

情報公開・個人情報保護審議会 諮問・報告事項

件名	「ふらっと新宿」ホームページ・通信販売システムの開設について
----	--------------------------------

内容は別紙のとおり

条例の根拠

【諮問】

第5条第2項第6号（本人外収集）

第16条第1項本文（電子計算機による個人情報の処理開発、変更）

第17条第1項第4号（電子計算機の外部結合）

【事前報告】

第14条第1項（個人情報の電子計算機処理の委託、重要な個人情報の提供等を伴う委託、個人情報の収集を伴う委託等）

（担当部課：地域文化部商工観光課）

担当係 消費生活センター 担当者 佐藤 内線（*060）

事業の概要

事業名	就労支援の推進
担当課	商工観光課
目的	ふらっと新宿各店のPR及び販路の拡充
対象者	区民及び障害者、高齢者、若年非就業者等
事業内容	<p>区では、障害者・若年非就業者（ニートを含む）・高齢者を対象に就労支援の推進事業を行なっているが、コミュニティビジネス推進試行事業 在宅就労（サテライト就労）推進試行事業 シニア等ジョブサポーター養成事業を新宿区障害者就労福祉センター（以下、「チャレンジワーク」という。）に業務委託している。</p> <p>コミュニティビジネス推進試行事業において、本年度「ふらっと新宿・歌舞伎町店」を開設し、地方特産品等の販売を通じて、障害者等の就労（訓練）の場を提供している。</p> <p>この「ふらっと新宿・歌舞伎町店」のホームページ及び通信販売システムを開設し、広く区民等に周知するとともに販売網の拡大を図る。当該システムの開設にあたっては、委託先のチャレンジワークに開発、管理、運用を委ねる。</p> <p>また、在宅就労（サテライト就労）推進試行事業において、ホームページ作成及び通信販売システムの開発に携わる若年非就業者（ニートを含む）等の就労及び就労移行訓練の場を提供する。さらに、本システム稼動（通販営業開始）後、当該若年者にシステム操作を行なわせ就労の場を提供する。</p>

件名 通信販売システムの開設に伴う「送り先お客様」情報の収集について

保有課(担当課)	商工観光課
登録された(登録する予定の)個人情報業務の名称	ふらっと新宿のホームページによる通信販売システム
収集する個人情報項目(だれの、どのような項目か)	1 収集の対象者の範囲 ふらっと新宿・通信販売システムによる贈答品等の「送り先お客様」 2 収集する項目 氏名・ふりがな・住所・郵便番号・電話番号・Fax番号
収集の相手方(どこから収集するのか)	ふらっと新宿・通信販売システムによる「買い上げお客様」から情報収集を行なう。
収集の目的	ふらっと新宿・通信販売を利用し、買い上げお客様が贈答等を送る際に「送り先お客様の氏名等」の情報を収集し、当該贈答品等を発送するため。
本人からの直接収集しない理由等	贈答、歳暮等の贈り物は、通常、送り先相手方に事前了解を得ないで発送するため。
収集開始時期及び期間	本審議会承認後 以降継続
備考	

