

区政に関する苦情をお聞きします

## 区民の声委員会

区民の声委員会は、区民の方などから寄せられた区政に関する苦情を、3人の委員が第三者的な立場から公正・中立に処理する機関です。中立性やプライバシーの保護には、特に配慮しています。安心してご相談ください。

【申し立てができる方】個人・法人・その他の団体で、区の機関の業務の執行に関する事項や職員の行為について利害関係のある方

【申し立て方法】苦情申立書に必要事項を記入し、同委員会へ提出してください。その際、委員との面談日時をお知らせします。申立書は区民の声委員会で配布するほか、新宿区ホームページから取り出せます。

※ほかの苦情処理制度等が利用できる場合や一定期間を経過している事項は、申し立てができないことがあります

【受け付け時間】月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～12時・午後1時～5時

【問合せ】区民の声委員会(第1分庁舎2階) ☎(5273)3508・☎(3209)1267。

## 新宿NPOネットワーク協議会から

【問合せ】同協議会・山下(NPO法人粋なまちづくり倶楽部内) ☎(5206)6527(月～金曜日(祝日等を除く)午前11時～午後6時)・☎(5206)6528・✉hiroba@s-nponet.netへ。

## 市民とNPOの交流サロン

●NPOの活動を知ろう

【日時】11月26日(月)午後7時～9時

【会場】高齢者福祉施設・神楽坂(会場・矢来町4)内

【内容】外見に悩む方の精神的・社会的自立を支援するメイクボランティア活動・養成講座を行うNPO法人フェイシャルセラピスト協会の活動を紹介し、

【費用】千円(資料代等)

【申込み】電話かファックス・電子メール(記載例(2面参照)のとおり記入)で同協議会へ。先着20名。

### 神楽坂・坂上サロン

近隣の高齢者の方が気軽に立ち寄れるサロンを、高齢者福祉施設・神楽坂矢来町4内に開設しています。サロンの利用は無料で予約は不要ですが、初回に利用登録をしてください。イベントは有料・予約制です。

【開設日時】火曜日午前10時30

分く午後1時30分。第1火曜日(12月4日)正午～午後1時30分には、高齢者総合相談センターの出張相談があります。

●12月のイベント

【日程・内容】①アロマケアハンドトリートメント：4日(火)②神楽坂まち歩き：4日(火)③パソコンサロン：11日(火)④音楽療法で脳と心の健康づくり：11日(火)⑤介護予防体操：18日(火)⑥健康麻雀体験：毎週火曜日【時間】①は午前11時30分から、②は午前11時から、③は午前11時から・正午から、④⑤は午前10時45分から各1時間程度、⑥は午前11時から・午後1時から各2時間程度

【費用】各500円

【後援】新宿区

【申込み】電話かファックス・電子メール(記載例(2面参照)のほか希望するイベント①～⑥の別と日時③④は希望日をも記入)で同協議会へ。①③は各日6名、②は10名、④⑤は各20名、⑥は各日12名。いずれも先着順。

## 元気館

〒169-0052 月山3-18-1 ☎(3202)6291 (第2月曜日休館)

### 25年1月～3月の健康増進プログラム

#### ◆コース型プログラム

【日時・対象・内容】▶①3か月プログラム(15歳以上の方対象)…右表1、▶②3か月プログラム(就学前の子どもと母親対象)…右表2、▶③25年3月までの登録制プログラム(子ども対象)…右表3のとおり

※回数はコースによって異なります。

※年齢制限のあるプログラムは、プログラム開始日にその年齢に達している方が対象です。妊娠中の方、医師から運動を禁止されている方は参加できません。

【費用】400円×プログラム開催回数(3か月分をまとめて支払い)

【申込み】来館の場合…1コースに付きはがきを1枚お持ちください。▶郵送の場合…往復はがき(1コースに付き1枚)に記載例(2面参照)のほか、年齢・生年月日、プログラム名・コース(曜日・時間)、就学前の子どもが参加するプログラムは保護者氏名、「産後体操」を希望する方は出産日を記入し、11月30日(必着)までに元気館へ。

