診してくれるから	家や職場の近くにあるから	いざというときに入院が可能だから	訪問看護と一体となっているから	友人・知人などから紹介されたから	その他	無回答
1,651 100.0	948 57.4	395 23.9	37 2.2	90 5.5	824 49.9	194 11.8	14 0.8	98 5.9	62 3.8	15 0.9

問18 過去1年以内に入院した経験の有無

調査数	ある	ない	無回答
2,315 100.0	318 13.7	1,934 83.5	63 2.7

問18-1 退院にあたって困ったこと

調査数	家族の支援が得られなかった	身の回りの世話をしてくれなかった	自宅以外で過ごせる施設が見つからなかった	往診してくれる医師が見つからなかった	すぐに介護保険サービスを受けられなかった	その他	特に困ったことはない	無回答
318 100.0	11 3.5	10 3.1	2 0.6	3 0.9	5 1.6	11 3.5	246 77.4	35 11.0

問18-1-1 退院にあたり自宅等で介護を受けるのに困った時、最初に相談した所

調査数	入院していた病院(医師・看護師・地域連携室等)	かかりつけの診療所	訪問看護ステーション	居宅介護支援事業所(ケアマネジャー)	保健所・保健センター	高齢者総合相談センター	その他	わからない	どこにも相談していない	無回答
37 100.0	4 10.8	8 21.6	- -	2 5.4	- -	2 5.4	1 2.7	1 2.7	11 29.7	8 21.6

<健康状態などについて>問19 歯科について

	調査数	はい	いいえ	無回答
ア. あなたは、1年以内に歯科を受診しましたか	2,315 100.0	1,616 69.8	608 26.3	91 3.9
イ. あなたは、治療や予防のために気軽に受診できる「かかりつけ歯科医」がいますか	2,315 100.0	1,849 79.9	375 16.2	91 3.9
ウ. あなたは、硬い物が食べにくいですか	2,315 100.0	751 32.4	1,436 62.0	128 5.5
エ. あなたは、食事中に、むせることがありますか	2,315 100.0	403 17.4	1,748 75.5	164 7.1
オ. あなたは、往診してくれる歯科医院があることをご存じですか	2,315 100.0	629 27.2	1,571 67.9	115 5.0

<日ごろの生活について>問20① 毎日の生活について

	調査数	はい	いいえ	無回答
ア. バスや電車を使って一人で外出できますか（自分で車を運転することも可）	2,315 100.0	2,228 96.2	63 2.7	24 1.0
イ. 日用品の買い物ができますか	2,315 100.0	2,260 97.6	36 1.6	19 0.8
ウ. 自分で食事の用意ができますか	2,315 100.0	2,158 93.2	135 5.8	22 1.0
エ. 請求書の支払いができますか	2,315 100.0	2,252 97.3	43 1.9	20 0.9
オ. 預貯金の出し入れができますか	2,315 100.0	2,207 95.3	81 3.5	27 1.2
カ. 年金などの書類が書けますか	2,315 100.0	2,112 91.2	131 5.7	72 3.1
キ. 新聞を読んでいますか	2,315 100.0	2,054 88.7	228 9.8	33 1.4
ク. 本や雑誌を読んでいますか	2,315 100.0	1,972 85.2	307 13.3	36 1.6
ケ. 健康についての記事や番組に関心がありますか	2,315 100.0	2,143 92.6	137 5.9	35 1.5
コ. 友人の家を訪ねることがありますか	2,315 100.0	1,443 62.3	821 35.5	51 2.2
サ. 家族や友人の相談にのることがありますか	2,315 100.0	1,841 79.5	419 18.1	55 2.4
シ. 病人を見舞うことができますか	2,315 100.0	2,081 89.9	186 8.0	48 2.1
ス. 若い人に自分から話しかけることがありますか	2,315 100.0	1,809 78.1	451 19.5	55 2.4
セ. 周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあると言われますか	2,315 100.0	325 14.0	1,936 83.6	54 2.3
ソ. 自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか	2,315 100.0	2,111 91.2	173 7.5	31 1.3
タ. 今日が何月何日かわからない時がありますか	2,315 100.0	568 24.5	1,716 74.1	31 1.3
チ. 5分前のことが思い出せますか	2,315 100.0	2,144 92.6	135 5.8	36 1.6
ツ. 毎日の生活に充実感がない	2,315 100.0	471 20.3	1,743 75.3	101 4.4
テ. これまで楽しんでやれていたことが、楽しめなくなった	2,315 100.0	382 16.5	1,845 79.7	88 3.8
ト. 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられる	2,315 100.0	1,064 46.0	1,181 51.0	70 3.0
ナ. 自分は役に立つ人間だと思えない	2,315 100.0	414 17.9	1,797 77.6	104 4.5

<日ごろの生活について>問20① 毎日の生活について

	調査数	はい	いいえ	無回答
二. わけもなく疲れたような感じがする	2,315 100.0	724 31.3	1,514 65.4	77 3.3

問20 活動能力指標

調査数	9点以下	10点	11点	12点	13点	無回答
2,315 100.0	298 12.9	210 9.1	316 13.7	542 23.4	949 41.0	- -

問20 心の健康状況

調査数	0個	1個	2個	3個	4個	5個	無回答
2,315 100.0	948 41.0	527 22.8	343 14.8	248 10.7	147 6.3	102 4.4	- -

CPS

調査数	0レベル 障害なし	1レベル 境界的である	2レベル 軽度の障害がある	3レベル 中等度の障害がある	4レベル やや重度の障害がある	5レベル 重度の障害がある	6レベル 最重度の障害がある	無回答
2,315 100.0	1,896 81.9	248 10.7	42 1.8	24 1.0	1 0.0	8 0.3	1 0.0	95 4.1

<日ごろの生活について>

問21 外出の頻度

調査数	ほぼ毎日	週に4～5日程度	週に2～3日程度	週1日程度	ほとんど外出しない	無回答
2,315 100.0	1,286 55.6	483 20.9	345 14.9	110 4.8	63 2.7	28 1.2

問22 近所の方との付き合いの程度

調査数	なり、お互いの家に行き来したりする	のお付き合い	の日常的に立ち話をする程度	限のお付き合い	あいさつをする程度の最小	お付き合いはしていない	無回答
2,315 100.0	289 12.5	895 38.7	886 38.3	179 7.7	66 2.9		

問23 日々の暮らしの中で地域のつながりの考え

調査数	必要だと思う	どちらかといえば必要だと思う	どちらかといえば必要ないと思う	必要ないと思う	無回答
2,315 100.0	1,334 57.6	774 33.4	133 5.7	43 1.9	31 1.3

<いきがづくりや社会参加について>

問24 いきがいを感じること

調査数	職業・仕事	町会・自治会・地域の活動	ボランティア活動等	趣味・スポーツ・習い事	友人・仲間とすごすこと	家族との団らん	孫や子どもの成長	親の世話や介護	その他	特にない	無回答
2,315 100.0	686 29.6	220 9.5	267 11.5	1,285 55.5	1,215 52.5	1,055 45.6	960 41.5	69 3.0	69 3.0	158 6.8	28 1.2

問25 現在、地域活動やボランティア活動の状況

調査数	現在、継続的にしている	時々している	以前はほとんどしているが、現在はほとんどしていない	したことはない	無回答
2,315 100.0	390 16.8	208 9.0	493 21.3	1,174 50.7	50 2.2

問26 興味のある地域活動やボランティア活動

調査数	子どもの育成に関する活動	一人暮らしや介護が必要な高齢者を支援する活動	障害や病気の人を支援する活動	交通安全や犯罪防止、災害時の救助・支援など地域の安全を守る活動	地域の伝統や文化を伝える活動	地域の環境美化に関する活動	近隣の外国人との交流やホームステイの受け入れなど、国際交流・協力に関する活動	その他	特に興味のある活動はない	無回答
2,315 100.0	261 11.3	283 12.2	147 6.3	313 13.5	293 12.7	394 17.0	93 4.0	157 6.8	849 36.7	324 14.0

問27 地域活動やボランティア活動の参加意向

調査数	してみたい	どちらかといえばしてみたい	どちらかといえばしたくない	したくない	無回答
2,315 100.0	331 14.3	655 28.3	719 31.1	426 18.4	184 7.9

<いきがづくりや社会参加について>

問28 参加しやすいと思う地域活動やボランティア活動の形

調査数	身近な場所で行われている	一緒に活動する仲間がいる	自分の資格や趣味等が活かせる	活動団体から呼びかけがある	金銭的な負担が小さい	1回限りなど、日程の調整がしやすい	気軽に参加できる	その他	わからない	無回答
2,315	804	589	462	190	305	466	802	79	484	203
100.0	34.7	25.4	20.0	8.2	13.2	20.1	34.6	3.4	20.9	8.8

<介護予防について>

問29 「介護予防」についての関心度

調査数	関心がある	どちらかといえば関心がある	どちらかといえば関心がない	関心がない	無回答
2,315	1,101	765	273	117	59
100.0	47.6	33.0	11.8	5.1	2.5

問30 介護予防教室に通うとしたときの希望内容

調査数	日常生活に必要な身体能力を向上させるための教室	転倒しにくい体をつくるための教室	栄養の改善を図るための教室	基礎になる口腔機能を向上させる教室	食べる、話す、笑うなどの機能向上のための教室	認知症を予防するための教室	うつ予防のための教室	その他	わからない	無回答
2,315	1,322	668	486	407	897	260	76	322	132	
100.0	57.1	28.9	21.0	17.6	38.7	11.2	3.3	13.9	5.7	

<介護や医療が必要になった時のことについて>

問31 家族等の高齢者の介護経験

調査数	現在介護をしている	現在介護をしていないが、過去に介護をしたことがある	介護をしたことはない	無回答
2,315 100.0	183 7.9	1,005 43.4	1,072 46.3	55 2.4

問32 介護保険以外の福祉サービスで利用しているもの

調査数	自立支援住宅改修	日常生活用具支給	回復支援家事援助サービス	配食サービス	ちよこつと困りごと援助サービス	寝具乾燥消毒サービス	補聴器支給	敬老杖支給	緊急通報システム	火災安全システム	ふれあい訪問・地域見守り協力員事業	情報紙（ぬくもりだより）の訪問配布	特に利用しているものはない	無回答
2,315 100.0	25 1.1	23 1.0	12 0.5	13 0.6	20 0.9	8 0.3	37 1.6	61 2.6	26 1.1	53 2.3	20 0.9	72 3.1	1,728 74.6	315 13.6

問33 介護が必要になった場合に生活を続けたい場所

調査数	可能な限り自宅で生活を続けたい	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	介護、見守りや食事の高齢者提供などが住居に入居したい	その他	無回答
2,315 100.0	1,442 62.3	338 14.6	357 15.4	52 2.2	126 5.4

問34 長期の療養が必要になった場合、自宅での療養に対する考え

調査数	続けたい	続けたくない	わからない	無回答
2,315 100.0	829 35.8	486 21.0	895 38.7	105 4.5

<介護や医療が必要になった時のことについて>

問35 介護や医療が必要になっても在宅で暮らし続けるために特に重要だと思うもの

調査数	介護してくれる家族等	安心して住み続けられる住まい	往診してくれる医療機関	いつでも訪問して身の回りの世話をしてくれるサービス	必要な時に宿泊できる施設	体の状態を維持改善できるサービス	気軽に立ち寄って話や相談ができる場所	見守りや手助けをしてくれる人	食事や日用品などの宅配サービス	安否状態を誰かに知らせてくれる仕組み	介護者の負担を軽くする仕組み	その他	特にない	無回答
2,315 100.0	1,028 44.4	819 35.4	1,169 50.5	779 33.7	303 13.1	284 12.3	148 6.4	271 11.7	407 17.6	119 5.1	625 27.0	29 1.3	48 2.1	107 4.6

<緩和医療・ケアについて>

問36 がんの「緩和医療・ケア」の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
2,315	562	723	960	70
100.0	24.3	31.2	41.5	3.0

問37 がんて、病状の回復が期待できない場合の「緩和医療・ケア」の希望

調査数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
2,315	1,207	234	797	77
100.0	52.1	10.1	34.4	3.3

問38 がん以外の病気で、病状の回復が期待できない場合の「緩和医療・ケア」の希望

調査数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
2,315	1,105	419	720	71
100.0	47.7	18.1	31.1	3.1

<看取りについて>

問39 自身で判断できなくなったときの医療や介護についての考え

調査数	事前に決めておきたい	介護者の時に決めてほしい	その時に医療職に決めてほしい	その時に医療職が相談してほしい	わからない	無回答
2,315 100.0	971 41.9	382 16.5	128 5.5	482 20.8	269 11.6	83 3.6

問40 最期を迎えたい場所

調査数	自宅	福祉施設 特別養護老人ホームなどの	病院などの医療機関	その他	わからない	無回答
2,315 100.0	1,010 43.6	118 5.1	513 22.2	45 1.9	563 24.3	66 2.9

<介護保険制度について>

問41 介護保険のサービスと保険料に対する考え

調査数	必要介護保険料が上昇したとして、提供すべきである	介護保険料が上がるサービスを提供すべきである	介護保険料の上昇を抑えるべきである	介護保険料の上昇を抑えるべきである	現在の介護保険料や介護保険サービスなどを維持すべきである	その他	わからない	無回答
2,315 100.0	336 14.5	459 19.8	118 5.1	109 4.7	503 21.7	49 2.1	476 20.6	265 11.4

<認知症について>

問42 1年間に物忘れに加え、理解・判断力の低下などを感じることがあるか

調査数	ある	ない	無回答
2,315 100.0	591 25.5	1,634 70.6	90 3.9

問42-1 物忘れや理解・判断力の低下などについて相談したか

調査数	した	していない	無回答
591 100.0	53 9.0	522 88.3	16 2.7

問42-1-1 相談したところ

調査数	診療所のかかりつけ医	病院の内科、精神科など	認知症の専門外来がある病	老年科・もの忘れ外来など	精神科・神経科専門の病	認知症疾患医療センター	保健所・保健センター	高齢者総合相談センター	その他	無回答
53 100.0	22 41.5	21 39.6	8 15.1	1 1.9	- -	4 7.5	- -	8 15.1	2 3.8	

問42-1-2 相談していない理由

調査数	年だから仕方がないと思う	相談するほどのことではないから	相談することにはためらいがある	相談場所がわからないから	その他	無回答
522 100.0	215 41.2	287 55.0	26 5.0	50 9.6	16 3.1	73 14.0

問43 その日の活動を自分で判断できるか

調査数	困難なくできる	きいくつか困難であるが、で	の判断するときに、他人からの見守りが必要	ほとんど判断できない	無回答
2,315 100.0	2,134 92.2	95 4.1	6 0.3	9 0.4	71 3.1

問44 食事を自分で食べられるか

調査数	できる	一部介助があればできる	できない	無回答
2,315 100.0	2,268 98.0	2 0.1	1 0.0	44 1.9

問45 人に自分の考えをうまく伝えられるか

調査数	伝えられる	えいらくか困難であるが、伝	あまり伝えられない	ほとんど伝えられない	無回答
2,315 100.0	2,092 90.4	123 5.3	49 2.1	4 0.2	47 2.0

<権利擁護について>

問46 判断能力が十分でない人の権利を守る「成年後見制度」の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
2,315 100.0	1,285 55.5	518 22.4	445 19.2	67 2.9

問47 判断能力が十分でなくなってきた場合の「成年後見制度」の利用意向

調査数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
2,315 100.0	442 19.1	839 36.2	878 37.9	156 6.7

問47-1 利用したくない理由

調査数	不利益がわからな いから利益・	手続きが面倒だ から	後見人に守つても 財産はないから 後見人になつ	知らない人にな らなから	家族がいるから	その他	無回答	
839 100.0	81 9.7	27 3.2	29 3.5	207 24.7	188 22.4	641 76.4	18 2.1	14 1.7

問48 「新宿区成年後見センター」の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたこ とがある	知らない	無回答
2,315 100.0	343 14.8	559 24.1	1,349 58.3	64 2.8

<緊急時の避難などについて>

問49 災害時や火災など緊急時に一人で避難できる状況

調査数	できる	できない(支援してくれる人がいればできる)	無回答
2,315 100.0	2,113 91.3	156 6.7	46 2.0

問50 災害時要援護者登録名簿の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
2,315 100.0	231 10.0	343 14.8	1,696 73.3	45 1.9

