

区民の声委員会

区政に関する苦情をお聞きします

区民の声委員会は、3人の委員が区政に関する苦情を第三者的な立場から公正・中立に処理する機関です。中立性やプライバシーの保護には、特に配慮しています。安心してご相談ください。

【問合せ】区民の声委員会
(第1分庁舎2階) ☎(5273)3508へ。

●申し立てができる方

個人・法人・その他の団体で、区の機関の業務の執行に関する事項や職員の行為について利害関係のある方

●申し立ての方法

苦情申立書に必要事項を記入し、同委員会へ提出してください。申立書は区民の声委員会に備えてあるほか、新宿区ホームページか

ら取り出せます。
※一定期間を経過している事項など、申し立てができない場合があります。

●受け付け日時

月・金曜日(祝日等を除く)、午前9時～12時・午後1時～5時

★24年度の苦情申し立て等の処理状況

苦情申し立て等は37件でした(左表)。

苦情申立書による申し立て	7件
調査結果通知を送付したもの	0件
苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	0件
行政への要望があったもの	2件
行政に不備がなかったもの	3件
調査しない通知を送付したもの	2件
取り下げられたもの	0件
調査継続中のもの	0件
電話・来所による苦情・相談等	26件
区民の声委員会の所管外のもの	4件
計	37件

●苦情申立書による申し立て
「保育士採用試験の運用について、今後の改善を求め」等7件でした。

※24年度の運営状況報告書は、区民の声委員会・広聴担当課(本庁舎3階)・区政情報センター(本庁舎1階)・区立図書館で閲覧できるほか、新宿区ホームページでご覧いただけます。

新宿区の国民健康保険加入者と家族の方 夏季保養施設空き室を受け付け 7月10日から

空き室があれば、何回でも申し込みます。先着順に受け付けます。

【対象】新宿区の国民健康保険加入者(代表者)と家族で、2名以上で利用する方(保険料を滞納している方は利用できません)

【利用施設】①マホロバマインズ三浦別館(神奈川県三浦市)、②伊東ホテル聚楽(静岡県伊東市)、③箱根パークス吉野(神奈川県箱根町)

【利用期間】①③は7月27日(土)～8月25日(日)、②は7月26日(金)～8月24日(土)

【申込み】7月10日(水)午前9時から、医療保険年金課庶務係(本庁舎4階) ☎(5273)4078(専用電話)へ(10日は電話受け付けのみ)。11日(木)からは同係の窓口でも受け付けます。新宿区の国民健康保険証、施設使用料(1泊1部屋千700円)をお持ちください。別に現地で食事料金等がかかります。

米粉パン教室

【日時】8月10日(土)午前11時～午後1時

【会場】新宿消費生活センター分館(高田馬場1-32-10)

【対象】区内在住・在勤の方、20名

【内容】米粉パンの作り方。作ったパンは持ち帰りができます。

【費用】600円

【後援】新宿区

【主催・申込み】往復はがきに記載例(2面参照)のとおり記入し、7月19日(必着)までに新宿区消費生活モニターOB会(〒169-0075高田馬場1-32-10、新宿消費生活センター分館内)へ。

応募者多数の場合は抽選。

【問合せ】新宿消費生活センター(第2分庁舎3階) ☎(5273)3834へ。

家族介護者交流会

「介護の悩み」を話しませんか。高齢者を介護している方、介護を経験した方が対象です(途中入退出自由)。

●男性介護者の集い

【日時】7月13日(土)午後1時30分～4時

【会場】戸山シニア活動館(戸山2-27-2)

●ひとやすみの会

【日時】7月27日(土)午後1時30分～4時

【会場】新宿けやき園(百人町4-5-1)

【申込み】いずれも当日直接、会場へ。

【問合せ】高齢者福祉課高齢者相談係(本庁舎2階) ☎(5273)4593へ。

建築物を所有して助成の対象になるか調査・工事の前にご相談の上申請してください

吹き付けアスベストの含有調査費・除去等工事費を助成

アスベストの劣化・損傷や、建築物の解体工事でアスベストが飛散するなど、アスベストを吸い込むことで起こる健康被害が問題となっています。

区ではアスベスト対策をさらに進めるため、建築物の所有者に、吹き付けアスベストの含有調査費・除去等工事費を助成しています。アスベストを含む吹き付け材であっても、除去等工事の助成対象にならない場合があります。所有している建築物のアスベスト対策に不安のある方、調査・工事を計画している方は、まず、ご相談ください。

