

# 第2部 調査結果の分析／アンケート調査編

## 第1章 外国人区民調査

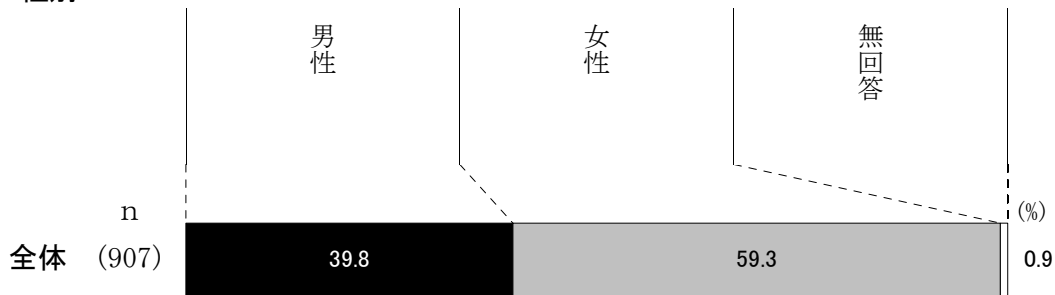
### I 調査回答者の属性

#### (1) 性別

◇男性が4割弱、女性は6割弱

問23 あなたの性別は、次のどちらですか。(○は1つだけ)					
[n=907]					
1	男性	39.8%	2	女性	59.3%
				(無回答)	0.9%

<図表1>性別

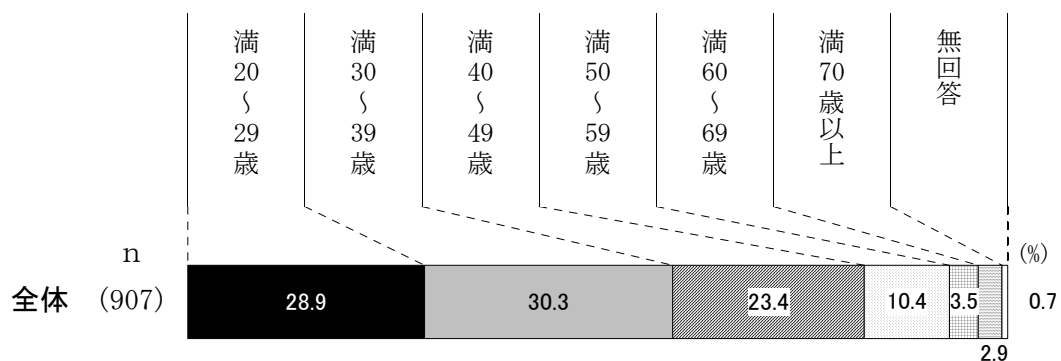


#### (2) 年齢

◇「満30～39歳」が約3割、「満20～29歳」が3割近い

問24 あなたの年齢は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)					
[n=907]					
1	満20～29歳	28.9%	4	満50～59歳	10.4%
2	満30～39歳	30.3%	5	満60～69歳	3.5%
3	満40～49歳	23.4%	6	満70歳以上	2.9%
				(無回答)	0.7%

<図表2>年齢



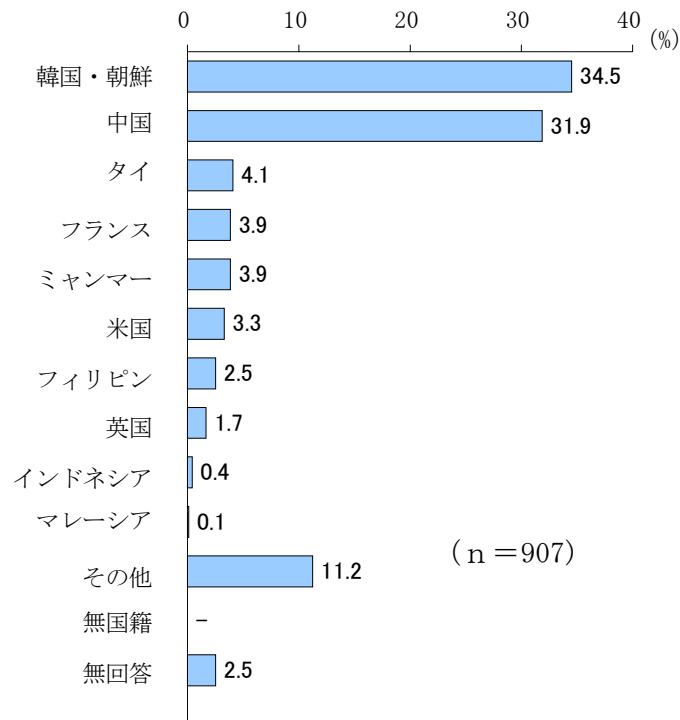
### (3) 国籍

◇「韓国・朝鮮」が3割台半ば近くで最も高く、続く「中国」が3割強

問25 あなたの国籍は次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)  
[n=907]

1	韓国・朝鮮	34.5%	5	フィリピン	2.5	9	マレーシア	0.1
2	中国	31.9	6	米国	3.3	10	インドネシア	0.4
3	フランス	3.9	7	タイ	4.1	11	その他	11.2
4	ミャンマー	3.9	8	英国	1.7	12	無国籍	—
							(無回答)	2.5

<図表3> 国籍 (単数回答)



#### (4) 最も得意とする言語

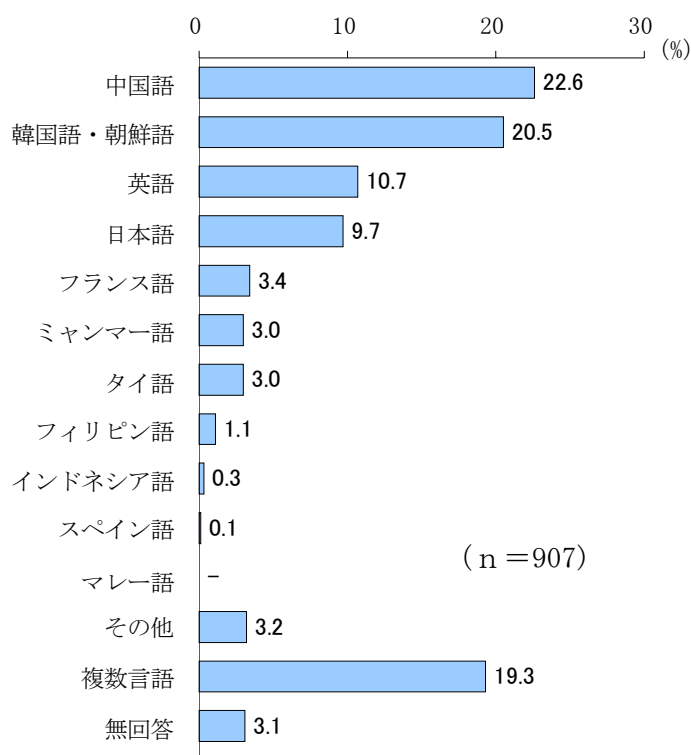
◇「中国語」が2割強、「韓国語・朝鮮語」が約2割

問26 あなたが最も得意としている言語はどれですか。なお、2つ以上の言語を得意としている方は、主として読み書きの得意な言語を選んでください。(○は1つだけ)

[n=907]

1	日本語	9.7%	5	マレー語	—	9	インドネシア語	0.3
2	韓国語・朝鮮語	20.5	6	ミャンマー語	3.0	10	タイ語	3.0
3	中国語	22.6	7	フランス語	3.4	11	スペイン語	0.1
4	英語	10.7	8	フィリピン語	1.1	12	その他	3.2
							(複数言語)	19.3
							(無回答)	3.1

<図表4>最も得意とする言語 (単数回答)



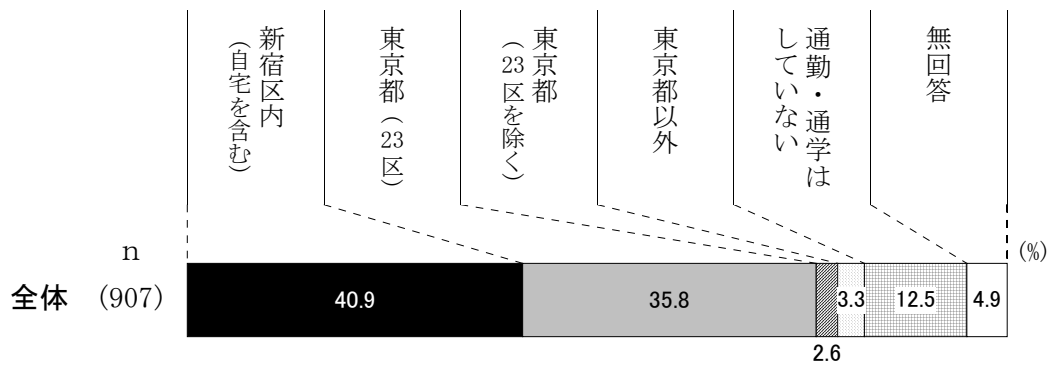
(5) 通勤・通学先

◇「新宿区内（自宅を含む）」が約4割で最も高く、続く「東京都（23区内）」が3割台半ば

問27 あなたの通勤・通学先はどちらですか。（○は1つだけ）  
[n=907]

1	新宿区内（自宅を含む）	40.9%	4	東京都以外	3.3
2	東京都（23区）	35.8	5	通勤・通学はしていない	12.5
3	東京都（23区を除く）	2.6		（無回答）	4.9

<図表5> 通勤・通学先



(6) 仕事

◇職業は「飲食店での調理」が1割弱、一方「専業主婦(夫)」が1割台半ばで最も高い

◇就業形態は「正社員(一般)」が2割台半ば近く最も高い

問28 あなたの<sup>しごと</sup>仕事またはアルバイトの<sup>しゅるい なん</sup>種類は何ですか。次の中から選んでください。なお、2つ以上の<sup>いじょう</sup>仕事をしている方は<sup>かた</sup>主として<sup>しごと</sup>従事している<sup>えら</sup>仕事を選んでください。(○は1つだけ)

[n=907]

1	<sup>けいえいしや いんしょくてん</sup> 経営者(飲食店)	4.9%	11	<sup>せいそう けんせつ どぼくさぎやういん</sup> 清掃・建設・土木作業員	2.2
2	<sup>けいえいしや ぶつびんほんばい</sup> 経営者(物品販売)	1.8	12	<sup>こうじやう りゆうどうしや</sup> 工場の労働者	0.4
3	<sup>けいえいしや た</sup> 経営者(その他)	5.2	13	<sup>うんでんしゆ はいたついでん</sup> 運転手・配達員	0.6
4	<sup>じむしやく えいぎやうしやく</sup> 事務職・営業職	8.3	14	<sup>いんしょくてん ちやうり</sup> 飲食店での調理	9.4
5	<sup>きやうじゆ きやうし けんきやういん</sup> 教授・教師・研究員	6.3	15	ウェイター・ウェイトレス	6.6
6	<sup>いりやう せふし せんもんしやく</sup> 医療・福祉の専門職	1.0	16	ホステス・ホスト	0.4
7	<sup>ぎじゆつしや</sup> 技術者・エンジニア	5.8	17	<sup>おんがくか</sup> ダンサー・音楽家	—
8	<sup>へんしやうしやく きしやく</sup> 編集者・記者・カメラマン	1.0	18	メイド・ベビーシッター	0.6
9	<sup>ほんやく つうやく</sup> 翻訳・通訳	2.2	19	その他	9.0
10	<sup>ほんばいいん てんいん</sup> 販売員・店員	2.9	20	<sup>せんぎやうしゆふ ふ</sup> 専業主婦(夫)	15.7
			21	<sup>しごと</sup> 仕事・アルバイトはしていない	11.5
				(無回答)	4.4

(問28で、「1」から「19」のいずれかをお答えの方に)

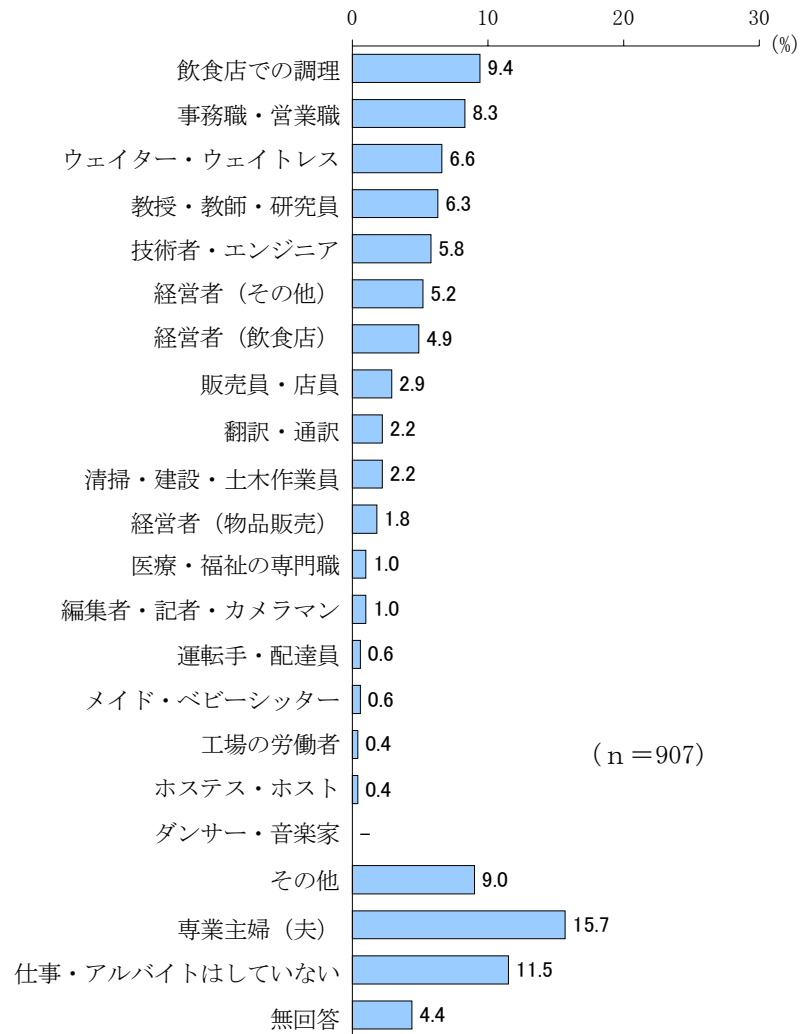
問28-1 あなたの<sup>しごと</sup>仕事の<sup>たちば なん</sup>立場は何ですか。次の中から選んでください。(○は1つだけ)

[n=621]

1	<sup>じえいぎやう けいえいしや</sup> 自営業・経営者	12.2%	6	<sup>がくせい</sup> パート・アルバイト(学生)	15.8
2	<sup>かいしゃやくいん</sup> 会社役員	4.3	7	<sup>がくせいがい</sup> パート・アルバイト(学生以外)	15.0
3	<sup>せいしやいん かんりしやく</sup> 正社員(管理職)	9.3	8	<sup>ぎのうじっしゆせい けんしゆせい</sup> 技能実習生・研修生	1.1
4	<sup>せいしやいん いっぱん</sup> 正社員(一般)	23.7	9	その他	7.2
5	<sup>はけん けいやくしやいん</sup> 派遣・契約社員	5.3	10	わからない	0.6
				(無回答)	5.3