<健康・福祉サービスの情報や相談窓口について>

問51 「高齢者総合相談センター」の名称の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
2,315	874	1,393	48
100.0	37.8	60.2	2.1

問52 「高齢者総合相談センター」が何をする機関かの認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
2,315	667	1,582	66
100.0	28.8	68.3	2.9

問53 居住地域を担当する「高齢者総合相談センター」の場所の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
2,315	516	1,750	49
100.0	22.3	75.6	2.1

<健康・福祉サービスの情報や相談窓口について>

問54 健康や福祉サービスに関する情報の入手手段

調査数	家族や親戚	友人・知人、近所の人	民生委員・児童委員	区役所、特別出張所	保健所・保健センター	区民健康センター	診療所・病院	ケアマネジャー	高齢者総合相談センター	区の広報紙	インターネット（区のホームページなど）	その他	特に入手していない	無回答
2,315 100.0	600 25.9	667 28.8	73 3.2	376 16.2	94 4.1	46 2.0	326 14.1	58 2.5	82 3.5	1,053 45.5	138 6.0	74 3.2	452 19.5	122 5.3

問55 入手している健康や福祉サービスに関する情報量の充足感

調査数	足りている	おおむね足りている	やや不足している	不足している	無回答
2,315 100.0	262 11.3	696 30.1	537 23.2	512 22.1	308 13.3

平成25年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

要支援・要介護認定者調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

抽出数	有効回収数	有効回収率
1,500件	893件	59.5%

◆調査票記入者

標本数	本人	家族	その他	無回答
893	359	310	18	206
100.0	40.2	34.7	2.0	23.1

◆本人が不在の事情

標本数	医療機関に入院中	福祉施設に入所中	転居	死亡	その他	無回答
893	47	12	1	7	35	791
100.0	5.3	1.3	0.1	0.8	3.9	88.6

<宛名のご本人のこと>

問1 性別

標本数	男性	女性	無回答
791 100.0	259 32.7	518 65.5	14 1.8

問2 年齢

標本数	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	無回答
791 100.0	54 6.8	72 9.1	114 14.4	175 22.1	187 23.6	171 21.6	18 2.3

問2 年齢

標本数	前期高齢者（65歳～74歳）	後期高齢者（75歳以上）	無回答
791 100.0	126 15.9	647 81.8	18 2.3

<宛名のご本人のこと>

問3 居住地域の特別出張所管内

標本数	四谷	箕筒町	榎町	若松町	大久保	戸塚	落合第一	落合第二	柏木	角管	無回答
791	86	80	78	88	103	86	72	79	60	35	24
100.0	10.9	10.1	9.9	11.1	13.0	10.9	9.1	10.0	7.6	4.4	3.0

問4 同居人

標本数	一人暮らし	妻または夫	親	子	孫	兄弟姉妹	その他	無回答
791	228	315	8	309	81	13	44	11
100.0	28.8	39.8	1.0	39.1	10.2	1.6	5.6	1.4

問4-1 ご家族やご親戚と連絡をとる頻度

標本数	頻繁に連絡をとっている	2週間に1回位連絡をとっている	1か月に1回位連絡をとっている	1年に数回連絡をとっている	ほとんど連絡をとっていない	その他	家族や親戚はいない	無回答
228	123	20	24	17	18	11	5	10
100.0	53.9	8.8	10.5	7.5	7.9	4.8	2.2	4.4

問4-2 同居人全員の年齢が65歳以上

標本数	はい	いいえ	無回答
558	199	236	123
100.0	35.7	42.3	22.0

問4-3 日中、一人になることの有無

標本数	よくある	たまにある	ほとんどない	無回答
558	134	169	152	103
100.0	24.0	30.3	27.2	18.5

問4 同居の状況

標本数	一人暮らし	同居（全員65歳以上）	同居（それ以外）	無回答
791	228	198	235	130
100.0	28.8	25.0	29.7	16.4

<宛名のご本人のこと>

問5 日常生活で困ったことがあった時の同居者以外

標本数	いる	いない	無回答
791 100.0	613 77.5	149 18.8	29 3.7

問5-1 手助けを頼める人

標本数	別居の子ども	別居の兄弟姉妹	別居の親戚	友人・知人	近所の人	民生委員・児童委員	町会・自治会の人	マンションの管理人	ホームヘルパー	ケアマネジャー	職員 高齢者総合相談センターの	その他	無回答
613 100.0	364 59.4	70 11.4	60 9.8	70 11.4	106 17.3	18 2.9	23 3.8	23 3.8	158 25.8	213 34.7	31 5.1	30 4.9	9 1.5

問6 収入源

標本数	仕事による収入	公的年金（老齢年金等）	預貯金の切りくずし	利子・配当・家賃・不動産収入	仕送り・援助	生活保護	その他	無回答
791 100.0	35 4.4	661 83.6	154 19.5	148 18.7	16 2.0	43 5.4	20 2.5	19 2.4

問7 現在の暮らし向き

標本数	ゆとりがある	ややゆとりがある	やや苦しい	苦しい	無回答
791 100.0	74 9.4	338 42.7	250 31.6	84 10.6	45 5.7

<宛名のご本人のこと>

問8 昨年1年間の家族の年間収入(税込)総額

標本数	50万円未満	満50万円以上100万円未満	未満100万円以上150万円	未満150万円以上200万円	未満200万円以上300万円	未満300万円以上500万円	未満500万円以上700万円	700万円以上1000万円未満	1000万円以上1500万円未満	1500万円以上	わからない	無回答
791	31	60	80	74	142	162	48	29	16	14	59	76
100.0	3.9	7.6	10.1	9.4	18.0	20.5	6.1	3.7	2.0	1.8	7.5	9.6

<お住まいについて>

問9 居住年数

標本数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上	無回答
791	12	21	25	42	80	86	514	11
100.0	1.5	2.7	3.2	5.3	10.1	10.9	65.0	1.4

問10 住居形態

標本数	持ち家の一戸建て	賃貸の一戸建て	社宅・公務員官舎の一戸建て	その他	分譲マンション・アパート	賃貸マンション・アパート	賃貸のUR都市機構(旧公団)・公社のマンション・アパート	賃貸の都営・区営住宅	社宅・公務員官舎	その他	無回答
791	441	11	-	29	103	69	7	90	2	20	19
100.0	55.8	1.4	-	3.7	13.0	8.7	0.9	11.4	0.3	2.5	2.4

問10 持ち家と賃貸

標本数	持ち家	賃貸	それ以外	無回答
791	544	177	51	19
100.0	68.8	22.4	6.4	2.4

問10 戸建てと集合住宅

標本数	戸建て	集合住宅	無回答
791	481	291	19
100.0	60.8	36.8	2.4

<お住まいについて>

問11① 主に生活している階数

標本数	平均	最小値	最大値
752 100.0	3	1	30

問11① 主に生活している階数

標本数	1階	2階	3階	4階以上	無回答
791 100.0	354 44.8	171 21.6	67 8.5	160 20.2	39 4.9

問11② エレベーター設置状況

標本数	設置されている	設置されていない	無回答
791 100.0	259 32.7	460 58.2	72 9.1

問12 現在の住まいで不便や不安を感じていること

標本数	階段の昇り降りが大変	エレベーターが設置されていない	浴室・浴槽が使いにくい	トイレが使いにくい	お風呂がない	室内に段差がある	空調機（エアコン）がない	震災対策ができていない	家賃・税金の負担が大きい	立ち退きを迫られている	安いつまでここに住めるか不安	その他	特に不便や不安を感じることはない	無回答
791 100.0	247 31.2	56 7.1	123 15.5	60 7.6	30 3.8	98 12.4	12 1.5	182 23.0	68 8.6	5 0.6	77 9.7	41 5.2	238 30.1	57 7.2

<日ごろの生活について>

問13 近所の方との付き合いの程度

標本数	なり、お互いのお付き合いの程度	日常的にお付き合いの程度	あのお付き合いの程度	お付き合いはしていない	無回答
791	81	255	331	100	24
100.0	10.2	32.2	41.8	12.6	3.0

問14 日々の暮らしの中における地域のつながりの必要性

標本数	必要だと思う	どちらかといえば必要だと思う	どちらかといえば必要ないと思う	必要ないと思う	無回答
791	377	326	48	18	22
100.0	47.7	41.2	6.1	2.3	2.8

<いきがいくくりや社会参加について>

問15 いきがいを感じること

標本数	職業・仕事	町会・自治会・子ども会などの地域活動	ボランティア活動等	趣味・スポーツ・習い事	友人・仲間とすごすこと	家族との団らん	孫や子どもの成長	親の世話や介護	その他	特にない	無回答
791	36	38	19	175	218	332	232	6	56	150	37
100.0	4.6	4.8	2.4	22.1	27.6	42.0	29.3	0.8	7.1	19.0	4.7

<要介護認定について>

問16 現在の要介護度

標本数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
791	229	135	110	117	64	59	48	29
100.0	29.0	17.1	13.9	14.8	8.1	7.5	6.1	3.7

問17 介護を必要とするようになった主な原因

標本数	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）	骨折・転倒	高齢による衰弱	心臓病	関節の病気（リウマチ・変形性膝関節症等）	認知症	難病（パーキンソン病等）	がん（悪性新生物）	呼吸器疾患	糖尿病	脊髄損傷	視覚・聴覚障害	その他	わからない	無回答
791	93	102	86	21	64	74	23	19	12	14	19	13	66	10	175
100.0	11.8	12.9	10.9	2.7	8.1	9.4	2.9	2.4	1.5	1.8	2.4	1.6	8.3	1.3	22.1

<医療機関の受診等について>

問18 現在治療中の病気の有無

標本数	ある	ない	無回答
791 100.0	723 91.4	51 6.4	17 2.1

問18-1 治療中の病気

標本数	高血圧症	脂質異常症（高脂血症）	糖尿病	がん（悪性新生物）	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）	心臓病	腎臓病	骨折・骨粗しょう症	関節の病気（リウマチ・変形性膝関節症等）	難病（パーキンソン病等）	認知症	うつ病	うつ病以外の精神科疾患	その他	無回答
723 100.0	269 37.2	44 6.1	117 16.2	50 6.9	96 13.3	137 18.9	57 7.9	142 19.6	135 18.7	38 5.3	107 14.8	27 3.7	15 2.1	149 20.6	23 3.2

問18-2 受診している医療機関

標本数	院診療所・クリニック（通）	院診療所・クリニック（往）	国公立病院、大学病院	その他の病院	無回答
723 100.0	352 48.7	92 12.7	311 43.0	108 14.9	57 7.9

問19 気軽に相談できる診療所の「かかりつけ医」の有無

標本数	いる	いない	無回答
791 100.0	680 86.0	88 11.1	23 2.9

問19-1 診療所の「かかりつけ医」を選んだ理由

標本数	だ以前（昔）からかかりつけ	すぐ診てもらえるから	間診時間が柔軟だから（夜・休日など）	往診してくれるから	家や職場の近くにあるから	能いざというときに入院ができるから	訪問看護と一体となつてい	れたから	友人・知人などから紹介さ	その他	無回答
680 100.0	354 52.1	134 19.7	27 4.0	157 23.1	266 39.1	97 14.3	47 6.9	16 2.4	35 5.1	8 1.2	

問20 過去1年以内に入院した経験の有無

標本数	ある	ない	無回答
791 100.0	291 36.8	470 59.4	30 3.8

<医療機関の受診等について>

問20-1 退院にあたって困ったこと

標本数	た家族の支援が得られなかった	身の回りの世話をしてくれ る人が見つからなかった	自宅以外で過ごせる施設が 見つからなかった	往診してくれる医師が見つ からなかった	すぐに介護保険サービスを受 けられなかった	その他	特に困ったことはない	無回答
291	11	9	10	8	5	27	181	53
100.0	3.8	3.1	3.4	2.7	1.7	9.3	62.2	18.2

問20-1-1 退院にあたり自宅で治療等を受けるのに困った時、最初に相談した所

標本数	入院していた病院（医師・ 看護師・地域連携室等）	かかりつけの診療所	訪問看護ステーション	居宅介護支援事業所（ケア マネジャー）	保健所・保健センター	高齢者総合相談センター	その他	わからない	どこにも相談していない	無回答
57	9	2	-	21	-	8	1	-	4	12
100.0	15.8	3.5	-	36.8	-	14.0	1.8	-	7.0	21.1

<医療機関の受診等について>問21 歯科について

	標 本 数	は い	い い え	無 回 答
ア. あなたは、1年以内に歯科を受診しましたか	791 100.0	450 56.9	304 38.4	37 4.7
イ. あなたは、治療等のために気軽に受診できる「かかりつけ歯科医」がいますか	791 100.0	531 67.1	207 26.2	53 6.7
ウ. あなたは、硬い物が食べにくいですか	791 100.0	464 58.7	274 34.6	53 6.7
エ. あなたは、食事中に、むせることがありますか	791 100.0	310 39.2	413 52.2	68 8.6
オ. あなたは、往診してくれる歯科医院があることをご存じですか	791 100.0	292 36.9	446 56.4	53 6.7

<医療機関の受診等について>問22 2週間の心の状況

	標 本 数	は い	い い え	無 回 答
ア. 毎日の生活に充実感がない	791 100.0	320 40.5	351 44.4	120 15.2
イ. これまで楽しんでやれていたことが、楽しめなくなった	791 100.0	349 44.1	324 41.0	118 14.9
ウ. 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられる	791 100.0	617 78.0	112 14.2	62 7.8
エ. 自分は役に立つ人間だと思えない	791 100.0	310 39.2	360 45.5	121 15.3
オ. わけもなく疲れたような感じがする	791 100.0	432 54.6	267 33.8	92 11.6

<医療機関の受診等について>

問21 はいの個数

標本数	0個	1個	2個	3個	4個	5個
791	49	113	208	222	143	56
100.0	6.2	14.3	26.3	28.1	18.1	7.1

問22 はいの個数

標本数	0個	1個	2個	3個	4個	5個
791	114	134	140	144	113	146
100.0	14.4	16.9	17.7	18.2	14.3	18.5

<介護保険サービスの利用状況と利用意向について>

問23 現在介護保険サービスの利用状況

標本数	利用している	利用していない	無回答
791 100.0	610 77.1	163 20.6	18 2.3

問23-1 介護保険サービスを利用していない理由

標本数	できるだけ他に世話にはなりたくないから	家族等の介護で十分だから	利用料金が高いから	介護保険サービス事業者の対応がよくないから	介護保険サービスの利用の仕方がよくわからないから	現在は介護保険サービスを受ける必要がないから	その他	無回答
163 100.0	57 35.0	54 33.1	11 6.7	9 5.5	19 11.7	61 37.4	18 11.0	12 7.4

問23-2 現在利用しているサービス

標本数	訪問介護（ホームヘルプサービス）	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	認知症対応型通所介護	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護（ショートステイ）	短期入所療養介護（ショートステイ）	小規模多機能型居宅介護	特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	福祉用具貸与	特定福祉用具購入費の支給	居宅介護住宅改修費の支給	無回答
610 100.0	299 49.0	42 6.9	21 3.4	50 8.2	76 12.5	71 11.6	51 8.4	223 36.6	41 6.7	78 12.8	46 7.5	14 2.3	16 2.6	6 1.0	6 1.0	5 0.8	6 1.0	5 0.8	14 2.3	8 1.3	226 37.0	88 14.4	80 13.1	84 13.8

