

情報公開・個人情報保護審議会 諮問・報告事項

件名	家庭ごみ排出実態調査・家庭ごみ排出状況アンケート調査
----	----------------------------

内容は別紙のとおり

条例の根拠

【事後報告】

第14条第1項（その他の委託）

（担当部課： 環境土木部資源清掃対策室リサイクル清掃課 ）
担当係 事業計画係 担当者 小柳 内線（4343）

事業の概要

事業名	家庭ごみ排出実態調査・家庭ごみ排出状況アンケート調査
担当課	リサイクル清掃課
目的	新宿区におけるリサイクル・清掃行政の今後の施策推進の基礎資料とするため、アンケートにより一般区民のごみ・資源の排出実態を把握する。
対象者	区内に住民登録している20歳以上80歳未満の世帯主を無作為抽出
事業内容	<p>調査内容 別紙のとおり</p> <p>調査方法 郵送配布、郵送回収</p> <p>委託内容 ア 宛名ラベル貼り、調査票印刷、封入・封緘及び発送、 送付・回収経費一式負担</p> <p style="padding-left: 40px;">イ 単純集計・クロス集計及び分析</p> <p>実施時期 ア 郵送配布 9月21日</p> <p style="padding-left: 40px;">イ 回収期限 10月15日</p>

件名 家庭ごみ排出実態調査・家庭ごみ排出状況アンケート調査委託について

保有課(担当課)	リサイクル清掃課
登録業務の名称	家庭ごみ排出実態調査・家庭ごみ排出状況アンケート調査
委託先	(株)ダイナックス都市環境研究所 代表取締役 山本耕平
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	区内に住民登録している20歳以上80歳未満の世帯主(無作為抽出)の「住所」・「氏名」 (区作成の宛名ラベルを処理するもの)
委託理由	本件は、排出ごみ・資源の計量調査と合わせて区民の実態を解析するための調査であるが、短期間で効率的に実施するには処理を一括して委託することが適しているため。
委託の内容	ア 宛名ラベル貼り、調査票印刷、 封入・封緘・発送、送付・回収経費一式負担 イ 単純集計・クロス集計及び分析
委託の開始時期及び期限	平成19年8月1日 から 平成19年11月9日まで
委託にあたり区が行う情報保護対策	契約にあたり、別紙「特記事項」を付す。
受託事業者に行わせる情報保護対策	貼付・発送作業は区役所にて区職員立会いの下、行うものとする。

特記事項

(基本的事項)

1 乙は、個人情報の保護及び情報セキュリティの重要性について十分な認識を持ち、この契約による業務（以下「業務」という。）を行うに当たっては、必要な措置を講じなければならない。

(秘密の保持)

2 乙は、業務に関して知り得た情報を一切第三者に漏らしてはならない。この契約が終了した後においても同様とする。

(目的外利用及び第三者への提供等の禁止)

3 乙は、業務に関して知り得た情報を、この契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させてはならない。ただし、個人情報を除いた情報については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

(適正な管理)

4 乙は、業務に関する情報について、施錠できる保管庫に保管する等善良な管理者の注意をもって保管及び管理にあたらなければならない。

(複写等の禁止)

5 乙は、業務を行うため甲から貸与された情報を複写し、又は複製してはならない。ただし、個人情報を除いた情報については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

(再委託の禁止)

6 乙は、業務を一切第三者に委託してはならない。ただし、個人情報を除いた情報に係る業務については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

(資料等の返還等)

7 乙は、業務を行うために甲から提供され、又は乙が収集し、若しくは作成した情報が記録された資料等を、この契約の終了後直ちに甲に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、甲が別に指示したときは、その指示によるものとする。

(業務に関する報告)

8 乙は、甲の求めがあった場合は、業務に関する報告を行うものとする。

(監査)

9 乙は、甲の立入調査等による監査を受けるものとする。

(従業員に対する教育)

10 乙は、乙の従業員に対する個人情報の適正な管理及び情報セキュリティに関する教育を実施しなければならない。

(事故発生時等における報告)

11 乙は、業務上の事故が発生し、若しくは発生するおそれがあるとき又は前各項に掲げる事項に違反したときは、速やかに甲に対して通知するとともに、その状況について書面をもって報告し、甲の指示に従うものとする。

(公表)