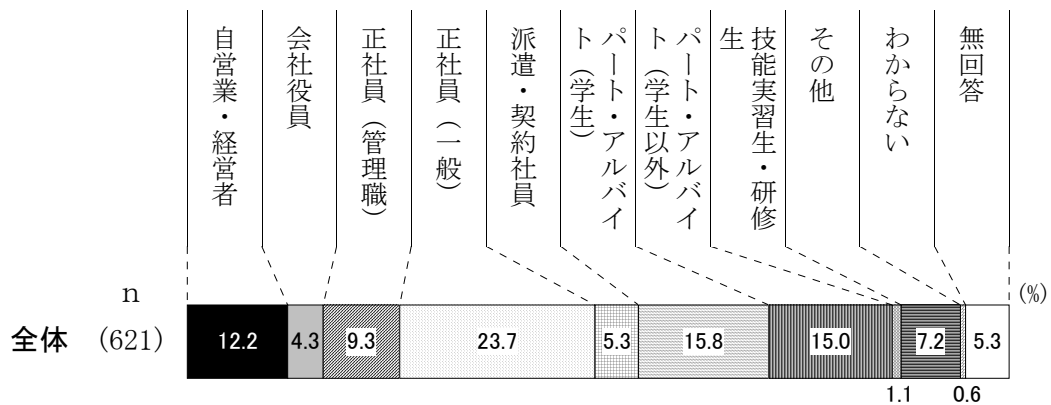
①職業

<図表6-1>職業 (単数回答)



②就業形態

<図表6-2>就業形態



(7) 日本での滞在期間

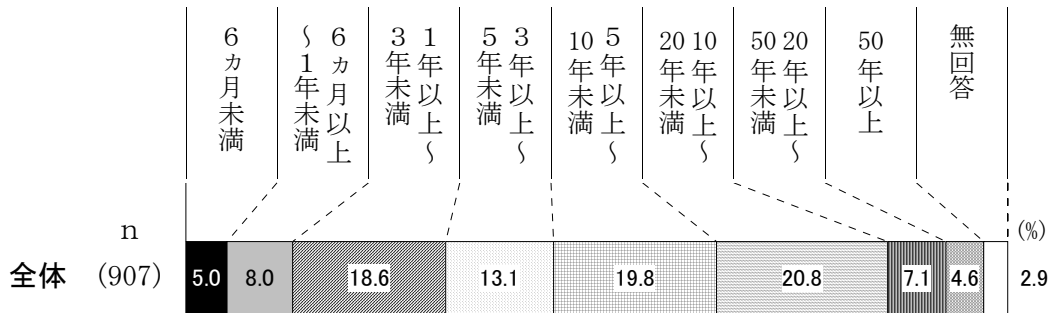
◇「10年以上～20年未満」が約2割、「5年以上～10年未満」が2割弱

問29 あなたは、どのくらい日本に住んでいますか。来日を繰り返している場合は、通算してお答えください。(○は1つだけ)

[n=907]

1	6カ月未満	5.0%	5	5年以上～10年未満	19.8
2	6カ月以上～1年未満	8.0	6	10年以上～20年未満	20.8
3	1年以上～3年未満	18.6	7	20年以上～50年未満	7.1
4	3年以上～5年未満	13.1	8	50年以上	4.6
				(無回答)	2.9

<図表7> 日本での滞在期間



(8) 結婚の有無

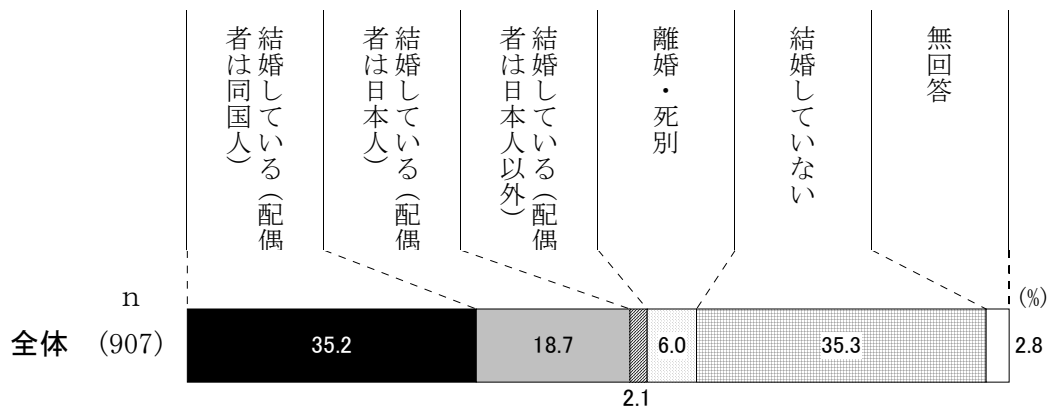
◇「結婚していない」と「配偶者は同国人」が3割台半ば

問30 あなたは結婚していますか。(○は1つだけ)

[n=907]

1	結婚している (配偶者は同国人)	35.2%	4	離婚・死別	6.0
2	結婚している (配偶者は日本人)	18.7	5	結婚していない	35.3
3	結婚している (配偶者は日本人以外)	2.1		(無回答)	2.8

<図表8> 結婚の有無



(9) 同居人

◇一緒に住んでいる人は「配偶者」が4割台半ばを超え、「子ども」が3割強

◇子どもの年齢は「満6歳未満」が4割弱、「満6歳～12歳」が3割台半ばを超える

◇子どもたちに身につけてほしい文化・言語の形は「自国と日本の両方の文化・言語を身につけてほしい」が9割近い

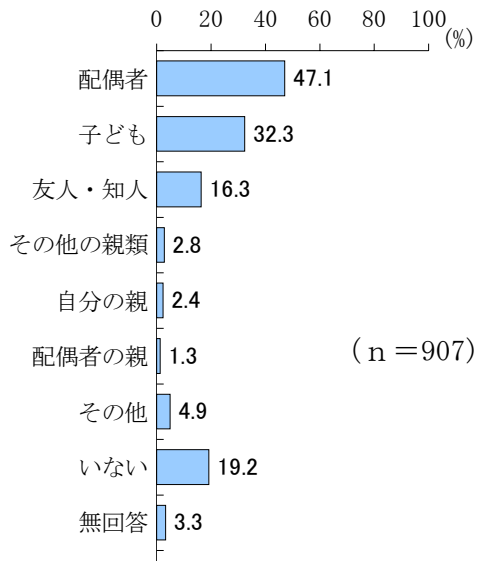
<p>問31 あなたが現在一緒に住んでいる人はどなたですか。(○はいくつでも)</p> <p>[n=907]</p>								
1	配偶者	47.1%	4	配偶者の親	1.3	7	その他	4.9
2	子ども	32.3	5	その他の親類	2.8	8	いない	19.2
3	自分の親	2.4	6	友人・知人	16.3		(無回答)	3.3
<p>(問31で、「2 子ども」とお答えの方に)</p>								
<p>問31-1 あなたのお子さんは何歳ですか。全てのお子さんについてお答えください。(○はいくつでも)</p> <p>[n=293]</p>								
1	満6歳未満	39.2%	3	満13歳～15歳	18.8	5	満19歳以上	22.9
2	満6歳～12歳	36.2	4	満16歳～18歳	13.3		(無回答)	0.7
<p>(問31で、「2 子ども」とお答えの方に)</p>								
<p>問31-2 あなたの子どもたちに、どのような形で文化・言語を身につけてほしいですか。(○は1つだけ)</p> <p>[n=293]</p>								
1	自国と日本の両方の文化・言語を身につけてほしい				88.7%			
2	日本の文化・言語を身につけてほしい				5.5			
3	自国の文化・言語を保持してほしい				1.4			
	(無回答)				4.4			



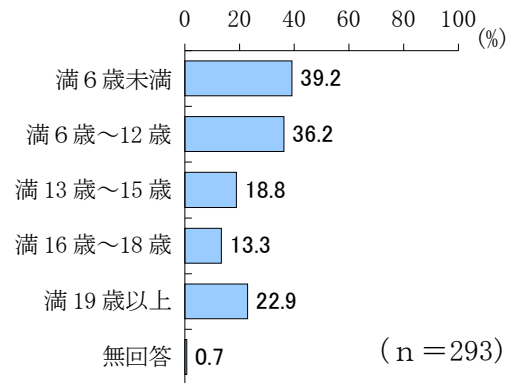
①同居人

②子どもの年齢

<図表 9-1>同居人 (複数回答)

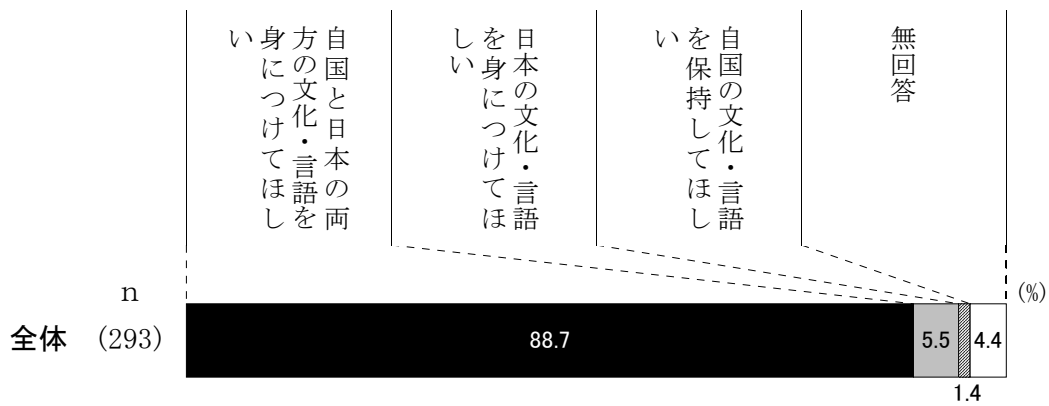


<図表 9-2>子どもの年齢 (複数回答)



③子どもたちに身につけてほしい文化・言語の形

<図表 9-3>子どもたちに身につけてほしい文化・言語の形



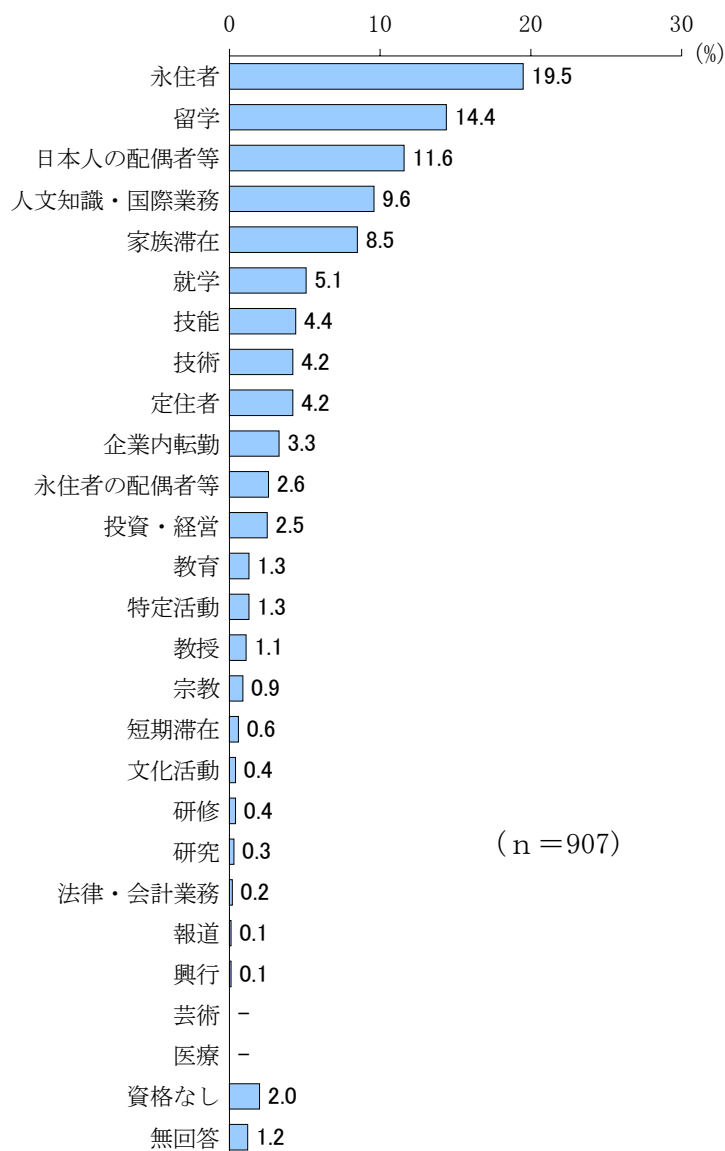
## (10) 在留資格

◇「永住者」が2割弱、「留学」が1割台半ば近い

問32 あなたの在留資格は何ですか。(○は1つだけ)  
[n=907]

1 教授	1.1%	10 技術	4.2	19 研修	0.4
2 芸術	—	11 人文知識・国際業務	9.6	20 家族滞在	8.5
3 宗教	0.9	12 企業内転勤	3.3	21 特定活動	1.3
4 報道	0.1	13 興行	0.1	22 永住者	19.5
5 投資・経営	2.5	14 技能	4.4	23 日本人の配偶者等	11.6
6 法律・会計業務	0.2	15 文化活動	0.4	24 永住者の配偶者等	2.6
7 医療	—	16 短期滞在	0.6	25 定住者	4.2
8 研究	0.3	17 留学	14.4	26 資格なし	2.0
9 教育	1.3	18 就学	5.1	(無回答)	1.2

<図表10> 在留資格 (単数回答)

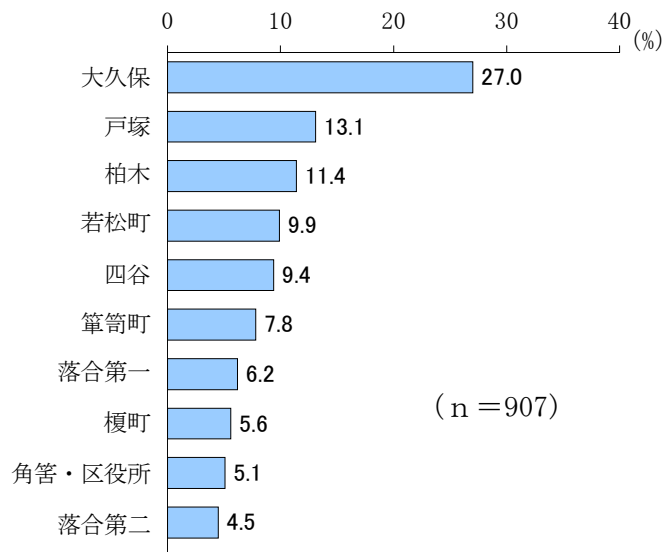


(11) 居住地

◇「大久保」が2割台半ばを超え最も高く、続く「戸塚」が1割台半ば近い

[n=907]					
1	よつや 四谷	9.4%	6	とつか 戸塚	13.1
2	たんすまち 筧町	7.8	7	おちあいだいいち 落合第一	6.2
3	えのきちょう 榎町	5.6	8	おちあいだいに 落合第二	4.5
4	わかまつちょう 若松町	9.9	9	かしわざ 柏木	11.4
5	おおくぼ 大久保	27.0	10	つのはす 角筧・区役所	5.1