<介護保険サービスの利用状況と利用意向について>問23-2 介護保険サービスの利用満足度

	標 本 数	満 足	お お む ね 満 足	や や 不 満	不 満	無 回 答
訪問介護（ホームヘルプサービス）	299 100.0	122 40.8	126 42.1	36 12.0	7 2.3	8 2.7
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	42 100.0	23 54.8	12 28.6	4 9.5	2 4.8	1 2.4
夜間対応型訪問介護	21 100.0	12 57.1	5 23.8	1 4.8	1 4.8	2 9.5
訪問入浴介護	50 100.0	27 54.0	18 36.0	2 4.0	1 2.0	2 4.0
訪問看護	76 100.0	51 67.1	16 21.1	5 6.6	1 1.3	3 3.9
訪問リハビリテーション	71 100.0	33 46.5	28 39.4	7 9.9	1 1.4	2 2.8
居宅療養管理指導	51 100.0	31 60.8	15 29.4	2 3.9	2 3.9	1 2.0
通所介護（デイサービス）	223 100.0	123 55.2	80 35.9	13 5.8	6 2.7	1 0.4
認知症対応型通所介護	41 100.0	24 58.5	12 29.3	1 2.4	1 2.4	3 7.3
通所リハビリテーション（デイケア）	78 100.0	39 50.0	29 37.2	9 11.5	-	1 1.3
短期入所生活介護（ショートステイ）	46 100.0	19 41.3	17 37.0	6 13.0	4 8.7	-
短期入所療養介護（ショートステイ）	14 100.0	7 50.0	3 21.4	2 14.3	1 7.1	1 7.1
小規模多機能型居宅介護	16 100.0	11 68.8	3 18.8	1 6.3	1 6.3	-
特定施設入居者生活介護	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-
地域密着型特定施設入居者生活介護	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	-
認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	5 100.0	3 60.0	-	-	2 40.0	-
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	6 100.0	4 66.7	-	1 16.7	1 16.7	-
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	1 20.0	1 20.0
介護老人保健施設	14 100.0	7 50.0	4 28.6	1 7.1	2 14.3	-
介護療養型医療施設	8 100.0	4 50.0	3 37.5	-	1 12.5	-
福祉用具貸与	226 100.0	147 65.0	60 26.5	3 1.3	2 0.9	14 6.2

<介護保険サービスの利用状況と利用意向について>問23-2 介護保険サービスの利用満足度

	標 本 数	満 足	お お む ね 満 足	や や 不 満	不 満	無 回 答
特定福祉用具購入費の支給	88 100.0	54 61.4	26 29.5	4 4.5	1 1.1	3 3.4
居宅介護住宅改修費の支給	80 100.0	36 45.0	25 31.3	10 12.5	6 7.5	3 3.8
総合的な満足度	791 100.0	107 13.5	191 24.1	37 4.7	7 0.9	449 56.8

<介護保険サービスの利用状況と利用意向について>

問24 介護保険サービスで今後新たに利用してみたいサービス

標本数	「訪問系」訪問介護	応型訪問介護 定期巡回・随時対 看護	夜間対応型訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	「通所系」通所介護 (デイサービス)	認知症対応型通所介護	通所リハビリテーション (デイケア)	「短期入所」短期入所 生活介護(ショートステイ)	短期入所療養介護(ショートステイ)	小規模多機能型居宅介護	複合型サービス	「居住系」特定施設入 居者生活介護	地域密着型特定施設入居者 生活介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型介護老人福祉施 設入所者生活介護	「施設系」介護老人福 祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	「その他」福祉用具貸 与	特定福祉用具購入費の支給	居宅介護住宅改修費の支給
791 100.0	206 26.0	43 5.4	31 3.9	77 9.7	77 9.7	90 11.4	37 4.7	159 20.1	49 6.2	97 12.3	89 11.3	39 4.9	13 1.6	7 0.9	19 2.4	18 2.3	12 1.5	14 1.8	39 4.9	13 1.6	40 5.1	138 17.4	79 10.0	76 9.6

特 に な い	無 回 答
96 12.1	182 23.0

<介護保険サービスの利用状況と利用意向について>

問25 今後の自宅での生活意向

標本数	可能な限り自宅で生活を続けたい	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	介護、見守りや食事の提供などが住居に入居したい	その他	無回答
791	677	26	18	4	66
100.0	85.6	3.3	2.3	0.5	8.3

問26 介護等が必要になっても在宅で暮らし続けるために特に重要だと思うもの

標本数	介護してくれる家族等	安心して住み続けられる住まい	往診してくれる医療機関	いつでも訪問して身の回りの世話をしてくれるサービス	必要な時に宿泊できる施設	体の状態を維持改善できるサービス	気軽に立ち寄って話や相談ができる場所	見守りや手助けをしてくれる人	食事や日用品などの宅配サービス	安否状態を誰かに知らせてくれる仕組み	介護者の負担を軽くする仕組み	その他	特にない	無回答
791	422	292	364	214	104	105	28	108	89	42	175	10	13	60
100.0	53.4	36.9	46.0	27.1	13.1	13.3	3.5	13.7	11.3	5.3	22.1	1.3	1.6	7.6

<緩和医療・ケアについて>

問27 がんの「緩和医療・ケア」の認知度

標本数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
791	168	191	376	56
100.0	21.2	24.1	47.5	7.1

問28 がんて病状の回復が期待できない場合の「緩和医療・ケア」に対する希望

標本数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
791	327	73	329	62
100.0	41.3	9.2	41.6	7.8

問29 がん以外の病気で病状の回復が期待できない場合の「緩和医療・ケア」に対する希望

標本数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
791	336	126	263	66
100.0	42.5	15.9	33.2	8.3

<看取りについて>

問30 自身で判断できなくなったときの医療や介護についての考え

標本数	事前に決めておきたい	介護者の時に決めたほし い	その時に決めたほし い	その時に決めたほし い	介護者となつたら、 家族等	わからない	無回答
791	179	216	42	182	104	68	
100.0	22.6	27.3	5.3	23.0	13.1	8.6	

問31 最期を迎えたい場所

標本数	自宅	福祉施設 特別養護老人ホームなどの	病院などの医療機関	その他	わからない	無回答
791	391	20	168	10	144	58
100.0	49.4	2.5	21.2	1.3	18.2	7.3

<権利擁護について>

問32 判断能力が十分でない人の権利を守る「成年後見制度」の認知度

標本数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
791	322	211	217	41
100.0	40.7	26.7	27.4	5.2

問33 判断能力が十分でなくなってきた場合の「成年後見制度」の利用意向

標本数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
791	116	313	287	75
100.0	14.7	39.6	36.3	9.5

問33-1 利用したくない理由

標本数	不利益がわからないから	手続きが面倒だから	後見人の財産は守つてもらうほど	知らない人になつてほしくないから	家族がいるから	その他	無回答
313	22	13	17	56	53	252	11
100.0	7.0	4.2	5.4	17.9	16.9	80.5	3.5

問34 「新宿区成年後見センター」の認知度

標本数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
791	87	174	474	56
100.0	11.0	22.0	59.9	7.1

<認知症について>

問35 1年間に物忘れに加え、理解・判断力の低下などを感じることもあるか

標本数	ある	ない	無回答
791	444	305	42
100.0	56.1	38.6	5.3

問35-1 物忘れや理解・判断力の低下などについて相談したか

標本数	した	していない	無回答
444	163	275	6
100.0	36.7	61.9	1.4

問35-1-1 相談したところ

標本数	診療所のかかりつけ医	病院の内科、神経内科、精神科など	老年科・もの忘れ外来があるなど	精神科・神経科専門の病院・診療所	認知症疾患医療センター	保健所・保健センター	高齢者総合相談センター	その他	無回答
163	84	58	28	15	-	4	15	10	1
100.0	51.5	35.6	17.2	9.2	-	2.5	9.2	6.1	0.6

問35-1-2 相談していない理由

標本数	年だから仕方がないと思う	相談するほどのことではないから	相談すること自体が	相談場所がわからないから	その他	無回答
275	150	122	19	28	12	26
100.0	54.5	44.4	6.9	10.2	4.4	9.5

<介護保険制度について>

問36 介護保険のサービスと保険料に対する考え

標本数	必要な介護保険料が上昇したとしても、必要な介護保険料がサービスを提供すべきである	介護保険料が上昇したとしても、必要な介護保険料がサービスを提供すべきである	介護保険料の上昇を抑えるため	介護保険料の上昇を抑えるため	現在の介護保険料や介護保険サービスなどを維持すべきである	その他	わからない	無回答
791	124	132	23	16	212	19	157	108
100.0	15.7	16.7	2.9	2.0	26.8	2.4	19.8	13.7

問37 災害時や火災など緊急時に一人で避難できる状況

標本数	できる	できない（支援してくれる人がいればできる）	無回答
791	176	577	38
100.0	22.3	72.9	4.8

問38 災害時要援護者登録名簿の認知度

標本数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
791	85	91	573	42
100.0	10.7	11.5	72.4	5.3

<健康・福祉サービスの情報や相談窓口について>

問39 「高齢者総合相談センター」の名称の認知度

標本数	知っている	知らない	無回答
791	352	381	58
100.0	44.5	48.2	7.3

問40 「高齢者総合相談センター」が何をする機関か

標本数	知っている	知らない	無回答
791	284	439	68
100.0	35.9	55.5	8.6

問41 居住地域を担当する「高齢者総合相談センター」

標本数	知っている	知らない	無回答
791	291	445	55
100.0	36.8	56.3	7.0

問42 健康や福祉サービスに関する情報の入手手段

標本数	家族や親戚	友人・知人、近所の人	民生委員・児童委員	区役所、特別出張所	保健所・保健センター	区民健康センター	診療所・病院	ケアマネジャー	高齢者総合相談センター	区の広報紙	インターネット（区のホームページなど）	その他	特に入手していない	無回答
791	271	106	23	81	21	3	108	431	89	203	20	23	64	52
100.0	34.3	13.4	2.9	10.2	2.7	0.4	13.7	54.5	11.3	25.7	2.5	2.9	8.1	6.6

問43 入手している健康や福祉サービスに関する情報量の充足感

標本数	足りている	おおむね足りている	やや不足している	不足している	無回答
791	110	265	196	116	104
100.0	13.9	33.5	24.8	14.7	13.1

<健康・福祉サービスの情報や相談窓口について>

問45 主な介護者

標本数	家族・親戚等	事業者のヘルパー等	その他	介護者はいない	無回答
791	628	53	2	56	52
100.0	79.4	6.7	0.3	7.1	6.6

<★主な介護者の方に>

問46 主な介護者の性別

標本数	男性	女性	無回答
628 100.0	186 29.6	389 61.9	53 8.4

問47 年齢

標本数	平均	最小値	最大値
571 100.0	67.1	28	98

問47 主な介護者の年齢

標本数	40歳未満	40歳～64歳	65歳～74歳	75歳～84歳	85歳以上	無回答
628 100.0	11 1.8	248 39.5	127 20.2	121 19.3	64 10.2	57 9.1

問48 介護保険の認定状況

標本数	受けている	受けていない	無回答
628 100.0	134 21.3	437 69.6	57 9.1

問48-1 要介護度

標本数	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
134 100.0	59 44.0	31 23.1	12 9.0	13 9.7	3 2.2	6 4.5	4 3.0	6 4.5

<★主な介護者の方へ>

問49 宛名のご本人の続柄

標本数	自身の親	配偶者の親	配偶者	子	子の配偶者	その他	無回答
628	221	41	198	26	3	63	76
100.0	35.2	6.5	31.5	4.1	0.5	10.0	12.1

問50 宛名のご本人の介護年数

標本数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上	無回答
628	66	119	104	125	84	130
100.0	10.5	18.9	16.6	19.9	13.4	20.7

問51 副介護者の有無

標本数	いる	いない	無回答
628	280	273	75
100.0	44.6	43.5	11.9

問52 介護の負担感

標本数	負担である	どちらかといえば負担である	どちらかといえば負担ではない	負担ではない	無回答
628	128	201	126	76	97
100.0	20.4	32.0	20.1	12.1	15.4

問53 介護者への支援として新宿区に力を入れてほしいこと

標本数	介護に関する相談機能の充実	家族など介護者のための制度	家族介護教室など介護技術を学ぶ講座の充実	介護者同士の交流の場の充実	介護に関する資料が充実しているコーナーの設置	介護ボランティアの育成	その他	特になし	無回答
628	221	162	70	40	89	89	27	127	114
100.0	35.2	25.8	11.1	6.4	14.2	14.2	4.3	20.2	18.2

<★主な介護者の方に>問54 2週間の心の状況

	標 本 数	は い	い い え	無 回 答
ア. 毎日の生活に充実感がない	628 100.0	165 26.3	357 56.8	106 16.9
イ. これまで楽しんでやれていたことが、楽しめなくなった	628 100.0	186 29.6	341 54.3	101 16.1
ウ. 以前は楽にできていたことが、今ではおっくうに感じられる	628 100.0	290 46.2	243 38.7	95 15.1
エ. 自分は役に立つ人間だと思えない	628 100.0	94 15.0	419 66.7	115 18.3
オ. わけもなく疲れたような感じがする	628 100.0	280 44.6	249 39.6	99 15.8

<★主な介護者の方に>問54 2週間の心の状況

問54 はいの個数

標本数	0個	1個	2個	3個	4個	5個
628	238	107	101	72	60	50
100.0	37.9	17.0	16.1	11.5	9.6	8.0

<★主な介護者の方に>

問55 介護をしている方の認知症の症状

標本数	ある	ない	無回答
628	212	309	107
100.0	33.8	49.2	17.0

問55-1 認知症の介護について家族以外の相談相手

標本数	かかりつけ医	認知症専門病院の医師・看護師等	保健所・保健センターの職員	高齢者総合相談センターの職員	家族会・患者会	ケアマネジャー	ホームヘルパー等介護事業者の職員	民生委員・児童委員	親類・知人・友人	その他	相談していない	無回答
212	132	29	2	14	2	129	25	1	37	11	23	2
100.0	62.3	13.7	0.9	6.6	0.9	60.8	11.8	0.5	17.5	5.2	10.8	0.9

平成25年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

第2号被保険者調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

抽出数	有効回収数	有効回収率
1,500件	627件	41.8%

◆調査票記入者

調査数	本人	家族	その他	無回答
627	545	33	1	48
100.0	86.9	5.3	0.2	7.7

◆本人が不在の事情

調査数	医療機関に入院中	福祉施設に入所中	転居	死亡	その他	無回答
627	1	-	5	-	5	616
100.0	0.2	-	0.8	-	0.8	98.2

<宛名のご本人のこと>

問1 性別

調査数	男性	女性	無回答
616 100.0	255 41.4	358 58.1	3 0.5

問2 年齢

調査数	40歳～44歳	45歳～49歳	50歳～54歳	55歳～59歳	60歳～64歳	無回答
616 100.0	126 20.5	124 20.1	126 20.5	95 15.4	137 22.2	8 1.3

問3 居住地域の特別出張所管内

調査数	四谷	箆笥町	榎町	若松町	大久保	戸塚	落合第一	落合第二	柏木	角筈	無回答
616 100.0	78 12.7	84 13.6	58 9.4	47 7.6	72 11.7	65 10.6	79 12.8	58 9.4	51 8.3	16 2.6	8 1.3

問4 世帯構成

調査数	一人暮らし	夫婦のみ	その他	無回答
616 100.0	115 18.7	140 22.7	355 57.6	6 1.0

問5 収入のある仕事の状況

調査数	している	していない	無回答
616 100.0	481 78.1	131 21.3	4 0.6

<宛名のご本人のこと>

問5-1 仕事をしたい(続けたい)年齢の限度

調査数	60歳まで	65歳くらいまで	70歳くらいまで	元気な間はずっと働きたい	今すぐにでも辞めたい	わからない	無回答
481	70	105	45	208	17	33	3
100.0	14.6	21.8	9.4	43.2	3.5	6.9	0.6

問6 現在の暮らし向き

調査数	ゆとりがある	ややゆとりがある	やや苦しい	苦しい	無回答
616	57	285	185	80	9
100.0	9.3	46.3	30.0	13.0	1.5

問7 家族全体の年間収入(税込)総額

調査数	50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上150万円未満	150万円以上200万円未満	200万円以上300万円未満	300万円以上500万円未満	500万円以上700万円未満	700万円以上1000万円未満	1000万円以上1500万円未満	1500万円以上2000万円未満	2000万円以上	わからない	無回答
616	17	12	19	30	54	104	93	96	97	53	31	10	
100.0	2.8	1.9	3.1	4.9	8.8	16.9	15.1	15.6	15.7	8.6	5.0	1.6	

問8 家族等の高齢者の介護の経験

調査数	現在介護している	現在はしていないが、過去に介護したことがある	介護をしたことはない	無回答
616	63	136	405	12
100.0	10.2	22.1	65.7	1.9

