

情報公開・個人情報保護審議会 諮問・報告事項

件名	「(仮称)新宿区民活動支援サイト」構築及び管理運営委託について
----	---------------------------------

内容は別紙のとおり

条例の根拠

【諮問】

第16条第1項本文（電子計算機による個人情報の処理開発、変更）  
第17条第1項第4号（電子計算機の外部結合）

【事前報告】

第14条第1項（個人情報の電子計算機処理の委託、電磁的媒体の提供を伴う委託、重要な個人情報の提供等を伴う委託、指定管理者に公の施設の管理を行わせる、再委託、派遣労働者を受け入れる）

担当係 コミュニティ係  
（担当部課：地域文化部地域調整課）  
担当者 鈴木浩司 内線（3122）

## 事業の概要

事業名	「(仮称)新宿区民活動支援サイト」構築及び管理運営委託
担当課	地域文化部地域調整課
目的	区民・NPOなどの地域活動団体及び区における、情報ネットワークづくりを推進し、地域活動の活性化を図るため、双方向からの情報収集・発信が可能なWebサイトを構築する。
対象者	区民・NPOなどの地域団体及び個人
事業内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 サイト構築 パッケージソフトのリース及び付加機能のリースにより構築する。</li> <li>2 管理運営 「新宿NPOネットワーク協議会」に委託予定。 ただし、区においては、担当課との連絡を密にし、個人情報保護の徹底を図る。</li> <li>3 サイト内容 NPO等、地域活動団体情報の掲載(団体紹介・イベント情報等) 公的施設の情報リンク集 管理運営者の情報(団体紹介記事・公的施設利用勝手等の取材記事・コラム等) 行政情報(行政イベント情報・補助金情報等) 掲示板 それら情報の閲覧及び、会員となることでの参加申込みや情報発信を可能とする。</li> <li>4 利用登録資格 登録規約遵守を条件とし、区及び管理運営者の確認を受けた団体・個人</li> <li>5 利用登録方法 利用登録を希望する個人が以下の情報を入力することにより、ID・パスワードが付与され登録される ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・FAX番号 ・e-mail アドレス ・ハンドルネーム (ユーザーID・パスワードは登録時に自動付与された後、パスワードについては変更可能) 個人はWeb上からの登録が可能 団体は紙ベースの申請を区へ提出し、団体名・ID・パスワードのみを区が登録する</li> <li>6 禁止事項 プライバシーの侵害、他人への誹謗・中傷・差別の禁止 政治・宗教の禁止 公序良俗に反する情報発信の禁止 著作権等、知的財産権の侵害の禁止 その他、法令に反し、又は違反するおそれのある行為の禁止</li> <li>7 管理運営者の職務 利用登録した個人の以下の情報の管理 ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・FAX番号 ・e-mail アドレス ・ハンドルネーム ・ユーザーID 団体情報としては、団体名・ID 会員の発信する情報の管理 地域団体情報等の収集・発信業務</li> </ol>

## 件名 「(仮称)新宿区民活動支援サイト」構築について

保有課 (担当課)	地域調整課
登録業務の名称	「(仮称)新宿区民活動支援サイト」構築
記録される情報項目 (だれの、どのような項目が、どのコンピュータに記録されるのか)	<p>1 個人の範囲            サイト掲載イベントへの申込みを希望する個人            サイトより発信する情報やメールマガジン等の購読を希望する個人            サイト内掲示板等への情報発信を希望する個人</p> <p>2 団体の範囲            サイトにより情報の発信を希望する団体</p> <p>3 記録項目            上記1の利用登録をした個人について、以下の項目を記録する。            ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・FAX番号 ・e-mail アドレス ・ハンドルネーム            ・ユーザーID ・パスワード ・アクセス履歴            ・イベント等への参加申込み情報            ・掲示板への情報発信内容</p> <p>団体に於ける情報としては、団体名・ID・パスワード及び掲示板等への情報発信内容、アクセス履歴</p> <p>4 記録するコンピュータ            リース契約により、庁舎外に設置した専用サーバー内に記録する。</p>
新規開発・追加・変更の理由	区民活動の育成・発展、地域活動の活性化につなげるため、Web上に双方向の情報収集・発信が可能なサイトを設置する。
新規開発・追加・変更の内容	<p>パッケージソフトウェア及び付加機能によりサイト構築し、双方向での情報収集・発信が可能なシステムを構築する。パッケージソフトウェア及びその付加機能を使用し、サイト構築することで、当初からの開発に比較し、経費面でのメリットも得られる。</p> <p>個人利用者は、Web上から登録できるシステムとし、登録時にID・パスワードを自動発行する。登録した個人は、ID・パスワードにより、サイトにアクセスをし、上記1の利用を行う。</p> <p>なお、外部リンク先にアクセスする場合には、本サイトの管理にない旨の警告を表示する。</p>
開発等を委託する場合における個人情報保護対策	開発過程では区民の情報を保有することはない。テストにはダミーデータを使う。
新規開発・追加・変更の時期	平成19年9月 仮稼働 10月 本稼働