12 甲は、乙が前各項に掲げる事項に違反し、又は怠ったときは、その事実を公表することができる。

(損害の賠償)

13 乙は、第1項から第11項までに掲げる事項に違反し、又は怠ったことにより甲又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。

「家庭ごみ排出状況調査」へのご協力をお願い

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

また、日頃は区のリサイクル・清掃事業にご協力いただきましてありがとうございます。

区では、地域環境や地球環境保全のため、ごみ減量、資源の有効活用を、皆様のご協力のもとに進めておりますが、さらなる活動が必要と考えております。

そこで、今後のリサイクル・清掃行政のあり方の基礎資料とするために、ご家庭のごみの排出やリサイクルの実態や意向を把握する、本調査を実施することといたしました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、本調査票は住民基本台帳から無作為に 2000 世帯の世帯主様を抽出して送付させていただきました。調査票は無記名なので、回答者の個人情報も区も含め外部にもれることは一切ありませんので、よろしくようお願いいたします。

平成 19 年 9 月

新宿区

記

1. ご記入者 調査票の記入は、世帯の中で「日頃ごみを主に取り扱われている方」が代表してお答えください。
2. 返送期間 同封の返信用封筒で、10月15日(月)までに別紙「調査票」をご返送ください。
3. 調査結果 平成 20 年 3 月策定予定の一般廃棄物処理基本計画に反映させていただきます。
4. お問合せ この調査票の不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

調査の趣旨に関する問い合わせ

新宿区清掃リサイクル課 担当 小柳、山添

電話 5273-3318 FAX 5273-4070

調査内容に関する問い合わせ

(株)ダイナックス都市環境研究所(調査委託先)

担当 渡邊(善) 佐久間

電話 3580-8221 FAX 3580-8265

以上

ご回答は「日頃ごみを主に扱われている方」をお願いします。
また、ご回答は10月15日(月)までをお願いします。

新宿区家庭ごみ排出状況調査

あなたご自身とご家庭についてお尋ねいたします。

問1 あなたの性別をお選びください。(一つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの年齢をお選びください。(一つだけ)

- | | |
|----------|--------|
| 1 10歳代 | 2 20歳代 |
| 3 30歳代 | 4 40歳代 |
| 5 50歳代 | 6 60歳代 |
| 7 70歳代以上 | |

問3 あなたのご家族の人数は何人ですか。あなたご自身を含めた人数をお選びください。(一つだけ)

- | | |
|------|--------|
| 1 1人 | 2 2人 |
| 3 3人 | 4 4人 |
| 5 5人 | 6 6人以上 |

問4 あなたのお住まいをお答えください

(町名)	町	丁目
------	---	----

問5 お住まいの住宅について該当するものをお選びください。(一つだけ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 土の庭のある戸建住宅 | 2 土の庭のない戸建住宅 |
| 3 ベランダ付きの集合住宅 | 4 ベランダがない集合住宅 |

集合住宅にお住まいの方に(問5で3又は4と答えた方)にお尋ねいたします。

問6-1 お住まいの集合住宅は何世帯が入居していますか(一つだけ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 10世帯以下 | 2 11~20世帯 |
| 3 21~50世帯 | 4 51世帯以上 |

問6-2 お住まいの集合住宅には、常時ごみを排出できる保管場所がありますか。(一つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問6-3 お住まいの集合住宅では、ごみ集積所へのごみ出しは誰が行っていますか。(一つだけ)

- | |
|----------------------|
| 1 住民が各自出している |
| 2 住民が当番で出している |
| 3 管理人が出している |
| 4 区の収集車が保管場所に取りにきている |

問6-4 お住まいの集合住宅には、ごみの分け方(区配布のもの)が掲示されていますか。

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1 掲示されている | 2 以前は掲示されていたが、今はない |
|-----------|--------------------|

3 掲示されていない

ごみ・資源の出し方についてお尋ねします。

問7 あなたのお宅では下記の品目をどのように処理をしていますか。該当する番号に一つ をつけてください。

品 目		区のごみ収集	区の資源収集	集合住宅の保管場所 (その後は不明。わかる 場合は他の項目に)	販売店の回収	販売店への返却	業者による廃品回収	町内会等の集団回収	自宅で処理	その他	発生しない (該当無し)
紙類	新聞・雑誌等										
	段ボール										
	紙パック										
	その他の紙類										
古着											
生ごみ											
びん類	ビールびん										
	一升びん										
	その他										
金属類	スチール缶										
	アルミ缶										
プラスチック類	ペットボトル										
	食品トレイ										
	その他のプラ										
不燃物	乾電池										
	蛍光灯										
大型の家具など											
小型の家具など											
廃食用油(天ぷら油など)											