問8-1 介護休業制度取得状況

調査数	とったことがある	とったことはない	わからない	無回答
199	6	185	5	3
100.0	3.0	93.0	2.5	1.5

<お住まいについて>

問9 居住年数

調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上30年未満	30年以上	無回答
616	34	85	56	97	180	59	101	4
100.0	5.5	13.8	9.1	15.7	29.2	9.6	16.4	0.6

問10 住居形態

調査数	持ち家の一戸建て	賃貸の一戸建て	社宅・公務員官舎の一戸建て	その他	分譲マンション・アパート	賃貸マンション・アパート	賃貸のUR都市機構(旧公団)・公社のマンション・アパート	賃貸の都営・区営住宅	社宅・公務員官舎	その他	無回答
616	173	13	8	17	180	143	6	22	31	16	7
100.0	28.1	2.1	1.3	2.8	29.2	23.2	1.0	3.6	5.0	2.6	1.1

問10 持ち家と賃貸

調査数	持ち家	賃貸	持ち家・賃貸以外	無回答
616	353	184	72	7
100.0	57.3	29.9	11.7	1.1

問10 戸建てと集合住宅

調査数	戸建て	集合住宅	無回答
616	211	398	7
100.0	34.3	64.6	1.1

<健康状態などについて>

問11 健康状態

調査数	とても健康	まあまあ健康	あまり健康でない	健康でない	無回答
616	93	427	67	21	8
100.0	15.1	69.3	10.9	3.4	1.3

問12 現在治療中の病気の有無

調査数	ある	ない	無回答
616	238	374	4
100.0	38.6	60.7	0.6

問12-1 治療中の病気

調査数	高血圧症	脂質異常症（高脂血症）	糖尿病	がん（悪性新生物）	脳血管疾患（脳出血、脳梗塞、くも膜下出血等）	心臓病	腎臓病	骨折・骨粗しょう症	関節の病気（リウマチ・変形性膝関節症等）	難病（パーキンソン病等）	認知症	うつ病	うつ病以外の精神科疾患	その他	無回答
238	71	33	17	11	3	10	9	10	16	7	-	10	9	100	8
100.0	29.8	13.9	7.1	4.6	1.3	4.2	3.8	4.2	6.7	2.9	-	4.2	3.8	42.0	3.4

問12-2 受診している医療機関

調査数	診療所・クリニック（通院）	診療所・クリニック（往診）	国公立病院、大学病院	その他の病院	無回答
238	135	3	76	33	14
100.0	56.7	1.3	31.9	13.9	5.9

<健康状態などについて>

問13 気軽に相談できる診療所の
「かかりつけ医」の有無

調査数	いる	いない	無回答
616	291	321	4
100.0	47.2	52.1	0.6

<健康状態などについて>問14 歯科について

	調査数	はい	いいえ	無回答
ア あなたは、1年以内に歯科を受診しましたか	616 100.0	389 63.1	225 36.5	2 0.3
イ あなたは、治療や予防のために気軽に受診できる「かかりつけ歯科医」がいますか	616 100.0	419 68.0	183 29.7	14 2.3
ウ あなたは、硬いものが食べにくいですか	616 100.0	116 18.8	485 78.7	15 2.4
エ あなたは、要介護高齢者等を往診してくれる歯科医院があることをご存じですか	616 100.0	165 26.8	437 70.9	14 2.3

<健康状態などについて>問14 歯科について

問14 はいの個数

調査数	0 個	1 個	2 個	3 個	4 個
616 100.0	92 14.9	134 21.8	235 38.1	135 21.9	20 3.2

<日ごろの生活について>

問15 近所の方との付き合いの程度

調査数	なり、お互いのお付き合いの程度	日常的にお付き合いの程度	あのお付き合いの程度	お付き合いはしていない	無回答
616	50	168	310	81	7
100.0	8.1	27.3	50.3	13.1	1.1

問16 地域のつながりの必要性

調査数	必要だと思う	どちらかといえば必要だと思う	どちらかといえば必要ないと思う	必要ないと思う	無回答
616	255	292	50	15	4
100.0	41.4	47.4	8.1	2.4	0.6

<いきがづくりや社会参加について>

問17 いきがいを感じること

調査数	職業・仕事	町会・自治会・子ども会などの地域活動	ボランティア活動等	趣味・スポーツ・習い事	友人・仲間とすごすこと	家族との団らん	孫や子どもの成長	親の世話や介護	その他	特にない	無回答
616 100.0	309 50.2	30 4.9	63 10.2	390 63.3	348 56.5	377 61.2	194 31.5	32 5.2	14 2.3	29 4.7	2 0.3

問18 地域活動やボランティア活動等の状況

調査数	現在、継続的にしている	時々している	以前はほとんどしているが、現在はほとんどしていない	したことはない	無回答
616 100.0	55 8.9	55 8.9	140 22.7	363 58.9	3 0.5

問19 興味のある地域活動やボランティア活動

調査数	子どもの育成に関する活動	高齢者暮らしや介護が必要な人を支援する活動	障害や病気の人を支援する活動	交通安全や犯罪防止、災害時の救援・支援など地域の安全を守る活動	地域の伝統や文化を伝える活動	地域の環境美化に関する活動	近隣の外国人との交流やホームステイの受け入れなど、国際交流・協力に関する活動	その他	特に興味のある活動はない	無回答
616 100.0	172 27.9	100 16.2	72 11.7	103 16.7	106 17.2	108 17.5	82 13.3	26 4.2	176 28.6	31 5.0

問20 地域活動やボランティア活動の参加意向

調査数	してみたい	どちらかといえばしてみた	どちらかといえばしたくない	したくない	無回答
616 100.0	91 14.8	262 42.5	177 28.7	69 11.2	17 2.8

<いきがづくりや社会参加について>

問21 参加しやすいと思う地域活動やボランティア活動の形

調査数	身近な場所で行われている	一緒に活動する仲間がいる	自分の資格や趣味等が活かせる	活動団体から呼びかけがある	金銭的な負担が小さい	1回限りなど、日程の調整がしやすい	気軽に参加できる	その他	わからない	無回答
616	283	213	164	70	191	260	324	15	74	16
100.0	45.9	34.6	26.6	11.4	31.0	42.2	52.6	2.4	12.0	2.6

<若年性認知症について>

問22 「若年性認知症」の認知度

調査数	知っている	言葉は聞いたことがある	知らない	無回答
616	435	134	42	5
100.0	70.6	21.8	6.8	0.8

問22-1 「若年性認知症」を知った媒体

調査数	テレビや新聞、雑誌などを通じて知った	家族、知人・友人などを通じて知った	区の広報などを通じて知った	病院・診療所や薬局のチラシ、ポスター等を通じて知った	身近な家族、親戚などが発症したことで知った	その他	無回答
435	388	45	16	34	11	30	2
100.0	89.2	10.3	3.7	7.8	2.5	6.9	0.5

問23 物忘れや理解・判断力の低下等、気になる症状があった時の相談場所

調査数	診療所のかかりつけ医	病院の内科、神経内科、精神科など	専門外来がある病院	もの忘れ外来など認知症の専門外来	精神科・神経科専門の病院・診療所	認知症疾患医療センター	保健所・保健センター	高齢者総合相談センター	その他	わからない	無回答
616	199	249	215	54	54	30	22	21	88	8	
100.0	32.3	40.4	34.9	8.8	8.8	4.9	3.6	3.4	14.3	1.3	

問24 若年性認知症に必要な支援

調査数	早期発見・早期対応の重要性を正しく理解するための普及啓発	専門医療機関情報を診てくれる	身近な場所（相談窓口）で気軽に相談できる場	家族や介護者同士が気軽に情報交換などができる場	就労支援	日中活動できる場	その他	わからない	無回答
616	368	340	350	174	167	117	17	43	11
100.0	59.7	55.2	56.8	28.2	27.1	19.0	2.8	7.0	1.8

<権利擁護について>

問25 判断能力が十分でない人の権利を守る「成年後見制度」の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
616	309	158	145	4
100.0	50.2	25.6	23.5	0.6

問26 判断能力が十分でなくなってきた場合の「成年後見制度」の利用意向

調査数	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
616	201	129	280	6
100.0	32.6	20.9	45.5	1.0

問26-1 利用したくない理由

調査数	不利益がわかることによる利益・	手続きが面倒だから	後見人の財産は守つてもらうほど	知らない人になつてほしくないから	家族がいるから	その他	無回答
129	13	7	7	27	46	80	3
100.0	10.1	5.4	5.4	20.9	35.7	62.0	2.3

問27 「新宿区成年後見センター」の認知度

調査数	名称も、何を する機関かも 知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
616	35	63	509	9
100.0	5.7	10.2	82.6	1.5

<介護や医療が必要になった時のことについて>

問28 介護が必要になった場合の希望する生活場所

調査数	可能な限り自宅で生活を続けたい	施設（特別養護老人ホームなど）へ入居したい	介護、見守りや食事の提供などの住居に入居したい	その他	無回答
616	300	124	159	18	15
100.0	48.7	20.1	25.8	2.9	2.4

問29 長期療養が必要になった場合の自宅での療養希望

調査数	続けたい	続けたくない	わからない	無回答
616	207	154	237	18
100.0	33.6	25.0	38.5	2.9

問30 在宅で暮らし続けるために特に重要だと思うもの

調査数	介護してくれる家族等	安心して住み続けられる住まい	往診してくれる医療機関	いつでも訪問して身の回りの世話をしてくれるサービス	必要な時に宿泊できる施設	体の状態を維持改善できるサービス	気軽に立ち寄って話や相談ができる場所	見守りや手助けをしてくれる人	食事や日用品などの宅配サービス	安否状態を誰かに知らせてくれる仕組み	介護者の負担を軽くする仕組み	その他	特にない	無回答
616	242	239	286	298	77	75	28	98	122	43	233	9	5	4
100.0	39.3	38.8	46.4	48.4	12.5	12.2	4.5	15.9	19.8	7.0	37.8	1.5	0.8	0.6

<緩和医療・ケアについて>

問31 がんの「緩和医療・ケア」の認知度

調査数	知っている	名称は聞いたことがある	知らない	無回答
616	210	174	229	3
100.0	34.1	28.2	37.2	0.5

問32 がんて病状の回復が期待できない場合の「緩和医療・ケア」の希望状況

調査数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
616	397	36	179	4
100.0	64.4	5.8	29.1	0.6

問33 がん以外の病気で病状の回復が期待できない場合の「緩和医療・ケア」の希望状況

調査数	受けたい	受けたくない	わからない	無回答
616	381	65	164	6
100.0	61.9	10.6	26.6	1.0

<看取りについて>

問34 自身で判断できなくなったときの医療や介護の希望

調査数	事前に決めておきたい	介護者の時に決めてほしい	その時に医療職に決めてほしい	その時に医療職が相談してほしい	介護者となつたら、家族等	わからない	無回答
616	385	67	11	97	49	7	
100.0	62.5	10.9	1.8	15.7	8.0	1.1	

問35 最期を迎えたい場所

調査数	自宅	福祉施設 特別養護老人ホームなどの	病院などの医療機関	その他	わからない	無回答
616	249	38	102	23	199	5
100.0	40.4	6.2	16.6	3.7	32.3	0.8

<介護保険制度について>

問36 介護保険のサービスと保険料に対する考え

調査数	必要な介護保険料が上昇したとしても、サービスを提供すべきである	介護保険料が上がるサービスを提供すべきである	介護保険料の上昇を抑えるためサービス水準を抑制すべきである	介護保険料の上昇を抑えるためサービス水準を抑制すべきである	現在の介護保険料や介護保険サービスの水準などを維持すべきである	その他	わからない	無回答
616 100.0	137 22.2	147 23.9	24 3.9	20 3.2	113 18.3	27 4.4	116 18.8	32 5.2

問37 「介護保険制度」で知っている内容

調査数	介護認定を受ける必要があるには、介護サービスを受けるには、に区分される	1・2の要介護1～5の7段階	介護が必要な状態により、要支援と要介護の段階により、利用可能なサービスの種類や利用限度額に違いがある	要支援と要介護の段階により、介護予防の取り組みがある	介護状態にならないように、介護予防の取り組みがある	サービス提供事業者は自由に選ぶことができる	利用者は、サービスを利用する際に費用の1割を負担する	3年に1度介護保険料の見直しをしている	40歳以上の人が介護保険料を負担する	財源の半分は公費（税金）、残りの半分が保険料で成り立っている	その他	知っていることはない	無回答
616 100.0	474 76.9	374 60.7	406 65.9	137 22.2	206 33.4	237 38.5	81 13.1	332 53.9	119 19.3	4 0.6	62 10.1	14 2.3	

<健康・福祉サービスの情報や相談窓口について>

問38 「高齢者総合相談センター」の名称の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
616 100.0	135 21.9	469 76.1	12 1.9

問39 「高齢者総合相談センター」の知っている役割や機能の内容

調査数	高齢者の総合的な相談をおこなっている	認知症に関する生活相談や財産管理の相談をおこなっている	成年後見制度の周知活動をおこなっている	高齢者虐待の早期発見や対応をしている	誘導などの被害相談をおこなっている	悪質な訪問販売・電話勧誘などの被害相談をおこなっている	地域のネットワークを活用し、高齢者の実態把握をおこなっている	その他	まったく知らない	無回答
616 100.0	185 30.0	55 8.9	39 6.3	29 4.7	36 5.8	41 6.7	4 0.6	364 59.1	59 9.6	

問40 居住地域を担当する「高齢者総合相談センター」の場所の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
616 100.0	66 10.7	542 88.0	8 1.3

問41 健康や福祉サービスに関する情報の入手手段

調査数	家族や親戚	友人・知人、近所の人	民生委員・児童委員	区役所、特別出張所	保健所・保健センター	区民健康センター	診療所・病院	ケアマネジャー	高齢者総合相談センター	区の広報紙	インターネット（区のホームページなど）	その他	特に入手していない	無回答
616 100.0	102 16.6	117 19.0	7 1.1	70 11.4	23 3.7	8 1.3	73 11.9	30 4.9	10 1.6	200 32.5	146 23.7	13 2.1	186 30.2	11 1.8

問42 入手している健康や福祉サービスに関する情報量の充足感

調査数	足りている	おおむね足りている	やや不足している	不足している	無回答
616 100.0	30 4.9	138 22.4	200 32.5	219 35.6	29 4.7

<健康・福祉サービスの情報や相談窓口について>

問43 介護が必要になった場合の希望する相談体制

調査数	保健所・保健センターの相談窓口で相談したい	高齢者総合相談センターの相談窓口で相談したい	自宅を訪問して相談のつてほしい	電話で気軽に相談できるよ	電子メールやインターネットを通じて相談したい	その他	特にな	無回答
616 100.0	176 28.6	222 36.0	230 37.3	309 50.2	176 28.6	17 2.8	22 3.6	16 2.6

平成25年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

ケアマネジャー調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段: 回答件数、下段: 構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

配布数	有効回収数	有効回収率
218件	139件	63.8%

<勤務先の事業所の概要について>

問1 所属する事業所の組織(法人格)

調査数	株式会社(特例有限会社を含む)	合名・合資会社	社団法人	社会福祉法人	財団法人	医療法人	○特定非営利活動法人(NPO法人)	その他	無回答
139 100.0	105 75.5	1 0.7	1 0.7	12 8.6	- -	- -	12 8.6	4 2.9	4 2.9

問2 居宅介護支援事業所のケアマネジャーの人数

調査数	平均	最小値	最大値
135 100.0	3.6	1	9

問2 ケアマネジャー人数

調査数	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	無回答
139 100.0	19 13.7	26 18.7	36 25.9	11 7.9	9 6.5	34 24.5	4 2.9

問3 居宅介護支援事業以外の介護保険サービス事業の状況

調査数	居宅介護支援事業だけを行っている	他の介護保険サービス事業も運営している	無回答
139 100.0	25 18.0	110 79.1	4 2.9

<勤務先の事業所の概要について>

問3-1 運営しているサービス内容

調査数	訪問介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	夜間対応型訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	認知症対応型通所介護	通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護（ショートステイ）	短期入所療養介護（ショートステイ）	小規模多機能型居宅介護	複合型サービス	特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	認知症対応型共同生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	介護老人保健施設（老人保健施設）	福祉用具貸与	特定福祉用具購入	その他
110	90	9	4	5	16	-	5	24	17	-	11	-	6	-	2	-	7	1	9	-	25	11	-
100.0	81.8	8.2	3.6	4.5	14.5	-	4.5	21.8	15.5	-	10.0	-	5.5	-	1.8	-	6.4	0.9	8.2	-	22.7	10.0	-

