

事務事業評価シート(総括表)

| 事務事業 | 32 | 地域見守りネットワークの充実 | | | | | |
|---|---|--------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------------------------|
| 章 | 1 | 健康でおもいやりのあるまち | | | | | |
| 大項目 | 03 | 社会福祉を支える新しいしくみづくり | | | | | |
| 施策 | 02 | ともしつくる福祉の推進 | | | | | |
| 事業内容 | | | | | | | |
| 目的 | 地域社会との交流に乏しい一人暮らしの高齢者等を訪問し、安否の確認や話相手になるなどして、高齢者の孤独解消と事故の未然防止を図ります。併せて介護の予防と自立した生活を支援します。 | | | | | | |
| 対象・手段 | 対象：65歳以上の一人暮らし、または高齢者のみの世帯 手段：ボランティアの地域見守り協力が高齢者を訪問し、日常生活の相談及び安全の確認をします。また、より専門的な相談をふれあい訪問・見守り協力員事業推進員が行います。 | | | | | | |
| 成果(事業が意図する成果) | | | | | | | |
| 高齢者の孤独感の解消、事故の未然防止、介護の予防及び自立した生活を支援することができます。 | | | | | | | |
| 事業成果指標 | | | | | | | |
| 指標名 | 定義 | 目標水準 | | | | | |
| 地域見守り対象者数 | 地域見守り協力が訪問する、地域見守り対象者の数 | (平成19年度に (530人)の水準達成) | | | | | |
| ふれあい訪問対象者数 | 地域見守り協力員ではなく、より専門的なふれあい訪問・見守り協力員事業推進員が訪問する、ふれあい訪問希望者の数 | (平成19年度に (450人)の水準達成) | | | | | |
| | | ()年度に ()の水準達成 | | | | | |
| 成果の達成状況 | | | | | | | |
| | 単位 | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 | 平成18年度 | 備考 | |
| 事業成果指標 | 目標値1 | 人 | 580.00 | 640.00 | 530.00 | 530.00 | 17年度から19年度までの目標値は16年度の実績の7%増しとした。 |
| | 実績1 | 人 | 496.00 | 496.00 | 491.00 | 484.00 | |
| | = / | % | 85.52 | 77.50 | 92.64 | 91.32 | |
| | 目標値2 | 人 | 450.00 | 450.00 | 450.00 | 450.00 | |
| | 実績2 | 人 | 273.00 | 285.00 | 221.00 | 210.00 | |
| | = / | % | 60.67 | 63.33 | 49.11 | 46.67 | |
| | 目標値3 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | 実績3 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| | = / | % | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 事業の実施内容 | | | | | | | |
| 平成17年度 | 地域見守り協力員(ボランティア)：269名 地域見守り対象者：491名 ふれあい訪問対象者：221名 (3月末) | | | | | | |
| 平成18年度 | 地域見守り協力員(ボランティア)：277名 地域見守り対象者：484名 ふれあい訪問対象者：210名 (3月末) | | | | | | |

| 部名称 | | 健康部 | | 課名称 | | 高齢者サービス課 | |
|--|--|-----|---|--------|--------|----------|---------|
| | | 単 位 | 平成15年度 | 平成16年度 | 平成17年度 | 平成18年度 | 備 考 |
| トータルコスト | 事業費 | 千円 | 18,247 | 17,895 | 16,875 | 17,407 | |
| | 人件費 | 千円 | 2,501 | 2,501 | 2,501 | 2,484 | |
| | 事務費 | 千円 | 5 | 6 | 4 | 0 | |
| | 減価償却費等 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 総計 = + + + | 千円 | 20,753 | 20,402 | 19,380 | 19,891 | |
| | 受益者負担 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 純計 = - | 千円 | 20,753 | 20,402 | 19,380 | 19,891 | |
| | 受益者負担率 / | % | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 財源内訳 | 一般財源 = - | 千円 | 11,282 | 10,367 | 9,074 | 19,891 | |
| | 特定財源 | | 9,471 | 10,035 | 10,306 | 0 | |
| | 一般財源投入率 / | % | 54.36 | 50.81 | 46.82 | 100.00 | |
| 職員 | 常勤職員 | 人 | 0.30 | 0.30 | 0.30 | 0.30 | |
| | 非常勤職員 | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | |
| 事業に関する検討課題 | | | | | | | |
| <p>地域見守り事業は一人暮らし高齢者等が地域で安心して暮し続けるための施策として重要視されていますが、個人のプライバシー権を尊重する必要もあり、現状ではサービスを申請した世帯を対象としています。今後、認知症高齢者の支援や高齢者の孤独死を防止するための地域の支えあいの仕組みづくりを検討していく中で、本事業のあり方もあわせて検討していく必要があります。</p> | | | | | | | |
| 評価基準に基づく評価と理由 「3.2.1」の3段階評価です。 | 達成度 | 2 | 他事業の申請時に本事業を説明し、申込を勧めるなどして事業の周知を図っており、利用者数は、年間2割程度の廃止に対してほぼ同数の新規申込みがあり、ほぼ安定した数で推移しています。 | | | | |
| | 効率性 | 2 | 社会福祉協議会への委託により地域ボランティアを活用した高齢者の見守りを行っており、効率的です。 | | | | |
| | 実施の成果 | 2 | 高齢者の引きこもり防止、孤独感の解消という目的を達成する上で成果があります。 | | | | |
| | 行政の関与 | 2 | 地域社会との交流が乏しい高齢者に対し見守りを行うことは区民の安全・安心を担保するもので、区が関与することは必要です。 | | | | |
| | 妥当性 | 2 | 一人暮らし等の高齢者における孤独感の解消や事故（孤独死等）を未然に防止するために見守り訪問することは有効な手段であるため、妥当であるといえます。 | | | | |
| | 施策寄与度 | 2 | 協力員の訪問をきっかけに、一人暮らし高齢者等と地域住民との間に交流が広がることにより孤独感の解消や、事故（孤独死等）の防止につながり、目的達成に寄与しているといえます。 | | | | |
| 総合評価 | <p>本事業は委託先である社会福祉協議会の「しんじゅくまちかどネットワーク」として区民に認知されており、利用者数も安定した数で推移しています。 見守り協力員やふれあい訪問の相談員の訪問をきっかけに、一人暮らし高齢者等と地域住民との間に交流が広がり、孤独感の解消や、事故（悪質商法被害や孤独死等）の防止につながっていることは、地域見守りネットワークの目的に沿ったものと評価できます。</p> | | | | | | B |
| | | | | | | | 過年度評価 |
| 改革方針 | <p>地域のさまざまな団体への働きかけ等により登録ボランティアの拡大を図るとともに、高齢者の地域参画のきっかけづくりや相談相手になるなど、高齢者の生活支援につながるよりきめ細かな見守り体制を推進していきます。また、他の一人暮らし高齢者向けサービスと連携しながら見守り対象者の利用促進を図ります。</p> | | | | | | 1 |
| | | | | | | | 現状のまま継続 |