

平成23年度

新宿区立新宿コスミックスポーツセンター指定管理者の
管理業務に係る事業評価報告書

平成24年9月

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

I 事業評価の目的

新宿区立新宿コズミックスポーツセンター(以下、「コズミックスポーツセンター」)は、区民に生涯学習・スポーツの場を提供するとともに、生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体を育成し、支援することにより、区民とともに生涯学習・スポーツの振興を図るため、設置されました。区では、コズミックスポーツセンターの管理運営について、平成 18 年度から指定管理者制度を導入し、区の外郭団体である公益財団法人新宿未来創造財団(平成 21 年度まで財団法人新宿区生涯学習財団)を非公募で指定管理者に指定しています。指定管理者の指定期間は平成 23~27 年度の 5 年間とし、指定管理者が行う管理運営及び事業の具体的内容は、区と指定管理者が締結する基本協定書や指定管理者から提出される事業計画書で定めています。

コズミックスポーツセンターの管理運営に関しては、基本協定書に基づき適正かつ確実なサービスが提供されているか、指定管理者の自己評価等により施設の設置目的に沿って運営し、利用者サービス及び利用率の向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後指定管理者の管理運営業務に係る事業評価を実施することとしています。

評価は、公正を期すために第三者の目でチェックを行います。評価結果については、今後の管理運営業務に反映させてよりよいサービスを提供するために、指定管理者にも通知することとします。

II 評価の概要

評価は、「新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる事業評価に関する要綱」に基づき行いました。

1 評価者

(1) 名称 生涯学習施設指定管理者評価委員会

(2) 委員

阿部 かおり (公認会計士)

大竹 弘和 (神奈川大学人間科学部教授)

金子 和子 (新宿区スポーツ推進委員会協議会副会長)

熊澤 武 (総合政策部情報政策課長・委員長)

高木 信之 (総務部税務課長)

2 評価スケジュール

(1) 開催日時 平成 24 年 7 月 27 日 (金) 10 時 30 分~16 時 30 分

(2) 開催場所

①施設視察 西戸山公園野球場、西戸山生涯学習館、
大久保スポーツプラザ、新宿コズミックスポーツセンター

②評価委員会 新宿コズミックスポーツセンター 3 階 大会議室

3 評価項目

- (1) 施設の運営に関わること
- (2) 施設建物及び設備の管理に関わること
- (3) 利用者サービスに関わること
- (4) 職員に関わること
- (5) 管理運営経費に関わること

4 評価対象資料

指定管理者から提出された平成23年度事業計画書、実績報告書及び自己評価資料をもとに補足資料の行政監査資料の抜粋、評価委員会当日の指定管理者からの事業説明及び質疑応答により、評価を行いました。

5 評価方法

各評価委員が評価項目ごとの個別評価及び総合評価を行い、各評価委員の総合評価の平均値により全体評価を決定しました。

全体評価は、下記のとおりとします。

項目の平均値が3.5以上	の場合	: 4 (優良)
2.5以上3.5未満	の場合	: 3 (良)
1.5以上2.5未満	の場合	: 2 (妥当)
1.0以上1.5未満	の場合	: 1 (課題あり)

6 総合評価意見

○今年度の事業評価は、改善すべき点について指定管理者に気づいてもらうためのモニタリングであり、来年・再来年の事業計画作成時の参考としてもらいたい。

評価委員による全体評価(集計用)

施設名：新宿コズミックスポーツセンター

		A	B	C	D	E	合計	平均
個別評価	1 施設の運営に関わること	3	3	3	3	3	15	3.0
	2 施設建物及び設備の管理に関わること	4	3	4	3	3	17	3.4
	3 利用者サービスに関わること	4	2	4	4	4	18	3.6
	4 職員教育に関わること	3	3	4	4	3	17	3.4
	5 管理運営経費に関わること	3	3	3	3	3	15	3.0
総合評価		4	3	4	3	3	17	3.4
全体評価		3(良)						

注1 各評価委員の個別評価は、優良が「4」、良が「3」、妥当が「2」、課題が「1」となります。

注2 全体評価は、各評価委員による「総合評価」の平均値により次のとおりとします。

- * 総合評価の平均値が 3.5以上 の場合 : 4 優良
- 2.5以上3.5未満 の場合 : 3 良
- 1.5以上2.5未満 の場合 : 2 妥当
- 1.0以上1.5未満 の場合 : 1 課題あり

【評価委員の意見】

- 施設管理はしっかりやられている。
- 提出されている事業計画書の事業が、財団の補助事業なのか、指定管理者としての事業なのか区別がつかない。
- 事業計画書の人員配置図が財団の組織図となっており、指定管理事業のために何人の人員を配置し、どんな資格者がいるのかもわからない。
- アンケート結果について、平均点以上を高得点とするような分析の仕方ではなく、アンケート調査(顧客満足度調査)の改善が必要である。
- 新任研修が4月に実施されているが、多くの研修は下半期の10月・11月以降の実施となっており、研修計画どおりに研修が実施されていない。早めに研修を終え利用者サービスに生かしてほしい。
- 財団は公募によらずに指定管理者となっているが、事業計画書の内容からは、区民に対して財団でなければできないという、財団の特性・独自性を生かした具体的な取り組みが伺えない。
例えば、地域のスポーツ団体・生涯学習団体と良好な関係を築き、生涯学習・スポーツを育成する拠点としての役割をしっかり果たしていくとともに、サービス向上・コスト削減にも努めてもらいたい。
- 収支決算について、区の決算書には指定管理料の支出済額は出てくるが、剰余金の使途についてはこれまで明らかにされていないので、税金が投入されている以上は、明らかにするのがよいので、区と協議のうえルールや仕組みを検討してほしい。