※1人2コースまで申し込みます。★印のプログラムは重複申し込みできません。

※前回「10月～12月」の抽選で連続3回落選となり、今回優先的に参加できる方も申し込みが必要です。はがき(表面)の右上に「優先」と朱書きしてください(キャンセル待ちから繰り上がった方と区外にお住まいの方を除く)。

【抽選】定員を超えたコースは、区内在住の方を優先して12月1日(日)午後4時30分から元気館で抽選(観覧可)。結果は12月10日(月)ころ、はがきでお知らせします。定員に満たないコースは、12月2日(日)午後2時から電話または直接、申し込みを受け付けます。先着順。

表1 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム         | コース(曜日・時間)                                         |
|---------------|----------------------------------------------------|
| ウォーキング        | 水曜日 9:30～10:30                                     |
| 筋力系ウエイトコントロール | 日曜日11:50～12:50                                     |
| ヨーガ           | 日曜日13:30～14:30                                     |
| シェイプアップヨーガ    | 木曜日19:45～20:45<br>金曜日12:20～13:20                   |
| アロマリラックス      | 火曜日18:35～19:35                                     |
| ベーシックバレエ      | 土曜日17:50～18:50                                     |
| クラシックバレエ      | 水曜日19:40～20:40<br>金曜日18:50～19:50<br>日曜日14:45～15:45 |
| フラダンス         | 火曜日10:40～11:40<br>水曜日15:10～16:10                   |

表2 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象                   | コース(曜日・時間)                                                                                                |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 親子体操★<br>(1歳6か月～2歳の子どもと母親) | 火曜日14:50～15:35<br>土曜日10:20～11:05                                                                          |
| 幼児体操★<br>(3歳～未就学児)         | 3歳～4歳児<br>火曜日15:45～16:45<br>土曜日11:15～12:15<br>4歳6か月～5歳児<br>木曜日16:30～17:30<br>5歳6か月～未就学児<br>金曜日16:30～17:30 |

表3 コース型(年間登録制) プログラム

| プログラム・対象                 | コース(曜日・時間)     |
|--------------------------|----------------|
| チアダンス・ジュニアクラス(小学4年生～中学生) | 月曜日17:50～18:50 |
| 小学生クラシックバレエ(小学1～3年生)     | 金曜日17:40～18:40 |

表4 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象                       | コース(曜日・時間)                                                |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 産後体操★<br>(産後1か月～11か月の母親)       | 1か月～7か月児<br>火曜日12:45～13:30<br>6か月～12か月児<br>木曜日10:40～11:25 |
| ベビーマッサージ★<br>(1歳～1歳9か月の子どもと母親) | 火曜日11:50～12:35                                            |

表5 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象               | コース(曜日・時間)     |
|------------------------|----------------|
| キッズ空手(25年4月に小学校に入学する方) | 水曜日16:20～17:20 |
| リトルクラシックバレエ(5歳～未就学児)   | 土曜日9:10～10:10  |

表6 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象                 | コース(曜日・時間)     |
|--------------------------|----------------|
| チアダンス・ジュニアクラス(小学4年生～中学生) | 月曜日17:50～18:50 |
| 小学生クラシックバレエ(小学1～3年生)     | 金曜日17:40～18:40 |

表7 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象 | コース(曜日・時間)                                                                             |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 健康体操     | 月曜日 9:30～10:20<br>火曜日 9:30～10:20<br>水曜日13:00～13:50<br>木曜日 9:30～10:20<br>金曜日10:50～11:40 |
| ゆる体操     | 日曜日16:00～17:00                                                                         |
| 骨盤体操     | 木曜日18:35～19:35<br>金曜日15:20～16:20<br>土曜日19:00～20:00                                     |
| 自力整体法    | 水曜日18:30～19:30<br>土曜日15:20～16:20                                                       |
| 姿勢バランス   | 火曜日19:45～20:45                                                                         |
| バランスボール  | 木曜日13:55～14:55                                                                         |
| バランス体操   | 木曜日12:45～13:45                                                                         |

