
新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査 報告書

平成23年（2011年）3月
新宿区

【目次】

第 1 章 調査の概要	1
1. 調査の目的	3
2. 調査の概要	3
(1) 一般高齢者調査	3
(2) 居宅サービス利用者調査	5
(3) 第 2 号被保険者（40 歳～64 歳の方）調査	7
(4) ケアマネジャー調査	9
(5) 介護保険サービス事業所調査	10
(6) 回収結果	11
第 2 章 調査結果	13
I. 一般高齢者調査	14
1. ご本人のこと	14
(1) 性別	14
(2) 年齢	15
(3) 居住地	16
(4) 世帯構成	17
(4-1) 同居者の年齢	17
(4-2) ひとり暮らし高齢者の状況	18
(5) 職業	20
(6) 収入源	21
(7) 暮らし向き	21
(8) 世帯収入	22
2. 住まいのこと	23
(1) 居住年数・住居形態	23
(2) 住み替え意向	24
(3) 住まいで不便や不安を感じる事	26
3. 健康状態	27
(1) 健康に関する認識	27
(2) 治療中の病気	27
(3) 受診している医療機関	29
(4) かかりつけ医	30
(5) 歯の状況・かかりつけ歯科医	32
(6) 在宅療養等	34

4. 日ごろの生活	37
(1) 活動能力指標	37
(2) こころの健康状況	38
(3) 健康な生活を送るために心がけていること	40
(4) 外出	40
(5) 日常生活での困りごと	44
(6) 近所づきあいの程度	45
5. いきがいづくりや社会参加	46
(1) いきがい	46
(2) 地域活動やボランティア活動等の状況	48
6. 介護予防	54
(1) 介護予防についての関心	54
(2) 介護予防のために通ってみたい教室	55
7. 介護が必要になったときのこと	56
(1) 高齢者総合相談センターについての認知度	56
(2) 介護が必要になった場合、今の住まいで暮らしたいか	57
8. 介護保険制度	63
9. 認知症	65
(1) 記憶力等の変化	65
(2) 若年性認知症の認知度	68
(3) 認知症サポーター	68
(4) 認知症の早期発見・早期対応や支援体制の充実に必要なこと	70
10. 権利擁護	71
(1) 成年後見制度の認知度	71
(2) 新宿区成年後見センターの認知度	71
(3) 新宿区成年後見センターの利用意向	72
11. 緊急時の避難など	73
(1) 災害時にひとりで避難できるか	73
(2) 災害時要援護者登録名簿について	74
12. 情報入手	75
自由記述から	76
(参考) 地域別集計表	81

Ⅱ. 居宅サービス利用者調査	97
1. ご本人のこと	97
(1) 性別	97
(2) 年齢	97
(3) 居住地	98
(4) 世帯構成	99
(4-1) 同居者の年齢	99
(4-2) ひとり暮らし高齢者の状況	100
(5) 収入源	102
(6) 暮らし向き	102
(7) 世帯収入	103
2. 住まいのこと	104
(1) 居住年数・住居形態	104
(2) 住まいで不便や不安を感じること	106
3. 日ごろの生活	107
(1) 近所づきあいの程度	107
4. いきがいづくりや社会参加	108
(1) いきがい	108
5. 要介護認定	109
(1) 要介護度	109
(2) 介護を要する要因	109
(3) 要介護認定申請の動機	111
6. 医療機関の受診等	112
(1) 治療中の病気	112
(2) 受診している医療機関	113
(3) 在宅医療に関する困りごと	114
(4) かかりつけ医	115
(5) 歯の状況・かかりつけ歯科医	116
(6) こころの健康状況	118
7. 認知症	119
(1) 記憶力等の変化	119
(2) 認知症の早期発見・早期対応や支援体制の充実に必要なこと	122
8. 権利擁護	123
(1) 成年後見制度の認知度	123
(2) 新宿区成年後見センターの認知度	123
(3) 新宿区成年後見センターの利用意向	124

9. 介護保険サービスの利用状況と利用意向	125
(1) 介護保険サービスの利用状況等	125
(2) 現在利用しているサービス・満足度、今後新たに利用したいサービス	129
(3) 今後、今の住まいで暮らしたいか	132
(4) 在宅で暮らし続けるために必要なこと	135
(5) 高齢者総合相談センターについての認知度	137
10. 介護保険制度	138
11. 緊急時の避難など	140
(1) 災害時にひとりで避難できるか	140
(2) 災害時要援護者登録名簿について	141
12. 情報入手	142
13. 介護者のこと	143
(1) 性別	143
(2) 調査対象者（ご本人）との関係	143
(3) 年齢	144
(4) 介護期間	145
(5) 介護をされていて感じたこと	146
(6) 介護保険サービスを利用して良かったこと	149
(7) 介護者への支援として新宿区に力を入れてほしいこと	150
(8) こころの健康状況	151
(9) 調査対象者（ご本人）の認知症の有無、相談先	151
自由記述から	155
Ⅲ. 第2号被保険者（40歳～64歳の方）調査	159
1. ご本人のこと	159
(1) 性別	159
(2) 年齢	160
(3) 居住地	161
(4) 世帯構成	162
(5) 職業	163
(5-1) 勤務地	163
(6) 職業継続意向	164
(7) 暮らし向き	164
(8) 世帯収入	165
(9) 介護経験（身内）	165
(9-1) 介護をされていて感じたこと	166
2. 住まいのこと	167
(1) 居住年数	167
(2) 住居形態	167