<図表11>居住地（単数回答）



## II 調査結果

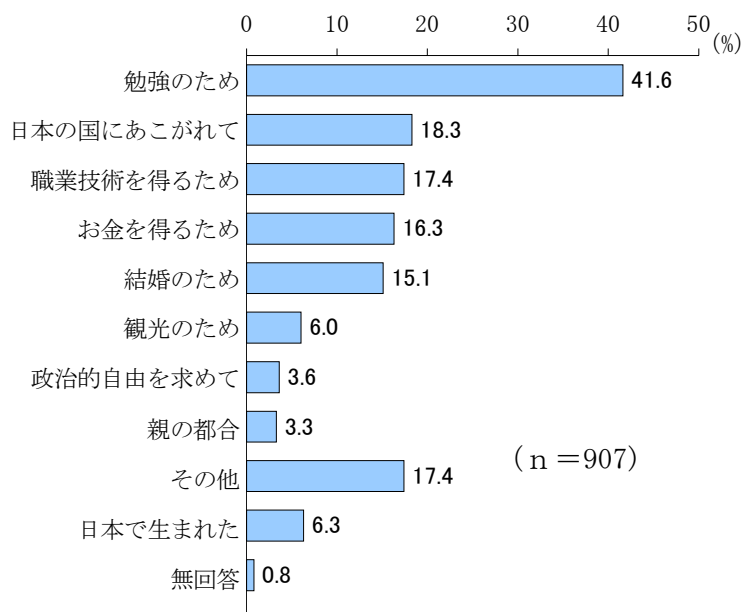
### 1. 新宿区の住みやすさ

#### (1) 来日目的

◇「勉強のため」が4割強で突出

問1 あなたの来日目的は何ですか。(選択した番号に○印をつけてください。○はいくつでも) [n=907]								
1	勉強のため	41.6%	5	結婚のため	15.1	8	親の都合	3.3
2	観光のため	6.0	6	政治的自由を求めて	3.6	9	その他	17.4
3	職業技術を得るため	17.4	7	日本の国にあこがれて	18.3	10	日本で生まれた	6.3
4	お金を得るため	16.3					(無回答)	0.8

<図表1-1>来日目的 (複数回答)

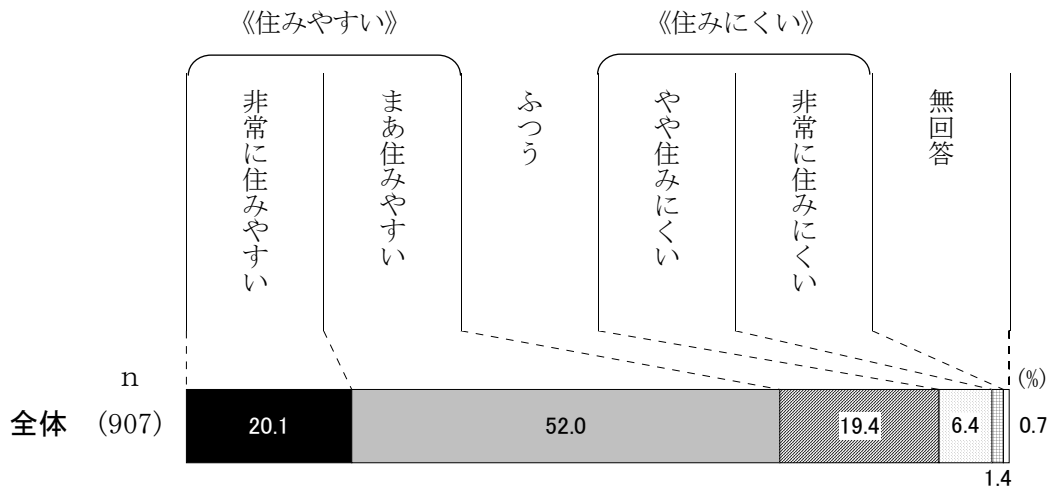


## (2) 新宿区の住みやすさ

◇ 《住みやすい》は7割強

問2 あなたにとって新宿区は住みやすいところだと思いますか。(○は1つだけ)					
[n=907]					
1	非常に住みやすい	20.1%	4	やや住みにくい	6.4
2	まあ住みやすい	52.0	5	非常に住みにくい	1.4
3	ふつう	19.4	(無回答)		0.7

<図表1-2>新宿区の住みやすさ

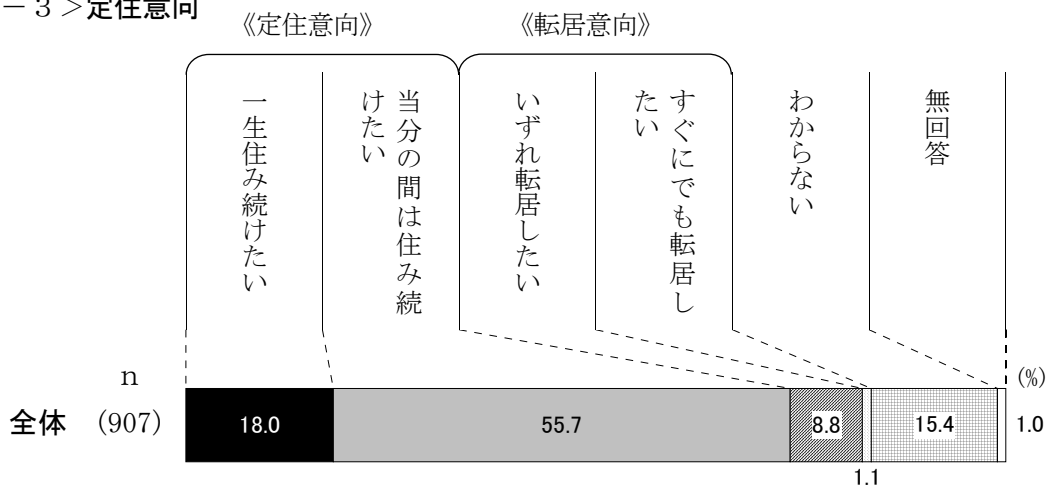


## (3) 定住意向

◇ 《定住意向》は7割台半ば近い

問3 あなたの希望としては、この先どれぐらい新宿区に住み続けたいですか。(○は1つだけ)					
[n=907]					
1	一生住み続けたい	18.0%	4	すぐにでも転居したい	1.1
2	当分の間は住み続けたい	55.7	5	わからない	15.4
3	いずれ転居したい	8.8	(無回答)		1.0

<図表1-3>定住意向



(4) 生活で困っていることや不満なこと

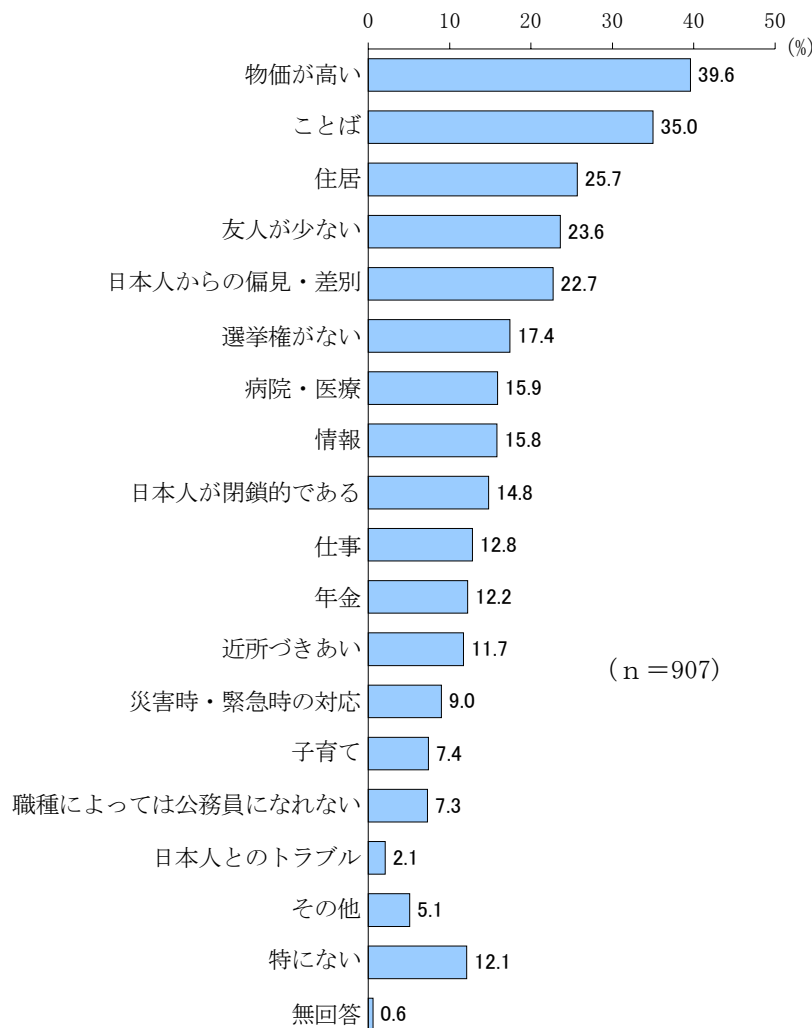
◇「物価が高い」が4割弱で最も高く、続く「ことば」は3割台半ば

問4 あなたやあなたの家族が日本の生活で困っていることや不満なことがありますか。  
(〇はいくつでも)

[n=907]

1	ことば	35.0%	10	友人が少ない	23.6
2	情報	15.8	11	日本人とのトラブル	2.1
3	住居	25.7	12	日本人からの偏見・差別	22.7
4	病院・医療	15.9	13	日本人が閉鎖的である	14.8
5	年金	12.2	14	物価が高い	39.6
6	子育て	7.4	15	選挙権がない	17.4
7	仕事	12.8	16	職種によっては公務員になれない	7.3
8	災害時・緊急時の対応	9.0	17	その他	5.1
9	近所づきあい	11.7	18	特にない	12.1
				(無回答)	0.6

<図表1-4>生活で困っていることや不満なこと (複数回答)



## 2. ことば（日本語学習）

### (1) 日本語に関して困ること

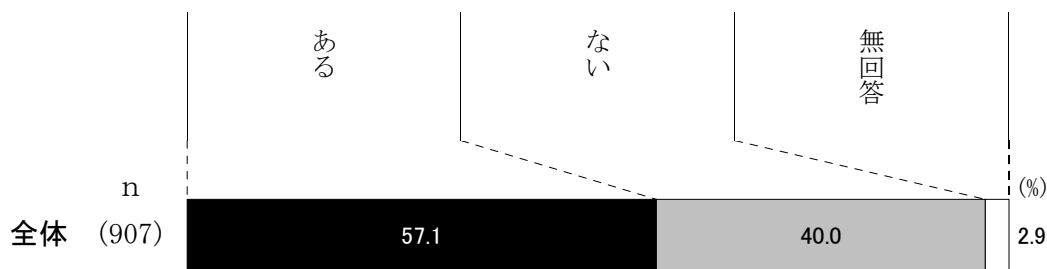
◇日本語に関して困ることが「ある」は5割台半ばを超える

◇そのうちの5割台半ば近くは困ることとして「日本語の新聞やお知らせを読むこと」をあげる

問5 あなたは日本語 <small>にほんご</small> に関して困ることがありますか。(○は1つだけ) [n=907]							
1	ある	57.1%	2	ない	40.0	(無回答)	2.9
(問5で、「1 ある」とお答えの方に) 問5-1 それはどんなことですか。(○はいくつでも) [n=518]							
1	ひらがな・カタカナ <small>よ</small> を読むこと	15.8%	6	日本語 <small>にほんご</small> の新聞 <small>しんぶん</small> やお知らせ <small>し</small> を読むこと	54.8		
2	ひらがな・カタカナ <small>か</small> を書くこと	18.3	7	役所 <small>やくしょ</small> や病院 <small>びょういん</small> での説明 <small>せつめい</small> を理解 <small>りかい</small> すること	49.6		
3	簡単な漢字 <small>かんたん かんじ</small> の読み書き <small>よ か</small>	33.0	8	その他 <small>た</small>	8.9		
4	日常会話 <small>にちじょうかいわ</small>	38.8		(無回答)	0.4		
5	日本語 <small>にほんご</small> のテレビやラジオのニュース	44.2					

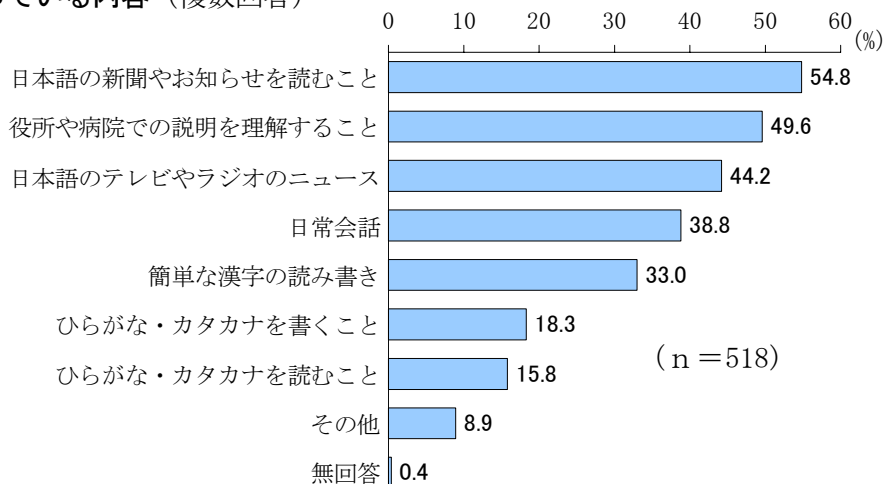
### ①日本語に関して困ること

<図表2-1>日本語に関して困ること



### ②困っている内容

<図表2-2>困っている内容（複数回答）



## (2) 日本語の学習意向

◇日本語を「学びたい」が4割弱、「現在学んでいる」は3割台半ばを超える

◇学んでいる（学びたい）方法では、「テレビ・ラジオの講座、通信教育、テレビ・新聞・映画などを利用して」が3割台半ばを超え最も高い

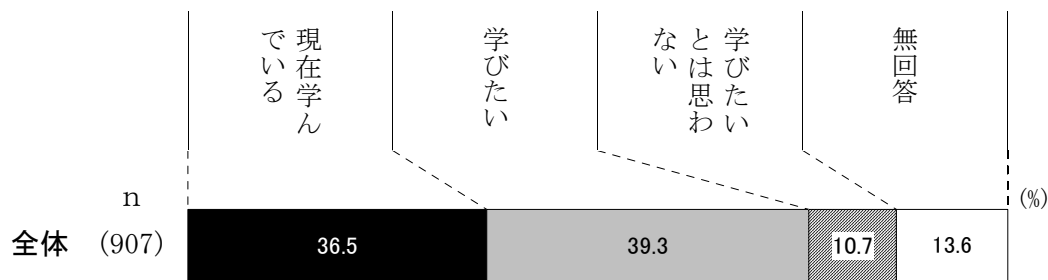
<p>問6 あなたは、今後、日本語を学びたいと思いますか。日本語に関して困ることがある方もない方もお答えください。（○は1つだけ）</p> <p>[n=907]</p>					
1	現在学んでいる	36.5%	3	学びたいとは思わない	10.7
2	学びたい	39.3	(無回答)		13.6

<p>(問6で、「1」か「2」とお答えの方に)</p> <p>問6-1 どのような方法で学んでいますか。また、学びたい方はどのような方法で学びたいですか。（○はいくつでも）</p> <p>[n=687]</p>					
1	テレビ・ラジオの講座、通信教育、 テレビ・新聞・映画などを利用して	36.8%	6	家族	15.1
2	ボランティアなどによる日本語教室	30.0	7	友人	26.5
3	日本語学校	28.4	8	職場	23.7
4	大学などの講座やコース	18.8	9	その他	6.6
5	家庭教師	12.4	(無回答)		0.3