## 件名 「(仮称)新宿区民活動支援サイト」における外部結合について

保有課 (担当課)	地域調整課
登録業務の名称	「(仮称)新宿区民活動支援サイト」における外部結合
結合される情報項目 (だれの、どのような項目か)	<p>利用者登録をする(または登録をした)個人の以下の情報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・氏名 ・住所 ・電話番号 ・FAX番号 ・e-mail アドレス ・ハンドルネーム</li> <li>・ユーザーID ・パスワード</li> <li>・イベント等への参加申込み情報</li> <li>・掲示板への情報発信内容</li> </ul> <p>上記のうち、外部表示項目は、登録後に掲示板へ情報発信した場合の、ハンドルネーム・掲示板への情報発信内容のみ</p>
結合の相手方	利用登録をする(または登録をした)個人
結合する理由	インターネットによる双方向での情報収集・発信可能なサイトを設置するため
結合の形態	インターネットによる接続
結合の開始時期と期間	平成19年 9月 日 から 以降継続
情報保護対策	<p>情報登録には、SSLを使用し、情報を暗号化することで情報漏えいを防止し、庁舎外に設置するサーバーには常に最新のウィルス対策・ファイヤーウォールを設定する。</p> <p>監視室と入退室管理システム(24時間365日のサーバー監視・設備監視)を持つサーバーシステムを利用する。</p>

## 件名 「(仮称)新宿区民活動支援サイト」サーバー保守管理委託について

保有課 (担当課)	地域調整課
登録業務の名称	「(仮称)新宿区民活動支援サイト」サーバー保守管理委託
委託先	プロポーザルにより決定予定(7月10日)
委託に伴い事業者 に処理させる情報項目 (だれの、どのような項目か)	既に利用者登録した個人の以下の情報 ・氏名 ・住所 ・電話番号 ・FAX番号 ・ハンドルネーム ・e-mail アドレス ・ユーザーID ・パスワード ・イベント等への参加申込み情報 ・掲示板への情報発信内容
委託理由	サーバー管理専門業者に委託することにより、常に最新のウィルス対策・ファイヤーウォール設定が可能となり、サーバー設置場所の管理も最新の技術をもって、管理することが可能となる。
委託の内容	登録データ保守及び不正アクセス等監視業務(サーバーリース・ソフトウェアリース含む)  システム障害時には、上記個人情報に触れる場合がある。
委託の開始時期及び期限	平成19年 9月 日 から 以降継続
委託にあたり区が行う情報保護対策	契約にあたり、別紙「特記事項」を付す。 通常保守管理については閲覧禁止とし、定期的にアクセス履歴により確認する。
受託事業者に行わせる情報保護対策	サーバー監視・入退室履歴システムの導入