3. 健康状態	168
(1) 健康に関する認識	168
(2) 健康な生活を送るために心がけていること	169
(3) 治療中の病気	170
(4) 受診している医療機関	172
(5) かかりつけ医	173
(6) 歯の状況・かかりつけ歯科医	175
(7) 在宅療養等	177
4. いきがいづくりや社会参加	180
(1) いきがい	180
(2) 地域活動やボランティア活動等の状況	181
5. 認知症	188
(1) 記憶力等の変化	188
(2) 若年性認知症の認知度	192
(3) 認知症サポーター	193
(4) 認知症の早期発見・早期対応や支援体制の充実に必要なこと	196
6. 権利擁護	197
(1) 成年後見制度の認知度	197
(2) 新宿区成年後見センターの認知度	197
(3) 新宿区成年後見センターの利用意向	198
7. 介護が必要になったときのこと	199
(1) 介護が必要になった場合、今の住まいで暮らしたいか	199
8. 介護保険制度	202
9. 情報や相談	204
(1) 区のホームページの閲覧状況	204
(2) 高齢者総合相談センターについての認知度	204
(3) 福祉や健康に関する情報入手手段	205
(4) 福祉に関する相談先	206
(5) 健康管理や病気に関する相談先	207
(6) 介護が必要になった場合に望む相談体制	208
自由記述から	209
IV. ケアマネジャー調査	213
1. 勤務先の事業所の概要	213
(1) 法人格	213
(2) 運営事業	213
(3) ケアマネジャー数	215

2. あなた（ケアマネジャー）ご本人のこと	216
(1) 性別	216
(2) 年齢	216
(3) 勤務形態	217
(4) 経験年数	217
(5) 資格	218
3. ケアマネジメントの状況について	219
(1) 担当利用者数	219
(2) アセスメントについて	220
(3) 高齢者総合相談センターとの連携	221
(4) 医療との連携	222
(5) 負担になっている業務	223
(6) 特養への入所申し込みケースについて、入所申し込みの理由	224
(7) ケアプランに組み込みにくいと思う介護保険のサービス	225
(8) 要介護者等が、在宅で暮らし続けるために必要なこと	227
4. ケアマネジャーの仕事について	228
5. スキルアップについて（研修）	229
6. 今後の意向について	231
7. 新宿区への要望について	234
V. 介護保険サービス事業所調査	241
1. 事業所の概要	241
(1) 指定を取得しているサービス	241
(2) 現在の事業体制での利用申込者への対応状況	242
(3) 経営状況	243
(4) 今後4年間（平成26年度まで）の新宿区内での事業規模の意向	244
(5) 法人格	245
(6) 法人の事業エリア	245
2. 今後の参入意向	246
(1) 小規模多機能型居宅介護への参入意向	246
(2) 「宿泊付デイサービス」への参入意向	247
(3) 「24時間地域巡回型訪問サービス」への参入意向	247
3. 新規人材の確保について	248
4. 人材の定着・育成（離職の防止）について	250

5. 収支状況・処遇改善	252
(1) 本年度（見込み）	252
(2) 昨年度との比較	252
(3) 処遇改善の取り組み	253
(4) 平成 21 年度介護職員処遇改善交付金の申請状況	254
(5) 平成 22 年度介護職員処遇改善交付金の申請状況	255
(6) 事業所の収支の向上や改善についての考え方	256
(7) 事業所の収支の向上や改善の取り組み	257
6. 高齢者総合相談センターとの連携	259
7. 要介護者等が、在宅で暮らし続けるために必要なこと	260
8. 新宿区への要望について	261

(参考資料) 調査票

<図表のみかた>

- 回答は、それぞれの質問の回答者数を基数とした百分率（%）で示しています。それぞれの質問の回答者数は、N（Number of case）と表示しています。
- %は小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表記しています。したがって、回答の合計が必ずしも100%にならない場合（例えば99.9%、100.1%）があります。
- 回答者が2つ以上回答することのできる質問（複数回答）については、%の合計は100%を超えることがあります。
- 複数回答の集計表については、全体結果の多い順に並んでいます。
- 複数回答の集計表及びクロス集計表からは、無回答を除いています。