表8 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象                       | コース(曜日・時間)                                                |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 産後体操★<br>(産後1か月～11か月の母親)       | 1か月～7か月児<br>火曜日12:45～13:30<br>6か月～12か月児<br>木曜日10:40～11:25 |
| ベビーマッサージ★<br>(1歳～1歳9か月の子どもと母親) | 火曜日11:50～12:35                                            |

表9 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象               | コース(曜日・時間)     |
|------------------------|----------------|
| キッズ空手(25年4月に小学校に入学する方) | 水曜日16:20～17:20 |
| リトルクラシックバレエ(5歳～未就学児)   | 土曜日9:10～10:10  |

表10 コース型(1月～3月) プログラム

| プログラム・対象                 | コース(曜日・時間)     |
|--------------------------|----------------|
| チアダンス・ジュニアクラス(小学4年生～中学生) | 月曜日17:50～18:50 |
| 小学生クラシックバレエ(小学1～3年生)     | 金曜日17:40～18:40 |

## 23年度 人事行政の運営状況

区では、人事行政の公正性と透明性を高めるため、前年度の運営状況の主な内容と東京23区が共同で設置している特別区人事委員会の業務状況を公表しています。詳しい内容を掲載した「新宿区の人事行政の運営状況」は、区政情報センター(本庁舎1階)・区立図書館で閲覧できるほか、新宿区ホームページでご覧いただけます。

区職員の給与等の状況は、「広報しんじゅく」11月25日号でお知らせする予定です。

【問合せ】人事課人事係(本庁舎3階) ☎(5273)4053・☎(3209)9947へ。

### I 職員数と任免

#### 1 職員数(24年4月1日現在)

(1) 職種別職員構成(再任用職員を除く)

| 区分  | 事務系    | 福祉系   | 一般技術系 | 医療技術系 | 技能・業務系 | 教諭   | 合計     | 男女比   |
|-----|--------|-------|-------|-------|--------|------|--------|-------|
| 男   | 706人   | 71人   | 203人  | 12人   | 287人   | 4人   | 1,283人 | 46.9% |
| 女   | 534人   | 592人  | 54人   | 101人  | 109人   | 62人  | 1,452人 | 53.1% |
| 合計  | 1,240人 | 663人  | 257人  | 113人  | 396人   | 66人  | 2,735人 | —     |
| 構成比 | 45.3%  | 24.2% | 9.4%  | 4.1%  | 14.5%  | 2.4% | 100.0% | —     |

※ 端数処理の関係で、合計数値や構成比が合わないことがあります。

(2) 再任用職員数

| 区分  | 事務系 | 福祉系 | 一般技術系 | 医療技術系 | 技能・業務系 | 教諭 | 合計   |
|-----|-----|-----|-------|-------|--------|----|------|
| 職員数 | 90人 | 30人 | 21人   | 14人   | 102人   | 5人 | 262人 |

#### 2 新規採用職員数(24年4月1日現在)

| 職種   | 事務(Ⅰ類) | 事務(Ⅲ類)  | 事務(経験者) | 福祉(Ⅰ類)  | 保育士    | 土木造園(Ⅰ類) |
|------|--------|---------|---------|---------|--------|----------|
| 採用者数 | 49人    | 6人      | 18人     | 4人      | 9人     | 5人       |
| 職種   | 建築(Ⅰ類) | 建築(経験者) | 機械(Ⅰ類)  | 機械(経験者) | 電気(Ⅰ類) | 電気(経験者)  |
| 採用者数 | 2人     | 3人      | 2人      | 1人      | 1人     | 1人       |
| 職種   | 衛生監視   | 歯科衛生士   | 栄養士     | 保健師     | 合計     |          |
| 採用者数 | 1人     | 1人      | 1人      | 2人      | 106人   |          |