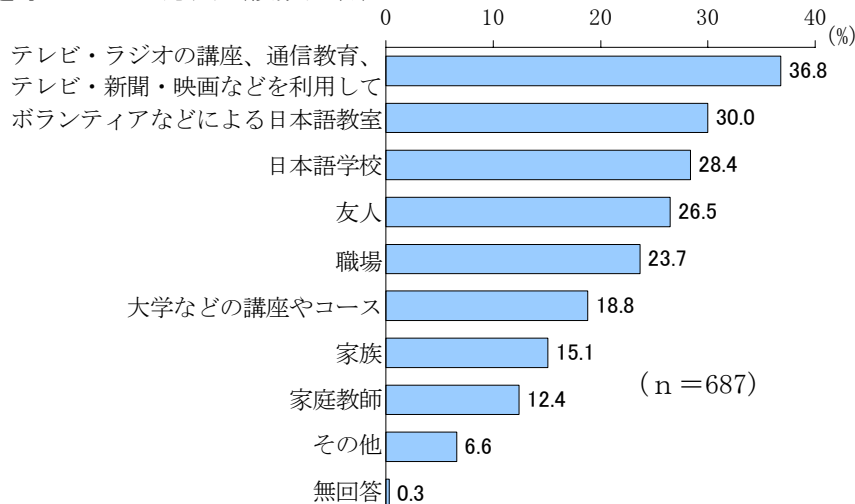
### ①日本語の学習意向

<図表2-3>日本語の学習意向



### ②日本語を学んでいる方法

<図表2-4>日本語を学んでいる方法（複数回答）



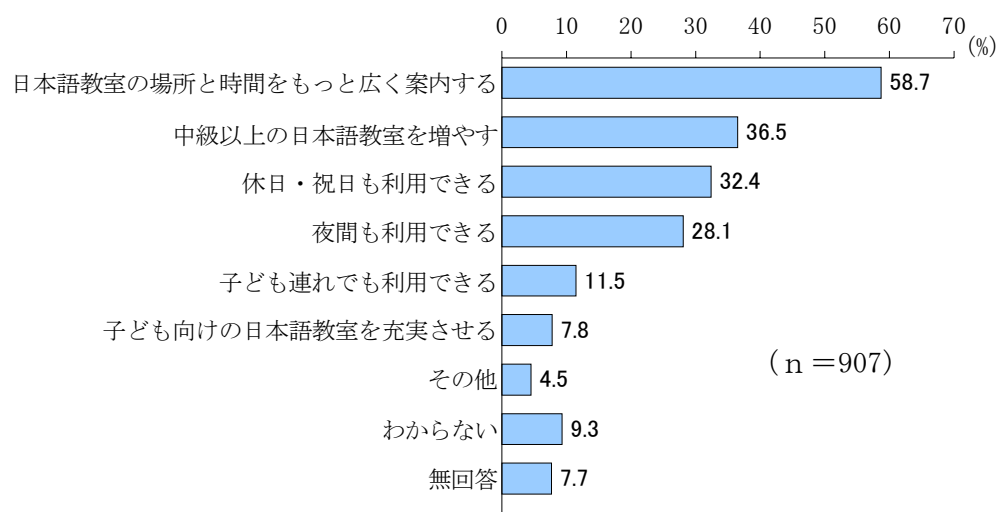


### (3) 日本語教室を利用しやすくするために重要だと思うこと

◇「日本語教室の場所と時間をもっと広く案内する」が6割近くで最も高い

問7	新宿区内には、新宿区主催の日本語教室や、ボランティアによる日本語教室があります。あなたは、日本語教室がもっと利用しやすくなるために、今後どのようなことが重要だと思いますか。(〇はいくつでも)	
	[n=907]	
1	日本語教室の場所と時間をもっと広く案内する	58.7%
2	夜間も利用できる	28.1
3	休日・祝日も利用できる	32.4
4	子ども連れでも利用できる	11.5
5	子ども向けの日本語教室を充実させる	7.8
6	中級以上の日本語教室を増やす	36.5
7	その他	4.5
8	わからない	9.3
	(無回答)	7.7

<図表2-5>日本語教室を利用しやすくするために重要だと思うこと (複数回答)



### 3. 日常生活

#### (1) 日本人とのトラブル経験

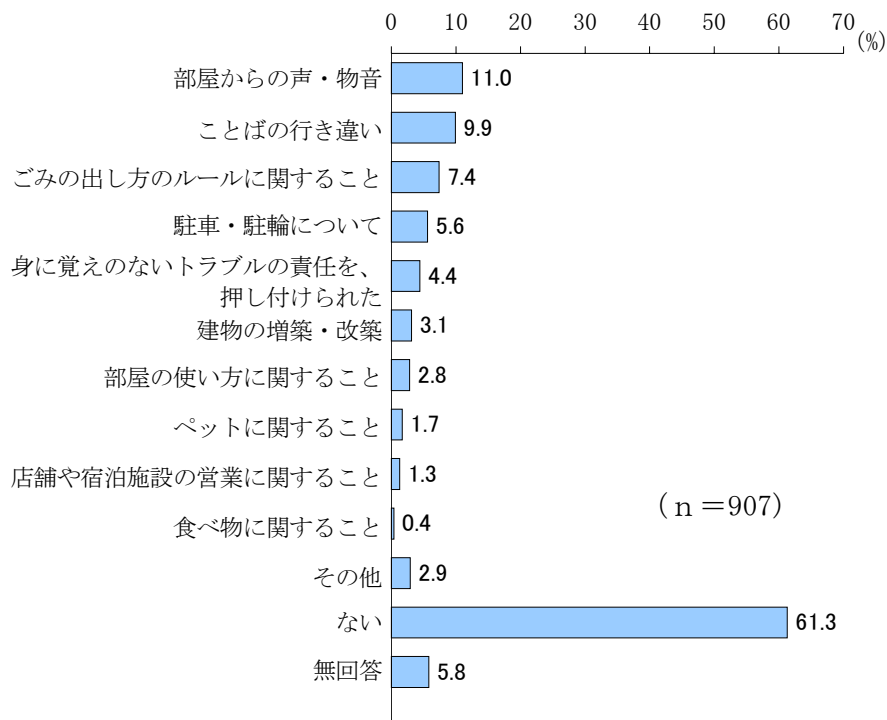
◇「部屋からの声・物音」が1割強。一方「ない」は6割強

問8 あなたは今までに、近くに住む日本人とトラブルの経験がありますか。(○はいくつでも)

[n=907]

1	ごみの出し方のルールに関すること	7.4%
2	部屋からの声・物音	11.0
3	ペットに関すること	1.7
4	食べ物に関すること	0.4
5	駐車・駐輪について	5.6
6	建物の増築・改築	3.1
7	店舗や宿泊施設の営業に関すること	1.3
8	部屋の使い方に関すること	2.8
9	身に覚えのないトラブルの責任を、押し付けられた	4.4
10	ことばの行き違い	9.9
11	その他	2.9
12	ない	61.3
	(無回答)	5.8

<図表3-1>日本人とのトラブル経験 (複数回答)



(2) 日本人から外国人に対する偏見や差別

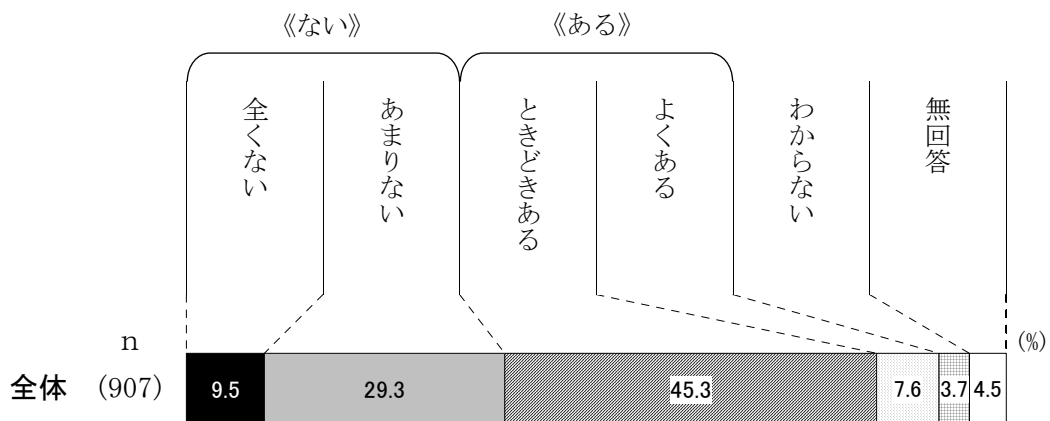
◇偏見や差別を感じたことが「ときどきある」が4割台半ば、《ある》では5割強

◇《ある》のうち、「住まいを探すとき」が6割台半ば近い

<p>問9 あなたは、ふだんの生活の中で、日本人から外国人に対する偏見や差別を感じたことがありますか。(○は1つだけ)</p> <p>[n=907]</p>					
1	まったく	9.5%	3	ときどきある	45.3
2	あまりない	29.3	4	よくある	7.6
			5	わからない	3.7
				(無回答)	4.5
<p>(問9で、「3」か「4」とお答えの方に)</p>					
<p>問9-1 偏見・差別はどのような場合にありますか。(○はいくつでも)</p> <p>[n=480]</p>					
1	公的機関などの手続きのとき	19.6%	6	法制度の面で	28.3
2	日本人の友人との交際のとき	12.7	7	社会保障制度の面で	19.0
3	近所の人とのつきあいの中で	11.9	8	電車・バス等に乗っているとき	16.7
4	住まいを探すとき	63.5	9	学校など教育の場で	10.4
5	自分や家族が結婚するとき	7.3	10	仕事上で	33.3
			11	その他	11.9
				(無回答)	0.6

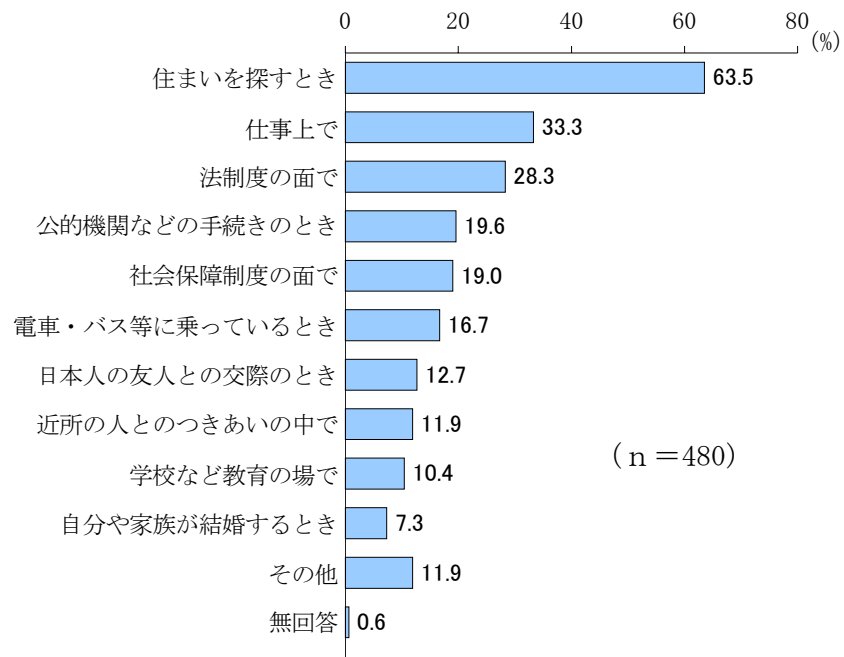
①日本人から外国人に対する偏見や差別

<図表3-2>日本人から外国人に対する偏見や差別



## ② 偏見や差別を感じること

<図表 3-3> 偏見や差別を感じること (複数回答)



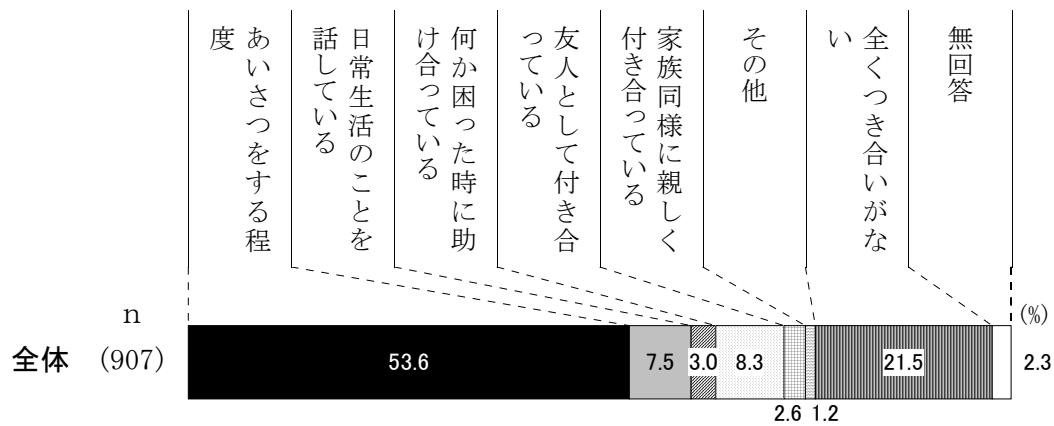
## 4. 地域での交流

### (1) 近所の日本人との付き合いの程度

◇「あいさつをする程度」が5割台半ば近い

問10 あなたは近くに住む日本人とどのような付き合いがありますか。(○は1つだけ)			
[n=907]			
1	あいさつをする程度	53.6%	
2	日常生活のことを話している	7.5	
3	何か困った時に助け合っている	3.0	
4	友人として付き合っている	8.3	
5	家族同様に親しく付き合っている	2.6	
6	その他	1.2	
7	全く付き合いがない	21.5	
	(無回答)		2.3

<図表4-1>近所の日本人との付き合いの程度



(2) 最も多くつき合う人

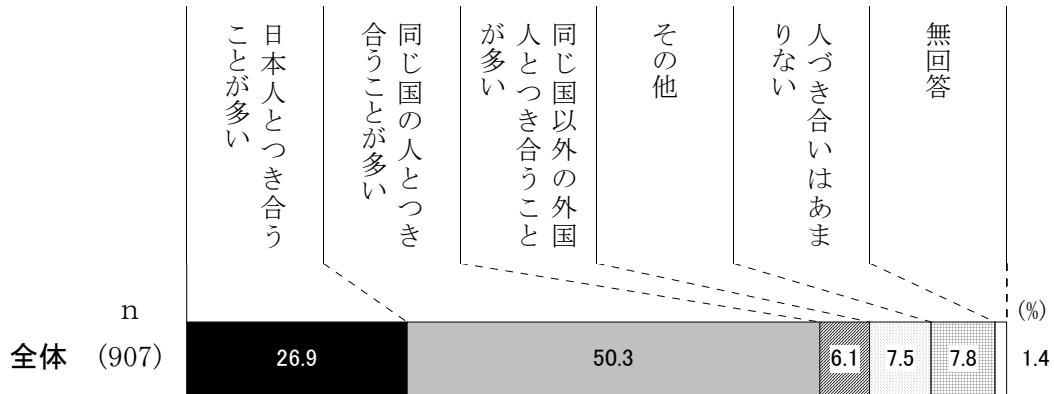
◇「同じ国の人とつき合うことが多い」が約5割

問11 あなたは、ふだんどのような方とつき合うことが多いですか。最も多いものを選んでください。(○は1つだけ)

[n=907]

1	日本人とつき合うことが多い	26.9%
2	同じ国の人とつき合うことが多い	50.3
3	同じ国以外の外国人とつき合うことが多い	6.1
4	その他	7.5
5	人づき合いはあまりない	7.8
	(無回答)	1.4