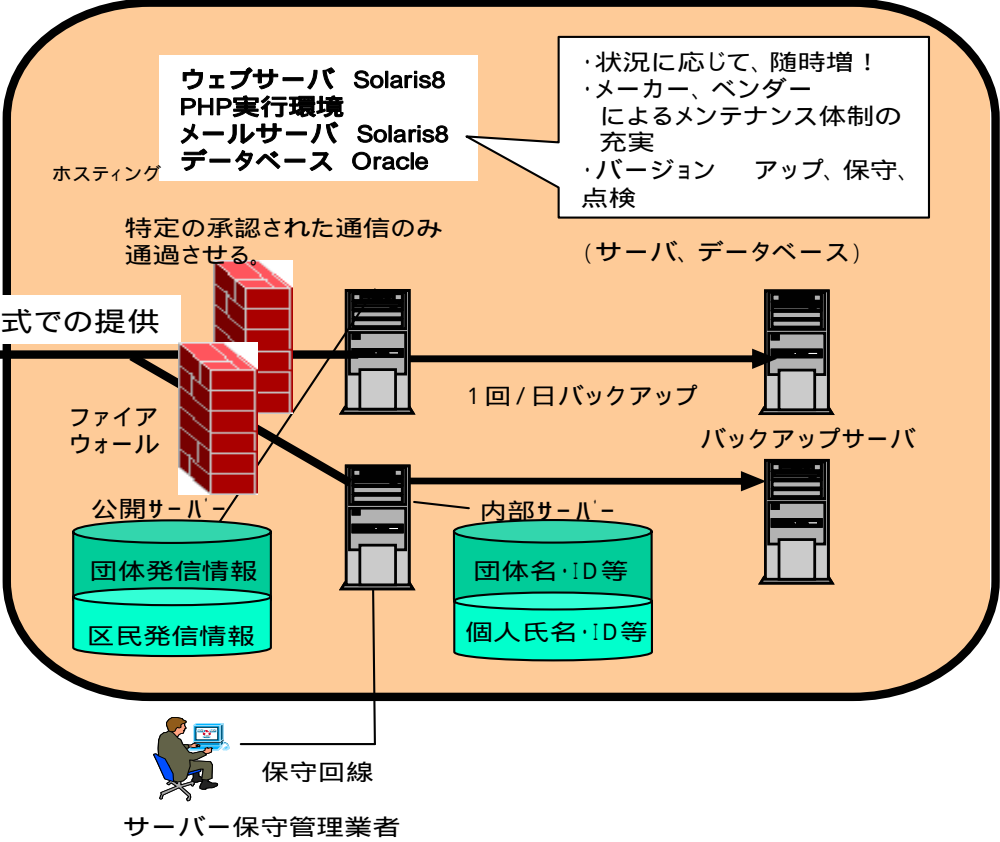
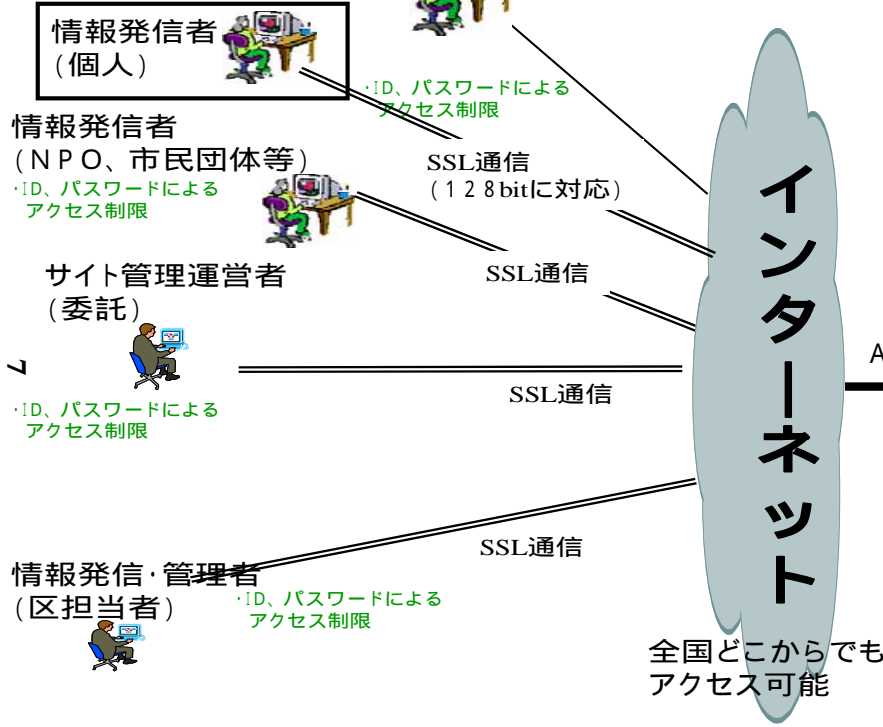
## 件名 「(仮称)新宿区民活動支援サイト」管理運営委託について