<あなた自身のことについて>

問4 性別

調査数	男性	女性	無回答
139	24	113	2
100.0	17.3	81.3	1.4

問5 年齢

調査数	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
139	-	25	36	39	35	2	2
100.0	-	18.0	25.9	28.1	25.2	1.4	1.4

問6 勤務形態

調査数	常勤	非常勤	無回答
139	117	20	2
100.0	84.2	14.4	1.4

問7 ケアマネジャーの経験年数

調査数	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答
139	9	21	17	90	2
100.0	6.5	15.1	12.2	64.7	1.4

問8 介護支援専門員以外に持っている資格

調査数	社会福祉士	介護福祉士	保健師	看護師	准看護師	歯科衛生士	栄養士（管理栄養士含む）	あん摩マッサージ指圧師	はり師・きゅう師	柔道整復師	ホームヘルパー1級	介護職員実務者研修修了	ホームヘルパー2級	介護職員初任者研修修了	その他	特にない	無回答
139	19	96	2	15	1	4	5	3	4	4	24	1	63	1	17	1	2
100.0	13.7	69.1	1.4	10.8	0.7	2.9	3.6	2.2	2.9	2.9	17.3	0.7	45.3	0.7	12.2	0.7	1.4

<ケアマネジメントの状況について>

問9 11月1日現在の支援者数
(予防支援者数)

調査数	平均	最小値	最大値
122 100.0	3.5	0	31

問9 予防支援者数

調査数	0人	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
139 100.0	33 23.7	17 12.2	12 8.6	8 5.8	12 8.6	40 28.8	17 12.2

問9 11月1日現在の支援者数
(介護支援者数)

調査数	平均	最小値	最大値
136 100.0	21.4	0	40

問9 介護支援者数

調査数	0人	1～4人	5～9人	10～14人	15～19人	20～24人	25人以上	無回答
139 100.0	4 2.9	15 10.8	9 6.5	8 5.8	11 7.9	22 15.8	67 48.2	3 2.2

問10 過去1年間で支援困難と感じたケース

調査数	介護保険制度を理解されていないケース	認知症の症状があるケース	精神疾患のあるケース(本人やその家族)	医療依存度の高いケース	サービスの受け入れを拒否されるケース	家族に介護力のないケース	高齢者虐待のあるケース	家族全体に生活課題を抱えるケース	その他	特にない	無回答
139 100.0	39 28.1	53 38.1	66 47.5	19 13.7	57 41.0	57 41.0	17 12.2	50 36.0	14 10.1	6 4.3	4 2.9

問11 過去1年間で「不適切なケア」に該当するケースを担当したことの有無

調査数	担当したことがある	ない	無回答
139 100.0	49 35.3	87 62.6	3 2.2

<ケアマネジメントの状況について>

問11 過去1年間で「不適切なケア」に該当するケースを担当した回数

調査数	平均	最小値	最大値
49 100.0	1.5	1	4

問11 「不適切なケア」に該当するケースを担当した回数

調査数	1回	2回	3回	4回以上
49 100.0	31 63.3	13 26.5	3 6.1	2 4.1

<高齢者総合相談センターのケアマネジャーへの支援について>

問12 過去1年間に利用者に関して高齢者総合相談センターへ相談したことの有無

問12-1 相談した分野

調査数	相談したことがある	相談したことはない	無回答
139 100.0	101 72.7	35 25.2	3 2.2

調査数	ケアプランの立て方や書き方等に関する事	介護保険制度全般に関する事	区の高齢者福祉サービスに関する事	医療機関との連携に関する事	高齢者虐待に関する事	成年後見に関する事	消費者被害に関する事	生活困窮や生活保護等に関する事	認知症に関する事	精神疾患に関する事	サービス提供事業所に関する事	ネットワークの構築に関する事	その他	無回答
101 100.0	2 2.0	12 11.9	25 24.8	13 12.9	32 31.7	30 29.7	7 6.9	19 18.8	20 19.8	16 15.8	13 12.9	11 10.9	15 14.9	3 3.0

<高齢者総合相談センターのケアマネジャーへの支援について>問12-2 高齢者総合相談センターへ相談した際の全般的な評価

	調査数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
ア. すぐに対応してくれた	101 100.0	54 53.5	26 25.7	4 4.0	4 4.0	2 2.0	11 10.9
イ. 問題解決への方向性を確認できた	101 100.0	35 34.7	37 36.6	10 9.9	8 7.9	1 1.0	10 9.9
ウ. 利用者の支援や対応について確認できた	101 100.0	36 35.6	36 35.6	11 10.9	6 5.9	1 1.0	11 10.9
エ. 新たな知識や情報を得ることができた	101 100.0	32 31.7	23 22.8	21 20.8	9 8.9	3 3.0	13 12.9
オ. 利用者本人や家族との調整がとれた	101 100.0	25 24.8	31 30.7	16 15.8	14 13.9	2 2.0	13 12.9
カ. 関係機関との連携がとれた	101 100.0	33 32.7	29 28.7	14 13.9	10 9.9	2 2.0	13 12.9
キ. 問題の解決に役立った	101 100.0	31 30.7	34 33.7	8 7.9	14 13.9	2 2.0	12 11.9

<各種連携の状況について>

問13 主治医との連携状況

調査数	連携がとれている	おおむね連携がとれている	あまり連携がとれていない	連携がとれていない	無回答
139	18	76	41	-	4
100.0	12.9	54.7	29.5	-	2.9

問14 主治医との連携における課題

調査数	連携の大きいこと	部分に関するわかりやすい説明が得られないこと	医療に関する表現や用語の難解なこと	主治医とコミュニケーションすることに苦手意識を感じる	主治医側から協力的な姿勢や対応が得にくいこと、障壁(上下関係)を感じる	主治医に情報提供しても活用されない(活用されているか不明である)ことが多いこと	主治医と話し合う機会が少ないこと	主治医に利用者の自宅生活への理解等が不足しコミュニケーションが困難な場合がある	その他	特になし	無回答
139	52	8	39	54	13	62	51	11	6	5	
100.0	37.4	5.8	28.1	38.8	9.4	44.6	36.7	7.9	4.3	3.6	

問15 介護保険サービス事業所との連携

調査数	連携がとれている	おおむね連携がとれている	あまり連携がとれていない	連携がとれていない	無回答
139	46	90	1	-	2
100.0	33.1	64.7	0.7	-	1.4

問16 介護保険サービス事業所との連携における課題

調査数	サービス提供票を作成・送付する業務に手間がかかること	事業所・担当者からの情報提供が少ないこと	事業所・担当者に照会しても、回答がなかなか得られないこと	事業所・担当者との日程が合わず、サービス提供が困難な場合がある	その他	特になし	無回答
139	17	48	23	36	16	27	7
100.0	12.2	34.5	16.5	25.9	11.5	19.4	5.0

<退院に係る対応について>

問17 「在宅療養に移行する際の退院窓口に関する調査報告」の活用状況

調査数	活用している	知っているが、活用していない	知らない	無回答
139	9	41	84	5
100.0	6.5	29.5	60.4	3.6

問18 「家で安心して過ごすために～在宅療養ハンドブック～」の認知度

調査数	知っている	知らない	無回答
139	88	47	4
100.0	63.3	33.8	2.9

問19 退院が決まった高齢者や退院直後の高齢者等の医療の継続のための対応

調査数	利用者の住居近くのと連携している	利用者の住居近くの見守り・訪問看護ステーションと連携している	問診・相談・連携している	協力関係にある診療所・訪問看護ステーションと連携している	保健所・保健センターと連携している	高齢者総合相談センターと連携している	病院の地域連携室等と連携している	医療にゆだねている、病院の方針にゆだねている	その他	特になし	無回答
139	67	72	80	12	30	94	18	10	3	2	
100.0	48.2	51.8	57.6	8.6	21.6	67.6	12.9	7.2	2.2	1.4	

<ケアプランへの組み込みについて>

問20 (ア) ケアプランの作成にあたり組み込みにくいと思う介護保険サービス

調査数	①訪問介護	②定期巡回・随時対応型訪問介護看護	③夜間対応型訪問介護	④訪問入浴介護	⑤訪問看護	⑥訪問リハビリテーション	⑦居宅療養管理指導	⑧通所介護（デイサービス）	⑨認知症対応型通所介護	⑩通所リハビリテーション（デイケア）	⑪短期入所生活介護（ショートステイ）	⑫短期入所療養介護（ショートステイ）	⑬小規模多機能型居宅介護	⑭複合型サービス	⑮認知症対応型共同生活介護	⑯福祉用具貸与	⑰特定福祉用具購入	⑱居宅介護住宅改修	無回答
139 100.0	11 7.9	77 55.4	42 30.2	6 4.3	9 6.5	28 20.1	17 12.2	1 0.7	5 3.6	24 17.3	45 32.4	36 25.9	60 43.2	62 44.6	24 17.3	1 0.7	2 1.4	1 0.7	14 10.1

<ケアプランへの組み込みについて>問20 ケアプランの作成にあたって

	調査数	サービスが不足している	のサービス内容に関する自身の知識が不足している	業所との連携が薄い	その他	無回答
①訪問介護	11 100.0	4 36.4	1 9.1	1 9.1	3 27.3	2 18.2
②定期巡回・随時対応型訪問介護看護	77 100.0	39 50.6	30 39.0	10 13.0	12 15.6	3 3.9
③夜間対応型訪問介護	42 100.0	23 54.8	7 16.7	9 21.4	8 19.0	2 4.8
④訪問入浴介護	6 100.0	1 16.7	-	-	5 83.3	-
⑤訪問看護	9 100.0	3 33.3	1 11.1	1 11.1	4 44.4	1 11.1
⑥訪問リハビリテーション	28 100.0	17 60.7	2 7.1	2 7.1	9 32.1	-
⑦居宅療養管理指導	17 100.0	-	9 52.9	5 29.4	3 17.6	-
⑧通所介護（デイサービス）	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
⑨認知症対応型通所介護	5 100.0	-	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0
⑩通所リハビリテーション（デイケア）	24 100.0	15 62.5	3 12.5	-	6 25.0	-
⑪短期入所生活介護（ショートステイ）	45 100.0	38 84.4	-	3 6.7	7 15.6	1 2.2
⑫短期入所療養介護（ショートステイ）	36 100.0	29 80.6	2 5.6	3 8.3	6 16.7	-
⑬小規模多機能型居宅介護	60 100.0	17 28.3	22 36.7	18 30.0	11 18.3	3 5.0
⑭複合型サービス	62 100.0	22 35.5	33 53.2	10 16.1	4 6.5	1 1.6
⑮認知症対応型共同生活介護	24 100.0	10 41.7	6 25.0	6 25.0	7 29.2	1 4.2
⑯福祉用具貸与	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
⑰特定福祉用具購入	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
⑱居宅介護住宅改修	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-

<ケアプランへの組み込みについて>

問21 1年間に宿泊付デイサービスをケアプランに組み込んだ利用者数

調査数	いない	1～3人	4人以上	無回答
139 100.0	68 48.9	64 46.0	6 4.3	1 0.7

問22 介護保険外の高齢者保健福祉サービス等でケアプランに加えているもの

調査数	自立支援住宅改修、日常生活用具給付、設備改修	回復支援家事援助サービス	配食サービス	おむつの費用助成	おむつあっせん制度	寝具乾燥消毒サービス	理美容サービス	補聴器支給	敬老杖支給	徘徊高齢者探索サービス	緊急通報システム	火災安全システム	認知症高齢者の介護者リフレッショナル等支援事業	ふれあい訪問・地域見守り協力員事業	高齢者緊急ショートステイ	障害者総合支援法に基づく同行援護（重度訪問介護等）	特にない	無回答
139 100.0	49 35.3	6 4.3	104 74.8	105 75.5	27 19.4	53 38.1	69 49.6	38 27.3	56 40.3	15 10.8	73 52.5	22 15.8	99 71.2	26 18.7	37 26.6	40 28.8	7 5.0	2 1.4

問23 要介護者等が在宅で暮らし続けるために特に重要だと思うもの

調査数	介護してくれる家族等	まあい安心して住み続けられる住	往診してくれる医療機関	のいつでも訪問して身の回り	必要な時に宿泊できる施設	体の状態を維持改善できる	がでる場に立ち寄って話や相談	見守りや手助けをしてくれる	食事や日用品などの宅配	く安否状態を誰かに知らせて	組介護者の負担を軽くする仕	その他	特にない	無回答
139 100.0	46 33.1	53 38.1	61 43.9	38 27.3	64 46.0	21 15.1	4 2.9	39 28.1	15 10.8	15 10.8	44 31.7	3 2.2	1 0.7	1 0.7

<認知症について>

問24 認知症高齢者への支援における課題

調査数	本人の症状を考慮した支援の実施	本人の意思を反映した支援の実施	家族の意思を反映した支援の実施	家族の介護負担軽減のための支援の実施	家族に対する認知症理解の啓発	認知症に関する知識の向上	権利擁護に関する知識の向上	医療に関する知識の向上	家族との連携の強化	支援に関わる職員間の連携の強化	医療機関との連携の強化	地域との連携の強化	その他	特にない	無回答
139 100.0	69 49.6	72 51.8	36 25.9	68 48.9	77 55.4	37 26.6	43 30.9	42 30.2	51 36.7	45 32.4	60 43.2	56 40.3	5 3.6	1 0.7	2 1.4

問25 認知症に関して相談のできる医療機関の有無

調査数	はい	いいえ	無回答
139 100.0	79 56.8	57 41.0	3 2.2

問25-1 相談している医療機関

調査数	（含） 診察所 の か か り の 医 生 と の 相 談	病院 の 内 科 、 神 経 内 科 、 精 神 科 な ど	老 年 症 科 の 専 門 外 来 が あ る 病 院	精 神 科 ・ 診 察 所 ・ 神 経 科 専 門 の 病 院	認 知 症 疾 患 医 療 セ ン タ ー	そ の 他
79 100.0	64 81.0	18 22.8	25 31.6	13 16.5	1 1.3	1 1.3

<在宅療養・看取りについて>

問26 看取りをサポートする側に立った場合に特に欠かせないと思うこと

調査数	本人の意思が確認できていること	本人・家族・関係者間の意思がされていること	生活環境や在宅サービスが整っていること	在宅医療との連携がとれていること	その他	無回答
139 100.0	16 11.5	88 63.3	2 1.4	25 18.0	- -	8 5.8

問27 過去1年間で看取りに立ち会ったケースの有無

調査数	はい	いいえ	無回答
139 100.0	71 51.1	65 46.8	3 2.2

問27- 1 過去1年間で看取りに立ち会った回数

調査数	平均	最小値	最大値
68 100.0	2.4	1	24

問27 看取りに立ち会ったケースの回数

調査数	1回	2回	3回	4回	5〜9回	10回以上	無回答
71 100.0	33 46.5	18 25.4	8 11.3	3 4.2	4 5.6	2 2.8	3 4.2

<ケアマネジャーの仕事について>問28 ケアマネジャーの仕事について

	調査数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
①やりがいがあると思いますか	139 100.0	63 45.3	52 37.4	22 15.8	1 0.7	1 0.7
②人の役に立てる仕事だと思いますか	139 100.0	57 41.0	74 53.2	7 5.0	- -	1 0.7
③専門知識・技能の必要な仕事だと思いますか	139 100.0	103 74.1	33 23.7	1 0.7	1 0.7	1 0.7
④業務量が過大な仕事だと思いますか	139 100.0	101 72.7	35 25.2	2 1.4	- -	1 0.7
⑤精神的ストレスの大きい仕事だと思いますか	139 100.0	87 62.6	42 30.2	8 5.8	1 0.7	1 0.7
⑥社会的評価は高いと思いますか	139 100.0	4 2.9	26 18.7	81 58.3	27 19.4	1 0.7
⑦報酬は業務に見合っていると思いますか	139 100.0	1 0.7	24 17.3	67 48.2	44 31.7	3 2.2
⑧介護福祉士や社会福祉士のような国家資格化は必要だと思いますか	139 100.0	79 56.8	31 22.3	27 19.4	1 0.7	1 0.7
⑨ケアマネジャーの独立性・中立性・公平性は保たれていると思いますか	139 100.0	22 15.8	63 45.3	44 31.7	7 5.0	3 2.2