<図表4-2>最も多くつき合う人



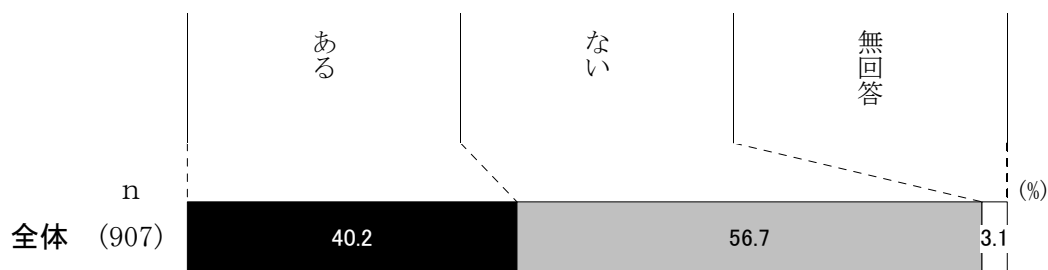
### (3) 情報交換などができる仲間やグループ

◇情報交換などができる仲間やグループが「ある」は約4割、「ない」は5割台半ばを超える

<p>問12 あなたには、<sup>がいこくじんどうし</sup>外国人同士で<sup>そうだん</sup>相談したり、<sup>じょうほうこうかん</sup>情報交換などができる<sup>なかま</sup>仲間やグループがありますか。(〇は1つだけ)</p> <p>[n=907]</p>							
1	ある	40.2%	2	ない	56.7	(無回答)	3.1
<p>(問12で、「1 ある」とお答えの方に)</p> <p>問12-1 その<sup>なかま</sup>仲間やグループはどのような<sup>かた</sup>方たちですか。区では、<sup>がいこくじん</sup>外国人のグループを<sup>つう</sup>通じて、<sup>せいかつ</sup>生活に<sup>やくだ</sup>役立つ<sup>じょうほう</sup>情報を<sup>ていきょう</sup>提供したり、<sup>いけん</sup>ご意見を<sup>き</sup>聞きたいと考えています。お答えできる<sup>はんい</sup>範囲でかまいませんので、<sup>つぎ</sup>次のそれぞれについて、<sup>じゆう</sup>自由にご<sup>きにゆう</sup>記入ください。</p>							
<p>○どのような<sup>なかま</sup>仲間やグループですか？</p> <p>(33ページ参照)</p>							
<p>○どこで、どのようなことをしていますか？</p> <p>(33ページ参照)</p>							

#### ①情報交換などができる仲間やグループの有無

<図表4-3>情報交換などができる仲間やグループの有無



## ②情報交換などができる仲間やグループの種類や活動

問12で、外国人同士で相談したり、情報交換などができる仲間やグループが「ある」と回答した人に、どのような仲間やグループがあり、どのような活動をしているかを答えられる範囲で自由に記述していただいた。

ここでは、文意が損なわないよう配慮しつつ、情報交換などができる仲間やグループの種類を整理し、その活動している内容を列挙する。

情報交換などができる仲間やグループの種類	活動している内容
宗教施設（教会、お寺）やそこに通う友人、団体など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○教会に行った時、日頃の電話のやりとりの中で悩み事などを話し合っている。</li> <li>○教会内でのさまざまな行事を通じて、教会伝道活動を行っている。</li> <li>○教会でボランティア活動をしている。</li> <li>○教会内での教会事務局の手伝いをしている。</li> <li>○お茶をしたり、子育てなどを話している。</li> <li>○教会の信徒達からのいろんな情報を聞いたり、意見の交換がよくできて、困った時に助け合いながら、交わりながら楽しく生活している。</li> <li>○週に1回皆が集まり、いろいろな勉強をしたり、子育てのノウハウを聖書を通して学んでいる。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
学校の友達や先生、学生時代の友達など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○異文化交流、スポーツのトーナメント、ピクニック、野外料理などをしている。</li> <li>○喫茶店でコーヒーを飲みながらいろいろな事を話している。</li> <li>○お茶、ランチ、夕食を一緒に。お互い一緒に過ごして助け合っている。</li> <li>○多国籍の人でグループを作り、パーティーをしたり日本の伝統行事を楽しんだりしている。</li> <li>○居酒屋で飲み会をしたり、遊びに行ったりしている。</li> <li>○学校で課題について情報を交換している。</li> <li>○友達の家で、皆集まって、ホームパーティーを行う。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
友達やその集まり、ルームメイトなど	<ul style="list-style-type: none"> <li>○アドバイスしたりヒント、情報の提供をしている。</li> <li>○夕食を共にしたりといった個人的活動をしている。</li> <li>○公園へ行ったり映画を観たり、食べたり、遊んだりしている。</li> <li>○板橋の大山を拠点に、ボーイスカウトなどの教育活動や慈善活動をしている。</li> <li>○一緒に食事をしたり旅行する（国内と海外旅行）。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
職場の同僚や以前働いていた職場の友人など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○定期的にセミナーが開かれるので、そこで教師同士、共通の問題について情報交換や連絡を取り合っている。</li> <li>○業務以外、生活などについて意見交換をする。</li> <li>○飲みに行ったりメールをしたりする。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
同国の人や同郷の人、母国の近隣の国の友人など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○パーティ、お稽古事、コミュニティ活動をしている。</li> <li>○日曜日や休日に山登りしたり、会って飲んだり遊んだりしている。</li> <li>○月に一回会合をもち、年に何回か旅行に行く。</li> <li>○日本での生活方法、引越し、物件情報、日本の文化等について話している。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
子ども達の親同士など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○食事する。一緒に出掛ける。</li> <li>○家で、いろんな情報を交換する。</li> <li>○学校内でPTA奉仕活動をする。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
外国人支援団体や職業団体など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○情報交換、親睦、セミナーなどをする。</li> <li>○毎月第1土曜日に集まり、親睦を深めている。日本人と韓国人が半々の比率で参加している。</li> <li>○支部での集まりや個別に友人などと食事をしたり旅行をしたりしている。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
習い事教室やクラブの友人など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○たまに集まって勉強する。</li> <li>○平和・文化・教育の研究をしている。</li> <li>○土曜日に同じ国の人々とサッカーをしている。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>



情報交換などができる 仲間やグループの種類	活動している内容
家族や親戚	<ul style="list-style-type: none"> <li>○お互いの家で話をする。</li> <li>○家でたまにパーティーをする。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
留学の際の機関や留学生同士 など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○インターネットで情報を共有している。</li> <li>○学校でビザ、職について話し合う。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>
インターネットを通じた友人 など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○いろんなことを聞いたり知っていることを教えたりしている。</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>

#### (4) 地域の中で行ってみたい活動

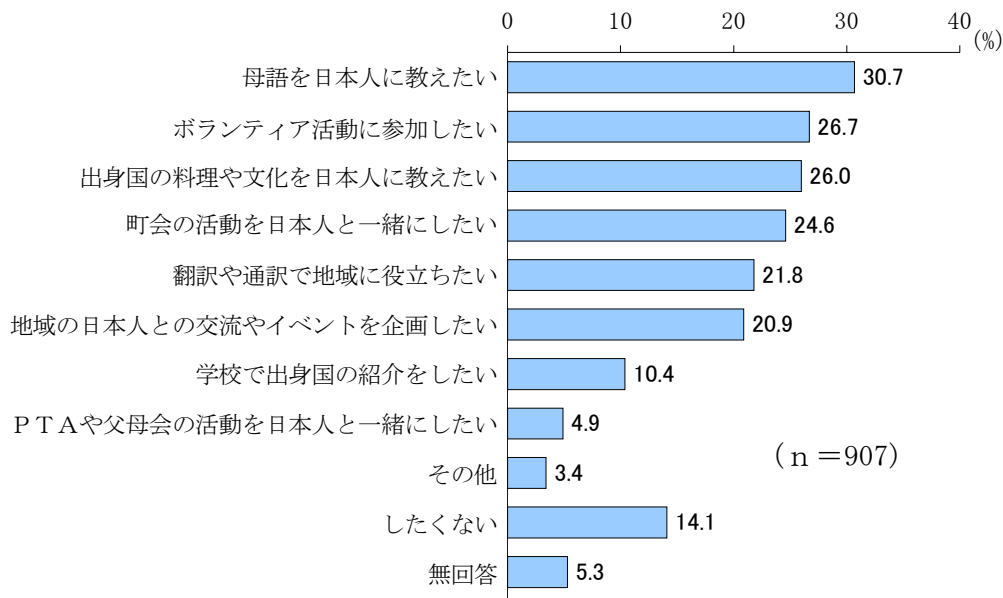
◇「母語を日本人に教えたい」が約3割で最も高く、「ボランティア活動に参加したい」と「出身国の料理や文化を日本人に教えたい」「町会の活動を日本人と一緒にしたい」が2割台半ば前後と続く

問13 新宿区では、皆さんが能力や経験を生かして地域で活躍してほしいと考えています。そこで、あなたは、地域の中で、どのような活動をしてみたいと思いますか。(〇はいくつでも)

[n=907]

1	母語を日本人に教えたい	30.7%
2	出身国の料理や文化を日本人に教えたい	26.0
3	翻訳や通訳で地域に役立ちたい	21.8
4	学校で出身国の紹介をしたい	10.4
5	町会の活動を日本人と一緒にしたい	24.6
6	P T Aや父母会の活動を日本人と一緒にしたい	4.9
7	ボランティア活動に参加したい	26.7
8	地域の日本人との交流やイベントを企画したい	20.9
9	その他	3.4
10	したくない	14.1
	(無回答)	5.3

<図表4-4>地域の中で行ってみたい活動 (複数回答)



## (5) 地域社会の一員として日本人に望むこと

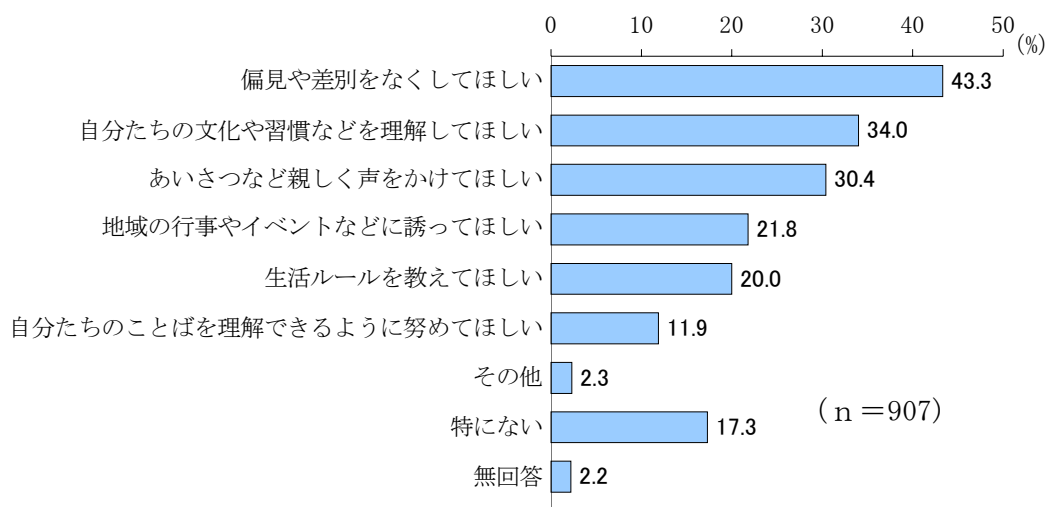
◇「偏見や差別をなくしてほしい」が4割台半ば近く、「自分たちの文化や習慣などを理解してほしい」、「あいさつなど親しく声をかけてほしい」が続く

問14 地域社会の一員として、あなたが日本人に望むことは何ですか。(〇はいくつでも)

[n=907]

1	あいさつなど親しく声をかけてほしい	30.4%
2	生活ルールを教えてください	20.0
3	自分たちの文化や習慣などを理解してほしい	34.0
4	自分たちのことばを理解できるように努めてほしい	11.9
5	地域の行事やイベントなどに誘ってほしい	21.8
6	偏見や差別をなくしてほしい	43.3
7	その他	2.3
8	特にない	17.3
	(無回答)	2.2

<図表4-5> 地域社会の一員として日本人に望むこと (複数回答)



## 5. 情報提供・相談体制

### (1) 新宿区で生活していく上で必要な情報

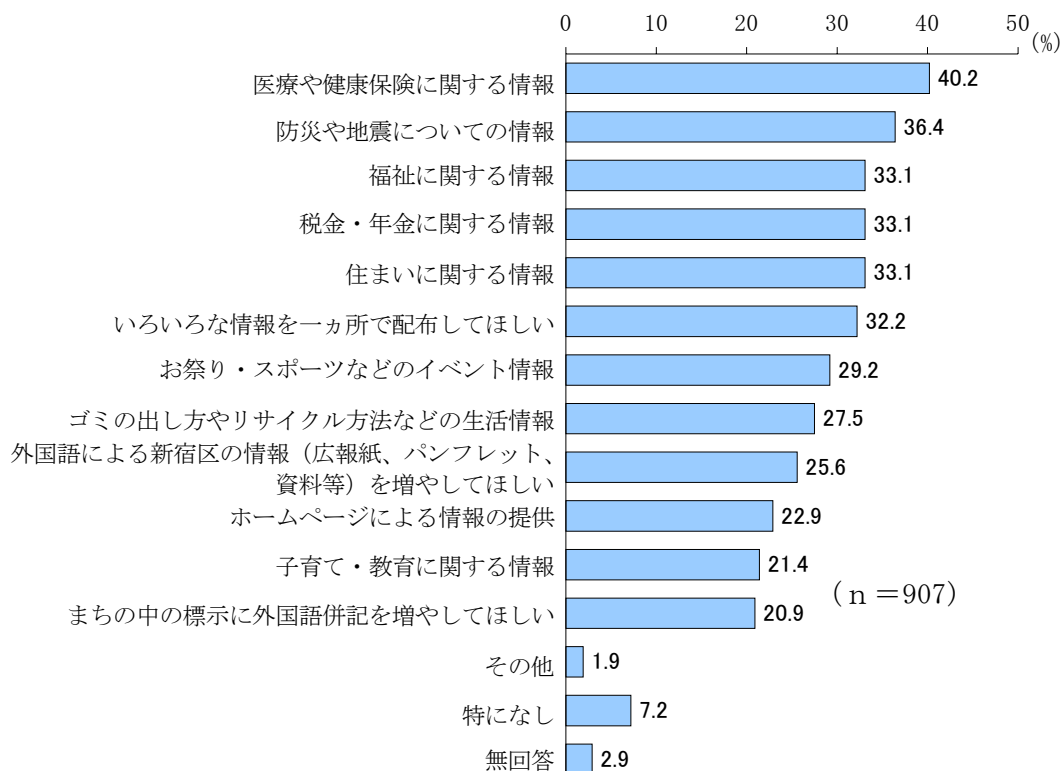
◇「医療や健康保険に関する情報」が約4割、「防災や地震についての情報」が3割台半ばを超える

問15 あなたは、新宿区で生活していく上で、どのような情報が必要だと思えますか。  
(〇はいくつでも)

[n=907]

1	ゴミの出し方やリサイクル方法などの生活情報	27.5%
2	防災や地震についての情報	36.4
3	福祉に関する情報	33.1
4	医療や健康保険に関する情報	40.2
5	税金・年金に関する情報	33.1
6	子育て・教育に関する情報	21.4
7	住まいに関する情報	33.1
8	お祭り・スポーツなどのイベント情報	29.2
9	いろいろな情報を一カ所で配布してほしい	32.2
10	まちの中の標示に外国語併記を増やしてほしい	20.9
11	外国語による新宿区の情報（広報紙、パンフレット、資料等）を増やしてほしい	25.6
12	ホームページによる情報の提供	22.9
13	その他	1.9
14	特になし	7.2
	(無回答)	2.9

