

区民の声

区政に関する苦情を お聞きします

区民の声委員会は、区民の方から寄せられた区政に関する苦情を、3人の委員が第三者的な立場から公正・中立に処理する機関です。中立性やプライバシーの保護には特に配慮しています。安心してご相談ください。

【問合せ】区民の声委員会(第1分庁舎2階) ☎(5273)3508へ。

★申し立てができる方

個人・法人・その他の団体で、区の機関の業務の執行に関する事項や職員の行為について利害関係のある方

★申し立て方法

苦情申立書(区民の声委員会に備え付けてあるほか、新宿区ホームページからも取り出せます)に必要事項を記入し、同委員会窓口へ提出してください。その際、委員との面談日時をお知らせします。

※ほかの苦情処理制度が利用できる場合や一定期間を経過している事項は、申し立てができません場合があります。

★受付時間

月～金曜日午前9時～午後5時(祝日等を除く)

■20年度の苦情申し立て等の 処理状況

苦情申し立て等は67件でした(下表)。

●申し立ての内容
「地域センターを利用するための団体登録は、各地域センター」

苦情申立書による申し立て	9件
結果通知を送付	3件
取り下げられたもの	2件
調査継続	2件
電話・来所による苦情・相談	42件
区民の声委員会の所管外のもの	16件
計	67件

1ごとにしなければならず不便なので、一括して登録できるようにしてほしい」等でした。

★20年度の運営状況は、「新宿区区民の声委員会運営状況報告書」にまとめています。報告書は、区民の声委員会・広聴担当課(本庁舎3階)・区政情報センター(本庁舎1階)・区立図書館で閲覧できるほか、新宿区ホームページの区民の声委員会のページでもご覧いただけます。

がけ・擁壁の 点検調査にご協力を

新潟県中越地震や岩手・宮城内陸地震では、がけ・擁壁等の崩壊で多くの建築物が被害を受けました。区内にも、建築物の敷地内に多くのがけや擁壁があり、安全性の確保が必要です。

区では、がけ・擁壁の安全対策の資料とするため、点検調査を行います。

調査は、区の腕章を着け、身分証明書を携帯した調査員が実施します。ご協力をお願いします。

【調査期間】7月～12月

【調査対象】1.5m以上のがけ・擁壁で区が指定した場所

【問合せ】建築指導課 造設係(本庁舎8階) ☎(5273)3745へ。

国民健康保険

夏季保養施設一般受け付けを開始

【対象】新宿区の国民健康保険加入者とその家族で、2名以上で利用する方(保険料を滞納している方は、利用できない場合があります)

【利用施設】マホロバマインズ三浦ANNEX(神奈川県三浦市)・伊東ホテル(静岡県伊東市)・箱根パークス吉野(神奈川県箱根町)

【利用期間】7月25日(土)～8月23日(日)

【申込み】7月8日(水)午前9時から(8日は電話受け付けのみ)、医療保険年金課庶務係(本庁舎4階) ☎(5273)4078(受け付け専用)へ。

7月9日(木)からは直接、同係窓口でも受け付けます。国民健康保険証・施設使用料(1泊1部屋千700円)をお持ちください。

ワーク・ライフ・バランス 推進企業を認定

区内に事業所のある企業を対象とした「ワーク・ライフ・バランス推進企業認定制度」には、6月22日現在で65社から申請があり、21社をワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に取り組んでいる企業として認定しています。

今回、審査を行った結果、新たに1社を認定しました。

●新たに認定した企業
マッシュコーポレーション(情報処理・物流業)

【認定の分野】「子育て支援」「働きやすい職場づくり」

【問合せ】男女共同参画課 ☎(3341)0801へ。

※区では、ワーク・ライフ・バランスに取り組みたいと考えている企業にコンサルタントを無料で派遣し、支援しています。

新宿自治創造研究所 平成20年度活動報告書を作成

「基礎自治体としての区の今後のあり方」「区における新たな住民自治のあり方」「マンション住民実態調査を通じた区の将来像」に関する研究(中間のまとめ)を中心に、20年度の活動記録をまとめました。

報告書は、同研究所・区政情報センター(本庁舎1階)・特別出張所・区立図書館で閲覧できます。また、新宿区ホームページの同研究所のページでもご覧いただけます。

【問合せ】新宿自治創造研究所(本庁舎3階) ☎(5273)4252へ。

◆講座・催し等の申し込み

- ①講座・催し名
 - ②〒・住所
 - ③氏名(ふりがな)
 - ④電話番号
- (往復はがきには、返信用にも住所・氏名)

はがき・ファックスの記載例

※あて先は各記事の申し込み記載の通りです。費用は原則無料です。



防災用品のあつせん

【期間】22年3月31日(水)まで

【対象】区内在住の方、区内の事業所

【品目】家具転倒防止器具・非常食・避難用品ほか

【問合せ】危機管理課事業推進係(本庁舎4階) ☎(5273)3874へ。カタログと申込書は、同課・防災センター(市谷仲之町2-42)・特別出張所で配布しています。

就職面接会

【日時】7月14日(火)午後1時～4時(0時30分～3時30分受け付け)

夏休みエコにトライ

【日時】7月21日(火)午後1時～4時

【会場】環境学習情報センター

【定員】20名

【内容】古布などから草履を編み、3R(リデュース・リユース・リサイクル)を学ぶ(友永陸子・エコライフ推進員)

【費用】無料

【持ち物】古いシーツ・タオル・木綿のパジャマなどを幅5cm×長さ1～1.5mに裂いたもの20本

【日時】8月7日(金)午前9時～12時

【会場】落合第一地域センター(下落合4-6-7)

【対象】区内在住・在勤の女性の方、80名

【内容】下着の種類・着用方法・体質変化に合わせた選び方、ピンクリボン運動の話ほか

【費用】無料

【協力】(株)ワコール

【申込み】電話かファックス(記載例(2面参照)のほかファックス番号を記入)でレガス新宿(区生涯学習財団)事業一課 ☎(3232)5121・☎(3209)1833へ。先着順。

消費者講座

10歳若返る下着選び

●きれい元気を手に入れよう
新宿消費生活センターの委託事業です。

【日時】8月22日(土)午前10時～12時

【会場】落合第一地域センター(下落合4-6-7)

【対象】区内在住・在勤の女性の方、80名

【内容】下着の種類・着用方法・体質変化に合わせた選び方、ピンクリボン運動の話ほか

【費用】無料

【協力】(株)ワコール

【申込み】電話かファックス(記載例(2面参照)のほかファックス番号を記入)でレガス新宿(区生涯学習財団)事業一課 ☎(3232)5121・☎(3209)1833へ。先着順。

区勤労者・仕事支援センターの講座

【対象】区内在住・在勤の方、各回5名

【費用】1回500円

【会場・申込み】電話か往復はがき・ファックス(記載例(2面参照)のほか(2)は希望日①④の別を記入)で、7月15日(水)消印有効)までに同センター四谷サテライトオフィス(〒160-0004四谷2-1-8、岡本ビル1階) ☎(3355)3181・☎(3355)3182へ。ふらつと新宿四谷店(四谷2-1-8)の店

【日時】7月17日～12月25日の金曜日、午前10時～12時、全24回

【対象】区内在住の障害者の方、おおむね40歳以下で就職していない方、6名

【内容】簿記の基礎知識、会社の仕事とお金の流れ

就職面接会

【日時】7月14日(火)午後1時～4時(0時30分～3時30分受け付け)