<スキルアップについて>

問29 研修の参加状況

調査数	参加している	参加していない	無回答
139 100.0	132 95.0	6 4.3	1 0.7

問29-1 スキルアップにつながった研修内容

調査数	ケアプランの作成・評価	介護に関する知識	介護予防に関する知識	リハビリテーションに関する知識	医学一般に関する知識	困難事例の検討	住宅・住環境に関する知識	福祉用具に関する知識	認知症高齢者への対応	成年後見制度などの権利擁護関連制度	消費者問題などの法律知識	介護福祉士、社会福祉士などの資格取得	職業倫理に関する知識	対人援助技術に関する知識	その他	特になし	無回答
132 100.0	66 50.0	31 23.5	19 14.4	25 18.9	72 54.5	77 58.3	8 6.1	12 9.1	65 49.2	62 47.0	12 9.1	8 6.1	22 16.7	42 31.8	5 3.8	-	1 0.8

<今後の意向について>

問30 ケアマネジャーの継続意向

調査数	続けたい	続けたくない	迷っている	無回答
139	92	15	30	2
100.0	66.2	10.8	21.6	1.4

問30-1 ケアマネジャーを続けたくないと思う理由

調査数	担当件数が多すぎるから	ケアプラン作成以外の事務作業が多すぎるから	仕事に見合った報酬がもらえないから	利用者や家族からの相談や苦情処理への対応が大変であるから	事業所内での支援が得られないから	事業所外の支援体制がないから	その他
15	4	10	6	6	3	-	4
100.0	26.7	66.7	40.0	40.0	20.0	-	26.7

<新宿区への要望について>

問31 ケアマネジャーの立場から保険者である新宿区に対する希望

調査数	介護保険に関する情報提供	質の向上のための研修	不正な事業所の指導	利用者への適切なサービス	適切な介護報酬請求のため の情報提供	高齢者総合相談センターの 機能の充実	ケアマネット（ケアマネ ジャーネットワーク新宿協 議会）への支援	医療機関・訪問看護ステ ーションとの連携への支援	その他	特にな い	無回 答
139	72	50	17	64	32	59	34	47	12	8	5
100.0	51.8	36.0	12.2	46.0	23.0	42.4	24.5	33.8	8.6	5.8	3.6

<新宿区への要望について>問32 新宿区の高齢者支援の状況に対する考え

	調査数	充実している	まあ充実している	やや不足している	不足している	わからない	無回答
ア. 一人暮らし高齢者への支援	139 100.0	6 4.3	46 33.1	41 29.5	32 23.0	10 7.2	4 2.9
イ. 高齢者への就労支援	139 100.0	2 1.4	9 6.5	24 17.3	23 16.5	78 56.1	3 2.2
ウ. 要介護状態になっても安心して住み続けられる住まいの確保（住宅改修・住み替えの支援など）	139 100.0	5 3.6	38 27.3	36 25.9	36 25.9	20 14.4	4 2.9
エ. かかりつけ医・かかりつけ歯科医の普及	139 100.0	27 19.4	72 51.8	14 10.1	4 2.9	17 12.2	5 3.6
オ. 在宅療養の支援体制	139 100.0	22 15.8	69 49.6	18 12.9	8 5.8	16 11.5	6 4.3
カ. 近隣関係など地域のつながり・支え合い	139 100.0	3 2.2	25 18.0	50 36.0	28 20.1	27 19.4	6 4.3
キ. 高齢者も参加できる地域活動・ボランティア活動	139 100.0	2 1.4	33 23.7	44 31.7	24 17.3	29 20.9	7 5.0
ク. 高齢者総合相談センターの支援体制	139 100.0	13 9.4	59 42.4	26 18.7	19 13.7	17 12.2	5 3.6
ケ. 認知症高齢者への支援体制	139 100.0	5 3.6	49 35.3	37 26.6	31 22.3	12 8.6	5 3.6
コ. 福祉・健康などに関する情報提供体制	139 100.0	12 8.6	62 44.6	33 23.7	8 5.8	19 13.7	5 3.6
サ. 権利擁護への支援体制（新宿区成年後見センター）	139 100.0	13 9.4	79 56.8	17 12.2	12 8.6	14 10.1	4 2.9
シ. 災害時の要援護者への支援体制	139 100.0	4 2.9	44 31.7	23 16.5	16 11.5	47 33.8	5 3.6

<新宿区への要望について>

問33 利用者や介護事業者等の関係機関と接している中で感じるかかわりの深い地域

調査数	ア・四谷特別出張所管轄	イ・笹笥町特別出張所管轄	ウ・榎町特別出張所管轄	エ・若松町特別出張所管轄	オ・大久保特別出張所管轄	カ・戸塚特別出張所管轄	轄キ・落合第一特別出張所管	轄ク・落合第二特別出張所管	ケ・柏木特別出張所管轄	コ・角筈特別出張所管轄	サ・区全体
139	18	16	21	24	30	22	16	16	18	14	50
100.0	12.9	11.5	15.1	17.3	21.6	15.8	11.5	11.5	12.9	10.1	36.0

平成25年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

介護保険サービス事業所調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

配布数	有効回収数	有効回収率
184件	125件	67.9%

<事業所の概要について>

問1 事業所の組織(法人格)

調査数	株式会社(特例有限会社を含む)	合名・合資会社	社団法人	社会福祉法人	財団法人	医療法人	特定非営利活動法人(NPO法人)	その他	無回答
125 100.0	85 68.0	- -	1 0.8	14 11.2	- -	10 8.0	11 8.8	2 1.6	2 1.6

問2 事業所の属する法人の事業エリア

調査数	新宿区内でのみ事業展開	東京都内でのみ事業展開	関東エリアでのみ事業展開	全国的に事業展開	その他	無回答
125 100.0	37 29.6	46 36.8	11 8.8	25 20.0	4 3.2	2 1.6

<事業所で取り扱っているサービス>

問3ア) 事業所で取り扱っているサービスの種類

調査数	訪問介護	介護予防訪問介護	訪問入浴介護	介護予防訪問入浴介護	訪問看護	介護予防訪問看護	訪問リハビリテーション	介護予防訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	介護予防居宅療養管理指導	通所介護（デイサービス）	介護予防通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション（デイケア）	介護予防通所リハビリテーション（デイケア）	短期入所生活介護（ショートステイ）	介護予防短期入所生活介護（ショートステイ）	短期入所療養介護（ショートステイ）	介護予防短期入所療養介護（ショートステイ）	福祉用具貸与	介護予防福祉用具貸与	福祉用具販売	居宅介護支援	特定施設入居者生活介護	介護予防特定施設入居者生活介護
125 100.0	53 42.4	42 33.6	3 2.4	2 1.6	13 10.4	8 6.4	5 4.0	4 3.2	7 5.6	3 2.4	36 28.8	27 21.6	6 4.8	6 4.8	7 5.6	3 2.4	2 1.6	2 1.6	13 10.4	13 10.4	14 11.2	38 30.4	1 0.8	- -

問3ア) 事業所で取り扱っているサービスの種類

介護老人福祉施設（特別保健施設）	夜間対応型訪問介護	認知症対応型通所介護	介護予防認知症対応型通所介護	小規模多機能型居宅介護	介護予防小規模多機能型居宅介護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	複合型サービス	認知症対応型共同生活介護	介護予防認知症対応型共同生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	無回答
6 4.8	2 1.6	11 8.8	4 3.2	5 4.0	4 3.2	3 2.4	- -	3 2.4	1 0.8	- -	- -	2 1.6

<事業所で取り扱っているサービス>問3イ) 利用申込者の受入状況

	調査数	余裕がある	曜日や時間帯により対応できないことがある	あまり余裕はない	余裕がない(利用を断っている)	現在は事業を休止している	無回答
訪問介護	53 100.0	9 17.0	35 66.0	2 3.8	6 11.3	- -	1 1.9
介護予防訪問介護	42 100.0	7 16.7	27 64.3	2 4.8	6 14.3	- -	- -
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -	- -
介護予防訪問入浴介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -
訪問看護	13 100.0	1 7.7	6 46.2	2 15.4	2 15.4	1 7.7	1 7.7
介護予防訪問看護	8 100.0	- -	4 50.0	- -	- -	1 12.5	3 37.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -	- -	- -
介護予防訪問リハビリテーション	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -	- -
居宅療養管理指導	7 100.0	1 14.3	4 57.1	1 14.3	- -	1 14.3	- -
介護予防居宅療養管理指導	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -	- -	- -
通所介護(デイサービス)	36 100.0	17 47.2	15 41.7	3 8.3	1 2.8	- -	- -
介護予防通所介護(デイサービス)	27 100.0	13 48.1	11 40.7	3 11.1	- -	- -	- -
通所リハビリテーション(デイケア)	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	- -	- -
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	- -	- -
短期入所生活介護(ショートステイ)	7 100.0	- -	3 42.9	3 42.9	1 14.3	- -	- -
介護予防短期入所生活介護(ショートステイ)	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	- -	- -
短期入所療養介護(ショートステイ)	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
介護予防短期入所療養介護(ショートステイ)	2 100.0	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
福祉用具貸与	13 100.0	12 92.3	- -	- -	- -	- -	1 7.7
介護予防福祉用具貸与	13 100.0	12 92.3	- -	- -	- -	- -	1 7.7
福祉用具販売	14 100.0	12 85.7	- -	1 7.1	- -	- -	1 7.1

<事業所で取り扱っているサービス>問3イ) 利用申込者の受入状況

	調査数	余裕がある	曜日や時間帯により対応できないことがある	あまり余裕はない	余裕がない(利用を断っている)	現在は事業を休止している	無回答
居宅介護支援	38 100.0	19 50.0	- -	15 39.5	2 5.3	- -	2 5.3
特定施設入居者生活介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -
介護予防特定施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	2 100.0	- -	2 100.0	- -	- -	- -	- -
認知症対応型通所介護	11 100.0	6 54.5	4 36.4	- -	- -	- -	1 9.1
介護予防認知症対応型通所介護	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -
小規模多機能型居宅介護	5 100.0	2 40.0	- -	2 40.0	- -	- -	1 20.0
介護予防小規模多機能型居宅介護	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -	- -	- -
複合型サービス	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

<事業所で取り扱っているサービス>問3ウ) 経営状況

	調査数	安定的に運営できている	厳しい	無回答
訪問介護	53 100.0	25 47.2	28 52.8	- -
介護予防訪問介護	42 100.0	16 38.1	23 54.8	3 7.1
訪問入浴介護	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3
介護予防訪問入浴介護	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0
訪問看護	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4
介護予防訪問看護	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
介護予防訪問リハビリテーション	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
居宅療養管理指導	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3
介護予防居宅療養管理指導	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
通所介護(デイサービス)	36 100.0	16 44.4	19 52.8	1 2.8
介護予防通所介護(デイサービス)	27 100.0	9 33.3	14 51.9	4 14.8
通所リハビリテーション(デイケア)	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	6 100.0	5 83.3	1 16.7	-
短期入所生活介護(ショートステイ)	7 100.0	5 71.4	2 28.6	-
介護予防短期入所生活介護(ショートステイ)	3 100.0	3 100.0	-	-
短期入所療養介護(ショートステイ)	2 100.0	-	2 100.0	-
介護予防短期入所療養介護(ショートステイ)	2 100.0	-	2 100.0	-
福祉用具貸与	13 100.0	5 38.5	8 61.5	-
介護予防福祉用具貸与	13 100.0	4 30.8	8 61.5	1 7.7
福祉用具販売	14 100.0	6 42.9	7 50.0	1 7.1

<事業所で取り扱っているサービス>問3ウ) 経営状況

	調査数	安定的に運営できている	厳しい	無回答
居宅介護支援	38 100.0	12 31.6	26 68.4	- -
特定施設入居者生活介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -
介護予防特定施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	6 100.0	3 50.0	3 50.0	- -
介護老人保健施設（老人保健施設）	1 100.0	- -	1 100.0	- -
夜間対応型訪問介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -
認知症対応型通所介護	11 100.0	4 36.4	7 63.6	- -
介護予防認知症対応型通所介護	4 100.0	1 25.0	- -	3 75.0
小規模多機能型居宅介護	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0
介護予防小規模多機能型居宅介護	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
複合型サービス	- -	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	3 100.0	3 100.0	- -	- -
介護予防認知症対応型共同生活介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -
地域密着型特定施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -

<事業所で取り扱っているサービス>問3エ) 今後4年間の新宿区内での事業規模の意向

	調査数	現状維持	拡大・新規展開したい	縮小したい(やめたい)	無回答
訪問介護	53 100.0	28 52.8	19 35.8	3 5.7	3 5.7
介護予防訪問介護	42 100.0	24 57.1	10 23.8	3 7.1	5 11.9
訪問入浴介護	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3
介護予防訪問入浴介護	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0
訪問看護	13 100.0	7 53.8	4 30.8	-	2 15.4
介護予防訪問看護	8 100.0	2 25.0	3 37.5	-	3 37.5
訪問リハビリテーション	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0
介護予防訪問リハビリテーション	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
居宅療養管理指導	7 100.0	1 14.3	5 71.4	-	1 14.3
介護予防居宅療養管理指導	3 100.0	-	2 66.7	-	1 33.3
通所介護(デイサービス)	36 100.0	25 69.4	7 19.4	-	4 11.1
介護予防通所介護(デイサービス)	27 100.0	18 66.7	2 7.4	-	7 25.9
通所リハビリテーション(デイケア)	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
介護予防通所リハビリテーション(デイケア)	6 100.0	3 50.0	3 50.0	-	-
短期入所生活介護(ショートステイ)	7 100.0	6 85.7	1 14.3	-	-
介護予防短期入所生活介護(ショートステイ)	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
短期入所療養介護(ショートステイ)	2 100.0	2 100.0	-	-	-
介護予防短期入所療養介護(ショートステイ)	2 100.0	2 100.0	-	-	-
福祉用具貸与	13 100.0	5 38.5	5 38.5	1 7.7	2 15.4
介護予防福祉用具貸与	13 100.0	4 30.8	5 38.5	1 7.7	3 23.1
福祉用具販売	14 100.0	5 35.7	5 35.7	1 7.1	3 21.4

<事業所で取り扱っているサービス>問3エ) 今後4年間の新宿区内での事業規模の意向

	調査数	現状維持	拡大・新規展開したい	縮小したい(やめたい)	無回答
居宅介護支援	38 100.0	22 57.9	14 36.8	2 5.3	- -
特定施設入居者生活介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
介護予防特定施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -
介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	6 100.0	5 83.3	1 16.7	- -	- -
介護老人保健施設(老人保健施設)	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
夜間対応型訪問介護	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -
認知症対応型通所介護	11 100.0	9 81.8	2 18.2	- -	- -
介護予防認知症対応型通所介護	4 100.0	- -	1 25.0	- -	3 75.0
小規模多機能型居宅介護	5 100.0	2 40.0	1 20.0	- -	2 40.0
介護予防小規模多機能型居宅介護	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -	2 50.0
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3 100.0	- -	3 100.0	- -	- -
複合型サービス	- -	- -	- -	- -	- -
認知症対応型共同生活介護	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	- -
介護予防認知症対応型共同生活介護	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -
地域密着型特定施設入居者生活介護	- -	- -	- -	- -	- -

<事業所で取り扱っているサービス>

問4 宿泊付デイサービスの実施状況

調査数	実施している	実施していない	無回答
125 100.0	9 7.2	108 86.4	8 6.4

問4 宿泊付デイサービスの実人数

調査数	平均	最小値	最大値
9 100.0	42.7	1	156

問4 実人数

調査数	1人	2人	3人	4人	5人 ～ 9人	10 ～ 99人	100 人以上
9 100.0	2 22.2	- -	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	2 22.2

問4 宿泊付デイサービスの述べ日数

調査数	平均	最小値	最大値
9 100.0	81.7	2	596

問4 延べ日数

調査数	1 ～ 5日	6 ～ 9日	10 ～ 9日	20 ～ 9日	30 ～ 9日	40 ～ 9日	50 日以上
9 100.0	3 33.3	- -	- -	3 33.3	2 22.2	- -	1 11.1