別紙1 新宿コズミックスポーツセンターの施設管理状況概要

1 施設概要

名称	新宿区立新宿コズミックスポーツセンター (建物の名称:新宿コズミックセンター)	
所在地	東京都新宿区大久保三丁目1番2号	
敷地面積	4,790.70㎡	
延床面積	18,714.66㎡	
構造	鉄骨・鉄筋コンクリート造、地上8階・地下3階	
開設年月	平成4年 10月	
開館時間等	開館時間：午前8時45分～午後10時15分 利用時間：午前9時～午後10時(駐車場の利用時間は開館時間と同じ)	
休館日	毎月第2月曜日、ただし休日に当たるときは、その直後の休日でない日 12月29日から翌年1月3日までの日	
施設内容	4～8階	新宿区立教育センター
	3階	大会議室：72席 小会議室：28席 大体育室選手控室：218席 休憩室：テーブル、イス、自動販売機
	2階	大体育室：42m×29m 大会議室指導員室 多目的室：10m×17m
	1階	弓道場：弓道7人立 28m 第一武道場：98畳 第二武道場：木床 15m×16m 事務室
	地下1階	プール：一般用 25m×8コース 水深1.2m(フラット) 幼児用 10m×7.5m 水深0.6m(フラット)
	地下2階	駐車場：40台(障がい者用2台)
	地下3階	書庫

※網かけ部分は施設管理のみ

2 指定管理者

- (1) 名称 公益財団法人新宿未来創造財団 理事長 中山 弘子
- (2) 所在地 東京都新宿区大久保三丁目1番2号
新宿区立新宿コズミックスポーツセンター内
- (3) 指定期間 平成23年4月1日から平成28年3月31日まで
- (4) 評価期間 平成23年4月1日から平成24年3月31日まで
- (5) 業務の範囲

新宿区立新宿コズミックスポーツセンター条例(平成17年新宿区条例第48号。以下「条例」という。)第5条に規定する以下の業務とする。

- ・コズミックスポーツセンターの利用に関する業務
- ・生涯学習・スポーツに関する活動を行う団体の育成、指導及び相談に関する業務
- ・コズミックスポーツセンターの利用者への助言、指導及び相談に関する業務
- ・生涯学習・スポーツ活動の普及及び推進に関する業務
- ・条例第19条に規定する団体登録、条例第20条に規定する利用の承認、条例第21条に規定する利用の不承認及び条例第22条に規定する利用承認の取消し等に関する業務

- ・条例第25条に規定する利用料金の納入、条例第27条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- ・コズミックスポーツセンターの施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- ・その他コズミックスポーツセンターの管理に関し、新宿区が必要と認める業務

3 運営状況(平成23年度)

(1)施設の利用状況

施設名	平成23年度			平成22年度		
	人数	貸切 利用件数	利用率	人数	貸切 利用件数	利用率
大体育室	81,474	2,058	83.1%	113,224	2,342	90.0%
小体育室	58,407	1,959	79.0%	65,674	2,119	81.0%
第一武道場	16,870	844	68.2%	19,991	910	70.0%
第二武道場	21,542	846	68.3%	20,279	890	68.0%
弓道場	18,961	426	100.0%	24,450	474	36.0%
多目的室	24,006	1,020	82.4%	27,622	1,034	79.0%
多目的広場	21,986	869	70.1%	25,396	969	74.0%
幼児体育室	6,092	174	14.1%	8,182	221	17.0%
プール	175,459	5,592	100.0%	190,757	6,297	36.0%
大会議室	25,048	1,589	64.2%	30,179	1,767	68.0%
小会議室	10,579	897	72.5%	12,929	884	68.0%
合計	460,424	16,274		538,683	17,907	

※利用人数は、個人利用・団体(貸切)利用の合計

※4月1か月間は、避難所解説のため休館

(2) 23年度収支状況

① 収入

項目	金額 (円)
利用料金収入	77,168,981
事業収入	18,671,200
指定管理料等収入	275,186,600
自主事業収入	4,332,232
収入合計	375,359,013

② 支出

項目	指定管理事業支出 (円)	自主事業支出 (円)	合計 (円)
人件費	95,797,234	2,426,411	98,223,645
会議費	0	0	0
通信運搬費	1,583,087	1,790	1,584,877
消耗品費	7,831,782	573,578	8,405,360
修繕費	15,737,984	7,980	15,745,964
印刷製本費	988,050	0	988,050
燃料費	200	0	200
光熱水費	57,638,869	0	57,638,869
使用料及び賃借料	1,075,952	14,244	1,090,196
保険料	1,113,790	0	1,113,790
諸謝金	1,414,500	1,190,000	2,604,500
租税公課	6,890,838	0	6,890,838
支払負担金	80,000	0	80,000
委託費	149,177,949	0	149,177,949
支払手数料	460,199		460,199
支出合計	339,790,434	4,214,003	344,004,437

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係わる事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園内運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

3 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

4 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、地域文化部長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 委員会は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別紙評価表により評価するものとする。

2 委員会は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。

(委員会の庶務)

第7条 委員会の庶務は、地域文化部生涯学習コミュニティ課が処理する。

(補則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)

この要綱は、平成21年6月16日から施行する。