<図表5-1>新宿区で生活していく上で必要な情報（複数回答）



(2) 日常生活で困った時の相談相手

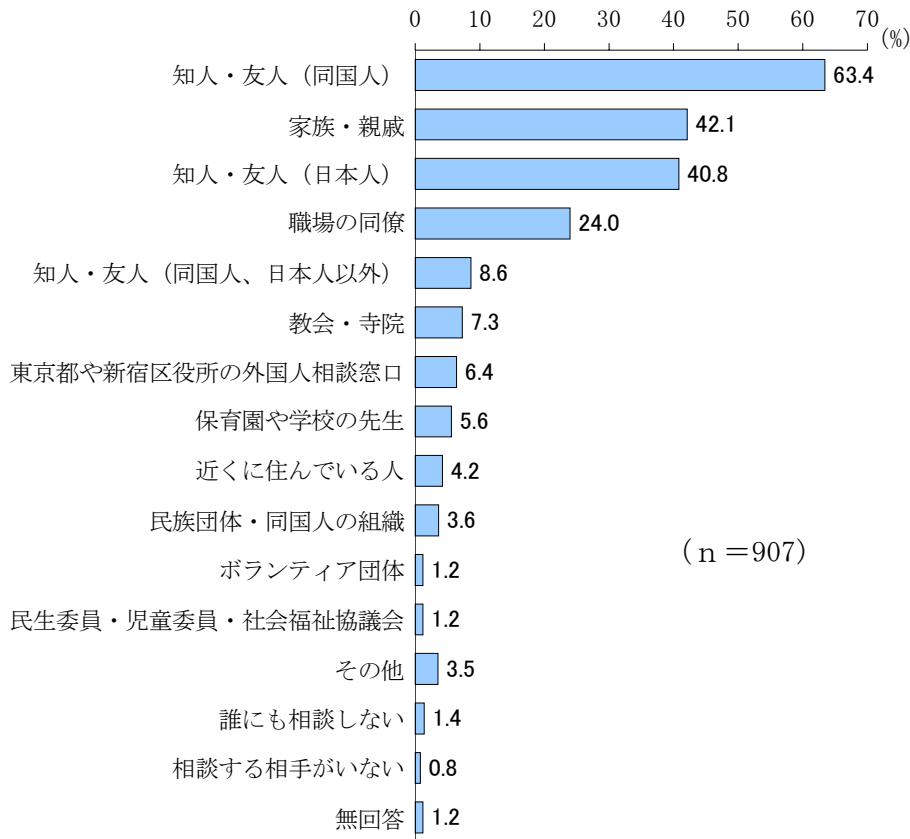
◇「知人・友人（同国人）」が6割台半ば近くで最も高く、「家族・親戚」と「知人・友人（日本人）」が4割台

問16 あなたは、日常生活のことで困った時は誰に相談しますか。(〇はいくつでも)

[n=907]

1	知人・友人（同国人）	63.4%	9	保育園や学校の先生	5.6
2	知人・友人（日本人）	40.8	10	東京都や新宿区役所の外国人相談窓口	6.4
3	知人・友人（1、2以外）	8.6	11	民生委員・児童委員・社会福祉協議会	1.2
4	家族・親戚	42.1	12	近くに住んでいる人	4.2
5	職場の同僚	24.0	13	その他	3.5
6	民族団体・同国人の組織	3.6	14	誰にも相談しない	1.4
7	教会・寺院	7.3	15	相談する相手がいない	0.8
8	ボランティア団体	1.2		(無回答)	1.2

<図表5-2>日常生活で困った時の相談相手（複数回答）



## 6. 災害時・緊急時の対応

### (1) 災害や事故等の不安や心配

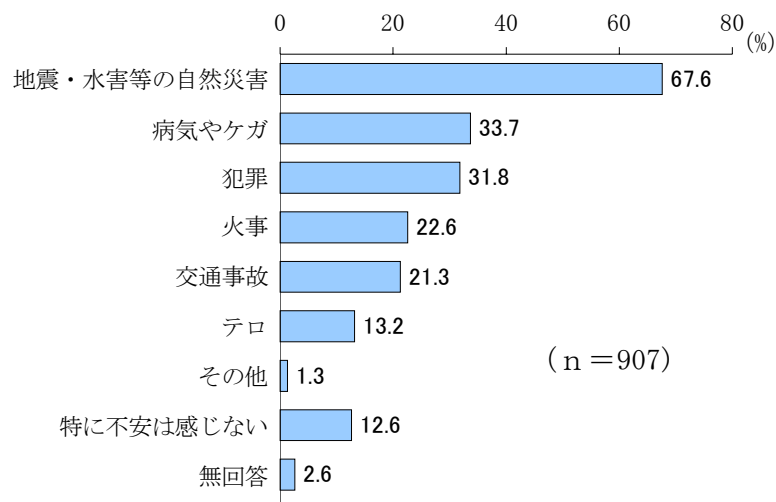
◇「地震・水害等の自然災害」が6割台半ばを超え最も高い

◇「家族の無事」が約5割で最も高く、「言葉が通じないので、自分の要求を伝えられるか不安」が3割強で続く

問17 あなたは、 <sup>さいがい</sup> 災害や <sup>じこう</sup> 事故等のうち、 <sup>なに</sup> 何に <sup>ふあん</sup> 不安を感じますか。(○はいくつでも)			
[n=907]			
1	<sup>じしん</sup> 地震・ <sup>すいがいとう</sup> 水害等の <sup>しぜんさいがい</sup> 自然災害	67.6%	5 <sup>はんざい</sup> 犯罪 31.8
2	<sup>かじ</sup> 火事	22.6	6 テロ 13.2
3	<sup>びょうき</sup> 病気やケガ	33.7	7 <sup>た</sup> その他 1.3
4	<sup>こうつうじこ</sup> 交通事故	21.3	8 <sup>とく</sup> 特に <sup>ふあん</sup> 不安は <sup>かん</sup> 感じない 12.6
			(無回答) 2.6
(問17で、「1」から「7」までのいずれかをお答えの方に)			
問17-1 <sup>さいがい</sup> 災害や <sup>じこう</sup> 事故等に <sup>ま</sup> 巻き込まれた <sup>こ</sup> 場合、 <sup>なに</sup> 何が <sup>しんぱい</sup> 心配ですか。(○はいくつでも)			
[n=769]			
1	<sup>かぞく</sup> 家族の <sup>ぶじ</sup> 無事	50.8%	6 <sup>とくい</sup> 得意な <sup>げんご</sup> 言語で、 <sup>じょうほう</sup> 情報が <sup>え</sup> 得られるか <sup>ふあん</sup> 不安 22.9
2	どこに <sup>そうだん</sup> 相談すればよいかわからない	27.0	7 <sup>にほんじん</sup> 日本人との <sup>きょうりょくかんけい</sup> 協力関係に <sup>ふあん</sup> 不安がある 15.1
3	<sup>ひなんばしょ</sup> 避難場所がわからない	28.5	8 <sup>じしん</sup> 地震を <sup>たいけん</sup> 体験したことがないので <sup>きょうふしん</sup> 恐怖心 30.9
4	何をしなければならぬかわからない	30.0	9 <sup>た</sup> その他 2.9
5	<sup>ことば</sup> 言葉が <sup>つう</sup> 通じないので、 <sup>じぶん</sup> 自分の <sup>ようきゅう</sup> 要求を <sup>つた</sup> 伝えられるか <sup>ふあん</sup> 不安	31.5	(無回答) 1.0

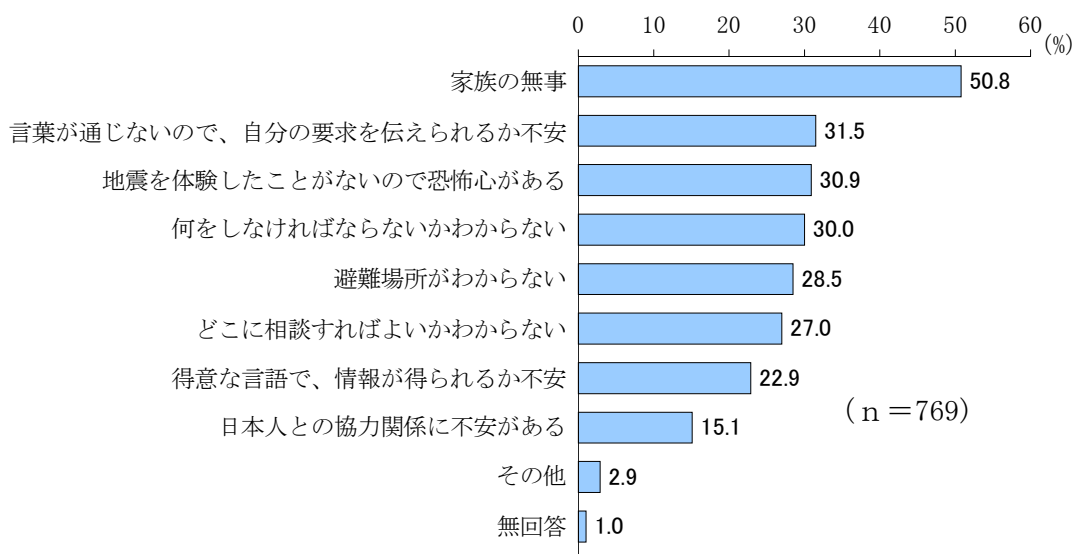
①災害や事故等で不安を感じること

<図表 6-1> 災害や事故等で不安を感じること (複数回答)



②災害や事故等に巻き込まれた場合に心配なこと

<図表 6-2> 災害や事故等に巻き込まれた場合に心配なこと (複数回答)



## (2) 新宿区に望む災害対策

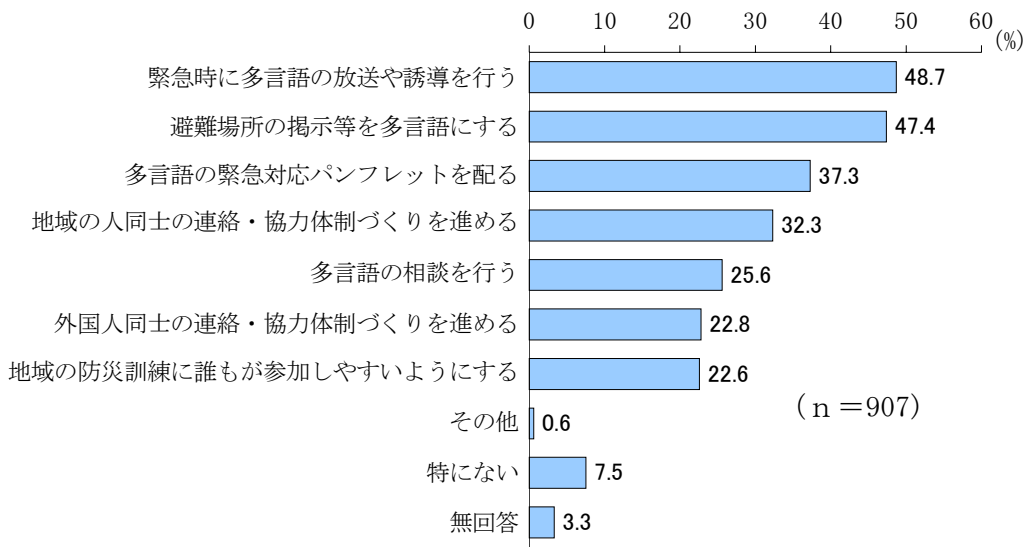
◇「緊急時に多言語の放送や誘導を行う」と「避難場所の掲示等を多言語にする」が上位2項目

問18 地震などの災害が起きた時には、外国人を含めて、地域住民が協力し合って対応することが求められます。あなたは、新宿区にどのような対策を望みますか。(〇はいくつでも)

[n=907]

1	避難場所の掲示等を多言語にする	47.4%
2	多言語の緊急対応パンフレットを配る	37.3
3	緊急時に多言語の放送や誘導を行う	48.7
4	多言語の相談を行う	25.6
5	地域の防災訓練に誰もが参加しやすいようにする	22.6
6	地域の人同士の連絡・協力体制づくりを進める	32.3
7	外国人同士の連絡・協力体制づくりを進める	22.8
8	その他	0.6
9	特にない	7.5
	(無回答)	3.3

<図表6-3>新宿区に望む災害対策（複数回答）





## 7. 多文化共生のまちづくり

### (1) しんじゅく多文化共生プラザについて

◇しんじゅく多文化共生プラザが「大切だと思う」は9割近い

◇しんじゅく多文化共生プラザを「はじめて知った」は6割台半ば

◇しんじゅく多文化共生プラザを「機会があれば利用したい」は約6割

問19 しんじゅくく にほんじん がいこくじん こうりゅうしせつ たぶんかきょうせい  
 新宿区には、日本人と外国人の交流施設「しんじゅく多文化共生プラザ」があります。  
 このプラザでは にほんごがくしゅう しりょう じょうほう ていきょう こうりゅうかい こうざ おこな  
 も気軽にご利用できます。プラザを中心に日本人ボランティアが外国人に日本語や生活ルー  
 ルを教えたり、外国人が自国の文化やことばを日本人に紹介するなど、相互理解が深まり、  
 こうりゅう わ ひろ  
 交流の輪が広がっています。

(A) あなたは、このような施設が大切だと思いますか。(〇は1つだけ)

[n=907]

1	大切だと思う	88.0%	3	わからない (無回答)	8.5 1.5
2	大切だと思わない	2.0			

(B) あなたは、この施設を知っていますか。(〇は1つだけ)

[n=907]

1	知っていたし利用したこともある	6.5%	3	はじめて知った (無回答)	65.8 2.0
2	知っていたが利用したことはない	25.7			

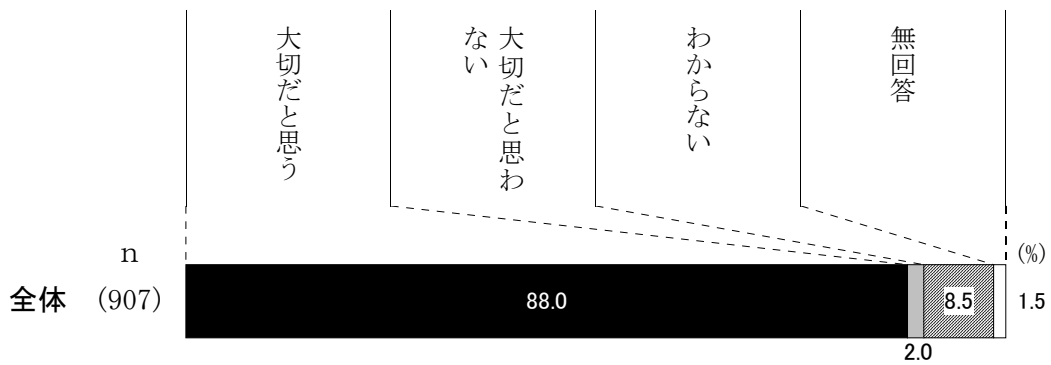
(C) 今後、この施設を利用したいと思いますか。(〇は1つだけ)

[n=907]

