

## 情報公開・個人情報保護審議会 諮問・報告事項

件名	次期全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO - NET）の導入に伴う電算開発及び外部結合について
----	---

内容は別紙のとおり

条例の根拠

## 【諮問】

- 第16条第1項本文（電子計算機による個人情報の処理開発、変更）
- 第17条第1項第4号（外部電子計算機との結合）

（担当部課：地域文化部 産業振興課 消費生活センター）

## 事業の概要

事業名	消費生活に係る相談及び苦情処理
担当課	地域文化部産業振興課消費生活センター
目的	国等における国民生活の様々な問題の情報収集・活用を図るため
対象者	消費生活センターへの相談・苦情を寄せられた消費者
事業内容	<p>消費生活センターには、年間3～5千件もの相談・苦情が寄せられる。悪徳商法によるものから、日常生活の悩みに至るまで内容は多岐にわたる。</p> <p>今般、国は全国の消費生活センターからの情報をより早く集約するために全国消費生活情報ネットワークシステムの構築を図り、数日で情報が伝達されるシステムとする予定である。これは、現在バッチにより約1～2か月も要しているためである。システムは独立行政法人国民生活センターの統一システムとし、必要なパソコン等を各消費生活センターに無償貸与する。</p> <p>回線は従来から用いている専用回線をそのまま用いる。また、記録項目には個人情報が含まれ、これについては消費生活センターのパソコンに記録するものとし、外部からのアクセスはできないシステムとする。それ以外の項目についてはデータセンターに送付する。</p>

件名 次期全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NE T)導入に伴う電算開発について

保有課(担当課)	地域文化部産業振興課
登録業務の名称	全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NE T)
記録される情報項目(だれの、どのような項目が、どのコンピュータに記録されるのか)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 個人の範囲 消費生活相談者及び相談内容に係る契約当事者、被害者</li> <li>2 記録項目 別紙のとおり(項目名の欄に列挙されている項目)</li> <li>3 記録するコンピュータ 消費生活センターに設置するパーソナルコンピュータ</li> </ol>
新規開発・追加・変更の理由	全国の消費生活センターからの情報をより早く集約するために全国消費生活情報ネットワークシステムの構築を図る。
新規開発・追加・変更の内容	システムは独立行政法人国民生活センターの統一システムとし、各消費生活センターに国から無償貸与されたパソコン等を使用する。
開発等を委託する場合における個人情報保護対策	
新規開発・追加・変更の時期	平成22年3月下旬以降継続

件名 次期全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NE T)導入に伴う外部結合について

保有課(担当課)	地域文化部産業振興課
登録業務の名称	全国消費生活情報ネットワークシステム(PIO-NE T)
結合される情報項目(だれの、どのような項目か)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 個人の範囲 消費生活相談者及び相談内容に係る契約当事者、被害者</li> <li>2 記録項目 別紙のとおり(項目名の欄に列挙されている項目のうち、非伝送項目を除いた項目)</li> </ol>
結合の相手方	独立行政法人国民生活センター
結合する理由	国民生活センターのサーバーと、区に配布された専用パソコンとを結合して、国等で速やかにデータの蓄積・活用を行うオンラインシステムとするため。
結合の形態	新たに専用のパソコンを国が配置し、既存の専用VPN回線を使用し送受信する。
結合の開始時期と期間	平成22年3月下旬以降継続
情報保護対策	<p>「新宿区個人情報保護条例」、「新宿区情報セキュリティ規則・対策基準」を遵守し、以下の措置を講ずる。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 送受信するデータは暗号化する。</li> <li>2 システムについては、不正アクセスを防ぐファイアウォールを設ける。また、ウイルス対策ソフトを導入し、システム及びデータの保護を図る。</li> <li>3 システムの利用は、該当事務を行う職員を限定するとともに、システムの起動については、パスワードでの確認措置をとり、担当者以外の者による操作はできないものとする。</li> <li>4 システムを操作する職員には、個人情報保護及び管理を十分確認するよう研修・指導を実施する。</li> <li>5 伝送化に使用するパソコンは、インターネットや庁内ランシステムとの結合は行わない。</li> <li>6 共有端末に記録する個人情報は暗号化する。</li> <li>7 個人情報は他の機関からのアクセスをできない仕組みとする。</li> </ol> <p>・データセンターで行う措置</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 ユーザーID、パスワードによる利用者チェックを行う。</li> <li>2 ファイアウォールによる部外者侵入の阻止を図る。</li> </ol>

