

## 新宿WEバスの現状と利用者意向調査について

### 1 新宿WEバス利用状況 (21年9月27日から22年2月28日まで)

	9月	10月	11月	12月	1月	2月	合計
運行回数(便)	172	1471	1450	1491	1450	1302	7336
利用者数(人)	1034	7541	5750	5482	4556	3766	28129
1便あたり利用者数(平日)	5.1	4.9	3.8	3.8	3.1	3.0	
1便あたり利用者数(休日)	8.3	5.4	4.1	3.6	3.2	2.6	
1日乗車券利用枚数	12	56	35	29	21	27	180
パーク&バスライド利用件数(件)	5	18	6	10	7	7	53
	パーク&バスライド1日乗車券	2	16	3	8	5	36
	バス乗車証明書	3	2	3	2	2	17
テナントサービス実施件数(件)	2	32	59	39	46	44	222

※テナントサービス券はバスを利用しない人も含まれるため、パーク&バスライドと一致しない

### 2 利用者意向調査の実施

新宿WEバス車内及び周辺施設で、バス利用者及び来街者に対し、新宿WEバスに関するアンケート調査を実施した(資料2)。

#### (1) 調査概要

実施日：平成21年12月13日(日)・12月17日(木)

調査箇所：車内及び周辺施設(駅・百貨店等10箇所)

回収結果：車内 341名、周辺施設(駐車場除く) 521名、駐車場 52名 合計 914名

#### (2) 調査結果

- ①新宿WEバスの認知度が低い
- ②バスを利用したことのある人は、また利用したいという意向が高い
- ③パーク&バスライド施策が知られていない

### 3 課題と対策

#### ①PR活動

- ・イベント等と連携したPR展開、周辺施設へのバス停留所案内サインの掲示 等

#### ②時刻表の見直し等による利用しやすさの向上

- ・平日の運行間隔の短縮及び運行回数の増回(資料3)

運行間隔 15分⇒11~12分

運行回数 1日41便⇒1日53便

#### ③パーク&バスライドの周知

- ・駐車場や提携店舗でのPRの展開 等