1	利用したい	31.2%	3	利用したいとは思わない	6.4
2	機会があれば利用したい	60.4		(無回答)	2.0

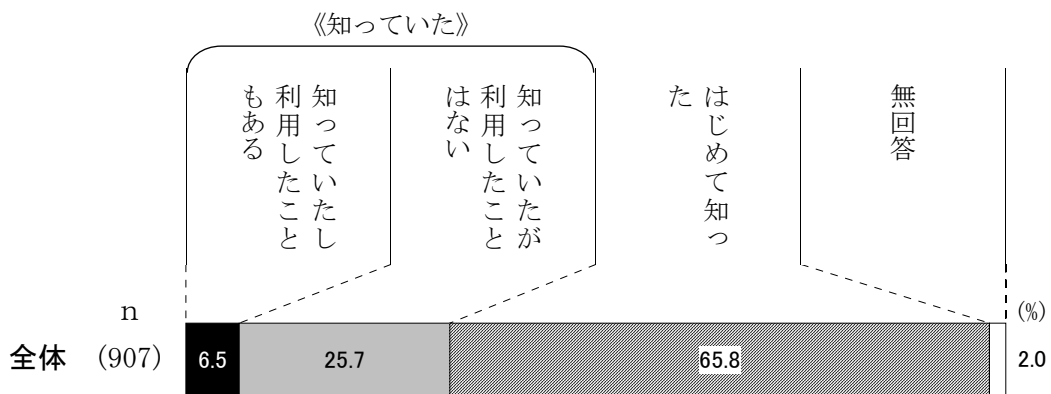
① (A) 施設の大切さ

<図表 7-1> (A) 施設の大切さ



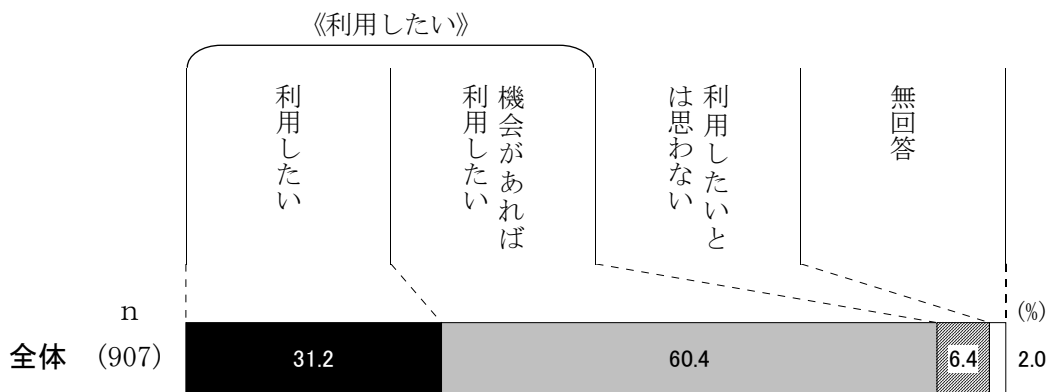
② (B) 施設の認知状況

<図表 7-2> (B) 施設の認知状況



③ (C) 施設の今後の利用意向

<図表 7-3> (C) 施設の今後の利用意向



## (2) 多文化共生のまちづくり推進のために新宿区が力を入れるべきこと

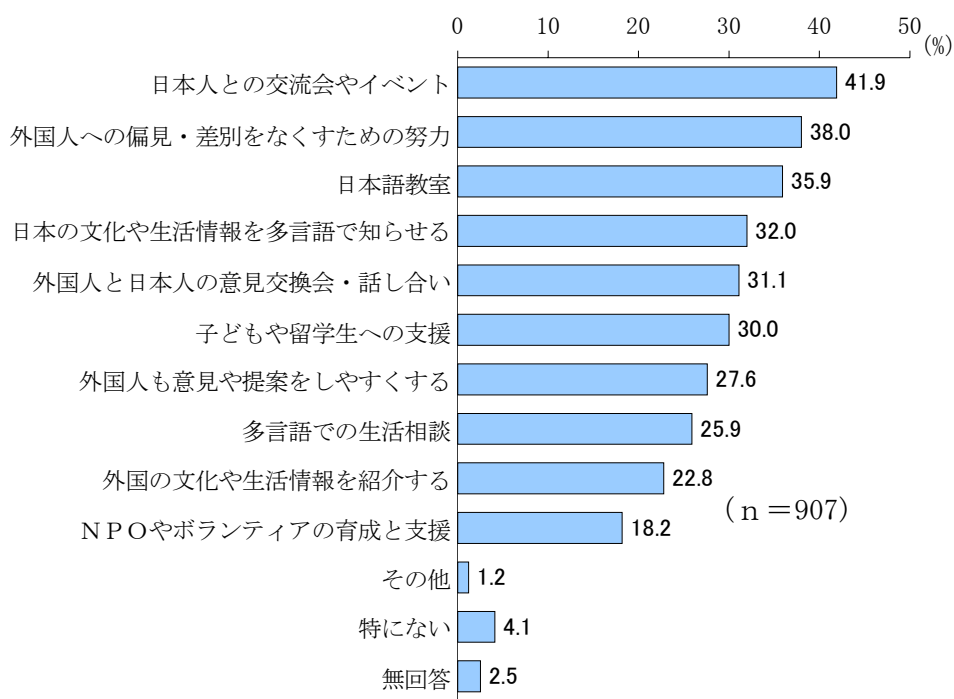
◇「日本人との交流会やイベント」が4割強で最も高く、「外国人への偏見・差別をなくすための努力」、「日本語教室」が続く

問20 外国人と日本人がともに生活する「多文化共生のまちづくり」を推進するために、区の対応として、あなたが力を入れるべきだと思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

[n=907]

1	日本人との交流会やイベント	41.9%
2	日本の文化や生活情報を多言語で知らせる	32.0
3	外国の文化や生活情報を紹介する	22.8
4	多言語での生活相談	25.9
5	日本語教室	35.9
6	外国人と日本人の意見交換会・話し合い	31.1
7	NPOやボランティアの育成と支援	18.2
8	外国人への偏見・差別をなくすための努力	38.0
9	子どもや留学生への支援	30.0
10	外国人も意見や提案をしやすくする	27.6
11	その他	1.2
12	特にない	4.1
	(無回答)	2.5

<図表7-4> 多文化共生のまちづくり推進のために力を入れるべきこと (複数回答)

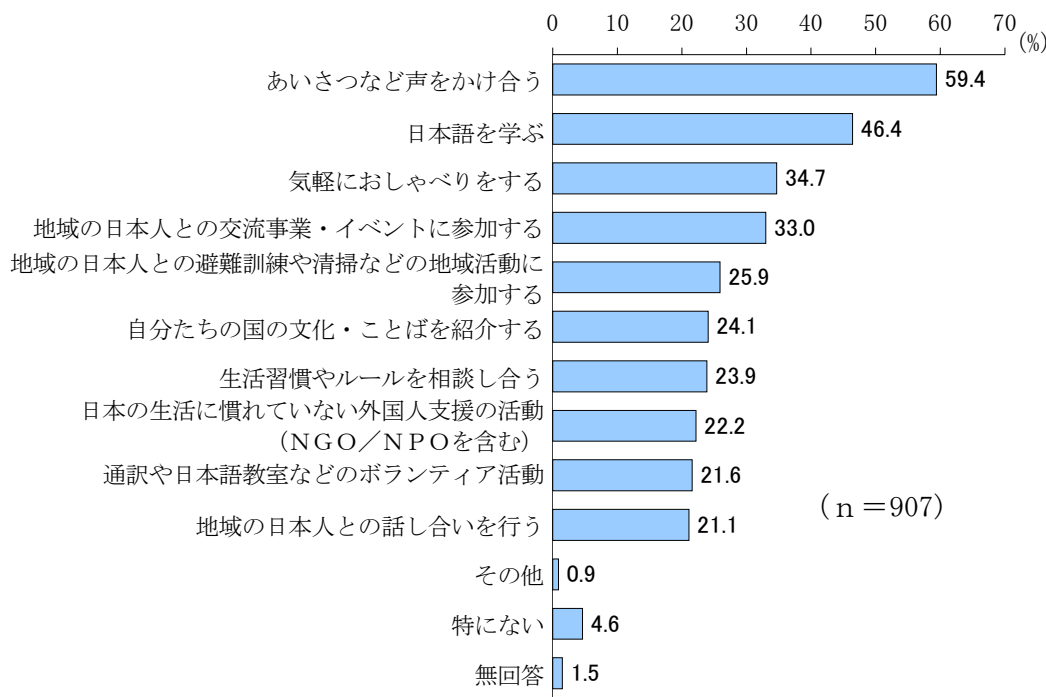


### (3) 多文化共生のまちづくり推進のために自分ができると思うこと

◇「あいさつなど声をかけ合う」が6割弱で最も高く、「日本語を学ぶ」が4割台半ばを超える

問21	地域 <small>ちいき</small> の日本人 <small>にほんじん</small> と理解 <small>りかい</small> し合い <small>あ</small> 、新宿区 <small>しんじゅくく</small> でとも <small>い</small> に生きていくまちづくりを進める <small>すす</small> ために、あなたは何 <small>なに</small> ができる <small>おも</small> と思いますか。(〇はいくつでも)	
	[n=907]	
1	あいさつなど声をかけ合う	59.4%
2	気軽 <small>きがる</small> におしゃべりをする	34.7
3	生活習慣 <small>せいかつしゅうかん</small> やルール <small>そーだん</small> を相談 <small>あ</small> し合う	23.9
4	地域 <small>ちいき</small> の日本人 <small>にほんじん</small> との話し合い <small>はな あ おこな</small> を行う	21.1
5	地域 <small>ちいき</small> の日本人 <small>にほんじん</small> との交流事業 <small>こうりゅうじぎょう</small> ・イベント <small>さんか</small> に参加 <small>さんか</small> する	33.0
6	地域 <small>ちいき</small> の日本人 <small>にほんじん</small> との避難訓練 <small>ひなんくんれん</small> や清掃 <small>せいそう</small> などの地域活動 <small>ちいきかつどう</small> に参加 <small>さんか</small> する	25.9
7	自分たちの国の文化 <small>ぶんか</small> ・ことば <small>しやうかい</small> を紹介 <small>しょうかい</small> する	24.1
8	日本語 <small>にほんご</small> を学ぶ <small>まなぶ</small>	46.4
9	通訳 <small>つうやく</small> や日本語教室 <small>にほんごきょうしつ</small> などのボランティア活動 <small>かつどう</small>	21.6
10	日本の生活 <small>にほんせい</small> に慣れていない外国人支援 <small>がいこくじんしえん</small> の活動 <small>かつどう</small> (NGO/NPOを含む <small>ふく</small> )	22.2
11	その他 <small>た</small>	0.9
12	特 <small>とく</small> にない	4.6
	(無回答)	1.5

<図表7-5>まちづくりを進めるために自分ができると思うこと (複数回答)



#### (4) 新宿区への期待

◇日本文化と外国文化の両方の特徴を活かしたまちを《期待する》は8割弱

◇日本人も外国人も共に区民として尊重され住みやすいまちを《期待する》は9割近い

◇新たな文化やビジネスを世界に発信する国際的な都市を《期待する》は8割近い

問22 現在では、人や物、情報が国境を越えて行き交い、経済、文化などあらゆる面で世界の人々が影響を与え合っています。私たちの暮らしの中でも、留学や仕事、国際結婚などで様々な国籍の人々が同じ地域で共に生活するようになってきました。

このような時代の中で、あなたは、これから新宿がどのようなまちになっていくことを期待しますか。

(A) 日本文化と外国文化の両方の特徴を活かしたまちになる。(〇は1つだけ)

[n=907]

1	大いに期待する	46.0%	4	どちらかといえば期待しない	3.1
2	どちらかといえば期待する	33.4	5	全く期待しない	1.4
3	どちらとも言えない	14.4		(無回答)	1.7

(B) 日本人も外国人も共に区民として尊重され住みやすいまちになる。(〇は1つだけ)

[n=907]

1	大いに期待する	59.4%	4	どちらかといえば期待しない	3.9
2	どちらかといえば期待する	28.6	5	全く期待しない	0.8
3	どちらとも言えない	5.8		(無回答)	1.5

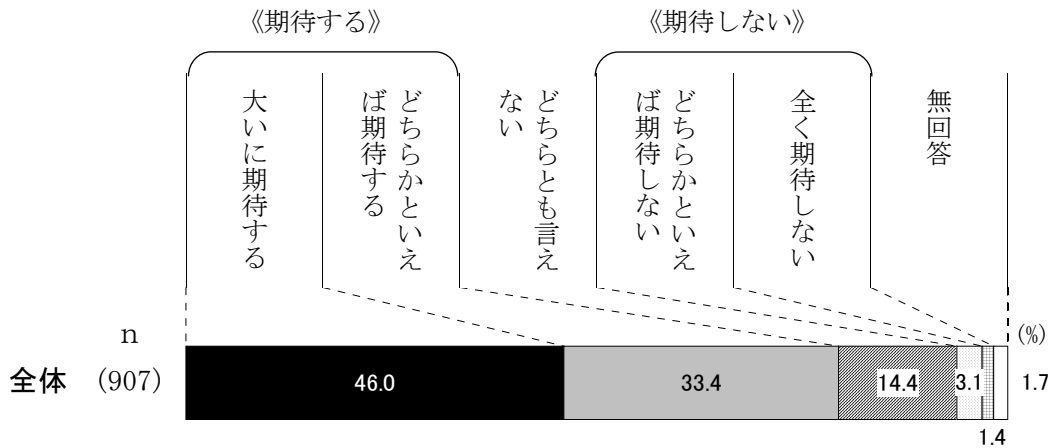
(C) 様々な国の文化が融合し、新たな文化やビジネスを世界に発信する国際的な都市になる。(〇は1つだけ)

[n=907]

1	大いに期待する	50.8%	4	どちらかといえば期待しない	4.4
2	どちらかといえば期待する	28.0	5	全く期待しない	1.8
3	どちらとも言えない	13.3		(無回答)	1.7