## 次期PIO-NET入力項目一覧

No.	項目名	新設項目	標準化項目	非送信項目	備考
1	情報番号				
2	センターコード				
3	年度				
4	受付番号				
5	受付年月日				
6	受付時刻	○			
7	相談方法				
8	相談種別				
9	相談者(県コード)				
10	相談者(地域コード)				
11	相談者(地域)	○			
12	相談者(年齢)				
13	相談者(性別)				
14	相談者(職業)				
15	相談者(職業詳細)				
16	相談者(職業フリー記載欄)				
17	経由				
18	急				
19	危害・危険				
20	超大分類				
21	優先コード				
22	商品別分類				
23	内容別分類				
24	契約当事者(相談者との関係)				
25	契約当事者(年齢)				
26	契約当事者(性別)				
27	契約当事者(職業)				
28	契約当事者(職業詳細)				
29	契約当事者(職業フリー記載欄)				
30	契約当事者(県コード)				
31	契約当事者(地域コード)				
32	契約当事者(地域)	○			
33	契約の有無				
34	契約年月日				
35	拡大損害の有無				
36	拡大損害の詳細				
37	第1商品キーワード				
38	商品・役務名				
39	商品属性				
40	ブランド				
41	製造年月日				
42	不良か所				
43	組成・素材				
44	商品使用期間				
45	商品使用期間コード				
46	購入・契約先(キーワード)				
47	購入・契約先名				
48	購入・契約先(支店名)				※「購入・契約先名」から分割
49	購入・契約先(郵便番号)				
50	購入・契約先(県コード)				
51	購入・契約先(住所)				
52	購入・契約先(TEL1)				

No.	項目名	新設項目	暗号化項目	非伝送項目	備考
53	購入・契約先(TEL2)				
54	購入・契約先(TEL3)				
55	購入・契約先(担当1)		○	○	
56	購入・契約先(担当2)		○	○	
57	購入・契約先(担当3)		○	○	
58	店舗種別				
59	製造者(キーワード)				
60	製造者名				
61	製造者(支店名)				※「製造者名」から分割
62	製造者(郵便番号)				
63	製造者(県コード)				
64	製造者(住所)				
65	製造者(TEL1)				
66	製造者(TEL2)				
67	製造者(TEL3)				
68	製造者(担当1)		○	○	
69	製造者(担当2)		○	○	
70	製造者(担当3)		○	○	
71	信用供与者名(キーワード)				
72	信用供与者名				
73	信用供与者(支店名)				※「信用供与者名」から分割
74	信用供与者(郵便番号)				
75	信用供与者(県コード)				
76	信用供与者(住所)				
77	信用供与者(TEL1)				
78	信用供与者(TEL2)				
79	信用供与者(TEL3)				
80	信用供与者(担当1)		○	○	
81	信用供与者(担当2)		○	○	
82	信用供与者(担当3)		○	○	
83	他業者1名(キーワード)				
84	他業者1名				
85	他業者1(支店名)				※「他業者1名」から分割
86	他業者1(郵便番号)				
87	他業者1(県コード)				
88	他業者1(住所)				
89	他業者1(TEL1)				
90	他業者1(TEL2)				
91	他業者1(TEL3)				
92	他業者1(担当1)		○	○	
93	他業者1(担当2)		○	○	
94	他業者1(担当3)		○	○	
95	他業者2名(キーワード)				
96	他業者2名				
97	他業者2(支店名)				※「他業者2名」から分割
98	他業者2(郵便番号)				
99	他業者2(県コード)				
100	他業者2(住所)				
101	他業者2(TEL1)				
102	他業者2(TEL2)				
103	他業者2(TEL3)				
104	他業者2(担当1)		○	○	
105	他業者2(担当2)		○	○	
106	他業者2(担当3)		○	○	
107	被害者(相談者との関係)				

No.	項目名	新設項目	暗号化項目	非法定項目	備考
108	被害者(年齢)				
109	被害者(性別)				
110	被害者(職業)				
111	被害者(職業詳細)				
112	被害者(職業フリー記載欄)				
113	被害者(県コード)				
114	被害者(地域コード)				
115	被害者(地域)	○			
116	件名				
117	相談概要				
118	販売購入形態				
119	信用供与の有無				
120	信用供与の詳細				
121	販売方法				
122	契約購入金額				
123	既支払額				
124	第3金額				
125	第3金額の内容				
126	指定ワード1				
127	指定ワード2				
128	支払手段				
129	第2商品キーワード				
130	第3商品キーワード				
131	拡大損害商品キーワード				
132	内容等キーワード				
133	危害内容				
134	危害内容 その他詳細				
135	危害部位・組織				
136	危害程度				
137	危険内容				
138	危険内容 その他詳細				
139	事故発生年月日(拡大損害)				
140	事故発生時刻(拡大損害)				
141	事故発生地域(県コード)	○			
142	事故発生地域(地域コード)	○			
143	事故発生地域(地域)	○			
144	事故発生場所1				
145	事故発生場所1 その他詳細				
146	事故発生場所2				
147	事故発生場所2 その他詳細				
148	危害第1商品キーワード				
149	危害第2商品キーワード				
150	危害第3商品キーワード				
151	急(危害・危険)				
152	独自項目				
153	予約項目				
154	完結年月日				
155	処理結果				
156	解決内容				
157	再発防止対策				
158	テスト有無				
159	第2カード有無				
160	契約法活用の有無				※現在は予約項目を活用
161	契約法3条関連				※現在は予約項目を活用
162	契約法4条関連				※現在は予約項目を活用

No.	項目名	新設項目	暗号化項目	非伝送項目	備考
163	契約法8条～10条関連				※現在は予約項目を活用
164	諮問・付託の有無				
165	提訴の有無				
166	要望・情報提供先				
167	処理結果概要				
168	相談者氏名(フリガナ)		○	○	
169	相談者氏名(漢字)		○	○	
170	相談者 郵便番号		○	○	
171	相談者 住所		○	○	
172	相談者 連絡先(自宅)		○	○	
173	相談者 連絡先(携帯)		○	○	
174	相談者 連絡先(他)		○	○	※区分選択可
175	相談者 連絡先(他 区分)		○	○	※区分選択可
176	契約当事者氏名(フリガナ)	○	○	○	
177	契約当事者氏名(漢字)	○	○	○	
178	契約当事者 郵便番号	○	○	○	
179	契約当事者 住所	○	○	○	
180	契約当事者 連絡先(自宅)	○	○	○	
181	契約当事者 連絡先(携帯)	○	○	○	
182	契約当事者 連絡先(他)	○	○	○	
183	契約当事者 連絡先(他 区分)	○	○	○	
184	被害者氏名(フリガナ)	○	○	○	
185	被害者氏名(漢字)	○	○	○	
186	被害者 郵便番号	○	○	○	
187	被害者 住所	○	○	○	
188	被害者 連絡先(自宅)	○	○	○	
189	被害者 連絡先(携帯)	○	○	○	
190	被害者 連絡先(他)	○	○	○	
191	被害者 連絡先(他 区分)	○	○	○	
192	相談受付者ユーザID		○	○	
193	相談受付者		○	○	
194	処理担当者1ユーザID		○	○	
195	処理担当者1		○	○	
196	処理担当者2ユーザID	○	○	○	
197	処理担当者2	○	○	○	
198	メモ欄		○	○	