### II 職員の勤務時間・休暇等の制度

#### 1 勤務時間等(一般職員の主な勤務形態)

- ▶1週間の正規の勤務時間…38時間45分(職務の性質により、4週間を通じて、平均して1週間当たり38時間45分とすることができる)
- ▶1日の正規の勤務時間…7時間45分
- ▶週休日…土・日曜日(職務の性質により、4週間を通じて8日とすることができる)

#### 2 休暇制度

- 年次有給休暇・病気休暇・特別休暇・介護休暇の4種類
- ▶年次有給休暇の取得状況(23年1月～12月)

| 職員数    | 平均取得日数 | 取得率   |
|--------|--------|-------|
| 2,459人 | 14.4日  | 37.6% |

※職員数には、再任用職員、育児休業中・休職中等、期間途中に採用・退職した職員は含みません。

### III 職員の研修と勤務成績の評定

#### 1 職員の研修実績

下記のほか自己啓発や職場研修に取り組んでいます。

| 区研修                           | 研修名                 |               | 回数   | 人数     |
|-------------------------------|---------------------|---------------|------|--------|
|                               | 職層研修(新任・現任・管理監督者研修) |               | 31回  | 962人   |
| 研23修区共同                       | 合格者研修(昇任選考合格者対象)    |               | 10回  | 271人   |
|                               | 実務・特別研修             |               | 151回 | 2,897人 |
|                               | 派遣研修                |               | 7回   | 9人     |
|                               | 職層研修                | 新任・現任・管理監督者研修 | 28回  | 434人   |
| 第1ブロック(新宿区・千代田区・中央区・港区)合同研修ほか | 公務員倫理・人権研修          |               | 2回   | 8人     |
|                               | 専門・特別研修             |               | 101回 | 449人   |
|                               | 合計                  |               | 49回  | 204人   |
| 合計                            |                     |               | 379回 | 5,234人 |

#### 2 職員の勤務成績評定

全職員を対象に目標管理型の人事考課制度を実施しています。職務上の業績や職務の遂行過程で発揮した能力を定期的に評価し、その結果を昇給や勤勉手当の支給率に反映させています(一般職員の勤勉手当の支給率への反映は20年度から)。また、年2回の面談や日々のコミュニケーションを通じた目標管理により、人材の育成と組織力の向上を図っています。

### IV 職員の分限と懲戒処分

- 1 分限処分…職員が心身の故障など一定の事由により、その職務を果たすことができなかった場合等に行う処分です。23年度に分限処分を受けた職員は休職が47人で、免職・降任・降給はいませんでした。
- 2 懲戒処分…職員に法令違反等の一定の義務違反があった場合に制裁的に行う処分です。23年度に懲戒処分を受けた職員は減給が1人で、停職・戒告・免職はいませんでした。

### V 職員の福祉と利益の保護

福利厚生は法律で定められている「法定事業」と、事業主として実施している「法定外の事業」とに分けられます。

| 法定  | 共済制度   | 東京都職員共済組合             | 職員の生活の安定と福祉の増進に寄与し、公務の能率的運営に資することを目的に、長期・短期給付、福祉事業等を実施                        |
|-----|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|     | その他の制度 | 公務災害補償<br>安全管理(一部法定外) | 職員の公務上・通勤途中の災害に対して補償                                                          |
| 法定外 | 健康管理   | 健康診断・健康相談<br>職場環境衛生   | 職員の健康診断・健康相談・衛生教育・精神保健相談等のほか、良好な職場環境の維持管理を実施                                  |
|     | 互助制度   | 特別区職員互助組合<br>新宿区職員互助会 | 特別区職員の相互共済と福利増進を目的に設置され、保険・セミナー等の事業を実施<br>会員の相互扶助と福利厚生の充実に目的に設置され、給付・貸付事業等を実施 |