<今後の参入意向>

問5 小規模多機能型居宅介護への参入についての考え

調査数	関心があり、参入したい	関心はあるが、参入するかは今後検討したい	関心がない	その他	無回答
125 100.0	9 7.2	42 33.6	52 41.6	16 12.8	6 4.8

問5-1 小規模多機能型居宅介護への参入課題に対する考え

調査数	採算がとれない	サービスを行う人が確保できない	指定運営基準が厳しすぎる	公的資金援助が少ない	理解が難しく、登録定員の確保が難しい	利用者のサービスに対する理解が難しく、登録定員の確保が難しい	その他	無回答
110 100.0	55 50.0	77 70.0	20 18.2	17 15.5	13 11.8	11 10.0	13 11.8	

問6 複合型サービスへの参入についての考え

調査数	関心があり、参入したい	関心はあるが、参入するかは今後検討したい	関心がない	その他	無回答
125 100.0	10 8.0	48 38.4	55 44.0	8 6.4	4 3.2

問6-1 複合型サービスへの参入課題に対する考え

調査数	採算がとれない	サービスを行う人が確保できない	指定運営基準が厳しすぎる	公的資金援助が少ない	理解が難しく、登録定員の確保が難しい	利用者のサービスに対する理解が難しく、登録定員の確保が難しい	その他	無回答
111 100.0	53 47.7	79 71.2	16 14.4	15 13.5	8 7.2	9 8.1	15 13.5	

問7 単独ショートステイへの参入についての考え

調査数	関心があり、参入したい	関心はあるが、参入するかは今後検討したい	関心がない	その他	無回答
125 100.0	8 6.4	30 24.0	74 59.2	8 6.4	5 4.0

問7-1 単独ショートステイへの参入課題に対する考え

調査数	採算がとれない	サービスを行う人が確保できない	指定運営基準が厳しすぎる	公的資金援助が少ない	その他	無回答
112 100.0	51 45.5	74 66.1	12 10.7	10 8.9	11 9.8	20 17.9

<人材の確保・定着・育成>

問8 1年間における事業所の人材確保の状況

調査数	確保できている	おおむね確保できている	あまり確保できていない	確保できていない	無回答
125 100.0	21 16.8	47 37.6	34 27.2	20 16.0	3 2.4

問9 人材の確保についての取り組み

調査数	定期的に求人誌への掲載などを行っている	就職説明会への参加を行っている	福祉専門学校等教育機関との連携を図っている	ハローワークとの連携を図っている	新宿区勤労者・仕事支援センターとの連携を図っている	人材派遣会社との連携を図っている	無資格者でも採用を行い、採用後に資格取得講座を受講させている	採用時に給与(賞与・手当含む)を他社より好条件に設定している	採用時に労働日数・時間の希望をできるだけ聞き入れている	育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくる	採用時に仕事のやりがいや、社会的意義を伝えていく	インターンシップ制度を導入している	その他	特に何も行っていない	無回答
125 100.0	49 39.2	35 28.0	23 18.4	80 64.0	14 11.2	36 28.8	28 22.4	19 15.2	55 44.0	38 30.4	44 35.2	6 4.8	12 9.6	10 8.0	2 1.6

問10 1年間の離職率

調査数	最近1年間に離職者はいない	10%未満	10%以上20%未満	20%以上30%未満	30%以上	わからない	無回答
125 100.0	32 25.6	41 32.8	20 16.0	12 9.6	12 9.6	7 5.6	1 0.8

問11 人材の定着・育成(離職の防止)についての取り組み

調査数	与隣隣の企業や同業他社の給設定している	近隣の企業や同業他社の給を踏まえ、給与額を	永年勤続など一定期間勤めたる際の報奨制度を設けている	管理能力や仕事ぶりによって、管理職への登用機会を設けている	非正規職員から正規職員への登用機会を設けている	外部研修に参加できない職員のために、内部研修を充実させている	新人職員に対し、一定期間マンツーマンで指導している	どの支援体制を設けている	育児中の職員への配慮など、働きやすい環境をつくる	休憩室や談話室の設置など、職員がリラックスできる環境を整えている	上司や管理職が頻繁に面談を行い、職員の要望や不満を汲み取っている	仕事のやりがいや、社会的意義を伝えていく	課題の把握を行っている	職員への満足度(不満)調査を行い、事業所における	その他	特に何も行っていない	無回答
125 100.0	35 28.0	24 19.2	54 43.2	72 57.6	42 33.6	43 34.4	46 36.8	27 21.6	42 33.6	46 36.8	16 12.8	9 7.2	9 7.2	4 3.2			

<収支状況・処遇改善の状況>

問12 本年度の収支状況（見込み）

調査数	「黒字」の見込み	「収支均衡」の見込み	「赤字」の見込み	わからない	無回答
125 100.0	36 28.8	50 40.0	29 23.2	9 7.2	1 0.8

問13 昨年度と比較した収支状況

調査数	昨年度よりはよくなった	昨年度と比較して横ばい	昨年度よりはわるくなった	わからない	昨年度は事業を実施していない	無回答
125 100.0	26 20.8	48 38.4	43 34.4	1 0.8	5 4.0	2 1.6

問14 処遇改善（給与や時給単価のアップなど）の実施状況

調査数	処遇改善を行った	今後処遇改善を行うつもりである	従前より処遇が充実しているため、改善する必要はない	従前より処遇が充実しているが、経営状況から実施できない	処遇改善を行う考えはない	その他	無回答
125 100.0	71 56.8	7 5.6	8 6.4	13 10.4	5 4.0	14 11.2	7 5.6

問14-1 従業員への効果

調査数	離職率が下がった	職場の雰囲気が活性化した	介護職員の増員ができた	その他	あまり効果はみられなかった
71 100.0	9 12.7	14 19.7	2 2.8	4 5.6	45 63.4

問15 収支の向上や改善を図るのにあたる考え

調査数	事業部の拡大・新規展開（事業の整理含む）を実施	現在の事業体制の中で、業務の効率化を図る	現在の事業体制を縮小する	その他	無回答
125 100.0	41 32.8	68 54.4	6 4.8	4 3.2	6 4.8

<収支状況・処遇改善の状況>

問16 収支の向上や改善に向けて行っている取り組み

調査数	利用者（事業所の売り手）の確保を図っている	ホームページの利用者の確保を図っている	事業者（ケアマネジャーなど）への営業を行っている	外部経営コンサルタントを導入している	東京都第三者評価を受審している	介護報酬の加算を算定できているような人材の確保を図っている	減額を含む抑制による人件費の削減を図っている	給与の抑制（賞与・諸手当を含む）による人件費削減を図っている	人員削減（非正規職員化を含む）による人件費削減を図っている	人件費以外の経費（光熱水費、事務用品費等）の削減を図っている	IT化を推進し、業務の効率化を図っている	組織編成（介護チーム編成など）を見直し、業務の効率化を図っている	その他	特に何も行っていない	無回答
125 100.0	61 48.8	36 28.8	70 56.0	5 4.0	26 20.8	22 17.6	13 10.4	8 6.4	56 44.8	17 13.6	21 16.8	2 1.6	5 4.0	2 1.6	

<高齢者総合相談センターについて>

問17 利用者に関して高齢者総合相談センターへ相談の有無

調査数	相談したことがある	相談したことはない	無回答
125 100.0	78 62.4	46 36.8	1 0.8

問17-1 相談した分野

調査数	ケアプランの立て方や書き方等に関する事	介護保険制度全般に関する事	区の高齢者福祉サービスに関する事	医療機関との連携に関する事	高齢者虐待に関する事	成年後見に関する事	消費者被害に関する事	生活困窮や生活保護等に関する事	認知症に関する事	精神疾患に関する事	サービス提供事業所に関する事	ネットワークの構築に関する事	その他	無回答
78 100.0	12 15.4	22 28.2	24 30.8	14 17.9	24 30.8	26 33.3	13 16.7	15 19.2	22 28.2	15 19.2	19 24.4	6 7.7	5 6.4	3 3.8

<高齢者総合相談センターについて>問17-2 高齢者総合相談センターへ相談した際の全般的な評価

	調査数	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答
ア. すぐに対応してくれた	78 100.0	40 51.3	33 42.3	4 5.1	- -	- -	1 1.3
イ. 問題解決への方向性を確認できた	78 100.0	34 43.6	28 35.9	11 14.1	3 3.8	- -	2 2.6
ウ. 利用者の支援や対応について確認できた	78 100.0	29 37.2	35 44.9	11 14.1	- -	2 2.6	1 1.3
エ. 新たな知識や情報を得ることができた	78 100.0	24 30.8	31 39.7	12 15.4	5 6.4	3 3.8	3 3.8
オ. 利用者本人や家族との調整がとれた	78 100.0	18 23.1	37 47.4	12 15.4	4 5.1	4 5.1	3 3.8
カ. 関係機関との連携がとれた	78 100.0	24 30.8	34 43.6	8 10.3	6 7.7	3 3.8	3 3.8
キ. 問題の解決に役立った	78 100.0	28 35.9	27 34.6	13 16.7	6 7.7	2 2.6	2 2.6

<ケアマネジャーとの連携>

問18 ケアマネジャーとの連携

調査数	連携がとれている	おおむね連携がとれている	あまり連携がとれていない	連携がとれていない	無回答
125	61	56	1	3	4
100.0	48.8	44.8	0.8	2.4	3.2

問19 ケアマネジャーとの連携における課題

調査数	日程が合わず、サービス担当が参加できないことが多いこと	必要な情報の共有が上手く図れないこと	連携のために必要となる時間や労力が大きいこと	お互いの都合で、対応が遅れる場合があること	ケアマネジャーと話し合う機会が少ないこと	その他	特になし	無回答
125	23	24	40	34	23	16	33	4
100.0	18.4	19.2	32.0	27.2	18.4	12.8	26.4	3.2

<新宿区への要望>

問20 事業者の立場から保険者である新宿区に対して望むこと

調査数	介護保険に関する情報提供	質の向上のための研修	不正な事業所の指導	利用者への適正なサービスの啓発	適正な介護報酬請求のための情報提供	高齢者総合相談センターの機能の充実	新宿区介護サービス事業者協議会への支援	その他	特にない	無回答
125 100.0	66 52.8	41 32.8	20 16.0	60 48.0	32 25.6	29 23.2	17 13.6	9 7.2	10 8.0	3 2.4

<新宿区への要望>問21 新宿区の高齢者支援の状況

	調査数	充実している	まあ充実している	やや不足している	不足している	わからない	無回答
ア. 一人暮らし高齢者への支援	125 100.0	7 5.6	47 37.6	39 31.2	21 16.8	10 8.0	1 0.8
イ. 高齢者への就労支援	125 100.0	- -	18 14.4	21 16.8	18 14.4	67 53.6	1 0.8
ウ. 要介護状態になっても安心して住み続けられる住まいの確保 (住宅改修・住み替えの支援など)	125 100.0	3 2.4	33 26.4	41 32.8	28 22.4	18 14.4	2 1.6
エ. かかりつけ医・かかりつけ歯科医の普及	125 100.0	19 15.2	59 47.2	25 20.0	8 6.4	13 10.4	1 0.8
オ. 在宅療養の支援体制	125 100.0	13 10.4	56 44.8	21 16.8	16 12.8	16 12.8	3 2.4
カ. 近隣関係など地域のつながり・支え合い	125 100.0	1 0.8	37 29.6	41 32.8	20 16.0	24 19.2	2 1.6
キ. 高齢者も参加できる地域活動・ボランティア活動	125 100.0	9 7.2	36 28.8	32 25.6	16 12.8	31 24.8	1 0.8
ク. 高齢者総合相談センターの支援体制	125 100.0	10 8.0	57 45.6	28 22.4	11 8.8	16 12.8	3 2.4
ケ. 認知症高齢者への支援体制	125 100.0	3 2.4	40 32.0	45 36.0	23 18.4	13 10.4	1 0.8
コ. 福祉・健康などに関する情報提供体制	125 100.0	8 6.4	61 48.8	27 21.6	13 10.4	15 12.0	1 0.8
サ. 権利擁護への支援体制 (新宿区成年後見センター)	125 100.0	7 5.6	62 49.6	15 12.0	13 10.4	26 20.8	2 1.6
シ. 災害時の要援護者への支援体制	125 100.0	3 2.4	35 28.0	30 24.0	18 14.4	38 30.4	1 0.8

平成25年度

新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査

施設調査 単純集計表

[表の見方]

- ・上段:回答件数、下段:構成比%を表す。
- ・百分率(%)の計算は小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。
- ・表の見出し、選択肢は表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・図表中の「-」は回答者が皆無のもの、「0.0」は回答者の割合が0.05%未満のため四捨五入の結果0.0%となったものである。

配布数	有効回収数	有効回収率
52件	39件	75.0%

<施設の概要>

問1 指定を受けているサービスの種類

調査数	区内の介護老人福祉施設	区外の介護老人福祉施設	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	介護型の有料老人ホーム	無回答
39 100.0	7 17.9	19 48.7	5 12.8	8 20.5	- -

問2 施設の組織（法人格）

調査数	株式会社（特例有限会社を含む）	合名・合資会社	社団法人	社会福祉法人	財団法人	医療法人	○特定非営利活動法人（NPO法人）	その他	無回答
39 100.0	10 25.6	- -	- -	28 71.8	- -	1 2.6	- -	- -	- -

<施設の概要>問3 職員体制（常勤）

医師

調査数	平均	最小値	最大値
33 100.0	0.3	0	8

看護師

調査数	平均	最小値	最大値
35 100.0	1.9	0	5

准看護師

調査数	平均	最小値	最大値
36 100.0	1.1	0	5

介護職員（※1）

調査数	平均	最小値	最大値
37 100.0	25.9	0	67

生活相談員

調査数	平均	最小値	最大値
36 100.0	1.8	0	4

介護支援専門員

調査数	平均	最小値	最大値
37 100.0	1.6	0	10

P T ・ O T ・ S T 等（※2）

調査数	平均	最小値	最大値
34 100.0	0.7	0	2

その他

調査数	平均	最小値	最大値
32 100.0	5.8	0	30

<施設の概要>問3 職員体制（非常勤）

医師

調査数	平均	最小値	最大値
35 100.0	1.9	0	7

看護師

調査数	平均	最小値	最大値
33 100.0	1.2	0	6

准看護師

調査数	平均	最小値	最大値
34 100.0	0.9	0	3

介護職員（※1）

調査数	平均	最小値	最大値
36 100.0	12.8	0	38

生活相談員

調査数	平均	最小値	最大値
33 100.0	0.1	0	1

介護支援専門員

調査数	平均	最小値	最大値
34 100.0	0.1	0	2

P T・O T・S T等（※2）

調査数	平均	最小値	最大値
34 100.0	0.8	0	4

その他

調査数	平均	最小値	最大値
32 100.0	5.8	0	32

<施設の概要>問4 11月1日現在の居室部屋数

ユニット型個室

調査数	平均	最小値	最大値
34 100.0	9.5	0	100

ユニット型準個室

調査数	平均	最小値	最大値
30 100.0	0.0	0	0

従来型個室

調査数	平均	最小値	最大値
35 100.0	16.0	0	86

2人部屋

調査数	平均	最小値	最大値
35 100.0	8.1	0	49

4人部屋

調査数	平均	最小値	最大値
33 100.0	13.9	0	60

<施設の概要>問4②入所(居)者(実人数)

①施設の定員数

調査数	平均	最小値	最大値
39 100.0	78.6	9	180

問5 定員数

調査数	20人未満	20～49人	50～74人	75～99人	100～149人	150人以上	無回答
39 100.0	5 12.8	7 17.9	2 5.1	11 28.2	10 25.6	4 10.3	- -

要支援1

調査数	平均	最小値	最大値
35 100.0	0.3	0	5

要支援2

調査数	平均	最小値	最大値
35 100.0	0.1	0	2

要介護1

調査数	平均	最小値	最大値
38 100.0	3.8	0	21

要介護2

調査数	平均	最小値	最大値
38 100.0	7.3	1	31

要介護3

調査数	平均	最小値	最大値
38 100.0	15.8	1	56

要介護4

調査数	平均	最小値	最大値
38 100.0	24.2	1	62

要介護5

調査数	平均	最小値	最大値
38 100.0	25.2	0	60

<施設の概要>問4②入所（居）者（実人数）

合計

調査数	平均	最小値	最大値
38 100.0	76.4	9	178

問5 入所（居）者実人数

調査数	20人未満	20～49人	50～74人	75～99人	100～149人	150人以上	無回答
39 100.0	5 12.8	7 17.9	3 7.7	15 38.5	4 10.3	4 10.3	1 2.6

<認知症の支援体制について>問6 11月1日現在の入所（居）者の認知症の方の状況

なし/計

調査数	平均	最小値	最大値
25 100.0	1.9	0	9

/要支援1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.2	0	4

/要支援2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.1	0	2

/要介護1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.3	0	1

/要介護2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.5	0	4

/要介護3

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.5	0	4

/要介護4

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.4	0	3

/要介護5

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.1	0	1

<認知症の支援体制について>問6 11月1日現在の入所（居）者の認知症の方の状況

I / 計

調査数	平均	最小値	最大値
25 100.0	3.6	0	16

/ 要支援 1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.3	0	5

/ 要支援 2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.1	0	1

/ 要介護 1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.6	0	3

/ 要介護 2

調査数	平均	最小値	最大値
21.0 100.0	1	0	6

/ 要介護 3

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	1.3	0	5

/ 要介護 4

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.9	0	3

/ 要介護 5

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.4	0	4

<認知症の支援体制について>問6 11月1日現在の入所（居）者の認知症の方の状況

Ⅱ／計

調査数	平均	最小値	最大値
25 100.0	16.5	1	54

／要支援1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要支援2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要介護1

調査数	平均	最小値	最大値
21 100.0	2.2	0	7

／要介護2

調査数	平均	最小値	最大値
23 100.0	3.3	0	16

／要介護3

調査数	平均	最小値	最大値
20 100.0	5.5	1	16

／要介護4

調査数	平均	最小値	最大値
20 100.0	4.5	0	14

／要介護5

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	1.5	0	6

<認知症の支援体制について>問6 11月1日現在の入所（居）者の認知症の方の状況

Ⅲ／計

調査数	平均	最小値	最大値
25 100.0	37.9	2	83

／要支援1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要支援2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.1	0	1

／要介護1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.7	0	5

／要介護2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	2.8	0	7

／要介護3

調査数	平均	最小値	最大値
22 100.0	8.9	0	21

／要介護4

調査数	平均	最小値	最大値
22 100.0	12.8	0	32

／要介護5

調査数	平均	最小値	最大値
22 100.0	10.0	0	27

<認知症の支援体制について>問6 11月1日現在の入所（居）者の認知症の方の状況

IV／計

調査数	平均	最小値	最大値
24 100.0	20.5	0	50

／要支援1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要支援2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要介護1

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.1	0	1

／要介護2

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.2	0	2

／要介護3

調査数	平均	最小値	最大値
20 100.0	2.2	0	14

／要介護4

調査数	平均	最小値	最大値
23 100.0	5.7	0	20

／要介護5

調査数	平均	最小値	最大値
23 100.0	10.4	0	30

<認知症の支援体制について>問6 11月1日現在の入所（居）者の認知症の方の状況

M/計

調査数	平均	最小値	最大値
25 100.0	1.7	0	9

／要支援1

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要支援2

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.0	0	0

／要介護1

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.0	0	0

／要介護2

調査数	平均	最小値	最大値
18 100.0	0.1	0	1

／要介護3

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.3	0	2

／要介護4

調査数	平均	最小値	最大値
19 100.0	0.6	0	2

／要介護5

調査数	平均	最小値	最大値
21 100.0	1.1	0	7

<認知症の支援体制について>

問7 入所（居）者の認知症ケアに関する方針状況

調査数	定めている	定めていない	無回答
39 100.0	21 53.8	15 38.5	3 7.7

問8 認知症への対応に関する職員の研修状況

調査数	外部の研修を受けている	専門家（居）を招いて内部研修を行っている	職員間で勉強会を行っている	その他	特に行っていない	無回答
39 100.0	25 64.1	6 15.4	30 76.9	2 5.1	1 2.6	- -

問9 認知症の方のBPSD（周辺症状）への対応で特に気をつけている症状

調査数	徘徊	暴言・暴力	介護の拒否	異食	不眠・妄想	幻覚	抑うつ状態	その他症状	特に気をつけていることはない	該当する者はいない	無回答
39 100.0	22 56.4	24 61.5	12 30.8	22 56.4	16 41.0	6 15.4	6 15.4	- -	- -	- -	2 5.1

問10 認知症の方の通帳の預かりや金銭管理の方針

調査数	や申出が管理を行えば、通帳の預かり	管にむを得ない事情がある場合	切行わなかりや金銭管理は	特に方針は決めていない	無回答
39 100.0	19 48.7	8 20.5	9 23.1	- -	3 7.7

問10-1 具体的な方針

調査数	入金（居）者から支払の依頼があつた場合は、原則として家族等の承諾も得る	入所（居）者ごとに金銭出納簿等を作成する	現金や通帳、印鑑等は、施設で管理する	複数職員で事務処理に当たる	金銭管理等の取扱いについて、文書で定め、入所（居）者及び家族等の同意を得る	記録を5年以上保存する	定期的に入所（居）者又は家族等に対して収支状況を報告する	支払に伴う領収書又はレシートを保管する	入所（居）者から支払の依頼があつた場合は、原則として家族等の承諾も得る	入所（居）者から支払の依頼があつた場合は、原則として家族等の承諾も得る	定期的に入所（居）者又は家族等に対して収支状況を報告する	記録を5年以上保存する	支払に伴う領収書又はレシートを保管する	その他	無回答
27 100.0	24 88.9	23 85.2	27 100.0	23 85.2	19 70.4	26 96.3	24 88.9	23 85.2	1 3.7	- -	- -	- -	- -	- -	- -

<認知症の支援体制について>

問11 認知症の方への対応の課題

調査数	症状の特性に応じた対応	症状の重度化への対応	権利擁護に関する対応	医療機関との情報共有	認知症の早期診断	専門的な医療の提供	認知症への対応に関する職員のスキルアップ	通帳の預かりや金銭管理への対応	その他	特になし	無回答
39 100.0	33 84.6	20 51.3	14 35.9	10 25.6	4 10.3	6 15.4	34 87.2	3 7.7	- -	1 2.6	- -

<終末期医療およびケアの方針について>

問12 現在の入所（居）者の終末期医療およびケアに関する方針

調査数	入所（居）者の家族の強い希望があれば、ケアを行う	入所（居）者や家族の強い希望があれば、ケアを行う	原則として、施設での終末期医療およびケアは行わない	その他	特に方針はない	無回答
39 100.0	28 71.8	8 20.5	1 2.6	1 2.6	1 2.6	

問12-1 終末期医療およびケアの方針の明文化状況

調査数	している	していない	無回答
28 100.0	26 92.9	2 7.1	- -

問12-1-1 盛り込んでいる内容

調査数	終末期医療およびケアの考え	経過ごとの考え方	対応可能な医療行為の選択	医師や医療機関との連携	話し合いや同意	入所（居）者及び家族との意思確認の方法	職員の具体的な対応	その他	無回答
26 100.0	23 88.5	13 50.0	12 46.2	24 92.3	23 88.5	11 42.3	14 53.8	2 7.7	1 3.8

問12-2 入所（居）時に終末期医療およびケアに関する意思確認の状況

調査数	行っている	行っていない	無回答
28 100.0	25 89.3	3 10.7	- -

問12-3 認知症高齢者が入所する際、入所者の意思確認が困難である事例の有無

調査数	あった	なかった	無回答
28 100.0	25 89.3	3 10.7	- -

問12-4 終末期医療およびケアを行う方針を定める予定

調査数	定める予定はある	定める予定はない	無回答
10 100.0	7 70.0	3 30.0	- -

問13 「終末期医療の決定プロセスに関するガイドライン」の活用状況

調査数	ガイドラインに沿うよう指導している	知っているが、特に活用していない	知らない	無回答
39 100.0	14 35.9	18 46.2	7 17.9	- -

問14 ガイドライン以外で終末期医療およびケアの手引き等で利用しているもの

調査数	貴施設で作成したもの	市販されているもの	その他	利用しているものはない	無回答
39 100.0	26 66.7	1 2.6	2 5.1	10 25.6	- -

<終末期医療およびケアの実際について>

問15 自分で判断できなくなった場合に備え、記載する書面策定状況

調査数	施設の方針として、作成している	施設の方針は特に決めていること	施設の方針は作成していない	無回答
39 100.0	12 30.8	4 10.3	13 33.3	10 25.6

問16 事前指示書を用いる場合、入所（居）者や家族に説明する適当だと考える時期

調査数	治療困難な病気と診断されたとき	治療方針が大きく変わったとき（例：根治的治療をやめるとき）	病気の進行に伴い、死期が迫っているとき	末期医療について相談が合ったとき	入所（居）者や家族から終末期医療について相談があったとき	その他	わからない	無回答
39 100.0	20 51.3	15 38.5	23 59.0	21 53.8	4 10.3	1 2.6	9 23.1	

問17 入所（居）者が現在より重度化した場合の対応の取り交わし

調査数	書類（同意書等）を取り交わしている	入所（居）者やその家族と口頭にて説明している	入所（居）者やその家族と口頭にて説明している	その他	特に取り交わしはしていない	無回答
39 100.0	18 46.2	6 15.4	2 5.1	2 5.1	11 28.2	

問18 終末期医療およびケアについて、入所（居）者や家族に納得のいく説明の状況

調査数	できていると思う	ある程度できていると思う	あまりできていないと思う	できていないと思う	無回答
39 100.0	14 35.9	16 41.0	-	-	9 23.1

問19 終末期医療およびケアにむけて、ケアカンファレンスの開催状況

調査数	定期的開催している	必要に応じて開催している	開催していない	無回答
39 100.0	8 20.5	21 53.8	-	10 25.6

問20 終末期医療およびケアにむけて連携を図っている職種

調査数	介護職員	看護職員	医師	栄養士	機能訓練指導員	生活相談員	介護支援専門員	その他	無回答
39 100.0	28 71.8	28 71.8	29 74.4	21 53.8	21 53.8	25 64.1	27 69.2	4 10.3	9 23.1

<終末期医療およびケア体制について>

問21 夜間看護師のオンコール体制の状況

調査数	とっている	とっていない	無回答
39	24	6	9
100.0	61.5	15.4	23.1

問22 医師との24時間の連絡体制の状況

調査数	とっている	とっていない	無回答
39	19	11	9
100.0	48.7	28.2	23.1

問23 医療機関との取り交わし内容

調査数	診療科目	協力内容	業務期間	その他	い特に取り交わしはしていない	無回答
39	21	26	13	3	3	9
100.0	53.8	66.7	33.3	7.7	7.7	23.1

問24 職員に対して死生観を育てる教育状況

調査数	行っている	行っていない	わからない	無回答
39	17	10	3	9
100.0	43.6	25.6	7.7	23.1

問25 終末期医療およびケアに関する職員の研修状況

調査数	外部の研修を受けている	行専門家を招いて内部研修を行っている	職員間で勉強会を行っている	その他	特に行っていない	特に行っていない
39	14	7	24	2	1	9
100.0	35.9	17.9	61.5	5.1	2.6	23.1

問26 終末期医療およびケアを行うにあたり職員向けに必要な研修テーマ

調査数	針終末期医療について	ニ終末期医療について	制終末期医療について	識終末期医療について	つけ終末期生医療観を育てる教育について	いケアに関する終末期話し合いについて	職員間の終末期話し合いについて	その他	わからない	無回答
39	14	14	19	22	22	16	-	-	1	9
100.0	35.9	35.9	48.7	56.4	56.4	41.0	-	-	2.6	23.1

問27 入居者が亡くなった後の家族に対するケアの実施状況

調査数	行っている	行っていない	無回答
39	9	20	10
100.0	23.1	51.3	25.6

問28 職員が次の終末期医療等に向けて前向きに捉えられるような工夫の有無

調査数	工夫をしている	工夫をしていない	無回答
39	17	12	10
100.0	43.6	30.8	25.6

<終末期医療およびケア体制について>

問29 医療職への教育・啓発という観点から、医療職実習生の受け入れ状況

調査数	受け入れている	受け入れていない	無回答
39 100.0	6 15.4	24 61.5	9 23.1

問30 今後の医療職実習生の受け入れ体制

調査数	受け入れたいと思う（継続も含む）	受け入れたくないと思う	わからない	無回答
39 100.0	14 35.9	2 5.1	12 30.8	11 28.2

問31 終末期医療およびケア（看取り）を行うにあたっての問題点

調査数	難所（居）者の意思確認が困難	看取りのあり方について	明瞭に十分である	終末期に関する家族への説明が十分である	話し合う機会が不十分である	終末期を迎えたとき	看取りの適切な方法が分からない	看取りを行うための医療従事者（看護師など）が不足している	看取りを行うための連携が不足している	や主治医との連携が不足している	その他	特になし	無回答
39 100.0	13 33.3	6 15.4	10 25.6	4 10.3	7 17.9	8 20.5	3 7.7	5 12.8	9 23.1				

問32 亡くなった入所（居）者のご遺族のボランティアとしての受け入れ体制

調査数	受け入れている	受け入れていない	無回答
39 100.0	14 35.9	15 38.5	10 25.6

問33 終末期医療およびケアの判断基準についての考え

調査数	詳細な基準を示すべきである	ざっと十分な基準を決定すればよい	大まかに検討して決定すればよい	分に必要なく、家族等と十分に検討して決定すればよい	入所（居）者・家族等による判断は必要なく、医師等が決定すればよい	基	その他	わからない	無回答
39 100.0	3 7.7	18 46.2	6 15.4	1 2.6	1 2.6	10 25.6			

<終末期医療およびケアの実践について>

問34 終末期医療およびケアの実施状況

調査数	行った	行っていない	無回答
39 100.0	23 59.0	7 17.9	9 23.1

問34 終末期医療およびケアを行った回数

調査数	平均	最小値	最大値
23 100.0	7.5	1	20

問34 終末期医療及びケアを行った件数

調査数	1件	2件	3件	4件	5～9件	10～19件	20件以上	無回答
23 100.0	3 13.0	- -	2 8.7	4 17.4	7 30.4	6 26.1	1 4.3	- -

<終末期医療およびケアの実践について>問34-1 (1) 死の準備教育

入所（居）者への病状や経過の説明

調査数	した	しなかつた	該当しない	無回答
23 100.0	15 65.2	1 4.3	6 26.1	1 4.3

家族への病状や経過の説明

調査数	した	しなかつた	無回答
23 100.0	22 95.7	- -	1 4.3

家族への看取りの説明

調査数	した	しなかつた	無回答
23 100.0	21 91.3	1 4.3	1 4.3

<終末期医療およびケアの実践について>問34-1 (2) 家族ケア

	調査数	した	しなかった	無回答
家族の不安への対応	23 100.0	21 91.3	1 4.3	1 4.3
家族の健康管理	23 100.0	12 52.2	10 43.5	1 4.3
家族関係の調整	23 100.0	15 65.2	6 26.1	2 8.7
家族の悲しみに対して行うケア (グリーフケア)	23 100.0	11 47.8	10 43.5	2 8.7

<終末期医療およびケアの実践について>問34-1 (3) スピリチュアル・ケア

	調査数	した	しなかつた	該当しない	無回答
入所（居）者の想いを聴く	23 100.0	7 30.4	2 8.7	13 56.5	1 4.3
入所（居）者と病気・死について語る	23 100.0	3 13.0	4 17.4	15 65.2	1 4.3

<終末期医療およびケアの実践について>問34-1 (4) 関係者との信頼関係

	調査数	良好だった	どちらともいえない	良好ではなかった	無回答
貴施設と入所（居）者の信頼関係	23 100.0	20 87.0	1 4.3	- -	2 8.7
貴施設と介護者の信頼関係	23 100.0	22 95.7	- -	- -	1 4.3
貴施設と医師の信頼関係	23 100.0	20 87.0	2 8.7	- -	1 4.3