件名「ふらっと新宿」ホームページ・通信販売システムの開設について

保有課(担当課)	商工観光課
登録業務の名称	ふらっと新宿のホームページによる通信販売システム
記録される情報項目(だれの、どのような項目が、どこのコンピュータに記録されるのか)	<ol style="list-style-type: none"> 1 個人の範囲 買い上げのお客様及び送り先のお客様 2 記録項目 買い上げのお客様 = 別表1のとおり 送り先のお客様 = 氏名・ふりがな・住所・郵便番号・電話番号・Fax番号 3 記録するコンピュータ ふらっと新宿・歌舞伎町店に設置するノートパソコン1台及びバックアップ用デスクトップパソコン1台 レンタルサーバー
新規開発・追加・変更の理由	<p>通信販売における受注は、昼夜を問わず可能であり、電話及びFax等に比し有効な手段として新規開発を行なう。発注と同時に売上げ集計も可能なため、電話及びFax等によるものと比較し、有効手段である。</p> <p>また、通信販売業務を行うことにより、障害者や若年非就業者(ニートを含む)就労訓練の場を提供する。</p>
新規開発・追加・変更の内容	<ol style="list-style-type: none"> 1 ホームページ・インターネット販売機能 = 商品情報及び店舗等の案内、商品受注 2 顧客管理機能 = 買い上げお客様の氏名・住所・電話番号等の記録を管理 「ふらっと新宿ニュース」受信希望者へメール配信、 最終商品購入1年経過者を削除、 削除希望者については随時削除 3 売上げ集計機能 = インターネット販売の売上げを集計(商品別、日別・月別及び累計)
開発等を委託する場合における個人情報保護対策	<p>開発過程及びテストにはダミーデータを使う。また、稼動時においては、その利用目的を明示し、業務担当者を限定し、メールの送受信は暗号化して行なう。更に、個人情報保有データの保管については、暗号化されたファイルで保存する。</p> <p>営業終了後、ノートパソコン及びドライブの保管は、キャビネットに収納のうえ施錠する。</p>
新規開発・追加・変更の時期	本審議会承認及びシステム開発後

件名「ふらっと新宿」ホームページ・通信販売システムの外部結合について

保有課(担当課)	商工観光課
登録業務の名称	ふらっと新宿のホームページによる通信販売システム
結合される情報項目(だれの、どのような項目か)	委託業者であるチャレンジワークと買い上げのお客様がオンラインで結合される。 情報項目について 買い上げのお客様 = 別表1のとおり 送り先のお客様 = 氏名・ふりがな・住所・郵便番号・電話番号・Fax番号
結合の相手方	委託業者であるチャレンジワークと買い上げのお客様
結合する理由	通信販売における受注は、昼夜を問わず可能であることから、通信販売による買い物を希望するお客様とオンラインで結合する。
結合の形態	インターネットサーバーによるオンライン結合
結合の開始時期と期間	本審議会承認及びシステム稼働後 以降継続
情報保護対策	個人情報の利用目的を明示し、業務担当者を限定し、また、メールの送受信は暗号化して行なう。更に、個人情報保有データの保管については、暗号化されたファイルで保存する。 また、チャレンジワークにおいては、新宿区に準拠した「新宿区障害者就労福祉センター個人情報保護規程」により対策を行なう。

1. 電子計算機による個人情報の処理委託等(第14条第1項)・・・事前報告
2. 個人情報の収集を伴う委託等(第14条第1項)・・・事前報告
3. 重要な個人情報の提供等を伴う委託(第14条第1項)・・・事前報告

件名 「ふらっと新宿」ホームページ・通信販売システム業務委託について

保有課(担当課)	商工観光課
登録業務の名称	ふらっと新宿のホームページによる通信販売システム
委託先	1 新宿区障害者就労福祉センター(システム設計及び運用) 2 シーサイドネット(レンタルサーバー) 3 再委託先: ヤマト運輸株(配送等)【チャレンジワークから】
委託に伴い事業者処理させる情報項目(だれの、どのような項目か)	1 新宿区障害者就労福祉センター(システム設計及び運用) 買い上げのお客様 = 別表1のとおり 送り先のお客様 = 氏名・ふりがな・住所・郵便番号・電話番号・Fax番号 2 株式会社シーサイドネット(レンタルサーバー) 買い上げのお客様 = 別表3のとおり 送り先のお客様 = 氏名・ふりがな・住所・郵便番号・電話番号・Fax番号 3 再委託先: ヤマト運輸株(配送等)【チャレンジワークから】 買い上げのお客様 = 別表2のとおり 送り先のお客様 = 氏名・ふりがな・住所・郵便番号・電話番号・Fax番号
委託理由	1 ふらっと新宿・歌舞伎町店(物販)の運営をチャレンジワークに業務委託し、販売品そのものを取り扱っているため。 2 WEBサーバーとして株式会社シーサイドネットは、暗号化通信、企業実在証明書、SSL証明書(いずれも信頼できるホームページである証明)を活用し、ホームページを利用する全ての方に安心と信頼を提供している会社であるため。また、「チャレンジワークホームページ」も当該会社によるもので、慣れたサーバー環境での開発ができるため。 3 再委託理由: 既にチャレンジワークにおける仕事の成果物等の受発注をヤマト運輸株と契約しているため。
委託の内容	1 ふらっと新宿ホームページ及び通信販売システム開発 ふらっと新宿ホームページ及び通信販売の管理、運営 2 インターネットやイントラネットで標準的に用いられるシステムにおいての情報送信機能の提供 3 再委託内容: 配送及び代金徴収
委託の開始時期及び期限	本審議会承認後 以降継続
委託にあたり区が行う情報保護対策	1 契約にあたり、別紙「特記事項」を付す。 2 業務終了後、提供した情報を返却させる。
受託事業者に行わせる情報保護対策	1 取扱責任者及び取扱うものをあらかじめ指定する 2 情報保有データの保管については、暗号化されたファイルで保存する。 3 個人情報の利用目的を明示し、メールの送受信は暗号化して行なう。 4 提供された情報は施錠できる金庫に保管する。

特記事項

(基本的事項)

- 1 乙は、個人情報の保護及び情報セキュリティの重要性について十分な認識を持ち、この契約による業務(以下「業務」という。)を行うに当たっては、必要な措置を講じなければならない。

(秘密の保持)

- 2 乙は、業務に関して知り得た情報を一切第三者に漏らしてはならない。この契約が終了した後においても同様とする。

(目的外利用及び第三者への提供等の禁止)

- 3 乙は、業務に関して知り得た情報を、この契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させてはならない。ただし、個人情報を除いた情報については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

(適正な管理)

- 4 乙は、業務に関する情報について、施錠できる保管庫に保管する等善良な管理者の注意をもって保管及び管理にあたらなければならない。

(複写等の禁止)

- 5 乙は、業務を行うため甲から貸与された情報を複写し、又は複製してはならない。ただし、甲の承諾があるときはこの限りではない。

(再委託の禁止)

- 6 乙は、業務を一切第三者に委託してはならない。ただし、甲の承諾があるときはこの限りではない。

(資料等の返還等)

- 7 乙は、業務を行うために甲から提供され、又は乙が収集し、若しくは作成した情報が記録された資料等を、この契約の終了後直ちに甲に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、甲が別に指示したときは、その指示によるものとする。

(業務に関する報告)

- 8 乙は、甲の求めがあった場合は、業務に関する報告を行うものとする。

(監査)

- 9 乙は、甲の立入調査等による監査を受けるものとする。

(従業員に対する教育)

- 10 乙は、乙の従業員に対する個人情報の適正な管理及び情報セキュリティに関する教育を実施しなければならない。

(事故発生時等における報告)

- 11 乙は、業務上の事故が発生し、若しくは発生するおそれがあるとき又は前各項に掲げる事項に違反したときは、速やかに甲に対して通知するとともに、その状況について書面をもって報告し、甲の指示に従うものとする。

(公表)

- 12 甲は、乙が前各項に掲げる事項に違反し、又は怠ったときは、その事実を公表することができる。

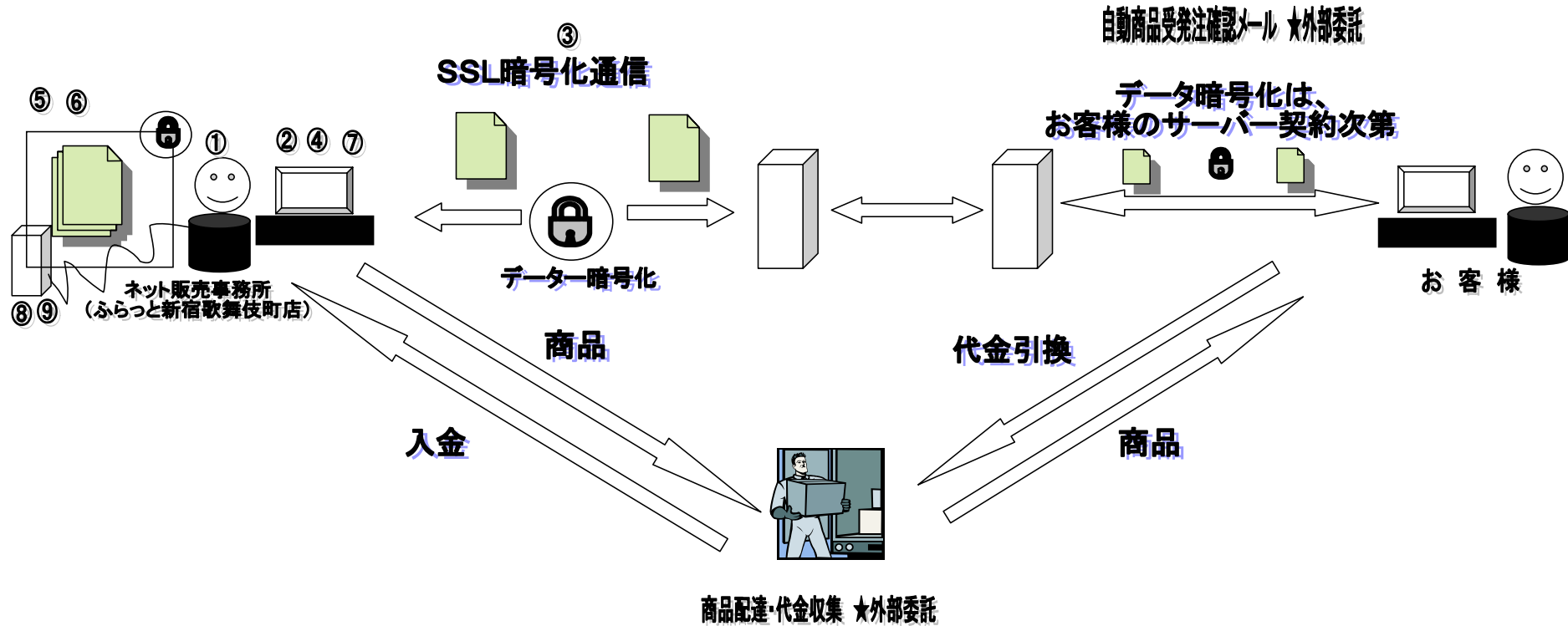
(損害の賠償)

- 13 乙は、第1項から第11項までに掲げる事項に違反し、又は怠ったことにより甲又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。

新宿区障害者就労福祉センター 責任

サーバー 責任

お客様 責任



記録・情報項目 (別表1)

1	氏名
2	ふりがな(氏名)
3	住所
4	郵便番号
5	電話番号
6	Fax番号
7	電子メールアドレス
8	商品名
9	商品金額
10	個数
11	注文日
12	支払方法
13	お客様支払日
14	支払確認日
15	配達希望日
16	配達日
17	配達先住所 (ご注文者の住所と配達先住所が異なる場合)
18	配達先郵便番号 (ご注文者の住所と配達先住所が異なる場合)
19	配達先電話番号 (ご注文者の住所と配達先住所が異なる場合)
20	取引開始日
21	取引最終日
22	送料
23	代金引換手数料
24	連絡事項

情報項目 (別表3)

1	氏名
2	ふりがな(氏名)
3	住所
4	郵便番号
5	電話番号
6	Fax番号
7	電子メールアドレス
8	商品名
9	商品金額
10	個数
11	注文日
12	支払方法
13	配達希望日時
14	配達日
15	配送先氏名 (ご注文者の住所と配送先住所が異なる場合)
16	配送先ふりがな(氏名) (ご注文者の住所と配送先住所が異なる場合)
17	配達先住所 (ご注文者の住所と配送先住所が異なる場合)
18	配達先郵便番号 (ご注文者の住所と配送先住所が異なる場合)
19	配達先電話番号 (ご注文者の住所と配送先住所が異なる場合)
20	送料
21	代金引換手数料
22	連絡事項

情報項目 (別表2)

1	氏名
2	ふりがな(氏名)
3	住所
4	郵便番号
5	電話番号
6	Fax番号
7	商品名
8	商品金額
9	個数
10	支払方法
11	送料
12	代金引換手数料
13	配達希望日
14	代金受領日