### VI 特別区人事委員会の業務状況

#### 1 23年度に特別区人事委員会が実施した採用試験等

(1) 日程

| 区分        | I類       | Ⅲ類         | 身体障害者を対象とする採用選考(Ⅲ類) | 経験者           |
|-----------|----------|------------|---------------------|---------------|
| 告示        | 3月9日     | 6月15日      | 8月5日                | 6月15日         |
| 第1次試験(筆記) | 5月8日     | 9月11日      | 10月10日              | 9月11日         |
| 第1次試験合格発表 | 6月22日    | 10月17日     | 10月26日              | 10月17日        |
| 第2次試験(面接) | 7月4日～21日 | 10月26日～28日 | 11月7日・17日           | 10月29日～11月20日 |
| 最終合格発表    | 8月5日     | 11月9日      | 11月24日              | 12月7日         |

(2) 実施状況

| 採用区分            |          | 職種<br>(試験区分)    | 申込者数            | 受験者数   | 最終<br>合格者数 |       |    |
|-----------------|----------|-----------------|-----------------|--------|------------|-------|----|
| Ⅰ類              | 事 務      |                 | 17,898          | 14,005 | 1,724      |       |    |
|                 | 土木造園(土木) |                 | 563             | 363    | 129        |       |    |
|                 | 土木造園(造園) |                 | 144             | 107    | 21         |       |    |
|                 | 建 築      |                 | 366             | 284    | 87         |       |    |
|                 | 機 械      |                 | 163             | 109    | 43         |       |    |
|                 | 電 気      |                 | 176             | 116    | 44         |       |    |
|                 | 福 祉      |                 | 533             | 408    | 54         |       |    |
|                 | 衛生監視(衛生) |                 | 313             | 215    | 34         |       |    |
|                 | 衛生監視(化学) |                 | 132             | 70     | 4          |       |    |
|                 | 保健師      |                 | 433             | 344    | 50         |       |    |
| Ⅰ類計             |          | 20,721          | 16,021          | 2,190  |            |       |    |
| Ⅲ類              |          | 事 務             | 3,584           | 2,901  | 233        |       |    |
| 身体障害者を対象とする採用選考 |          |                 | 事 務             | 61     | 51         | 16    |    |
| 経験者             | 2級職      | 事 務             |                 | 1,624  | 1,053      | 141   |    |
|                 |          | 土木造園(土木)        |                 | 62     | 34         | 15    |    |
|                 |          | 建 築             |                 | 68     | 44         | 20    |    |
|                 |          | 2級職計            |                 | 1,754  | 1,131      | 176   |    |
|                 | 3級職      | 主任主事Ⅰ           | 事 務             |        | 1,564      | 1,075 | 44 |
|                 |          |                 | 土木造園(土木)        |        | 109        | 78    | 16 |
|                 |          |                 | 建 築             |        | 89         | 58    | 12 |
|                 |          |                 | 機 械             |        | 16         | 15    | 3  |
|                 |          |                 | 電 気             |        | 20         | 15    | 4  |
|                 |          | 3級職<br>(主任主事Ⅰ)計 |                 | 1,798  | 1,241      | 79    |    |
|                 |          | 主任主事Ⅱ           | 事 務             |        | 1,570      | 1,032 | 8  |
|                 |          |                 | 土木造園(土木)        |        | 180        | 122   | 4  |
|                 |          |                 | 建 築             |        | 114        | 73    | 3  |
|                 |          |                 | 3級職<br>(主任主事Ⅱ)計 |        | 1,864      | 1,227 | 15 |
| 合計              |          |                 | 29,782          | 22,572 | 2,709      |       |    |

#### 2 管理職選考

実施状況(東京23区、特別区人事・厚生事務組合、特別区競馬組合、東京二十三区清掃一部事務組合の合計)

| 区分 | 受験者数(A) | 合格者数(B) | 合格率(B/A) |
|----|---------|---------|----------|
| I類 | 504人    | 105人    | 20.8%    |
| Ⅱ類 | 144人    | 56人     | 38.9%    |
| 合計 | 648人    | 161人    | 24.8%    |