●助成の対象者

区内で建築物を所有している個人、中小企業の事業者、分譲マンションの管理組合

●助成内容

▼アスベスト含有調査費
吹き付けアスベストが存在する

※介護のため参加が難しい方は、デイサービス、ヘルパー派遣等の支援をします。詳しくは、ご相談ください。



梁・天井に付着したアスベスト

る可能性がある建物で、アスベストの有無を調査する費用
【助成限度額】1棟当たり25万円(消費税等を除く)
▼アスベスト除去等工事費
吹き付けアスベストが施工されている建物で、除去・封じ込め・囲い込みの工事をする費用
【助成限度額】1棟当たり
●一戸建ての住宅は50万円
●分譲マンション等は300万円(消費税等を除く除去等工事費の3分の2を限度)
【問合せ】建築指導課(本庁舎8階) ☎(5273)3735へ。

はがき・ファックスの記載例

- ①講座・催し名
 - ②〒・住所
 - ③氏名(ふりがな)
 - ④電話番号
- (往復はがきには、返信用にも住所・氏名)

講座・催し等の申し込み

※あて先は各記事の申し込み先へ。
※費用の記載のないものは、原則無料。



リサイクル講座

①牛乳パックからはがき作りと打ち水体験

【日時】7月26日(金)午後1時～3時

【対象】区内在住・在勤・在学の親子、20名

【費用】親子で100円

【持ち物】牛乳パック1～2枚、新聞紙4～5枚ほか

②古新聞からエコバッグ(ペパバッグ)作りと打ち水体験

【日時】8月7日(水)午後1時～3時

【対象】区内在住・在勤の方、30名

【費用】100円

【持ち物】新聞紙(色刷り含む)5～6枚ほか

③裂き布からぞうり作り

【日時】8月17日(土)午後1時～4時

【対象】区内在住・在勤の方、30名

【費用】300円

【持ち物】木綿の古い布(裂いたもの幅5cm程度×長さ100～150cmを20本程度)、レジヤースhirtなどの敷き物ほか

……(以下共通)……

【共催】新宿環境リサイクル活動の会

【会場・申込み】往復はがきに記載例(2面参照)のほか希望講座(①～③の別)を記入し、①は7月13日、②は7月20日、③は7月31日(必着)までに西早稲田リサイクル活動センター(〒169-0051西早稲田3-19-5)

ゴーヤサロン・試食会

●2013新宿「みどりのカーテン」プロジェクト

【日時・会場】8月9日(金)：戸塚地域センター(高田馬場2-18-1)、11日(日)：四谷地域センター(内藤町87)、いずれも午後1時～2時30分

【内容】料理の実演(ゴーヤと干しエビの炒めほか)の後、試食をしながらゴーヤの育ち具合などを話し合う(講師は赤荻やよい/区エコライフ推進員)

【費用】200円

【申込み】往復はがきかファックス(記載例(2面参照)のほか希望日を記入)で、7月25日(必着)までに環境学習情報センター(〒160-0023西新宿2-11-4) ☎(3348)6277 ☎(3344)4434へ。各日20名。応募者多数の場合は抽選。

民生委員・児童委員を委嘱

福祉

7月1日付けで、次の方が委

難病等が障害福祉サービスの対象に加わっています

「障害者総合支援法」の施行に伴い、4月から障害福祉サービス等の対象に難病等の方が加わっています。現在、難病医療券の一手更新期間です。医療費の手続き、療養のご相談と合わせて、牛込・四谷・西新宿落合の保健センターでご相談できます。

対象となる疾患や障害福祉サービスについてのパンフレットは、次の相談窓口で配布しています。新宿区ホームページでもご案内しています。

【相談・問合せ】▼障害者福祉課支援係(本庁舎2階) ☎(5273)4583 ☎(3209)3441、▼牛込・四谷・西新宿落合の保健センター問合せ先は7面参照へ。

※補装具・日常生活用具は、障害者福祉課支援係へご相談ください。