区の資源収集は、資源回収拠点での回収、区の施設での回収を含みます。

問7-1 問7で「販売店への返却、販売店回収」に を付けた方にお尋ねします。下記の項目について、一ヶ月あたりのおよその量をご記入ください。

品 目		販売店への返却、販売店の回収量（1ヶ月分）	
紙類	新聞・雑誌等	新聞店からもらう専用袋で	袋分
	紙パック	1リットルのパックで	枚
びん類	ビールびん	本数で	本
	一升びん	本数で	本
金属類	スチール缶	個数で	個
	アルミ缶	個数で	個
プラスチック類	ペットボトル	本数で	本
	食品トレイ	45リットルの袋で 又は 枚数で	袋 枚
不燃物	乾電池	個数で	個

問8 集団回収に参加していますか。（一つだけ ）

1 参加している	2 参加していない
----------	-----------

問8-1 問8で「2 参加していない」を選んだ方にお尋ねします。参加していない理由は何ですか（一つだけ ）

1 集団回収がどういうものか知らない 2 集団回収は知っているが、自分の住んでいる地域で行っているかわからない 3 地域で行っているのは知っているが、参加しづらい 4 他のリサイクルを利用している 5 その他（具体的に ）

問9 生ごみの処理方法はどのようにしていますか。（いくつでも ）

1 可燃ごみとして 2 生ごみ処理機を用いて 3 ディスポーザーを用いて 4 コンポスト容器を用いて 5 EMボカシを用いて 6 地面に直接埋めている 7 その他（ ）

問10 リサイクルやリユースとして利用したことがあるものを選んでください。（いくつでも ）

1 リサイクルショップ 2 ネットオークション 3 バザー 4 フリーマーケット 5 その他（ ）

ごみ問題やリサイクルについての考えなどについてお尋ねします。

問11 あなたがごみ減量やリサイクルについて日頃から気を付けているものを選んでください。(いくつでも)

- | | |
|----|---------------------------------|
| 1 | ものを大切に長く使う |
| 2 | 買い物袋を持参するようにし、極力無駄な包装を断る |
| 3 | すぐごみになるような使い捨て商品は極力買わない |
| 4 | 洗剤などは詰め替え商品を使用する |
| 5 | ビールびんなど、繰り返し使用できる物は販売店に返す |
| 6 | バザー・フリーマーケット等を利用する |
| 7 | 環境に配慮した製品(エコマーク・グリーンマーク製品)を利用する |
| 8 | 故障品はなるべく修理して使う |
| 9 | ごみと資源を分別し、区や地域の資源回収に出す |
| 10 | 生ごみの水切りをしっかりとる |
| 11 | その他() |
| 12 | 特にない |

問12 あなたがごみ減量やリサイクルについて日頃から問題だと思っていることを選んでください。(いくつでも)

- | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------|
| 1 | ごみ減量・リサイクル等の方法がわからない | 2 | ごみや資源の分別に手間がかかる |
| 3 | 再生品や詰め替え商品などの価格が高い | 4 | 再生品を買おうとしても販売していない |
| 5 | 再生品を買おうとしても、どれがそうなのかがわからない | 6 | 修理するより、新品を購入した方が安い |
| 7 | 過剰包装が多い | 8 | その他() |
| 9 | 特にない | | |

レジ袋の削減についてお尋ねいたします。

問13 買い物をした時、あなたはレジ袋を受け取りますか。(一つだけ)

- | | | | |
|---|-------------------|---|-------------------|
| 1 | 毎回受け取る | 2 | 断ることもあるが、受け取る方が多い |
| 3 | 受け取ることもあるが、断る方が多い | 4 | 受け取らない |

問13-1 ここ3日間でスーパーやコンビニで受け取ったレジ袋、辞退したレジ袋の枚数を教えてください。

- | | |
|--------------|-------------|
| 受け取ったレジ袋()枚 | 辞退したレジ袋()枚 |
|--------------|-------------|

問13-2 問13で「1 毎回受け取る」「2 断ることもあるが、受け取る方が多い」「3 受け取ることもあるが、断る方が多い」を選んだ方にお尋ねします。レジ袋を受け取る理由は何ですか。(いくつでも)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | 買い物袋(マイバッグ)を持つ習慣がないから |
| 2 | 仕事などの都合で買い物袋(マイバッグ)を携帯できないから |
| 3 | 都合で買い物袋(マイバッグ)を忘れてしまったときだけ受け取る |
| 4 | ゴミ袋などとして使うため |
| 5 | 店で渡されるから |
| 6 | その他() |

問13-3 問13で「1 毎回受け取る」「2 断ることもあるが、受け取る方が多い」「3 受け取ることもあるが、断る方が多い」を選んだ方にお尋ねします。レジ袋削減を目的に、レジ袋を有料化するスーパー等が増えていますが、よく利用するお店がレジ袋を有料化したら、あなたはどうしますか。(一つだけ)

- | |
|---------------------|
| 1 買い物袋(マイバッグ)を持って行く |
| 2 有料でレジ袋を使う |
| 3 レジ袋が無料のお店で買い物をする |
| 4 その他() |

区の清掃事業についてお尋ねいたします。

問14 ごみの分別方法やごみの出し方についてどのようにして知りましたか。(いくつでも)

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 広報紙 | 2 集積所の看板 |
| 3 区の分別方法のチラシ | 4 近所の人から |
| 5 管理人から | 6 区役所へ問い合わせ |
| 7 区のホームページ | 8 その他() |

問15 区のホームページには、区が行っている清掃・リサイクルに関する情報が公開されているのをご存じですか。(一つだけ)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1 知っており、見たことがある | 2 知っているが、見たことはない |
| 3 インターネットは使うが、知らない | 4 インターネットは使わないし、知らない |

問16 区ではプラスチックの有効利用を図るため、平成20年4月から、これまで「不燃ごみ」としていたプラスチックを、「資源」と「燃やすごみ」に分けて収集することとし、現在、区内の一部地域でモデル収集しています。あなたは、資源・ごみの分別方法が変更されることを知っていますか。(一つだけ)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1 モデル地区に住んでおり実施している | 2 モデル地区ではないが知っている |
| 3 モデル地区かどうか分からないが知っている | 4 知らなかった |

問16-1 新しい分別方法では、容器包装プラスチックは「資源」として回収し、「資源」とならないプラスチックなどは「可燃ごみ」として焼却し、熱エネルギーを活用します。資源化と焼却により、最終処分場に直接埋め立てる「不燃ごみ」の量はかなり減ることとなります。このことについてどのように思われますか。(一つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 良いことだと思う | 2 特に問題はないと思う |
| 3 抵抗感や不安感がある | 4 わからない |

問16-2 新しい分別方法について、あなたの考えに最も近いものを一つだけお選びください。(一つだけ)

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1 最終処分場を長く使うためには必要なことだ2 焼却技術が向上しているので、プラスチック等を焼却しても問題ないと思う3 資源の有効活用につながる4 プラスチック等の焼却について、安全性に不安を感じる5 長年の習慣があるので、分別方法を変えることに抵抗感がある6 資源を分別するのは面倒だ7 その他() | 区
の
今
後
の |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

取り組みについてお尋ねいたします。

問17 ごみの減量施策として、家庭ごみの有料化を実施している自治体もありますが、あなたはどのように考えますか。

- | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1 有料化すべき2 有料化はやむを得ない3 有料化すべきでない4 わからない |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

問18 今後ごみ減量化やリサイクルを進めるにあたって、区にもっとも力を入れてほしいと思うことは何ですか。(いくつでも)

- | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none">1 情報提供の充実2 環境を重視した生活スタイルに向けた区民の意識啓発3 正しい分別や不法投棄防止の指導やパトロール4 ごみ集積所の環境整備やパトロール5 ごみや資源の収集曜日や時間・回数等収集体制の見直し6 集団回収の拡充7 外国人への周知等の対応8 ごみ発生抑制のための仕組みづくり9 ごみ減量に関する事業者への働きかけ10 その他() |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

問19 ごみ減量・リサイクルについてのご意見があれば記入してください。

--

ご協力ありがとうございました。