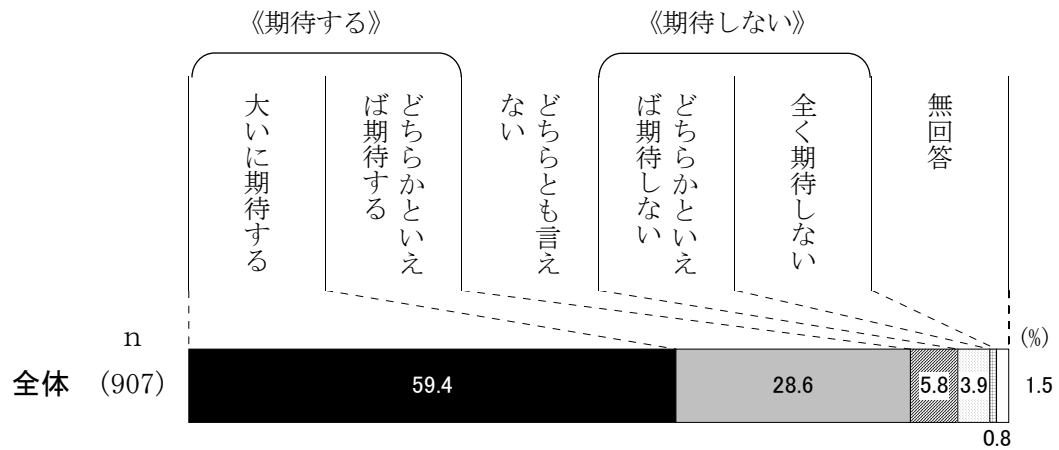
① (A) 日本文化と外国文化の両方の特徴を活かしたまち

<図表7-6> (A) 日本文化と外国文化の両方の特徴を活かしたまち



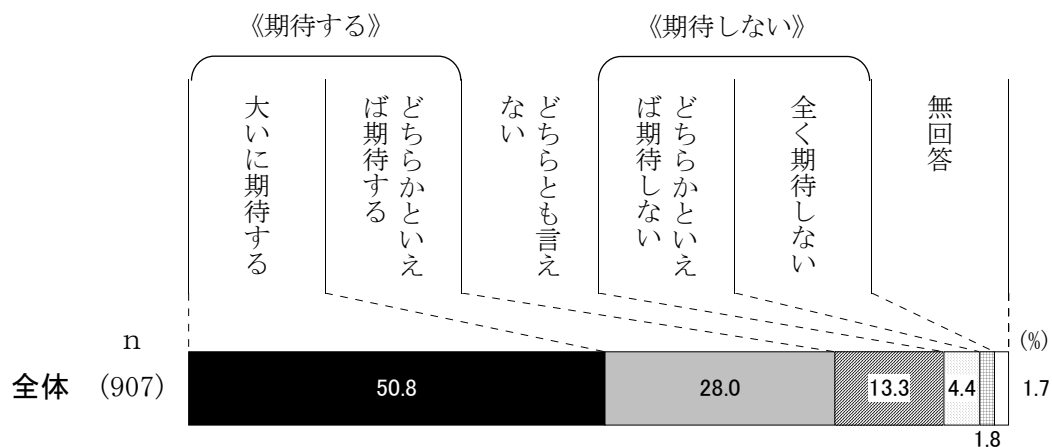
② (B) 日本人も外国人も区民として尊重され住みやすいまち

<図表7-7> (B) 日本人も外国人も区民として尊重され住みやすいまち



③ (C) 新たな文化やビジネスを世界に発信する国際的な都市

<図表7-8> (C) 新たな文化やビジネスを世界に発信する国際的な都市



## 8. 自由回答（抜粋）

外国人区民と日本人区民がお互いを認め合い、協力し合って、新宿区をもっと住みやすいまちにするために、あなたのご意見を、自由に書いてください。

- まずあいさつを交わすことから始めて、少しずつ広げていくようにする。（女性／満20～29歳／韓国・朝鮮／大久保）
- 新宿は魅力的だから好きです。私の日本語はまだ十分ではありませんが、日本語を勉強するのは好きです。困難も色々ありますが、頑張っています。（男性／満40～49歳／その他のアジア／大久保）
- 職業を探す時に、外国人は応募できないことがあります。（女性／満40～49歳／韓国・朝鮮／若松町）
- 過去の朝・日関係の歴史を正しく理解していない場合が大変多いです。そのようなところに偏見と差別が隠されています。日本人は正しい朝・日関係を認識できるように努力してほしいです。そうすることで、お互いの人格や自主性を認め、平和の中で共存できると思います。（女性／満70歳以上／韓国・朝鮮／若松町）
- さまざまな困難があるとは思いますが、新宿区のたゆまぬ努力と成果を期待します。私も参加出来る場を探してみます。（女性／満50～59歳／韓国・朝鮮／戸塚）
- 区夜間日本語教室を設け、日本語が学べる機会を増やして欲しい。（男性／満40～49歳／韓国・朝鮮／若松町）
- 小学校で一定期間日本語を習った後（70時間ではなく、もっと体系的な6ヵ月程度で日本の小学校の授業がわかるような程度の教育）授業に参加できるように、制度的な措置が必要だと思う。（女性／満40～49歳／韓国・朝鮮／笹笠町）
- 新宿区は礼金、更新料の撤廃に力を入れるべきだ。貧しい人はますます苦しくなる。区はこのようになことを把握して対処して下さい。（女性／満50～59歳／韓国・朝鮮／若松町）
- 外国人と日本人が対話する場が必要です。同じ地域に住みながらあまり会話をしていないのではないだろうか。懇談会、セミナー、討論会など、どんな形にしてもお互いに対話できる機会を行政は積極的に設けるべきです。（男性／満40～49歳／韓国・朝鮮／大久保）
- 多文化共生プラザの広報を積極的に行い、より多くの外国人が参加できるように誘導し、お互いの間で人脈作りができるようになってほしい。（女性／満20～29歳／韓国・朝鮮／落合第二）
- 私は大学を卒業し、日本で就職したばかりです。機会がありましたら、新宿区内のボランティア活動に参加し、日本社会に貢献したいと思います。日本の大学で教育を受けた者として、日本国民のためにも何かをしたいと思います。（男性／満30～39歳／無回答／大久保）
- 外国人に対する偏見をなくしてほしい。どの国も良い人と悪い人がいます。日本も同じです。外国人を日本人と同じ扱いにしてほしい。（男性／満30～39歳／中国／柏木）
- 日本語ができなければ日本人との交流も日本人社会にも溶け込めないで、日本語を勉強する機会を沢山設けていただきたいと思います。（男性／満40～49歳／中国／四谷）
- 災害に備えるために防災講座やイベントに参加して、防災知識を増やしたい。（女性／満20～29歳／中国／大久保）

- 息子は来日して一年余りになりました。日本語の聞き取りは殆ど問題ありません。書く事、読む事はまだ上手くできません。もうすぐ中学校を卒業します。先の事が心配です。(男性／満40～49歳／中国／落合第二)
- 新宿区には外国人住民が多いことから、日本人住民も比較的外国人のことを認めていると思います。教育、医療、交通などの面で、外国人の便宜をはかるための措置が沢山あります。生活の面では特に不便を感じていません。差別もあまり感じていません。自分の区を良くするだけでなく、他の市町村の手本となって、リーダーシップを取って、日本人にも外国人にもためになる多文化共生のまちづくりに取り組んでほしい。(女性／満50～59歳／中国／大久保)
- 外国人に関する医療、税金、年金などの政策をわかりやすく説明し、情報提供をもっと充実させてほしいです。できれば、定期的に。(女性／満40～49歳／中国／若松町)
- 子どもを対象にした日本語教育を増やしてほしい。天災があった時、外国語の案内、知らせとか配って欲しい。(男性／満30～39歳／中国／若松町)
- 今後とも是非継続して下さい。新宿、東京、そして日本を、本当の意味でグローバル（国際化）にしていきましょう。(男性／満20～29歳／北米／戸塚)
- 新宿区の規則、条例は素晴らしいです。日本人も外国人も、お互いの文化や社会を尊重し合うべきだと思います。日本人は非常に親切で自制心がありますから、外国人と日本人は共生できます。(男性／満20～29歳／その他のアジア／大久保)
- このような調査を送って下さり、外国人に関心をもっている新宿区には心から感謝している。多分、都庁や日本政府の外国人に対する態度に新宿区は良い影響を与えるでしょう。新宿区は住むのに良い所だと思う。(男性／満40～49歳／北米／笹塚町)
- 区レベルに関しては、税金が非常に高い。外国人にとって、払った税金に見合うだけのサービスを受けることは出来ないと思う。外国人に対してもっと柔軟で選択肢の多い対応をして欲しい。(男性／満30～39歳／その他の欧州／落合第二)
- 韓国料理店は騒がしい。私の住んでいるアパートの住民も何回か警察や料理店に苦情を言いました。でも聞き入れてくれません。日本人は一般的に協調性があります。大久保地域の韓国人の人は残念ながらそうではありません。(女性／満30～39歳／その他／大久保)
- 新宿は素晴らしい所です。日本人と外国人が共生する一番良い方法は、各々が話し合い、お互い違うということを理解し合うことだと思います。外国人も日本語を話せるようになって、法律や習慣に従うべきです。(男性／満30～39歳／北米／榎町)
- 日本人にマナーを教えてあげて、特に公共の場での。日本人の友人とレストランに行った時のことです。私たちの近くに座っていた年輩の男性が私に向かって“うるさい！”と言ったのです。私達は普通の声で話していました。男性は更に“ばか！”と何度も言ったのです。この人たちに人種差別はスマートでないと教えてあげてください。(男性／満20～29歳／北米／落合第二)
- 新宿大好きです。(男性／満50～59歳／その他のアジア／笹塚町)
- どんな国の人でも真面目に生活ルールを守り、尊重し、お互いに助け合う、暴力を否定し、悪いことをしない。(男性／満40～49歳／ミャンマー／柏木)
- 特に日本の国の法律、習慣、人間関係、道交法、車両、税金、年金、銀行関係、健康のこと等を、外国の言葉で教えてくれれば、新宿区内に滞在している外国人たちは国の希望どおりに住めます。(男性／満30～39歳／ミャンマー／戸塚)



- 外国人と日本人と一緒に活動してほしい。例えば、外国人が日本人に外国語を教えて、日本人が外国人に日本語を教える。そうすればお互いに理解し合って文化のことも含め、日本人と外国人と一緒に暮らすことができると思います。(女性/満30～39歳/タイ/大久保)
- このアンケート調査をすること自体が、良いイニシアティブだと思います。ありがとう。(男性/満20～29歳/フランス/落合第二)
- 日本入国時、日本居住者は日本人と同じように扱われるべきです。新しい入国審査は、差別効果を生みました。新宿における条件を改善しても、国全体で差別的なままであれば、意味がありません。(男性/満40～49歳/フランス/落合第二)
- 日本人と外国人との共生がより容易になるよう、日常生活、余暇、交通、住宅、店舗に関する情報を増やすべきです。特に、より柔軟な日本語習得サービス。しかし、私にとって、新宿区は最も良い区です。(男性/満20～29歳/フランス/角筈・区役所)
- 多文化共生プラザのような施設があることを知りませんでした。この施設のこと、そして、それが日本語教室を運営していることを知ってうれしいです。(女性/満30～39歳/その他の欧州/四谷)
- 賃貸住宅に入居の際、日本人の保証人が絶対条件と言われた。区で一度実態調査をし、区側が何らかの保証制度を設ければ、トラブルを事前に防止できると思います。(男性/満50～59歳/韓国・朝鮮/笹塚町)
- 歌舞伎町に近い所に住んでおります。飲食店や店舗では、店の前の通路を塞ぐ商品陳列が迷惑だと思っています。自粛してほしいと思っています。(女性/満70歳以上/韓国・朝鮮/大久保)
- 外国人と日本人がもっと交流できる場所をつくって、お互いの文化、習慣について理解する架け橋のような役割を果たしてほしいです。(女性/満20～29歳/中国/大久保)
- 外国人も日本人も気軽に何でも話し合うこと。良い事も悪い事も。(女性/満40～49歳/無回答/榎町)
- 在日で暮らしていても、やりきれない時がある。祖国では外国人。日本でも外国人。いったい私は何人なのでしょう！必ずそこに行き着きます。(女性/満40～49歳/韓国・朝鮮/柏木)
- 住めば都、郷に入れば郷に従う。法を守れば自由を満喫出来る国は他に類を見ないと私は思う。悪に走らず、留学生は勉学に努め、アルバイトを優先せず、就労者はよく働く事に専念すると。(男性/満70歳以上/無回答/大久保)
- 将来、外国人登録とビザ更新を一カ所で済ますことができれば、大変助かります。(女性/満50～59歳/中国/角筈・区役所)
- 本当の共生というのは、決して、掛け声、あるいはイベント的な行動ではなく、それぞれの意識の中でお互いに尊重し合い、認め合うということなのです。あらゆる問題を隠さずに、直面し、他人を判断する時も国籍とイデオロギーを判断基準から取り除き、真の「共生」の社会を一緒に築きましょう。(男性/満20～29歳/中国/大久保)
- 日本人区民は外国人たちにもっとやさしくして欲しいです。外国人は日本のルールとかももっとちゃんと守って欲しいです。(女性/満20～29歳/中国/笹塚町)
- 韓国籍ですが日本で生まれ、小学校から大学まで日本で学び、日本社会で生きて来ました。私は、日本人のつもりで生活しています。ですから、このアンケートは非常に答えにくいです。今現在、日本、東京都に大変お世話になっています。(男性/満70歳以上/韓国・朝鮮/若松町)

- 日本は私にとって母国であり、好きな国の1つでもある。もっと外国人の意見を取り入れるべきであり、その1つの方法として選挙権だと思う。永住者や日本をより良い国に、何らかの形で日本に対して大きく貢献している人たちに、選挙権を与えるべき。(男性/満30~39歳/中国/柏木)
- 一番重要なことは、お互いに理解することだと思います。(女性/満20~29歳/韓国・朝鮮/落合第二)
- 日本人の生活習慣、マナーと違うとき、優しく教えてくださるようお願い致します。(無回答/満50~59歳/韓国・朝鮮/若松町)
- 外国人としては地方参政権は必要ではないか。取り立てて“外国人”として特殊視する必要はない。人間として、普遍的な価値を共有できれば、それで自然と信頼は生まれると考えられる。国籍を問わず、生活者としてのマナー、ルールが遵守されること、それこそ都市の居住者としての資格と考えている。(男性/満50~59歳/韓国・朝鮮/落合第一)
- 去年新宿区に引越しました。新宿区では、本当に外国人が日本での暮らしに対してたくさん気を配っていることを感じられました。しかし、区職員の一人か二人の無愛想な態度で嫌な思いをしました。もちろん自分も気をつけないと、と思う。(女性/満30~39歳/中国/大久保)
- 新宿区地域社会の一員として、一生懸命働いて税金を納めます。住みやすい町づくりに協力します。子ども達の将来の幸せな生活のために努力したい。(女性/満40~49歳/中国/柏木)
- 外国人は地域に愛着心を持つ事。日本人は外国人を理解する事。(女性/満30~39歳/韓国・朝鮮/若松町)
- 日本人との交流強化、犯罪を犯す外国人への罰則強化、お互いの文化の理解、治安を良くする為の警備強化。(女性/満30~39歳/韓国・朝鮮/大久保)
- 意識高めて少しずつ進展していけばいいので、あせらずゆっくり協力して頑張ればいいのでは(男性/満20~29歳/韓国・朝鮮/笹塚町)
- ①お互いの偏見をなくし、理解し合う事。②新宿区を愛し、住みやすい区にするため努力する。③日本人は外国人を同じ人間として見て欲しい。④外国人は日本の文化をもっと理解すべきだし、ルールをきちんと守るべき。(男性/満30~39歳/中国/大久保)
- 外国人犯罪者はビザのない人から多く発生するので、ビザのない人の摘発に力を入れるべきだと思います。外国人犯罪者によって真面目に生活している人まで迷惑をかけられてしまいます。(女性/満20~29歳/中国/若松町)
- 町会の活動を日本人と一緒にしたい。(女性/満40~49歳/中国/大久保)
- 私は永住者で日本生まれなので、どちらかと言うと日本人に近い考え方をします。生活もそうです。同じ国の人間を悪く言いたくないが、韓国から来ている人たちはマナーやモラルが悪すぎる。日本側がそんなに気を使うのではなく、少しは合わせさせる教育というか、日本語学校などでも慎みしさや謙虚さなど、日本人にしかない良い所を見習う様呼びかけも必要です。(男性/満50~59歳/韓国・朝鮮/柏木)
- 日本人はアジア人に対して偏見や見下しているような気持ちがあると考えられる。歴史的背景もあるかと思うが、教育等でそのような先入観をなくしてほしい。(男性/満20~29歳/その他/笹塚町)
- 新宿区を国際化都市にできる制度があってほしい。新宿の文化は日本でも異質的であると思う。すなわち、日本的でも国際的でもない状態におかれている。個人的には新宿だけの独特さ(国際交流場やビジネス)を活かせる制度があればと思う。(男性/満40~49歳/韓国・朝鮮/落合第一)