保有課(担当課)	地域調整課
登録業務の名称	「(仮称)新宿区民活動支援サイト」管理運営委託
委託先	「新宿NPOネットワーク協議会」を予定
委託に伴い事業者 に処理させる情報項目 (だれの、どのような項目か)	<p>利用登録をした個人の以下の情報</p> <p>・氏名 ・電話番号 ・FAX番号 ・e-mail アドレス ・ハンドルネーム</p> <p>・ユーザーID</p> <p>・イベント等への参加申込み情報</p> <p>・掲示板への情報発信内容</p> <p>団体については、団体名・ユーザーID・掲示板等への情報発信内容</p>
委託理由	<p>区民活動を支援するための、双方向での情報収集・発信が可能なサイトであるため、上記団体へ運営委託することで、ニーズのある、情報収集・発信が可能となり、地域活動の活性化が可能となる。</p>
委託の内容	<p>利用登録をした個人の以下の情報</p> <p>・氏名 ・住所 ・電話番号 ・FAX番号 ・e-mail アドレス ・ハンドルネーム</p> <p>・ユーザーID</p> <p>・イベント等への参加申込み情報</p> <p>・掲示板への情報発信内容</p> <p>団体については、</p> <p>・団体名 ・ユーザーID 及び掲示板への情報発信内容 の管理を委託する。</p> <p>システム障害、掲載情報の変更等における緊急対応。</p> <p>掲示板等への情報発信に関しては、発信内容を確認後、Web 上に掲載。</p> <p>ただし、事業の概要6「禁止事項」に該当するものとして、管理運営者により不適切と判断された情報については、随時、区に報告し、協議することで、情報発信者に不利益にならないよう配慮する。</p> <p>地域団体情報等の収集・発信業務</p>
委託の開始時期及び期限	平成19年 9月 日 から 以降継続
委託にあたり区が行う情報保護対策	<p>1 契約にあたり、別紙「特記事項」を付す。</p> <p>2 区は、定期的に管理運営者のアクセス履歴を確認し、情報保護の徹底を図る。</p>
受託事業者に行わせる情報保護対策	<p>1 取扱責任者及び取扱うものをあらかじめ指定する</p>

# (仮称) 新宿区民活動支援サイト構成図

情報閲覧者 = 個人、団体員  
(インターネットユーザ)

- ・堅固な建物(耐震性抜群、洪水対策、耐火構造、防火内装、ウスカ対策)
- ・二次電源を用意(2系統で受電、無停電源装置、自家発電装置)
- ・監視室と入退管理システム(24時間365日サーバ監視・設備監視、2,3重の管理)



# 特記事項

## （基本的事項）

1 乙は、個人情報の保護及び情報セキュリティの重要性について十分な認識を持ち、この契約による業務（以下「業務」という。）を行うに当たっては、必要な措置を講じなければならない。

## （秘密の保持）

2 乙は、業務に関して知り得た情報を一切第三者に漏らしてはならない。この契約が終了した後においても同様とする。

## （目的外利用及び第三者への提供等の禁止）

3 乙は、業務に関して知り得た情報を、この契約の目的以外に利用し、又は第三者に提供し、若しくは使用させてはならない。ただし、個人情報を除いた情報については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

## （適正な管理）

4 乙は、業務に関する情報について、施錠できる保管庫に保管する等善良な管理者の注意をもって保管及び管理にあたらなければならない。

## （複写等の禁止）

5 乙は、業務を行うため甲から貸与された情報を複写し、又は複製してはならない。ただし、個人情報を除いた情報については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

## （再委託の禁止）

6 乙は、業務を一切第三者に委託してはならない。ただし、個人情報を除いた情報に係る業務については、甲の承諾があるときはこの限りではない。

## （資料等の返還等）

7 乙は、業務を行うために甲から提供され、又は乙が収集し、若しくは作成した情報が記録された資料等を、この契約の終了後直ちに甲に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、甲が別に指示したときは、その指示によるものとする。

## （業務に関する報告）

8 乙は、甲の求めがあった場合は、業務に関する報告を行うものとする。

## （監査）

9 乙は、甲の立入調査等による監査を受けるものとする。

## （従業員に対する教育）

10 乙は、乙の従業員に対する個人情報の適正な管理及び情報セキュリティに関する教育を実施しなければならない。

## （事故発生時等における報告）

11 乙は、業務上の事故が発生し、若しくは発生するおそれがあるとき又は前各項に掲げる事項に違反したときは、速やかに甲に対して通知するとともに、その状況について書面をもって報告し、甲の指示に従うものとする。

## （公表）

12 甲は、乙が前各項に掲げる事項に違反し、又は怠ったときは、その事実を公表することができる。

## （損害の賠償）

13 乙は、第1項から第11項までに掲げる事項に違反し、又は怠ったことにより甲又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとする。